



**Federación de Personas Sordas de  
la Comunidad de Madrid**

# **PERSONAS SORDAS**

**(DISCAPACIDAD AUDITIVA)**

**“LA DISCAPACIDAD INVISIBLE”**

La presencia de las personas sordas en la sociedad

Dos rasgos que caracterizan la  
discapacidad auditiva:

**invisibilidad y heterogeneidad**

## **Tipologías y Características**

Cada persona sorda es diferente

### **Grado de pérdida**

Leve, media, severa y profunda (cofosis)

### **Origen de la sordera**

Prenatal y postnatal

### **Edad de la aparición**

Prelocutiva y postlocutiva  
(aparición de la sordera antes o después de la  
adquisición lenguaje oral )

## 1. DEFINICIÓN DE PERSONA SORDA Y SORDOMUDO:

- **Persona Sorda:** es aquella que tiene una pérdida auditiva, en grado variable. Muchas de ellas forman parte de la Comunidad Sorda y comparten experiencias comunes y un sistema de comunicación que es la Lengua de Signos.
- **Sordomudo:** se hablaba de este concepto porque no había conciencia de la relación entre carencia de audición y la adquisición del habla. Con el paso del tiempo los términos de sordomudo y mudo pasaron a denotar la desinformación o ignorancia en quienes siguieran utilizándolos.

## 2. ¿CUÁLES SON LAS BARRERAS QUE IMPIDEN EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS SORDAS?

- **Barreras de comunicación:** son aquellos obstáculos, trabas o impedimentos que dificultan o limitan la libertad de acceso y comunicación de las personas que tiene limitada, temporal o permanentemente, su capacidad de relacionarse con el entorno mediante la audición y la lengua oral.
- Tales barreras impiden expresar o recibir mensajes a través de códigos y sistemas de comunicación como la radio, la televisión, el teléfono, sistemas de emergencia...
- Ley 51/2003 de LIONDAU, Ley de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal (antes LISMI)

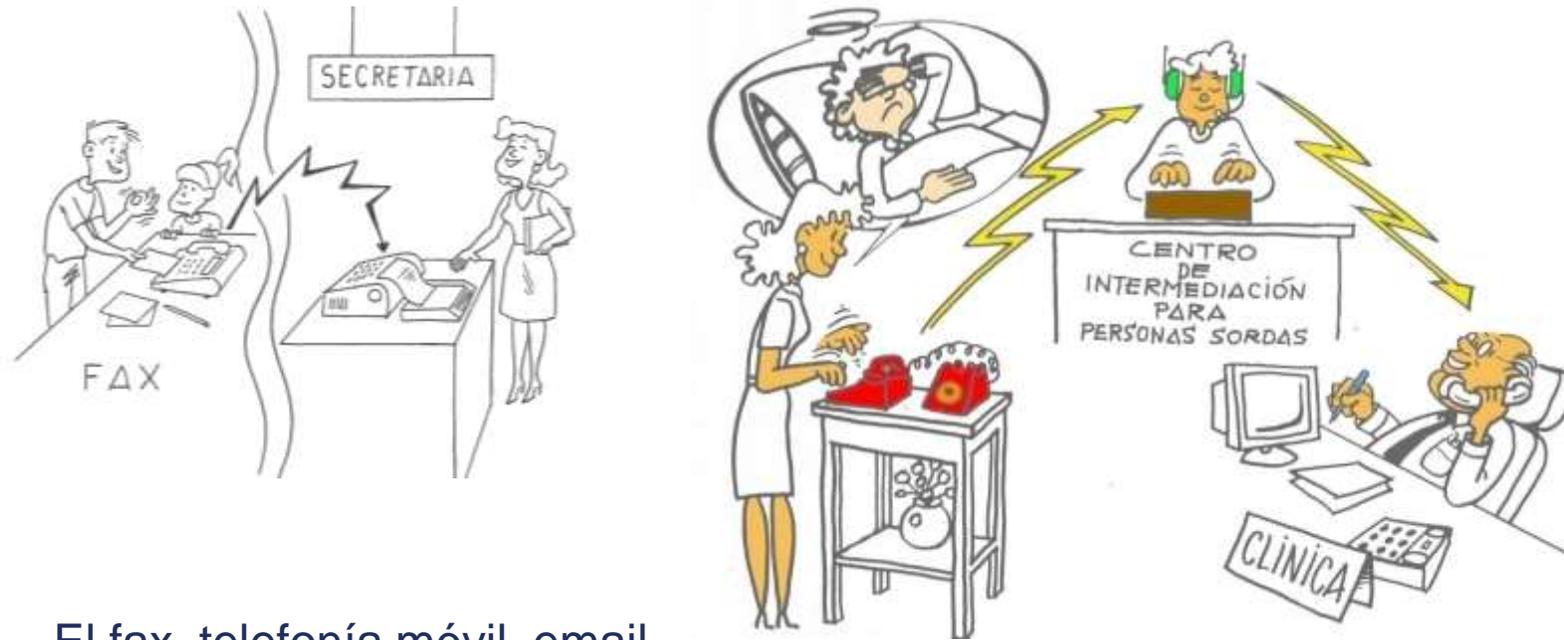
## ¿Dónde se encuentran las barreras de comunicación?



