

Mucho  
por contar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por enseñar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por ofrecer



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por amar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores



políticas sociales,  
familia e igualdad

MADRID

## Programa de Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del  
Programa de Ejercicio al Aire Libre

Ayuntamiento de Madrid

Resultados globales

Octubre 2024





# Índice.

0. Ficha técnica.....	3
1. Notoriedad.....	4
3. Indicadores de impacto .....	6
3. Organización y prestación.....	11
4. Valoración global del programa.....	15
5. Jornada Intergeneracional.....	21
6. Sesiones de ejercicio al aire libre extraordinarias.....	25
7. Jornada en Parque del Retiro.....	27
8. Matriz de actuación estratégica.....	30
9. Matriz de lealtad.....	34
10. Datos de clasificación.....	36





# Ficha Técnica.

<b>UNIVERSO:</b>	Personas usuarias del Programa de Ejercicio al Aire Libre incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y con número de teléfono .
<b>TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:</b>	800 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 1,89% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$ ).
<b>SELECCIÓN DE INFORMANTES:</b>	Censal sobre la base de datos de personas usuarias (1140)
<b>TÉCNICA:</b>	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
<b>FECHAS DE CAMPO:</b>	6 al 20 de septiembre de 2024.
<b>AUTORÍA DEL INFORME:</b>	More than research <a href="https://moretr.com/">https://moretr.com/</a>





# Notoriedad.

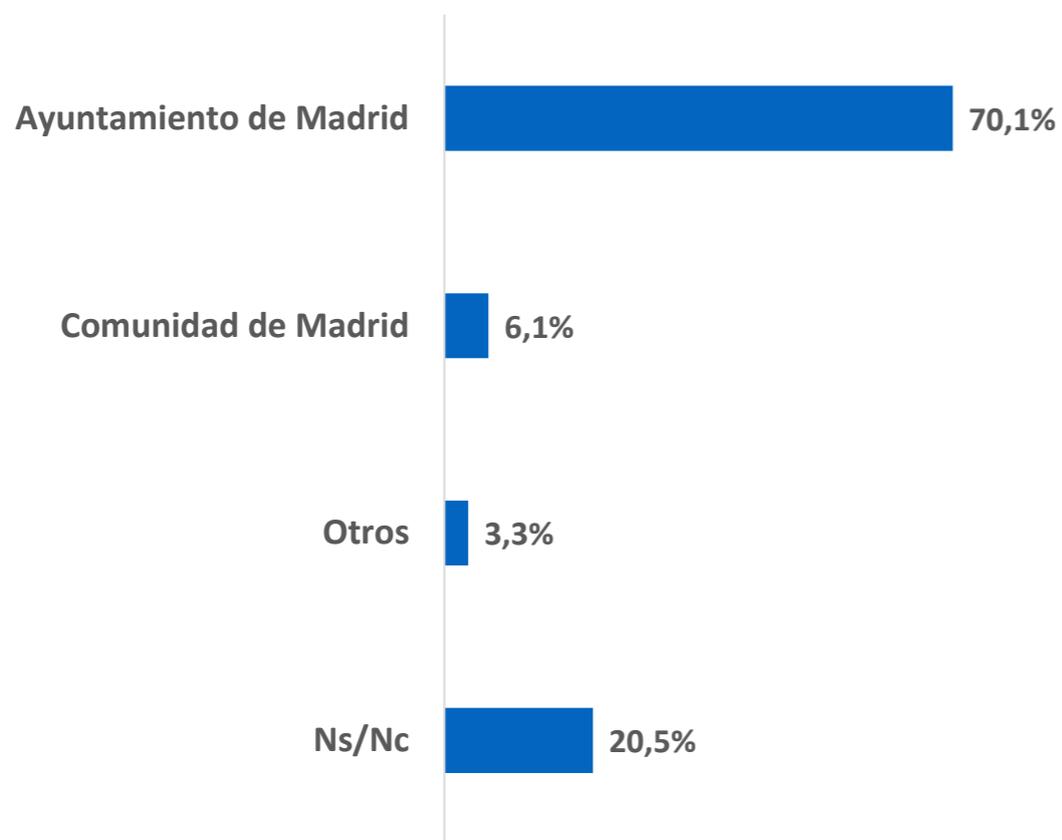
Conocimiento acerca del programa.





# Entidad.

P.1- ¿Qué entidad u organismo cree usted que gestiona el Programa de Ejercicio al Aire Libre?



	2017	2021	2023	2024
Ayuntamiento de Madrid	69,3%	74,9%	76,4%	70,1%
Comunidad de Madrid	9,2%	11,4%	5,6%	6,1%
Otros	2,4%	3,3%	1,8%	3,3%
Ns / Nc	19,1%	10,4%	16,2%	20,5%
Base	251	808	500	800

B: 800





# Indicadores de impacto.

Satisfacción de las personas usuarias con determinados indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida y en la de su familia.

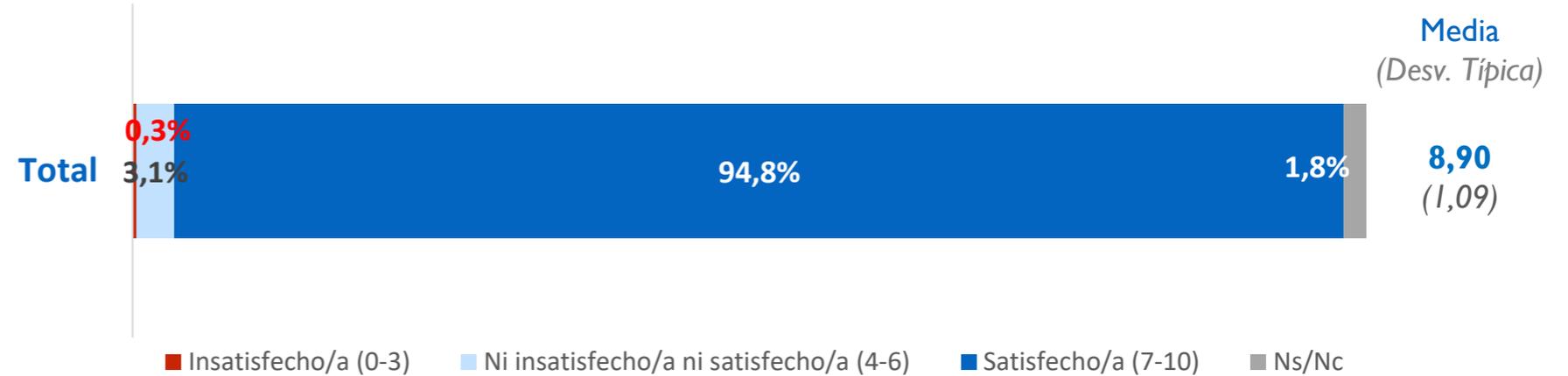
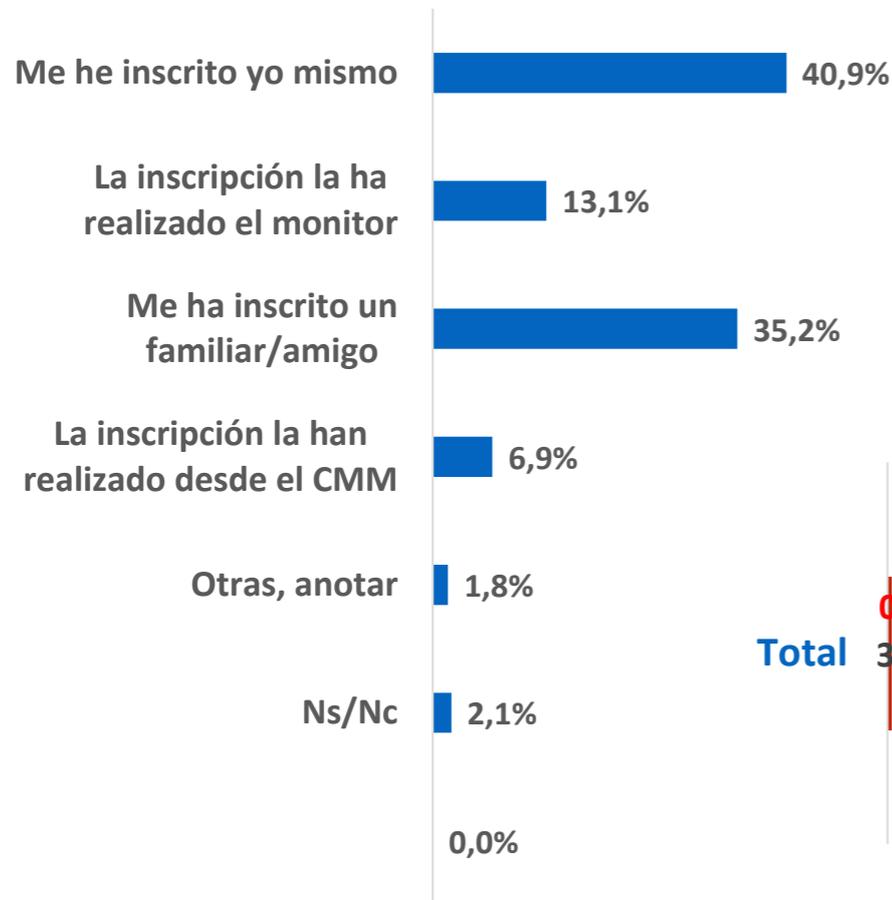




