



Lectura fácil

SAMUR Social y Emergencia Social del Ayuntamiento de Madrid en Lectura Fácil





Índice

¿Qué es el SAMUR Social?	2
¿Qué es una Emergencia Social?	3
¿Qué es una Urgencia Social?	4
¿Cuáles son los objetivos del SAMUR?	5
¿Cuándo puedo solicitar ayuda al SAMUR Social?	6
¿Cómo puedo solicitar el SAMUR Social?	6



¿Qué es el SAMUR Social?



El SAMUR Social es un servicio municipal para intervenir y dar respuesta en las Emergencias y en las Urgencias sociales.

El SAMUR Social forma parte de los Servicios de Emergencias de la ciudad de Madrid.

Estos otros servicios son:

- 112 Emergencias de Madrid
- SAMUR - Protección Civil
Este SAMUR es de atención sanitaria de urgencias.
- Policía Municipal
- Bomberos

La ley 12/2022 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid del 21 de diciembre indica qué es una Emergencia y Urgencia Social. En los siguientes apartados os lo explicamos.



¿Qué es una Emergencia Social?

Una Emergencia Social es una situación en la que pueden producirse daños a las personas de una población.

Por ejemplo, un accidente, una catástrofe, una pandemia o cualquier otra situación de peligro.

Estas situaciones son inesperadas y producen desprotección, debilidad o inseguridad en la sociedad.



¿Qué es una Urgencia Social?

Una Urgencia Social es una situación de riesgo personal o familiar que necesita la intervención rápida y urgente. Por ejemplo, un maltrato a un familiar o una caída en su casa de una persona mayor.

Estas situaciones ocurren en circunstancias poco frecuentes, pero que son muy graves porque causan debilidad o inseguridad. Por estos motivos necesitan del Sistema Público de Servicios Sociales.



¿Cuáles son los objetivos del SAMUR?

El SAMUR tiene estos objetivos:

- 1.** Ofrece información por teléfono sobre los Servicios Sociales.
- 2.** Interviene en las situaciones emergencia o de urgencia social de una persona, de una familia o de un grupo de personas. Estas situaciones pueden producirse en la calle, en una vivienda familiar, o en cualquier lugar de la ciudad de Madrid.
- 3.** Interviene en una emergencia con otros servicios como los Bomberos, la Policía Municipal, el SAMUR- Protección Civil u otros servicios más.
- 4.** Atiende las urgencias sociales que no pueden ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria.

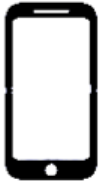


¿Cuándo puedo solicitar ayuda al SAMUR Social?

El SAMUR social está disponible las **24 horas** del día
y **todos los días** del año.



¿Cómo puedo solicitar el SAMUR Social?



El servicio del SAMUR puedes solicitarlo
en el **teléfono gratuito:**

112