

# MEMORIA ANUAL DE MADRID SALUD 2014

MADRID MÁS SALUDABLE



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



iMADRID!

# ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
3. SERVICIOS PRESTADOS
4. INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES
5. CALIDAD Y COMUNICACIÓN
  - CALIDAD
  - COMUNICACIÓN - ATENCIÓN AL CIUDADANO
6. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
  - RECURSOS HUMANOS
  - RECURSOS ECONÓMICOS
  - RECURSOS MATERIALES

# PRESENTACIÓN

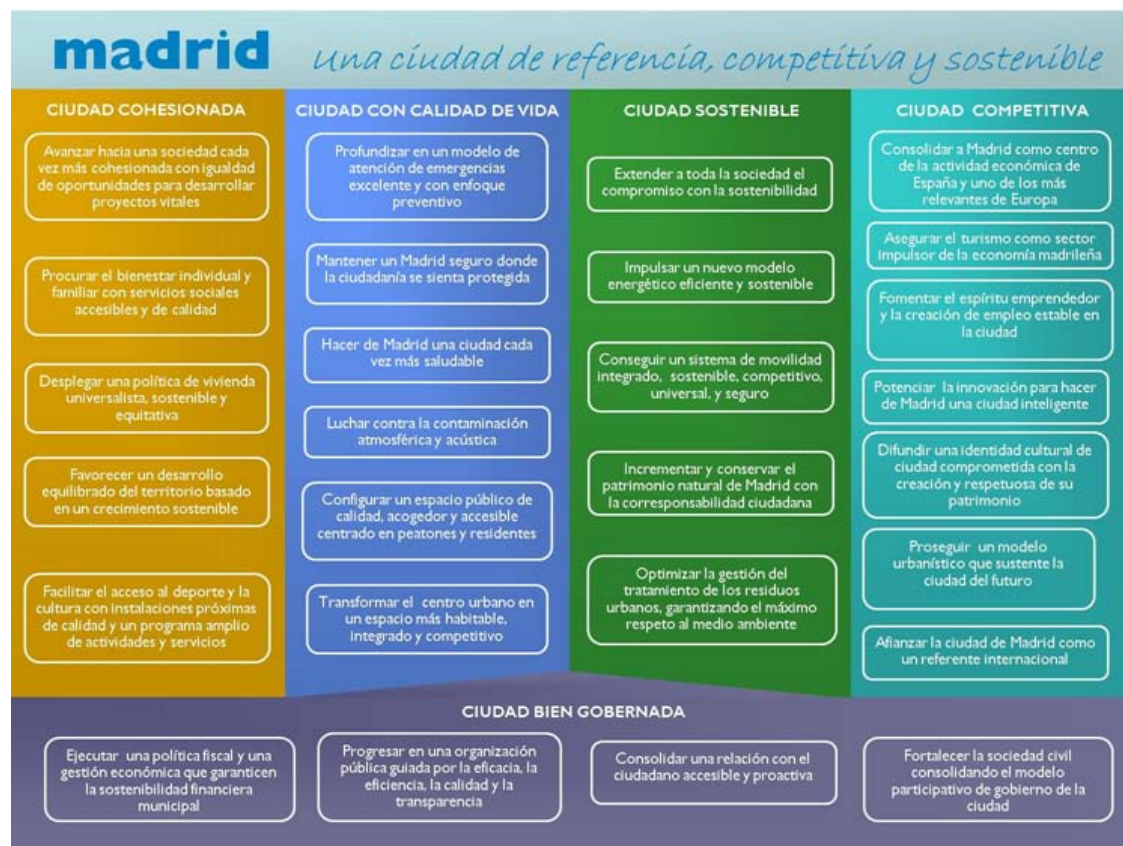
madrid 

# 1. Presentación

## COMPETENCIAS

Madrid Salud tiene por finalidad, la gestión de las políticas municipales en materia de Salud Pública y Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos, dentro del término municipal de Madrid. Asimismo, le compete la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en el ámbito municipal (Ayuntamiento y Organismos Autónomos).

Su visión es hacer de *Madrid una ciudad cada vez más saludable* a través de la protección, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades, coincidente con el objetivo incluido en el mapa estratégico del Ayto.





Los servicios prestados por Madrid Salud están en consonancia con el mapa estratégico municipal para el periodo 2011-2015. La misión de Madrid Salud se desarrolla y gestiona a través de 11 líneas. El cumplimiento del Plan de Actuación en 2014 ha sido del 92,10%.

LÍNEA ESTRATÉGICA	ORIENTADO
1. Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad.	Ciudadanos
2. Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales y promover entornos urbanos saludables.	Ciudadanos
3. Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos, atendiendo a su sanidad y bienestar, para minimizar su impacto en la salud pública.	Ciudadanos
4. Supervisar, auditar y coordinar los Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo de los distritos.	Dptos. Sanitarios, Calidad y Consumo Distritos y MS
5. Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de los madrileños.	Ciudadanos
6. Ofertar a los ciudadanos de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública.	Ciudadanos
7. Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral.	Trabajadores del Ayto. de Madrid y OO.AA.
8. Gestionar los recursos humanos y aumentar la motivación de los trabajadores.	Trabajadores de MS
9. Mejorar de forma continua los servicios.	Soporte a los servicios de MS
10. Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto.	Soporte en procesos administrativos a la actividad de MS
11. Potenciar la comunicación.	Ciudadanos. Soporte a los servicios MS

# ENCOMIENDAS DE GESTIÓN



SERVICIO	ENCOMIENDA
Centro Monográfico Salud Internacional	Gestión de vacunación en "Sanidad Exterior" del Ministerio (Mº) de Sanidad y Consumo
Servicio de Farmacia	Depósito de medicamentos de SAMUR Protección Civil
Laboratorio de Salud Pública	Análisis y muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes decomisadas por policía municipal
	Determinaciones del posible consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en los conductores, mediante análisis de muestras biológicas de fluido oral

# Implicación de Madrid Salud en Planes Municipales

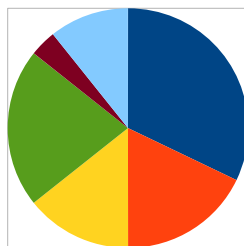
NOMBRE DEL PLAN	ÁREA IMPULSORA
"Plan de calidad del aire de la Ciudad de Madrid"	A.G. de Medio Ambiente y Movilidad.
"Plan Estratégico para Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres en Madrid"	
"II Plan de la Juventud de la ciudad de Madrid"	
"II Plan contra explotación sexual y atención a prostitución de Madrid"	
"Plan Familia, Infancia y Adolescencia en la Ciudad de Madrid"	A.G. de Familia y Servicios Sociales.
"Plan Inclusión de la Ciudad de Madrid"	
"II Plan Madrid de Convivencia Social e Intercultural"	
"Plan Madrid Incluye" (discapacidad)	
"Madrid, ciudad amiga de las personas mayores"	
"Plan de Posicionamiento Internacional"	A.G. de las Artes, Deportes y Turismo.
"P. Estratégico ciudad de Madrid en materia de ciudades inteligentes"	A.G. de Economía, Hacienda y Admón. Pública.
"9 Planes de Barrio"	A.G. de Coordinación Institucional.
"Plan Estratégico Deporte de Base"	A.G. de las Artes, Deportes y Turismo.
"Plan General de Ordenación Urbana"	A.G. de Urbanismo y Vivienda.
"Plan estratégico de Subvenciones 2014-2016"	A.G. de Seguridad y Emergencias.
"Plan de Calidad Ayuntamiento de Madrid"	A.G. de Economía, Hacienda y Admón. Pública.



## PARTICIPACIÓN DE MADRID SALUD EN PLANES ESTRATÉGICOS O COMISIONES TÉCNICAS DE OTRAS ADMINISTRACIONES

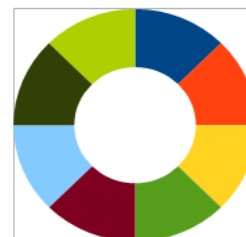
Estrategia Nacional sobre Drogas 2011-2016	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas (PNSD)
Sistema de Vigilancia de Leishmaniosis en Perros Vagabundos	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid (CM)
Programa de Vigilancia de Leishmaniosis en los perros susceptibles de adopción	
Comisión Técnica de Coordinación del Plan de Vigilancia y Control de los efectos de las Olas de Calor de la Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
Plan Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentaria 2011-2015	Mº de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)
Comité Técnico del SINAC	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

### REPRESENTACIÓN MUNICIPAL



- AG DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
- AG DE MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD
- AG DE LAS ARTES, DEPORTES Y TURISMO
- AG DE ECONOMÍA HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- AG DE URBANISMO Y VIVIENDA
- AG SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

### REPRESENTACIÓN AUTONÓMICA



- Consejo de Administración de la Ag. Antidroga
- Foro Municipal para la inclusión social de la C. de Madrid
- Grupo Red de Higiene Alimentaria
- Consejo de Protección y Bienestar animal
- Comisión técnica APPCC C. de Madrid
- Comisión de formación continuada de profesiones sanitarias
- Comité de expertos asesor de vacunas de la C. de Madrid



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



madrid salud



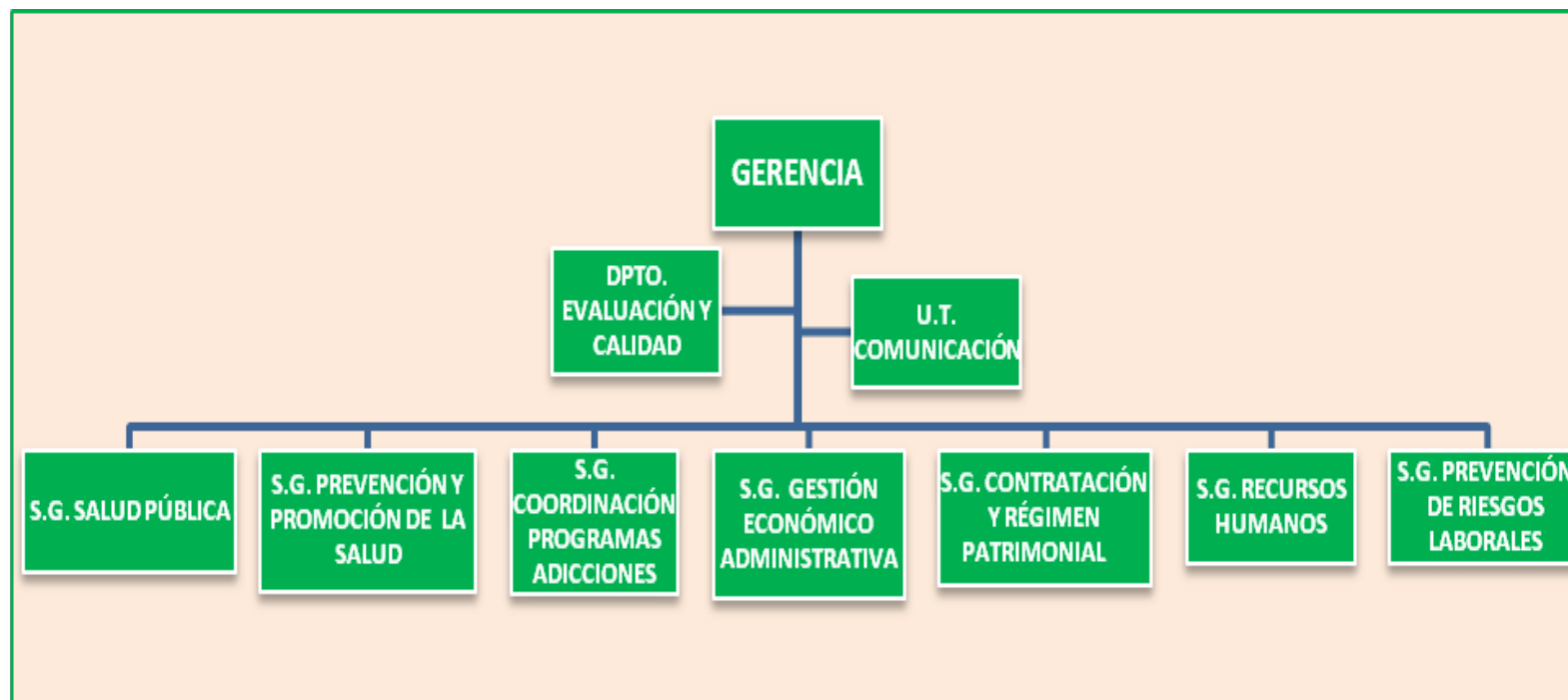
Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

## 2. Estructura Organizativa

El Organismo Autónomo (O.A.) "Madrid Salud", se encuentra adscrito a la Coordinación General de Control de Actividades Económicas, Sanidad y Consumo del Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias.