# Influencia en personas usuarias (I).

## P.2- Cómo ha sido el proceso de inscribirse en los grupos de ejercicio

### P.2B- Valoración del proceso de inscripción



B: 800

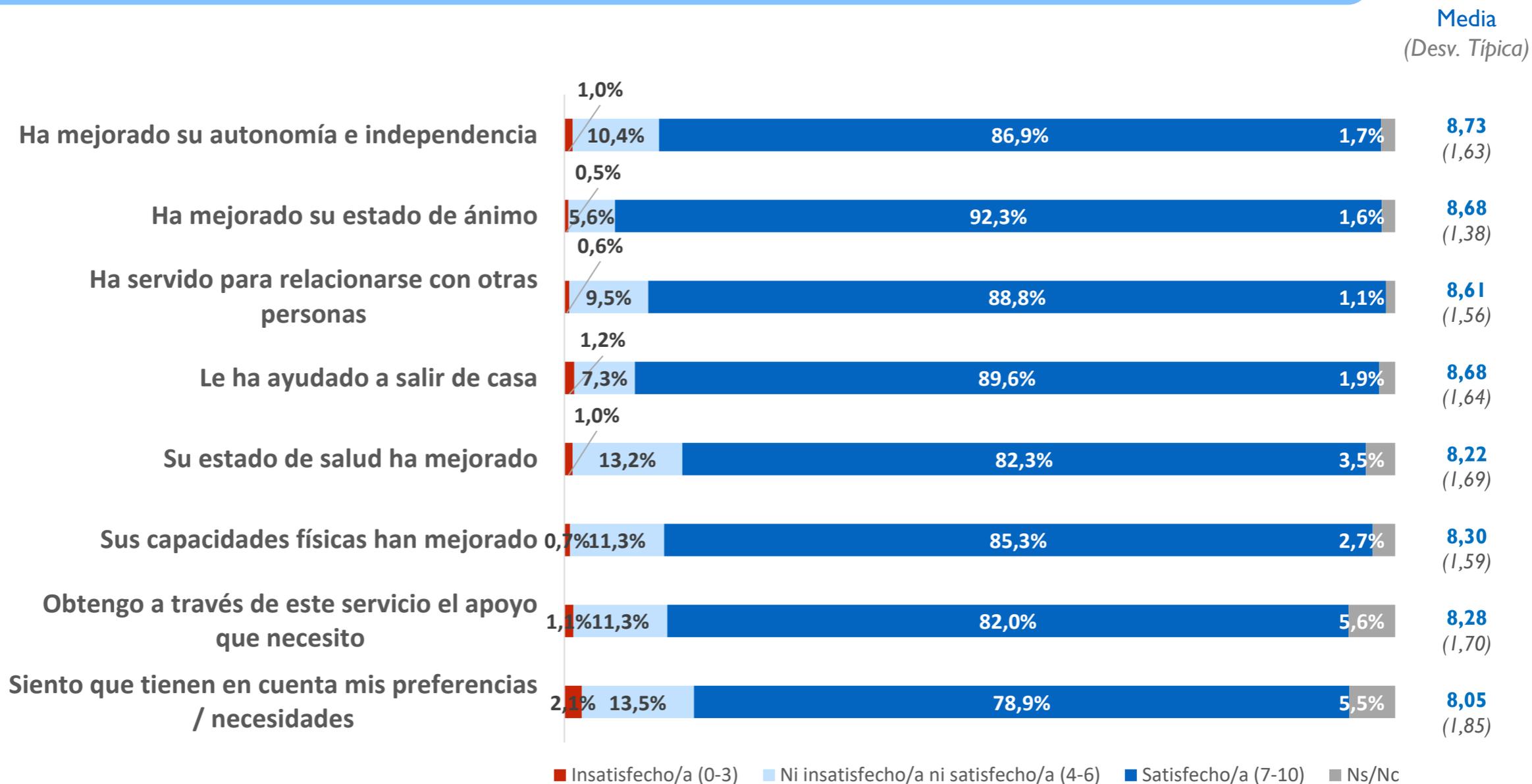
B: 327





# Influencia en personas usuarias (II).

P.3.1 a P.3.8- Grado de influencia del programa en la vida cotidiana de las personas usuarias.



B: 800





# Influencia en personas usuarias (III).

## P.3.1 a 3.8 - Evolución (valores medios).

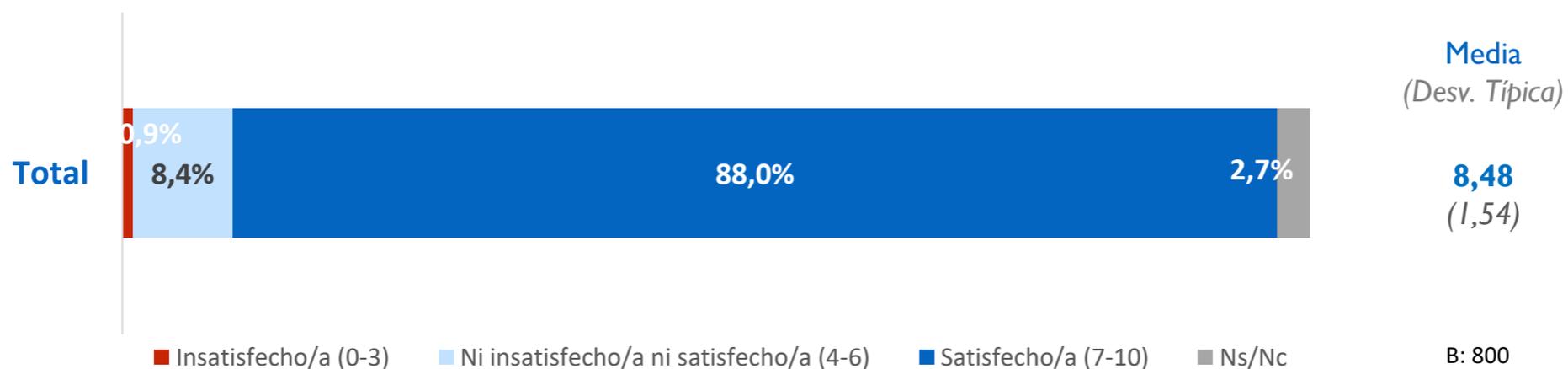
	2017	2021	2023	2024
3.1 Ha mejorado su autonomía e independencia	8,28	8,24	8,02	8,73
3.2 Ha mejorado su estado de ánimo	8,37	8,52	8,44	8,68
3.3 Ha servicio para relacionarse con otras personas	8,39	8,43	8,45	8,61
3.4 Le ha ayudado a salir de casa	8,49	8,57	8,53	8,68
3.5 Su estado de salud ha mejorado	8,18	7,96	8,06	8,22
3.6 Sus capacidades físicas han mejorado	7,98	8,05	8,05	8,30
3.7 Obtengo a través de este servicio el apoyo que necesito	-	8,05	8,22	8,28
3.8 Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	-	7,91	8,06	8,05



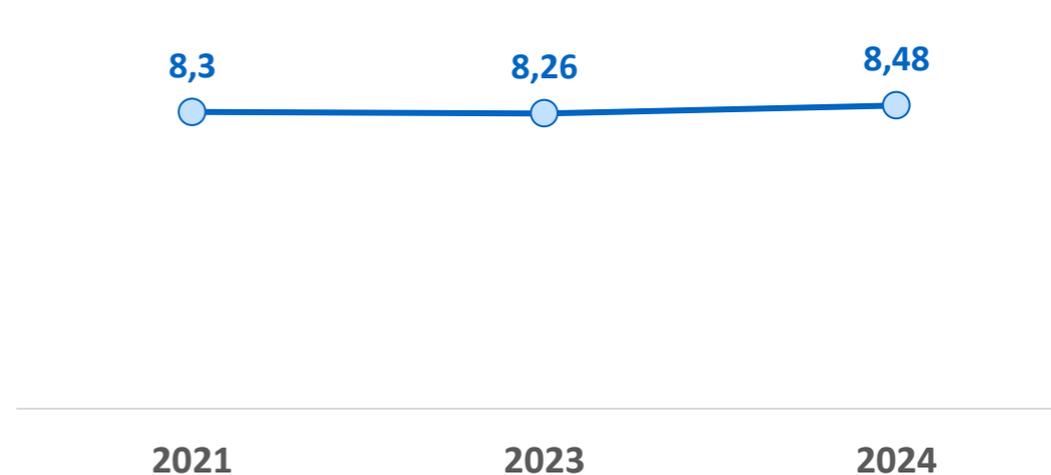


# Influencia en personas usuarias (IV).

P.3.9- Globalmente, ¿este programa ha mejorado su calidad de vida?



	2021	2023	2024
Media	8,30	8,26	8,48
% de valoraciones 7-10	85,4%	83,8%	88,0%
Base	808	500	800





# Organización y prestación.

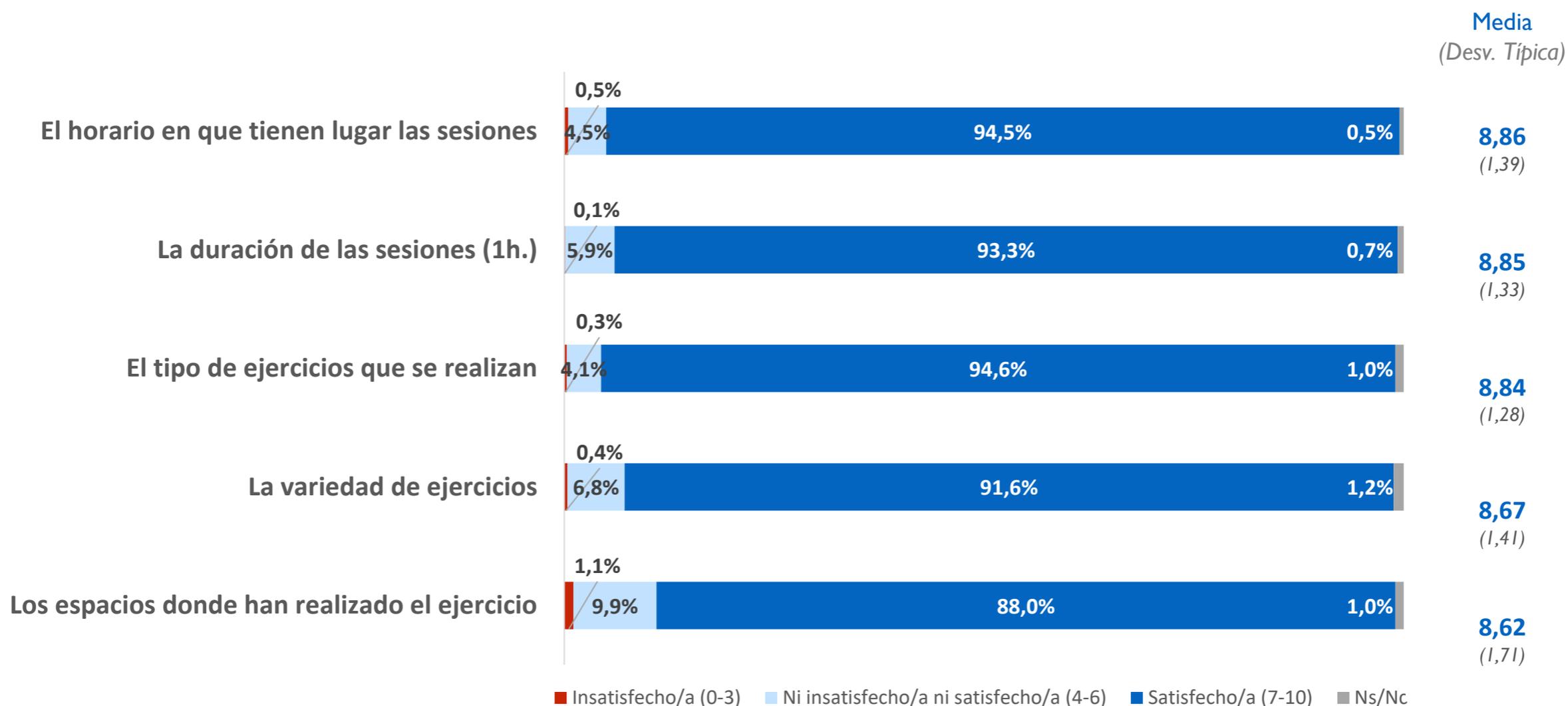
Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el Programa de Ejercicio al Aire Libre.





# Estructura organizativa (I).

P.4.1 a 4.5 – Valoración del modo en que está organizado el programa.



