

Capítulo XIV

Protección Civil y Seguridad Ciudadana



1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos

2.2. Infracciones de las ordenanzas municipales denunciadas por la Policía Municipal

2.2. Gestión incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito y tipo de siniestro

3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro.

Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

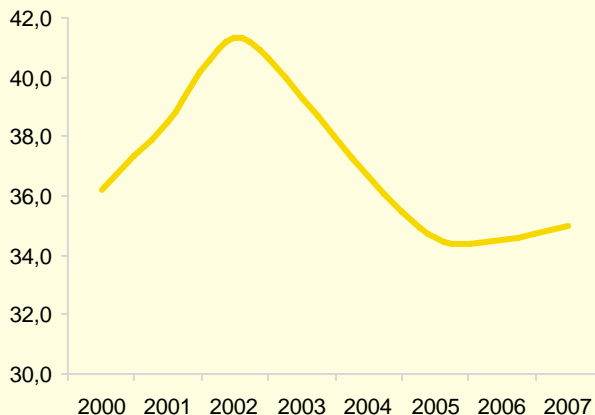
1. Seguridad ciudadana

1.1. Indicadores de situación y de evolución de la seguridad pública

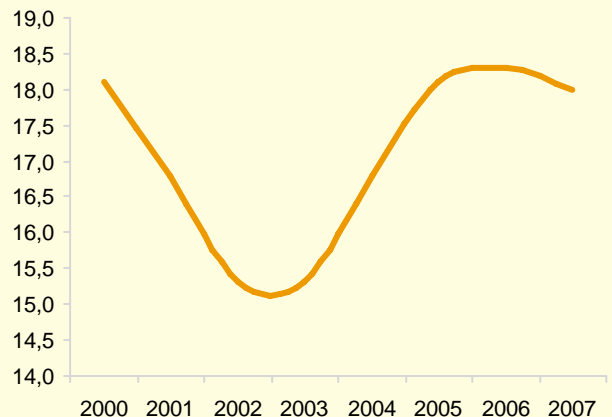
Indicadores	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Efectivos del Cuerpo Nacional de Policía disponibles	5.632	6.619	7.235
Tasa criminalidad (delitos y faltas por 1.000 hab.)	78,6	87,1	97,0	94,7	88,7	87,3	88,1	90,5
Tasa infracción penal más grave (delitos por 1.000 hab.)	36,2	38,5	41,3	39,3	36,7	34,6	34,5	35,0
Tasa robo (por 10.000 hab.)	206,9	223,7	229,8	225,1	202,9	195,7	187,8	185,6
Tasa robo con fuerza en cosas (por 10.000 hab.)	132,1	143,5	150,7	154,2	140,6	138,6	132,3	135,1
Tasa robo con violencia en vivienda (por 10.000 hab.)	3,2	3,0	3,0	3,0	2,7	3,0	2,7	2,6
Tasa robo con fuerza en cosas en viviendas (por 10.000 hab.)	21,7	23,6	18,8	17,5	14,6	17,2	16,1	16,8
Tasa robo con violencia (por 10.000 hab.)	74,8	80,3	79,1	71,0	62,3	57,1	55,5	50,6
Tasa tirón vía pública (por 10.000 hab.)	18,3	16,2	14,1	12,3	10,7	7,3	6,2	6,4
Tasa robos en establecimiento (por 10.000 hab.)	35,6	35,7	32,9	32,1	29,3	33,6	37,0	34,1
Tasa atracos joyería (por millón hab.)	43,4	36,5	46,4	13,3	8,4	12,4	15,0	11,8
Tasa delitos sustracción vehículo (por 10.000 hab.)	67,4	69,3	68,6	58,8	48,4	38,3	39,1	37,0
Tasa delitos hurto (por 10.000 hab.)	32,7	42,9	57,8	54,3	46,9	39,0	43,4	47,9
Tasa infracción penal esclarecida (delitos y faltas esclarecidos)	18,1	16,8	15,3	15,3	16,8	18,1	18,3	18,0
Tasa delito esclarecido	18,8	17,1	17,9	17,2	21,7	25,2	26,6	26,8
Tasa detenido (por 1.000 infracciones penales conocidas)	90,0	79,0	72,0	66,0	76,0	84,0	86,0	88,0