Cuenta con **1.168 profesionales.**



Organigrama Madrid Salud 2014

# RECURSOS ECONÓMICOS Y MATERIALES

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CENTROS DE MADRID SALUD



## Centros Madrid Salud (CMS)

- CMS Arganzuela - C/ Concejal Benito Marín Lozano, 1 - 28045
- CMS Carabanchel - C/ Eugenia de Montijo, 90 - 28025
- CMS Centro - C/ Navas de Tolosa 10 - 28013
- CMS Ciudad Lineal - Plaza de Agustín González, 1 - 28017
- CMS Chamberí - C/ Rafael Calvo, 6 - 28010
- CMS Fuencarral - Av/ Morfona de Lemos, 38 - 28017
- CMS Horizontales - C/ Juan Clemente Núñez, 3 - 28043
- CMS Latina - P/ Extremadura, 147 - 28011
- CMS Puente de Vallecas - C/ Concordia, 15 - 28053
- CMS Retiro - C/ Gobernador, 39 - 28014
- CMS San Blas - C/ Pobladura del Valle, 138 - 28037
- CMS Tezón - C/ Aguilares, 1 - 28029
- CMS Usera - C/ Avena - 28024
- CMS Vicalvaro - C/ Calahorra, 118 - 28033
- CMS Villa de Vallecas - C/ Sierra de Gádor, 68 - 28031
- CMS Villaverde - Av/ La Felicidad, 17 - 28041

## Centros Monográficos

- Centro Madrid Salud Internacional - C/ Montera, 22 Edificio C- 28006
- Centro de Diagnóstico Médico - C/ Montera, 22 Edificio A- 28006
- Centro de Prevención de Demencia Cognitiva - C/ Montera, 22 Edificio B- 28006
- Centro de Prevención de Hábitos Saludables - C/ Montera, 22 Edificio C- 28006
- Laboratorio de Análisis Clínicos - C/ Montera, 22 Edificio C- 28006
- Centro de Salud Bucodental - Av/ La Felicidad, 17 - 28041
- CMS Joven - C/ Navas de Tolosa 10 - 28013

## Centros Especializados

- Laboratorio de Salud Pública - C/ Emigrantes, 20 - 28043
- Centro de Protección Animal - Ctra. Barrio de la Fortuna, 33 - 28054
- Centro de Prevención de Riesgos Laborales Fabiola de Mora y Aragón - Ctra. Dehesa de la Villa 1 - 28040
- Inspección Alimentaria de Mercamadrid

## Centros de Atención a Drogodependientes

- CAD Arganzuela - P/ de la Chopería, 13 - 28045
- CAD Horizontales - C/ Miraflores, 7 - 28043
- CAD Latina - C/ Camarero, 10A - 28047
- CAD San Blas - C/ Alcalá, 537 - 28037
- CAD Tezón - C/ Pinos Alta, 122 - 28029
- CAD Vallecas - C/ Concordia, 17 - 28053
- CAD Villaverde - C/ Verde Viejo, 16 - 28021
- Centro Concertado de Casa de Campo - Av/ Portugal sin - 28011
- Centro Concertado Caritas - C/ Santa Hermenegida, 8 - 28002
- Centro Concertado Fecar - C/ Fúcar, 8 - 28014

## Distritos Municipales

1. Centro
2. Arganzuela
3. Retiro
4. Salamanca
5. Chamberí
6. Tezón
7. Chamberí
8. Fuencarral-El Pardo
9. Moncloa-Aravaca
10. Latina
11. Carabanchel
12. Usera
13. Puente de Vallecas
14. Moratalz
15. Ciudad Lineal
16. Hortaleza
17. Villaverde
18. Villa de Vallecas
19. Vicalvaro
20. San Blas
21. Berzosa

Para el cumplimiento de sus objetivos y la prestación de los servicios ofertados, Madrid Salud cuenta con un equipamiento compuesto por:

**16 Centros Madrid Salud (CMS):** con cobertura para los 21 distritos madrileños.

**7 Centros monográficos:** Madrid Salud Internacional, Diagnóstico Médico, Deterioro Cognitivo, Promoción de Hábitos Saludables, Salud Bucodental, Madrid Salud Joven y el Laboratorio de Análisis Clínicos.

**5 Centros especializados:** Laboratorio de Salud Pública, Protección Animal, Fabiola de Mora y Aragón, Inspección Alimentaria de Mercamadrid y Apoyo a la Seguridad.

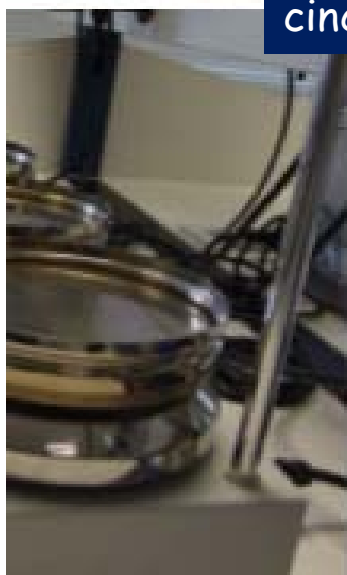
**10 Centros de Atención a Drogodependiente:** 7 de gestión directa (CAD) y 3 concertados (CCAD).

Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A.: **84.808.299,85€**



### 3. Servicios Prestados

Los servicios prestados por Madrid Salud a los ciudadanos vienen definidos en las cinco primeras Líneas Estratégicas



madrid salud



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



**Línea Estratégica 1**  
Mejorar la Seguridad alimentaria en la ciudad



(\*) Realizadas por Dpto. Seguridad Alimentaria y Dpto. de Inspección Central de Madrid Salud. Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo, Juntas de Distrito.

Actuaciones inspectoras en materia de Control Oficial de Alimentos en la ciudad de Madrid en 2014*		
ACTUACIÓN	PROGRAMADAS	REALIZADAS
Inspecciones restauración colectiva y comercio minorista de alimentación	18.016	23.425
Inspecciones Transporte Alimentario	600	716
Actuaciones inspectoras en Mercamadrid	1.079	1.963
<b>TOTAL</b>	<b>19.695</b>	<b>26.104</b>

**Objetivo 1:** Garantizar el máximo nivel de protección de los consumidores frente a riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector de la **restauración colectiva y del comercio minorista** de la alimentación.

**Objetivo 2:** Garantizar el máximo nivel de protección de los consumidores frente a los riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector del **comercio mayorista** de la alimentación, ubicados en la Unidad Alimentaria de **Mercamadrid**.

**Objetivo 3:** Controlar las condiciones técnicas e higiénicas de los vehículos de **transporte de alimentos** y productos alimentarios, así como de los productos transportados.

Del total de inspecciones efectuadas en materia de seguridad alimentaria se han derivado **50 medidas cautelares** y se han resuelto **217 expedientes sancionadores**.

**Objetivo 4:** Garantizar que se efectúan controles oficiales con el fin de verificar que se cumplan los requisitos legales en materia de **sistemas de autocontrol**, basados en los principios del Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC), en las empresas del sector alimentario: comercio minorista, restauración colectiva y Unidad Alimentaria de Mercamadrid.

**En el año 2014 se realizaron 1.045 auditorías; el 57,6% de las mismas se realizaron en Mercamadrid.**

**Objetivos 5, 6, 7 y 8:** Desarrollar la vigilancia y control oficial de los riesgos biológicos, químicos, de tipo físico y/o vinculados a la composición y etiquetado, a través del programa anual de **toma de muestras**.

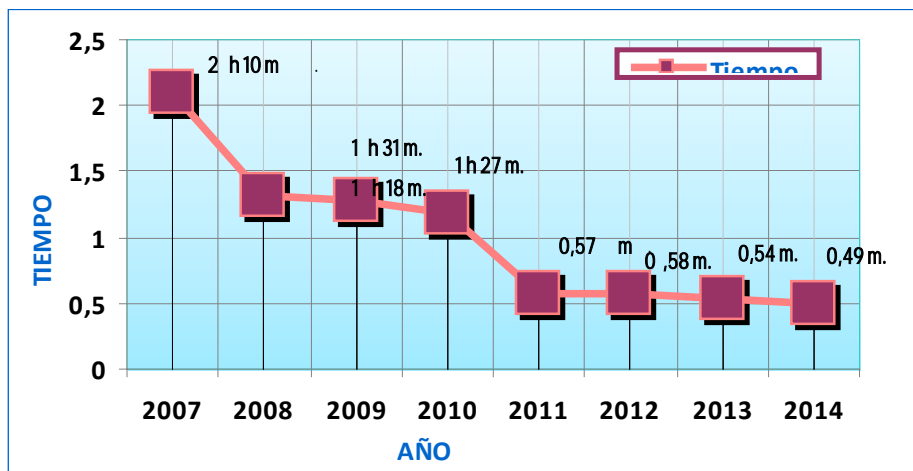


A través del programa anual de muestras de alimentos y productos alimentarios, en el año 2014 se tomaron 2.742 muestras, de las cuales resultaron **conformes a la normativa el 92,65%**.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

## Tiempo medio de respuesta ante un brote/alerta alimentaria 2007-2014



**Objetivo 9:** Proporcionar una respuesta rápida y eficaz ante los brotes y alertas alimentarias.

En lo referente a brotes alimentarios, en el año 2014, se detectaron 42 brotes en establecimientos con 2.553 expuestos, 569 afectados y 18 hospitalizados. Por otro lado, se produjeron 211 alertas alimentarias, para las que el tiempo medio de respuesta fue de 49 minutos.



**Objetivo 10:** Realizar el control y vigilancia del agua de consumo en grifo del consumidor.

De las 1.406 muestras de agua en grifo del consumidor, tomadas en 2014, un **97,30%** son aptas para consumo.

Otras actividades desarrolladas por Madrid Salud en relación a mejorar la seguridad alimentaria:

- Refuerzo de las actuaciones de control de alimentos incluidas en el programa específico de control de alérgenos y sustancias, presentes en los alimentos, que provocan intolerancias (535 muestras).
- Participación en "Madrid un Libro Abierto", con la actividad "Alimentos Sanos: Todos somos importantes", en cinco mercados municipales (658 alumnos de educación primaria).



# ACTIVIDAD DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)

## Muestras registradas en el LSP 2014

Procedencia de las muestras	Servicios de Inspección (Control Oficial)	Muestras de aguas tomadas en el grifo del consumidor e instalaciones de agua caliente sanitaria	Control de calidad del aire	Solicitudes de particulares	Organismos Oficiales	Otros	Manipuladores de alimentos	Análisis Drogas y Estupefacientes	Total
Nº	3.116	1.532	171	901	107	242	450	1.729	8.248



- Participa en **ejercicios de intercomparación** en proyectos: FAPAS - *Food Analysis Performance Assessment Scheme*. Es un laboratorio validado por *el Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM)* de Geel (Bélgica), de la Comisión Europea,
- **Miembro** del Subcomité Español de Métodos horizontales de análisis, del **Comité Europeo de Normalización (CEN)**.
- **Laboratorio de referencia** para el control de **calidad del tequila** exportado a Europa, por acuerdo con Consejo regulador del tequila.
- Colabora con los Servicios de Sanidad Exterior, en puestos de **inspección fronterizos**, con la realización de análisis de control de productos de importación a la Unión Europea.

Trabaja en **dos encomiendas de gestión**:

- **Análisis y muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes decomisadas por policía municipal**
- **Determinaciones del posible consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en los conductores mediante análisis de muestras biológicas de fluido oral**

Se han continuado realizando análisis de **contaminantes en soportes de muestreo ambiental**, para determinar elementos contaminantes en la materia particulada en suspensión PM10.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



## 1. La vigilancia de la salud relacionada con la exposición a factores ambientales

Madrid Salud, cuenta con **el Sistema de Vigilancia Sanitaria de Riesgos Ambientales**, que analiza la exposición a los mismos, y evalúa el efecto producido por ellos. En cuanto a Episodios de Contaminación Atmosférica (ECA), durante 2014, ha sido activado en 22 ocasiones por concentraciones elevadas de dióxido de nitrógeno y por ozono. Asimismo en verano se ha activado por Episodios de Temperaturas Extremas (ETE), en 4 ocasiones.

Otra de las actividades que viene realizando Madrid Salud son las campañas informativas sobre protección solar, en colaboración con la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer (aecc). Se han realizado **2.723 diagnósticos cutáneos** realizados en 2014.



## 2. Intervención en situaciones de insalubridad y deficiente habitabilidad en viviendas

Se realiza la **gestión de denuncias** relativas a posibles situaciones de insalubridad en viviendas, en especial en aquellas por acumulación de basura y enseres, en numerosas ocasiones relacionadas con ciudadanos con **Síndrome de Diógenes**. Durante 2014 se han recibido **378 solicitudes** de intervención, y se han realizado **1.236 inspecciones**. Asimismo, se emiten los informes de habitabilidad solicitados a efectos del otorgamiento de viviendas de protección oficial por parte de los organismos oficiales (IVIMA y EMVS). **Se han emitido 448 informes de habitabilidad** que han generado **439 inspecciones**.



### 3. La promoción de entornos urbanos saludables

Durante 2014 se gestionaron 41 expedientes por esta causa.

**Autocontrol de instalaciones de riesgo de proliferación de Legionella.** Se ha realizado el control de las 129 instalaciones de alto riesgo de proliferación de legionelosis en edificios de titularidad municipal.

Además, el Ayto. de Madrid, como titular, ha procedido a realizar 85 tomas de muestras también en otras instalaciones de menor riesgo de proliferación de Legionella .



### 4. Control de vectores y plagas

Madrid Salud realiza la vigilancia, prevención y control de plagas y/o vectores, que pueden transmitir o propagar una enfermedad en la ciudad de Madrid.

En materia de control de vectores y plagas se han realizado **10.310 actuaciones de inspección/tratamiento, habiendo revisado/tratado 350.591 registros de alcantarillado.** De acuerdo con los criterios de gestión medioambiental corporativos, los tratamientos biocidas realizados en alcantarillado son insecticidas en formulación bloque-cebo.

Con respecto al "Programa de Prevención y Control de Plagas en Edificaciones e Instalaciones Municipales", se han realizado **5.574 actuaciones** un +21,75% más que 2013.

