

# *Crece Felices en Familia II*

**UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE PARENTALIDAD  
POSITIVA PARA PROMOVER EL DESARROLLO  
INFANTIL Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR**

**DISEÑO Y MATERIALES PARA  
LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA**

## DISEÑO Y MATERIALES PARA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA CRECER FELICES EN FAMILIA II. UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DE PARENTALIDAD POSITIVA PARA PROMOVER EL DESARROLLO INFANTIL Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR

### **Coordinación:**

Dra. María Josefa Rodrigo López (ULL)  
Dr. Juan Carlos Martín Quintana (ULPGC)

### **Equipo de trabajo:**

#### *Universidad de La Laguna (ULL)*

Dra. Sonia Byrne,  
Dra. Miriam Álvarez Lorenzo,  
Dra. Arminda Suárez Perdomo,  
Dña. Adriana Álamo Muñoz,  
Dña. Mirian del Mar Cruz Sosa,  
D. Nuzet Gutiérrez Rodríguez  
María del Carmen Miguélez Martín

#### *Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)*

Dra. Sonia Padilla Curra,  
Dña. Ágata Ojeda Arnau,  
D. Graziano Pellegrino

## INDICE

---

<b>1. Diseño de evaluación.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Temporalización y componentes del diseño.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Instrumentos utilizados.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1. FASE PREVIA .....</b>	<b>8</b>
3.1.1 Ficha identificativa de perfil profesional de las personas facilitadoras .....	8
3.1.2 Ficha identificativa del perfil sociodemográfico de las familias ....	9
3.1.3 Protocolo de Evaluación del Riesgo Psicosocial .....	11
3.1.4 Precariedad económica percibida de la familia .....	15
3.1.5 Conflictos en la conciliación familiar y laboral .....	16
<b>3.2. FASE INICIAL .....</b>	<b>18</b>
3.2.1. Estatus de desarrollo y ajuste percibido .....	18
3.2.2 Actitudes y prácticas educativas .....	31
3.2.3 Percepción de competencia parental .....	34
3.2.4 Estrés parental.....	37
3.2.5 Red de apoyo personal y social .....	40
3.2.6 Redes de apoyo personal y social y tipos de apoyos.....	44
3.2.7 Escala de Evaluación del Sistema Familiar .....	45
3.2.8. Resiliencia .....	47
<b>3.3. FASE DE PROCESO .....</b>	<b>48</b>
3.3.1. Seguimiento grupo y sesión.....	48
3.3.2. Ficha de valoración del seguimiento de las sesiones en el domicilio (profesional).....	50
3.3.3 Valoración de las sesiones de apoyo grupal y domiciliario (familias).....	52
<b>3.4. FASE FINAL.....</b>	<b>54</b>
3.4.1 Actitudes y prácticas educativas .....	54
3.4.2 Percepción de competencia parental .....	57
3.4.3 Estrés parental.....	60
3.4.4 Red de apoyo personal y social .....	63
3.4.5 Redes de apoyo personal y social y tipos de apoyos.....	66

3.4.6. Impacto en el desarrollo profesional .....	68
3.4.7. Escala de Satisfacción con el programa grupal .....	70
3.4.8 Cuestionario de Satisfacción con el programa domiciliario CSQ-8 .....	72
<b>3.5. FASE DE SEGUIMIENTO .....</b>	<b>74</b>
3.5.1. Conflictos en la conciliación familiar y laboral .....	74
3.5.3. Resiliencia .....	77
<b>4. Procedimiento de recogida de datos .....</b>	<b>78</b>

## 1. Diseño de evaluación

---

Se plantea un diseño que cumpla con los estándares internacionales de calidad para una evaluación de la efectividad (Flay et al., 2005<sup>1</sup>; Gottfredson et al., 2015<sup>2</sup>) mediante un ensayo controlado aleatorizado “randomized controlled trial, RCT” (Schulz et al CONSORT Statement, 2010<sup>3</sup>). Según dichos estándares, el diseño debe permitir demostrar que los objetivos del programa se han alcanzado y que la intervención produce efectos mayoritariamente positivos en los participantes y en sus familias en las dimensiones analizadas. Asimismo, se debe demostrar el posible impacto en los resultados del programa de las condiciones de implementación en condiciones reales.

El diseño de evaluación debe cumplir los siguientes objetivos:

- Reducir la posible existencia de sesgos no controlados en la composición de los grupos.
- Distinguir con rigor estadístico entre los resultados alcanzados en los distintos componentes de la intervención.
- Analizar el impacto del programa en dimensiones claves en el ejercicio de la parentalidad positiva, así como las derivadas de la implementación del programa.
- Minimizar los sesgos de subjetividad en la obtención de las respuestas utilizando instrumentos estandarizados.
- Minimizar los sesgos en la obtención de la información de las familias, debidos a su grado de conocimiento con la persona que recoge dicha información.

Para alcanzar los objetivos descritos el diseño de evaluación cumple las siguientes características:

---

<sup>1</sup>Flay, B.R., Biglan, A., Boruch, R.F., Castro, F.G., Gottfredson, D., Kellam, S., Mościcki, E.K., Schinke, S., Valentine, J.C., y Jiet, P. (2005). Standards of evidence: criteria for efficacy, effectiveness and dissemination. *Prevention Science*, 6, 151–75.

<sup>2</sup> Gottfredson, D.C., Cook, T.D., Gardner, F.E.M., Gorman-Smith, D., Howe, G.W., Sandler, I.N., y Zafft, K.M. (2015). Standards of evidence for efficacy, effectiveness, and scale-up research in prevention science: Next generation. *Prevention Science*, 16, 893–926.

<sup>3</sup> Schulz KF, Altman DG, Moher D, et al. (2010). CONSORT 2010 Statement: updated guidelines for reporting parallel group randomised trials. *Trials*, 11-32.

- (a) Es **experimental** al permitir una atribución causal de los resultados alcanzados a la participación en el programa. Para ello, se utiliza un ensayo controlado aleatorizado (en inglés RCT) mediante el cual los y las participantes se asignan al azar a las tres condiciones de intervención para poner a prueba su efectividad. El ensayo es del tipo *estratificado* de modo que cada estrato (tipo de familia y antigüedad en Servicios Sociales) se distribuye al azar entre las condiciones; es **ponderado** ya que no se asigna el mismo número de personas a cada condición; es **factorial** al poner a prueba de modo combinado los efectos de sus componentes en tres grupos: en los tres grupos se aplica un componente de preparación para la **inserción laboral**; en el segundo grupo se añade un componente de *respiro* consistente en actividades de apoyo a la **conciliación familiar-laboral**; en el tercer grupo se añade un componente **psicoeducativo** consistente en la implementación del programa Crecer Felices en Familia II en su versión grupal y domiciliaria; y *ciego* ya que los y las participantes no conocen de entrada el grupo en el que van a participar.
- (b) Es de **múltiples registros** con medidas previas, al inicio del programa, durante su aplicación, al final del programa y seguimiento a los dos meses de terminado el programa.
- (c) Es **multidimensional** al evaluar sus resultados en varias dimensiones de las figuras parentales, hijos e hijas y familia, así como del programa.
- (d) Es **multi-informante** ya que los registros se hacen a partir de las informaciones provenientes de las figuras parentales, del personal técnico de los servicios sociales a los que acuden las familias y del personal técnico facilitador en las sesiones del programa Crecer Felices en Familia II.

El reto de la evaluación de la efectividad es poder registrar las dimensiones y variables relativas al sistema de influencias que rodea el desarrollo de los niños y niñas: desde el entorno más inmediato (las figuras parentales y la familia) al entorno más distal como es el contexto que rodea a la familia y la calidad de implementación del propio programa como recurso de apoyo para la familia (Bronfenbrenner, 1987<sup>4</sup>). El objetivo es poder desarrollar hipótesis relevantes sobre el impacto de la intervención en dichas dimensiones que se pondrán a prueba cuando se analicen los resultados con modelos multivariados, teniendo en cuenta el poder modulador de la calidad de la implementación del programa. Todo ello permite analizar los cambios observados en dicho sistema de influencias que, más allá de la constatación

---

<sup>4</sup> Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*, Barcelona, Paidós.

de cambios aislados, tratan de ilustrar el impacto de la intervención en la complejidad de la ecología del desarrollo infantil y de la parentalidad positiva.

## 2. Temporalización y componentes del diseño

El diseño se despliega en cinco fases: previa al programa, inicial cuando éste comienza, durante el proceso, inmediatamente al final del programa y en el seguimiento. En cada una de esas fases se toman medidas relativas a una serie de variables que se registran en cada dimensión relativas a la infancia, figura parental, familia, contexto familiar y programa. Las dimensiones y sus variables capturan el sistema de influencias que rodea el desarrollo de la infancia mencionado en el punto anterior. A continuación, se indica el momento concreto en el que se llevan a cabo dichas mediciones dentro de cada fase lo cual es también clave para llevar a cabo una sistemática precisa en la recogida de datos. Por último, es importante indicar quién o quiénes van a ser los informantes en cada caso.

En la Tabla 1 se resume toda la evaluación.

### **Tabla 1. Fases, dimensiones, variables, momento e informantes**

FASE	DIMENSION	VARIABLES	MOMENTO	INFORMANTES
PREVIA (Junio-Julio)	PROGRAMA (solo grupo 3)	- Perfil profesional de facilitadores	Curso de formación	Facilitadores/as
	CONTEXTO FAMILIAR (todos los grupos)	- Perfil sociodemográfico	Contacto previo al comienzo del programa	Padres/Madres
		- Perfil de Riesgo Psicosocial	Contacto al comienzo del programa	Facilitadores/as
		- Precariedad económica percibida - Conflictos en la conciliación familiar y laboral	Contacto al comienzo del programa	Padres/Madres
INICIAL (Septiembre 2022)	INFANCIA (todos los grupos)	- Estatus de desarrollo y ajuste percibido	Contacto al comienzo del programa grupal	Padres/Madres
	FIGURA PARENTAL (todos los grupos)	- Actitudes y prácticas educativas - Percepción de competencia parental - Estrés parental - Red de apoyo personal y social	Contacto al comienzo del programa grupal	Padres/Madres
	FAMILIA (todos los grupos)	- Cohesión y adaptabilidad - Resiliencia	Contacto al comienzo del programa grupal	Padres/Madres
PROCESO	PROGRAMA (solo grupo 3)	- Seguimiento sesión	Final de cada sesión (grupal y domiciliaria)	Facilitadores/as
		- Valoración sesión		Padres/Madres
FINAL GRUPAL (Enero 2023)	FIGURA PARENTAL (solo grupo 3)	- Actitudes y prácticas educativas - Percepción de competencia parental - Estrés parental	Final del programa grupal	Padres/Madres
	PROGRAMA (solo grupo 3)	- Satisfacción con el programa grupal	Final del programa grupal	Padres/Madres
FINAL DOMICILIO (Mayo 2023)	FIGURA PARENTAL (todos los grupos)	- Actitudes y prácticas educativas - Percepción de competencia parental - Estrés parental - Red de apoyo personal y social	Final del programa domiciliario	Padres/Madres
	PROGRAMA (solo grupo 3)	- Impacto en el desarrollo profesional	Final del programa domiciliario	Facilitadores/as
		- Satisfacción con el programa domiciliario	Final del programa domiciliario	Padres/Madres
SEGUIMIENTO (Julio 2023)	FAMILIA (todos los grupos)	- Conflictos en la conciliación familiar y laboral - Cohesión y adaptabilidad - Resiliencia	2 meses después	Padres/Madres

### 3. Instrumentos utilizados

Se describen según las fases de temporalización que conlleva la ejecución del diseño.