FUENTE: Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

**Evolución de la Tasa de Criminalidad
2000 - 2007**



**Evolución de la Tasa de infracciones penales
esclarecidas 2000 - 2007**



2. Actividad municipal en seguridad ciudadana

2.1. Intervenciones de la Policía Municipal en materia de seguridad por meses y motivos en 2007

Motivo	Total	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Total Intervenciones 2006	472.527	24.589	38.061	41.618	38.227	38.201	37.062	35.036	34.625	40.332	51.056	47.725	45.995
Total Intervenciones 2007	661.769	47.971	54.030	64.476	57.725	55.388	54.621	50.230	54.397	56.813	58.596	58.357	49.165
Personas	20.822	1.424	1.568	1.893	1.922	2.112	1.794	1.675	1.773	1.632	1.621	1.695	1.713
Agresiones / Reyertas	16.997	1.091	1.262	1.626	1.610	1.826	1.481	1.282	1.437	1.345	1.320	1.335	1.382
Violencia Doméstica	3.531	300	281	241	300	269	291	371	307	271	270	330	300
Malos tratos a menores	114	11	6	10	5	12	7	6	8	8	15	15	11
Mendicidad con menores	180	22	19	16	7	5	15	16	21	8	16	15	20
Amenazas	828	67	52	59	72	72	79	74	71	69	60	97	56
Agresiones y abusos sexuales	129	8	10	8	9	11	14	12	13	7	11	22	4
Patrimonio	15.416	1.279	1.017	1.491	1.293	1.361	1.661	1.150	1.222	1.114	1.310	1.291	1.227
Hurtos	2.373	125	132	185	181	185	245	185	229	179	269	242	216
Robo con fuerza en los inmuebles	1.467	55	63	95	147	129	127	142	145	118	150	152	144
Robo con fuerza en los vehículos	1.324	66	84	83	118	151	112	110	128	108	115	118	131
Robo con violencia o intimidación	1.037	42	70	65	97	104	77	75	117	93	101	116	80
Robo / Hurto de uso de vehículos	469	40	38	42	46	44	52	32	34	26	47	42	26
Vehículos recuperados	3.663	398	319	333	332	350	276	316	250	315	309	260	205
Daños	2.035	183	136	156	152	238	187	154	192	149	151	173	164
Propiedad intelectual/industrial	2.141	311	94	483	151	75	485	64	40	60	88	115	175
Otras contra el patrimonio	907	59	81	49	69	85	100	72	87	66	80	73	86
Derecho de los trabajadores	191	12	15	11	10	14	14	13	16	7	20	29	30
Salud pública	14.071	1.415	1.523	1.522	1.352	1.062	1.290	1.020	892	965	1.241	1.077	712
Tráfico de drogas	561	167	74	39	48	24	32	36	20	28	41	33	19
Denuncias administrativas consumo	5.476	620	599	704	555	371	555	428	407	294	365	358	220
Denuncias administrativas tenencia	8.034	628	850	779	749	667	703	556	465	643	835	686	473
Falsificación de documentos	436	49	25	34	15	33	48	38	25	38	61	38	32
Atentado agente autoridad	244	26	38	16	16	35	28	27	8	12	21	7	10
Resistencia y desobediencia	608	53	46	66	56	59	48	58	34	53	52	41	42
Extranjería ⁽¹⁾	3.143	453	373	626	682	155	86	105	46	101	74	102	340
Ley de Seguridad Ciudadana	600.486	42.835	49.085	58.235	51.945	49.944	48.935	45.464	49.861	52.447	53.766	53.487	44.482
Armas	1.451	113	122	196	100	112	126	145	137	95	117	108	80
Blancas	894	74	87	132	65	80	73	94	57	56	66	76	34
Objetos peligrosos o prohibidos	372	21	24	34	27	23	41	35	70	22	40	23	12
Pirotecnia	53	6	0	13	0	0	0	4	0	1	0	3	26
Aire comprimido, detonadoras	68	3	4	7	3	5	7	8	3	12	8	4	4
Sprays de defensa no autorizados	64	9	7	10	5	4	5	4	7	4	3	2	4
Otras denuncias	4.639	729	428	421	402	475	664	301	323	247	165	213	271
Identificaciones	594.396	41.993	48.535	57.618	51.443	49.357	48.145	45.018	49.401	52.105	53.484	53.166	44.131
Preventivas de personas	354.526	24.811	29.052	34.860	31.893	30.416	28.241	26.124	29.132	30.554	31.412	33.241	24.790
Preventivas de matrículas	198.328	14.644	16.378	18.616	14.586	15.236	16.183	15.658	16.971	17.772	18.685	17.180	16.419
Registro de vehículos	41.542	2.538	3.105	4.142	4.964	3.705	3.721	3.236	3.298	3.779	3.387	2.745	2.922
Amenazas de bomba	26	3	0	5	1	5	4	2	1	1	0	3	1
Arresto domicilio fin semana													
Entradas y registros	127	8	12	17	7	13	28	2	2	5	13	12	8