### 5. La vigilancia de establecimientos/actividades con incidencia en salud pública

MS, en colaboración con distritos, inspecciona estos establecimientos tanto públicos como privados: piscinas, centros de adorno corporal, bronceado artificial, peluquerías, institutos de belleza y centros de estética, centros de recreo infantil y de fiestas de niños. **Desde Madrid Salud se han realizado 582 inspecciones.** También se realizó la valoración de la calidad del aire interior de las instalaciones de balnearios y piscinas climatizadas (66 instalaciones) y **se realizaron 73 inspecciones R.D. 742/2013.**





**Línea Estratégica 3**  
 Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su sanidad y bienestar para minimizar su impacto en la salud pública

**CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (CPA).** Los Servicios Veterinarios de Madrid Salud tienen las competencias asignadas a los municipios, sus objetivos son:

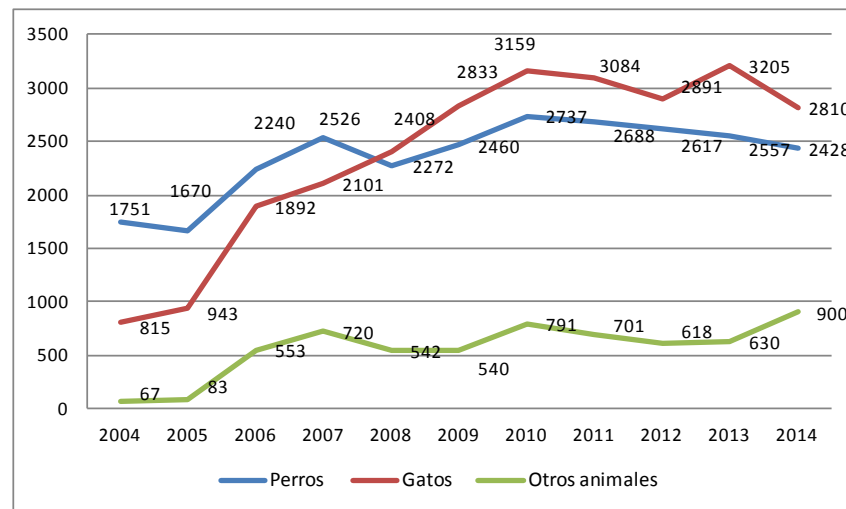
- Prevenir y controlar la aparición de problemas para la salud y seguridad, derivados de la presencia de animales.
- Fomentar la protección y bienestar de los animales en la Ciudad.
- Mejorar la sostenibilidad en relación con la presencia de animales en la ciudad.

**Servicio de reserva de animales por Internet**

La adopción de animales se puede realizar a través de las web: [www.madrid.es](http://www.madrid.es) y [www.madridsalud.es](http://www.madridsalud.es).

**En el año 2014 se han adoptado 1.639 animales**

**Evolución Interanual de ingresos 2004-2014**



Datos del servicio de adopción por Internet	2014
Total animales expuestos en Internet	424
Animales expuestos en Internet adoptados	414
Animales expuestos en Internet no adoptados y retirados	21
% animales adoptados expuestos en Internet, sobre total adoptados	19%

SERVICIOS PRESTADOS



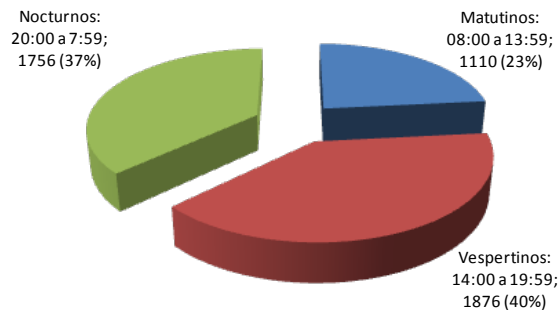
Madrid Salud  
 Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

Otros de los servicios prestados por Madrid Salud son: la esterilización "Plan de Esterilización de Animales de Compañía", y el servicio de Vacunación Antirrábica.

Durante el año 2014 se han esterilizado 918 animales y se ha dispensado la vacunación antirrábica a 1.058 animales de compañía.

Desde 1993, se dispone de un servicio de urgencias disponible las 24 horas del día (Servicio Veterinario Municipal de Urgencia: SEVEMUR) por el que se presta atención a los animales abandonados y/o vagabundos que se encuentran enfermos o heridos en la vía pública.

### Distribución de los avisos a SEVEMUR, según franja horaria. 2014



### Devolución de animales identificados al propietario/-a.

En el año 2014 han sido recuperados por sus propietarios 710 animales.

### Control sanitario y registro de animales agresores y/o potencialmente peligrosos.

En esta línea, destaca el continuo incremento de solicitudes de inscripción en el Registro de Animales Potencialmente Peligrosos (RAPP) en 2014 se han tramitado 599 inscripciones.

Asimismo, se hace un control antirrábico de animales agresores. En 2014 se realizó a 251 animales.

Por último, cabe destacar, la formación y sensibilización que se realiza al ciudadano a través de:

- Educación en los escolares, sobre la tenencia responsable de los animales.
- Intervenciones en medios de comunicación.
- Información al ciudadano a través de las páginas web.







**Línea Estratégica 4**  
 Supervisar, auditar y coordinar los departamentos de servicios sanitarios, calidad y consumo de los distritos en materias de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y bienestar animal.

### ACTIVIDAD DE 2014

- Instrucciones generales de trabajo: **2**
- Elaboración, revisión y actualización de los procedimientos de trabajo: **6**
- Elaboración de informes técnicos en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y sanidad animal: **33**
- Reuniones con los Jefes de Departamento de los Distritos: **4**
- Gestión de denuncias y reclamaciones de ciudadanos remitidas desde otras administraciones: **2**
- Evaluaciones de la ejecución de las actividades programadas para los Distritos: **2**
- Auditorías internas realizadas: **4**
- Administrar un sistema de información único en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección animal dirigido a los Distritos y Madrid Salud.
- Diseño de la formación para los inspectores de Distrito.
- Revisión de los protocolos técnicos afectados por los cambios normativos, en particular, la **aprobación de la Ordenanza de Protección de la Salubridad en la Ciudad de Madrid.**
- Coordinación de grupos técnicos de trabajo: **11**



SERVICIOS PRESTADOS



## Línea Estratégica 5

Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de los madrileños

Madrid Salud ha continuado desarrollando la "Estrategia Gente Saludable 2010-2015", en virtud de la cual sus centros y profesionales (médicos generales, pediatras, ginecólogos, psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros y auxiliares sanitarios), se centran en la prevención poblacional de los problemas de salud de la ciudad de Madrid, la promoción de la salud y la salud comunitaria.



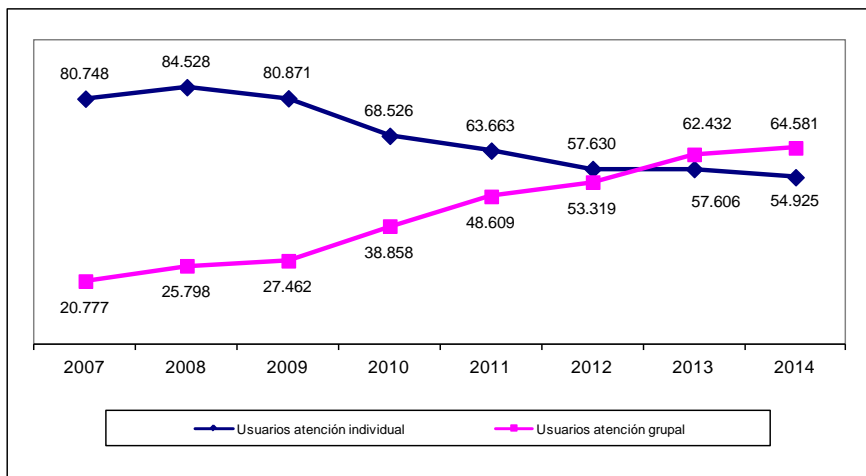
### "Estrategia Gente Saludable 2010 - 2015"

1. Facilitar la realización de **ejercicio físico** de forma regular y promover una **alimentación sana**.
2. **Promover la salud sexual** y prevenir los problemas asociados a la sexualidad.
3. Apoyar a la **comunidad educativa** en la **prevención y promoción de la salud** desde un enfoque integral.
4. Contribuir a ampliar la **esperanza de vida activa y saludable de los mayores**, manteniendo la autonomía y la independencia, y promoviendo su participación y presencia en la sociedad.
5. Ofrecer asesoría integral para **apoyar a los padres en el crecimiento de su hijos**.
6. Favorecer la motivación, la decisión y el compromiso para **abandonar el consumo de tabaco** y prevenir posibles recaídas.
7. Contribuir a **disminuir las desigualdades sociales** en salud en la ciudad de Madrid.
8. Contribuir a **evitar que aparezca un trastorno mental en situaciones de estrés**, decaimiento, tristeza, etc., que puedan alterar el día a día.
9. Estudiar y promocionar los cambios necesarios en los barrios para facilitar la **adopción de estilos de vida saludables**, el conocimiento y el control de los riesgos ambientales.

Para conseguir dichos objetivos, la "Estrategia Gente Saludable 2010-2015" se estructura en 9 grandes Programas Marco, cuya actividad se refleja, de manera resumida, en la siguiente tabla:

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA GENTE SALUDABLE	NOMBRE DEL PROGRAMA	RESULTADOS 2014
Objetivo 1	Programa ALAS (alimentación, actividad física y salud)	Se han realizado 1.147 grupos con un total de 24.218 participantes.
Objetivo 2	Programa de salud sexual y reproductiva	Se han atendido 31.525 usuarios en consulta individual. Se han realizado 801 grupos en los que han participado 15.807 personas.
Objetivo 3	Programa de prevención y promoción de la salud en el ámbito educativo.	Se han desarrollado 339 proyectos comunitarios y 2.261 grupos en los que han participado 53.040 personas.
Objetivo 4	Programa de envejecimiento activo y saludable	Se han atendido, 15.599 personas mayores (1.574 mayores de 75 años), en 11.595 consultas individuales. Han participado en actividades grupales 4.579 personas mayores.
Objetivo 5	Programa de salud materno infantil	Destaca el "Subprograma de Atención al Niño en Situación Social de Riesgo". Se atendieron 1.316 niños (848 nuevos). En el "Subprograma Materno infantil" se ha atendido a más de 615 embarazadas. Se han realizado 146 grupos.
Objetivo 6	Programa de prevención y control del tabaquismo	Se han atendido 1.658 personas. Se han realizado 92 grupos con 792 participantes.
Objetivo 7	Programa de desigualdades sociales en la salud	Se han incluido en el sistema de información variables sociales individuales y contextuales, que establecen Zonas de Intervención Prioritaria (ZIP), que permiten caracterizar socialmente a nuestros usuarios e intervenciones para evaluar los objetivos del Programa. El 29% de los usuarios nuevos residen en ZIP frente al 21% del total de madrileños.
Objetivo 8	Programa de prevención y promoción de la salud mental o psicohigiene	3.220 personas fueron atendidas, generando 10.734 consultas individuales de salud mental y 2.720 personas en atención grupal.
Objetivo 9	Programa entorno urbano y salud.	Se han habilitado 50 km, en 9 rutas de sendas urbanas en Madrid dentro del proyecto WAP ("Walking People Project"). Se realizan actividades para estudiar y promocionar cambios en los barrios; la intervención se realiza a través de los otros programas y en el apoyo a proyectos de otras Áreas de Gobierno de interés para la salud: Madrid Río Convive, STARS, Europarc, etc.

Para realizar todas las actividades, Madrid Salud cuenta con una amplia red de centros:



•Usuarios de CMS, según atención individual y grupal. Evolución 2007-2014



## CENTROS MADRID SALUD (CMS)

Se dispone de **16 centros especializados** en la promoción de la salud y en la prevención de enfermedades y otros problemas de salud, en los que desarrollan los nueve programas contemplados en la "Estrategia Gente Saludable".

Los **CMS** están empezando a ser visibilizados como centros especializados en la prevención y promoción de la salud, diferenciados de la oferta de servicios de los centros de atención primaria y unidades clínicas.

Con respecto a la atención prestada en los centros de Madrid Salud, cabe destacar que gracias al desarrollo de las actividades grupales, en 2014 se ha logrado **atender a 62.581 personas**, superando a las atendidas individualmente, **un total de 54.925 personas**, tal y como se refleja en el gráfico adjunto.

La dotación media por CMS es de 22,56 profesionales (médicos generales, pediatras, ginecólogos, psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros auxiliares sanitarios Y PODO/POSI), distribuidos en turnos de mañana y tarde.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



## Centros Monográficos

### CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO

Dispone de consultas especializadas: medicina interna, endocrinología, dermatología, urología, unidades de diagnóstico por imagen (radiografía convencional, mamografías, densitometrías), y diagnóstico ginecológico (ecografía ginecológica), para apoyar y complementar las actividades realizadas en los CMS.

**Se han realizado 19.344 atenciones.** En el marco de estas actuaciones se han efectuado 87 biopsias. El número total de lesiones malignas o con potencial maligno incierto, confirmadas por biopsia, ha sido de 54 (62% del total), habiéndose confirmado finalmente 44 cánceres.



### CENTRO DE SALUD BUCODENTAL

Ofrece atención bucodental a niños/-as entre los 6 y los 14 años: exploración completa con detección de alteraciones, enseñanza de cepillado, control de placa bacteriana, aplicación de cubetas de flúor semestrales y selladores de fosas y fisuras en molares definitivos; además de las revisiones periódicas, control de dieta y orientación terapéutica.

En el año 2014 se ha atendido a 3.135 escolares de Madrid que participan en el Proyecto "Madrid un Libro Abierto", dirigido a escolares de 1º de Primaria y de 1º de la ESO.

**Se ha atendido individualmente a 5.510 usuarios.**

### CENTRO DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES (CPHS)

Ofrece información, asesoramiento y consultoría en promoción de hábitos saludables para organizaciones y profesionales sobre: A) Dejar de fumar. B) Afrontar el estrés y ansiedad. C) Comer saludablemente y estar más activo. D) Habilidades sociales y de solución de problemas.

En el Centro de Promoción de Hábitos Saludables se han atendido a 118 participantes de distintos programas, principalmente del de Prevención y Control del Tabaquismo y los Talleres de Gestión de la Ansiedad y Estrés.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

## CENTRO MADRID SALUD INTERNACIONAL (CMSI)

Presta atención a las personas que planifican un viaje a zonas tropicales o a países en desarrollo, mediante consejo sanitario individualizado. En 2014 se atendieron a **12.326 usuarios nuevos** y se administraron **20.296 vacunas**.

Asimismo, se encarga del servicio de profilaxis de la rabia, se han atendido **2.065 consultas** y se han administrado **461 dosis post exposición**.



## CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO

### Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo



Realiza evaluaciones neuropsicológicas, neurológicas y psiquiátricas; análisis clínicos habituales y específicos (pruebas de imagen); educación para la salud (individual y grupal); información, asesoramiento y orientación (usuarios/familiares/entidades); apoyo a la tramitación de ayudas y recursos; estimulación cognitiva individual en el domicilio; estimulación cognitiva grupal; estimulación cognitiva con ordenador.