#### 3.1. FASE PREVIA

##### 3.1.1 Ficha identificativa de perfil profesional de las personas facilitadoras

<b>Entidad:</b>	
<b>Nombre:</b>	
<b>Apellidos:</b>	
<b>Sexo:</b>	Hombre ( ) Mujer ( )
<b>Edad:</b>	
<b>Titulación:</b>	
<b>Experiencia en trabajo con familias</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Número de años:
<b>En qué consistió la experiencia</b>	
<b>En qué entidad/es se llevó a cabo</b>	

### 3.1.2 Ficha identificativa del perfil sociodemográfico de las familias

<b>Código:</b> _____				
<b>Fecha:</b> __/__/2022				
	<b>DATOS PROPIOS</b>		<b>DATOS DE LA PAREJA</b>	
<b>1. Sexo</b>	Hombre ( )	Mujer ( )	Hombre ( )	Mujer ( )
<b>2. País origen</b>	<input type="checkbox"/> España <input type="checkbox"/> Cuba <input type="checkbox"/> Colombia <input type="checkbox"/> Argentina <input type="checkbox"/> Venezuela <input type="checkbox"/> Otro (especificar cuál):		<input type="checkbox"/> España <input type="checkbox"/> Cuba <input type="checkbox"/> Colombia <input type="checkbox"/> Argentina <input type="checkbox"/> Venezuela <input type="checkbox"/> Otro (especificar cuál):	
<b>3. Año de nacimiento:</b>				
<b>4. Número de hijos/as:</b>			<b>Sexo:</b>	
<b>5. Nivel educativo</b>	<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Educación primaria <input type="checkbox"/> Educación secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Formación profesional <input type="checkbox"/> Estudios universitarios		<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Educación primaria <input type="checkbox"/> Educación secundaria <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Formación profesional <input type="checkbox"/> Estudios universitarios	
<b>6. Estado civil</b>	<input type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Con pareja/pareja de hecho <input type="checkbox"/> Casado/a <input type="checkbox"/> Separado/divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a		<input type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Con pareja/pareja de hecho <input type="checkbox"/> Casado/a <input type="checkbox"/> Separado/divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a	

<b>7. Situación laboral</b>	<input type="checkbox"/> Contrato indefinido <input type="checkbox"/> Contrato temporal <input type="checkbox"/> Trabajo sin contrato <input type="checkbox"/> Desempleado/a <input type="checkbox"/> Jubilado/a <input type="checkbox"/> Incapacitado/a.	<input type="checkbox"/> Contrato indefinido <input type="checkbox"/> Contrato temporal <input type="checkbox"/> Trabajo sin contrato <input type="checkbox"/> Desempleado/a <input type="checkbox"/> Jubilado/a <input type="checkbox"/> Incapacitado/a.
<b>8. Tipo de vivienda</b>	<input type="checkbox"/> De propiedad <input type="checkbox"/> Alquiler <input type="checkbox"/> Heredada <input type="checkbox"/> Cedida <input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> De propiedad <input type="checkbox"/> Alquiler <input type="checkbox"/> Heredada <input type="checkbox"/> Cedida <input type="checkbox"/> Otro:
<b>9. ¿Ha acudido a Servicios Sociales?</b>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<b>10. En caso afirmativo, indique motivo (marque tantas como considere necesario):</b>	<input type="checkbox"/> Ayuda económica (ej.: RMI) <input type="checkbox"/> Banco de alimentos <input type="checkbox"/> Apoyo psicológico <input type="checkbox"/> Otra (especificar cuál):	<input type="checkbox"/> Ayuda económica (ej.: PCI) <input type="checkbox"/> Banco de alimentos <input type="checkbox"/> Apoyo psicológico <input type="checkbox"/> Otra (especificar cuál):

**Quienes viven en el hogar con los/as niños/as.** Por favor, marque con una "X" a la izquierda, tantas casillas como desee:

<input type="checkbox"/>	<b>Padre</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Madre</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Pareja (no es el padre/madre de sus hijos/as)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Hijos/as de mi pareja (de otras relaciones anteriores)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Abuelos/as</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Tíos/tías</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Sobrinos/sobrinas</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Primos/as</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Otros. Indicar:</b>

### 3.1.3 Protocolo de Evaluación del Riesgo Psicosocial

(Rodríguez, Camacho, Rodrigo, Martín y Máiquez, 2006<sup>5</sup>)

**Forma de corrección:** Mediante plantilla de Excel donde se traslada la puntuación de cada indicador y automáticamente se pondera, dando como resultado si la familia es del nivel bajo, medio o alto de riesgo psicosocial, a partir de la suma final de las ponderaciones en cada nivel.

**Instrucciones:** Se cumplimenta teniendo en cuenta el historial de la familia y la situación actual, tal como consta en el servicio.

#### Cuestionario para familia biparental

Organización familiar	NO	SÍ
1. Insuficiencia de recursos		
2. Inestabilidad laboral		
3. Deficiencia en las habilidades de organización y economía doméstica		
4. Vivienda: malas condiciones de equipamiento, mantenimiento y orden		
5. Falta de higiene del hijo/a		
6. Falta de control sanitario del hijo/a		
7. Desnutrición del hijo/a		

Historia personal y características del padre o cuidador	NO	SÍ
8. Historia personal de maltrato		
9. Historia personal de abandono		
10. Historia de conducta violenta o antisocial		
11. Abuso de drogas / alcohol		
12. Malestar psicológico (sintomatología depresiva)		
13. Padece alguna enfermedad		
14. Cooperera con los servicios sociales		

<sup>5</sup> Rodríguez, G., Camacho, J., Rodrigo, M. J., Martín Quintana, J. C., & Máiquez, M. L. (2006). Evaluación del riesgo psicosocial en familias usuarias de servicios sociales municipales. *Psicothema*, 18(2), 200-206.

Historia personal y características de la madre o cuidadora	NO	SÍ
15. Historia personal de maltrato		
16. Historia personal de abandono		
17. Historia de conducta violenta o antisocial		
18. Abuso de drogas / alcohol		
19. Malestar psicológico (síntomatología depresiva)		
20. Padece alguna enfermedad		
21. Coopera con los servicios sociales		

Características del microsistema familiar	NO	SÍ
22. Relación de pareja inestable		
23. Relación de pareja conflictiva		
24. Relación de pareja violenta		
25. Relaciones madres/padres-hijas/hijos conflictivas		
26. Relaciones madres/padres-hijas/hijos violentas		
27. Relaciones entre hermanos/as conflictivas		
28. Relaciones entre hermanos/as violentas		

Pautas educativas de riesgo	NO	SÍ
29. Despreocupación por la salud, higiene, educación y ocio de los hijos/as		
30. Desconocimiento de las necesidades emocionales/cognitivas de sus hijos/as		
31. Normas excesivamente rígidas o inconsistentes		
32. Negligencia parental en los deberes de protección		
33. Uso de la agresión verbal o física como método disciplinario		

Redes de apoyo	NO	SÍ
34. Carencia de redes familiares de apoyo		
35. Carencia de redes sociales de apoyo		

Adaptación del hijo/a	NO	SÍ
36. Retraso escolar		
37. Absentismo escolar		
38. Problemas de conducta en el ámbito escolar		
39. Problemas de conducta en el ámbito familiar		
40. Problemas de conducta en el ámbito social		
41. Trastornos emocionales		
42. Consumo de drogas / alcohol		

### Cuestionario para familia monoparental

Organización familiar	NO	SÍ
1. Insuficiencia de recursos		
2. Inestabilidad laboral		
3. Deficiencia en las habilidades de organización y economía doméstica		
4. Vivienda: malas condiciones de equipamiento, mantenimiento y orden		
5. Falta de higiene del hijo/a		
6. Falta de control sanitario del hijo/a		
7. Desnutrición del hijo/a		

Historia personal y características del padre / madre o cuidador/a	NO	SÍ
8. Historia personal de maltrato		
9. Historia personal de abandono		
10. Historia de conducta violenta o antisocial		
11. Abuso de drogas / alcohol		
12. Malestar psicológico (sintomatología depresiva)		
13. Padece alguna enfermedad		
14. Cooperación con los servicios sociales		

Características del microsistema familiar	NO	SÍ
15. Relación de pareja inestable		
16. Relación de pareja conflictiva		
17. Relación de pareja violenta		
18. Relaciones madres/padres-hijas/hijos conflictivas		
19. Relaciones madres/padres-hijas/hijos violentas		
20. Relaciones entre hermanos/as conflictivas		
21. Relaciones entre hermanos/as violentas		

Pautas educativas de riesgo	NO	SÍ
22. Despreocupación por la salud, higiene, educación y ocio de los hijos/as		
23. Desconocimiento de las necesidades emocionales/cognitivas de sus hijos/as		
24. Normas excesivamente rígidas o inconsistentes		
25. Negligencia parental en los deberes de protección		
26. Uso de la agresión verbal o física como método disciplinario		

Redes de apoyo	NO	SÍ
27. Carencia de redes familiares de apoyo		
28. Carencia de redes sociales de apoyo		

Adaptación del hijo/a	NO	SÍ
29. Retraso escolar		
30. Absentismo escolar		
31. Problemas de conducta en el ámbito escolar		
32. Problemas de conducta en el ámbito familiar		
33. Problemas de conducta en el ámbito social		
34. Trastornos emocionales		
35. Consumo de drogas / alcohol		

### 3.1.4 Precariedad económica percibida de la familia

#### Economic Hardship Questionnaire (Lempers et al (1989))<sup>6</sup>

Versión española: Ayala-Nunes, L., Jiménez, L., Jesus, S. et al. Social Support, Economic Hardship and Psychological Distress in Spanish and Portuguese At-Risk Families. *J Child Fam Stud* 27, 176–186 (2018).

**Forma de corrección:** Se calcula con la media total de las puntuaciones en todos los ítems.

**Instrucciones:** En las preguntas siguientes queremos conocer en qué medida le han ocurrido las situaciones que le presentamos respecto a las condiciones económicas de su familia. Lea atentamente marcando con una "X" sobre la opción de respuesta que elija entre las que aparecen a continuación

1 = Nunca    2 = A veces    3 = Frecuentemente    4 = Muy frecuentemente

#### Durante los últimos 2 años, cuantas veces usted o su familia...

	Nunca	A veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1. Han reducido los gastos que dedican al ocio y tiempo libre.	1	2	3	4
2. Han aplazado compras grandes para la casa.	1	2	3	4
3. Han aplazado ir a comprar ropa.	1	2	3	4
4. Han cambiado los hábitos de transporte para ahorrar dinero.	1	2	3	4
5. Han cambiado la forma de comprar comida o los hábitos alimentarios para ahorrar dinero.	1	2	3	4

<sup>6</sup> Lempers, J.D., Clark-Lempers, D., y Simone, R.L. (1989). Economic hardship, parenting and distress in adolescence. *Child Development*, 60, 25-39.

6. Han reducido las contribuciones de dinero a entidades de caridad.	1	2	3	4
7. Han reducido el uso de útiles/artículos domésticos.	1	2	3	4
8. Han vendido algunos bienes.	1	2	3	4
9. Han aplazado cuidados médicos (ej. ir al dentista) para ahorrar dinero.	1	2	3	4
10. Han tenido un empleo adicional para cubrir gastos.	1	2	3	4
<p>11. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor lo que les ha ocurrido a sus ingresos familiares en los últimos dos años? (marque la respuesta que elija con una "X" en el cuadrado).</p> <p><input type="checkbox"/> Han aumentado mucho.</p> <p><input type="checkbox"/> Han aumentado algo.</p> <p><input type="checkbox"/> Se han mantenido iguales.</p> <p><input type="checkbox"/> Han disminuido algo.</p> <p><input type="checkbox"/> Han disminuido mucho.</p>				
<p>12. ¿Cuáles de las siguientes frases describe mejor la situación económica de su familia en este momento? (marque la respuesta que elija con una "X" en el cuadrado).</p> <p><input type="checkbox"/> No hay problemas.</p> <p><input type="checkbox"/> Pequeños problemas.</p> <p><input type="checkbox"/> Problemas importantes.</p> <p><input type="checkbox"/> Problemas urgentes.</p>				

### 3.1.5 Conflictos en la conciliación familiar y laboral

#### The Spanish Work-Family Conflict Scale (SP-WFCS) version abreviada

Work-Family Conflict Scale (Carlson, Kacmar and Williams 2000) y de la version abreviada: Matthews, R. A., Kath, L. M., & Barnes-Farrell, J. L. (2010)<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> Matthews, R. A., Kath, L. M., & Barnes-Farrell, J. L. (2010). A short, valid, predictive measure of work-family conflict: Item selection and scale validation. *Journal of occupational health psychology, 15*(1), 75.

Versión española: Pujol-Cols, L. (2021). Development and validation of the Spanish work-family conflict scale (SP-WFCS): evidence from two independent samples in Argentina. *Current Psychology*, 40(9), 4189-4204.

**Forma de corrección:** Se calcula la media total de las valoraciones de los ítems del conflicto del Trabajo a la Familia y la media total de la Familia al Trabajo. También se puede ver por tipos de presiones en los dos casos.

### Conflictos del Trabajo-a la-Familia

1. Tengo que perderme algunas actividades familiares como resultado del tiempo que debo dedicar a las responsabilidades de mi trabajo (presión temporal)
2. Muchas veces, cuando regreso del trabajo me siento tan emocionalmente agotado/a que eso me impide contribuir en las actividades familiares (presión emocional)
3. El comportamiento que me hace efectivo en mi trabajo no me ayuda a ser mejor padre/madre o mejor pareja en la familia (presión conductual)

### Conflictos de la Familia-al-Trabajo

4. Tengo que perderme actividades laborales debido al tiempo que debo dedicarle a las responsabilidades familiares (presión temporal)
5. Dado que a menudo estoy estresado/a por mis responsabilidades familiares, me cuesta concentrarme en el trabajo (presión emocional)
6. El comportamiento que para mí es efectivo y necesario en la familia, sería muy inadecuado si lo empleara en el trabajo (presión conductual)

**Instrucciones:** En las preguntas siguientes queremos conocer en qué medida está de acuerdo con las frases que le presentamos sobre los conflictos en la conciliación entre la vida familiar y la vida laboral. Lea atentamente marcando con una "X" sobre la opción de respuesta que elija entre las que aparecen a continuación:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

1. Tengo que perderme algunas actividades familiares como resultado del tiempo que debo dedicar a las responsabilidades de mi trabajo.	1	2	3	4	5
2. Dado que a menudo estoy estresado/a por mis responsabilidades familiares, me cuesta concentrarme en el trabajo.	1	2	3	4	5
3. El comportamiento que me hace efectivo en mi trabajo no me ayuda a ser mejor padre/madre o mejor pareja en la familia.	1	2	3	4	5
4. Muchas veces, cuando regreso del trabajo me siento tan emocionalmente agotado/a que eso me impide contribuir en las actividades familiares.	1	2	3	4	5
5. Tengo que perderme actividades laborales debido al tiempo que debo dedicarle a las responsabilidades familiares.	1	2	3	4	5
6. El comportamiento que para mí es efectivo y necesario en la familia, sería muy inadecuado si lo llevara a cabo en el trabajo.	1	2	3	4	5

## 3.2. FASE INICIAL

### 3.2.1. Estatus de desarrollo y ajuste percibido

Sheldrick, Ellen y Perrin (2013)<sup>8</sup>

Indicar la edad del niño/a y su sexo (elegir el de menor edad si tienen varios hijos/as). Seleccionar la escala que corresponde a la edad del niño/a (hay 12 escalas)

**Instrucciones:** Marque el cuadro que describe mejor el comportamiento de su hijo/a.

<sup>8</sup> Sheldrick, R. C., & Perrin, E. C. (2013). Evidence-based milestones for surveillance of cognitive, language, and motor development. *Academic pediatrics*, 13(6), 577-586.