(1) Haya o no detenidos

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

2.2. Infracciones de las ordenanzas municipales denunciadas por la Policía Municipal

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
TOTAL	81.188	91.654	59.037	55.759	58.300	47.474
Vehículos de alquiler con taxímetro	2.048	2.850	1.486	1.086	1.701	843
Deficiencias del vehículo y/o documentación	185	184	167	283	636	310
Documentación del conductor o propietario	144	119	82	92	227	93
Prestación del servicio	1.719	2.547	1.237	711	838	440
Protección medio ambiente urbano	21.446	17.452	11.133	9.509	11.986	12.719
Humos y gases	576	360	140	165	501	627
Ruidos y vibraciones	2.759	2.209	1.919	1.803	3.063	2.632
Suciedad en espacios públicos	14.184	11.219	6.717	5.050	6.457	6.971
Zonas verdes y vertidos hidráulicos	3.927	3.664	2.357	2.491	1.965	2.489
Transporte y vertidos de tierra y escombros	490	524	327	546	589	394
Transporte escolar y de menores	307	423	194	243	82	153
Venta en vías públicas o espacios abiertos	28.977	34.019	11.387	6.601	7.054	-
Artículos perecederos	11.481	12.993
Artículos no perecederos	17.496	21.026
Tramitación de licencias y control urbanístico	9.913	11.668	11.066	9.392	9.538	9.091
Obras sin licencia	3.795	4.287	3.964	3.885	3.307	2.557
Licencia de apertura	5.439	7.381	6.084	5.030	5.805	6.026
Deficiencia en obras	679
Andamios, máquinas y grúas	1.018	477	426	508
Terrazas, veladores, quioscos y otras	1.409	1.400	704	954	1.629	2.241
Regulación de tenencia y protección de	382	458	270	328	342	365
Venta y Distribución de periódicos y revistas	26	7	18	154	63	10
Obras, servicios e instalaciones en vías públicas o espacios públicos	544	551	582	602	533	506
Protección a los consumidores en establecimientos de comida y bebida	1.781	1.575	997	775	1.017	2.547
Señalización y balizamiento	343	283	83	126	134	141
Circulación vehículos pesados por la ciudad	33
Protección de la salud de consumidores y	1.412	964	767	1.066	1.355	2.010
Otras	12.077	19.480	20.023	24.377	22.277	16.454