Durante 2014 se atendieron **5.491 consultas**, de las que **1.123 correspondían a usuarios nuevos**, y se organizaron **74 grupos**.

El Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo ha continuado con el trabajo de estimulación cognitiva a domicilio, cuyo objetivo es ralentizar el avance del deterioro cognitivo leve en mayores de 65 años, en colaboración con la D.G. de Familia, Infancia y Voluntariado.

## CENTRO MADRID SALUD JOVEN

La actividad del centro va dirigida al conjunto de la población adolescente y joven, menores de 25 años, del municipio de Madrid, y a los mediadores sociales que trabajan con ellos.

El Centro Joven ha aumentado la actividad grupal, se han atendido a **3.086 jóvenes**.

### Centro Joven



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

# ACTIVIDADES COMUNITARIAS 2014

## Algunos proyectos comunitarios iniciados en 2014

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
La Diabetes en tu Barrio (varios CMS)	Promocionar los hábitos saludables en alimentación y actividad física entre los ciudadanos del distrito. Buscar alianzas con oficinas de farmacia del distrito. Detección de población de alto riesgo de diabetes.	Colegio Oficial de Farmacéuticos, Asociación de pacientes diabéticos de Madrid y el laboratorio Astra-Zéneca.
Asesoría de Salud (varios CMS)	Dar respuesta personalizada a las cuestiones sobre salud general que plantean los usuarios en las OIJ.	Oficina de Información Juvenil (OIJ).
Proyecto Luciérnaga pensamientos saludables (CMS Arganzuela)	Fomentar pensamientos saludables y emociones positivas tratando de mejorar los niveles de bienestar percibido y favoreciendo la salud emocional, atendiendo a la importancia de la inteligencia emocional.	Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS).
Barajas por la salud (CMS Hortaleza)	Fomentar la salud en el distrito de Barajas. Prevención de accidentes, Alas y salud sexual y reproductiva.	SERMAS y ONG.



## Algunos Proyectos comunitarios específicos relacionados con personas con discapacidad

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
ALTEA (centro de atención temprana para discapacitados) -Varios CMS-	Contribuir a mejorar los hábitos y el bienestar de los usuarios, sus familias y trabajadores de este centro.	Equipo de atención temprana.
Fundación VALSE (CMS Tetuán)	Atención a niños con problemas de adaptación.	Fundación VALSE.
Asociación de Sordos de Madrid (CMS Arganzuela)	Contribuir a la rehabilitación e integración de las personas con este déficit sensorial, procurándoles herramientas que sean útiles para su salud. Procurar dar respuestas a sus peticiones sobre educación para la salud.	Asociación de Sordos de Madrid.
Programa Vida Independiente (CMS Ciudad Lineal)	Ayudar a las personas con discapacidad grave en la realización de las actividades diarias. Colaborar con los educadores en los temas de educación para la salud. Apoyo a las familias con los diferentes programas del CMS.	Servicios Sociales: trabajadores sociales del Distrito.

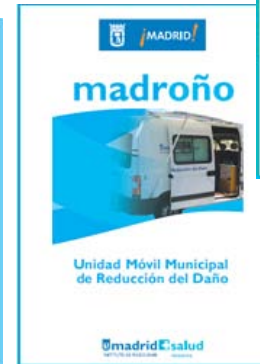


## Línea Estratégica 6

Ofertar a los ciudadanos de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública.



Formación ocupacional en talleres prelaborales de capacitación profesional para jóvenes y adolescentes





**PROGRAMA DE FORMACIÓN  
A DISTANCIA PARA FAMILIAS**

**madridEsalud**  
INSTITUTO DE ADICCIONES  
Prevención



1) Hacer de la prevención frente al consumo de drogas en la ciudad de Madrid, un objetivo prioritario de intervención.

2014 es el primer año completo de aplicación de la estrategia, orientada a la **prevención selectiva e indicada, dirigida a adolescentes y jóvenes en situación de mayor riesgo, en los ámbitos individual, familiar, educativo y comunitario.**

En el ámbito educativo se ha priorizado los espacios formativos de: Aulas de Compensación Educativa (ACE), los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) y las Unidades de Formación e Inserción Laboral. (UFIL), priorizándose la intervención presencial. A demanda, se valora también la intervención en otras aulas y espacios educativos, como Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Formación Profesional (FP).

ÁMBITO	Cobertura en centros de especial riesgo	
	Indicadores	%
Educativo	Porcentaje de A.C.E. en las que se interviene	100
	Porcentaje de P.C.P.I. en las que se interviene	81
	Porcentaje de U.F.I.L. en las que se interviene	100
	Indicadores	Nº
	Profesores formados en drogodependencias	434
Comunitario	Indicadores	Nº
	Formación de mediadores	463 participantes
	Actividades de coordinación, realizadas con recursos de las administraciones públicas y con las entidades ciudadanas	316
	Intervenciones comunitarias	1.695
Familiar	Intervenciones familiares individuales	528

SERVICIOS PRESTADOS



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

2) Ofertar una atención integral y personalizada de calidad a las adicciones, teniendo en cuenta las necesidades especiales de los colectivos más vulnerables, así como la perspectiva de género y de multiculturalidad.

Madrid Salud ha consolidado tres niveles de actuación en función de los objetivos, que se adaptan de forma más eficaz a las necesidades de los pacientes.

### Servicios de detección y atención básica en proximidad

- **Centro de Atención Básica Sociosanitaria.**



Dirigido a drogodependientes que no han abandonado el consumo de drogas y no tienen contacto con ningún servicio asistencial. Desarrolla su atención en horario de 20:00h a 8:00h, los 365 días del año. **Se han atendido 330 personas de las que 133 realizaron el primer contacto**, siendo la media de atención diaria de 38,90 personas.

- **Unidad móvil "MADROÑO".**



Dispositivo móvil para personas drogodependientes que no han acudido a la red de centros asistenciales. Intervención socio sanitaria básica en el interior del vehículo y en el entorno en medio abierto. Permite atender en proximidad, vincular e informar; asimismo, facilita suplementos nutricionales básicos.

Se coordina con los dispositivos y recursos de la red municipal de atención a drogodependientes y de otras redes y entidades relacionadas. **Este servicio ha atendido a 288 pacientes de los que 166 son nuevos.**

- **Programa de intervención con población inmigrante "ISTMO"**



Dirigido a la población inmigrante con problemas de abuso de alcohol y otras drogas, facilita el acceso a la Red Municipal de Atención a las Drogodependencias, realizando un seguimiento, complementario y de apoyo a la intervención de los Centros de Atención a Drogodependientes (CAD).

**El número total de pacientes atendidos ha sido 366**, de los que el 86,70% son varones y el 67% consumidores de alcohol como droga principal. El 44% pertenecen a estados de la UE-Europa del Este.

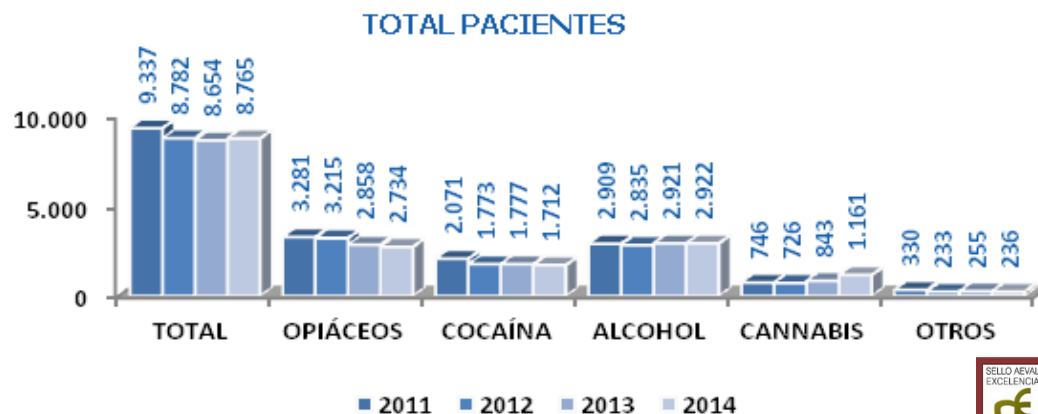
## Tratamiento

El tratamiento se ofrece fundamentalmente en los Centros de Atención a Drogodependencias:

Madrid Salud cuenta con 10 centros ambulatorios: 7 CAD y 3 centros concertados de atención a drogodependencias (CCAD), que prestan una atención personalizada individual y/o grupal, en régimen ambulatorio, a aquellas personas que presentan problemas de abuso o dependencia del alcohol o de otras drogas. **En 2014, el total de atendidos en los CAD y en los CCAD han sido 8.765 personas.**

### PERFIL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CAD, 2014

- Sexo: 79% hombres y 21% mujeres.
- La edad media de los hombres atendidos es de 44,72 años y de 45,48 años la de las mujeres atendidas.
- Nacionalidad: el 86,50% de la población atendida es española.
- Situación laboral: el 45,17% de varones y de mujeres está en paro (sobre población activa).
- Convive con familiares el 69,39%, siendo el grupo más numeroso el que convive con la familia de origen (38,97%).
- El 14,80% de esta población refiere tener actualmente problemas judiciales.



### Otros recursos de apoyo al tratamiento.

Además de los Centros de Atención a Drogodependientes, Madrid Salud cuenta con otros tipos de recursos de apoyo al tratamiento, con el fin de dar respuesta a las necesidades especiales de colectivos más vulnerables. Los datos de actividad mas significativos de estos Centros se reflejan a continuación:

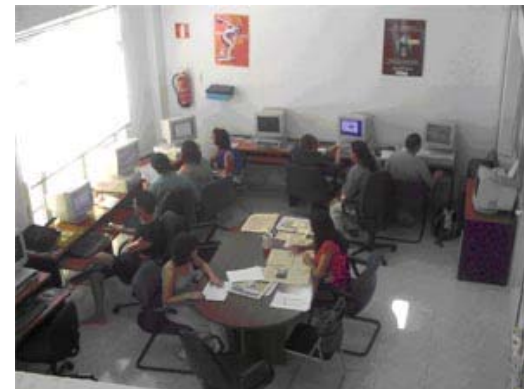
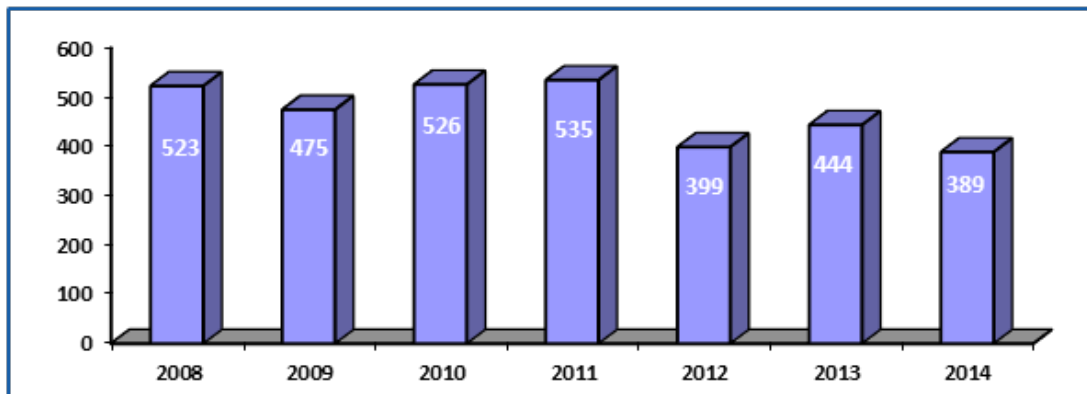
Centro	Índice de ocupación	Nº de pacientes ingresados	Altas Terapéuticas
U. Hospitalaria Patología Dual (23 plazas). Tiempo de estancia: 3 semanas-3 meses	89,84	162 (69,10% varones)	58,28%
Centro Día Patología Dual (20 plazas). Tiempo de estancia máx.: 3 meses	87,32	96 (63,50% varones)	66,66%
Centro Desint. Alcohol Hospitalaria (3 plazas). Tiempo de estancia máxima: 15 días	77,65	68 (75,00% varones)	75%
Pisos de Apoyo al Tratamiento (30 plazas+ 21 de mejora).	93,02	93 (84,94% varones)	66,50%
Centros de Día (45 plazas).	45,12	125 (83,20% varones)	



## Reinserción.

El objetivo es favorecer la reinserción de la población atendida en Adicciones, mediante los siguientes programas:

Inserciones laborales de pacientes atendidos en el Instituto de Adicciones  
2008-2014



PROGRAMAS GENERALES	RESULTADOS 2014
INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL	El Servicio de Orientación Sociolaboral (SOL) ha realizado 177 inserciones que representa el 26% de los 679 casos atendidos.
CONVIVENCIAL	97 usuarios, el índice de ocupación es del 93,61%.
EDUCACIÓN PARA LA SALUD	3.773 pacientes han participado en las actividades.
SALUD E INTEGRACIÓN	37 pacientes han recibido tratamiento odontológico completo y gratuito.
INTEGRACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DEL OCIO	459 pacientes han participado en las actividades.
INTERVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIAS EN LOS JUZGADOS DE GUARDIA DE MADRID	3.951 drogodependientes detenidos fueron asesorados.
PENADOS POR DELITOS CONTRA LA SALUD PÚBLICA	Se ha intervenido con 205 penados posibilitando la reparación del daño y la integración social.
MEDIACIÓN COMUNITARIA EN DROGODEPENDENCIAS	Se han realizado 1.695 intervenciones de mediación comunitaria en el marco de este programa.

Asimismo, los servicios prestados por Madrid Salud engloban también los dirigidos al **trabajadores municipales**, contemplados en la Línea Estratégica 7.

**Línea Estratégica 7**  
Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral

El Ayuntamiento de Madrid y sus OO.AA. disponen de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que tiene como finalidad continuar y completar la integración de la prevención de riesgos laborales en la estructura organizativa de gestión.

Una de las actividades más importantes de Madrid Salud es la **evaluación de riesgos laborales**. En 2014 se han realizado **68 evaluaciones de riesgos**, de distintos centros de trabajo, alcanzando con esta actividad a **2.496 empleados públicos**.