2 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Produce sonidos que te hacen saber que está feliz o está incómodo/a	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
2. Parece feliz cuando te ve	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
3. Sigue el movimiento de un juguete con sus ojos	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
4. Gira la cabeza para encontrar a la persona que está hablando	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
5. Mantiene la cabeza cuando se le coge para sentarlo	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
6. Junta sus manitas	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
7. Ríe	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
8. Mantiene la cabeza cuando se le mantiene en posición sentada	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
9. Produce sonidos como "ga", "ma", o "ba"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
10. Mira cuando se le llama por su nombre	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho

4 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Mantiene la cabeza cuando se le coge para sentarlo/a	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
2. Junta sus manitas	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
3. Ríe	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
4. Mantiene la cabeza cuando se le mantiene en posición sentada	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
5. Produce sonidos como "ga", "ma", o "ba"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
6. Mira cuando se le llama por su nombre	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
7. Se da la vuelta	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
8. Se pasa el juguete de una mano a otra	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
9. Te busca cuando está incómodo/a	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
10. Mantiene dos objetos y los golpea entre ellos	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho

6 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
1.Produce sonidos como "ga", "ma", o "ba"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2.Mira cuando se le llama por su nombre	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3. Se da la vuelta	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4. Se pasa el juguete de una mano a otra	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5. Te busca cuando está incómodo/a	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6. Mantiene dos objetos y los golpea entre ellos	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7.Sube los brazos para que le cojan	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8.Se sienta por sí mismo/a	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9.Coge comida y la come	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10.Empuja para levantarse	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

9 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Sube los brazos para que le cojan	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
2. Se sienta por sí mismo/a	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
3. Coge comida y la come	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
4. Empuja para levantarse	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
5. Juega al "cu-cu tras"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
6. Os llama mamá o papá o similar	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
7. Mira alrededor cuando le preguntas donde está el biberón o su chupa	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
8. Imita los sonidos que tú le haces	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
9. Camina por la habitación sin ayuda	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
10. Sigue ordenes como "ven aquí" o "dame la pelota"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho

12 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1.Coge comida y la come	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2.Empuja para levantarse	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3.Juega al "cu-cu tras"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4.Os llama mamá o papá o similar	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5.Mira alrededor cuando le preguntas donde está el bibe o su mantita	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6.Imita los sonidos que tú le haces	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7.Camina por la habitación sin ayuda	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8.Sigue ordenes como "ven aquí" o "dame la pelota"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9. Corre	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10. Sube escaleras sin ayuda	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

15 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1.Os llama mamá o papá o similar	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2.Mira alrededor cuando le preguntas donde está el bibe o su mantita	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3.Imita los sonidos que tú le haces	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4.Camina por la habitación sin ayuda	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5.Sigue ordenes como "ven aquí" o "dame la pelota"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6. Corre	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7. Sube escaleras sin ayuda	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8. Le da a la pelota con el pie	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9. Nombra 5 objetos familiares	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10.Nombra 5 partes del cuerpo (nariz, mano, ojos, etc.)	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

18 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Corre	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2. Sube escaleras sin ayuda	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3. Le da a la pelota con el pie	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4. Nombra 5 objetos familiares	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5.Nombra 5 partes del cuerpo (nariz, mano, ojos, etc)	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6.Sube una escalera en el parque de juegos	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7. Usa la palabra "mi" o "mío"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8. Salta en el suelo con dos pies	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9.Junta dos palabras como "más agua" "ven aquí"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10. Pide ayuda con palabras	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

24 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
1.Nombra 5 partes del cuerpo (nariz, mano, ojos, etc.)	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2.Sube una escalera en el parque de juegos	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3. Usa la palabra "mi" o "mío"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4. Salta en el suelo con dos pies	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5.Junta dos palabras como "más agua" "ven aquí"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6. Pide ayuda con palabras	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7. Nombra un color al menos	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8. Quiere que le atiendas con palabra "Mira"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9. Dice su nombre cuando se lo preguntan	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10. Dibuja rayas	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

30 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Nombra un color al menos	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2. Quiere que le atiendas con palabra "Mira"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3. Dice su nombre cuando se lo preguntan	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4. Dibuja rayas	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5. Ya habla de modo que se le entiende bastante	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6. Se lava y seca las manos sin ayuda (abriéndole el grifo)	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7. Hace preguntas con "Qué" "Por qué"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8. Explica las razones de las cosas: "Poner el jersey porque hace frio"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9. Compara cosas usando "más grande" "más corto"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10. Contesta preguntas como "Que haces cuando tienes sueño" o "cuando tienes frio"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

36 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Ya habla de modo que se le entiende bastante	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2.Se lava y seca las manos sin ayuda (abriéndole el grifo)	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3. Hace preguntas con "Qué" "Por qué"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4. Explica las razones de las cosas: "Poner el jersey porque hace frío"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5. Compara cosas usando "más grande" "más corto"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6. Contesta preguntas como "Que haces cuando tienes sueño" o "cuando tienes frío"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7. Cuenta una historia de un cuento, TV	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8.Dibuja formas como círculo o cuadrado	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9. Emplea el plural de palabras más que el singular: "niños/as" "pies"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10. Usa palabras como "ayer" o "mañana"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

48 meses	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Compara cosas usando "más grande" "más corto"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
2. Contesta preguntas como "Que haces cuando tienes sueño" o "cuando tienes frío"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
3. Cuenta una historia de un cuento, TV	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
4. Dibuja formas como círculo o cuadrado	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
5. Emplea el plural de palabras más que el singular: "niños/as" "pies"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
6. Usa palabras como "ayer" o "mañana"	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
7. Se mantiene seco toda la noche	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
8. Sigue normas simples como jugar con cartas o mover fichas	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
9. Escribe su nombre	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
10. Hace dibujos que se reconocen	1. Todavía no	2. Algunas veces	3. La mayoría de las veces	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho

60 meses (5-7 años)	¿Lo ha conseguido hacer?			¿Su desarrollo esta adecuado a su edad?				
1. Cuenta una historia de un cuento, o TV	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
2.Dibuja formas como círculo o cuadrado	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
3. Emplea el plural de palabras más que el singular: "niños/as" "pies"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
4. Usa palabras como "ayer" o "mañana"	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
5.Se mantiene seco toda la noche	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
6.Sigue normas simples como jugar con cartas o mover fichas	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
7.Escribe su nombre	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
8. Hace dibujos que se reconocen	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
9.Colorea sin salirse de la línea	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho
10.Nombra los días de la semana en orden	1.Todavía no	2.Algunas veces	3.La mayoría de las veces	1.Nada	2. Poco	3.Algo	4. Bastante	5.Mucho

### 3.2.2 Actitudes y prácticas educativas

## Inventario de Parentalidad Adulto-Adolescente (AAPI 2) VersIÓN A

Autores: Bavolek y Keene (2001) <sup>9</sup>

Versión española: Álvarez, M., & Padilla, S. y Máiquez, M.L. (2016). Home and group-based implementation of the "Growing up happily in the family" program in at-risk psychosocial contexts. *Psychosocial Intervention*, 25(2), 69-78.

**Forma de corrección:** Consta de 40 ítems y cinco factores. Antes de calcular los factores hay que recodificar los siguientes ítems al revés: 4, 8, 14, 18, 24, 26 y 31

- **Expectativas inapropiadas:** a partir de 7 ítems se evalúa en qué medida los padres y madres tienen una percepción adecuada de las destrezas, habilidades y limitaciones de los niños. Incluye los ítems: 2, 10, 12, 17, 21, 28 y 34
- **Falta de empatía:** a partir de 10 ítems se valora en qué grado los padres y madres son conscientes y sensibles a las necesidades y sentimientos de sus hijos e hijas y adecuan sus actitudes y comportamientos a ellos y ellas. Incluye los ítems: 1, 6, 11, 16, 19, 20, 22, 38, 39 y 40
- **Creencia en el uso de los castigos corporales:** consta de 11 ítems donde se evalúa en qué medida los padres y madres consideran o no el castigo físico como un modelo de disciplina apropiado en la educación de sus hijos e hijas. Incluye los ítems: 5, 9, 15, 18, 23, 24, 25, 26, 31, 32 y 37
- **Inversión de roles:** a partir de 7 ítems se valora en qué medida las y los progenitores revierten los roles y perciben un intercambio en los comportamientos tradicionalmente atribuidos a los padres, madres, hijos e hijas. Incluye los ítems: 3, 7, 13, 27, 29, 33 y 35

---

<sup>9</sup>Bavolek, S. J., & Keene, R. G. (2001). *Adult-Adolescent Parenting Inventory AAPI-2: Administration and development handbook*. Park City, UT: Family Development Resources.

- **Autonomía/control:** a través de 5 ítems se evalúa en qué medida los padres y madres tienden a oponerse a las necesidades de autonomía e independencia de los niños. Incluye los ítems: 4, 8, 14, 30 y 36

**Instrucciones:** A continuación, se presentan varias frases en las que se le pide que señale la respuesta que mejor describa sus sentimientos. Cuando no sea posible encontrar una respuesta que exprese exactamente lo que siente, por favor, señale aquella que más se le aproxime. No lo piense mucho, responda la primera cosa que se le ocurra.

Para cada frase debe señalar el grado de acuerdo o desacuerdo, basándose en 5 posibilidades. Marque el número que mejor expresa su opinión (si no está seguro, por favor marque el número 3).

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

	1	2	3	4	5
1. Los/as niños/as deben ser capaces de guardar sus sentimientos.	1	2	3	4	5
2. Los/as niños/as deben hacer aquello que se les dice, cuando se lo piden.	1	2	3	4	5
3. Los padres deben poder confiar en sus hijos/as.	1	2	3	4	5
4. Es preciso dar libertad a los/as niños/as para que exploren lo que les rodea con seguridad.	1	2	3	4	5
5. Un azote enseña a los/as niños/as a distinguir entre lo que está bien y lo que está mal.	1	2	3	4	5
6. Cuanto antes aprendan los/as niños/as a comer, a vestirse e ir al baño solos, mejor para ellos cuando sean adultos.	1	2	3	4	5
7. Con un año de edad los/as niños/as ya deben ser capaces de mantenerse alejados de las cosas que les pueden hacer daño.	1	2	3	4	5
8. Hay que entrenar a los/as niños/as a que utilicen el orinal en el momento correcto y nunca antes.	1	2	3	4	5
9. Para que los/as niños/as respeten a sus padres es necesario que sientan algo de miedo.	1	2	3	4	5
10. Los/as niños/as que se portan bien obedecen siempre a sus padres.	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
11. Los/as niños/as deben saber lo que sus padres necesitan, sin necesidad de tener que decírselo.	1	2	3	4	5
12. Se debe enseñar a los/as niños/as a obedecer a sus padres.	1	2	3	4	5
13. Tras un día de trabajo los/as hijos/as deben saber que los padres necesitan descanso.	1	2	3	4	5
14. Los padres que piensan y reflexionan sobre su forma de actuar, pueden llegar a ser mejores padres.	1	2	3	4	5
15. Pegar no es un problema, si es como última opción.	1	2	3	4	5
16. "¡Porque yo lo digo!" es la única explicación que los padres/madres deben dar a sus hijos/as.	1	2	3	4	5
17. Los/as padres/madres deben obligar a sus hijos/as a hacerlo lo mejor posible.	1	2	3	4	5
18. Sacar a los/as niños/as de la situación en la que se está portando mal es una disciplina eficaz. Por ejemplo: Si no te vas a tu habitación, te quedas ahí solo sentado.	1	2	3	4	5
19. Los/as niños/as deben agradar a sus padres.	1	2	3	4	5
20. No hay nada peor que la tozudez de los/as niños/as cuando tienen 2 años.	1	2	3	4	5
21. Los/as niños/as necesitan una disciplina severa para que aprendan a respetar.	1	2	3	4	5
22. Los/as niños/as que se sienten seguros/as, crecen muchas veces con demasiadas expectativas.	1	2	3	4	5
23. A veces pegar es la única solución.	1	2	3	4	5
24. Los/as niños/as pueden aprender a ser disciplinados sin necesidad de recurrir al castigo corporal.	1	2	3	4	5
25. Con unos buenos azotes el/la niño/a se da cuenta de que los padres están hablando en serio.	1	2	3	4	5
26. Pegar a los/as niños/as puede enseñarles que es correcto pegar a los otros.	1	2	3	4	5
27. Los/as niños/as deben contribuir al bienestar de sus padres.	1	2	3	4	5
28. Una disciplina rígida es la mejor manera de criar a un/a niño/a.	1	2	3	4	5
29. Los/as niños/as deben ser los mejores amigos/as de sus padres.	1	2	3	4	5
30. Los/as niños/as que reciben elogios pueden volverse egoístas.	1	2	3	4	5
31. Los/as niños/as necesitan disciplina, no castigos corporales.	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
32. Pegar al niño/a por amor es diferente que pegar al niño/a por estar irritado.	1	2	3	4	5
33. En ausencia del padre, el hijo debe volverse "el hombre de la casa".	1	2	3	4	5
34. A los/as niños/as con personalidad fuerte se les debe enseñar a obedecer a sus padres.	1	2	3	4	5
35. Un/a niño/a debe intentar consolar a sus padres después de que hayan tenido una discusión.	1	2	3	4	5
36. Los padres que animan a sus hijos/as a que hablen abiertamente con ellos, acaban escuchando solo quejas.	1	2	3	4	5
37. Un buen azote nunca hizo mal a nadie.	1	2	3	4	5
38. Los bebés necesitan aprender a tener consideración por sus madres.	1	2	3	4	5
39. Dejar que los/as niños/as duerman en la cama de sus padres, no es una buena idea.	1	2	3	4	5
40. Un/a niño/a fácil duerme toda la noche.	1	2	3	4	5

### 3.2.3 Percepción de competencia parental

#### Cuestionario de Sentido de Competencia Parental

Autores: Johnston y Mash (1989)<sup>10</sup>

Versión española: Menéndez, S., Jiménez, L., & Hidalgo, M. V. (2011). Estructura factorial de la escala PSOC en una muestra de madres usuarias de servicios de preservación familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 32, 187–204.