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

2.3. Gestión de incidentes y llamadas telefónicas en la Central de Comunicaciones de Policía Municipal por meses

Conceptos	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
2006	1.114.966	109.467	95.503	73.291	49.439	56.749	59.025	91.398	93.797	117.177	127.215	123.219	118.61
2007	1.402.775	110.754	108.651	131.697	111.706	127.798	126.201	117.800	96.710	116.979	123.132	118.957	112.39
Resueltas en '092'	182.815	18.378	11.397	12.101	10.612	12.071	12.964	18.053	12.953	16.413	19.745	19.076	19.09
Retención tráfico	19.052	1.403	1.589	1.768	1.559	1.715	1.672	1.629	969	1.494	1.764	1.736	1.79
Vehículo doble fila	28.609	3.528	3.619	3.368	2.454	2.790	2.605	1.564	635	1.495	2.122	2.133	2.29
Vehículo paso carruaje	31.194	3.386	3.267	3.155	2.634	2.854	2.691	1.717	801	2.145	2.871	2.957	2.79
Vehículo en carril bus	1.111	100	132	120	111	136	108	87	46	83	87	71	71
Vehículo salida emergencia	659	63	64	56	51	92	67	45	17	45	45	51	61
Vehículo reserva estacionamiento	39.491	3.906	4.014	4.050	3.214	3.523	3.663	2.608	1.495	2.853	3.622	3.434	3.10
Otro estacionamiento indebido	45.652	4.582	4.575	4.843	3.893	4.349	4.281	2.860	1.518	3.268	4.152	4.049	3.28
Agresión a los	421	122	124	67	13	10	18	9	10	16	11	10	10
Mendicidad	507	45	32	42	22	38	36	48	50	37	50	44	61
Colab. otro cuerpo	2.861	229	202	235	250	281	253	202	221	232	252	252	29
Colab. serv. municipales	6.577	674	504	496	514	567	557	629	558	458	585	492	50
Otras colaboraciones	2.809	178	246	225	223	239	265	264	204	257	258	233	29
Incidencias en vía	5.806	368	362	474	439	609	577	640	471	493	431	487	49
Vehículos sustraídos	3.650	387	178	193	213	189	186	315	334	413	451	377	49
Robos	5.720	417	281	308	359	368	447	634	497	506	649	596	69
Atracos	153	21	7	6	8	9	10	20	12	21	15	11	11
Reyertas	31.834	2.026	1.784	2.105	2.281	2.679	2.975	3.383	2.515	3.132	2.996	2.914	3.04
Consumo droga vía pública	2.171	144	109	237	188	214	161	226	151	209	232	190	19
Manifestaciones	700	28	37	76	50	104	122	50	17	42	59	61	9
Amenaza bomba	92	13	7	12	5	11	1	7	10	7	4	8	1
Estafas y otras actividades ilegales	279	20	22	17	14	16	16	31	19	27	33	41	4
Conducta antisocial	4.970	199	230	405	377	529	448	466	457	417	567	425	49
Actuación bomberos	23.103	1.811	1.777	1.793	1.639	2.114	2.379	2.476	1.940	1.935	1.790	1.554	1.89
Auxilios a personas	12.076	882	658	866	810	983	1.044	1.082	963	1.183	1.145	1.143	1.39
Quejas por obras	12.282	943	1.106	1.177	1.004	1.157	1.233	1.195	918	991	916	938	70
Quejas	84.158	6.968	6.256	7.498	7.214	7.632	8.532	8.513	6.045	7.211	6.526	5.553	6.29
Accidente tráfico	21.568	2.003	2.030	2.062	1.772	1.889	1.904	1.626	1.082	1.593	1.835	1.942	1.89
Accidente con herido	10.051	886	877	854	701	969	945	775	539	787	912	900	90
Atropellos	2.396	181	186	254	198	242	201	163	114	195	232	216	29
Venta ambulante	8.103	488	621	778	778	965	836	782	475	670	632	556	59
Ruidos molestos	66.039	4.225	3.955	5.133	5.759	7.303	7.740	7.916	5.260	5.804	4.820	4.038	4.08
Medio ambiente	989	48	58	89	80	102	88	107	83	91	85	70	8
Datos	53.907	3.016	2.812	0	0	0	0	4.114	7.845	7.901	9.014	9.302	9.90
Salientes '092'	2.641	2.641	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias '092'	349	349	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salientes emisora	200.316	16.794	16.296	7.431	0	0	0	16.654	26.874	31.091	23.351	32.695	29.19
Entrantes emisora	100.506	7.318	7.113	3.195	0	0	0	6.037	10.860	14.485	23.977	14.181	13.34
Llamadas centralita	99.349	20.697	18.976	7.802	0	0	0	4.471	6.839	9.177	10.979	10.483	9.99

