

# GRUPO DE TRABAJO 3 INNOVACIÓN MESA DE ACCESIBILIDAD

Dirección General de Accesibilidad  
Ayuntamiento de Madrid

**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

**Confederación Española de Familias de Personas Sordas  
FIAPAS**

**Carmen Jáudenes Casaubón  
Begoña Gómez Nieto**



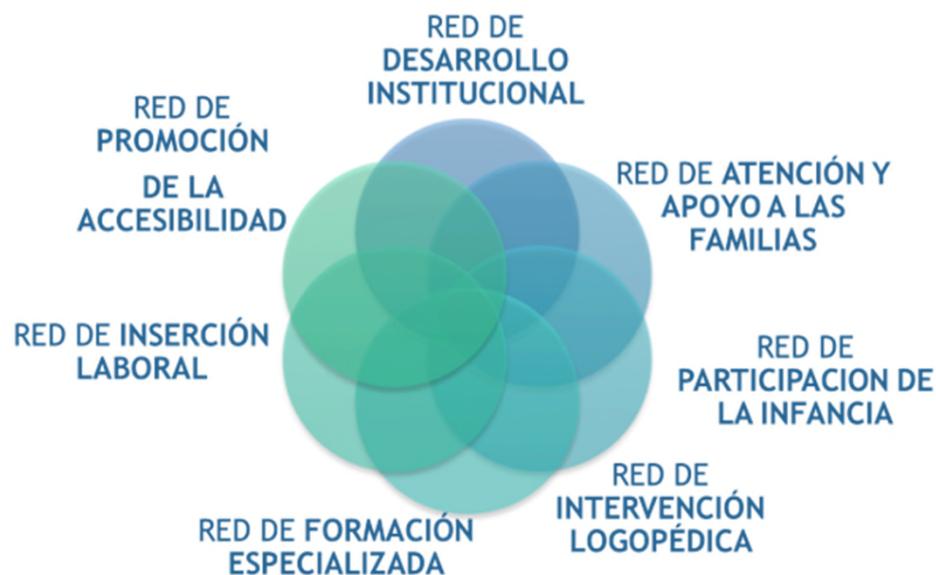
# CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**47 ENTIDADES CONFEDERADAS QUE CONSTITUYEN LA MAYOR PLATAFORMA DE REPRESENTACIÓN DE LAS FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS EN ESPAÑA**

LOS **OBJETIVOS DE FIAPAS** SE ENMARCAN EN 5 ÁREAS:  
**FAMILIAS, SANIDAD, EDUCACIÓN, EMPLEO Y ACCESIBILIDAD**





# CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



## POBLACIÓN CON SORDERA

Las personas sordas conforman una **población muy heterogénea**.

- Personas sordas que comunican en lengua oral (más del 97% de la población con sordera), son usuarias de prótesis auditivas (audífonos y/o implantes auditivos) y consideran esta lengua como su lengua materna.
- Personas sordas que comunican en lengua de signos (aproximadamente el 3% de la población con sordera) y consideran ésta como su lengua materna. Mayoritariamente no usan prótesis.

Para el primer grupo, **las prótesis auditivas** constituyen el instrumento básico no solo de interacción e inclusión en el entorno, sino también para el acceso a otros productos de apoyo y nuevas tecnologías que favorecen la **interacción personal y la participación social**.

A través de las propias prótesis, de los productos de apoyo a la audición y a la comunicación, así como de otros recursos auxiliares que se puedan aplicar, se aprovechan al máximo todos los canales de acceso a la comunicación y a la información.

En España hay 1.064.000 personas con una discapacidad auditiva de distinto tipo y grado. De ellas, más del 97 % utiliza la lengua oral para comunicarse. Según el INE, 13.300 personas son las que emplean la lengua de signos. (Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia. 2008 – INE). **116.800 personas con d.a. (Comunidad de Madrid)**



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS  
FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

## ACCESIBILIDAD AUDITIVA EN EL ENTORNO

En los últimos años, gracias a los progresos científicos y tecnológicos, la mayoría de las personas con sordera comunican en lengua oral y se encuentran preparadas para vivir de manera autónoma e independiente.