**Forma de corrección:** La prueba evalúa la competencia percibida como madre o padre a través de dos dimensiones: la eficacia como madre/padre y la satisfacción con el rol. En el siguiente cuadro aparecen los ítems que forman cada una de las dos subescalas que componen la prueba, los de

<sup>10</sup> Johnston, C., & Mash, E. J. (1989). A measure of parenting satisfaction and efficacy. *Journal of Clinical Child Psychology*, 18, 167–175

satisfacción se utilizan directamente, mientras que los siguientes ítems de satisfacción deben ser invertidos (2, 3, 4, 5, 8, 9, 12, 14 y 16).

Ítems Satisfacción	Ítems Eficacia
2	1
3	6
4	7
5	10
8	11
9	13
12	15
14	
16	

**Instrucciones:** A continuación, aparecen 16 frases que se refieren a las valoraciones sobre su capacidad de ser madre o padre. Por favor, lea atentamente cada frase y señale en qué medida cree que reflejan su forma de ser padre o madre, eligiendo entre las siguientes opciones:

1	2	3	4	5	6
No, totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En parte en desacuerdo	En parte de acuerdo	De acuerdo	Sí, totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5	6
1. Yo ya sé cómo se puede influir en los hijos/as a pesar de lo difícil que es.	1	2	3	4	5	6
2. Con la edad que tiene mi hijo/a ser madre/padre no es agradable.	1	2	3	4	5	6
3. En las cosas que tienen que ver con mis hijos/as, me acuesto igual que me levanto, con la sensación de no haber terminado nada.	1	2	3	4	5	6
4. No sé por qué pero aunque como madre/padre creo que controlo la situación, a veces siento como si la situación me controlara a mí.	1	2	3	4	5	6

	1	2	3	4	5	6
5. Mi madre/padre estaba mejor preparada que yo para ser una buena madre/padre.	1	2	3	4	5	6
6. Yo sería capaz de decirle a una madre/padre primeriza/primerizo qué es exactamente lo que tiene que hacer para ser una buena madre/padre.	1	2	3	4	5	6
7. Ser madre/padre es algo llevadero, y cualquier problema se resuelve fácilmente.	1	2	3	4	5	6
8. Una de las cosas más difíciles de ser madre/padre es saber si lo estás haciendo bien o no.	1	2	3	4	5	6
9. Como madre/padre, a veces siento que no doy abasto.	1	2	3	4	5	6
10. He conseguido ser tan buena madre/padre como quería.	1	2	3	4	5	6
11. Si hay alguien que sabe lo que le pasa a mi hijo/a cuando está raro, esa/e soy yo.	1	2	3	4	5	6
12. Me gusta más y se me da mejor hacer otras cosas antes que ser madre/padre.	1	2	3	4	5	6
13. Teniendo en cuenta el tiempo que llevo siendo madre/padre, me manejo muy bien con estas cosas.	1	2	3	4	5	6
14. Si ser madre/padre fuera un poco más interesante, estaría motivada para hacerlo mejor.	1	2	3	4	5	6
15. Para ser sincera, pienso que soy capaz de hacer todas las cosas que hacen falta para ser una buena madre/padre.	1	2	3	4	5	6
16. Ser madre/padre me pone nerviosa/o y ansiosa/o.	1	2	3	4	5	6

### 3.2.4 Estrés parental

#### Índice de Estrés Parental (PSI-SF)

Autor: Abidin (1995)<sup>11</sup>

Versión española de Abidin (1998)

**Forma de corrección:** Consta de 36 ítems con tres factores. A la hora de crear los factores hay que recodificar todos los ítems al revés:

- *Malestar parental:* evalúa el estrés que las y los progenitores experimentan en el desempeño de sus funciones parentales y que se asocia a factores personales como restricciones de la vida debido a las demandas de los hijos/as, falta de apoyo social, depresión, etc. (12 ítems). Incluye los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12
- *Interacción Disfuncional Padres-Hijo/a:* evalúa el estrés vivido en la interacción con el niño/a y el grado en que los padres y madres perciben que su hijo/a cumple o no con las expectativas que tenían sobre él/ella y el grado de reforzamiento que éste/a le proporciona (12 ítems). Incluye los ítems: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24
- *Niño/a Difícil:* evalúa el nivel de estrés asociado a las características del niño/a, midiendo el grado en el que el padre/madre percibe la facilidad o dificultad de controlar a su hijo/a en función de su comportamiento (12 ítems). Incluye los ítems: 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y 36

**Instrucciones:** Al contestar las siguientes preguntas piense en su hijo o hija X. En cada una de las siguientes preguntas haga el favor de indicar la respuesta que mejor describa sus sentimientos. Si no encuentra una respuesta que describa exactamente sus sentimientos, indique la que crea que más se parezca a ellos. Conteste con la respuesta que antes se le venga a la cabeza después de leer cada pregunta. Las posibles respuestas son:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

<sup>11</sup> Abidin, R. (1995). *Parenting Stress Index*. Odessa: Psychological Assessment Resources.

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
				1 2 3 4 5
1. Muchas veces siento que no puedo manejar la situación muy bien.				1 2 3 4 5
2. He tenido que renunciar más de lo que esperaba a cosas de mi vida para cubrir las necesidades de mi hijo/a.				1 2 3 4 5
3. Me encuentro atrapado con mis responsabilidades de ser padre/madre.				1 2 3 4 5
4. Desde que mi hijo/a nació, no he podido hacer cosas nuevas ni diferentes.				1 2 3 4 5
5. Desde que tuve a mi hijo/a descubrí que no puedo hacer las cosas que desearía.				1 2 3 4 5
6. No estoy contenta con la ropa que me compré la última vez.				1 2 3 4 5
7. En mi vida hay muchas cosas que me molestan.				1 2 3 4 5
8. Tener un hijo/a ha provocado más problemas de lo que yo esperaba en mi relación de pareja.				1 2 3 4 5
9. Me siento solo/a y sin amigos/as.				1 2 3 4 5
10. Cuando voy a una fiesta, generalmente no espero divertirme.				1 2 3 4 5
11. La gente no me interesa tanto como antes.				1 2 3 4 5
12. No disfruto tanto las cosas como antes.				1 2 3 4 5
13. Mi hijo/a casi nunca hace cosas que me hagan sentir bien.				1 2 3 4 5
14. Casi siempre siento que mi hijo/a no me quiere y no quiere estar cerca de mí.				1 2 3 4 5
15. Mi hijo/a me sonrío mucho menos de lo que yo esperaba.				1 2 3 4 5
16. Cuando hago algo por mi hijo/a, tengo la sensación de que mis esfuerzos no son apreciados.				1 2 3 4 5
17. Generalmente, mi hijo/a no se ríe mientras juega.				1 2 3 4 5
18. Mi hijo/a no parece aprender tan rápidamente como la mayoría de los niños.				1 2 3 4 5
19. Mi hijo/a no parece sonreír tanto como los otros niños.				1 2 3 4 5
20. Mi hijo/a no puede hacer tantas cosas como yo esperaba.				1 2 3 4 5
21. A mi hijo/a le lleva mucho tiempo y le es muy difícil acostumbrarse a cosas nuevas.				1 2 3 4 5
22. Siento que yo:				1 2 3 4 5
1. no soy muy buen padre/madre.				1 2 3 4 5

<p>2. soy una persona que tiene algunos problemas como padre/madre.</p> <p>3. soy un padre/madre como el promedio.</p> <p>4. soy mejor que el promedio de los padres/madres.</p> <p>5. soy muy buen padre/madre.</p>					
23. Esperaba tener una relación más cálida y estrecha con mi hijo/a de la que tengo, y esto me molesta.	1	2	3	4	5
24. Algunas veces mi hijo/a hace cosas que me molestan, y que las hace por el mero hecho de portarse mal.	1	2	3	4	5
25. Mi hijo/a parece llorar y ponerse tonto más a menudo que la mayoría de los niños/as.	1	2	3	4	5
26. Normalmente, mi hijo/a se despierta de mal humor.	1	2	3	4	5
27. Tengo la sensación de que mi hijo/a está muy malhumorado y se enfada fácilmente.	1	2	3	4	5
28. Mi hijo/a hace algunas cosas que me molestan bastante.	1	2	3	4	5
29. Cuando ocurre algo que no le gusta, mi hijo/a responde con un carácter muy fuerte.	1	2	3	4	5
30. Mi hijo/a se enoja fácilmente por la menor cosa.	1	2	3	4	5
31. El horario de comer y dormir fue mucho más difícil de establecer de lo que yo esperaba.	1	2	3	4	5
<p>32. He notado que conseguir que mi hijo/a haga algo o deje de hacer algo es:</p> <p>1. mucho más difícil de lo que yo esperaba.</p> <p>2. algo más difícil de lo que yo esperaba.</p> <p>3. igual a lo que yo esperaba.</p> <p>4. algo más fácil de lo que yo esperaba.</p> <p>5. mucho más fácil de lo que yo esperaba.</p>					
<p>33. Piense cuidadosamente y cuente el número de cosas que su hijo/a hace que le molestan. Por ejemplo: pierde el tiempo, no escucha, es demasiado activo, llora, interrumpe, pelea, lloriquea, etc. Por favor, marque el número que corresponde al número de cosas que ha contado.</p> <p>1. 10 o más</p> <p>2. 8-9</p> <p>3. 6-7</p> <p>4. 4-5</p> <p>5. 1-3</p>					
34. Mi hijo/a hace unas cuantas cosas que realmente me molestan mucho.	1	2	3	4	5

35. Mi hijo/a ha resultado ser un problema en mayor medida de lo que me esperaba.	1	2	3	4	5
36. Mi hijo/a me exige más de lo que exigen la mayoría de los niños.	1	2	3	4	5

### 3.2.5 Red de apoyo personal y social

#### Escala de apoyo personal y social

Autores: Rodrigo, Capote, Máiquez, Martín, Rodríguez, Guimerá, y Peña (2000)<sup>12</sup>

**Instrucciones:** A continuación, se le presentan una serie de preguntas sobre la búsqueda de apoyo para resolver sus problemas. Coloque una "X" a la izquierda de las personas que se citan y que considere que acude a ellas para solicitar ayuda. Especifique a la derecha, la valoración que hace de la ayuda que le suelen prestar, ya sea que no la valore nada, poco, algo, bastante o mucho.

#### 1. Cuando tiene un problema con alguno de sus hijos e hijas, ¿a qué personas pide ayuda?

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a:**

**Valoración de la ayuda**

\_\_\_\_\_

<sup>12</sup> Rodrigo, M. J., Capote, M. C., Máiquez, M. L., Martín, J. C., Rodríguez, G., Guimerá, P. y Peña, M. (2000). Manual del Programa Apoyo Personal y Familiar. Santa Cruz de Tenerife: Fundación ECCA.

Pides ayuda	Personas	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Un/a hijo/a mayor.					
	Mi pareja.					
	Mi padre.					
	Mi madre.					
	Un/a amigo/a.					
	Un/a hermano/a.					
	Un/a vecino/a.					
	Grupos WhatsApp					
	Blogs o página webs					
	Otras, ¿quién?					

**2. Cuando tiene un problema con alguno de sus hijos e hijas, ¿a qué instituciones (colegio, Servicios Sociales, Cáritas, policía, asociación de vecinos, parroquia, Dirección General de menores, etc.) suele acudir a pedir ayuda?**

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a: Valoración de la ayuda**

Pides ayuda	Instituciones	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Colegio.					
	Servicios Sociales.					
	Cáritas.					
	Policía.					
	Asociación de vecinos.					
	Parroquia.					
	Dirección General de menores.					
	Otras, ¿cuál?					

**3. Cuando tiene un problema personal, ¿a qué personas pides ayuda?**

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a:**

**Valoración de la ayuda**

Pido ayuda	Personas	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Un/a hijo/a mayor.					
	Mi pareja.					
	Mi padre.					
	Mi madre.					
	Un/a amigo/a.					
	Un/a hermano/a.					
	Un/a vecino/a.					
	Grupos WhatsApp					
	Blogs o página webs					
	Otras, ¿quién?					

**4. Cuando tiene un problema personal, ¿a qué instituciones (colegio, Servicios Sociales, Cáritas, policía, asociación de vecinos, parroquia, menores, etc.) suele acudir a pedir ayuda?**

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a:**

**Valoración de la ayuda**

Pido ayuda	Instituciones	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Colegio.					
	Servicios Sociales.					
	Cáritas.					
	Policía.					

	Asociación de vecinos.					
	Parroquia.					
	Dirección General de menores.					
	Otras, ¿cuál?					