Además, se han impartido acciones formativas a **1.273 trabajadores** en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Por otra parte, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha asistido, en calidad de observadores, a diversos simulacros de emergencia y ejercicios de evacuación; en otros casos, este Servicio ha impartido la formación a los miembros de los equipos de emergencia en los centros y ha organizado y realizado los simulacros de emergencia.



### Indicadores de actividad del Departamento de Salud Laboral

INDICADOR	RESULTADOS 2014
Reconocimientos médicos de vigilancia de la salud programados	11.569
Porcentaje de reconocimientos con aptitud psicofísica sobre total de solicitudes	100%
Reconocimientos médicos sobre las bases de las oposiciones	48
Reconocimientos ginecológicos programados	5.300
Vacunaciones realizadas	632
Procedimientos para mejorar los reconocimientos	3

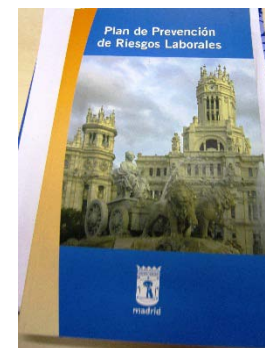
Para la vigilancia de la salud de los trabajadores, Madrid Salud efectúa reconocimientos médicos y realiza servicio de consultas médicas especializadas.

En el año 2014 se atendieron un total de **6.811 consultas de especialistas** y **37.908 pruebas complementarias**.

Asimismo, se han realizado **2.409 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud**, por parte de la **Sección de Salud Laboral de la Mujer**, y **5.300 consultas de reconocimientos ginecológicos** a trabajadoras municipales.

#### *Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud*

Decisión de la reunión técnica	Frecuencia	Porcentaje
Adaptación/ Cambio del puesto	143	88,27%
No valorable	1	0,62%
No procede Adaptación/Cambio	18	11,11%
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>100</b>



Asimismo, el procedimiento de cambio de puesto por motivos de salud se ha aplicado a **162 trabajadores**.

# SERVICIOS DE APOYO

## LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

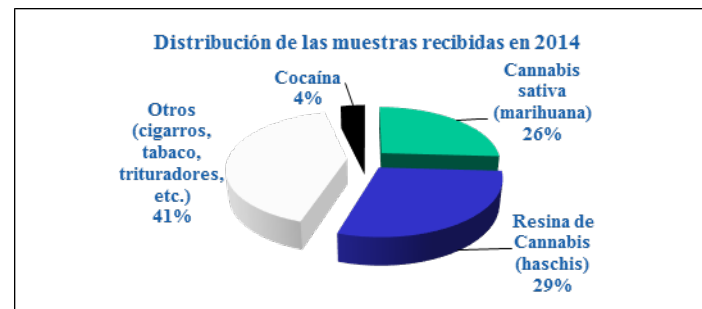
Además de la vigilancia y control oficial de los riesgos biológicos, químicos, de tipo físico y/o vinculados a la composición y etiquetado, a través del programa anual de análisis de muestras de los alimentos. Desde el mes de abril se realiza el análisis de muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes, decomisadas por la Policía Local de Madrid, en los supuestos de infracción administrativa, **el resultado ha sido positivo en el 98,6% de las muestras.**



### SERVICIO DE FARMACIA

*Naturaleza del Objeto de los procedimientos de adquisición.  
(Ejercicio 2014)*

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE (€)	%
Salud Pública	Vacunas Centro Salud Internacional	281.658,06	71,73
	Material fungible y medicación del resto de Centros de S.P.	330.323,00	
TOTAL SALUD PÚBLICA		611.981,06	
TOTAL ADICCIONES		30.000,00	3,52
TOTAL SAMUR-P. CIVIL		211.231,29	24,76
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>853.212,35</b>	<b>100</b>



## LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS 2014

Resultados globales relativos a pacientes

	Nº PACIENTES
Consulta de Análisis Clínicos	29.322
Drogas de Abuso	19.112
Anatomía Patológica	19.479
<b>TOTAL</b>	<b>67.913</b>



# INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES



# 4. Investigación y Publicaciones

**Línea Estratégica 9**  
Mejorar de forma continua los servicios

## INVESTIGACIÓN

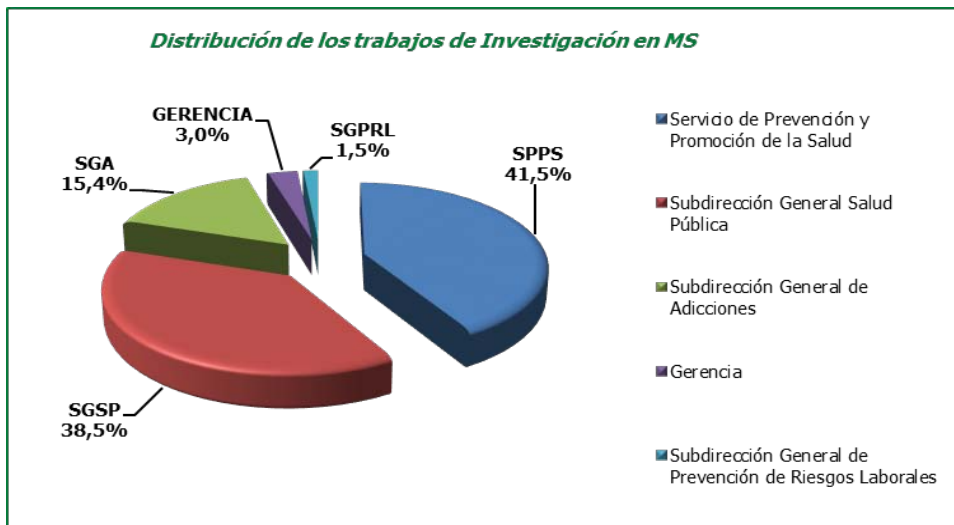
La investigación en epidemiología y salud pública resulta imprescindible para conocer la magnitud y la distribución de los problemas de salud, identificar los factores determinantes de los mismos y evaluar la efectividad y la eficiencia de las intervenciones. En este sentido, Madrid Salud desarrolla una importante labor investigadora, y fomenta la realización de estudios y trabajos científicos.

## ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

En el año 2014, se ha trabajado en **65 trabajos de investigación**, **33 de las cuales estaban ya en marcha en 2013**, y han continuado su desarrollo este año; el resto, **32 proyectos**, representan nuevas líneas de investigación. Por servicios los trabajos de investigación se distribuyen como se puede ver en la figura.

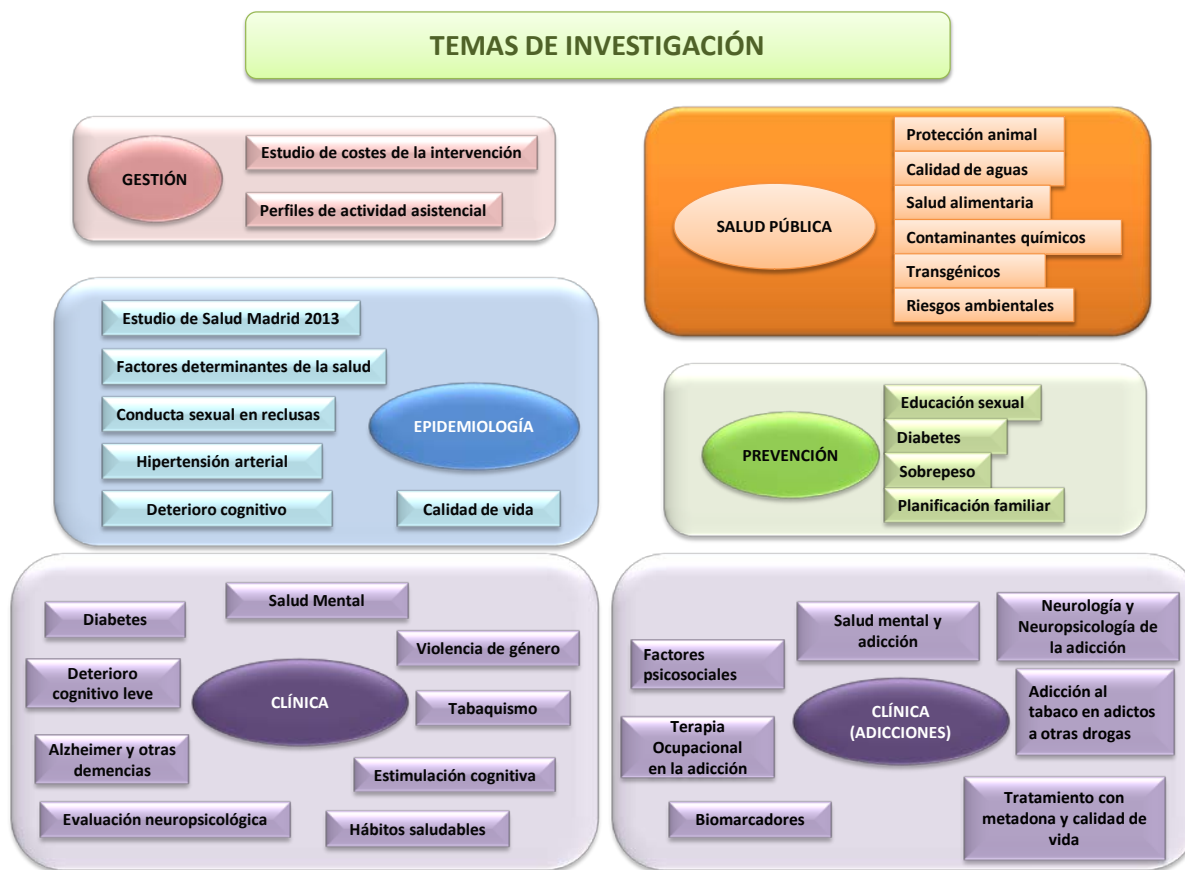
## ESTUDIO DE SALUD 2014

Durante 2014, se configura un grupo de trabajo que analiza la información de la **encuesta de salud de la ciudad de Madrid**, realizada en 2013, así como otra **información estadística y diferentes bases de datos**, para la elaboración del Estudio de Salud de la ciudad de Madrid 2014. Se cumple así un compromiso adquirido, en el Programa Operativo de Gobierno 2011-2015, del Ayuntamiento de Madrid en este ámbito.



INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES

Los temas de investigación sobre los que se trabaja son muy variados: estado de salud, factores determinantes de la salud, adicciones, salud sexual, contaminantes ambientales, métodos de análisis, etc.; tal como se muestran a continuación:



## ORGANIZACIÓN DE JORNADAS Y CONGRESOS.

Madrid Salud ha organizado o participado en diversos encuentros científicos:

"XXI Jornadas sobre Familia y Drogodependencias. Resiliencia".

"I Jornada de Bienestar Social y Salud".

"I Jornada Debate. Foro Técnico de las Adicciones de la Ciudad de Madrid".

"X Aniversario del centro de Patología Dual: Encuentro con la Dra. Nora VOLKOW".

"Jornada de Patología Dual en el trastorno límite de la personalidad centrado en el Alcohol y Opiode".

"VII Jornadas de Género, Adicciones comportamentales y Patología Dual en la Mujer".

"La obesidad, problema prioritario de salud del siglo XXI".



## FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN: CURSOS Y TALLERES

- **Cursos de investigación.** Se han realizado 2 cursos y 3 sesiones sobre metodología de la investigación, ofertando un total de 130 plazas.
- **Talleres de investigación.** Son encuentros profesionales con un contenido eminentemente práctico, dónde se presentan investigaciones desarrolladas en la organización y se exponen temas sobre aspectos metodológicos, de diseño, etc. En 2014 se han realizado 4 talleres a los que han asistido 77 profesionales.

## BECAS DE INVESTIGACIÓN

Con el fin de promover la actividad investigadora, anualmente se ofrecen becas de investigación. En 2014 se han concedido 7 becas por un valor total de 75.852,82 euros.



## PUBLICACIONES

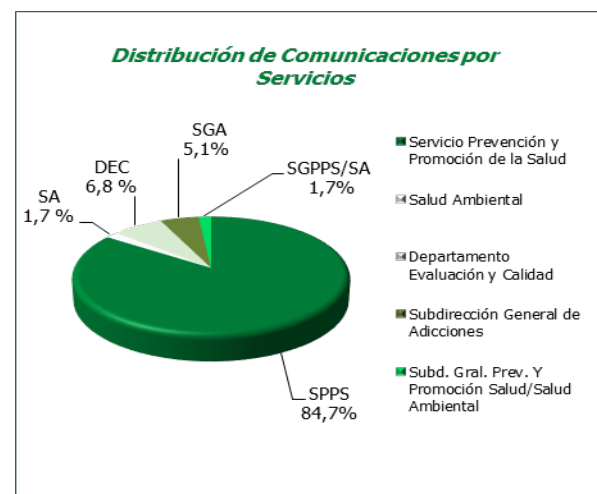
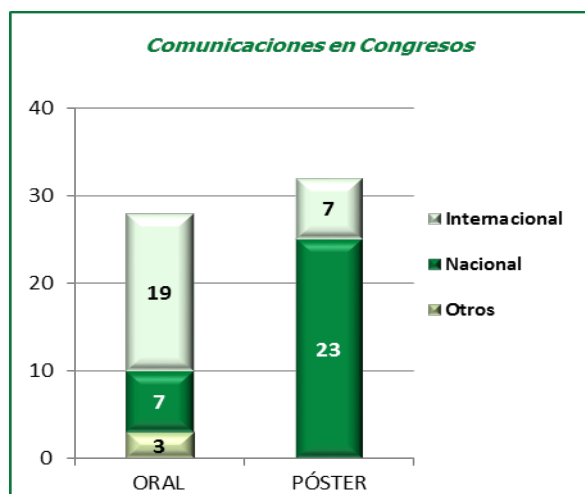
En el año 2014, los trabajadores de MS han participado como autores o co-autores **en 36 artículos publicados en prensa científica. Obteniendo un Factor de Impacto (IF) de 37,933 puntos**, (muy superior a los 15,633 puntos alcanzados en 2013). Los temas que han sido objeto de investigación son tan variados como los campos de actuación de Madrid Salud: adicción, geriatría, salud pública, salud mental, salud ambiental, etc.