### 3. ¿CÓMO PODEMOS MEJORAR LA VIDA DE LAS PERSONAS SORDAS? ¿QUÉ RECURSOS PODEMOS UTILIZAR?

- AYUDAS TÉCNICAS, NNTT...
- IMPLANTACIÓN DE INTÉRPRETE DE LENGUA DE SIGNOS EN TODOS LOS ÁMBITOS.
- INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN A LA SOCIEDAD EN GENERAL.
- SUBTITULADO EN TODOS LOS PROGRAMAS, TDT DVT
- CENTROS PÚBLICOS ACCESIBLES EN LENGUA DE SIGNOS, ETC.

## Ayudas técnicas



- El fax, telefonía móvil, email
- El centro de intermediación telefónica para personas sordas
- Urgencia, 112, dispositivo para personas sordas
- SVisual, [www.svisual.org](http://www.svisual.org)



- **Edificios Públicos:** Todas las señales acústicas de aviso o de emergencia, como por ejemplo el sonido de portero automático el botón de auxilio en el ascensor, etc., no están adaptados.
- Ascensores cuyas cabina sea transparente o cuyas puertas interiores tengan “ojo de buey” para facilitar visión exterior.
- Señalización luminosa en caso de emergencia de zonas comunes del edificio (fuego, evacuación, etc..)
- Señalética clara, con indicaciones concisas.



•**RELOJ DESPERTADOR VIBRADOR:**

Un reloj sencillo digital, ligero, pequeño y cómodo como reloj despertador/viaje. Práctico para ponerlo debajo de la almohada.



**DESPERTADOR LUMINOSO:**

Aviso luminoso en función para la alarma del despertar en las mañanas o en la siesta.



•**RELOJ DE MUÑECA CON VIBRACIÓN:**

Práctico y cómodo con alarma a vibración, hay diferentes modelos.



Relojes inteligentes



**FAX:** Con ello puede enviar mensajes escritos, documentos, etc. a otros faxes como si fueran cartas escritas. Prácticamente en desuso salvo por personas sordas mayores.



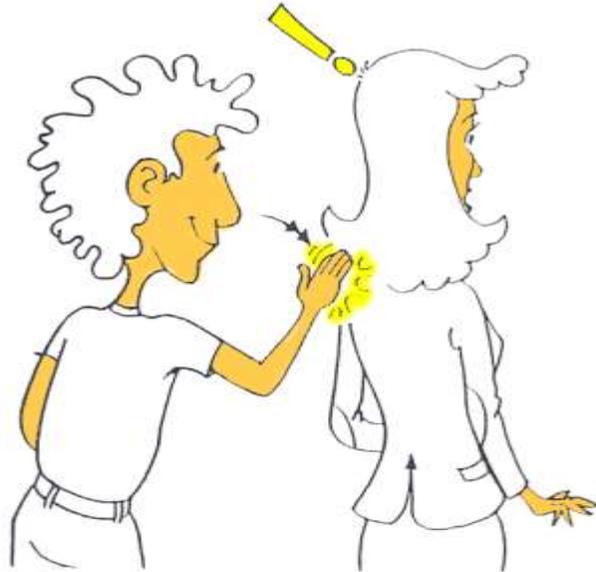
**RECEPTORES A RADIO FRECUENCIA:** Reciben sonidos a una distancia de 30 metros, pueden ser sonoros, luminosos o vibradores, reciben señales de llanto bebe, teléfono, timbre, alarma de incendio, etc....