**5. ¿Cuáles son las principales razones que le llevan a no pedir ayuda a las instituciones todas las veces que lo necesite? Marque a todas las frases que le proponemos.**

**Sí No**

<i>Porque me queda lejos.</i>		
<i>Porque no conozco a nadie.</i>		
<i>Porque me piden muchos papeles.</i>		
<i>Porque me da vergüenza pedir ayuda.</i>		
<i>Porque tardan mucho en atenderme.</i>		
<i>Porque he ido otras veces y no me han ayudado.</i>		
<i>Porque nadie me informa de adonde puedo ir</i>		
<i>Porque tengo miedo de que me vayan a quitar los hijos/as</i>		
<i>Porque no quiero que se enteren de mis problemas</i>		
<i>Porque no tengo ningún problema</i>		
<i>Porque no confío en ellos</i>		
<i>Porque no me gusta el trato que recibo</i>		
<i>Porque se entrometen en mi vida</i>		
<i>Otros: especificar</i>		

### 3.2.6 Redes de apoyo personal y social y tipos de apoyos

#### Cuestionario (MOS) Apoyo social percibido

A

autor: Sherbourne y Stewart (1991)<sup>13</sup>

Adaptación al español: Revilla, Luna, Bailón, & Medina (2005). De la Revilla, L., Luna, J., Bailón, E., & Medina, I. (2005). Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria (Validation of a Questionnaire to Measure Social Support in Primary Care). *Medicina de Familia*, 6 (1), 10-18.

**Instrucciones:** Todos y todas buscamos a otras personas para encontrar compañía, asistencia u otros tipos de ayuda ¿Con qué frecuencia dispone usted de cada uno de los siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita?

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
1. Alguien que le ayude cuando tenga que estar en la cama.	1	2	3	4	5
2. Alguien con quien pueda contar cuando necesita hablar.	1	2	3	4	5
3. Alguien que le aconseje cuando tenga problemas.	1	2	3	4	5
4. Alguien que le lleve al médico/a cuando lo necesita.	1	2	3	4	5
5. Alguien que le muestre amor y afecto.	1	2	3	4	5
6. Alguien con quien pasar un buen rato.	1	2	3	4	5

<sup>13</sup> Sherbourne, C. D., & Stewart, A. L. (1991). The MOS social support survey. *Social science & medicine*, 32(6), 705-714.

	1	2	3	4	5
7. Alguien que le informe y le ayude a entender una situación.	1	2	3	4	5
8. Alguien en quien confiar o con quien hablar de sí mismo y sus preocupaciones.	1	2	3	4	5
9. Alguien que le abrace.	1	2	3	4	5
10. Alguien con quien pueda relajarse.	1	2	3	4	5
11. Alguien que le prepare la comida si no puede hacerlo.	1	2	3	4	5
12. Alguien cuyo consejo realmente desee.	1	2	3	4	5
13. Alguien con quien hacer cosas que le ayuden a olvidar sus problemas.	1	2	3	4	5
14. Alguien que le ayude en sus tareas domésticas si está enfermo/a.	1	2	3	4	5
15. Alguien con quien compartir sus temores o problemas más íntimos.	1	2	3	4	5
16. Alguien que le aconseje cómo resolver sus problemas personales.	1	2	3	4	5
17. Alguien con quien divertirse.	1	2	3	4	5
18. Alguien que comprenda sus problemas.	1	2	3	4	5
19. Alguien a quien amar y hacerle sentirse querido.	1	2	3	4	5

### 3.2.7 Escala de Evaluación del Sistema Familiar

#### **Olson Portner y Lavee (1985)<sup>14</sup>. Nombre original: Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III).**

Adaptación al español: Pampliega et al., (2006). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III): desarrollo de una versión de 20 ítems en español. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6 (2), 317-338.

<sup>14</sup> Olson, D. H., Lavee, Y., y Portner, J. (1985). *Faces III*. Family Social Science, University of Minnesota.

**Forma de corrección:** Son 20 ítems que contienen dos factores:

**Cohesión:** ítems 1+3+5+7+9+11+13+15+17+19 (se hace la media)

**Adaptabilidad:** ítems 2+4+6+8+10+12+14+16+18+20 (se hace la media)

**Instrucciones:** A continuación, se encontrará una lista de frases que describen a las familias. Piense el grado en que cada una de ellas describe a su familia y rodee con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada frase. Las respuestas posibles son:

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	2	3	4	5

No existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen su opinión personal.

## ¿CÓMO ES TU FAMILIA?

1. Nos sentimos más próximos entre nosotros/as que entre personas que no pertenecen a nuestra familia.	1	2	3	4	5
2. Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos/as.	1	2	3	4	5
3. Asumimos las decisiones que tomamos juntos/as.	1	2	3	4	5
4. La disciplina que seguimos en la familia es justa.	1	2	3	4	5
5. Nos pedimos ayuda mutuamente.	1	2	3	4	5
6. Tenemos en cuenta la opinión de los hijos/as en las normas de la familia.	1	2	3	4	5
7. Nos gusta hacer cosas juntos/as.	1	2	3	4	5
8. En la familia negociamos para solucionar los problemas.	1	2	3	4	5
9. Nos gusta reunirnos en familia.	1	2	3	4	5
10. En nuestra familia se habla libremente.	1	2	3	4	5
11. Nos gusta pasar el tiempo libre juntos/as.	1	2	3	4	5
12. En nuestra familia expresamos con facilidad las opiniones.	1	2	3	4	5
13. Nos apoyamos en los momentos difíciles.	1	2	3	4	5
14. Utilizamos nuevas formas para solucionar los problemas.	1	2	3	4	5
15. Compartimos intereses y aficiones.	1	2	3	4	5

16. Participamos todos en la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
17. A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros/as.	1	2	3	4	5
18. Padres/madres e hijos/as hablamos juntos sobre la forma de castigar el mal comportamiento.	1	2	3	4	5
19. El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros/as.	1	2	3	4	5
20. Comentamos los problemas en la familia.	1	2	3	4	5

### 3.2.8. Resiliencia

#### Escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-RISC 10)

Connor-Davidson (2003)<sup>15</sup>

Versión adaptada: Sánchez, M. I. S., de Pedro, m. M., & Izquierdo, M. G. (2016). Propiedades psicométricas de la versión española de la escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-Risc 10) en una muestra multiocupacional. Revista Latinoamericana de psicología, 48(3), 159-166.

**Forma de corrección:** Media total de las valoraciones a los 10 ítems

**Instrucciones:** En la vida cotidiana nos ocurren muchas cosas. Piense el grado en que las siguientes frases describe mejor su reacción y rodee con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada frase. Las respuestas posibles son:

En absoluto	Rara vez	A veces	A menudo	Casi siempre
1	2	3	4	5

1. Soy capaz de adaptarme cuando surgen cambios.	1	2	3	4	5
2. Puedo manejar cualquier situación.	1	2	3	4	5
3. Cuando me enfrento a los problemas intento ver su lado positivo.	1	2	3	4	5

<sup>15</sup> Connor, K.M. & Davidson, J.R. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depress Anxiety*, 18(2), 76-82.

4. Enfrentarme a las dificultades puede hacerme más fuerte.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. Tengo tendencia a recuperarme pronto de enfermedades, lesiones, u otras dificultades.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. Creo que puedo lograr mis objetivos incluso si hay obstáculos.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Puedo mantener la concentración y pensar claramente bajo presión.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. No me desanimo fácilmente ante el fracaso.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9. Creo que soy una persona fuerte cuando me enfrento a los desafíos y dificultades vitales.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10. Soy capaz de manejar sentimientos desagradables/dolorosos. Ej. Tristeza, temor, enfado.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### 3.3. FASE DE PROCESO

#### 3.3.1. Seguimiento grupo y sesión

#### Ficha de valoración del seguimiento de las sesiones grupales (profesional)

<b>Centro:</b>	
<b>Facilitador/a:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Número del Módulo:</b>	
<b>Número de la Sesión:</b>	
<b>Horario en el que se llevó a cabo la sesión:</b>	
<b>Tiempo que ha durado la sesión:</b>	Lo diseñado <input type="checkbox"/> más tiempo <input type="checkbox"/> menos tiempo <input type="checkbox"/>
<b>Nº de participantes:</b>	
<b>Nº de hombres y mujeres:</b>	
<b>Describe el parentesco (padre, madre, abuelo, abuela, tía, etc.):</b>	
<b>Hubo alguna incidencia en la organización (llegada tarde, falta de material, sala inadecuada, etc.):</b>	

**Códigos de los/las participantes asistentes:**

- ¿Ha realizado alguna modificación en la sesión? SI  NO

- Describa las modificaciones realizadas (eliminar contenido, añadir contenido, adaptar el lenguaje, etc.):

---



---



---



---

- Valore de 0 a 4 los diferentes elementos que le presentamos a continuación:

	0. Nada	1. Poco	2. Algo	3. Bastante	4. Mucho
<b>Diseño de la sesión:</b>					
Las actividades planteadas son coherentes con los objetivos.	0	1	2	3	4
Las orientaciones sobre el desarrollo de las actividades son claras y precisas.	0	1	2	3	4
Los recursos aportados fueron adecuados y suficientes.	0	1	2	3	4
Se han alcanzado los objetivos propuestos en la sesión.	0	1	2	3	4
<b>Contenidos verbales:</b>					
Han compartido sus preocupaciones.	0	1	2	3	4
Han identificado aspectos positivos.	0	1	2	3	4
Han reconocido personas de apoyo.	0	1	2	3	4
Han identificado nuevas capacidades (del desarrollo) de sus hijos/as.	0	1	2	3	4
Se han propuesto objetivos de cambio.	0	1	2	3	4
Han valorado sus capacidades como madres y padres.	0	1	2	3	4
Observaciones:					
<b>Participación:</b>					
Han participado todas las personas presentes en la actividad.	0	1	2	3	4

Se han implicado en las actividades y han mostrado interés.	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Se ha propiciado un clima positivo en el grupo.	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Los/las participantes han podido expresar sus opiniones e ideas con facilidad.	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Observaciones:					
<b>Grado de satisfacción con la sesión:</b>					
Marque con una "X"					
Nada <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho <input type="checkbox"/>					

- Al llevar a cabo las diferentes actividades de la sesión es posible que surjan situaciones interesantes que le hayan llamado la atención, ¿podría describir alguna de ellas?:

---



---



---



---

### 3.3.2. Ficha de valoración del seguimiento de las sesiones en el domicilio (profesional)

<b>Código familia:</b>	
<b>Facilitador/a:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Número de la Sesión:</b>	
<b>Horario en el que se ha llevado a cabo la sesión:</b>	
<b>Tiempo que ha durado la sesión:</b>	Lo diseñado <input type="checkbox"/> más tiempo <input type="checkbox"/> menos tiempo <input type="checkbox"/>
<b>Personas de la familia que han participado en la sesión:</b>	
<b>Incidencias ocurridas:</b>	

1- Valore de 0 a 4 los diferentes elementos del diseño de la sesión y la respuesta de los y las participantes que le presentamos a continuación, añadiendo los comentarios que considere oportunos:

	0. Nada	1. Poco	2. Algo	3. Bastante	4. Mucho
<b>Diseño de la sesión:</b>					
La sesión se ha adaptado a las características de la madre/padre.					
La sesión se ha adaptado a las características del niño/a.					
Las orientaciones aportadas han sido claras y precisas.					
Se han fijado los pasos a seguir en la sesión.					
Se han definido los objetivos de la sesión.					
Los recursos han sido suficientes para conseguir los objetivos.					
El tiempo estimado para la sesión ha sido suficiente.					
<b>Contenidos verbales:</b>					
Han compartido sus preocupaciones.	0	1	2	3	4
Han identificado aspectos positivos.	0	1	2	3	4
Han reconocido personas de apoyo.	0	1	2	3	4
Han identificado nuevas capacidades (del desarrollo) de sus hijos/as.	0	1	2	3	4
Se han propuesto objetivos de cambio.	0	1	2	3	4
Han valorado sus capacidades como madre o padre.	0	1	2	3	4
<b>Participación:</b>					
Se han implicado en las actividades y mostrado interés.	0	1	2	3	4
Han podido expresar sus opiniones e ideas con facilidad.	0	1	2	3	4
Observaciones:					
<b>Grado de satisfacción con la sesión:</b>					
Marque con una "X"					
Nada <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> Mucho <input type="checkbox"/>					

**Al llevar a cabo la sesión es posible que surjan situaciones interesantes que le hayan llamado la atención, ¿podría describir alguna de ellas?:**

---



---



---



---

### 3.3.3 Valoración de las sesiones de apoyo grupal y domiciliario (familias)

(Callejas, Byrne & Rodrigo, 2020<sup>16</sup>)

**Fecha:**

**Código figura parental:**

Con motivo de su participación en esta actividad, solicitamos su colaboración para cumplimentar el siguiente cuestionario de satisfacción que será anónimo y cuya finalidad es continuar mejorando nuestras actividades. Deben señalar en la casilla correspondiente con una "X", valorando de 0 a 4 si está de acuerdo en los siguientes aspectos:

Aspectos a valorar:	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Objetivos:	0	1	2	3	4
1. La sesión me ha servido para <b>compartir mis preocupaciones</b> .					
2. La sesión me ha facilitado identificar <b>aspectos positivos</b> de mi labor como madre/padre.					
3. La sesión me ha permitido reconocer las <b>personas de apoyo</b> que tengo en mi entorno.					
4. La sesión me ha servido para identificar <b>nuevas capacidades</b> de mi hijo/a.					
5. La actividad me ha permitido reflexionar sobre lo que <b>quiero mejorar</b> en mi día a día.					

---

<sup>16</sup> Callejas, E., Byrne, S., & Rodrigo, M. J. (2020). Feasibility and effectiveness of 'Gaining Health & Wellbeing from birth to three' positive parenting programme. *Psychosocial Intervention*, 30(1), 35-45.