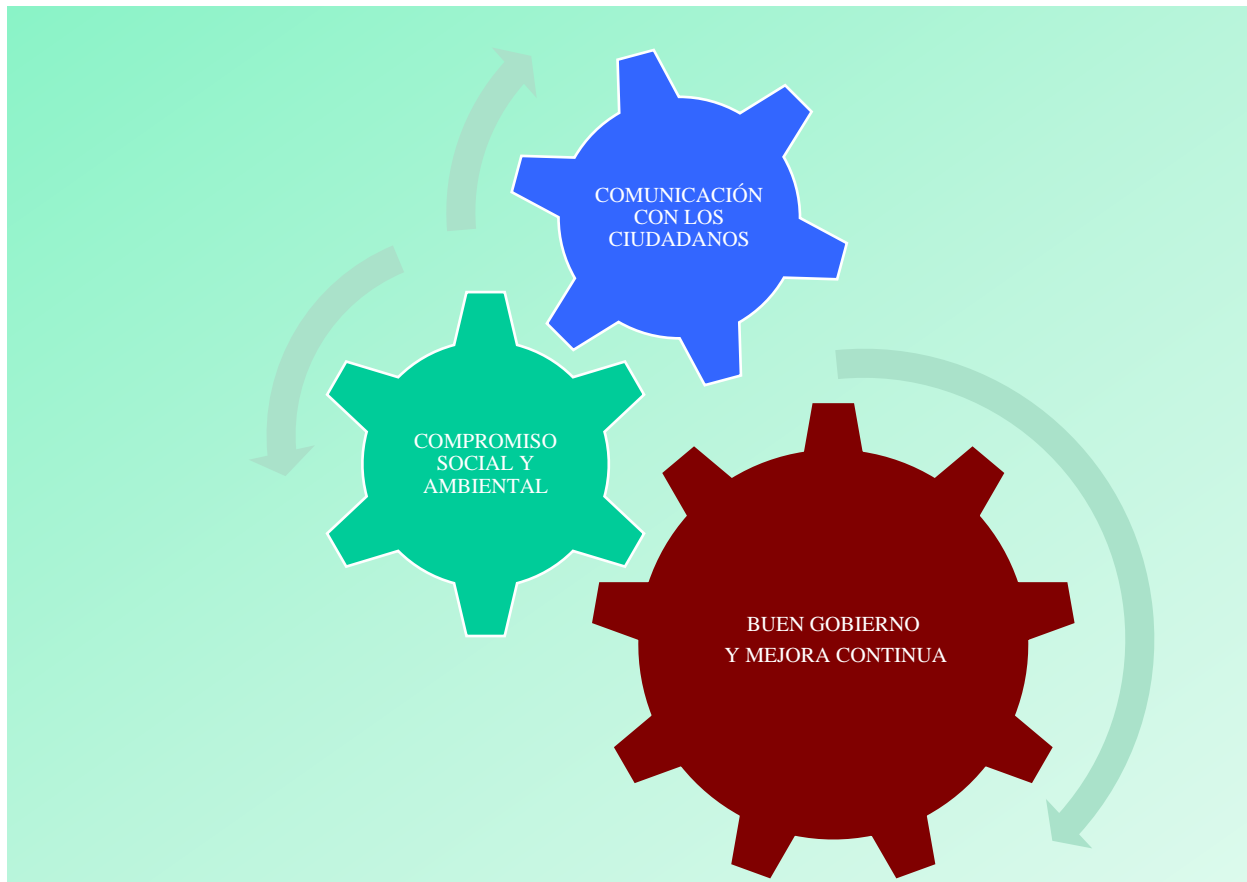
## LIBROS O CAPÍTULOS DE LIBROS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS

Distintos profesionales de la organización han participado como autores en diferentes libros y en la elaboración de varios documentos técnicos.

## COMUNICACIONES Y PONENCIAS EN CONGRESOS

- Alrededor de **40** profesionales han participado como ponentes en mesas redondas, cursos, seminarios y talleres en el seno de diversos encuentros científicos, nacionales e internacionales.
- Se han presentado **59 comunicaciones en diferentes congresos**, 26 en congresos de ámbito internacional, 30 en congresos nacionales y 3 en otros. De las 59 comunicaciones presentadas, 30 lo han sido en forma de póster y 29 como comunicaciones orales.
- La comunicación titulada "Asociación de la Calidad de vida con rendimiento en memoria episódica. Estudio en mayores sin deterioro cognitivo" ha obtenido el **1º Premio de Posters de la XXI Reunión de la Sociedad Española de Psicogeriatría**.

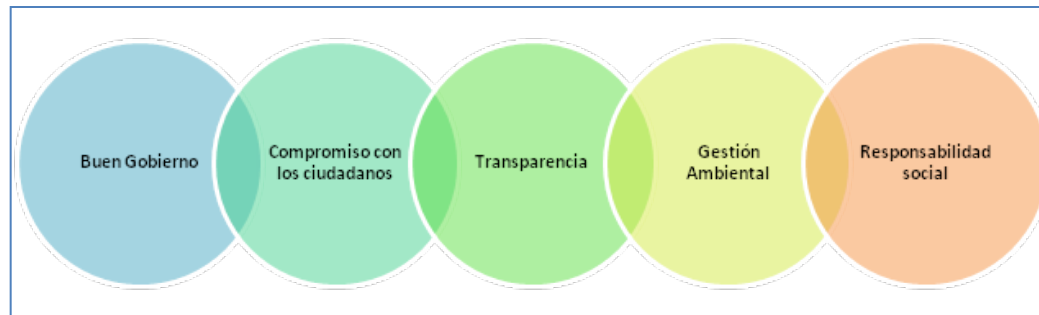




# 5. Evaluación y Calidad

## CALIDAD

Con el objetivo de promover la mejora continua de los servicios en materia de salud que se prestan a los ciudadanos, desde Madrid Salud se han incorporado instrumentos y métodos de gestión orientados a conseguir la máxima calidad contemplando una evaluación permanente de dichos servicios.



## AUTOEVALUACIÓN 2014

Durante el periodo de enero a junio de 2014 se realizó un proceso de autoevaluación. La Dirección decide que el modelo de evaluación sea el **Marco Común de Evaluación (CAF)**. A iniciativa de la AEVAL, el *European Institute of Public Administration (EIPA)* seleccionó la iniciativa propuesta por el Ayto. de Madrid "Madrid, hacia una ciudad cada vez más saludable", para ser presentada en el "Sexto Evento Europeo de Usuarios del CAF", en Roma.

Se elaboran: Informe de autoevaluación, Plan de Mejora y Memoria de Excelencia CAF optando a 500+ puntos.

## ACREDITACIONES

El Laboratorio de Salud Pública está acreditado según la norma **UNE-en-ISO/IEC 17025**, para el análisis físico-químico y microbiológico de productos agroalimentarios y de aguas. Alcance definido en los anexos técnicos vigentes.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

Para alcanzar las cotas de calidad previstas, Madrid Salud ha utilizado diversos elementos, entre los que destacan los siguientes:

### CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

Durante 2014 se ha consolidado la gestión del CMI y su utilización desde la Intranet (*ayre Salud*).

Actualmente, cuenta con 91 indicadores, distribuidos en cinco perspectivas. En el segundo semestre de 2014 se han registrado unas **1.1168 visitas** y **4.906 visualizaciones** por parte de los trabajadores. Se han realizado dos informes de evolución.

### ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA

En el periodo 2014, se han realizado en Madrid Salud las siguientes Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) que, además, se publican en el Banco de Estudios del Observatorio de la Ciudad.

ENCUESTAS SATISFACCIÓN USUARIOS			
DENOMINACIÓN	SATISFACCIÓN GLOBAL (porcentaje)		
	2012	2013	2014
Usuarios Centro de Protección Animal	85,30	96,10	92,40
Usuarios de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)	68,90	76,50	60,60
Toma de muestras de agua de consumo por aviso de particulares	96,80	100	100
Usuarios Dpto. Salud Laboral	--	98,70	97,80
Usuarios y familiares del Centro de Deterioro Cognitivo	100	99,60	100



## SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS

El mapa de procesos de Madrid Salud se definió en 2008 y se ha revisado en 2012. En 2014 se ha finalizado la elaboración de todos los mapas de procesos de Madrid Salud.



MEJORA CONTINUA Y BUEN GOBIERNO

## PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN



### ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN DE MEJORAS EN EL TRABAJO (EIMT)

En 2014 se realiza la primera encuesta global de la organización. Los **Objetivos** son: a) Conocer el grado de satisfacción de los trabajadores con algunos aspectos laborales. Priorizar los aspectos más importantes. b) Identificar propuestas de mejora.

Aspectos analizados:

Tarea diaria	Comunicación interna	Liderazgo	Relaciones con los compañeros
Coordinación	Formación	Promoción y desarrollo profesional	Reconocimiento
Compromiso con la ciudadanía	Identificación con la organización	Imagen social	Conocimiento de MS

La satisfacción global con trabajar en Madrid Salud es de 6,6. El compromiso en el desempeño de su trabajo con la ciudadanía es de 7,5 (escala de 0 a 10).



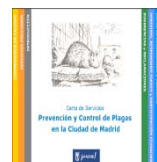
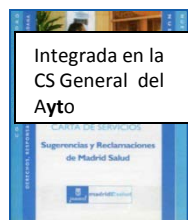
### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

Derivado de la EIMT, se identifica la necesidad de analizar la situación de los equipos informáticos, se elaboró una encuesta on-line sobre satisfacción con el equipamiento informático. Esta encuesta fue cumplimentada por el 28,58% de las personas de la organización. Entre otras informaciones, los resultados han permitido elaborar un informe a la Dirección de Madrid Salud para impulsar la mejora del parque informático.

## COMPROMISO CON LOS CIUDADANOS: CARTAS DE SERVICIOS

Las Cartas de Servicios son documentos públicos a través de los cuales el Ayto. de Madrid establece y comunica:

- Los servicios que ofrece y en qué condiciones.
- Las responsabilidades y compromisos de prestarlos con unos determinados estándares de calidad.
- Los derechos de la ciudadanía en general y de los usuarios en relación con los servicios, así como las responsabilidades que, como contrapartida, contraen al recibirlos.
- Los sistemas de participación establecidos, con el objetivo de garantizar una mejora continua de los servicios públicos.



En este periodo AENOR ha concedido el certificado AENOR "Norma UNE 93200 a 3 Cartas de Servicios.

DENOMINACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS	FECHA PUBLICACIÓN	COMPROMISOS/ INDICADORES	CUMPLIMIENTO 2014
Sugerencias y Reclamaciones (SyR)	01.06.2006	integrada en la Carta de Servicios general del Ayuntamiento	
Instituto de Adicciones	08.02.2007	8/21	85,71%
Salud Pública en materia de Protección Animal	30.04.2009	7/10	100%
Brotos y Alertas Alimentarias en Salud Pública	22.07.2010	7/11	81,81%
Habitabilidad y Salubridad de la vivienda	7.07.2011	7/14	100%
Actividades Sanitarias para la Prevención y Protección de la Salud en el Trabajo	19.05.2011	8/11	90,90%
Prevención y Control de plagas en la ciudad de Madrid	20.02.2014	9/17	--
Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo	Iniciada en 2014 prevista su finalización en mayo 2015		
Consejo al Viajero y Vacunación Internacional	Iniciada en 2014 prevista su finalización en mayo 2015		
Parques y Jardines	Participación de Madrid Salud		



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

Responsabilidad social



Dentro las actividades propias del SGA se mantienen, amplían y desarrollan:

- Compromiso ambiental de Madrid Salud en compras y contrataciones.
- Control, propuestas e instauración de medidas de ahorro energético.
- Formación específica en la materia dentro del Plan de Formación y en sesiones puntuales no regladas en el mismo.
- Participación en diferentes foros y grupos de trabajo, tanto en el ámbito municipal como en otros ámbitos ligados a la sostenibilidad.

Se continua con el impulso y regeneración en la gestión ambiental de Madrid Salud, reforzado con la nueva política ambiental establecida en 2013, entre otras actuaciones ambientales realizadas durante 2014 cabe resaltar:

- Designación de **referentes ambientales en cada ETMS**, cada una de las dependencias de Madrid Salud.
- Formación específica en gestión ambiental y residuos sanitarios, dentro del Plan de Formación.
- Creación del nuevo apartado en la web Madrid Salud: **"Compromiso con el medio ambiente"** que sustituye al anteriormente dedicado al SGA.
- Siguiendo la línea de minimización de residuos peligrosos, se incide en este aspecto, con la publicación y difusión de trípticos, documentos de carácter técnico, etc., en este ámbito concreto, tanto en la web como en la intranet municipal.
- Documento Técnico: **"Planes de Minimización de residuos en empresas productoras de residuos peligrosos"**.
- Procedimiento específico: **"Gestión de residuos sanitarios en ETMS: CMS, Centros Monográficos, CAD"**.
- Procedimiento específico: **"Gestión de residuos sanitarios en CPA"**.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



# COMPROMISO SOCIAL

Madrid Salud realiza muchas y muy diversas acciones que demuestran su compromiso con la sociedad. En 2014 se observa un incremento de este tipo de actuaciones y la consolidación de muchas de las que ya se venían realizando.



## ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El Centro de Protección Animal (CPA), realiza múltiples actividades con este colectivo y con personas con trastornos psíquicos. Existe un Convenio de colaboración con la Fundación "el Buen Samaritano" para el fomento de los procesos de rehabilitación psicosocial, de personas con enfermedades mentales, mediante una actividad de interrelación con los animales albergados en el CPA. También realiza actuaciones con la Fundación ANDE, el Centro de Rehabilitación Social de Latina, etc.



Proyecto de colaboración entre Madrid Salud y la Fundación Gil Gayarre, para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. En 2014 se han realizado prácticas en el edificio de Montesa, 22 (Unidad Técnica de Centros Monográficos y Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo) y en el Laboratorio de Salud Pública en las que han participado **4 alumnos**.

