

MEMORIA ANUAL DE MADRID SALUD 2016

MADRID MÁS SALUDABLE



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
3. GERENCIA
 - CALIDAD
 - COMUNICACIÓN - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
4. SERVICIOS PRESTADOS
5. INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES
6. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
 - RECURSOS HUMANOS
 - RECURSOS ECONÓMICOS
 - RECURSOS MATERIALES



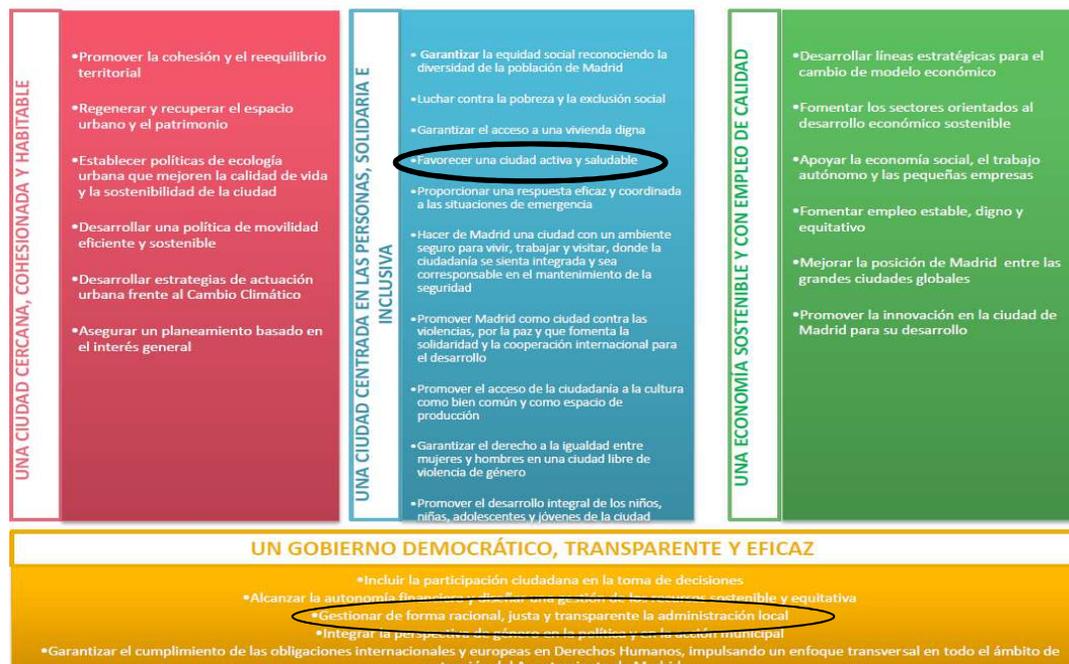
1. PRESENTACIÓN

1. Presentación

COMPETENCIAS

Madrid Salud tiene por finalidad:

- La gestión de las políticas municipales en materia de Salud Pública
- La gestión de las políticas municipales en Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos, dentro del término municipal de Madrid
- La gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en el ámbito municipal (Ayuntamiento y Organismos Autónomos)



Madrid Salud en la estrategia del Ayuntamiento de Madrid 2015-2019

Madrid Salud asume el área de acción municipal referida salud. Su visión es **“Favorecer una ciudad activa y saludable”** a través de la protección, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.

La misión de Madrid Salud para el periodo 2015-2019 se desarrolla y gestiona a través de 12 líneas. El cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan de Actuación en 2016 ha sido del 90,6%.

LÍNEA ESTRATÉGICA	ORIENTADO	LÍNEA ESTRATÉGICA TRANSVERSAL
1. Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad	Ciudadanía	Colaborar con organizaciones municipales o externas en el ámbito de la salud
2. Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales y promover entornos urbanos saludables	Ciudadanía	
3. Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos, atendiendo a su sanidad y bienestar, para minimizar su impacto en la salud pública	Ciudadanía	
4. Supervisar, auditar y coordinar los Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo de los distritos	Dptos. Sanitarios, Calidad y Consumo Distritos y MS	
5. Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de los y las madrileños, y de la salud de sus barrios	Ciudadanía	
6. Promover la prestación de cuidados cotidianos en la vida cotidiana de los barrios	Ciudadanía	
7. Ofertar a los ciudadanos de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública	Ciudadanía	
8. Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral.	Personal del Ayto. de Madrid y OO.AA.	
9. Gestionar el capítulo 1 del presupuesto y los recursos humanos aumentando la motivación de los y las trabajadoras	Personal de MS	
10. Mejorar de forma continua los servicios	Soporte a los servicios de MS	
11. Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto	Soporte en procesos administrativos a la actividad de MS	
12 Potenciar la comunicación	Ciudadanía. Soporte a los servicios MS	

PLANES ESTRATÉGICOS, DE ACTUACIÓN Y OTROS ACUERDOS

- Plan de actuación anual
- Plan anual de actividades programadas control oficial de alimentos, de establecimientos y actividades con incidencia en salud pública
- Estrategia Barrios Saludables
- Plan Madrid Ciudad de los Cuidados
- Plan de Adicciones
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales del Ayuntamiento y sus OOAA
- Adhesión del Ayuntamiento de Madrid a la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención (EPSP) del Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



ENCOMIENDAS DE GESTIÓN



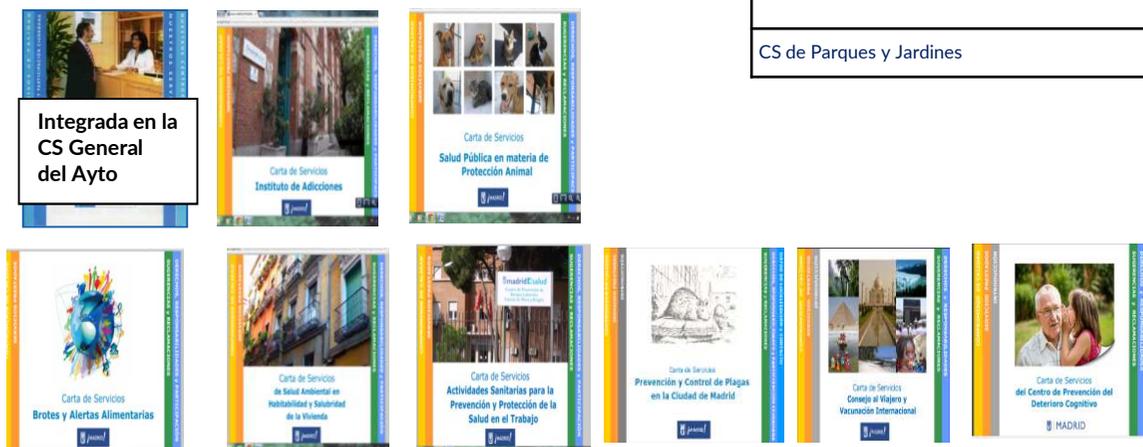
SERVICIO	ENCOMIENDA
Centro Monográfico Salud Internacional	Gestión de vacunación en “Sanidad Exterior” del Ministerio (Mº) de Sanidad y Consumo
Servicio de Farmacia	Depósito de medicamentos de SAMUR Protección Civil
Laboratorio de Salud Pública	Análisis y muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes decomisadas por policía municipal
	Determinaciones del posible consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en las y los conductores, mediante análisis de muestras biológicas de fluido oral

COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA: CARTAS DE SERVICIOS

Las Cartas de Servicios son documentos públicos a través de los cuales el Ayto. de Madrid establece y comunica:

- Los servicios que ofrece y en qué condiciones.
- Las responsabilidades y compromisos de prestarlos con unos determinados estándares de calidad.
- Los derechos de la ciudadanía en general y de las y los usuarios en relación con los servicios, así como las responsabilidades que, como contrapartida, contraen al recibirlos.
- Los sistemas de participación establecidos, con el objetivo de garantizar una mejora continua de los servicios públicos.

DENOMINACIÓN CARTA DE SERVICIOS/LINEA ESTRATEGIA	FECHA PUBLICACIÓN	COMPROMISOS/ INDICADORES	CUMPLIMIENTO CARTA DE SERVICIOS 2015
Sugerencias y Reclamaciones (SyR)	01.06.2006	INTEGRADA EN LA CARTA DE SERVICIOS GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	
Instituto de Adicciones	08.02.2007	12/34	97,06%
Salud Pública en materia de Protección Animal	30.04.2009	10/32	84,38%
Brotos y Alertas Alimentarias en Salud Pública	22.07.2010	8/13	76,92%
Habitabilidad y Salubridad de la vivienda	07.07.2011	7/15	93,33%
Actividades Sanitarias para la Prevención y Protección de la Salud en el Trabajo	19.05.2011	9/18	73,33%
Prevención y Control de plagas en la ciudad de Madrid	20.02.2014	9/20	90%
CS Consejo al Viajero y Vacunación Internacional	29.04.2015	7/19	89,47%
CS Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo	Aprobada el 24 de noviembre de 2016	10/16	
CS de Parques y Jardines	Participación de Madrid Salud		



Integrada en la CS General del Ayto



En este periodo AENOR ha concedido el certificado AENOR "Norma UNE 93200 a 3 Cartas de Servicios de Madrid Salud. MS tiene acreditadas 6 de sus 8 CS.

COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA



Implicación de Madrid Salud en Planes Municipales

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA IMPULSORA
Plan de Derechos Humanos de la Ciudad de Madrid (transversal a todas las áreas de gobierno) Madrid Salud tiene presencia fundamentalmente en la Meta 12	Presidencia del Pleno
Madrid Ciudad de los Cuidados	A.G.Salud, Seguridad y Emergencias Madrid Salud
Plan de calidad del aire de la Ciudad de Madrid	A.G. de Medio Ambiente y Movilidad
Plan Estratégico para la Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres en Madrid	A.G. de Equidad, Derechos Sociales y Empleo
II Plan contra explotación sexual y tención a prostitución de Madrid	
Plan Familia, Infancia y Adolescencia en la Ciudad de Madrid	
Consejo sectorial de juventud de la ciudad de Madrid	
Consejo sectorial de inmigración/ Foro Madrid de Diálogo y Convivencia	
Comisión transversal de Género	
Observatorio municipal contra la violencia de género	
Consejo sectorial de mayores de la ciudad de Madrid	
Foro municipal para la inclusión social en la comunidad de Madrid	
Plan Madrid Incluye (discapacidad)	
Foro técnico local sobre las personas sin hogar en Madrid	
Plan de Posicionamiento Internacional	
Plan Estratégico Deporte de Base	A.G. Cultura y Deportes
Plan Estratégico de Subvenciones 2014-2017	A.G. de Salud, Seguridad y Emergencias
Foro municipal de comercio justo	
Foro de Cooperación	
Plan anual de Patrocinios	Coordinación General de la Alcaldía
Plan General de Ordenación Urbana	A.G. de Desarrollo Urbano Sostenible
Mesa de Rehabilitación y Regeneración Urbana	
9 Planes de Barrio	Coordinación Territorial y Asociaciones
Plan de Derechos Humanos	Presidencia del Pleno
Conama	A.G. de Medio Ambiente y Movilidad