6. Durante la sesión, he valorado mis <b>capacidades como padre/madre.</b>					
<b>Organización:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
9. Condiciones del espacio/instalaciones (solo grupal)					
10. Le ha convenido el horario de la sesión.					
11. Le ha parecido adecuada la duración de la sesión.					
<b>Desarrollo de la sesión:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
12. La persona facilitadora conoce bien el tema.					
13. Me han parecido adecuadas las actividades.					
14. He podido participar lo que deseaba.					
15. La participación del grupo me ha parecido adecuada (solo grupal)					
16. La capacidad de comunicación de la persona dinamizadora es buena.					
17. He estado a gusto en el grupo (solo grupal)					
<b>Satisfacción con la sesión:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

### 3.4. FASE FINAL

## GRUPAL y DOMICILIARIO

#### 3.4.1 Actitudes y prácticas educativas

### Inventario de Parentalidad Adulto-Adolescente (AAPI 2) VersIÓN B

Autores: Bavolek y Keene (2001)

Versión española: Álvarez, M., & Padilla, S. y Máiquez, M.L. (2016). Home and group-based implementation of the "Growing up happily in the family" program in at-risk psychosocial contexts. *Psychosocial Intervention*, 25(2), 69-78.

**Forma de corrección:** Consta de 40 ítems y cinco factores. Antes de calcular los factores hay que recodificar los siguientes ítems al revés: 4,11, 12,14, 17, 18, 26, 35, y 36.

- **Expectativas inapropiadas:** a partir de 7 ítems se evalúa en qué medida los padres tienen una percepción adecuada de las destrezas, habilidades y limitaciones de niños y niñas. Incluye los ítems: 2, 10, 15, 22, 23, 27 y 39
- **Falta de empatía:** a partir de 10 ítems se valora en qué grado los padres son conscientes y sensibles a las necesidades y sentimientos de sus hijos e hijas y adecuan sus actitudes y comportamientos a ellos. Incluye los ítems: 1, 9, 13, 14, 20, 21, 30, 31, 33 y 40
- **Creencia en el uso de los castigos corporales:** consta de 11 ítems donde se evalúa en qué medida los padres consideran o no el castigo físico como un modelo de disciplina apropiado en la educación de sus hijos. Incluye los ítems: 5, 6, 11,12 ,18 ,19 ,28 ,29, 32, 36 y 37
- **Inversión de roles:** a partir de 7 ítems se valora en qué medida los progenitores revierten los roles y perciben un intercambio en los comportamientos tradicionalmente atribuidos a los padres y a los hijos e hijas. Incluye los ítems: 3, 7, 16, 24, 25, 34 y 38
- **Autonomía/control:** a través de 5 ítems se evalúa en qué medida los padres tienden a oponerse a las necesidades de autonomía e independencia de los niños. Incluye los ítems: 4, 8, 17, 26 y 35

**Instrucciones:** En las páginas siguientes se presentan varias frases en las que se le pide que señale la respuesta que mejor describa sus sentimientos.

Cuando no sea posible encontrar una respuesta que exprese exactamente lo que siente, por favor, señale aquella que más se le aproxime. No lo piense mucho, responda la primera cosa que se lo ocurra.

Para cada frase debe señalar el grado de acuerdo o desacuerdo, basándose en 5 posibilidades. Haga un círculo en el número que mejor expresa su opinión (si no está seguro, por favor marque el número 3).

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

	1	2	3	4	5
1. Los/as niños/as que expresan sus opiniones, hacen cosas peores.	1	2	3	4	5
2. Actualmente, el problema con los/as niños/as es que los padres les dan demasiada libertad.	1	2	3	4	5
3. Los/as niños/as deben consolar a sus padres cuando están tristes.	1	2	3	4	5
4. Los/as niños/as que aprenden a reconocer los sentimientos de los otros tienen más éxito en la vida.	1	2	3	4	5
5. Pegar a los/as niños/as cuando se portan mal, les enseña a portarse bien.	1	2	3	4	5
6. Los/as niños/as que muerden necesitan que les muerdan para que se den cuenta de cuánto duele.	1	2	3	4	5
7. Hay que entrenar a los/as niños/as a que utilicen el orinal en el momento correcto y nunca antes.	1	2	3	4	5
8. Los padres que son sensibles a los sentimientos e inestabilidad de sus hijos/as, frecuentemente los estropean con los mimos.	1	2	3	4	5
9. En los/as niños/as, llorar es una señal de debilidad.	1	2	3	4	5
10. Los/as niños/as deben obedecer a la figura de autoridad.	1	2	3	4	5
11. No se puede enseñar a los/as niños/as a respetar, pegándoles.	1	2	3	4	5
12. Los/as niños/as aprenden la violencia con sus padres.	1	2	3	4	5
13. Las necesidades de los padres son más importantes que las necesidades de sus hijos/as.	1	2	3	4	5
14. Elogiar a los/as niños/as es un buen camino para construir su autoestima.	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
15. Actualmente, los/as niños/as obtienen las cosas con demasiada facilidad.	1	2	3	4	5
16. Los/as niños/as deben ser la fuente principal de confort de los padres.	1	2	3	4	5
17. Las expectativas de los padres con respecto a sus hijos/as deben ser altas, pero adecuadas.	1	2	3	4	5
18. Los/as niños/as a los que se les pega con frecuencia, suelen sentirse enfadados con sus padres.	1	2	3	4	5
19. Los/as niños/as con personalidad fuerte necesitan que les des unos azotes para que aprendan a comportarse.	1	2	3	4	5
20. No debemos escuchar lo que los/as niños/as dicen.	1	2	3	4	5
21. Los padres que animan a sus hijos/as a que hablen abiertamente con ellos, acaban escuchando solo quejas.	1	2	3	4	5
22. Cuando a un/a niño/a se le da la mano, inmediatamente quieren el brazo.	1	2	3	4	5
23. Los padres estropean a los/as niños/as con sus mimos, cuando estos lloran y les cogen en su regazo.	1	2	3	4	5
24. Los/as niños/as necesitan aprender a tener en consideración las necesidades de los padres.	1	2	3	4	5
25. En ausencia del padre, el hijo/a debe volverse "el hombre de la casa".	1	2	3	4	5
26. Para que las normas familiares tengan sentido, es necesario que se definan sus consecuencias.	1	2	3	4	5
27. Se debe enseñar a los/as niños/as a obedecer siempre a sus padres.	1	2	3	4	5
28. A los/as niños/as se les puede dar un azote a partir de los 15 o 18 meses.	1	2	3	4	5
29. Si los/as niños/as son suficientemente mayores para desafiar a los padres, también lo son para recibir unos azotes.	1	2	3	4	5
30. Cuanto menos sepan los/as niños/as, mejor será para ellos.	1	2	3	4	5
31. Los/as niños/as de dos años dan mucha guerra. Por ejemplo: desordenan todo...	1	2	3	4	5
32. Si usted quiere a sus hijos/as, debe pegarles cuando se portan mal.	1	2	3	4	5
33. Los padres deben esperar más de sus hijos que de sus hijas.	1	2	3	4	5
34. Los/as hijos/as mayores deben responsabilizarse del cuidado de sus hermanos pequeños.	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
35. Recompensar a los/as niños/as por sus comportamientos adecuados es una buena forma de educar.	1	2	3	4	5
36. Nunca se debe pegar a los/as niños/as.	1	2	3	4	5
37. Los/as niños/as a los que se les pega se comportan mejor que los/as niños/as a los que no se les pega.	1	2	3	4	5
38. Los/as niños/as deben saber cuándo sus padres están cansados.	1	2	3	4	5
39. Los/as niños/as que se comportan bien obedecen siempre a sus padres.	1	2	3	4	5
40. Los/as niños/as lloran solo para llamar la atención.	1	2	3	4	5

## GRUPAL y DOMICILIARIO

### 3.4.2 Percepción de competencia parental

#### Cuestionario de Sentido de Competencia Parental

Autores: Johnston y Mash (1989)

Versión española: Menéndez, S., Jiménez, L., & Hidalgo, M. V. (2011). Estructura factorial de la escala PSOC en una muestra de madres usuarias de servicios de preservación familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 32, 187–204.

**Forma de corrección:** La prueba evalúa la **competencia** percibida como madre o padre a través de dos dimensiones: la **eficacia** como madre/padre y la **satisfacción** con el rol. En el siguiente cuadro aparecen los ítems que forman cada una de las dos subescalas que componen la prueba, los de satisfacción se utilizan directamente, mientras que los siguientes ítems de satisfacción deben ser invertidos (2, 3, 4, 5, 8, 9, 12, 14 y 16).

Ítems Satisfacción	Ítems Eficacia
2	1
3	6
4	7
5	10
8	11
9	13
12	15
14	
16	

**Instrucciones:** A continuación, aparecen 16 frases que se refieren a las valoraciones sobre su capacidad de ser madre o padre. Por favor, lea atentamente cada frase y señale en qué medida cree que reflejan su forma de ser padre o madre, eligiendo entre las siguientes opciones:

1	2	3	4	5	6
No, totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	En parte en desacuerdo	En parte de acuerdo	De acuerdo	Sí, totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5	6
1. Yo ya sé cómo se puede influir en los hijos/as a pesar de lo difícil que es.	1	2	3	4	5	6
2. Con la edad que tiene mi hijo/a ser madre/padre no es agradable.	1	2	3	4	5	6
3. En las cosas que tienen que ver con mis hijos/as, me acuesto igual que me levanto, con la sensación de no haber terminado nada.	1	2	3	4	5	6
4. No sé por qué pero aunque como madre/padre creo que controlo la situación, a veces siento como si la situación me controlara a mí.	1	2	3	4	5	6
5. Mi madre/padre estaba mejor preparada que yo para ser una buena madre/padre.	1	2	3	4	5	6

	1	2	3	4	5	6
6. Yo sería capaz de decirle a una madre/padre primeriza/primerizo qué es exactamente lo que tiene que hacer para ser una buena madre/padre.	1	2	3	4	5	6
7. Ser madre/padre es algo llevadero, y cualquier problema se resuelve fácilmente.	1	2	3	4	5	6
8. Una de las cosas más difíciles de ser madre/padre es saber si lo estás haciendo bien o no.	1	2	3	4	5	6
9. Como madre/padre, a veces siento que no doy abasto.	1	2	3	4	5	6
10. He conseguido ser tan buena madre/padre como quería.	1	2	3	4	5	6
11. Si hay alguien que sabe lo que le pasa a mi hijo/a cuando está raro, esa/e soy yo.	1	2	3	4	5	6
12. Me gusta más y se me da mejor hacer otras cosas antes que ser madre/padre.	1	2	3	4	5	6
13. Teniendo en cuenta el tiempo que llevo siendo madre/padre, me manejo muy bien con estas cosas.	1	2	3	4	5	6
14. Si ser madre/padre fuera un poco más interesante, estaría motivada para hacerlo mejor.	1	2	3	4	5	6
15. Para ser sincera, pienso que soy capaz de hacer todas las cosas que hacen falta para ser una buena madre/padre.	1	2	3	4	5	6
16. Ser madre/padre me pone nerviosa/o y ansiosa/o.	1	2	3	4	5	6

## GRUPAL y DOMICILIARIO

### 3.4.3 Estrés parental

#### Índice de Estrés Parental (PSI-SF)

Autor: Abidin (1995)

#### Índice de Estrés Parental (PSI-SF)

Autor: Abidin (1995)<sup>17</sup>

Versión española de Abidin (1998).

**Forma de corrección:** Consta de 36 ítems con tres factores. **A la hora de crear los factores hay que recodificar todos los ítems al revés:**

- *Malestar parental:* evalúa el estrés que los progenitores experimentan en el desempeño de sus funciones parentales y que se asocia a factores personales como restricciones de la vida debido a las demandas de los hijos/as, falta de apoyo social, depresión, etc. (12 ítems). Incluye los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12.
- *Interacción Disfuncional Padres-Hijo/a:* evalúa el estrés vivido en la interacción con el niño/a y el grado en que los padres perciben que su hijo/a cumple o no con las expectativas que tenían sobre él/ella y el grado de reforzamiento que éste/a le proporciona (12 ítems). Incluye los ítems: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24.
- *Niño/a Difícil:* evalúa el nivel de estrés asociado a las características del niño/a, midiendo el grado en el que el padre/madre percibe la facilidad o dificultad de controlar a su hijo/a en función de su comportamiento (12 ítems). Incluye los ítems: 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y 36.

**Instrucciones:** Al contestar las siguientes preguntas piense en su hijo o hija X.

En cada una de las siguientes preguntas haga el favor de indicar la respuesta que mejor describa sus sentimientos. Si no encuentra una respuesta que

---

<sup>17</sup> Abidin, R. (1995). *Parenting Stress Index*. Odessa: Psychological Assessment Resources.

describa exactamente sus sentimientos, indique la que crea que más se parezca a ellos.

Conteste con la respuesta que antes se le venga a la cabeza después de leer cada pregunta.