## Estrategias que facilitan la comunicación

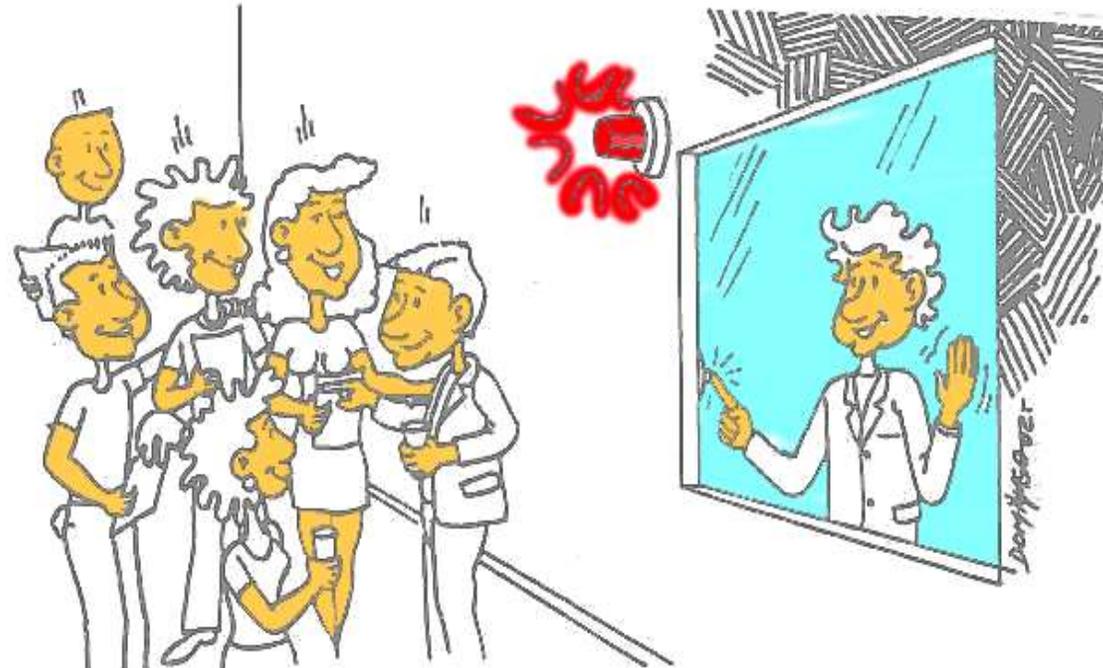
Cómo llamar la atención de las Personas Sordas

- **Con contacto físico:** suaves toques y golpes



## Estrategias que facilitan la comunicación

- **Sin contacto físico:**  
Generar señales luminosas



## Estrategias que facilitan la comunicación



### **ATENCION DIVIDIDA**

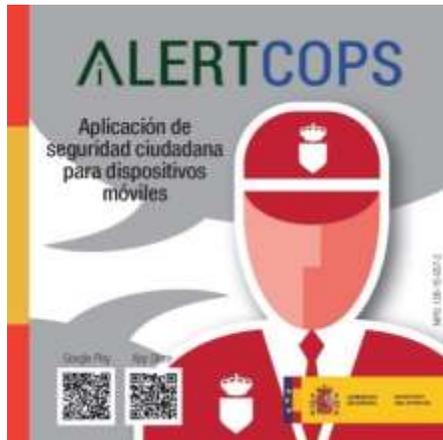
- En una mesa y dependiendo de la situación puede utilizarse una de estas estrategias: generar vibraciones o llamar la atención con movimientos de la mano.

## 4. LENGUA DE SIGNOS:

- Es la lengua natural de las Personas Sordas.
- Es una lengua viso-gestual, es decir, se percibe por el canal visual y se transmite a través de las manos acompañadas por la expresión facial y gestual.
- No es universal, cada país tiene su propia lengua de signos.
- **La ley que regulará la lengua de signos fue aprobada por mayoría absoluta en el Pleno de Senado (10 de Octubre de 2007) y fue publicada en el BOE el 24 de Octubre. Conocida como Ley 27/2007 del 24 de octubre.**

- Las lenguas de Signos son lenguas evolucionadas, como cualquier lengua viva.
- A través de las interacciones comunicativas entre las personas sordas a lo largo de su historia.
- Entre las lenguas orales y las signadas se encuentran diferencias en los canales utilizados por ambas modalidades.
- Día Nacional de la LS 14 de junio y Día Internacional de las Personas Sordas 23 de septiembre.