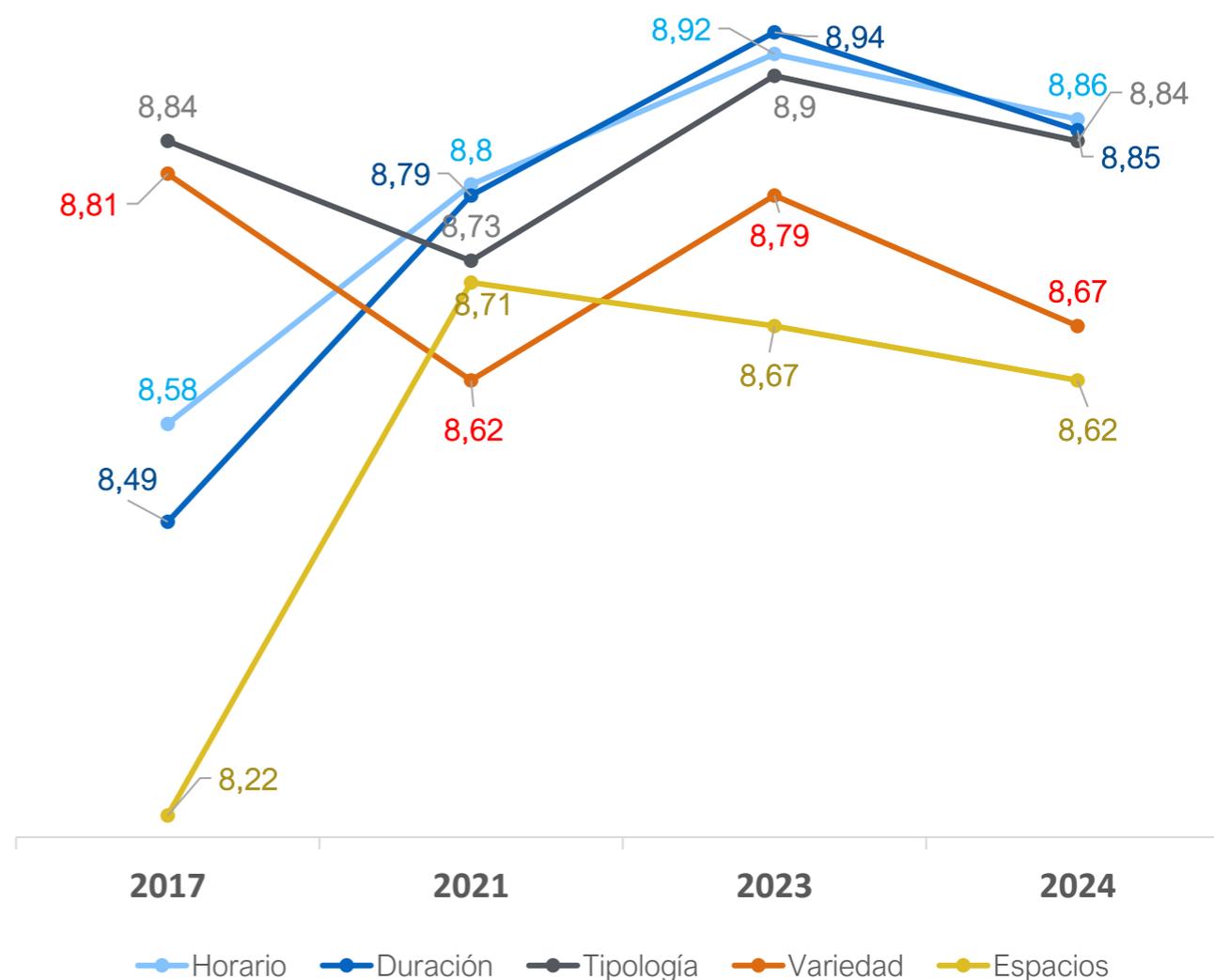
B: 800



# Estructura organizativa (II).

## P.4.1 a 4.5 – Evolución (valores medios).

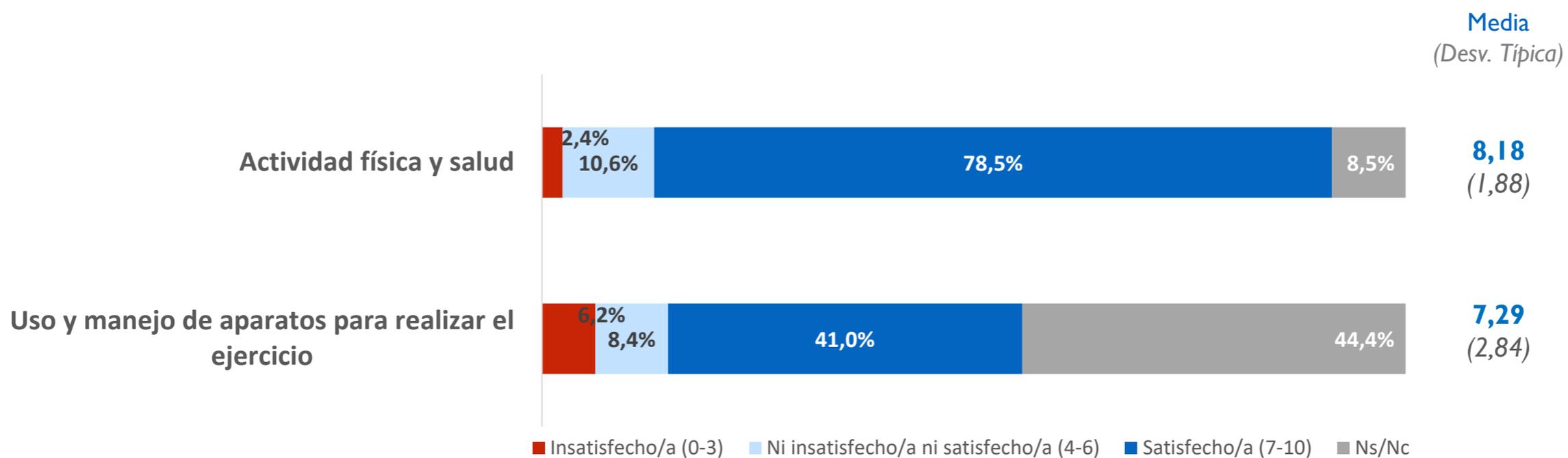
	2017	2021	2023	2024
4.1. El horario en que tienen lugar las sesiones.	8,58	8,80	8,92	8,86
4.2. La duración de las sesiones (1h).	8,49	8,79	8,94	8,85
4.3. El tipo de ejercicios que se realizan.	8,84	8,73	8,9	8,84
4.4. La variedad de ejercicios.	8,81	8,62	8,79	8,67
4.5. Los espacios donde han realizado el ejercicio.	8,22	8,71	8,67	8,62





# Información

## P.5- Valore su satisfacción respecto a la información facilitada sobre aspectos de la actividad física y la salud



B: 800





# Valoración global del programa.

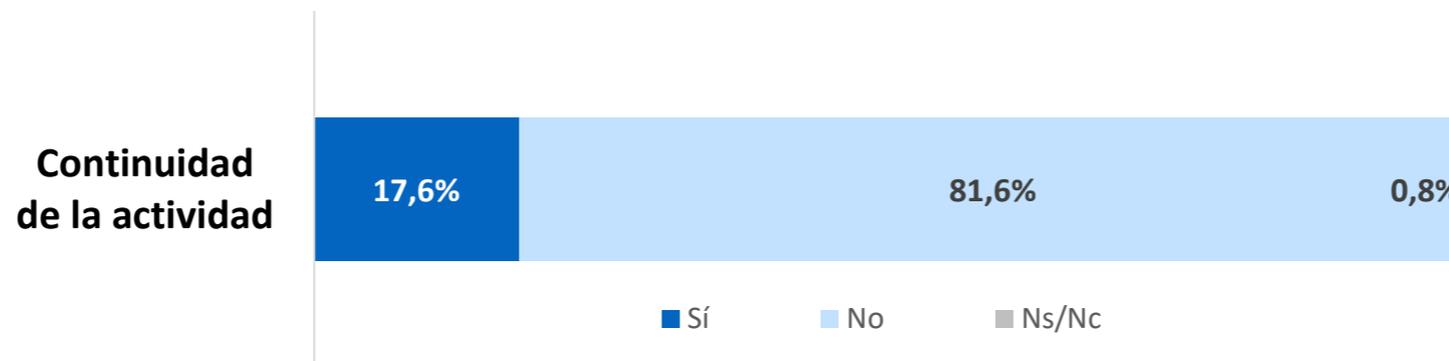
Beneficios a largo plazo, cobertura de expectativas y valoración general.





# Continuidad en la práctica de ejercicio.

P.6- ¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?



B: 800

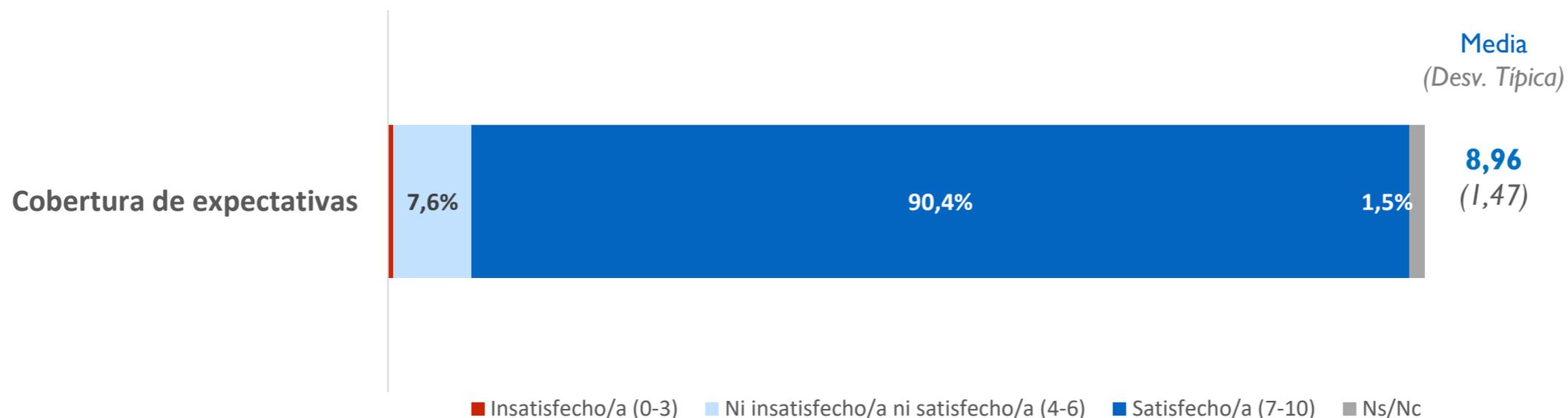
	2017	2021	2023	2024
% continuidad de la actividad	43%	20,2%	10,8%	17,6%
Base	251	808	500	800





# Expectativas.

P.7- Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él.



B: 800

	2017	2021	2023	2024
Media	8,43	8,52	8,56	8,96
% de valoraciones 7-10	83,3%	89,9%	90,2%	90,4%
Base	251	808	500	800





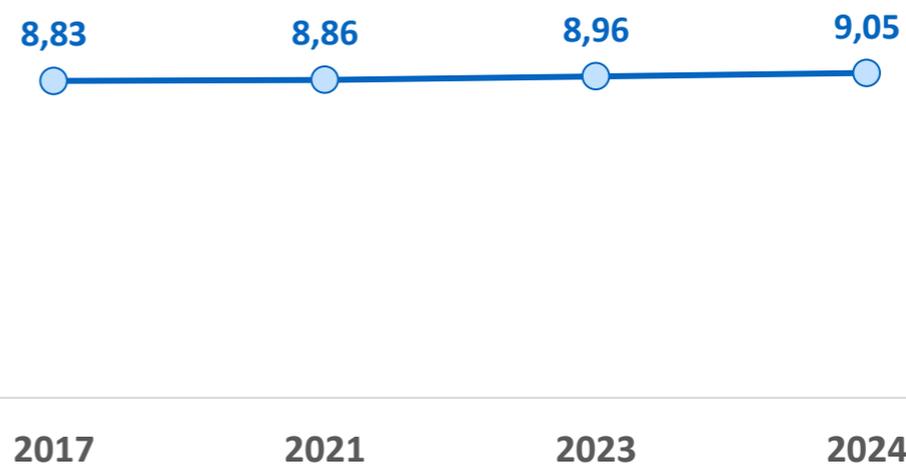
# Valoración global.

P.8- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa, ¿cuál es su grado de satisfacción general?