PARTICIPACIÓN DE MADRID SALUD EN PLANES ESTRATÉGICOS O COMISIONES TÉCNICAS DE OTRAS ADMINISTRACIONES

NOMBRE DEL PLAN ESTRATÉGICO	ORGANISMO
Estrategia Nacional sobre Drogas 2011-2016	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas (PNSD)
Comisión de coordinación y seguimiento de acciones en salud para el desarrollo de la estrategia nacional para la inclusión de la población gitana 2016-2019	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid (CM)
Red de vigilancia epidemiológica de la Comunidad de Madrid (programa de prevención y control de tuberculosis)	
Comisión VIH y otras infecciones de transmisión sexual	
Sistema de Vigilancia de Leishmaniosis en Perros Vagabundos	
Programa de Vigilancia de Leishmaniosis en los Perros Susceptibles de Adopción	
Comité de gestión arbovirus (dengue, chikungunya y zika)	
Comisión Técnica de Coordinación del Plan de Vigilancia y Control de los efectos de las Olas de Calor de la Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
Plan Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentaria 2011-2015	M.º de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)
Comité Técnico del SINAC	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Grupo Red Higiene Alimentaria	Subdirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid
Consejo de Protección y Bienestar animal de la Comunidad de Madrid	Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio Comunidad de Madrid
Comisión Técnica APPCC Comunidad de Madrid	Subdirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid
Comité de Expertos Asesor de vacunas de la Comunidad de Madrid	Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Comisión de Sanidad de la Cañada Real Galiana	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Comité de seguridad y prevención de lesiones no intencionadas en la infancia	Asociación Española de Pediatría
Aen/ctn34/subcomité 4. Análisis de los productos alimenticios. Métodos horizontales	Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR
Red Española de Ciudades Saludables	Federación Española de Municipios y Provincias
Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria	Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria
Comité de la Asociación Española para la Calidad en Prevención de Riesgos Laborales	Asociación Española para la Calidad (QAEC)

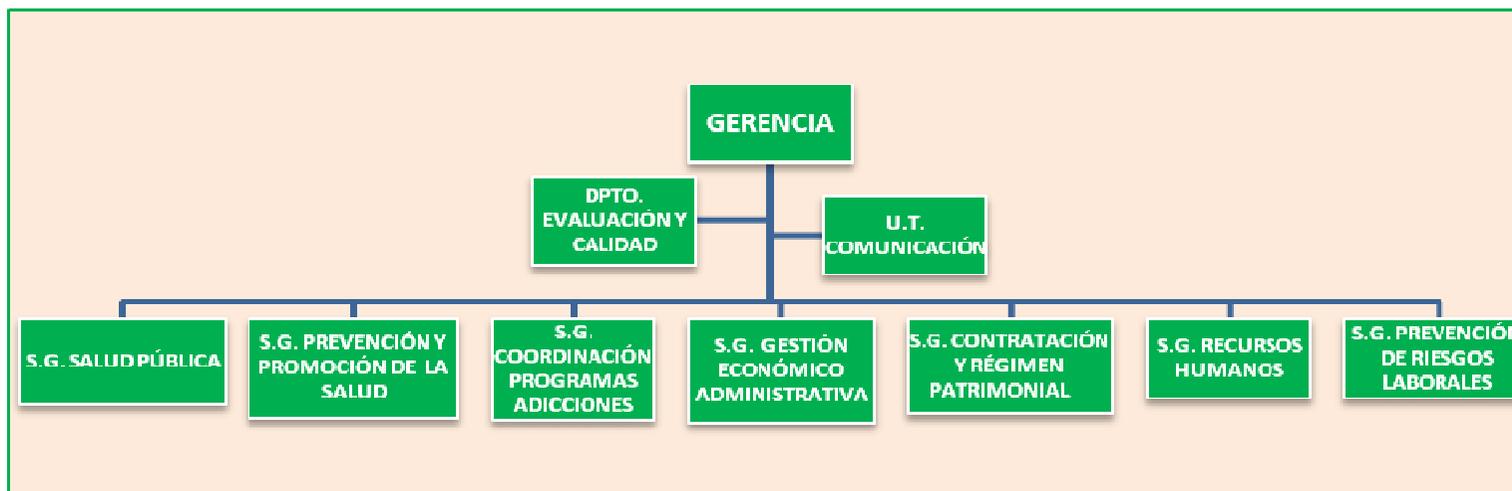
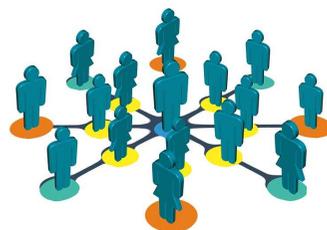
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



2. Estructura Organizativa

El Organismo Autónomo (O.A.) “Madrid Salud”, se encuentra adscrito al Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias.

La plantilla de Madrid Salud, a 31 de Diciembre de 2016, estaba formada por **1.142 profesionales**.



Organigrama Madrid Salud 2016

3. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE MADRID SALUD

GERENCIA:

- Análisis de las necesidades de la ciudadanía
- Definición de la estrategia
- Gestión eficaz y eficiente del Organismo
- Respuesta a demandas institucionales y sociales
- Buen gobierno y mejora continua

ESTRUCTURA:

- Comité de Dirección
- Oficina auxiliar de Gerencia
- Consejería Técnica
- Departamento de Evaluación y Calidad
- Unidad Técnica de Comunicación

SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Indicadores claves y estratégicos del Sistema de Gestión Estratégica
- Proyectos, acciones e indicadores del plan de gobierno 2015-2019: **26 ACTUACIONES**



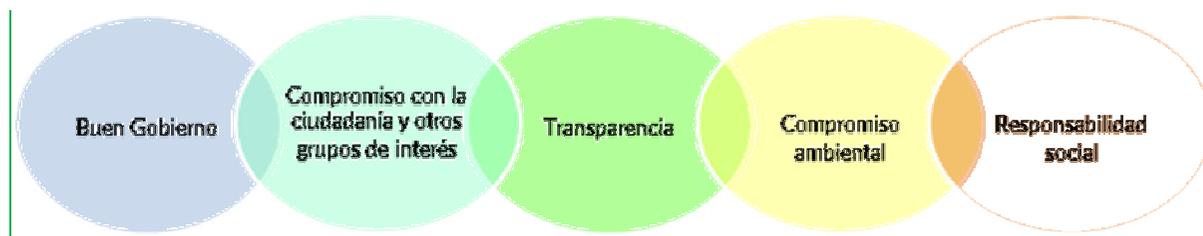
Colaboración de Madrid Salud en:

- Posicionamiento de la ciudad de Madrid en los Rankings e índices internacionales de ciudades
- Plan anual de patrocinios
- Plataforma de afectados por Hepatitis C de la Comunidad de Madrid

Evaluación y Calidad

CALIDAD

Con el objetivo de promover la mejora continua de los servicios en materia de salud que se prestan a la ciudadanía, desde Madrid Salud se han incorporado instrumentos y métodos de gestión orientados a conseguir la máxima calidad contemplando una evaluación permanente de dichos servicios.



MEJORA CONTINUA Y BUEN GOBIERNO

Acreditación CAF 500+ 2015

(AEVAL): evaluación del plan de mejora 2016 e inicio de la programación de la autoevaluación 2017.



Presupuestos participativos: informe de viabilidad de 20 propuestas de la ciudadanía. Aprobada para su ejecución en 2017: "Creación de un pabellón de animales exóticos en el Centro de Protección Animal".

Apoyo a la realización de análisis de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO) a:

- Departamento de Servicios Veterinarios
- Instituto de Adicciones (actividades relevantes, revisión del Plan de Adicciones)

Aplicación de la Ordenanza de Transparencia de Acceso a información pública, se han tramitado **18 solicitudes**.

Para alcanzar las cotas de calidad previstas, Madrid Salud ha utilizado diversos elementos, entre los que destacan los siguientes:

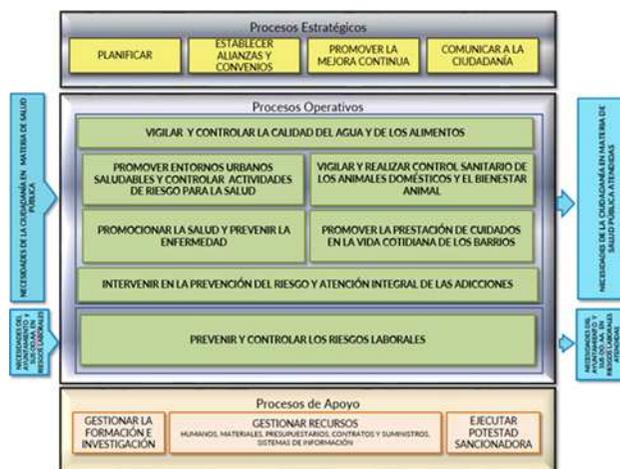
CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

- En 2016 se han realizado los 2 informes semestrales.
- En 2016 hubo 12.719 visualizaciones y 2.818 visitas al CMI.

ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA

En el periodo 2016, se han realizado en Madrid Salud las siguientes Encuestas de Satisfacción de Usuarios/as que, además, se publican en el Banco de Estudios del Observatorio de la Ciudad.

SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS



En el año 2016 se han diseñado y diagramado los procesos claves de:

- Salud Internacional. Dpto. Salud Laboral. Brotes y Alertas Alimentarias. Vectores.

Encuestas satisfacción usuarios/as				
Denominación	Satisfacción global			
	2013	2014	2015	2016
Usuarios/as Centro de Protección Animal	96,1%	92,4%	95,5%	92,9%
Usuarios/as de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)	76,5%	60,6%	64,4%	64,2%
Toma de muestras de agua de consumo por aviso de particulares	100%	100%	95,1%	92,7%
Consejo al Viajero y vacunación internacional (2 encuestas)	--	--	98,6%	99,2%
Usuarios/as y familiares del Centro de Prev. Deterioro Cognitivo (3 encuestas)	99,6%	100%	92,2%	99,7%
Actividades Sanitarias para la Prevención y Protección de la Salud en el Trabajo		97,8%		96,2%

MEJORA CONTINUA Y BUEN GOBIERNO



PORTAL DE DATOS ABIERTOS

Participación en el Portal Datos Abiertos (A.G. de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto). Transparencia, participación y colaboración entre administraciones, ciudadanía y empresas. Se han publicado datos sobre los centros de Madrid Salud y de actividades relevantes relacionadas con la salubridad pública y los microdatos de: la Encuesta de Salud 2013 y de las encuestas de satisfacción de usuarios/as 2015.



PLAN DE MEJORA 2016

Madrid Salud seguimiento de las acciones priorizadas en la autoevaluación 2014: procesos, reconocimiento a las personas, movilidad y acceso las prestaciones sociales a las persona de MS, sistema de acogida y jubilación. En 2016 han estado activos **41 grupos de mejora** que integran un sistema de mejora sistemática y camino hacia la excelencia.



POTENCIAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SSII)

Se realizan actuaciones para:

- Seguimiento y explotación OMI-MS y OMI-SL
- Proceso de adecuación y auditoría sobre Protección de Datos
- Gestión informática
- Asesoría sobre S. de Información a las dependencias de Madrid Salud

Se realiza la II Encuesta de Identificación de Mejoras en el Trabajo dirigida a profesionales de Madrid Salud

	2014	2016
Satisfacción global por trabajar en MS	71,3%	71,5%



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

Dentro de las actividades generales propias del SGA, destaca:

- Actualización de la política ambiental y una parte de los procedimientos.
- Incremento del compromiso ambiental en compras y contrataciones.
- Impulso en propuestas e instauración de medidas de ahorro energético.
- Mantenimiento de formación específica y sensibilización, concienciación y fomento de buenas prácticas ambientales.
- Participación desde el SGA en diferentes foros y grupos de trabajo tanto en el ámbito municipal como en otros ámbitos ligados a la sostenibilidad (Área de Medio Ambiente, CONAMA, etc.).

De entre otras actuaciones ambientales realizadas específicamente en 2016, cabe resaltar:

- Refuerzo de actuaciones de Madrid Salud como referente en el ámbito de la gestión de residuos sanitarios, tanto en otras áreas y dependencias municipales, como en instituciones extra municipales (Colaboración con el Colegio de Veterinarios de Madrid, Universidad de Málaga, etc.) y consultas específicas de empresas y particulares.
- Inicio de los trámites económicos y las primeras valoraciones ambientales para adecuar el SGA y certificar la sede central de MS (fin 2017/principios 18) según ISO-UN-UNE 14.001: 2015.
- A petición de Policía Municipal, se realiza la auditoria interna de su SGA, según Norma ISO-UN-UNE 14.001 y EMAS.



COMPROMISO SOCIAL

Madrid Salud ha continuado realizando muchas y muy diversas acciones que demuestran su compromiso con la sociedad.



ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Proyecto EMPLEA_DIS de colaboración entre Madrid Salud y la Fundación Gil Gyarre, para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. En 2016 la Fundación grupo Develop ha concedido a este proyecto el premio a las Buenas Prácticas en Responsabilidad Social, en la categoría de Administraciones Publicas. También ha sido seleccionado por la Agencia de Evaluación y Calidad para presentarlo en la 9ª Conferencia de Calidad de la Red Europea de Administración Pública. En este año han participado 6 alumnos.



El Centro de Protección Animal (CPA), realiza múltiples actividades con este colectivo y con personas con trastornos psíquicos. Existe un Convenio de colaboración con la Fundación “El Buen Samaritano” para el fomento de los procesos de rehabilitación psicosocial, de personas con enfermedades mentales, mediante una actividad de interrelación con los animales albergados en el CPA.

El Servicio de Prevención y Promoción de la Salud desarrolla un amplio programa de actividades en los distritos, generalmente en colaboración con diferentes asociaciones (ADISLI, APROCOR, ALTEA, AFANIAS, AFANDICE, CPRS. etc.).

COMPROMISO SOCIAL

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Concesión de permisos retribuidos. Se han concedido permisos a 11 profesionales para diferentes proyectos desarrollados en: Senegal, Mozambique, Liberia, Etiopía, Ecuador, Rumanía y Campamentos saharauis de Tindouf.

Donación. En 2016 a través del Servicio de Farmacia se ha donado material fungible y sanitario, a distintas ONG, por un importe total de 323,88€.



ACTUACIONES CON COLECTIVOS VULNERABLES Y POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Dadas las características de la atención que presta Madrid Salud a los ciudadanos, muchas de las actividades que realizan tanto el **Servicio de Prevención y Promoción de la Salud** como el **Instituto de Adicciones**, se dirigen de forma prioritaria a población socialmente excluida o en riesgo de exclusión social.

Además el **CPA** colabora con la DG de Igualdad de Oportunidades en un programa de intervención en **personas sin hogar con mascotas** en la ciudad de Madrid, y también participa en el Programa de apoyo socioeducativo y pre laboral para adolescentes en riesgo de exclusión.

OTRAS ACTUACIONES CON LA SOCIEDAD

Participación en: Días Mundiales, Año Internacional de la Química, Madrid un Libro Abierto. Colaboración con Mundo Sano (sensibilización y detección enfermedad de Chagas). X Aniversario del Centro de Protección Animal y del Centro de Prevención del Deterioro cognitivo.



COMPROMISO SOCIAL

TUTORIZACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

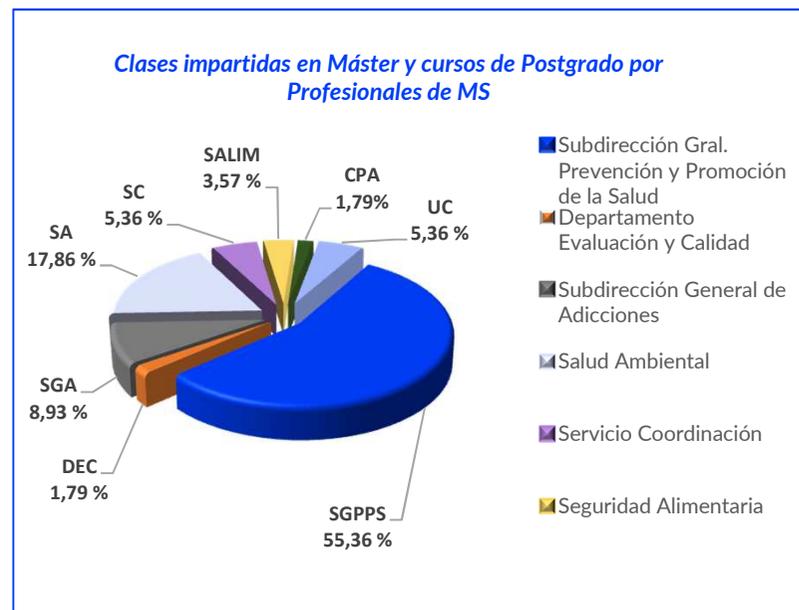
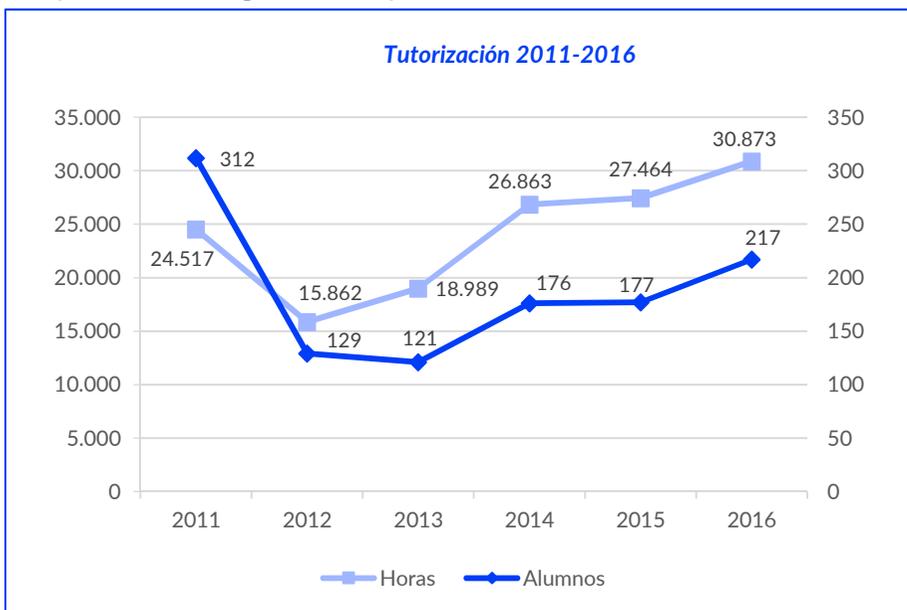
Un gran número profesionales de MS actúan como docentes en diversas acciones formativas tanto del Plan Municipal de Formación (Programa Específico de MS y Programa General) como en diferentes cursos, másteres, etc. También se imparte formación práctica.

Se han impartido **30.873 horas de formación práctica a 217 alumnos/as**, en la tutorización han participado 89 profesionales de MS. El 54% es formación postgrado.

En 2016 más de **40 profesionales** han impartido cursos, máster, etc., de universidades públicas, privadas, sociedades científicas, empresas, etc.

Se ha realizado la 47 edición del curso **“Atención a personas con pérdida de memoria asociada a la edad. Valoración y Estimulación cognitiva. Capacitación en el Método UMAM”**.

En los siguientes gráficos se muestra la evolución de la tutorización, y la distribución de clases impartidas según la dependencia orgánica del profesional.



COMPROMISO SOCIAL

Línea Estratégica 11
Potenciar la comunicación

COMUNICACIÓN - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La atención a la ciudadanía continúa siendo excelente y se mantienen los compromisos de la Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones (SyR) en un nivel muy alto de exigencia.

En las encuestas periódicas de satisfacción de usuarios/as, que se realizan en la OAC, se obtiene que el **64,18%** refieren estar satisfechos en su conjunto con la oficina y el **78,15%** recomendarían la utilización de ésta.

ENCUENTROS INFORMATIVOS 2016	ASISTENTES
"Factores psicosociales relevantes en pacientes en tratamientos por conductas adictivas". Tesis doctoral.	23
"Lindezas de la Lengua Española"	27
"Hombres con cuidado"	40
"Virus ZIKA"	23
4 Encuentros realizados	113

COMUNICACIÓN INTERNA

Los Encuentros Informativos, con una duración media de 90 minutos, son un espacio de gestión del conocimiento para compartir y relacionarse entre los profesionales de Madrid Salud.



Organización y Apoyo Logístico a eventos

La Unidad de Comunicación ha dado soporte logístico a las distintas dependencias de Madrid Salud, instalando carpas, mobiliario, cartelería, materiales divulgativos, etc. Se han realizado más de **40 eventos**.

COMUNICACIÓN A LA CIUDADANÍA

NUEVAS TECNOLOGÍAS

La página **web de madrid salud** se consolida como una de las páginas más visitadas de salud pública en el territorio nacional, el número de visitantes ha aumentado considerablemente con respecto a 2015, superando los 8 millones.

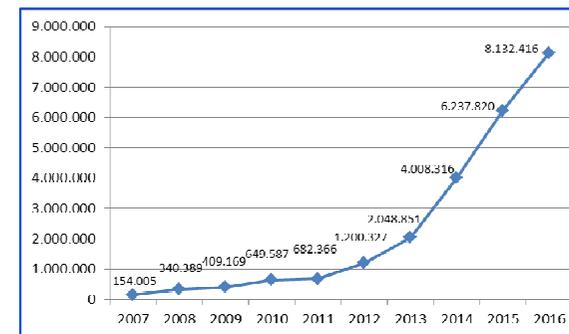
web madrid.es: área salud

SALUD 2016		
Visualizaciones	Visitas	Visitantes diarios
78.712	48.227	21.685

Ayre Salud

Sectoriales	Visitas 2015	Visitas 2016
Seguridad	1.242.191	1.287.371
Salud	427.232	421.533
Urbanismo	350.588	416.012
Tecnología	264.014	249.848
Servicios sociales	22.962	23.927

Número de visitantes de la web de Madrid Salud



La sectorial Salud es la segunda más visitada de todo el Ayuntamiento, después de Seguridad.

REDES SOCIALES

Se ha producido un avance considerable en **redes sociales Facebook y Twitter**.

Twitter: el número de seguidores se ha duplicado en @madridsalud. Ahora lo siguen 10.975 personas.

Facebook: **más de 15.000 personas** entraron a www.madridsalud.es desde la cuenta de Facebook.

Se ha realizado el "V Concurso de Relatos Breves de prevención del Sida".



COMUNICACIÓN A LA CIUDADANÍA



3. Servicios Prestados

Los servicios prestados por Madrid Salud a la ciudadanía vienen definidos en las siete primeras Líneas Estratégicas



Línea Estratégica 1
Mejorar la Seguridad alimentaria en la ciudad



(*) Realizadas por Dpto. Seguridad Alimentaria y Dpto. de Inspección Central de Madrid Salud. Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo, Juntas de Distrito.

Actuaciones inspectoras en materia de Control Oficial de Alimentos en la ciudad de Madrid en 2016*		
ACTUACIÓN	PROGRAMADAS	REALIZADAS
Inspecciones restauración colectiva y comercio minorista de alimentación	18.241	17.653
Inspecciones Transporte Alimentario	600	723
Actuaciones inspectoras en Mercamadrid	1.759	2.327
TOTAL	20.600	20.703

Objetivo 1: Garantizar el máximo nivel de protección de los consumidores frente a riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector de la **restauración colectiva y del comercio minorista** de la alimentación.

Objetivo 2: Garantizar el máximo nivel de protección de los consumidores frente a los riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector del **comercio mayorista** de la alimentación, ubicados en la Unidad Alimentaria de **Mercamadrid**.

Objetivo 3: Controlar las condiciones técnicas e higiénicas de los vehículos de **transporte de alimentos** y productos alimentarios, así como de los productos transportados.

Del total de inspecciones efectuadas en materia de seguridad alimentaría se han derivado **63 medidas cautelares** y se han resuelto **306 expedientes** sancionadores.

SERVICIOS PRESTADOS

Objetivo 4: Garantizar que se efectúan controles oficiales con el fin de verificar que se cumplan los requisitos legales en materia de **sistemas de autocontrol**, basados en los principios del Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC), en las empresas del sector alimentario: comercio minorista, restauración colectiva y Unidad Alimentaria de Mercamadrid.

En el año 2016 se realizaron 1.288 auditorías; el 67,2% de las mismas se realizaron en Mercamadrid.

Objetivos 5, 6, 7 y 8: Desarrollar la vigilancia y control oficial de los riesgos biológicos, químicos, de tipo físico y/o vinculados a la composición y etiquetado, a través del programa anual de **toma de muestras**.