# Aplicaciones más interesantes para nuestro colectivo



My112

Telefonica Soluciones

1 PEGI 3

No tienes ningún di



QR Code Reader  
TWMobile

★★★★★



# ALERTCOPS

Aplicación de seguridad ciudadana para dispositivos móviles



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DEL INTERIOR

Google Play App Store




NIPO: 126-15-057-2

ALERTCOPS

LLAMAR CHAT

ROBO, ATRACO, ASALTO VANDALISMO, DAÑO AGRESIÓN, PELEA

AGRESIÓN SEXUAL VIOLENCIA DE GÉNERO ACOSO ESCOLAR

RADICALISMO PERDIDA, DESAPARECIDO ALERTA DE PRUEBA

ALERTAS CHATS GUARDIAN MAPA MÁS

CHAT

VANDALISMO, DAÑO  
20/03/2018  
Av. Palacio, 1, 28048, Madrid, España

Estoy viendo un vehículo ardiendo en el campo. Les adjunto una foto.  
20/03/2018 17:34:40



20/03/2018 17:34:53

Enviamos una patrulla al lugar. Por favor, apártese del vehículo y manténgase tranquilo. Gracias por su colaboración.  
20/03/2018 17:36:45

ALERTAS CHATS GUARDIAN MAPA MÁS

VANDALISMO, DAÑO

¿Quieres enviar una imagen o video?

CAMARA GALERIA VIDEO

AHORA NO

ALERTAS CHATS GUARDIAN MAPA MÁS

GUARDIAN

MIS GUARDIANES

AÑADE UN NUEVO GUARDIAN

SARA -34

MIS PROTEGIDOS

SARA -34

DAVID -34

ALERTAS CHATS GUARDIAN MAPA MÁS

VANDALISMO, DAÑO

A otras personas

UNA PERSONA ESTÁ SUFRIENDO VANDALISMO, DAÑO



Activar seguimiento de la alerta

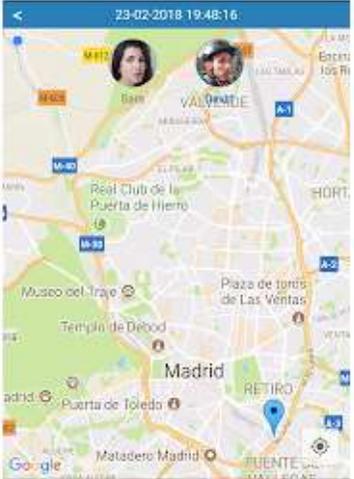
CANCELAR CONFIRMAR

AVISO: Tu posición y tus datos serán enviados al centro de atención de alertas más cercano.