B: 800

	2017	2021	2023	2024
Media	8,83	8,86	8,96	9,05
% valoraciones 7-10	94,4%	94,6%	96,8%	96,5%
Base	251	808	500	800





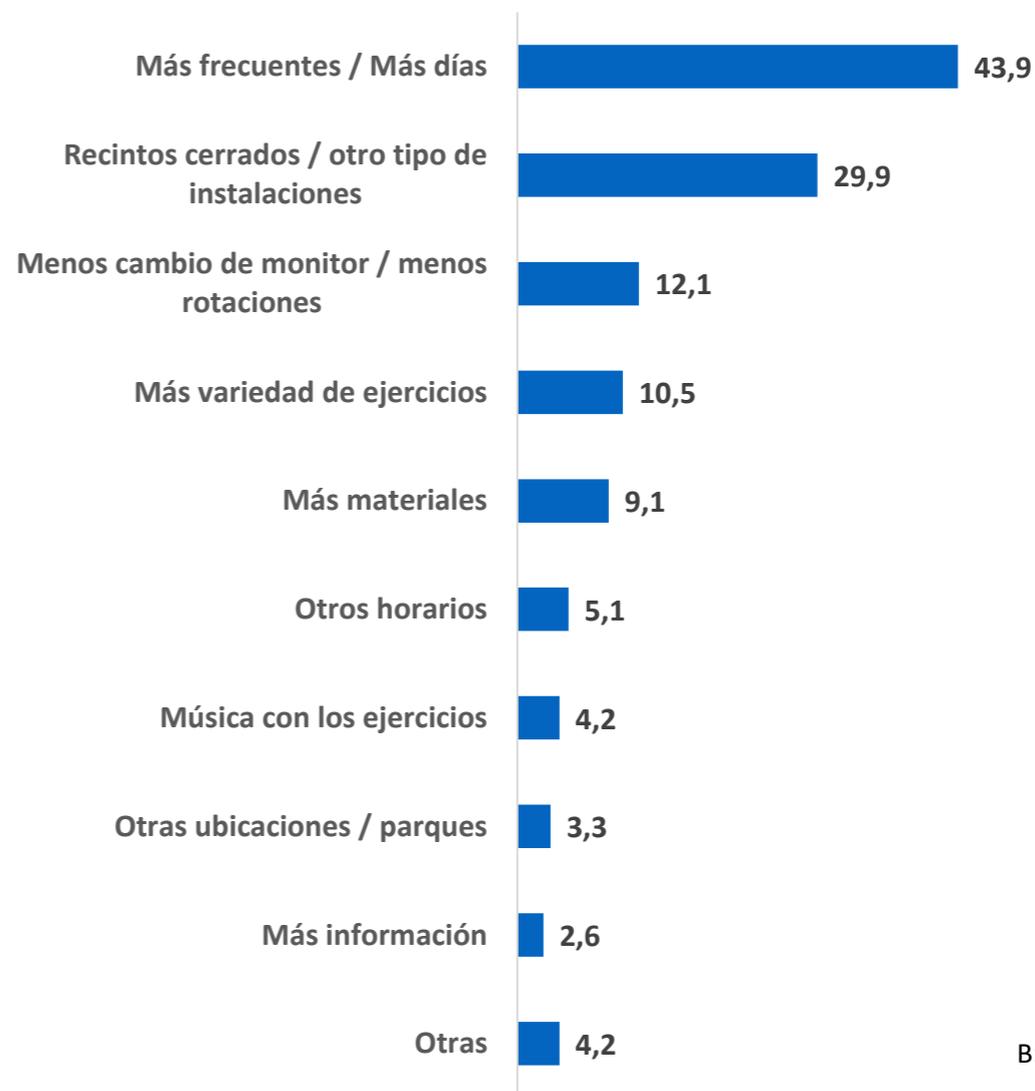
# Sugerencias.

P.9- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid? P.9.B- ¿Cuál?



	2017	2021	2023	2024
% de "Sí"	58,6%	45,4%	44%	53,5%
Base	251	808	500	800

B: 800



B: 428



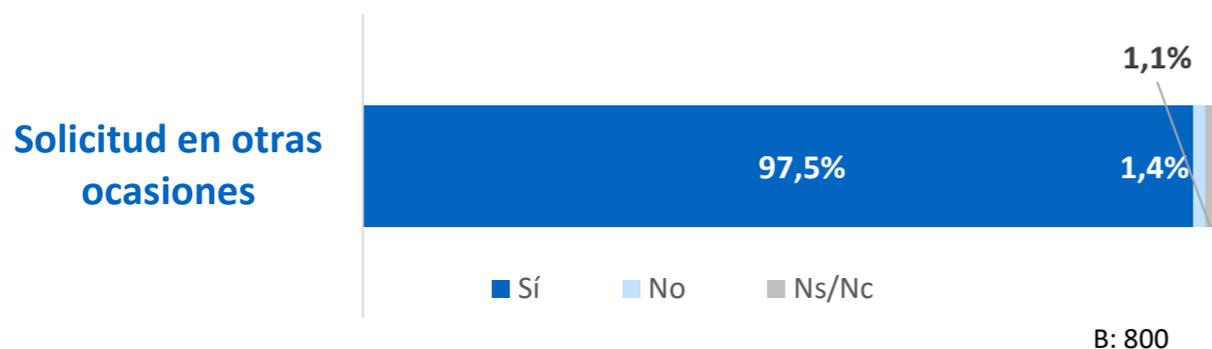


# Fidelidad.

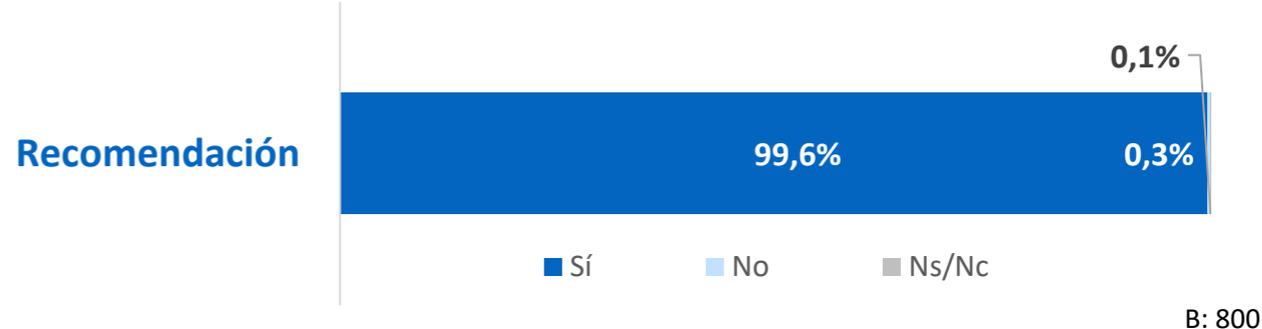
P.10- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?

P.11- ¿Recomendaría usted este programa?

## Solicitud del programa en otras ocasiones.



## Recomendación a otras personas.



	2017	2021	2023	2024
% recomendación	99,2%	99%	98,6%	99,6%
% solicitud en otras ocasiones	98%	96,5%	99,8%	97,5%
Base	251	808	500	800





# Jornada intergeneracional (con escolares)

Satisfacción sobre la Jornada  
intergeneracional realizada

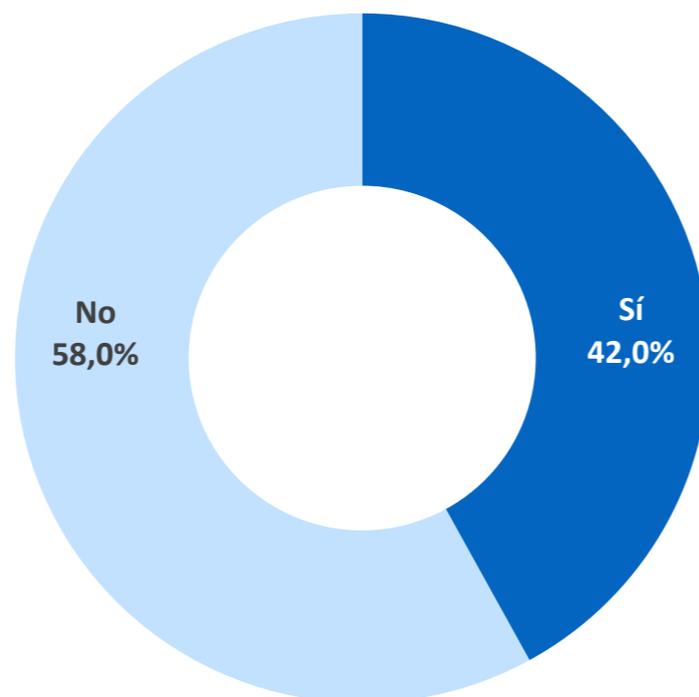




# Jornada intergeneracional (I).

P.12- ¿Puede decirme si ha acudido a algún encuentro intergeneracional (con escolares) organizado por el servicio de Ejercicio al Aire Libre?

## Participación.



B:564

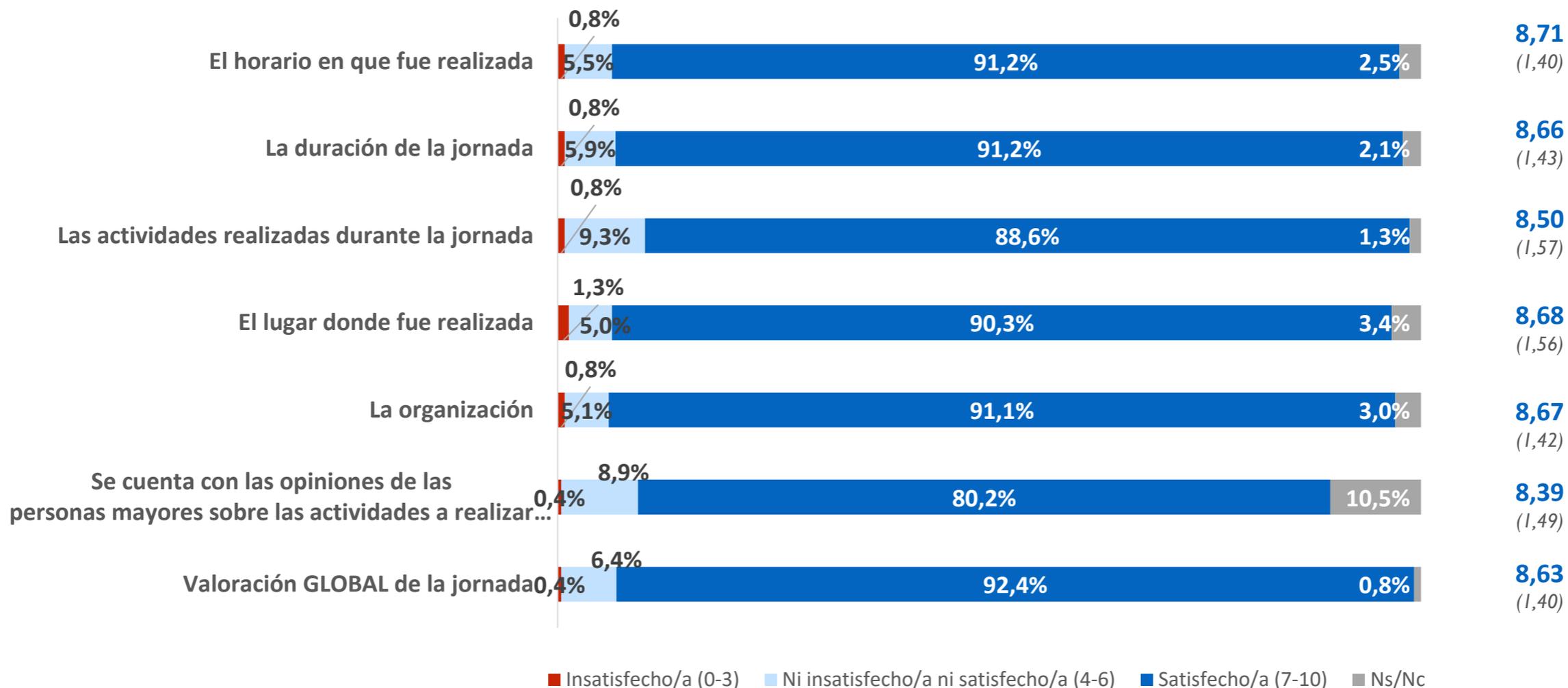




# Jornada intergeneracional (II).

## P.13- Valoración sobre la organización de la jornada

Media  
(Desv. Típica)