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en protección civil y bomberos

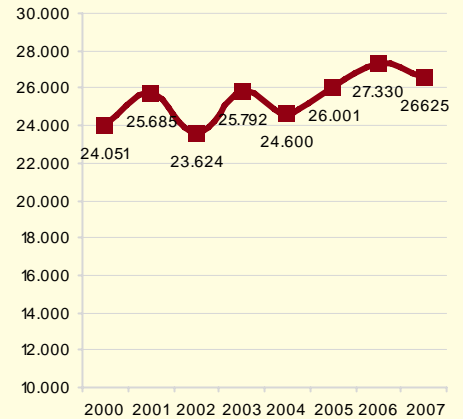
3.1. Intervenciones del Cuerpo de Bomberos por Distrito según tipo de siniestro

Distrito	Tipos de Siniestro							
	Total	1	2	3	4	5	6	7
2005	26.001	9.417	1.162	4.161	1.245	3.070	6.158	788
2006	27.330	8.903	1.494	4.474	1.439	3.924	6.344	752
2007	26.625	8.193	1.592	4.316	1.544	4.397	5.819	764
01. Centro	2.343	553	295	383	167	346	534	65
02. Arganzuela	1.304	392	66	238	83	200	250	75
03. Retiro	967	226	79	203	64	153	228	14
04. Salamanca	1.423	296	150	294	123	244	268	48
05. Chamartín	1.193	300	89	192	90	240	266	16
06. Tetuán	1.320	331	120	254	90	179	303	43
07. Chamberí	1.319	286	126	273	84	249	299	2
08. Fuencarral-El Pardo	1.559	522	49	236	98	244	369	41
09. Moncloa-Aravaca	1.148	246	57	176	70	259	290	50
10. Latina	1.833	598	82	262	104	313	395	79
11. Carabanchel	1.698	606	85	275	91	253	379	9
12. Usera	1.193	525	54	167	45	159	210	33
13. Puente de Vallecas	1.941	783	78	274	79	299	394	34
14. Moratalaz	627	227	25	78	27	137	128	5
15. Ciudad Lineal	1.248	317	61	223	80	285	271	11
16. Hortaleza	965	246	41	146	43	218	232	39
17. Villaverde	1.319	582	42	162	68	179	263	23
18. Villa de Vallecas	680	295	15	78	35	74	179	4
19. Vicálvaro	506	188	10	81	20	70	131	6
20. San Blas	1.084	398	45	159	44	199	213	26
21. Barajas	387	98	11	57	25	73	96	27
Otros municipios	20	0	0	2	0	0	3	15
Sin Distrito	548	178	12	103	14	24	118	99

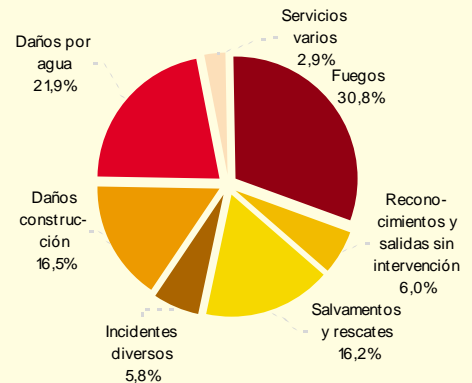
Tipos de Siniestro: 1. Fuegos 2. Daños en construcción 3. Salvamento y rescates 4. Daños por agua 5. Incidentes diversos 6. Salidas sin intervención 7. Servicios varios

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Evolución del número de Intervenciones del Cuerpo de Bomberos 2000 - 2007