Las posibles respuestas son:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	No estoy seguro	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
				1 2 3 4 5
1. Muchas veces siento que no puedo manejar la situación muy bien.	1	2	3	4 5
2. He tenido que renunciar más de lo que esperaba a cosas de mi vida para cubrir las necesidades de mi hijo/a.	1	2	3	4 5
3. Me encuentro atrapado con mis responsabilidades de ser padre/madre.	1	2	3	4 5
4. Desde que mi hijo/a nació, no he podido hacer cosas nuevas ni diferentes.	1	2	3	4 5
5. Desde que tuve a mi hijo/a descubrí que no puedo hacer las cosas que desearía.	1	2	3	4 5
6. No estoy contenta con la ropa que me compré la última vez.	1	2	3	4 5
7. En mi vida hay muchas cosas que me molestan.	1	2	3	4 5
8. Tener un hijo/a ha provocado más problemas de lo que yo esperaba en mi relación de pareja.	1	2	3	4 5
9. Me siento solo/a y sin amigos/as.	1	2	3	4 5
10. Cuando voy a una fiesta, generalmente no espero divertirme.	1	2	3	4 5
11. La gente no me interesa tanto como antes.	1	2	3	4 5
12. No disfruto tanto las cosas como antes.	1	2	3	4 5
13. Mi hijo/a casi nunca hace cosas que me hagan sentir bien.	1	2	3	4 5
14. Casi siempre siento que mi hijo/a no me quiere y no quiere estar cerca de mí.	1	2	3	4 5
15. Mi hijo/a me sonrío mucho menos de lo que yo esperaba.	1	2	3	4 5

16. Cuando hago algo por mi hijo/a, tengo la sensación de que mis esfuerzos no son apreciados.	1	2	3	4	5
17. Generalmente, mi hijo/a no se ríe mientras juega.	1	2	3	4	5
18. Mi hijo/a no parece aprender tan rápidamente como la mayoría de los niños.	1	2	3	4	5
19. Mi hijo/a no parece sonreír tanto como los otros niños.	1	2	3	4	5
20. Mi hijo/a no puede hacer tantas cosas como yo esperaba.	1	2	3	4	5
21. A mi hijo/a le lleva mucho tiempo y le es muy difícil acostumbrarse a cosas nuevas.	1	2	3	4	5
22. Siento que yo: 1. no soy muy buen padre/madre. 2. soy una persona que tiene algunos problemas como padre/madre. 3. soy un padre/madre como el promedio. 4. soy mejor que el promedio de los padres/madres. 5. soy muy buen padre/madre.	1	2	3	4	5
23. Esperaba tener una relación más cálida y estrecha con mi hijo/a de la que tengo, y esto me molesta.	1	2	3	4	5
24. Algunas veces mi hijo/a hace cosas que me molestan, y que las hace por el mero hecho de portarse mal.	1	2	3	4	5
25. Mi hijo/a parece llorar y ponerse tonto más a menudo que la mayoría de los niños/as.	1	2	3	4	5
26. Normalmente, mi hijo/a se despierta de mal humor.	1	2	3	4	5
27. Tengo la sensación de que mi hijo/a está muy malhumorado y se enfada fácilmente.	1	2	3	4	5
28. Mi hijo/a hace algunas cosas que me molestan bastante.	1	2	3	4	5
29. Cuando ocurre algo que no le gusta, mi hijo/a responde con un carácter muy fuerte.	1	2	3	4	5
30. Mi hijo/a se enoja fácilmente por la menor cosa.	1	2	3	4	5
31. El horario de comer y dormir fue mucho más difícil de establecer de lo que yo esperaba.	1	2	3	4	5
32. He notado que conseguir que mi hijo/a haga algo o deje de hacer algo es: 1. mucho más difícil de lo que yo esperaba. 2. algo más difícil de lo que yo esperaba. 3. igual a lo que yo esperaba. 4. algo más fácil de lo que yo esperaba. 5. mucho más fácil de lo que yo esperaba.					
33. Piense cuidadosamente y cuente el número de cosas que su hijo/a hace que le molestan. Por ejemplo: pierde el tiempo, no escucha, es demasiado activo, llora, interrumpe, pelea, lloriquea, etc. Por favor, marque el número que corresponde al número de cosas que ha contado.					

1. 10 o más					
2. 8-9					
3. 6-7					
4. 4-5					
5. 1-3					
34. Mi hijo/a hace unas cuantas cosas que realmente me molestan mucho.	1	2	3	4	5
35. Mi hijo/a ha resultado ser un problema en mayor medida de lo que me esperaba.	1	2	3	4	5
36. Mi hijo/a me exige más de lo que exigen la mayoría de los niños.	1	2	3	4	5

## DOMICILIARIO

### 3.4.4 Red de apoyo personal y social

#### Escala de apoyo personal y social

Autores: Rodrigo, Capote, Máiquez, Martín, Rodríguez, Guimerá, y Peña (2000)

**Instrucciones:** A continuación, se le presentan una serie de preguntas sobre la búsqueda de apoyo para resolver sus problemas. Coloque una "X" a la izquierda de las personas que se citan y que considere que acude a ellas para solicitar ayuda. Especifique a la derecha, la valoración que hace de la ayuda que le suelen prestar, ya sea que no la valore nada, poco, algo, bastante o mucho.

#### 1. Cuando tiene un problema con alguno de sus hijos e hijas, ¿a qué personas pide ayuda?

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

Generalmente le suelo pedir ayuda a:

Valoración de la ayuda

Pides ayuda	Personas	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Un/a hijo/a mayor.					

	Mi pareja.					
	Mi padre.					
	Mi madre.					
	Un/a amigo/a.					
	Un/a hermano/a.					
	Un/a vecino/a.					
	Grupos WhatsApp					
	Blogs o página webs					
	Otras, ¿quién?					

**2. Cuando tiene un problema con alguno de sus hijos e hijas, ¿a qué instituciones (colegio, Servicios Sociales, Cáritas, policía, asociación de vecinos, parroquia, Dirección General de menores, etc.) suele acudir a pedir ayuda?**

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a:**

**Valoración de la ayuda**

Pides ayuda	Instituciones	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Colegio.					
	Servicios Sociales.					
	Cáritas.					
	Policía.					
	Asociación de vecinos.					
	Parroquia.					
	Dirección General de menores.					
	Otras, ¿cuál?					

**3. Cuando tiene un problema personal, ¿a qué personas pides ayuda?**

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a:**

**Valoración de la ayuda**

Pido ayuda	Personas	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Un/a hijo/a mayor.					
	Mi pareja.					
	Mi padre.					
	Mi madre.					
	Un/a amigo/a.					
	Un/a hermano/a.					
	Un/a vecino/a.					
	Grupos WhatsApp.					
	Blogs o página webs.					
	Otras, ¿quién?					

**4. Cuando tiene un problema personal, ¿a qué instituciones (colegio, Servicios Sociales, Cáritas, policía, asociación de vecinos, parroquia, menores, etc.) suele acudir a pedir ayuda?**

\_\_\_\_\_ No suelo pedir ayuda.

**Generalmente le suelo pedir ayuda a:**

**Valoración de la ayuda**

Pido ayuda	Instituciones	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
	Colegio.					
	Servicios Sociales.					
	Cáritas.					
	Policía.					
	Asociación de vecinos.					
	Parroquia.					

	Dirección General de menores.					
	Otras, ¿cuál?					

**5. ¿Cuáles son las principales razones que le llevan a no pedir ayuda a las instituciones todas las veces que lo necesite? Marque a todas las frases que le proponemos.**

**Sí No**

<i>Porque me queda lejos.</i>		
<i>Porque no conozco a nadie.</i>		
<i>Porque me piden muchos papeles.</i>		
<i>Porque me da vergüenza pedir ayuda.</i>		
<i>Porque tardan mucho en atenderme.</i>		
<i>Porque he ido otras veces y no me han ayudado.</i>		
<i>Porque nadie me informa de adonde puedo ir.</i>		
<i>Porque tengo miedo de que me vayan a quitar los hijos/as.</i>		
<i>Porque no quiero que se enteren de mis problemas.</i>		
<i>Porque no tengo ningún problema.</i>		
<i>Porque no confío en ellos.</i>		
<i>Porque no me gusta el trato que recibo.</i>		
<i>Porque se entrometen en mi vida.</i>		
<i>Otros: especificar</i>		

## DOMICILIARIO

### 3.4.5 Redes de apoyo personal y social y tipos de apoyos

#### Cuestionario (MOS) Apoyo social percibido

Autor: Sherbourne y Stewart (1991)

Adaptación al español: Revilla, Luna, Bailón, & Medina (2005). De la Revilla, L., Luna, J., Bailón, E., & Medina, I. (2005). Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria (Validation of a Questionnaire to Measure Social Support in Primary Care). *Medicina de Familia*, 6 (1), 10-18.

**Instrucciones:** Todos buscamos a otras personas para encontrar compañía, asistencia u otros tipos de ayuda ¿Con qué frecuencia dispone usted de cada uno de los siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita?

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
1. Alguien que le ayude cuando tenga que estar en la cama.	1	2	3	4	5
2. Alguien con quien pueda contar cuando necesita hablar.	1	2	3	4	5
3. Alguien que le aconseje cuando tenga problemas.	1	2	3	4	5
4. Alguien que le lleve al médico cuando lo necesita.	1	2	3	4	5
5. Alguien que le muestre amor y afecto.	1	2	3	4	5
6. Alguien con quien pasar un buen rato.	1	2	3	4	5
7. Alguien que le informe y le ayude a entender una situación.	1	2	3	4	5
8. Alguien en quien confiar o con quien hablar de sí mismo y sus preocupaciones.	1	2	3	4	5
9. Alguien que le abrace.	1	2	3	4	5
10. Alguien con quien pueda relajarse.	1	2	3	4	5
11. Alguien que le prepare la comida si no puede hacerlo.	1	2	3	4	5
12. Alguien cuyo consejo realmente desee.	1	2	3	4	5
13. Alguien con quien hacer cosas que le ayuden a olvidar sus problemas.	1	2	3	4	5
14. Alguien que le ayude en sus tareas domésticas si está enfermo.	1	2	3	4	5
15. Alguien con quien compartir sus temores o problemas más íntimos.	1	2	3	4	5

16. Alguien que le aconseje cómo resolver sus problemas personales.	1	2	3	4	5
17. Alguien con quien divertirse.	1	2	3	4	5
18. Alguien que comprenda sus problemas.	1	2	3	4	5
19. Alguien a quien amar y hacerle sentirse querido.	1	2	3	4	5

## DOMICILIARIO

### 3.4.6. Impacto en el desarrollo profesional

(Adaptado de Byrne et al., 2014)<sup>18</sup>

Indique el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

		Totalmente en desacuerdo	Poco de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ítems		1	2	3	4	5
1	Tengo más habilidades para que me cuenten las familias lo que les pasa.					
2	Entiendo y comprendo mejor sus problemas.					
3	Observo indicadores de mejora en las familias que antes no veía.					
4	Observo que las familias ahora me aceptan más y se muestran más colaboradoras.					
5	Observo que ahora tengo más en cuenta lo que las familias opinan de sus problemas.					
6	Ha cambiado la forma de trabajar con las familias.					

<sup>18</sup> Byrne, S., Rodrigo, M. J., y Máiquez, M. L. (2014). Patterns of individual change in a parenting program for child maltreatment and their relation to family and professional environments. *Child Abuse and Neglect*, 38(3), 457-467.

7	Voy a promover el uso del programa Crecer Felices en Familia II.					
8	He aprendido a promover la participación en las sesiones presenciales.					
9	Las sesiones me sirven para hacer un seguimiento más estrecho de las familias.					
10	Las sesiones sirven para detectar problemas en las familias en sus fases iniciales.					
11	Tengo ahora un mejor autoconcepto de mis habilidades como profesional.					
12	Me ha permitido conocer mejor a otros/as profesionales del centro.					
13	Me ha aportado ayuda o información de interés para mi trabajo.					
14	El programa no ha influido para nada en mi trabajo.					
15	En momentos de dudas he podido contactar con los demás facilitadores para intentar resolverlos.					
16	No valoro ni bien ni mal la experiencia ya que no ha tenido importancia para mí.					
17	Me he sentido apoyado/a en mis preocupaciones como profesional.					
18	He sentido que la experiencia no me aportaba gran cosa y que no tenía mucho que aprender de las familias.					

## GRUPAL

### 3.4.7. Escala de Satisfacción con el programa grupal

(Almeida et al., 2008)<sup>19</sup>

**Instrucciones:** A continuación, se le van a presentar una serie de frases con respecto a su opinión sobre el programa, léalas atentamente y conteste según una escala que va desde Nada a Mucho.

1	2	3	4	5
Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho

	1	2	3	4	5
<b>Aspectos logísticos</b>					
¿El horario fue adecuado?	1	2	3	4	5
¿El local era satisfactorio?	1	2	3	4	5
¿Los cuidados a los/as hijos/as fueron buenos?	1	2	3	4	5
¿El número de participantes fue acertado?	1	2	3	4	5
<b>Estructura del programa</b>					
¿La duración del programa fue suficiente?	1	2	3	4	5
¿Se respetó el tiempo de las sesiones para que diera tiempo a tratar todos los temas?	1	2	3	4	5
¿Se valoró la puntualidad y la asistencia?	1	2	3	4	5
¿Los objetivos fueron explicados y comprendidos?	1	2	3	4	5
¿Las normas fueron aprobadas por el grupo?	1	2	3	4	5
¿Las normas funcionaron bien?	1	2	3	4	5
¿La manera en la que se llevaron las sesiones le motivó a hablar abiertamente y a decir lo que piensa y lo que hace?	1	2	3	4	5
¿Lo que preocupaba al monitor era enseñar a los padres y madres lo que era correcto y lo que no?	1	2	3	4	5

<sup>19</sup> Almeida, A., Alarcão, M., Brandão, T., Cruz, O., Gaspar, M. F., AbreuLima, I. y Ribeiro dos Santos, M. (2008). *Avaliação da Satisfação e Eficácia do Programa de Formação Parental*. Manuscrito no publicado. Universidad de Minho.