COMPROMISO SOCIAL

# COMPROMISO SOCIAL

## COOPERACIÓN AL DESARROLLO

**Concesión de permisos retribuidos.** Se han concedido permisos a 3 profesionales para diferentes proyectos desarrollados en: México, Mozambique y Campamentos saharauis de Tindouf.

**Donación.** En 2014 se ha donado material fungible y medicación a la Asociación de Diabéticos de Madrid (Campamento de Verano), al Proyecto Brigadas Médicas, al Campamento Proyecto Burundi y a los Rotarios de Madrid, por un importe total de 13.629,10 euros.



**Desarrollo de un proyecto para el control de perros vagabundos y de Prevención y gestión de plagas (roedores) y comunidades en medio urbano en Marruecos,** en colaboración con la D.G. de Colectividades Locales del Ministerio del Interior de Marruecos (DGCL) y la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID). Técnicos de los Dptos. de Servicios Veterinarios y Salud Ambiental, han participado como expertos en las actividades previstas dentro del programa, en Rabat y Khemisset, además, los técnicos marroquíes han visitado las instalaciones del Madrid Salud.

# COMPROMISO SOCIAL

## ACTUACIONES CON COLECTIVOS VULNERABLES Y POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Dadas las características de la atención que presta Madrid Salud a los ciudadanos, muchas de las actividades que realizan tanto el Servicio de Prevención y Promoción de la Salud como el Instituto de Adicciones, se dirigen de forma prioritaria a población socialmente excluida o en riesgo de exclusión social.



## OTRAS ACTUACIONES CON LA SOCIEDAD

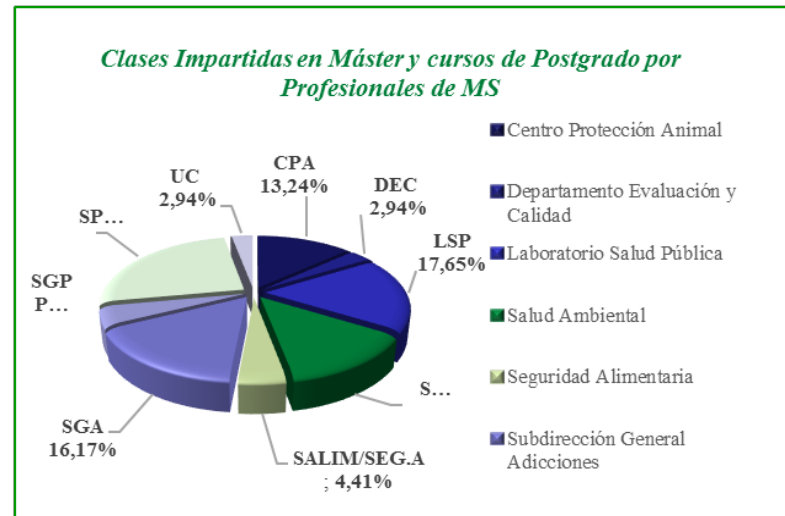
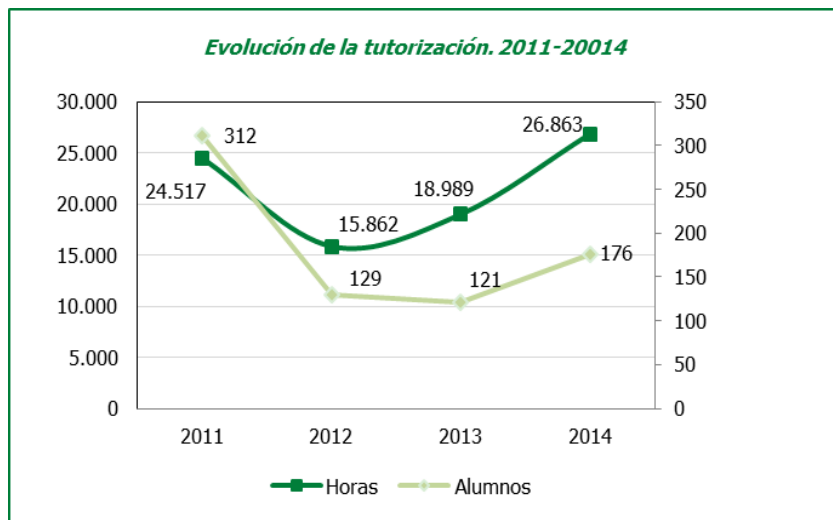
Madrid Salud realiza múltiples actividades que tienen amplia repercusión en la sociedad. **Se ha participado en la celebración de multitud de eventos singulares** como: los Días Mundiales de Diabetes y SIDA, el Día Europeo de la Salud Sexual y Reproductiva, el Día Nacional de la Nutrición, la Marcha por la Igualdad en el Día Internacional de la Mujer, la carrera por la Diabetes, la semana del Mayor, etc.; llevándose a cabo diferentes tipos de actuaciones en los CMS, con el apoyo de la Unidad de Comunicación, con el fin de sensibilizar a la población. Asimismo se realizan jornadas de Puertas Abiertas.

También se ha participado en la campaña **"Protégete del Sol en Verano"** con la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer y en el Programa municipal **"Madrid Un Libro Abierto"**, a través de los CMS, del Centro Joven, del centro de Salud Bucodental, del Dpto. de Servicios Veterinarios que realiza la actividad denominada "Los animales en la ciudad" y el Dpto. de Seguridad Alimentaria con la actividad "Alimentos Sanos: Todos somos importantes". Además se apoya el Proyecto "Convive, Madrid Río" de la SG de Participación Ciudadana, (varios CMS, Centro de Salud Bucodental y Centro de Protección Animal).

# DOCENCIA

Muchos profesionales de MS actúan como docentes en diversas acciones formativas tanto del Plan Municipal de Formación (Programa Específico de MS y Programa General) como en diferentes cursos, másteres, etc. También se imparte formación práctica.

En la mayoría de los servicios se realizan tutorizaciones de alumnos. En 2014 se han impartido **26.863 horas de formación práctica a 176 alumnos**. Esta formación se realiza en el marco de diferentes acuerdos y convenios con universidades públicas y privadas, sociedades científicas y colegios profesionales.



Profesionales de Madrid Salud imparten clases en máster y cursos de postgrado organizados por universidades públicas y privadas, por sociedades científicas, empresas, etc. En 2014, se han impartido más de **97 clases**, con la participación de **70 profesores** de distintos servicios de MS. En el gráfico se muestra la distribución de clases impartidas según la dependencia del profesional.



**Línea Estratégica 11**  
Potenciar la comunicación

## COMUNICACIÓN - ATENCIÓN AL CIUDADANO

La atención al ciudadano continúa siendo excelente y se mantienen los compromisos de la Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones (SyR) en un nivel muy alto de exigencia.

En las encuestas periódicas de satisfacción de usuarios, que se realizan en la OAC, se obtiene que el 60,60% de los encuestados refieren estar satisfechos en su conjunto con la oficina y el 73,70% de los encuestados recomendarían la utilización de ésta.

ENCUENTROS INFORMATIVOS 2014	ASISTENTES
La mutilación genital femenina (MGF) en el contexto de los derechos humanos	34
El aceite de oliva: oro líquido de la dieta mediterránea	34
Los productos de limpieza: el lado oscuro	30
Día Mundial de la Tuberculosis: trabajemos juntos para eliminar la tuberculosis	84
Encuentro con el autor del libro: "Desigualdades sociales en salud: conceptos, estudios e intervenciones (1980-2010)"	40
Treintauna Recomendaciones de la RAE para la escritura y la oralidad	25
Juego y salud	23
Proyectos de calidad de Madrid Salud	14
Vídeo resultados de la web de Madrid Salud	18
Actuación frente a casos de enfermedad por virus del Ébola (1ª edición)	47
Actuación frente a casos de enfermedad por virus del Ébola (2ª edición)	45
La importancia de los primeros auxilios y RCP en un plan de emergencias	52
Neurociencia aplicada a la salud	50
Taller práctico de primeros auxilios y RCP básica en adulto, niño y bebé	12
<b>14 Encuentros realizados</b>	<b>508</b>

## COMUNICACIÓN INTERNA

Los Encuentros Informativos, con una duración media de 90 minutos, son un espacio de gestión del conocimiento para compartir y relacionarse entre los profesionales de Madrid Salud.

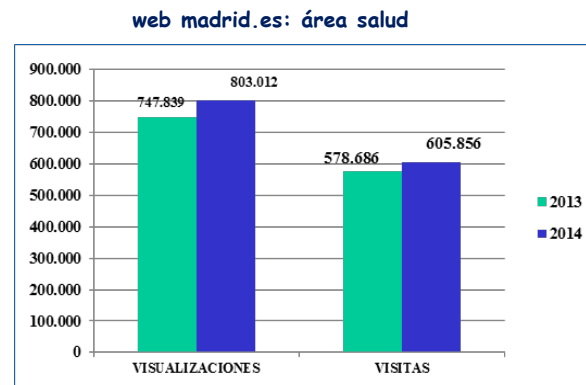
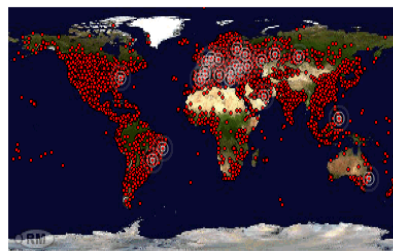




Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos

# NUEVAS TECNOLOGÍAS

La página **web de madrid salud** se consolida como una de las páginas más visitadas de salud pública en el territorio nacional, el número de visitantes prácticamente se ha duplicado con respecto a 2013, superando los 4 millones.



Se ha incrementado un 8% las visitas al área "Salud"

## Páginas web específicas de los CMS

En el año 2014 se ha puesto en marcha un nuevo espacio web, para cada uno de los CMS, en los que se puede ver reflejada de una manera más precisa y visible su actividad.

## REDES SOCIALES

Se ha producido un avance considerable en **redes sociales Facebook y Twitter**.

Twitter: el número de seguidores se ha duplicado en @madridsalud. Ahora lo siguen 4.782 personas.

Facebook: **5.700 personas** entraron a [www.madridsalud.es](http://www.madridsalud.es) desde la cuenta de Facebook.

Como ejemplo del potencial de las redes sociales podemos citar el concurso de relatos breves de prevención del Sida, que se ha difundido a través de Twitter y en el que hemos logrado la participación de **99 relatos y más de 2.000 interacciones**, si sumamos los votos y comentarios que han recibido estos relatos.



Madrid Salud  
Organización acreditada  
con el nivel de excelencia  
en gestión CAF +500 puntos



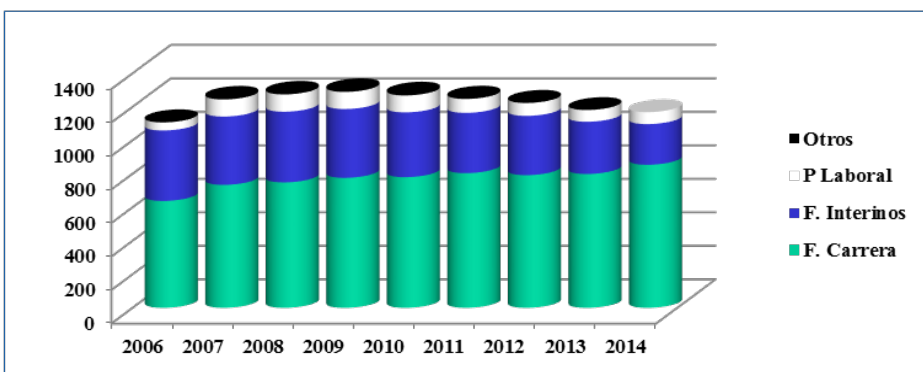
# LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

# 6. Personas de la Organización

**Línea Estratégica 8**  
 Gestionar los recursos humanos y  
 Aumentar la motivación  
 de los trabajadores.

Dada la especialización de los servicios, su plantilla cuenta con el **57,45%** de sus **profesionales de los grupos A1/A2**. El Ayuntamiento de Madrid tiene un 14,74% de plantilla A1/A2.