A través del programa anual de muestras de alimentos y productos alimentarios, en el año 2016, se tomaron 2.399 muestras, de las cuales resultaron **conformes a la normativa el 89,7%**.



SERVICIOS PRESTADOS

ACTIVIDAD DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)

Muestras registradas en el LSP 2016



Designado por la Comunidad de Madrid y otras C. Autónomas de España como Laboratorio de control oficial.

Participa en ejercicios de intercomparación de ámbito internacional o europeo: FAPAS - Food Analysis Performance Assessment Scheme, EUPT-EURL Laboratorio Europeo de Referencia de residuos de plaguicidas (multiresiduos) y EUPT-EURL-SRM (single method).

Laboratorio validado por el Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) de Geel (Bélgica), de la Comisión Europea para ensayos de homogeneidad.

Miembro del Subcomité Español de Métodos horizontales de análisis, del Comité Europeo de Normalización (CEN).

Laboratorio reconocido para el control de calidad del Tequila exportado a Europa, por acuerdo con Consejo Regulador del Tequila (México).

Colabora con los Servicios de Sanidad Exterior, en puestos de inspección fronterizos, con la realización de análisis de control de productos de importación a la Unión Europea.



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

Objetivo 9: Proporcionar una **respuesta rápida y eficaz ante los brotes y alertas alimentarias.**

En lo referente a brotes alimentarios, en el año 2016, se detectaron **46 brotes** en establecimientos con 1.015 expuestos/as, 417 afectados/as y 17 hospitalizados/as. Por otro lado, se produjeron **216 alertas alimentarias**, para las que el tiempo medio de respuesta fue de 45 minutos.



Objetivo 10: Realizar el control y vigilancia del **agua de consumo en grifo del consumidor.**

De las 1.374 muestras de agua en grifo del consumidor, tomadas en 2016, un **97,90%** son aptas para consumo.

Otras actividades desarrolladas por Madrid Salud en relación a mejorar la seguridad alimentaria:

- Refuerzo de las actuaciones de control de alimentos incluidas en el programa específico de control de alérgenos y sustancias, presentes en los alimentos, que provocan intolerancias (**550 muestras**).
- Participación en “Madrid un Libro Abierto”, con la actividad “Alimentos Sanos: Todos somos importantes”, en seis mercados municipales (**685 alumnos de Educación Primaria y Secundaria**).



Tiempo medio de respuesta ante un brote/alerta alimentaria 2007-2016



1. La vigilancia de la salud relacionada con la exposición a factores ambientales

Madrid Salud, cuenta con el **Sistema de Vigilancia Sanitaria de Riesgos Ambientales**, que realiza el seguimiento de indicadores sobre posibles efectos en salud derivados de la exposición a factores ambientales. En cuanto a Episodios de Contaminación Atmosférica (ECA), durante 2016, ha sido activado en 27 días, 11 por concentraciones elevadas de dióxido de nitrógeno y 16 por ozono. Asimismo en verano se ha activado por Episodios de Temperaturas Extremas (ETE), en 17 ocasiones, permaneciendo activado en este último caso un total de 45 días.



2. Intervención en situaciones de insalubridad y deficiente habitabilidad en viviendas

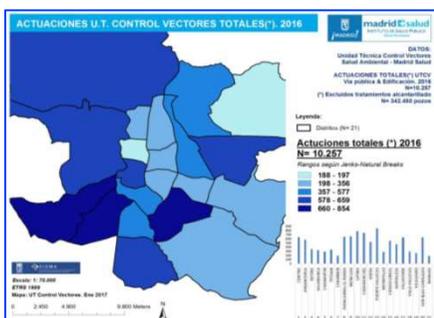
Se realiza la gestión de denuncias relativas a posibles situaciones de insalubridad en viviendas, en especial en aquellas por acumulación de basura y enseres, en numerosas ocasiones relacionadas con personas con Síndrome de Diógenes. Durante 2016 se han recibido 368 solicitudes de intervención, y se han realizado 1.040 inspecciones. Asimismo, se emiten los informes de habitabilidad solicitados a efectos del otorgamiento de viviendas de protección oficial por parte de los organismos oficiales (IVIMA y EMVS). Se han emitido 653 informes de habitabilidad que han generado 720 inspecciones.

3. La promoción de entornos urbanos saludables

Durante 2016 se gestionaron 60 expedientes por esta causa.

Autocontrol de instalaciones de riesgo de proliferación de Legionella: Se ha realizado el control de las 135 instalaciones de alto riesgo de proliferación de legionelosis en edificios de titularidad municipal.

Además, el Ayto. de Madrid, como titular, ha procedido a realizar 47 tomas de muestras también en otras instalaciones de menor riesgo de proliferación de Legionella.



4. Control de vectores y plagas

Madrid Salud realiza la vigilancia, prevención y control de plagas y/o vectores, que pueden transmitir o propagar una enfermedad en la ciudad de Madrid.

En materia de control de vectores y plagas se han realizado 10.257 actuaciones de inspección/tratamiento, habiendo revisado/tratado 342.480 registros de alcantarillado. Con respecto al “Programa de Prevención y Control de Plagas en Edificaciones e Instalaciones Municipales”, se han realizado 4.553 actuaciones.

Se han realizado 313 actuaciones por infestación de chinches en viviendas y otros lugares de residencia.

5. La vigilancia de establecimientos/actividades con incidencia en salud pública

MS, en colaboración con distritos, inspecciona estos establecimientos tanto públicos como privados: Centros de Estética (centros de adorno corporal, gimnasios, bronceado artificial, peluquerías, institutos de belleza y centros de estética), Centros infantiles (centros de recreo, cuidado infantil y escuelas infantiles), Aguas recreativas (piscinas, Spas y balnearios urbanos). Desde Madrid Salud se han realizado 616 inspecciones. También se realizó la valoración de la calidad del aire interior de las instalaciones de balnearios y piscinas climatizadas (45 instalaciones) y se realizaron 56 inspecciones R.D. 742/2013.



SERVICIOS PRESTADOS



CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (CPA). Los Servicios Veterinarios de Madrid Salud tienen las competencias asignadas a los municipios, sus objetivos son:

- Prevenir y controlar la aparición de problemas para la salud y seguridad, derivados de la presencia de animales.
- Fomentar la protección y bienestar de los animales en la Ciudad.
- Mejorar la sostenibilidad en relación con la presencia de animales en la ciudad.

Servicio de reserva de animales por Internet

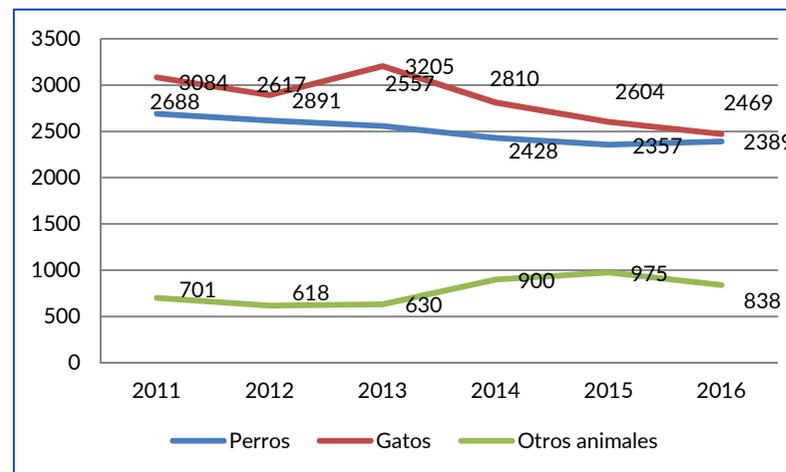
La adopción de animales se puede realizar a través de las web: www.madrid.es y www.madridsalud.es.

En el año 2016 se han adoptado 2.231 animales

Datos del servicio de adopción por Internet	2016
Total animales expuestos en Internet	536
Animales expuestos en Internet adoptados	559
Animales expuestos en Internet no adoptados y retirados	12
% animales adoptados expuestos en Internet, sobre total adoptados	25%

Línea Estratégica 3
 Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su sanidad y bienestar para minimizar su impacto en la salud pública

Evolución Interanual de ingresos 2004-2016



Gestión de colonias felinas. 2016: procedimiento CES (Capturar-Esterilizar-Soltar)

Actuación	2016
Colonias felinas registradas	390
Carnets de colaborador/a entregados	98
Gatos esterilizados para colonias controladas	327



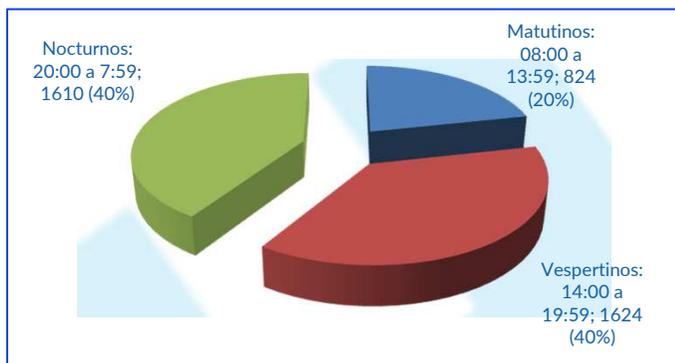
Madrid Salud
 Organización acreditada con el nivel de excelencia en gestión CAF +500 puntos

Otros de los servicios prestados por Madrid Salud son: el “Plan de Esterilización de Animales de Compañía”, y el servicio de Vacunación Antirrábica.

Durante el año 2016 se han esterilizado 1.314 animales y se han realizado 1.295 vacunaciones antirrábica a animales de compañía.

Desde 1993, se dispone de un servicio de urgencias disponible las 24 horas del día (Servicio Veterinario Municipal de Urgencia: SEVEMUR) por el que se presta atención a los animales abandonados y/o vagabundos que se encuentran enfermos o heridos en la vía pública.

Distribución de los avisos a SEVEMUR, según franja horaria. 2016



Devolución de animales identificados al propietario/a.

En el año 2016 han sido recuperados por sus propietarios/as 1.145 animales.

Control sanitario y registro de animales agresores y/o potencialmente peligrosos.

En esta línea, destaca el continuo incremento de solicitudes de inscripción en el Registro de Animales Potencialmente Peligrosos (RAPP) en 2016 se han tramitado 763 inscripciones.

Asimismo, se hace un control antirrábico de animales agresores. En 2016 se realizó a 419 animales.

Por último, cabe destacar, la formación y sensibilización que se realiza al ciudadano a través de:

- Educación al alumnado, sobre la tenencia responsable de los animales.
- Intervenciones en medios de comunicación.
- Información al ciudadano a través de las páginas web.





Línea Estratégica 4
Supervisar, auditar y coordinar los departamentos de servicios sanitarios, calidad y consumo de los distritos en materias de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y bienestar animal.

SERVICIOS PRESTADOS

ACTIVIDAD DE 2016

- Instrucciones generales de trabajo: **1**
- Elaboración, revisión y actualización de los procedimientos de trabajo: **12 procedimientos**
- Elaboración, revisión y actualización de los protocolos de trabajo: **4 protocolos**
- Elaboración de informes técnicos en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y sanidad animal: **95 informes técnicos**
- Reuniones con los Jefes de Departamento de los Distritos: **3**
- Gestión de denuncias y reclamaciones de ciudadanos remitidas desde otras administraciones: **303 denuncias**
- Evaluaciones de la ejecución de las actividades programadas para los Distritos: **2**
- Auditorías internas realizadas: **5**
- Administrar un sistema de información único en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección animal dirigido a los Distritos y Madrid Salud.
- Diseño de la formación para los inspectores de Distrito: **12 cursos**
- Coordinación de grupos técnicos de trabajo: **12 grupos**



Línea Estratégica 5
 Desarrollar programas
 y servicios
 para
 la promoción
 de la salud
 de los y las madrileñas, y de
 la salud comunitaria
 de sus barrios

A lo largo de 2016, se ha producido un importante cambio con el objetivo de ser una estructura de apoyo al Plan transversal “Madrid ciudad de los cuidados”, impulsado desde la Delegación y la Alcaldía, y que a la vez profundice el proceso de reorientación comunitaria de los Centros Madrid Salud (CMS).