ALERTAS CHATS GUARDIAN MAPA MÁS

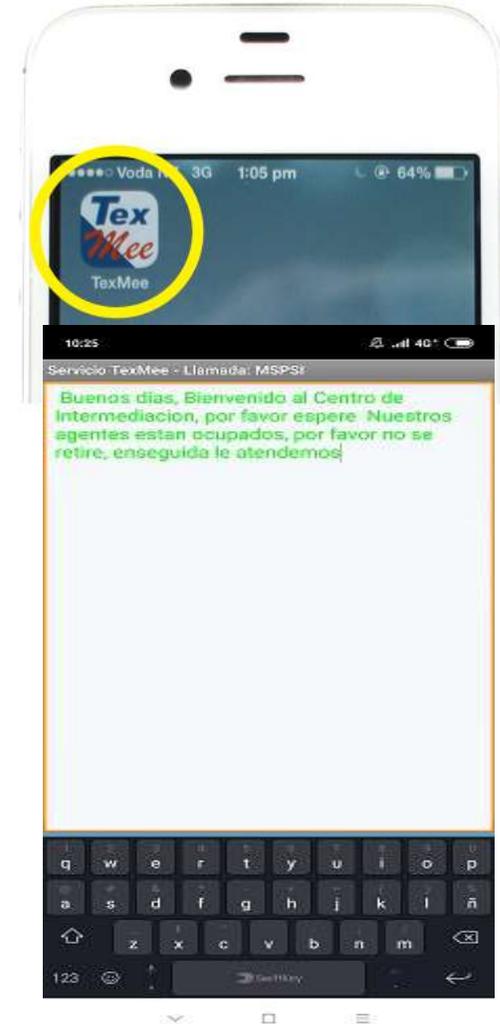
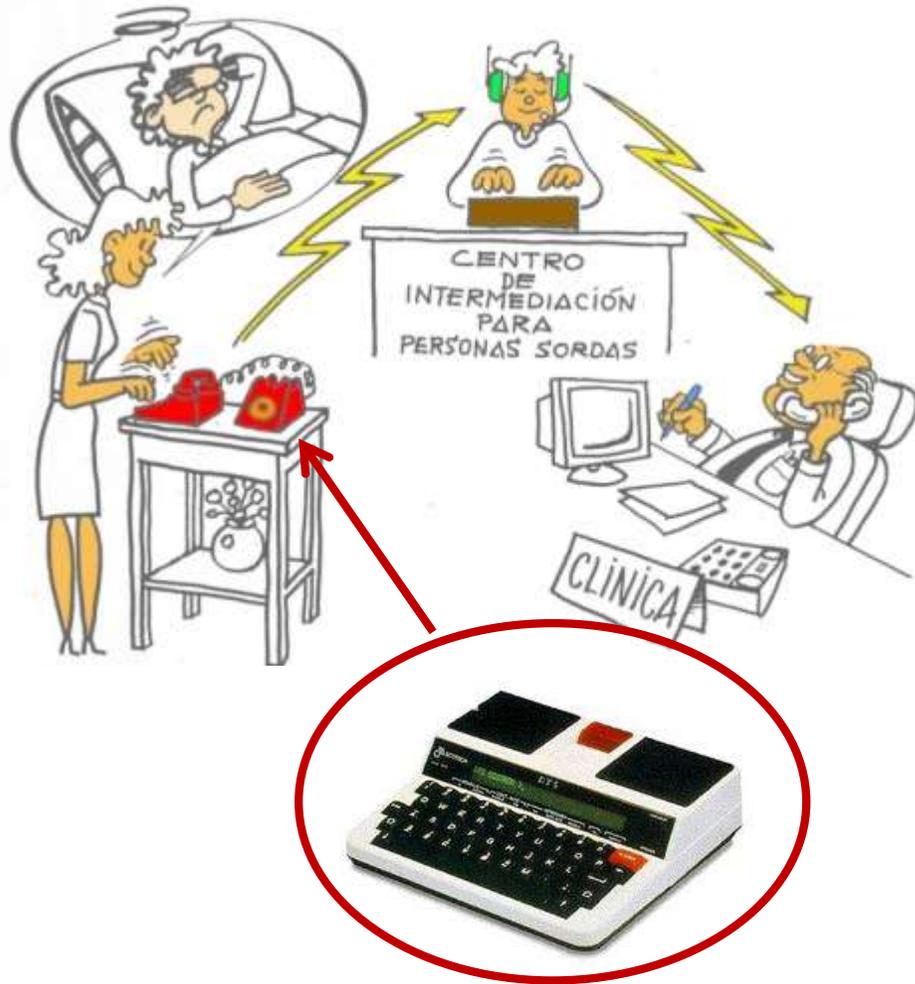
MAPA

23-02-2018 19:48:16



ALERTAS CHATS GUARDIAN MAPA MÁS

# CENTRO DE INTERMEDIACIÓN // TEXMEE



- El centro de intermediación, organismo dependiente del IMSERSO (de texto a voz)
- SVisual, [www.svisual.org](http://www.svisual.org) (de lengua de signos a voz)



# My112

Telefonica Soluciones Comunicación

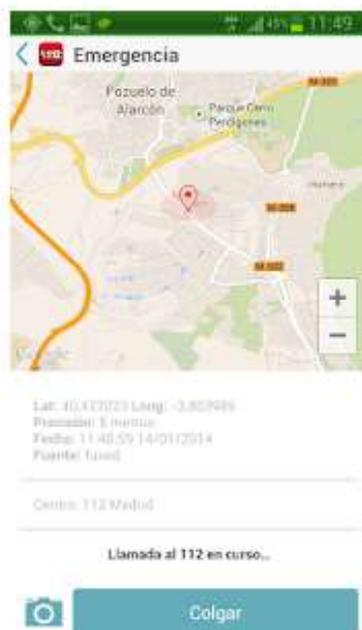
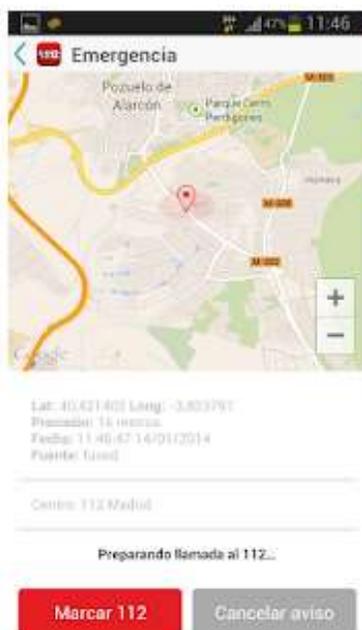
★★★★☆ 1,332