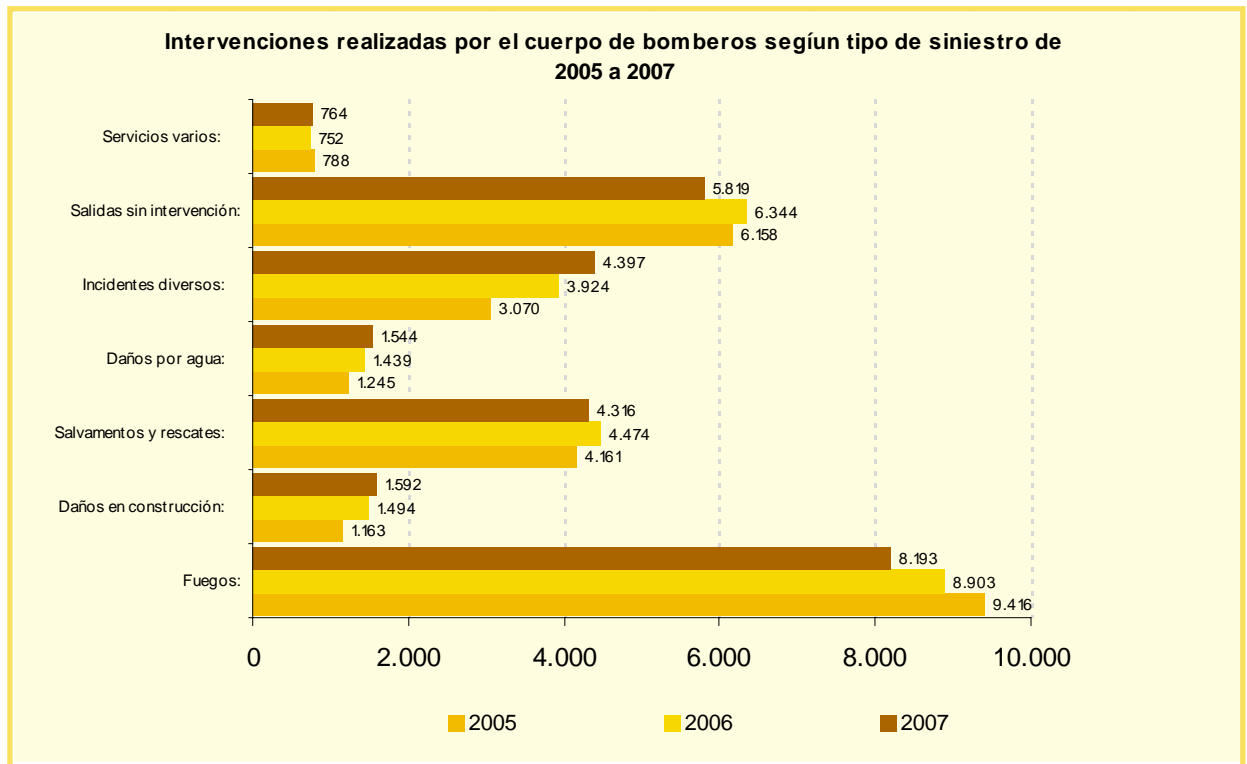
Porcentaje de intervenciones en 2007 según tipo de siniestro



3.2. Intervenciones realizadas por el Cuerpo de Bomberos por tipos de siniestro

Tipo de siniestro	Intervenciones			
	2004	2005	2006	2007
TOTAL	24.600	26.001	27.330	26.625
Fuegos:	8.755	9.416	8.903	8.193
Daños en construcción:	1.431	1.163	1.494	1.592
Salvamentos y rescates:	4.037	4.161	4.474	4.316
Daños por agua:	1.276	1.245	1.439	1.544
Incidentes diversos:	2.709	3.070	3.924	4.397
Salidas sin intervención:	5.797	6.158	6.344	5.819
Servicios varios:	595	788	752	764

FUENTE: Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias



Fuentes, notas y conceptos del Capítulo 14

1. Seguridad ciudadana

Delegación del Gobierno en Madrid. Gabinete Técnico

2. Actividad municipal en Seguridad ciudadana

Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Coordinación General de Seguridad

3. Actividad municipal en Protección Civil y Bomberos

Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad. Dirección General de Emergencias

Falsas alarmas:

Avisos de siniestros anulados mediante posterior aviso, hayan dado lugar o no a la salida de vehículos.

Salidas sin intervención:

Se producen cuando al llegar al lugar del siniestro no es necesaria la intervención por haber cesado la causa que la originó o haber sido solucionado el problema por otros medios.

Aviso falso:

No existencia del siniestro comprobada in situ por la dotación movilizada para su remedio.