En 2016 se inicia la “Estrategia Barrios Saludables 2016-2019”, definida partir de la revisión de: los 9 programas marco de la anterior estrategia, de los proyectos de los 16 centros territoriales (CMSc) y de la función de los centros especializados de apoyo, a la luz de las nuevas prioridades institucionales.



Madrid ciudad de los cuidados: constitución del Equipo de Planificación Transversal, formado por representantes de todas las Áreas de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid, de los Grupos Políticos de la Oposición, y por la Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid (FRAVM). A lo largo del 2016, se ha trabajado para la elaboración de los documentos, en los cuales se fundamenta el Plan Madrid Ciudad de los Cuidados.



Para conseguir dichos objetivos, la “Estrategia Barrios Saludables 2016-2019” se estructura en 9 grandes Programas Marco, cuya actividad se refleja, de manera resumida, en la siguiente tabla:

NOMBRE DEL PROGRAMA	RESULTADOS 2016
Programa ALAS (alimentación, actividad física y salud)	Se han realizado 905 grupos con un total de 19.105 participantes.
Programa de salud sexual y reproductiva	Se han atendido 32.9515 usuarios en consulta individual. Se han realizado 704 grupos en los que han participado 14.095 personas.
Programa de prevención y promoción de la salud en el ámbito educativo.	Se han desarrollado 362 proyectos comunitarios y 2.289 grupos en los que han participado 54.754 personas.
Programa de envejecimiento activo y saludable	Se han atendido, 5.682 personas mayores (1.693 mayores de 75 años), en 10.230 consultas individuales. Han participado en actividades grupales 4.596 personas mayores.
Programa de salud materno infantil	En el “Subprograma de Atención Infantil” se atendieron 1.229 niños (741 nuevos). En el “Subprograma Atención maternal” se ha atendido a más de 445 embarazadas. Se han realizado 105 grupos.
Programa de prevención y control del tabaquismo	Se han atendido 1.688 personas. Se han realizado 102 grupos con 823 participantes. Prevención del inicio del consumo en adolescentes: 70 grupos y 1.855 participantes.
Programa de prevención y promoción de la salud mental o psicohigiene	2.390 personas fueron atendidas, generando 7.492 consultas individuales de salud mental. 3.520 personas han participado en grupos.
Programa de desigualdades sociales en la salud	El sistema de información incluye variables sociales individuales y contextuales, que establecen Zonas de Intervención Prioritaria (ZIP), que permiten caracterizar socialmente a nuestros usuarios/as e intervenciones para evaluar los objetivos del Programa. El 28% de los usuarios nuevos residen en ZIP frente al 21% del total de madrileños.
Programa entorno urbano y salud	Con la ayuda de las Áreas de Gobierno de Desarrollo Urbano y Sostenible (AGDUS) y de Medioambiente y el Patrocinio Exterior, se inauguraron en 2016 dos nuevas rutas en Latina y Hortaleza.

SERVICIOS PRESTADOS

Para realizar todas las actividades, Madrid Salud cuenta con una amplia red de centros:

CENTROS MADRID SALUD (CMS)

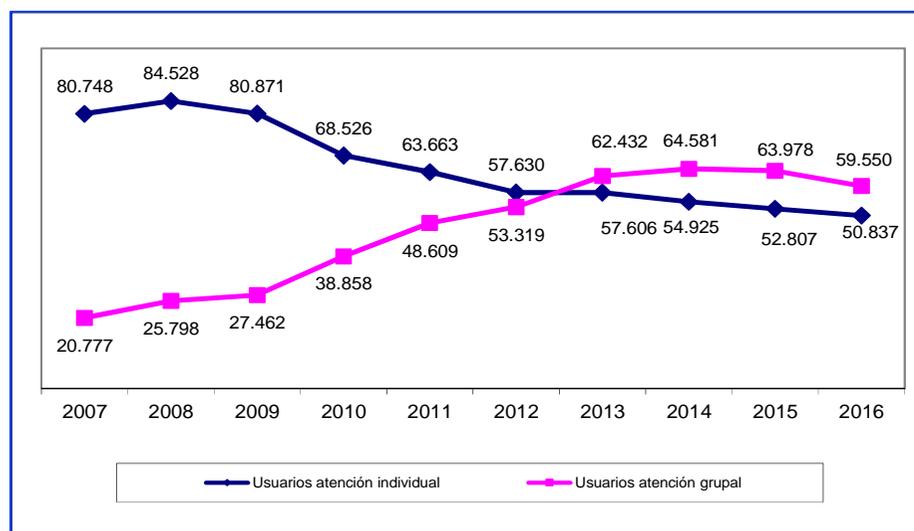
Se dispone de **16 centros**.

Con respecto a la atención prestada en los centros de Madrid Salud, cabe destacar que gracias al desarrollo de las actividades grupales, en 2016 se ha logrado **atender a 59.550 personas**, superando a las atendidas individualmente, **un total de 50.837 personas**, tal y como se refleja en el gráfico adjunto.

La dotación media por CMS es de 21,04 profesionales de distintas disciplinas, distribuidos en turnos de mañana y tarde.



• Usuarios/as de CMS, según atención individual y grupal. Evolución 2007-2016



*No están incluidos los datos de Centro Joven

CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS Y CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Dispone de consultas especializadas: medicina interna, endocrinología, dermatología, urología, unidades de diagnóstico por imagen (radiografía convencional, mamografías, biopsias, densitometrías), y diagnóstico ginecológico (ecografía ginecológica), para apoyar y complementar las actividades realizadas en los CMS.

Se han atendido **22.513 citas**. En el marco de estas actuaciones se han efectuado 74 biopsias. El número total de lesiones malignas o con potencial maligno incierto, demostradas por biopsia, ha sido de 68,9%, se confirman 42 como cánceres, 8 de ellos in situ.



CENTRO DE SALUD BUCODENTAL

En el año **2016** se ha atendido a **4.482** escolares de Madrid que participan en el Proyecto "Madrid un Libro Abierto", dirigido a escolares de 1º de Primaria y de 1º de la ESO.

Se ha atendido individualmente a **7.947** usuarios/as.



LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Resultados globales relativos a pacientes

	Nº PACIENTES
Consulta de Análisis Clínicos	33.746
Drogas de Abuso	15.158
Anatomía Patológica	14.454

CENTRO DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES (CPHS)

Ofrece información, asesoramiento y consultoría en promoción de hábitos saludables para organizaciones y profesionales sobre: A) Prevención y Control del tabaquismo, B) ALAS. Obesidad y sobrepeso, C) Salud mental. En el Centro de Promoción de Hábitos Saludables se han atendido a **127 personas**.



CENTRO MADRID SALUD INTERNACIONAL (CMSI)

Presta atención a las personas que planifican un viaje a zonas tropicales o a países en desarrollo, mediante consejo sanitario individualizado. En 2016 se atendieron a **10.132 personas nuevas** y se administraron **18.068 vacunas**.

Asimismo, se encarga del servicio de profilaxis de la rabia, se han atendido **1.920 consultas** (presenciales y telefónicas) y se han administrado **406 dosis post exposición**.



CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO

Se realiza evaluación del deterioro cognitivo, estimulación cognitiva/entrenamiento de memoria, educación para la salud tendente a la prevención del deterioro cognitivo, y se informa a las personas y a sus familiares sobre recursos socio-sanitarios. Durante 2016 se atendieron **4.344 citas**, de las que **533 correspondían a usuarios nuevos**, y se organizaron **61 grupos**.

El Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo ha continuado con el trabajo de estimulación cognitiva a domicilio, cuyo objetivo es ralentizar el avance del deterioro cognitivo leve en mayores de 65 años, en colaboración con el Departamento de Voluntariado.



CENTRO MADRID SALUD JOVEN

La actividad del centro va dirigida al conjunto de la población adolescente y joven, menores de 25 años, del municipio de Madrid, y a las y los mediadores sociales que trabajan con ellos.

El Centro Joven continúa su línea ascendiente en la realización de actividades grupales se han realizado **102 grupos** y se han atendido **8.956 citas**.



CENTRO DE APOYO A LA SEGURIDAD

Se han realizado **5.772 atenciones**, el **65,2%** por agresiones.

SERVICIOS PRESTADOS

ACTIVIDADES COMUNITARIAS 2016

Algunos proyectos comunitarios 2016

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
Mapeo de activos en salud (CMS Carabanchel y Latina).	Visualización y coordinación de los recursos Socio-Sanitarios del Distrito.	Numerosas entidades del distrito, entre ellas, SERMAS, AAVV, CAF, etc.
Comunidades Activas en Salud (CMS de Puente de Vallecas, Tetuán y Villa de Vallecas).	Promover el diálogo y el trabajo conjunto a través de procesos de investigación-acción sobre la salud y el cuidado colectivo, poniendo la mirada en quienes viven en situación de pobreza y exclusión.	Numerosas entidades del distrito, entre ellas, SERMAS, AAVV, CAF, etc.
Proyecto Hombres con Cuidado (CMS Ciudad Lineal, Puente de Vallecas, San Blas, Tetuán, Usera y Villaverde).	Contribuir a la construcción de roles de género saludables.	Centro Marie Langer y diversas entidades del distrito.
Quiérete Mucho (CMS Puente de Vallecas y Villa de Vallecas).	Prevención de adicciones y promoción de la salud para las y los adolescentes.	CAD, Dirección General de Deportes
Intervención Comunitaria Intercultural Zona Cañada Real (CMS Puente de Vallecas, Vicálvaro, Villa de Vallecas, Villaverde y Centro de Salud Bucodental).	Dinamizar la convivencia vecinal y fomentar el acceso a nuestros programas.	CAM, Vocal Comisionado, AV Cañada, Educadores/as de Servicios Sociales y Fundación Secretariado Gitano.
Escuela Abierta (CMS Ciudad Lineal).	Prevención situaciones de acoso entre iguales Mejora de la situación de convivencia en la institución educativa.	Colegio Gustavo Adolfo Bécquer, Asociación La Rueca, Jara-Barro, AV Quintana, Cruz Roja, Mujeres En Conflicto, Educadores Sociales Del Distrito (Servicios Sociales), Centro Integrado La Concepción, CAF, Centro de Atención Primaria.

Algunos Proyectos comunitarios específicos relacionados con personas con discapacidad

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Centro Madrid Salud (CMS)	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
CRPS (Centro de Rehabilitación Psicosocial)	Mejorar los hábitos de salud y contribuir a la integración de las personas con enfermedad mental crónica.	Arganzuela, Carabanchel, Ciudad Lineal, Chamberí y Puente de Vallecas	CRPS: Elipa, Villaverde y Martínez Campos.
Centro Ocupacional: Ntra. Sra. Del Camino III, Fundación ANDE, Afandice y CIRVITE	Fomentar autocuidados en salud y primeros auxilios en personas con diversidad funcional mental mediante un programa integral de prevención y promoción de la salud.	Carabanchel, Centro, San Blas, Usera y Villaverde	Fundación Virgen del Camino, ANDE, Centro Ocupacional Afandice, de Carabanchel y CIRVITE.



SERVICIOS PRESTADOS

Línea Estratégica 6
 Ofertar a los ciudadanos de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública.



SERVICIOS PRESTADOS

PROCESO ASISTENCIAL

Ofertar una atención integral y personalizada de calidad a las adicciones, teniendo en cuenta las necesidades especiales de los colectivos más vulnerables, así como la perspectiva de género y de multiculturalidad.

Madrid Salud ha consolidado tres niveles de actuación en función de los objetivos, que se adaptan de forma más eficaz a las necesidades de los pacientes.