PEGI 3

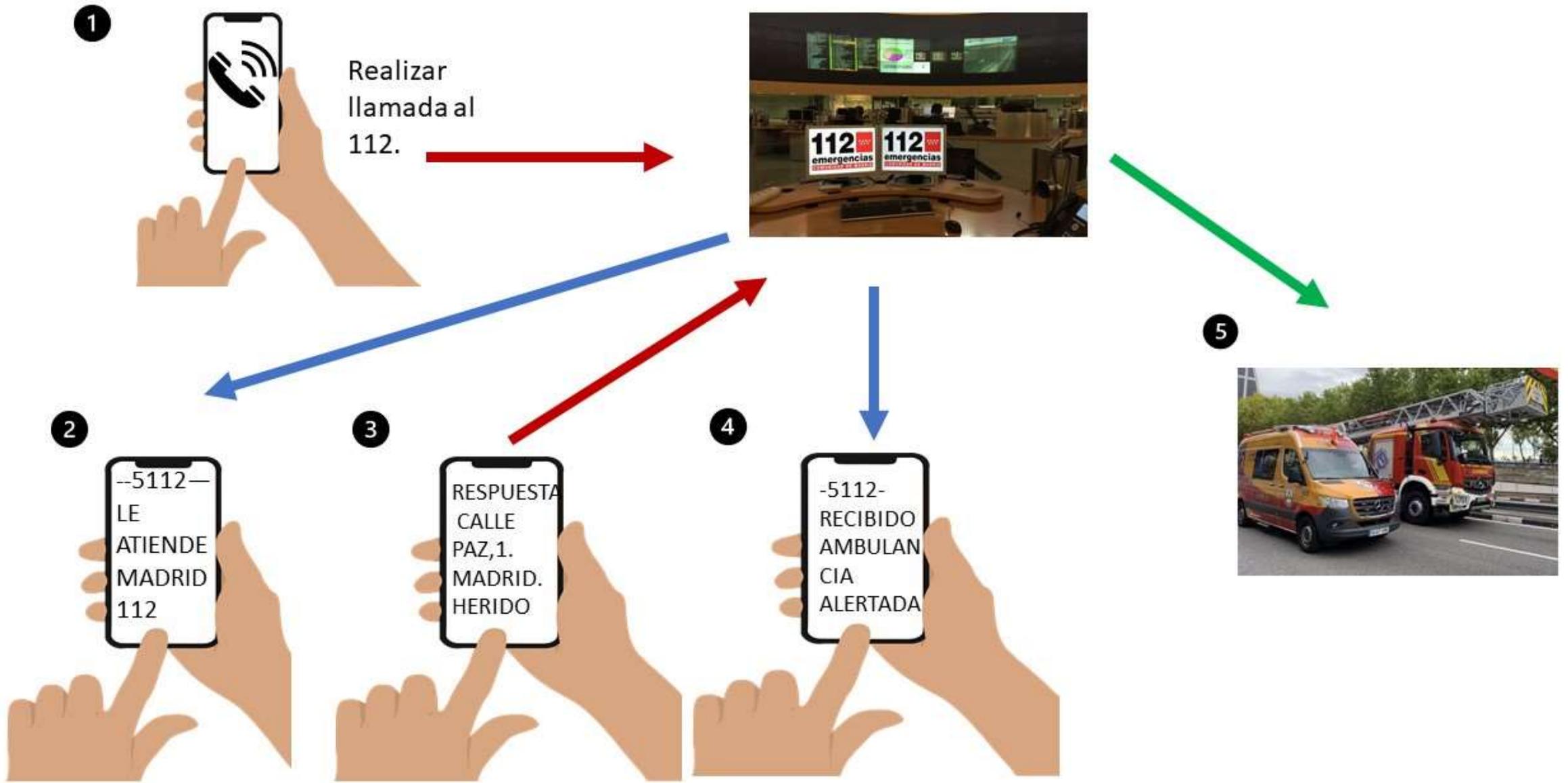
⚠ No tienes ningún dispositivo.

🔖 Agregar a la lista de deseos

Instalar



Dirigida a toda la población, permite el registro específico de personas con discapacidad auditiva.



Acceso al 112 mediante sms para personas con discapacidad auditiva

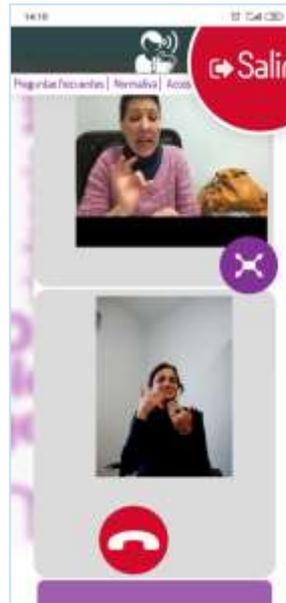
## Zona de cobertura que cubre el 112 adaptado para personas con discapacidad auditiva

- Una vez registrado en el sistema, solo cubre el territorio correspondiente a la Comunidad de Madrid. Si se realiza una llamada fuera de la CAM, se atenderá por el 112 correspondiente como una llamada ordinaria.