Sin embargo, en determinadas situaciones de interacción con el entorno, si no se dispone de las medidas oportunas, pueden encontrarse con limitaciones en el acceso a la información y a la comunicación.

En la actualidad, la tecnología brinda la oportunidad de disponer de productos de apoyo a la audición, como el **bucle magnético**, proporcionando accesibilidad auditiva y a la comunicación oral.



**CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS  
FIAPAS**

**MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS**



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

Producto de apoyo a la audición indispensable para las personas con sordera que utilizan audífonos e implantes auditivos.



[CUADRIPTICO CONOCETE-2020.PDF \(bibliotecafiapas.es\)](https://bibliotecafiapas.es)



**CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS  
FIAPAS**

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

**Sistema normalizado a nivel mundial.**

**Diseño adaptable a diferentes espacios y situaciones. Alcance de la señal auditiva** (en cualquier recinto o espacio independientemente de su superficie, cubriendo todo su volumen).

**No depende de actualizaciones tecnológicas.** No sufre obsolescencia.



# CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

Facilita una **comunicación eficaz y segura entre taxista y pasajero**, eliminando las nuevas barreras de comunicación que surgen por las necesarias medidas de seguridad establecidas para prevenir los contagios de la COVID-19 (uso de mascarillas que distorsionan la voz y la instalación de mamparas).



## “Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”

- **Facilidad de uso y activación** (usuario y taxista).
- **Sin limitación de usuarios simultáneos.**
- **Ciclo de vida muy largo y cuenta con periodos de garantía muy amplios**, lo que da una idea de su robustez. El nivel de requerimientos de **mantenimiento** también es mínimo.
- **Se rentabiliza de manera inmediata**, superando con éxito cualquier análisis coste-beneficio. **Alta rentabilidad social.**





**CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS  
FIAPAS**

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

**CALIDAD:** Los bucles magnéticos deben cumplir, en sus valores de funcionamiento, con la Norma UNE-EN IEC 60118-4:2016/A1:2018

**INSTALACIÓN CERTIFICADA**

**MÁXIMA COBERTURA** (en todo el vehículo)

**GARANTÍA DE LA INSTALACIÓN** (correcto funcionamiento)



**CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS  
FIAPAS**

**MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS**



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

## **TOMA DE CONCIENCIA. Pautas comunicativas**

Es fundamental que el profesional del taxi se responsabilice de verificar que el bucle magnético se encuentra activo para su uso, además, debe estar informado para atender adecuadamente a los usuarios con sordera; en concreto y en relación con las personas sordas que comunican con lengua oral, es imprescindible que conozcan algunas pautas sencillas que facilitan y apoyan la comunicación.

[pautas generales \(bibliotecafiapas.es\)](http://bibliotecafiapas.es)



# CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

## **TOMA DE CONCIENCIA. Divulgación**



Tan importante como la disposición de recursos que facilitan la accesibilidad a las personas con discapacidad, es darlos a conocer de forma suficiente y reiterada.

### Traslado de buenas prácticas

- Profesionales del taxi
- Proveedores e instaladores de BM
- Servicios de radio taxi (radioemisoras con canales de comunicación accesibles)
- Industria del automóvil (fabricantes)
- Sociedad en general



# CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



**“Bucle magnético: producto de apoyo para la accesibilidad auditiva”**

## Base normativa

La adopción de medidas para la accesibilidad auditiva está regulada desde hace tiempo en nuestro país, en el que contamos con un amplio marco normativo que garantiza los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social:

- Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad (mayo 2008)
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS

FIAPAS

*MÁS DE 43 AÑOS TRABAJANDO POR LAS PERSONAS SORDAS Y SUS FAMILIAS*



[www.fiapas.es](http://www.fiapas.es)

[www.bibliotecafiapas.es](http://www.bibliotecafiapas.es)