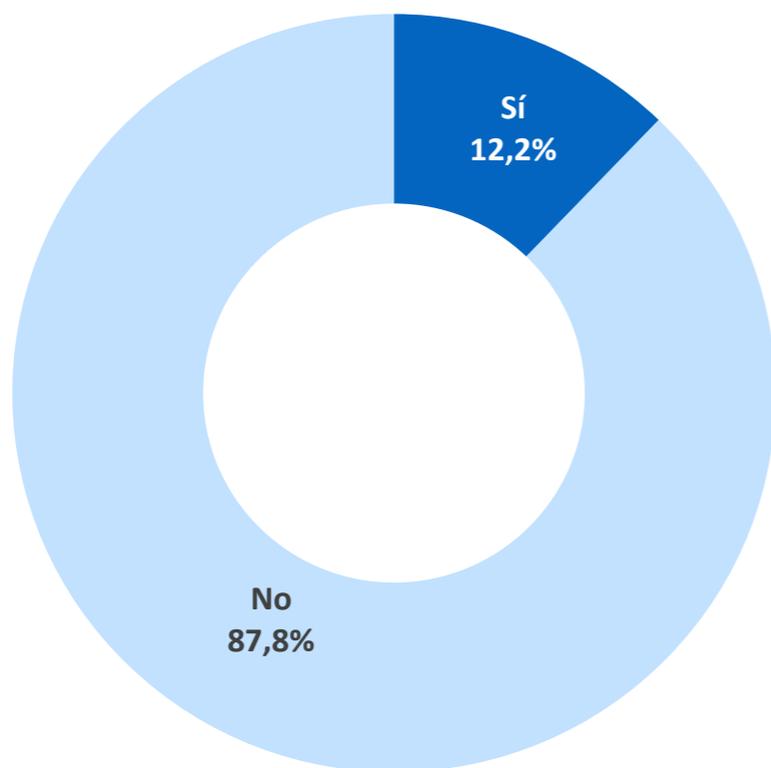
B: 237



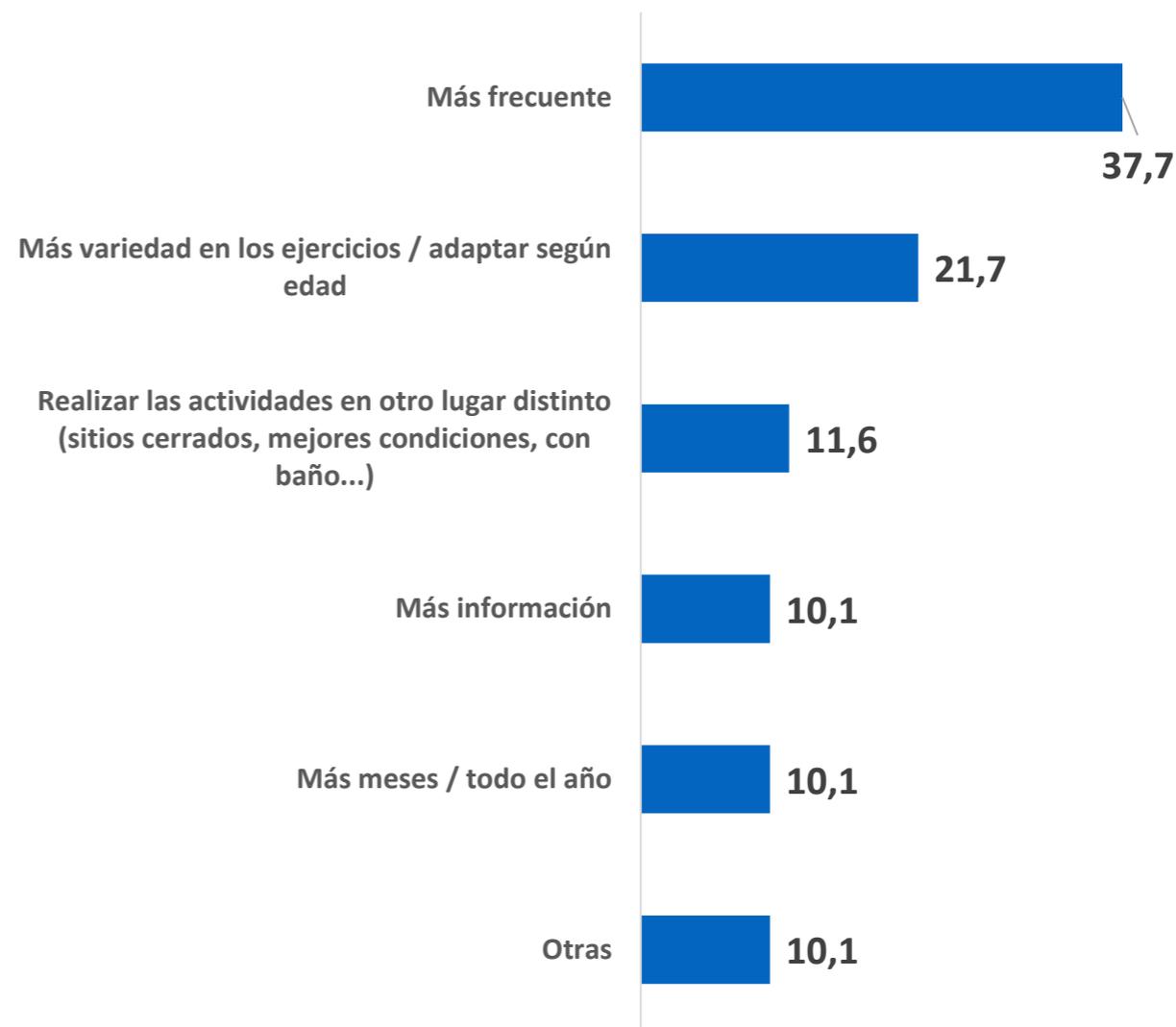


# Sugerencias de mejora.

P.14- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas intergeneracionales? P.14.B- ¿Cuál?



B: 564



B: 69





# Sesiones de Ejercicio al Aire Libre Extraordinarias.

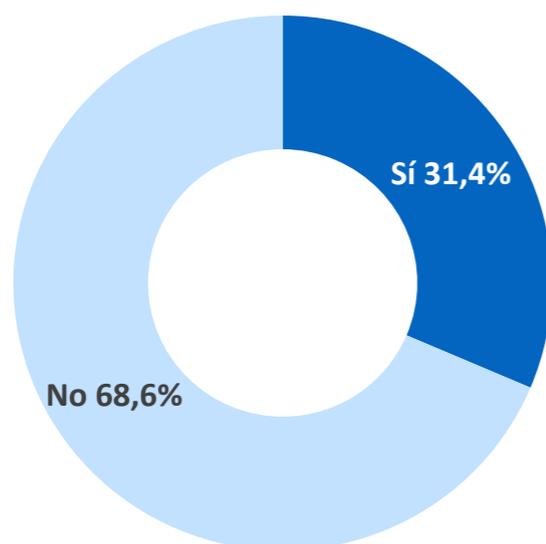
Sesiones de Ejercicio al Aire Libre  
Extraordinarias (baile, zumba...).



# Actividades extraordinarias.

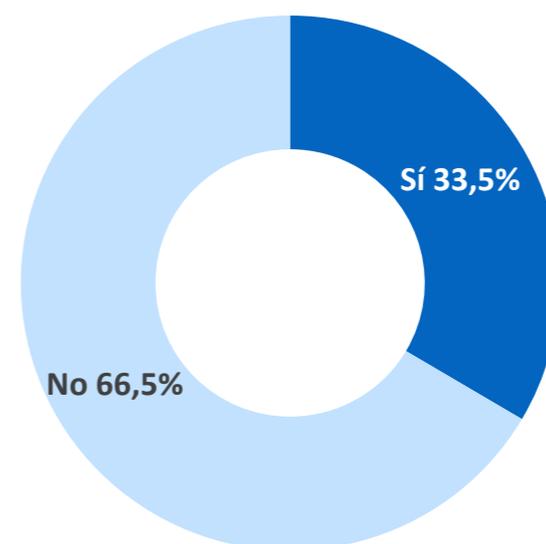
P.15- ¿Puede decirme si le han informado de las actividades extraordinarias (baile, zumba...) organizadas por el programa de Ejercicio al Aire Libre? P.15.B- ¿Puede decirme si ha acudido a alguna de ellas? P.15.C- Por favor, indique su grado de satisfacción con las actividades extraordinarias

Información.

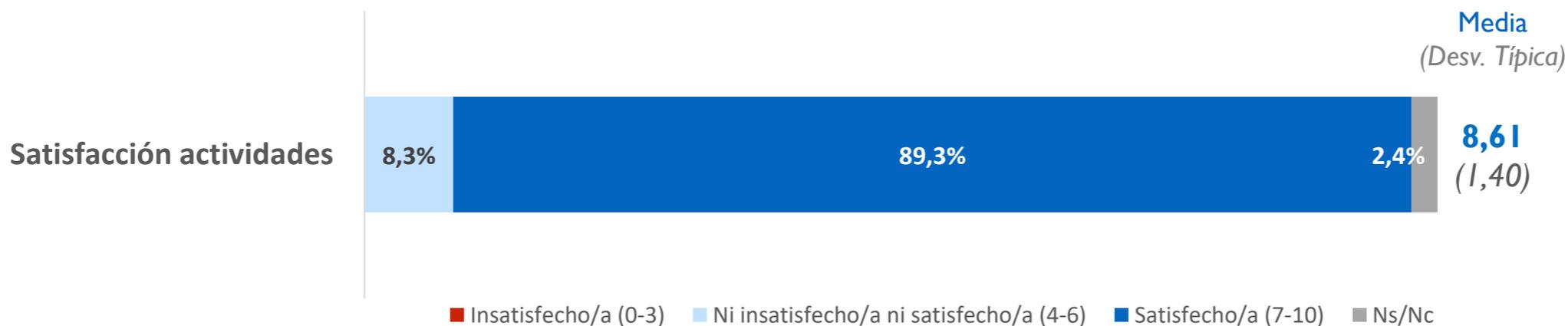


B: 800

Participación.



B: 251



B: 84

■ Insatisfecho/a (0-3) ■ Ni insatisfecho/a ni satisfecho/a (4-6) ■ Satisfecho/a (7-10) ■ Ns/Nc



# Jornada en Parque de El Retiro

Jornada de ejercicio al aire libre en Parque de El Retiro.