Servicios de detección y atención básica en proximidad

- **Centro de Atención Básica Sociosanitaria.**



Dirigido a drogodependientes que no han abandonado el consumo de drogas y no tienen contacto con ningún servicio asistencial. Desarrolla su atención en horario de 20:00h a 8:00h, los 365 días del año. **Se han atendido 288 personas de las que 138 realizaron el primer contacto**, siendo la media de atención diaria de 35,5 personas.

- **Unidad móvil “MADROÑO”.**



Dispositivo móvil para personas drogodependientes que no han acudido a la red de centros asistenciales. Intervención socio sanitaria básica en el interior del vehículo y en el entorno en medio abierto. Permite atender en proximidad, vincular e informar; asimismo, facilita suplementos nutricionales básicos.

Se coordina con los dispositivos y recursos de la red municipal de atención a drogodependientes y de otras redes y entidades relacionadas. **Este servicio ha atendido a 342 pacientes de los que 156 son nuevos/as.**

- **Programa de intervención con población inmigrante “ISTMO”.**



Dirigido a la población inmigrante con problemas de abuso de alcohol y otras drogas, facilita el acceso a la Red Municipal de Atención a las Drogodependencias, realizando un seguimiento, complementario y de apoyo a la intervención de los Centros de Atención a Drogodependientes (CAD).

El número total de pacientes atendidos/as ha sido 302, de los que el 92,35% son varones y el 38,22% consumidores de alcohol como droga principal.

Tratamiento

El tratamiento se ofrece fundamentalmente en los Centros de Atención a Drogodependencias:

Madrid Salud cuenta con 10 centros ambulatorios: 7 CAD y 3 centros concertados de atención a drogodependencias (CCAD), que prestan una atención personalizada individual y/o grupal, en régimen ambulatorio, a aquellas personas que presentan problemas de abuso o dependencia del alcohol o de otras drogas.

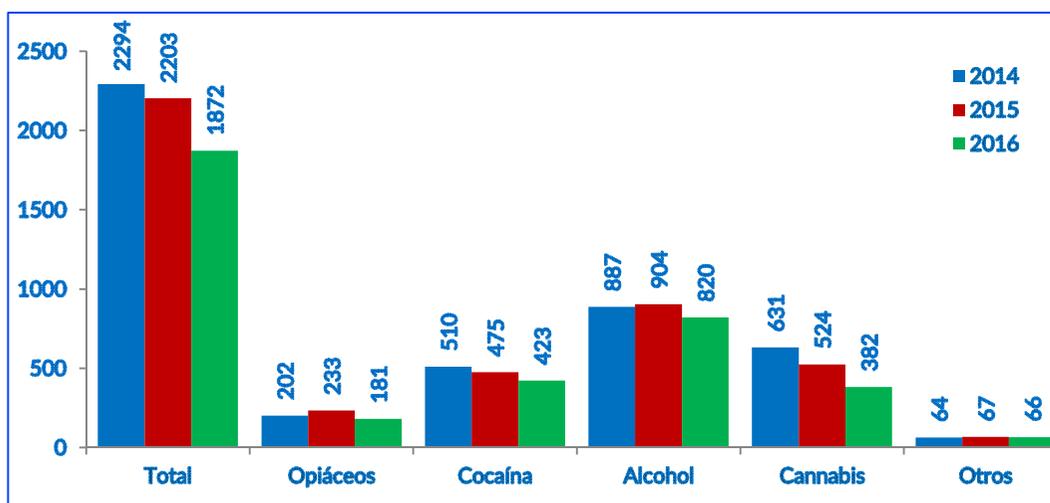
En 2016, el total de atendidos en los CAD y en los CCAD han sido 8.493 personas.

PERFIL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CAD, 2016

- Sexo: 78% hombres y 22% mujeres.
- La edad media de los hombres atendidos es de 46,55 años y de 48,30 años la de las mujeres atendidas.
- Nacionalidad: El 83,88% de la población atendida es española.
- Situación laboral: El 34,56% de varones y el 32,13% de mujeres está en paro (sobre población activa).
- Convivencia: el grupo más numeroso es el que convive con la familia de origen (31,76%), seguido del que convive con familia propia (30,68%). El 15,81% vive solo y el 8,90% vive en instituciones.



Pacientes nuevos atendidos según sustancia 2013-2016



Otros recursos de apoyo al tratamiento

Además de los Centros de Atención a Drogodependientes, Madrid Salud cuenta con otros tipos de recursos de apoyo al tratamiento, con el fin de dar respuesta a las necesidades especiales de colectivos más vulnerables. Los datos de actividad mas significativos de estos Centros se reflejan a continuación:

Centro	Índice de Ocupación (%)	Nº de Pacientes Ingresados	Altas Terapéuticas (%)
Unidad Hospitalaria Patología Dual: 23 plazas. Tiempo de estancia 3 semanas-3 meses	95,12	197	64
Centro Día Patología Dual capacidad: 20 plazas. Tiempo de estancia máx.: 3 meses	89,95	99	75
Centro Desint. Alcohol Hospitalaria, 3 plazas. Tiempo de estancia máx.: 15 días	89,96	80	81,25
Pisos de Apoyo al Tratamiento (38 plazas + 25 de mejora)	97,70	144	61,45
Centros de Día (45 plazas)	100	123	-
Comunidades terapéuticas	92,64	35	Comienzan el 16 de septiembre y aún no se han finalizado tratamientos

PROGRAMAS DIRIGIDOS A COLECTIVOS ESPECÍFICOS
 Pacientes con Patología dual: **3.430**
 Pacientes drogodependientes sin hogar: **581**

PROGRAMAS DIRIGIDOS A COLECTIVOS ESPECÍFICOS
 Intervención en drogodependencias en los juzgados de guardia:
4.254 detenidos asesorados

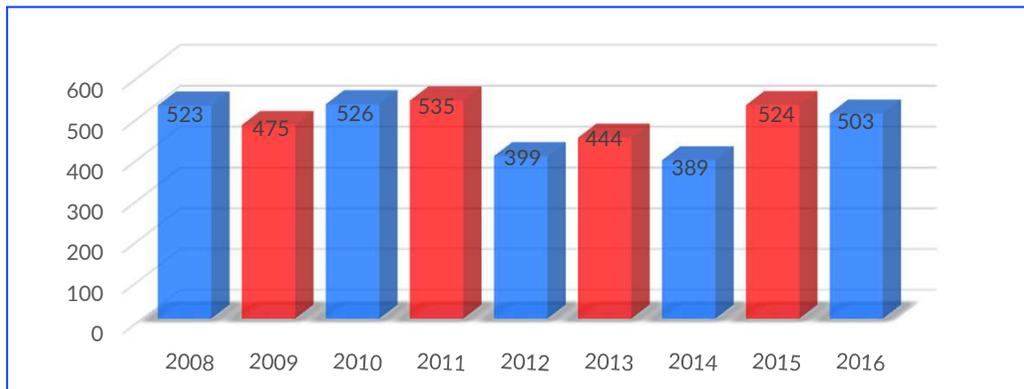
PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD
 Mediación comunitaria en drogodependencias 2016:
11 zonas en seguimiento,
4 zonas de intervención en crisis



PROGRAMAS Y RECURSOS DE APOYO A LA REINSERCIÓN

El objetivo es favorecer la reinserción de la población atendida en Adicciones, mediante los siguientes programas:

Inserciones laborales de pacientes atendidos en el Instituto de Adicciones 2008-2016



Nº de participantes en Acciones Formativas de Capacitación Laboral



Programas de educación para la salud:
6.092 asistentes

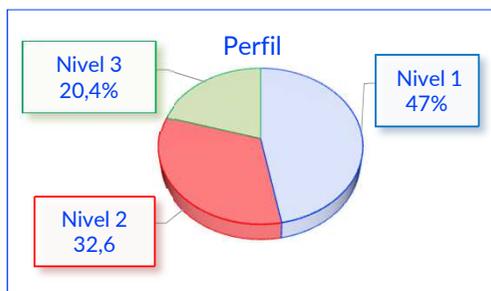
SERVICIOS PRESTADOS

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

Hacer de la prevención frente al consumo de drogas en la ciudad de Madrid, un objetivo prioritario de intervención.

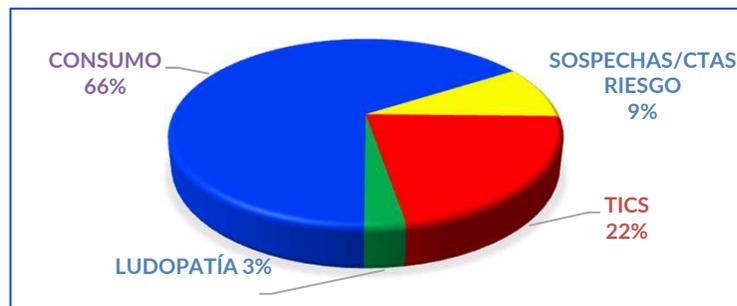
En 2016 se ha continuado con la estrategia, orientada a la **prevención selectiva e indicada, dirigida a adolescentes y jóvenes en situación de mayor riesgo, en los ámbitos individual, familiar, educativo y comunitario.**

Perfil adolescentes y jóvenes



Perfil nivel 1	Situación de riesgo sin consumo activo o consumo incipiente.
Perfil nivel 2	Consumo activo de menos de 12 meses de evolución, con abstinencia de al menos 3 meses y/o sin indicios de severidad poca afectación a su vida diaria.
Perfil nivel 3	Consumo activo con evolución mayor de 12 meses y/o indicios de severidad (afectación en su vida diaria). Se subdivide en A.- Con funcionamiento normalizado y B.-no normalizado.

Distribución de los motivos de demanda (ámbito familiar) relacionados con adicciones



Presencia en digital

Canal en el red	2015	2016
Visitas a la web	17.601	18.103
Seguidores en Twitter	1.469	3.070
Seguidores en Facebook	1.176	3.182
Visualizaciones en YouTube	4.060	7.811

Indicadores de Cobertura del Programa en espacios formativos

INDICADORES	2015	2016
Porcentaje de A.C.E. en las que se interviene (13/13)	100%	100%
Porcentaje de P.C.P.I. en las que se interviene (66/67)	98,48%	98,5%
Porcentaje de U.F.I.L. en las que se interviene (6/6)	100%	100%

SERVICIOS PRESTADOS

Asimismo, los servicios prestados por Madrid Salud engloban también los dirigidos al **personal municipal**, contemplados en la Línea Estratégica 7.



El Ayuntamiento de Madrid y sus OO.AA. disponen de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que tiene como finalidad continuar y completar la integración de la prevención de riesgos laborales en la estructura organizativa de gestión.

Una de las actividades más importantes de Madrid Salud es la **evaluación de riesgos laborales**. En 2016 se han realizado **73 evaluaciones de riesgos**, de distintos centros de trabajo, alcanzando con esta actividad a **6.602 empleados/as públicos**.

Además, se han impartido acciones formativas a **2.217 trabajadores/as** en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Por otra parte, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha asistido, en calidad de observadores, a diversos simulacros de emergencia y ejercicios de evacuación; en otros casos, este Servicio ha impartido la formación a los miembros de los equipos de emergencia en los centros y ha organizado y realizado los simulacros de emergencia.



Para la vigilancia de la salud de los trabajadores, Madrid Salud efectúa reconocimientos médicos y realiza servicio de consultas médicas especializadas.

En el año 2016 se atendieron un total de **8.172 consultas de especialistas** y **31.227 pruebas complementarias**.

Asimismo, se han realizado **2.162 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud**, por parte de la **Sección de Salud Laboral de la Mujer**, y **4.616 consultas de reconocimientos ginecológicos** a trabajadoras municipales.

Indicadores de actividad del Departamento de Salud Laboral

Indicadores	Realizado 2016
Reconocimientos médicos de Vigilancia de la Salud programados	10.875
Reconocimientos de Vigilancia Salud que reciben informes de aptitud psicofísica	100%
Reconocimientos médicos sobre las bases de las oposiciones	85
Reconocimientos ginecológicos preventivos programados	4.615
Vacunaciones realizadas	202
Procedimientos para mejorar los reconocimientos	1

Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud

Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud. CONCLUSIÓN	N	%
Adaptación	106	63,83
Movilidad	26	16,88
No procede Adaptación/Movilidad	22	14,29
TOTAL	154	100



Asimismo, el procedimiento de cambio de puesto por motivos de salud se ha aplicado a 154 trabajadores.