## Recursos específicos para personas sordas.

- Proyecto Alba <http://www.cnse.es/proyectoalba/index.php#popup>



- APP ¡ME RESPETAS! Aplicación para niñas y adolescentes sordas (Disponible en Play Store y APP Store)







## Indice

- SVisual
- ¿Cómo funciona?
- ¿Cuál es el horario de SVisual?
- ¿Qué necesito?
- ¿Cuánto dinero cuesta?
- Confidencialidad
- Los Video-Intérpretes
- Opciones del servicio
- Enlaces de interés
- Normas de uso
- Compatibilidad con SVisual
- Acceso a Svisual
- Aplicación SVisual
- Novedades



## Acceso a SVisual

	Persona sorda	
	LSE	LSC
Por IP	85.62.218.14	85.62.218.32
videoteléfono SIP	1031902	1031911
videollamada móvil 3G	914387060	914387065
	Persona oyente	
	Castellano	Catalán
PERSONA OYENTE	914387070	914387075

Consejo uso de App Svisual: Para no tener la aplicación abierta todo el día, aconsejamos que la persona oyente realice una llamada perdida o mande un mensaje a modo de aviso, así la persona sorda sabrá que una persona oyente quiere comunicarse con ella.

Servicio accesible 24 horas

## Comisaría Policía Nacional Distrito Madrid Usera

Dirección: C/ Primitiva Gañán, s/n 28026 - Madrid



Dependencia accesible para personas sordas o con discapacidad auditiva  
(SVisual)



Servicio de Videointerpretación en LSE



# Sanidad accesible Para personas sordas

Servicio de Video Interpretación SVisual

Hospitales disponibles con el servicio



svisual@svisual.org, Chilean Alcatrazes nº28 28035 Madrid, Tlf 91 376 85 60

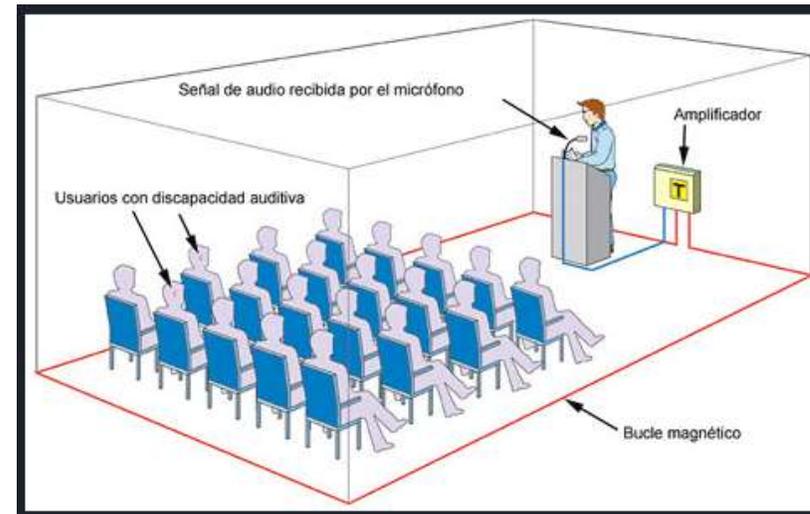


En los servicios de Urgencias de toda la red hospitalaria del SERMAS

Logos que indican accesibilidad en Lengua de Signos Española  
(dibujo en forma de manos)



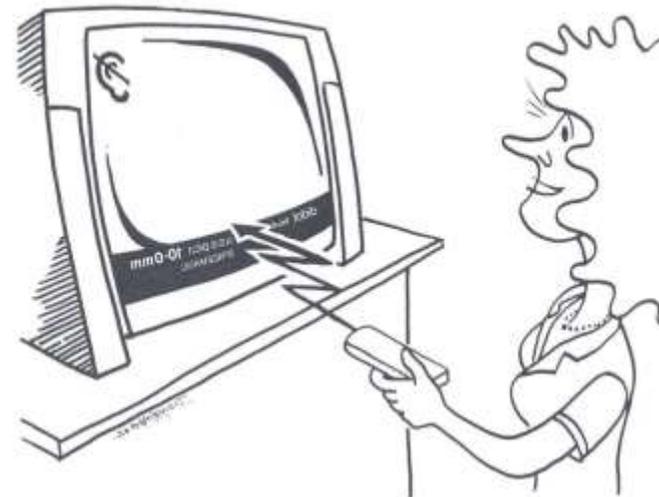
## Espacios adaptados para dispositivos auditivos señalados con este icono (bucle magnético)



Subtitulado cine, películas VO  
(películas españolas no subtuladas)



Subtitulado tv, diferenciación de  
personajes por código de color.