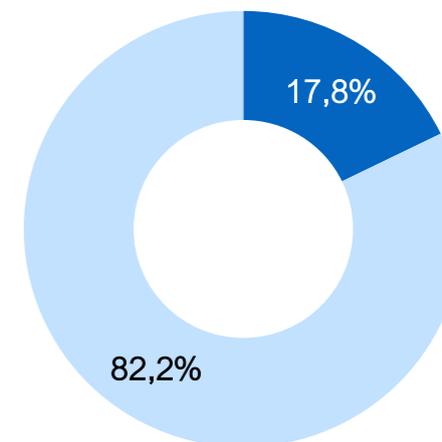




# Jornada en Parque de El Retiro (I).

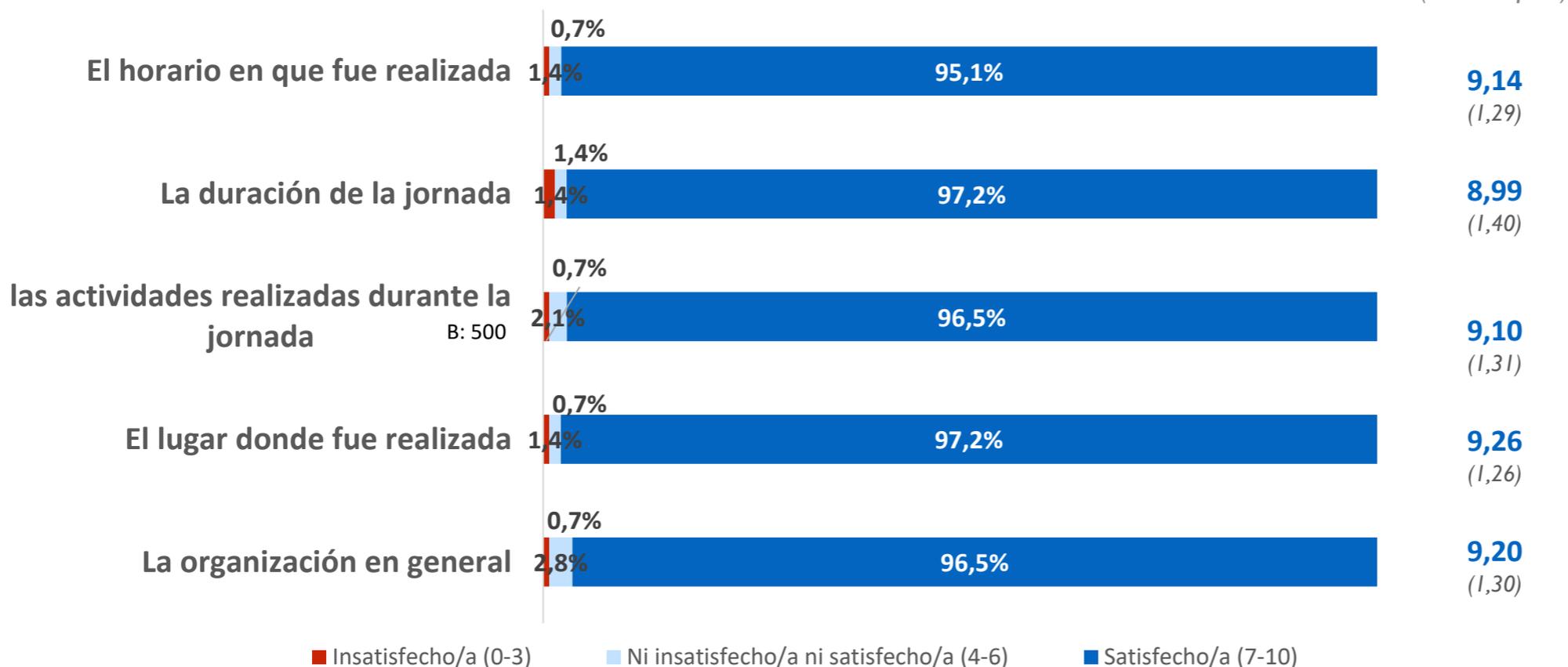
P.16- ¿Puede decirme si acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque de El Retiro el pasado día 16 de junio?

## Participación.



B: 800

## P.16.B- Valoración de la Jornada en Parque de El Retiro



B: 142

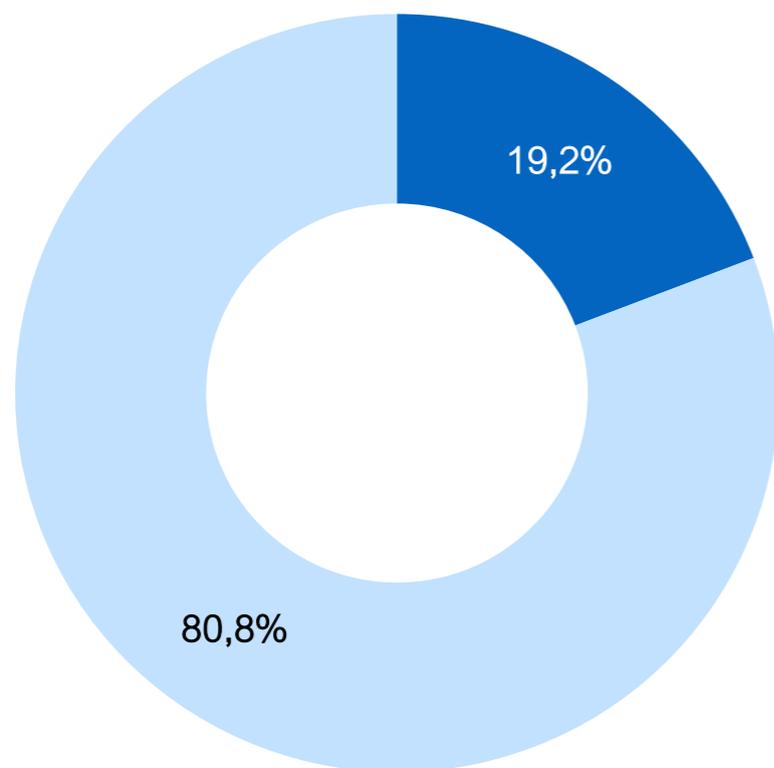




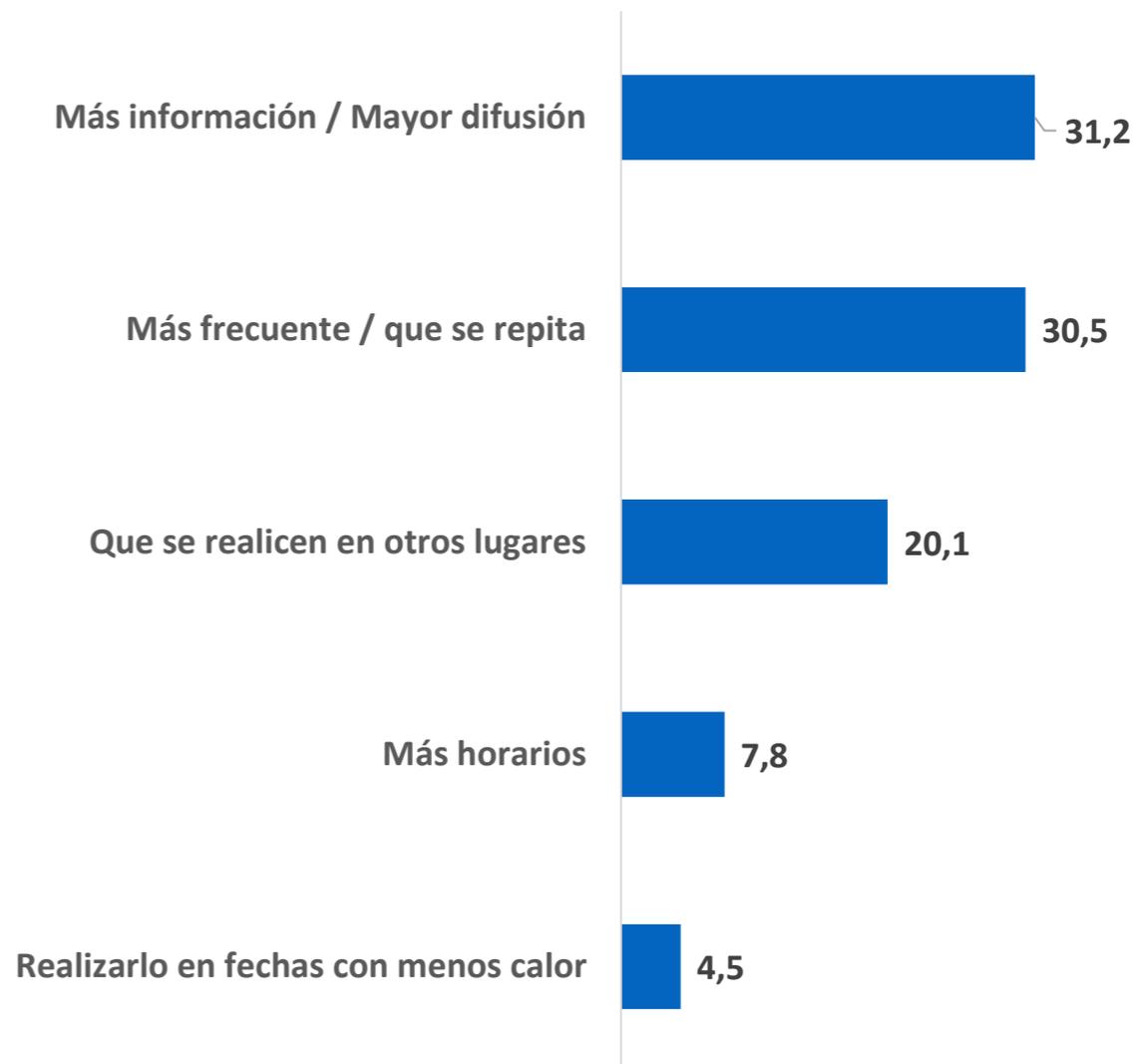
# Sugerencias

P.17- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora para futuras convocatorias de jornadas como la de El Retiro? P.17.B- ¿Cuál?