SERVICIOS DE APOYO



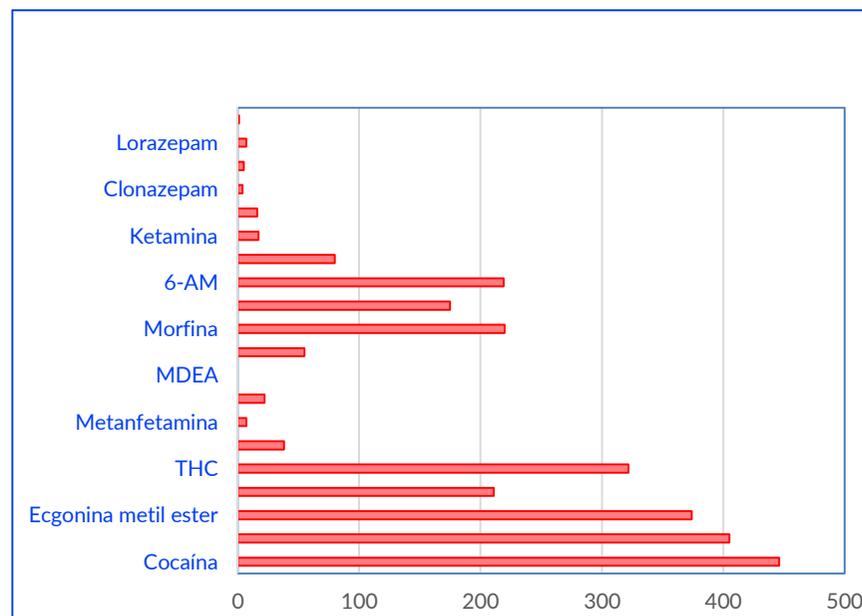
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)

Además de la vigilancia y control oficial del programa anual de análisis de muestras de los alimentos. El LSP colabora con el Servicio de Protección de la Atmósfera (D.G. de Sostenibilidad y Movilidad del Área de Medio Ambiente), para determinar elementos contaminantes en la materia particulada en suspensión PM10, en 2016 se realizaron **560** determinaciones.

Desde 2014 se realiza el análisis de muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes, decomisadas por la Policía Local de Madrid, en los supuestos de infracción administrativa, en 2016 se han analizado **3.251** muestras.

Desde marzo de 2015 se realiza el análisis de muestras de fluido oral procedentes de los controles de tráfico realizados por la Unidad de Atestados de la Policía Municipal de Madrid. A lo largo de 2016 se han analizado **551** muestras detectándose **2.624** drogas de abuso.

Número de determinaciones por analito en muestras de fluido oral (año 2016)



SERVICIO DE FARMACIA

Naturaleza del Objeto de los procedimientos de adquisición (Ejercicio 2016)

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	%
Salud Pública	Vacunas Centro Salud Internacional	343.044,88€	71,81
	Material fungible medicación del resto de Centros de S.P.	256.288,10€	
TOTAL SALUD PÚBLICA		599.332,98 €	
TOTAL ADICIONES		30.017,47€	3,60
TOTAL SAMUR-P.CIVIL		205.208,03€	24,59
TOTAL GENERAL		834.558,48 €	100

SERVICIOS PRESTADOS

4. Investigación y Publicaciones

Línea Estratégica 9
Mejorar de forma continua los servicios

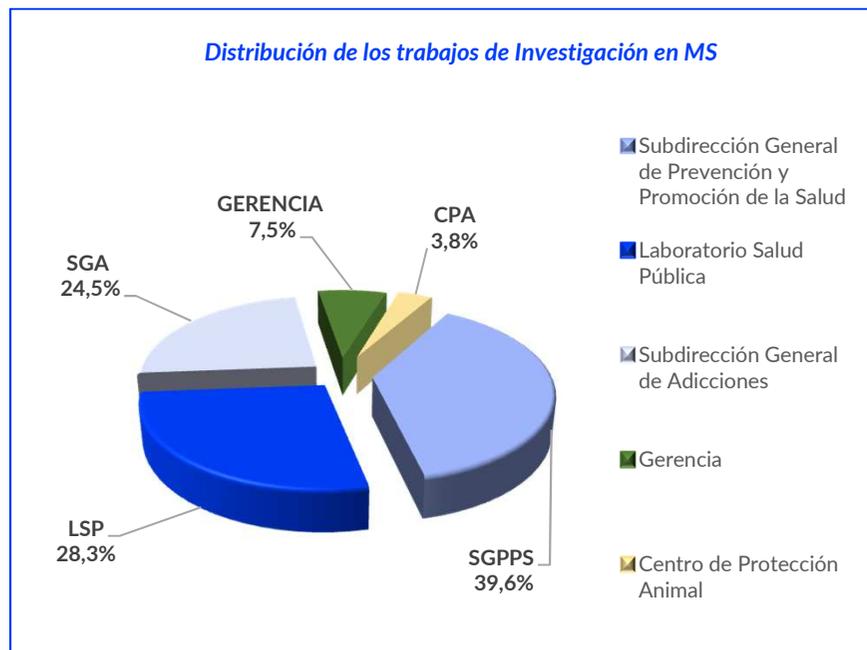
INVESTIGACIÓN

Madrid Salud desarrolla una importante labor investigadora y fomenta la realización de estudios y trabajos científicos, generando una importante producción de publicaciones en revistas especializadas y participando en reuniones científicas, presentando trabajos en congresos de ámbito nacional e internacionales.

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

En el año 2016, se ha trabajado en **53 trabajos de investigación**, 28 de las cuales estaban ya en marcha en 2015, y han continuado su desarrollo este año; el resto, **25 proyectos, representan nuevas líneas de investigación**. Por servicios los trabajos de investigación se distribuyen como se puede ver en la figura.

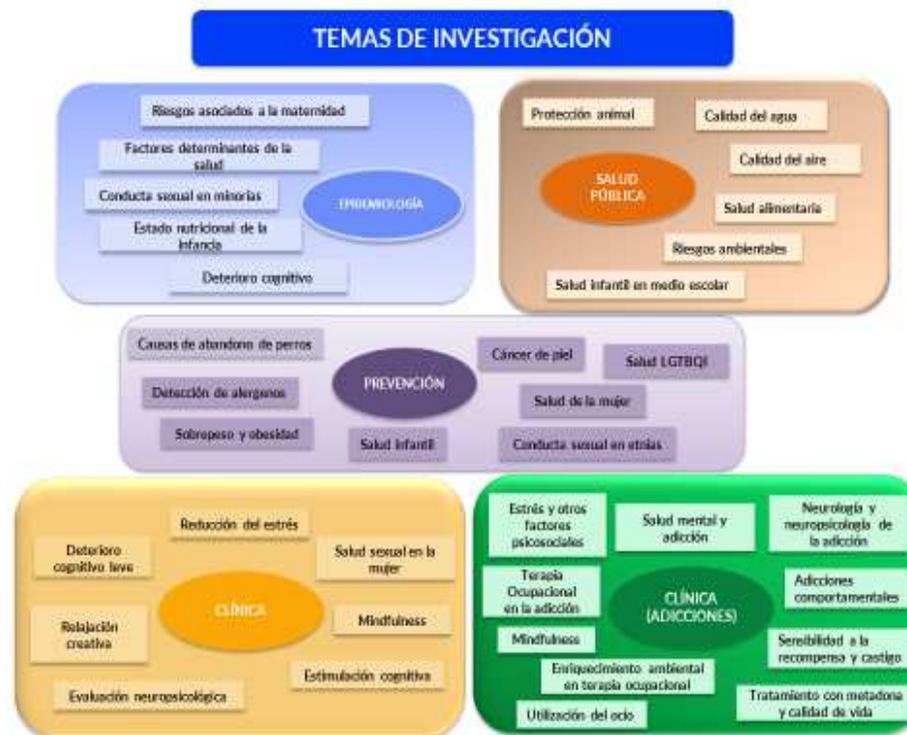
Algunos se realizan en colaboración con diversos organismos, universidades, hospitales, etc. como el proyecto que se está realizando en colaboración con el instituto de Salud Carlos III (ISCIII) sobre **Valoración de la fracción de HAPs en material particulado PM10 y PM2,5** o el proyecto sobre **Uso de internet, apps y dispositivos electrónicos en adolescentes de la ciudad de Madrid** con la Universidad Camilo José Cela (UCJC).



INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES



Los temas de investigación sobre los que se trabaja son muy variados: estado de salud, factores determinantes de la salud, nutrición infantil, adicciones, salud sexual, contaminantes ambientales, sanidad animal, métodos de análisis, etc., y se resumen en el siguiente gráfico.



Además hay que destacar la participación en los siguientes proyectos:

- Estudio Diagnóstico del estado nutricional en la población infantil de la ciudad de Madrid
- Diagnóstico de la enfermedad de Chagas y la Estrongiloidiasis en población latino americana
- Diagnóstico participativo de las problemáticas que presentan las personas TLGBQI referido a la salud sexual y reproductiva así como el derecho al ejercicio de la identidad
- Estudio, para la Evaluación del consumo, actividad anti-estrés y antiparasitaria de una dieta nutraceútica con un pienso de nueva generación en perros de larga estancia alojados en un centro de protección animal

ORGANIZACIÓN DE JORNADAS Y CONGRESOS.

Madrid Salud ha organizado o participado en diversos encuentros científicos:

- Jornada sobre Prevención del SIDA
- III Jornadas de Control Oficial de Mercados Mayoristas
- XXIII Jornadas sobre Familia y Adicciones
- XVIII Jornada de Puertas Abiertas sobre Patología Dual
- Jornada Taller para la revisión y actualización del plan de adicciones de la Ciudad de Madrid
- II Jornada sobre Prevención de la Violencia de Género
- Jornada Madrid Ciudad de los Cuidados: sin exclusión sexual



FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN: CURSOS Y TALLERES

Se han realizado 2 cursos: “Investigación Clínica Aplicada. Enfoque Traslacional” y “Presentación de resultados de la investigación” y 3 Talleres de investigación: “Efectos en Salud de la Contaminación Atmosférica: Metodología de vigilancia e información. Proyecto H2020-EUJ-2014 iKaaS”, “Muestreo: elección de una muestra y tipos de muestreo. Tipos de muestreo probabilístico y no probabilístico” y “Presentaciones de Madrid Salud en la XXXIV Reunión Científica de la SEE - X Congresso da APE”.