<b>Contenidos</b>					
¿Los temas fueron interesantes?	1	2	3	4	5
¿Los temas trataron asuntos novedosos?	1	2	3	4	5
¿Los asuntos tratados enseñaron cosas importantes sobre la educación?	1	2	3	4	5
¿Aprendió cosas que le ayudaron a cambiar su forma de actuar?	1	2	3	4	5
¿Los asuntos que se discutieron trataban de cosas importantes de la vida?	1	2	3	4	5
<b>Dinámica de grupo</b>					
¿El grupo se entendió bien?	1	2	3	4	5
¿Las ganas de participar aumentaron con el tiempo?	1	2	3	4	5
¿Fue posible superar los conflictos dentro del grupo?	1	2	3	4	5
¿El grupo evitó hacer comentarios que pudieran crear mal ambiente?	1	2	3	4	5
¿El grupo tenía confianza suficiente para hablar de asuntos delicados?	1	2	3	4	5
¿El grupo de ayudó a comprender mejor los que es ser padre o madre?	1	2	3	4	5
<b>Dinamización de los monitores</b>					
¿El monitor utilizó un lenguaje simple y claro para que todos entendieran lo que se hablaba?	1	2	3	4	5
¿El monitor les motivó a participar?	1	2	3	4	5
¿El monitor aceptaba sus opiniones en el grupo?	1	2	3	4	5
¿El monitor fue capaz de encontrar buenas soluciones en los momentos difíciles?	1	2	3	4	5
¿El monitor trató a todo el mundo por igual y sin preferencias?	1	2	3	4	5
¿El monitor respetó las diversas opiniones y maneras de ser?	1	2	3	4	5
<b>Cambios producidos por el programa</b>					
¿Piensa ahora más en lo que hace con sus hijos/as?	1	2	3	4	5
¿Piensa más en las dificultades de ser un buen padre o madre?	1	2	3	4	5
¿Cree que ha cambiado su forma de pensar y de actuar como madre o padre?	1	2	3	4	5
¿Cree que su relación con sus hijos/as ha mejorado?	1	2	3	4	5
¿Cree que sus hijos/as están ahora más contentos?	1	2	3	4	5
¿Ha observado cambios positivos en su familia?	1	2	3	4	5
¿Ha tenido que poner en práctica algo de lo visto en las sesiones para resolver un problema?	1	2	3	4	5
¿Piensa ahora más en lo que hace con sus hijos/as?	1	2	3	4	5
¿Piensa más en las dificultades de ser un buen padre o madre?	1	2	3	4	5

Opinión general					
El programa fue mejor de lo que esperaba	1	2	3	4	5
¿Va a continuar relacionándose con las personas del grupo?	1	2	3	4	5
¿Siente que aprendió?	1	2	3	4	5
¿Las sesiones fueron entretenidas?	1	2	3	4	5
La mayoría de las veces iba con ganas a las sesiones	1	2	3	4	5
¿Alguna vez pensó que no merecía la pena asistir al curso?	1	2	3	4	5
¿Alguna vez sintió que su opinión no era respetada?	1	2	3	4	5
¿Le propondría a un amigo/a que hiciera el curso?	1	2	3	4	5

## DOMICILIARIO

### 3.4.8 Cuestionario de Satisfacción con el programa domiciliario CSQ-8

Versión original: Larsen, Attkinson, Hargreaves y Nguyen, 1979; versión para población hispana Robert y Attkisson, 1983<sup>20</sup>.

Versión española en Echeburúa y Corral, 1998). Echeburúa, E. y Corral, P. (1998) *Manual de violencia familiar*. Madrid: Siglo XXI. Págs: 50-51.

#### 1. ¿Cómo calificaría la calidad de la ayuda a domicilio que ha recibido?

1. Excelente.
2. Buena.
3. Regular.
4. Mala.

#### 2. ¿Recibió el tipo de apoyo que esperaba?

1. No, definitivamente no.
2. No, en realidad.
3. Sí, en general.

<sup>20</sup> Larsen, D. L., Attkisson, C. C., Hargreaves, W. A. y Nguyen, T. D. (1979). Assessment of client/patient satisfaction: development of a general scale. *Evaluation and program planning*, 2(3), 197-207.

Roberts, R. E. y Attkisson, C. C. (1983). Assessing client satisfaction among Hispanics. *Evaluation and program planning*, 6(3), 401-413.

4. Sí, definitivamente.

**3. ¿En qué medida ha cumplido nuestro apoyo a sus necesidades como madres y padres?**

1. Casi todas mis necesidades han sido satisfechas.
2. La mayoría de mis necesidades han sido satisfechas.
3. Sólo unas pocas de mis necesidades han sido satisfechas.
4. Ninguna de mis necesidades como madre/padre han sido satisfechas.

**4. ¿Si un amigo estuviera en necesidad de una ayuda similar, le recomendaría nuestro programa?**

1. No, definitivamente no.
2. No, yo no lo creo.
3. Sí, creo que sí.
4. Sí, definitivamente.

**5. ¿Cómo de satisfecho está usted con la cantidad de ayuda que ha recibido?**

1. Nada satisfecho.
2. Moderadamente no satisfecho.
3. Moderadamente satisfecho.
4. Muy satisfecho.

**6. ¿La ayuda que usted ha recibido le han ayudado a enfrentarse mejor a sus problemas?**

1. Sí, me ha ayudado mucho.
2. Sí, me ayudó algo.
3. No, realmente no ayuda.
4. No, parecían empeorar las cosas.

**7. En un sentido global, general, ¿qué tan satisfecho está usted con la ayuda recibida?**

1. Muy satisfecho.
2. Moderadamente satisfecho.
3. Algo satisfecho.
4. Muy satisfecho.

**8. ¿Si usted fuera a buscar ayuda de nuevo, volvería a nuestro programa?**

1. No, definitivamente no.
2. No, no lo creo.
3. Sí, creo que sí.
4. Sí, definitivamente.

## 3.5. FASE DE SEGUIMIENTO

### 3.5.1. Conflictos en la conciliación familiar y laboral

#### The Spanish Work-Family Conflict Scale (SP-WFCS) version abreviada

Versión original: Work-Family Conflict Scale (Carlson, Kacmar y Williams 2000) y de la version abreviada: Matthews, R. A., Kath, L. M., & Barnes-Farrell, J. L. (2010).

Versión en español: Pujol-Cols, L. (2021). Development and validation of the Spanish work-family conflict scale (SP-WFCS): evidence from two independent samples in Argentina. *Current Psychology*, 40(9), 4189-4204.

**Forma de corrección:** Se calcula la media total de las valoraciones de los ítems del conflicto del Trabajo a la Familia y la media total de la Familia al Trabajo. También se puede ver por tipos de presiones en los dos casos.

#### Conflictos del Trabajo-a la-Familia

1. Tengo que perderme algunas actividades familiares como resultado del tiempo que debo dedicar a las responsabilidades de mi trabajo (presión temporal)
2. Muchas veces, cuando regreso del trabajo me siento tan emocionalmente agotado que eso me impide contribuir en las actividades familiares (presión emocional)
3. El comportamiento que me hace efectivo en mi trabajo no me ayuda a ser mejor padre/madre o mejor pareja en la familia (presión conductual)

#### Conflictos de la Familia-al-Trabajo

4. Tengo que perderme actividades laborales debido al tiempo que debo dedicarle a las responsabilidades familiares (presión temporal)
5. Dado que a menudo estoy estresado por responsabilidades familiares, me cuesta concentrarme en mi trabajo (presión emocional)
6. El comportamiento que es efectivo y necesario para mí en la familia sería muy inadecuado si lo empleara en el trabajo (presión conductual)

**Instrucciones:** En las preguntas siguientes queremos conocer en qué medida está de acuerdo con las frases que le presentamos sobre los conflictos en la conciliación entre la vida familiar y la vida laboral. Lea atentamente marcando con una "X" sobre la opción de respuesta que elija entre las que aparecen a continuación:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1.Tengo que perderme algunas actividades familiares como resultado del tiempo que debo dedicar a las responsabilidades de mi trabajo.	1	2	3	4	5
2.Dado que a menudo estoy estresado por responsabilidades familiares, me cuesta concentrarme en mi trabajo.	1	2	3	4	5
3. El comportamiento que me hace efectivo en mi trabajo no me ayuda a ser mejor padre/madre o mejor pareja en la familia.	1	2	3	4	5
4.Muchas veces, cuando regreso del trabajo me siento tan emocionalmente agotado que eso me impide contribuir en las actividades familiares.	1	2	3	4	5
5.Tengo que perderme actividades laborales debido al tiempo que debo dedicarle a las responsabilidades familiares.	1	2	3	4	5
6.El comportamiento que es efectivo y necesario para mí en la familia sería inadecuado si lo llevara a cabo en el trabajo.	1	2	3	4	5

### 3.5.2 Escala de Evaluación del Sistema Familiar.

Olson Portner y Lavee (1985). *Nombre original*: Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III).

- *Adaptación al español*: Pampliega et al., (2006). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III): desarrollo de una versión de 20 ítems en español. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6 (2), 317-338.

**Forma de corrección:** Son 20 ítems que contienen dos factores:

**Cohesión:** ítem 1+3+5+7+9+11+13+15+17+19 (media de los ítems).

**Adaptabilidad:** ítem 2+4+6+8+10+12+14+16+18+20 (media de los ítems).

**Instrucciones:** A continuación, hay una lista de frases que describen a las familias. Piense el grado en que cada una de ellas describe a su familia y

rodee con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada frase. Las respuestas posibles son:

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

No existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen su opinión personal.

### ¿CÓMO ES TU FAMILIA?

1. Nos sentimos más próximos entre nosotros/as que entre personas que no pertenecen a nuestra familia.	1	2	3	4	5
2. Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los hijos/as.	1	2	3	4	5
3. Asumimos las decisiones que tomamos juntos/as.	1	2	3	4	5
4. La disciplina que seguimos en la familia es justa.	1	2	3	4	5
5. Nos pedimos ayuda mutuamente.	1	2	3	4	5
6. Tenemos en cuenta la opinión de los hijos/as en las normas de la familia.	1	2	3	4	5
7. Nos gusta hacer cosas juntos/as.	1	2	3	4	5
8. En la familia negociamos para solucionar los problemas.	1	2	3	4	5
9. Nos gusta reunirnos en familia.	1	2	3	4	5
10. En nuestra familia se habla libremente.	1	2	3	4	5
11. Nos gusta pasar el tiempo libre juntos/as.	1	2	3	4	5
12. En nuestra familia expresamos con facilidad las opiniones.	1	2	3	4	5
13. Nos apoyamos en los momentos difíciles.	1	2	3	4	5
14. Utilizamos nuevas formas para solucionar los problemas.	1	2	3	4	5
15. Compartimos intereses y aficiones.	1	2	3	4	5
16. Participamos todos en la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
17. A la hora de tomar decisiones nos consultamos entre nosotros/as.	1	2	3	4	5
18. Padres e hijos/as hablamos juntos sobre la forma de castigar el mal comportamiento .	1	2	3	4	5

19. El sentimiento de unión familiar es muy importante para nosotros/as.	1	2	3	4	5
20. Comentamos los problemas en la familia.	1	2	3	4	5

### 3.5.3. Resiliencia

#### Escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-RISC 10)

Versión original: Connor-Davidson (2003)<sup>21</sup>

Version adaptada: Sánchez, M. I. S., de Pedro, m. M., & Izquierdo, M. G. (2016). Propiedades psicométricas de la versión española de la escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-Risc 10) en una muestra multiocupacional. Revista Latinoamericana de psicología, 48(3), 159-166.

**Forma de corrección:** Media total de las valoraciones a los 10 ítems

**Instrucciones:** En la vida cotidiana nos ocurren muchas cosas. Piense el grado en que las siguientes frases describe mejor su reacción y rodee con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada frase. Las respuestas posibles son:

En absoluto	Rara vez	A veces	A menudo	Casi siempre
1	2	3	4	5

1. Soy capaz de adaptarme cuando surgen cambios.	1	2	3	4	5
2. Puedo manejar cualquier situación.	1	2	3	4	5
3. Cuando me enfrento a los problemas intento ver su lado positivo.	1	2	3	4	5
4. Enfrentarme a las dificultades puede hacerme más fuerte.	1	2	3	4	5
5. Tengo tendencia a recuperarme pronto de enfermedades, lesiones, u otras dificultades.	1	2	3	4	5
6. Creo que puedo lograr mis objetivos incluso si hay obstáculos.	1	2	3	4	5

<sup>21</sup> Connor, K.M. & Davidson, J.R. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depress Anxiety*, 18(2), 76-82.

7. Puedo mantener la concentración y pensar claramente bajo presión.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. No me desanimo fácilmente ante el fracaso.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9. Creo que soy una persona fuerte cuando me enfrento a los desafíos y dificultades vitales.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10. Soy capaz de manejar sentimientos desagradables/dolorosos. Ej. Tristeza, temor, enfado.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

#### 4. Procedimiento de recogida de datos

Tal como se observa en la Tabla 1 los y las informantes son padres, madres y profesionales. Serán las personas facilitadoras las que recogerán todos los datos en los tres grupos de familias según la secuencia temporal señalada.

Los cuestionarios vendrán identificados por códigos evitando en todo momento la identificación directa mediante los nombres de los y las participantes. Dicha identidad solo será conocida por el equipo de trabajo para asegurar la correcta asignación de los cuestionarios a cada participante.

Se llevará a cabo un acercamiento motivante y respetuoso con las familias. Al mismo tiempo, se debe asegurar la compleción de toda la información contenida en los instrumentos en tiempo y forma. Asimismo, se facilitará el volcado de las respuestas a dichos instrumentos de modo ágil y seguro a una base de datos informatizada y centralizada que permita posteriormente el análisis estadístico de los resultados.