## Sugerencia de mejora.



B: 800



B: 154





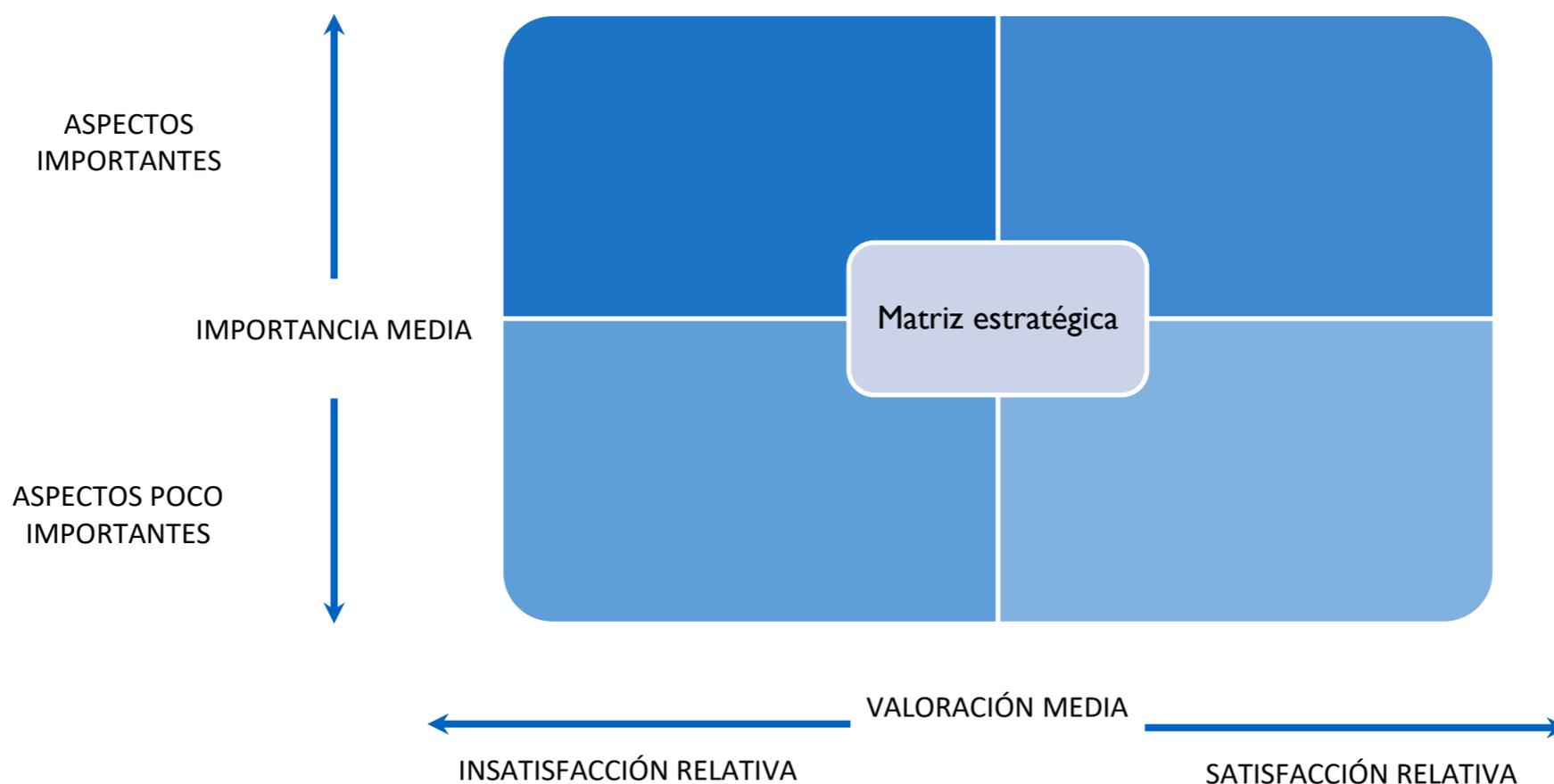
# Matriz de actuación estratégica.

Matriz de actuación estratégica.



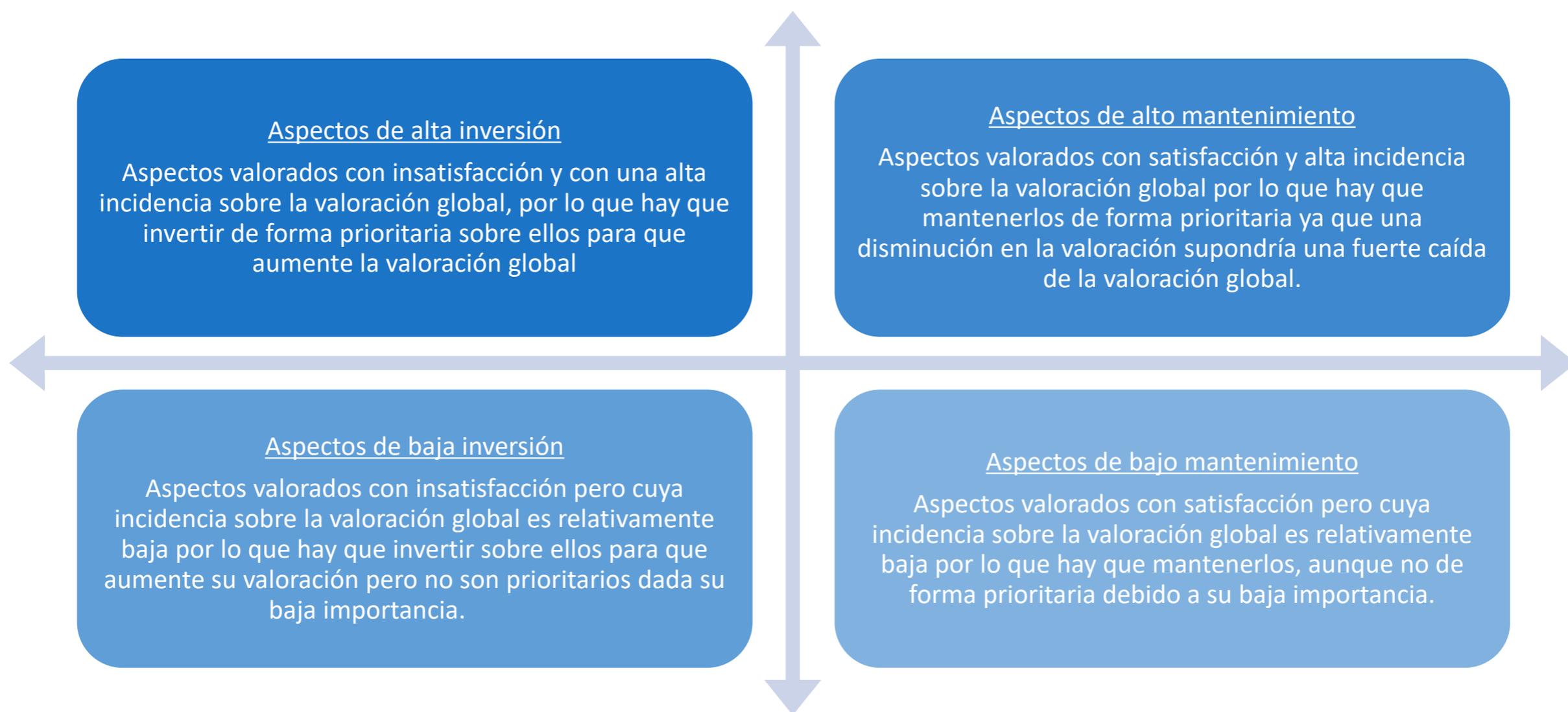
# Matriz de actuación(I).

- Esta matriz permite establecer el posicionamiento relativo de los distintos aspectos evaluados en función de la importancia y la valoración otorgada a los mismos. Se trata de un análisis que permite la fijación de políticas estratégicas de mejora de los Servicios Públicos, al identificar prioridades de actuación.
- La importancia se obtiene a partir de análisis de regresión lineal, obteniendo los coeficientes “beta estandarizados” que indican la importancia relativa que tienen cada una de las variables independientes sobre la dependiente: satisfacción global del servicio
- La valoración corresponde a la satisfacción respecto a cada una de las variables, de acuerdo a la respuesta obtenida en el cuestionario en una escala de 0 a 10.



# Matriz de actuación (II).

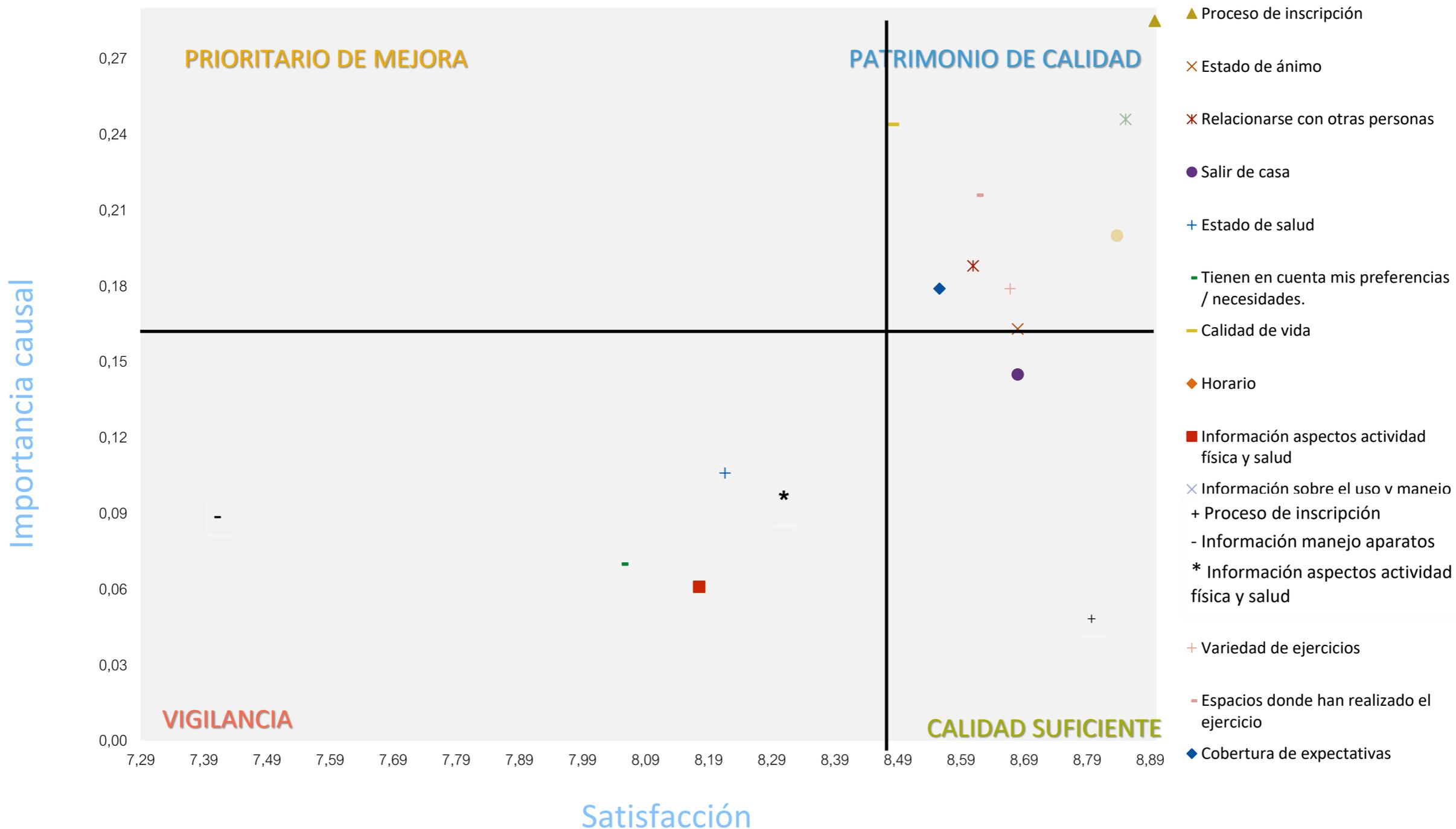
Explicación de los cuadrantes resultantes de la matriz:





# Matriz de actuación (III).

Resultados 2023:





# Matriz de lealtad.

Matriz de lealtad.