*Evolución de efectivos por relación de servicios*



RELACIÓN	GRUPO	PLANTILLA
Funcionarios	A1	376
	A2	250
	C1	144
	C2	267
	E	60
<b>Total Funcionarios</b>		<b>1.097</b>
Personal Laboral	A1	31
	A2	14
	C1	4
	C2	12
	E	4
	X	6
<b>Total Personal Laboral</b>		<b>71</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.168</b>

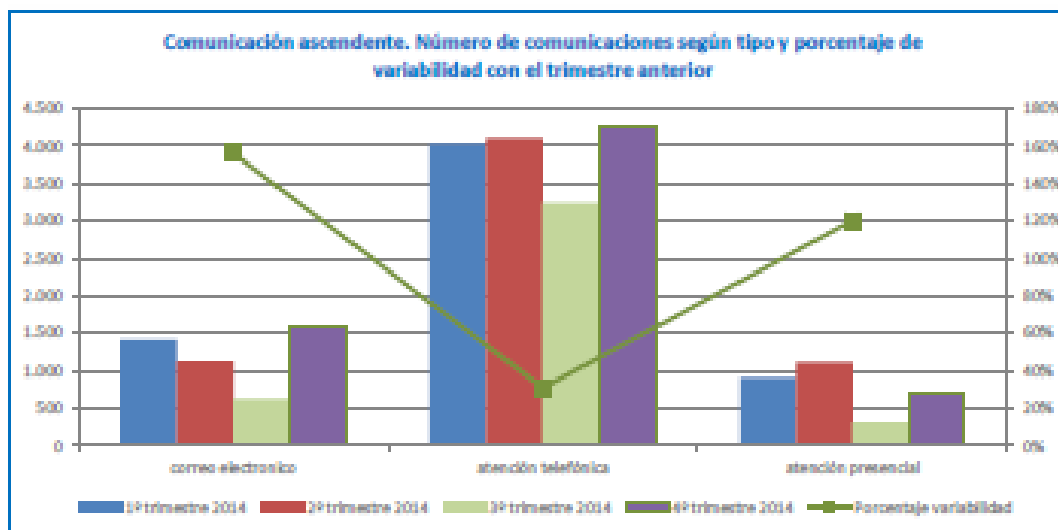
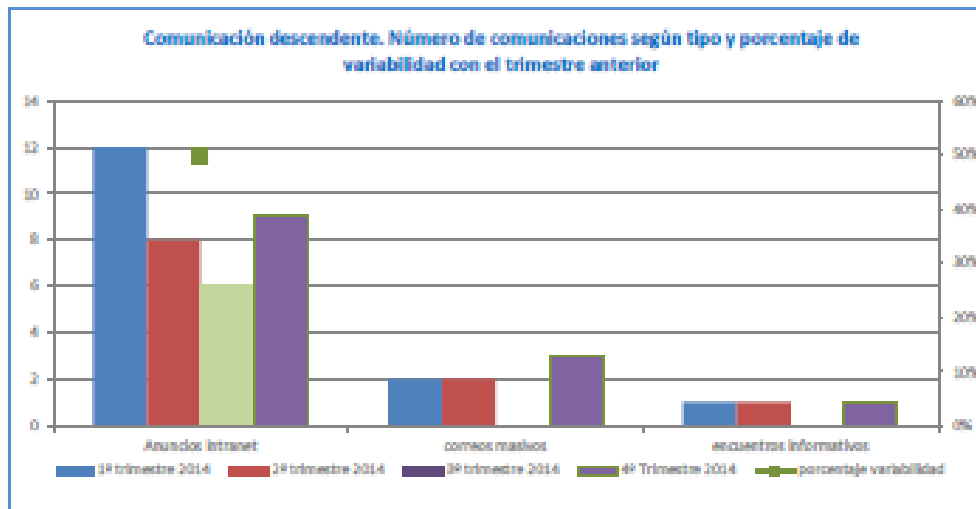
*Plantilla adscrita a Madrid Salud, 2014*

PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN



# COMUNICACIÓN INTERNA

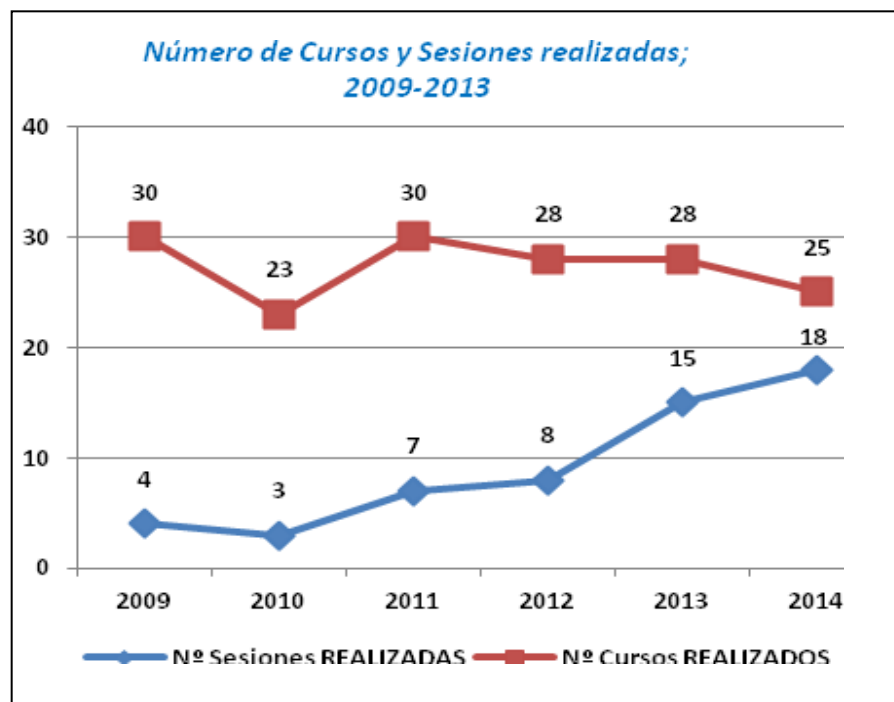
El correo electrónico y el canal en la intranet municipal, en ayre sectorial > ayre salud > laboral, son los referentes para la comunicación. Los trabajadores envían sus consultas a través de msrecursoshumanos@madrid.es



# FORMACIÓN

La formación y gestión del conocimiento es una prioridad para Madrid Salud, por ello cuenta con un programa de formación específica dentro del Plan Municipal de Formación; en el año 2014 se han realizado **25 cursos y 18 sesiones formativas**, impartiendo 685 horas de formación para 954 alumnos. La evolución y el gasto de formación se pueden ver en el gráfico y la tabla siguientes.

Costes directos de la formación específica en Madrid Salud (*)	
Cursos y sesiones	43
Horas impartidas	685
Alumnos	954
Coste total en €	57.905
Horas/course	15,9
Coste/alumno	61
Coste/hora	84,5
Coste/course en €	1.346,6



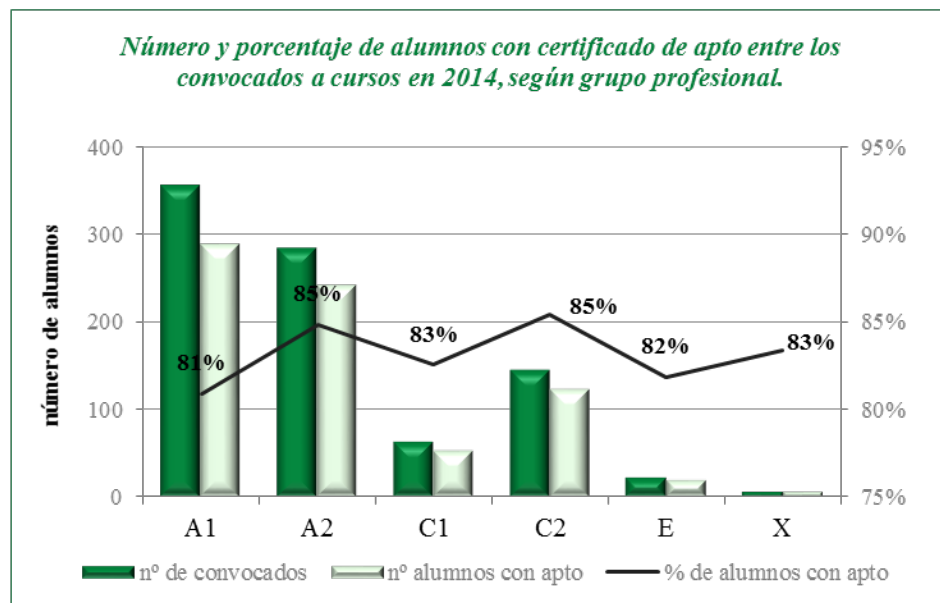
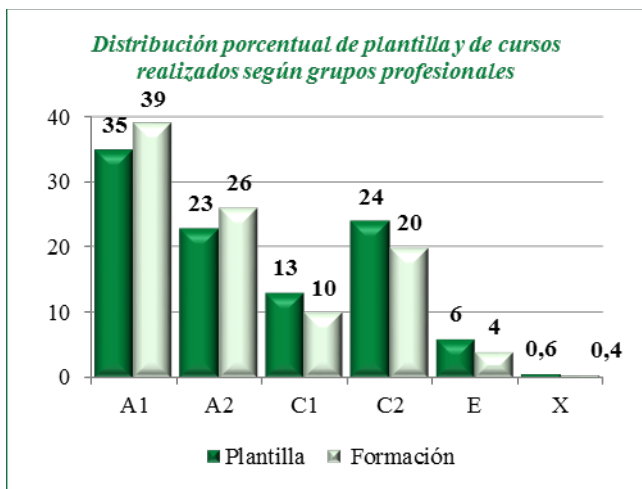
(\*) En todos los ejercicios se han realizado cursos a coste cero que están incluidos en el análisis

Además, los trabajadores de Madrid Salud, dentro del Plan General de Formación Municipal, han participado en otras acciones formativas. Los profesionales de MS han sido asignados a un total de 1.301 plazas de cursos del Plan (22.201 horas de formación). La media de cursos por profesional ha sido de 1,1 y la media de horas de formación por persona de 19 horas.

*Cobertura de Formación Anual en la plantilla de MS, según grupo profesional y tipo de formación recibida. 2014*

COBERTURA DE LA FORMACIÓN ANUAL DE LA PLANTILLA DE MADRID SALUD. AÑO 2014.								
PROGRAMA	GRUPOS PROFESIONALES						TOTAL	
	A1	A2	C1	C2	E	X	Nº	% de cada programa
F. Especifica	281	232	27	63	1		<b>604</b>	<b>46,4%</b>
General Restringida	52	27	14	24	5	3	<b>125</b>	<b>9,6%</b>
General Abierta	13	19	6	14	2		<b>54</b>	<b>4,2%</b>
Informática	3	1	2	19		1	<b>26</b>	<b>2,0%</b>
Prevención RRLL	5	4	6	8	12	0	<b>35</b>	<b>2,7%</b>
Sesiones	155	56	73	110	32	0	<b>426</b>	<b>32,7%</b>
Virtual	2	1	8	16	2	2	<b>31</b>	<b>2,4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>511</b>	<b>340</b>	<b>136</b>	<b>254</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>1.301</b>	<b>100%</b>
<b>Plantilla Madrid Salud</b>	407	264	147	280	64	7	1.169	
<b>Cursos/persona /año</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	

En los siguientes gráficos se puede ver la media de cursos realizados por cada grupo profesional y el número y porcentaje de alumnos con certificado de aprovechamiento, según grupo profesional. Para valorar el aprovechamiento se tiene en cuenta tanto la asistencia al curso (igual o superior al 85%), como el ser considerado apto en la prueba de rendimiento.



Además de las acciones formativas incluidas en el Plan de Formación, se programan diversas actividades formativas (talleres de investigación, seminarios para compartir experiencias, sesiones clínicas, encuentros informativos, etc.), que complementan el programa de formación, desde una perspectiva práctica y de mejora continua.



# RECURSOS ECONÓMICOS Y MATERIALES

Respecto del Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A. han alcanzado un importe total de **84.808.299,85€**, un **99,30%** de los créditos definitivos (85.404.749,01€), lo que se traduce en un aumento en términos absolutos de 4.298.339,09€, esto es, un 5,07% respecto al ejercicio liquidado anterior.

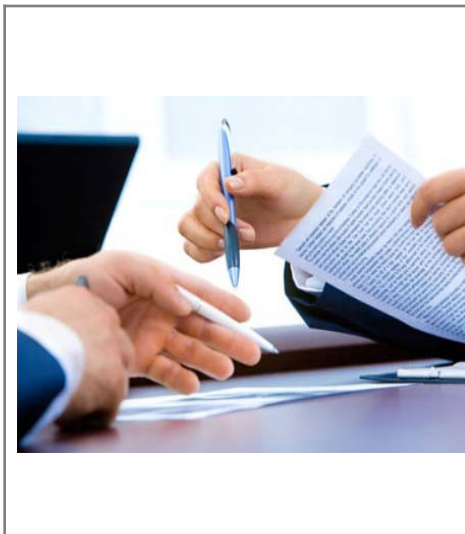
Por operaciones, los gastos corrientes se han ejecutado por importe de **84.092.435,26€** que representan un 5,26% de aumento sobre el año 2013 y **4.196.656€** en su comparativa de valores absolutos.

CAPÍTULO		Obligaciones Reconocidas Netas
1	Gastos de personal	56.499.387,26€
2	Gastos bienes corrientes y	17.973.910,03€
3	servicios	146.350,28€
4	Gastos financieros	9.472.787,69€
	Transferencias corrientes	
<b>OPERACIONES CORRIENTES</b>		<b>84.092.435,26€</b>
6	Inversiones reales	715.864,59€
7	Transferencias de capital	
<b>OPERACIONES DE CAPITAL</b>		<b>715.864,59€</b>
<b>OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>		<b>84.808.299,85€</b>
8	Activos financieros	
9	Pasivos financieros	
<b>OPERACIONES FINANCIERAS</b>		
<b>TOTAL</b>		<b>84.808.299,85€</b>

**Línea Estratégica 10**  
 Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto



# 6. RECURSOS ECONÓMICOS Y MATERIALES



ACTUACIONES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN	NÚMERO
Contratos administrativos formalizados (servicios, suministros, gestión de servicios públicos).	64
Expedientes de compras centralizadas.	139
Expedientes de contratos menores.	372
Cursos de Formación.	37
Expedientes de devoluciones de garantías definitivas.	31
Documentos contables tramitados (RC, A, AD, ADO y O).	2.920
Reuniones de mesa de contratación.	20
Convenios Subvención.	5
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas con gasto.	1
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas sin gasto.	40
<b>Importe de contratos/convenios tramitados en 2014</b>	<b>24.332.057€</b>

REFORMA Y REHABILITACIÓN 2014	IMPORTE
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (habilitar zona para análisis y custodia de las sustancias aprehendidas)	19.955,82€
CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (reparación cubierta edificio vectores)	3.963,77€
CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (acondicionamiento de solado en cheniles)	30.721,54€
CMS PUENTE VALLECAS-RETIRO (acondicionamiento de centro debido al traslado de CMS RETIRO)	60.358,15€
MONTESA (reposición de cornisas fachada)	25.530,85€
CMS FUENCARRAL (reforma saneamientos)	10.260,80€
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (reforma por traslado INSPECCIÓN CENTRAL)	50.486,97€
CMS USERA (reforma vallado perimetral)	13.261,60€
INSTITUTO FABIOLA DE MORA Y ARAGÓN (reforma baños, cubierta y fontanería)	55.841,23€
CMS CENTRO-CENTRO JOVEN (acondicionamiento de carpintería exterior de madera)	60.483,34€
CAD VALLECAS (saneado de canalones y entronque bajantes, cornisas)	8.001,49€
<b>TOTAL OBRAS DE REFORMA EN 2014</b>	<b>338.865,56€</b>



# El Ayuntamiento de Madrid sigue siendo clave en la salud de los madrileños

