



Lectura fácil

**Oficina de Tramitación
de Ayudas Económicas para titulares
de la Tarjeta Familias
del Ayuntamiento de Madrid
en Lectura Fácil**

→ **Oficina del Distrito de Tetuán
Zona 3**



políticas sociales,
familia e igualdad | **MADRID**

Índice

- **¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas?** **2**
- **¿Qué es la Tarjeta Familias?** **3**
- **¿De qué se encargan las Oficinas?** **4**
- **¿Cuántas oficinas hay en Madrid?** **5**
- **¿A quién atiende la Oficina de Distrito de Ciudad Lineal? ...** **6**
- **Información de la Oficina del Distrito de Ciudad Lineal** **7**

¿Qué son las Oficinas de Tramitación de Ayudas económicas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas son las oficinas encargadas de hacer más ágil y rápida la gestión de las ayudas económicas Tarjeta Familias.

Primero los Centros de Servicios Sociales estudian y valoran tu situación económica.

Si te conceden la Tarjeta Familia estas oficinas te la gestionan.

Luego, cuando la ayuda se acaba, recogen las facturas de los gastos que has realizado con la Tarjeta.

Para entregar tus facturas debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

En estas oficinas trabaja un equipo de profesionales que dependen de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.

Este servicio municipal es gratuito.

¿Qué es la Tarjeta Familias?

La Tarjeta Familias es la tarjeta para recibir la ayuda económica que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.

Esta tarjeta es personal
y sirve para comprar igual que con una tarjeta del banco.
Con la Tarjeta Familias pagas las compras permitidas
por los Centros de Servicios Sociales.

Estas compras solo pueden ser de productos de alimentación,
de higiene personal y del hogar.
También sirve para pagar el abono transporte de 30 días
del Consorcio Regional de Transporte de Madrid.



Si quieres más información sobre la Tarjeta Familias
entra en el siguiente enlace:

[Tarjeta Familias](#)

¿De qué se encargan las Oficinas?

Las Oficinas de Tramitación de Ayudas Económicas se encargan de:

- 1.** Gestionar la ayuda que te ha concedido tu Centro de Servicios Sociales.
- 2.** Recoger las facturas de los gastos que has hecho con la Tarjeta Familias al terminar la ayuda.

La atención en las oficinas puede ser presencial, por teléfono o por internet.

Para que te atiendan de manera presencial debes pedir cita en la oficina que te corresponde.

¿Cuántas oficinas hay en Madrid?

En la ciudad de Madrid hay 4 oficinas para atender a toda la ciudadanía.

Estas oficinas están en estos **distritos**:

- **Distrito de Tetuán**
- **Distrito de Usera**
- **Distrito de Ciudad Lineal**
- **Distrito de Puente Vallecas**

Un **distrito** es cada una de las zonas en las que se divide la ciudad.
Cada distrito tiene su nombre.

¿A quién atiende la Oficina de Distrito de Ciudad Lineal?

La Oficina del Distrito de Ciudad Lineal
atiende a los siguientes distritos de Madrid:

- Ciudad Lineal
- Vicálvaro
- San Blas - Canillejas
- Salamanca
- Retiro
- Centro
- Moratalaz
- Chamartín

Información de la Oficina del Distrito de Ciudad Lineal

→ **Zona 3: Oficina del Distrito de Ciudad Lineal**



Oficina accesible para personas con movilidad reducida



Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



Dirección: Calle Santa Felicidad 37

28017 Madrid

Barrio: Ventas y Ciudad Lineal



Teléfono: 914 121 978



Correo electrónico: oficinaprestaciones3@madrid.es

Transporte:



- Metro: Línea 2 La Elipa



- Autobús: 15, 28, 110, 113 y 210



Si quieras buscar el recorrido para ir en autobús entra en el siguiente enlace de la EMT
Empresa de Transporte de Madrid:
[Cómo llegar en autobús](#)

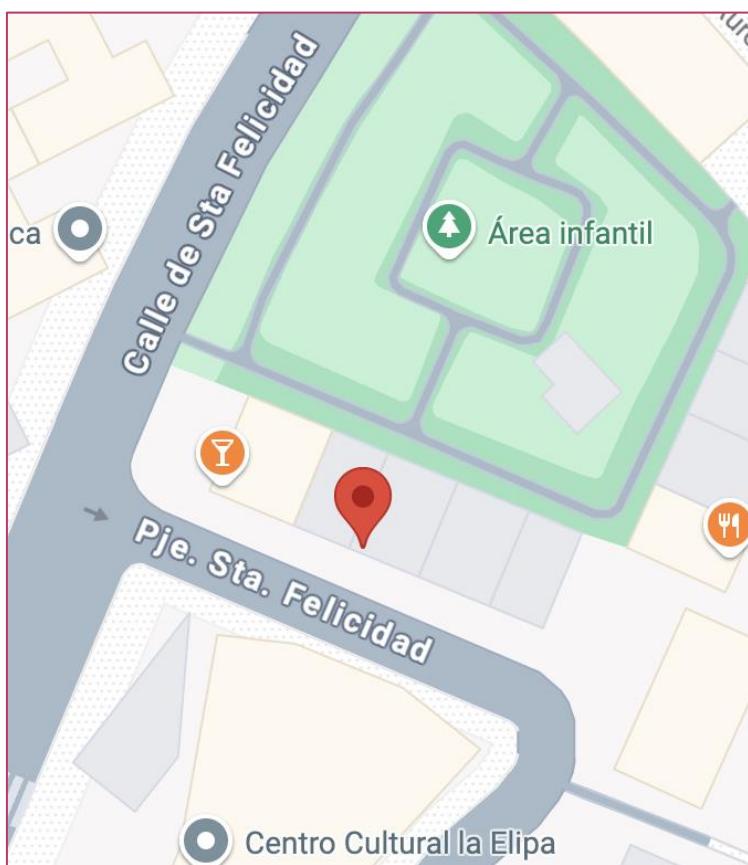
Si quieres planificar tu viaje entra en el siguiente enlace:

[Web del Consorcio de Transportes](#)



Si quieres añadir los datos de esta oficina
a los contactos de tu teléfono móvil
entra en este enlace:
[Añadir a mi libreta de direcciones](#)

Ubicación de la Oficina del Distrito de Ciudad Lineal



Si quieres ir al mapa
pincha en el siguiente enlace:
[Oficina Zona 3 Distrito Ciudad Lineal](#)