# Datos de clasificación.

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

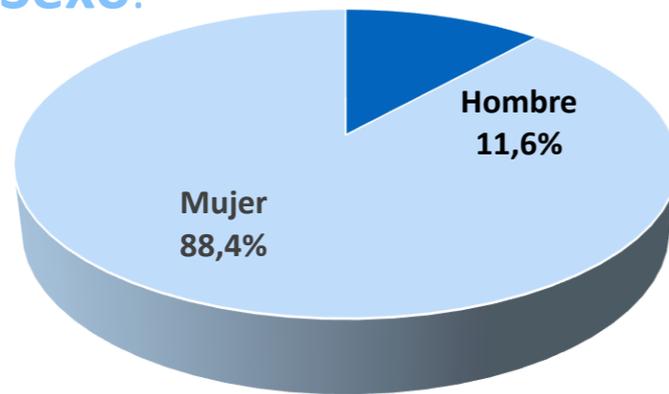




# Sexo y distrito de residencia.

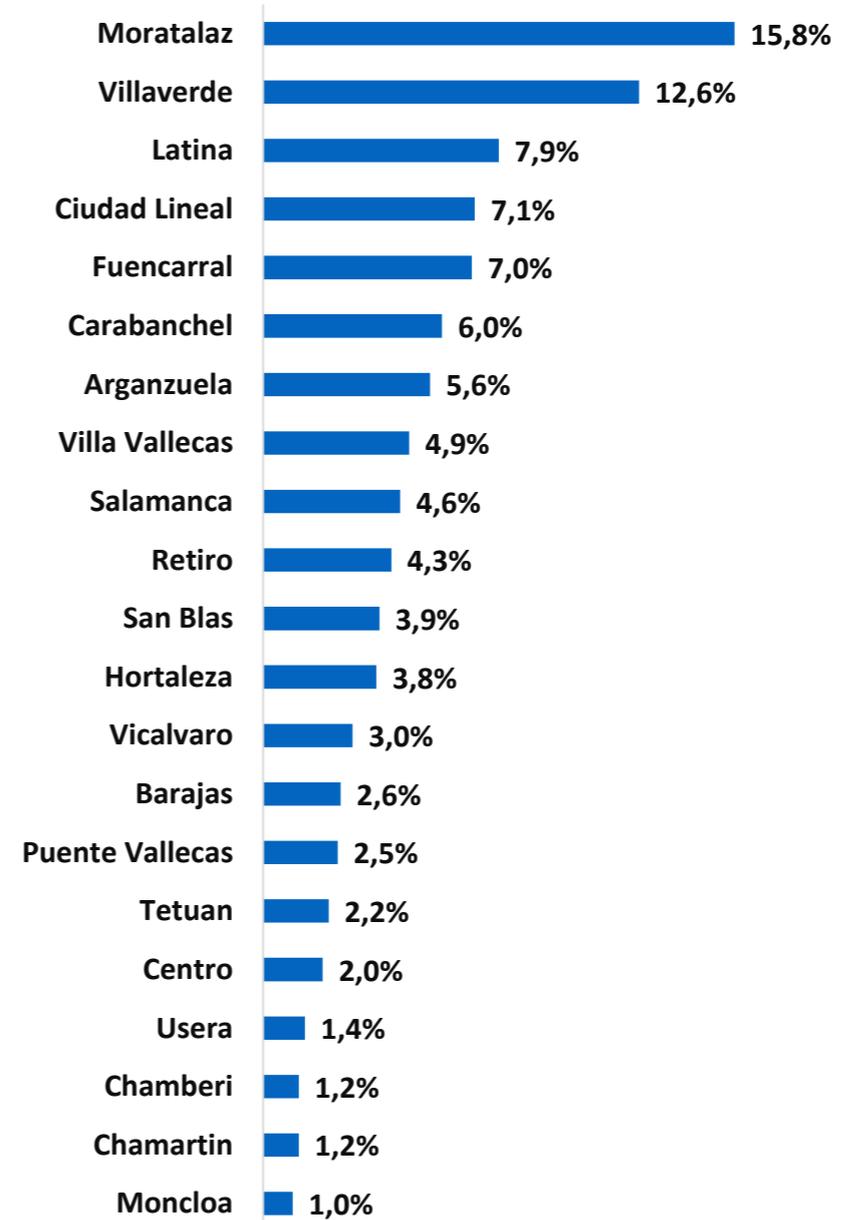
Datos sociodemográficos de las personas participantes.

## Sexo.



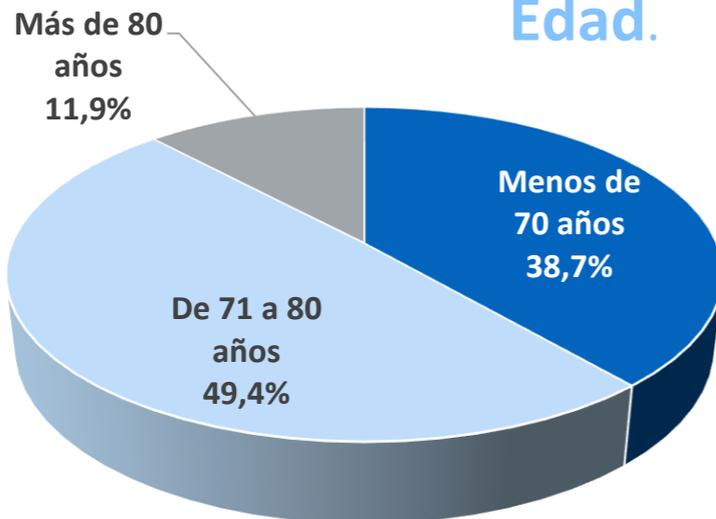
B: 800

## Distrito.



B: 800

## Edad.



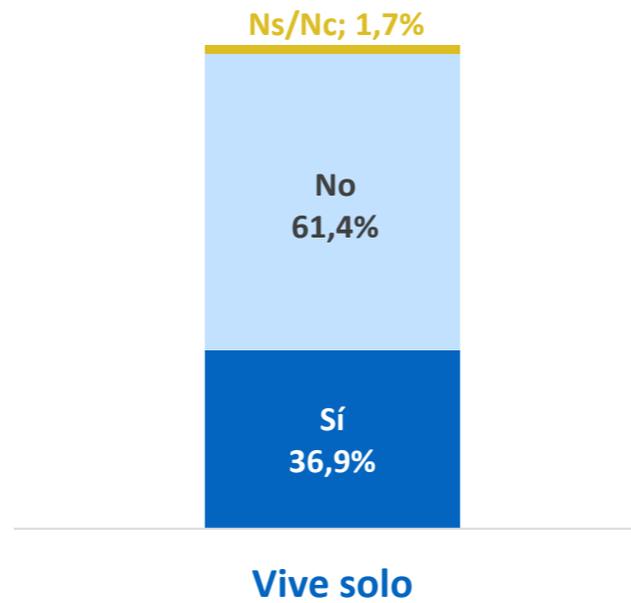
B: 800





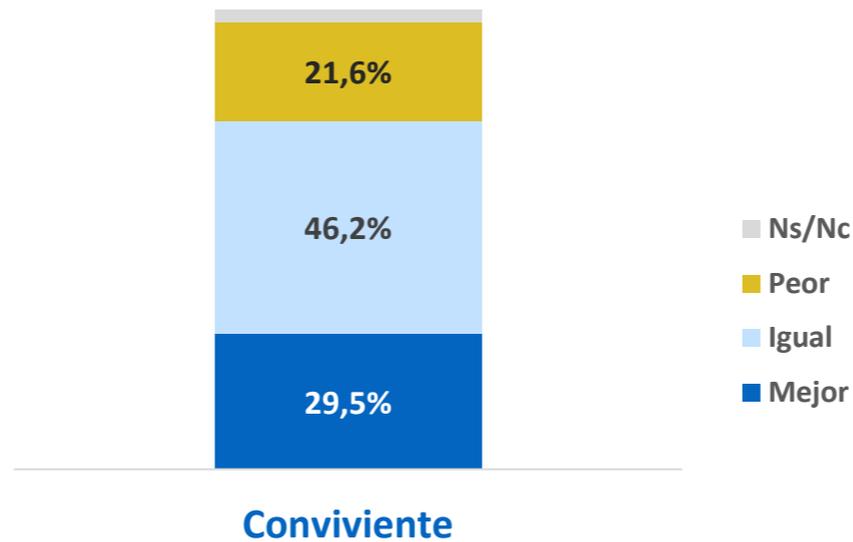
# Personas participantes (I).

## C.2- ¿Vive solo/a?



B: 800

## C.3- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?



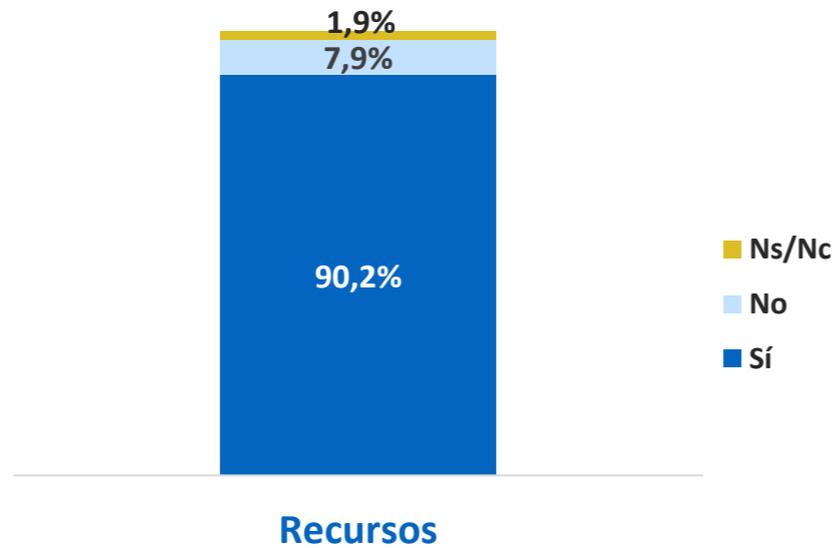
B: 491



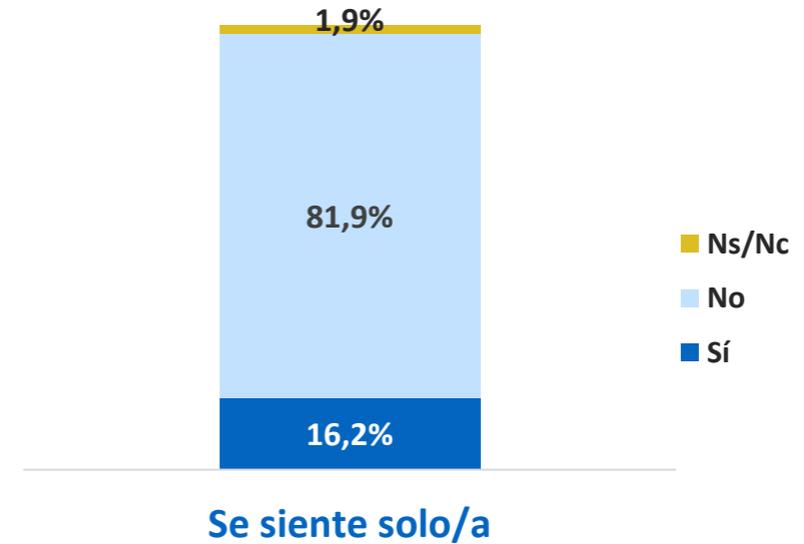


# Personas participantes (II).

C.4- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.5- ¿Podría decirme si se siente solo a menudo?



C.6- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?



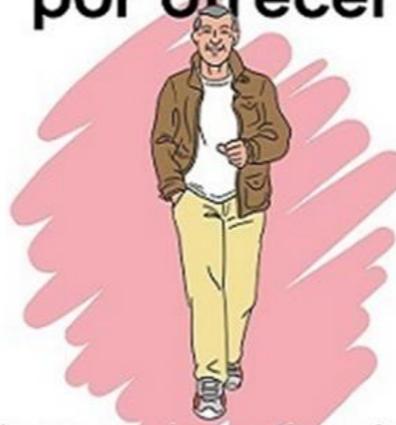
B: 800





**MADRID**

**Mucho  
por ofrecer**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por enseñar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por amar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

**Mucho  
por contar**



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