## Programa Vidasor – Video asistencia y acompañamiento para personas mayores sordas



## Intérpretes de Lengua de Signos:

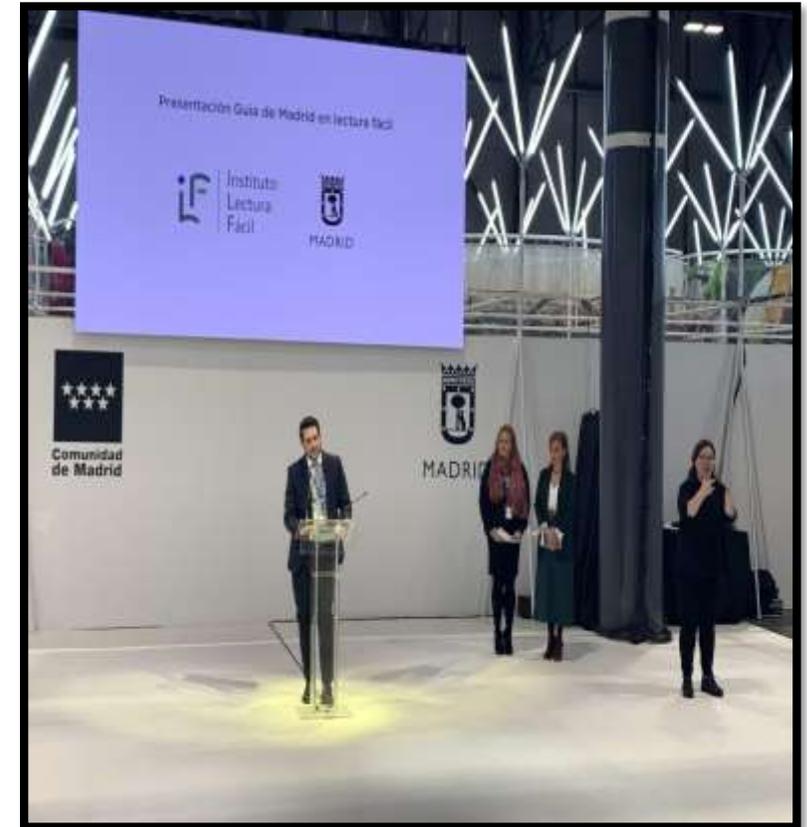
### Intérpretes de LSE:

- Interpreta toda acción comunicativa que se produzca en cualquier ámbito, entre personas oyentes y sordas.
- Se realiza por profesionales.
- Ni opina, ni asesora.



## Cómo solicitar el servicio

- Solicitándolo la persona sorda o la propia entidad interesada.
- Gratuito para las personas sordas que acudan a un servicio público de cualquier ámbito (hospitales, juzgados, etc.)
- Por teléfono, fax, sms, e-mail o whatsapp.
- Con dos días laborables , mínimo, de antelación (48 horas). Dada la demanda actual, solicitud con el mayor tiempo de antelación.





## ¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

- [fesorcam@fesorcam.org](mailto:fesorcam@fesorcam.org)
- [servicio.interpretes@fesorcam.org](mailto:servicio.interpretes@fesorcam.org)
- [adecosor@fesorcam.org](mailto:adecosor@fesorcam.org)
- [mujer@fesorcam.org](mailto:mujer@fesorcam.org)
- [familias@fesorcam.org](mailto:familias@fesorcam.org)
- [forempleo@fesorcam.org](mailto:forempleo@fesorcam.org)
- [voluntariado.fesorcam19@gmail.com](mailto:voluntariado.fesorcam19@gmail.com)
- Teléfono de contacto: 917253757
- Fax : 917263843
- SMS/Whatsapp/Videollamada Intérpretes LSE 672070507
- SMS/Whatsapp/Videollamada dpto. At. Social 666113202
- Sede en c/ Florestán Aguilar, 13
- [www.fesorcam.org](http://www.fesorcam.org)