BECAS DE INVESTIGACIÓN

Con el fin de promover la actividad investigadora, anualmente se ofrecen becas de investigación. En 2016 se han concedido **10 becas por un valor total de 144.180 euros.**

PUBLICACIONES

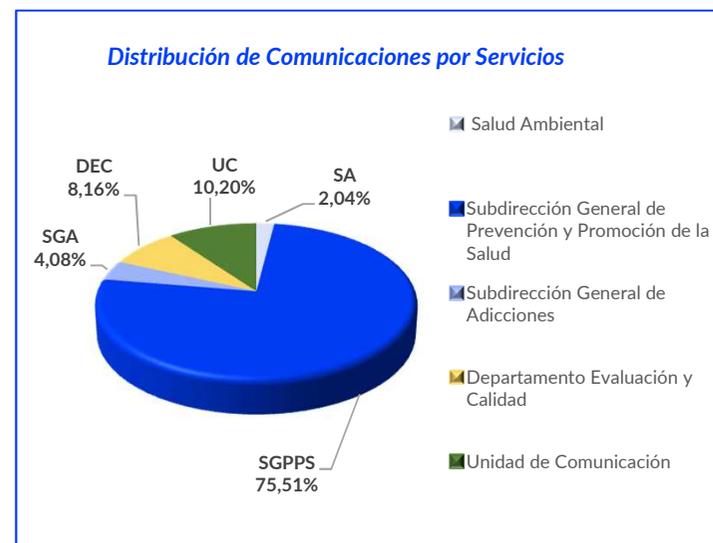
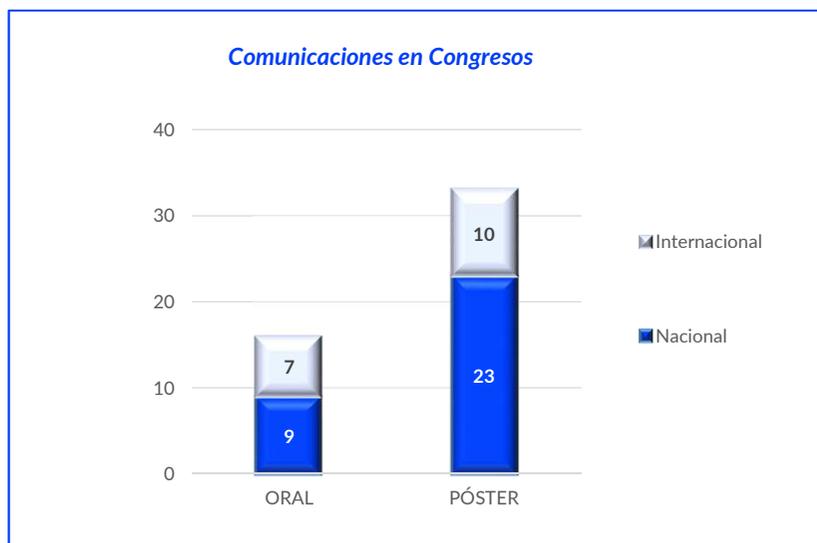
En el año 2016, los trabajadores de MS han participado como autores o co-autores en **26 artículos publicados en prensa científica**. Obteniendo un **Factor de Impacto (IF) de 23,619 puntos**.

LIBROS O CAPÍTULOS DE LIBROS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS

Además se han publicado **4 Documentos Técnicos** y se ha participado en la redacción de varios libros con la elaboración de alguno de sus capítulos (**8 Capítulos de Libro**). Los temas que han sido objeto de publicación son tan variados como los campos de actuación de Madrid Salud: adicción, geriatría, salud pública, salud mental, salud ambiental, etc.

COMUNICACIONES Y PONENCIAS EN CONGRESOS

• Cerca de **30 profesionales** de la organización han participado como: ponentes en mesas redondas, cursos, seminarios y talleres de congresos, nacionales e internacionales y se han presentado **49 comunicaciones (16 orales y 33 tipo póster)** en diferentes congresos.





LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

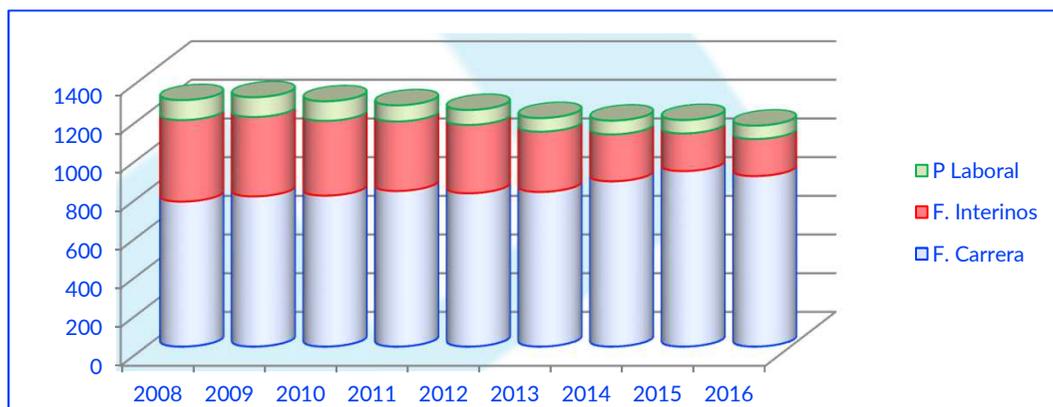
6. Personas de la Organización

Línea Estratégica 8
 Gestionar los recursos humanos y Aumentar la motivación de los trabajadores.

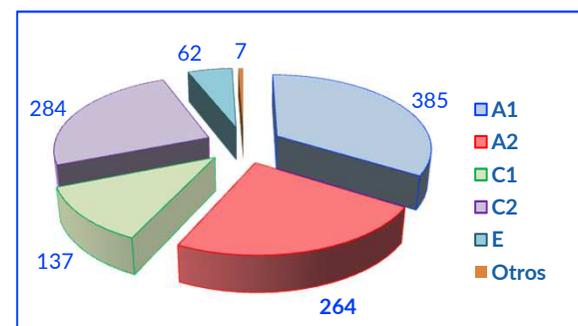
Dada la especialización de los servicios, su plantilla cuenta con el **56,83%** de sus profesionales de los grupos **A1/A2**. El Ayuntamiento de Madrid tiene un **18,55%** de plantilla A1/A2.

Plantilla adscrita a Madrid Salud, a 31 de diciembre de 2016: **1.142** trabajadores/as.

Evolución de efectivos por relación de servicios



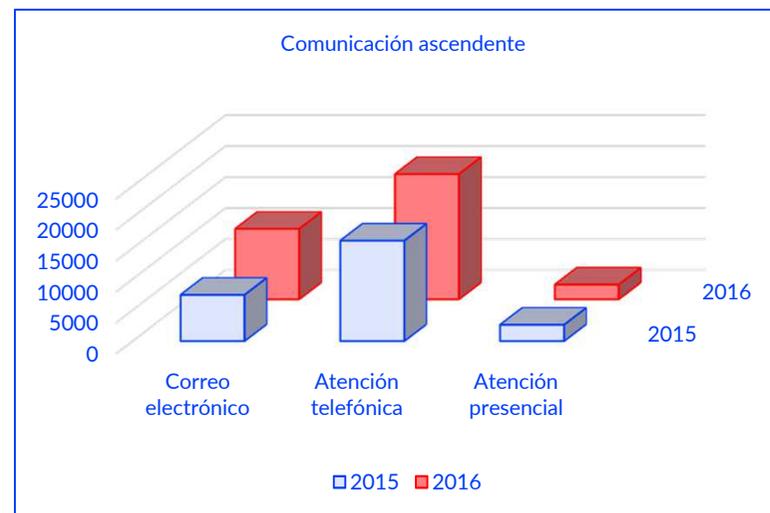
Distribución de la plantilla por Subgrupos



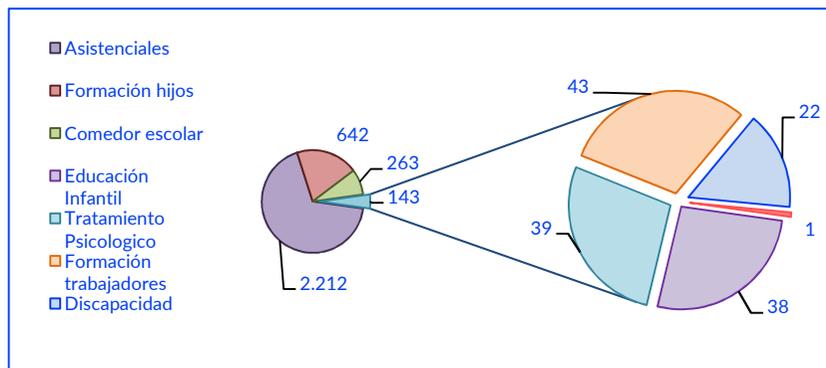
PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA

El correo electrónico y el canal en la intranet municipal, en ayre sectorial>ayre salud>laboral, son los referentes para la comunicación. Las y los trabajadores envían sus consultas a través de msrecursoshumanos@madrid.es



Tipos de ayuda 2016



ACCIÓN SOCIAL CORPORATIVA

El Acuerdo Junta de Gobierno de 27 de noviembre de 2014 sobre Acción Social y Premios, ha restituido el 100% de las ayudas, lo que ha supuesto un importante aumento en la gestión. Como novedad, se ha eliminado la presentación de solicitudes en papel, gestionándose todo de forma telemática.

II ENCUESTA DE IDENTIFICACIÓN DE MEJORAS EN EL TRABAJO

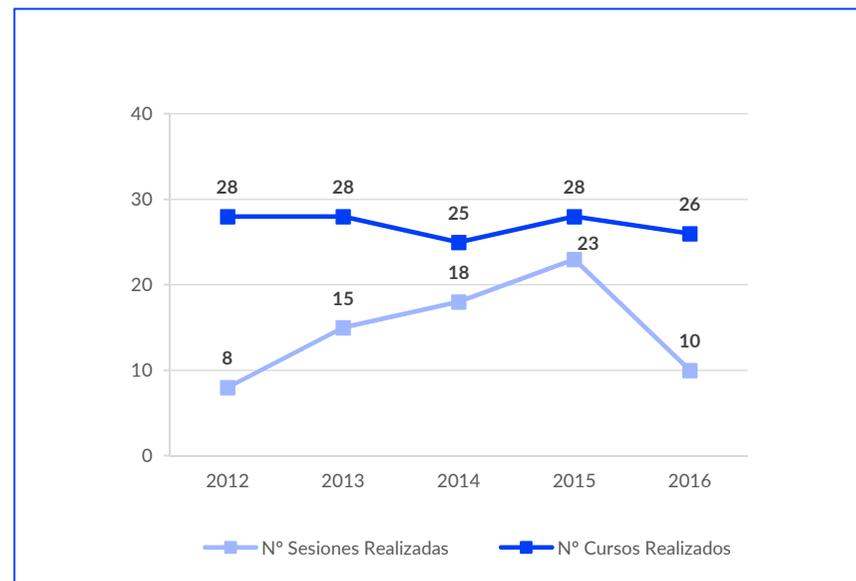
PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

FORMACIÓN

La formación y gestión del conocimiento es una prioridad para Madrid Salud, por ello cuenta con un programa de formación específica dentro del Plan Municipal de Formación; en el año 2016 se han realizado **36 cursos y sesiones formativas**, impartiendo 654 horas de formación para 782 alumnos/as. La evolución y el gasto de formación se pueden ver en el gráfico y la tabla siguiente.

Costes directos de la formación específica en Madrid Salud 2016	
Cursos y sesiones	36
Horas impartidas	654
Alumnos	782
Coste total en euros	53.365
Horas/curso	18,2
Coste/alumno	68
Coste/hora	81,6
Coste/curso	1.482,4

Número de Cursos y Sesiones realizadas: 2012-2016



PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

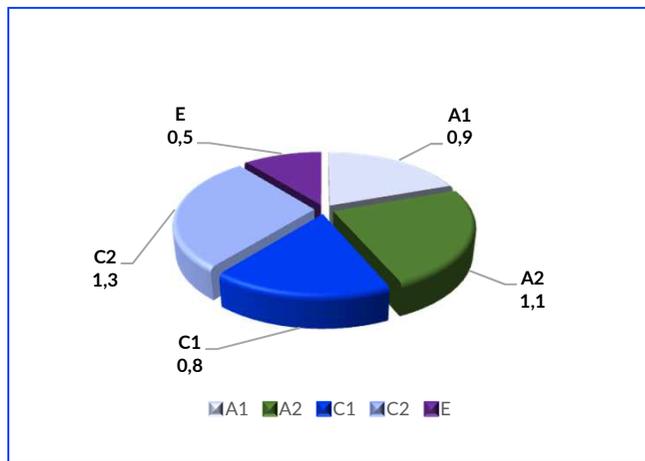
Además, los trabajadores de Madrid Salud, dentro del Plan General de Formación Municipal, han participado en otras acciones formativas. Las y los profesionales de MS han sido asignados a un total de **1.182 plazas de cursos del Plan**. La media de cursos por profesional ha sido de **1** y la media de horas de formación por persona de **19 horas**.

**Cobertura de Formación Anual en la plantilla de MS, según grupo profesional y tipo de formación recibida.
2016**

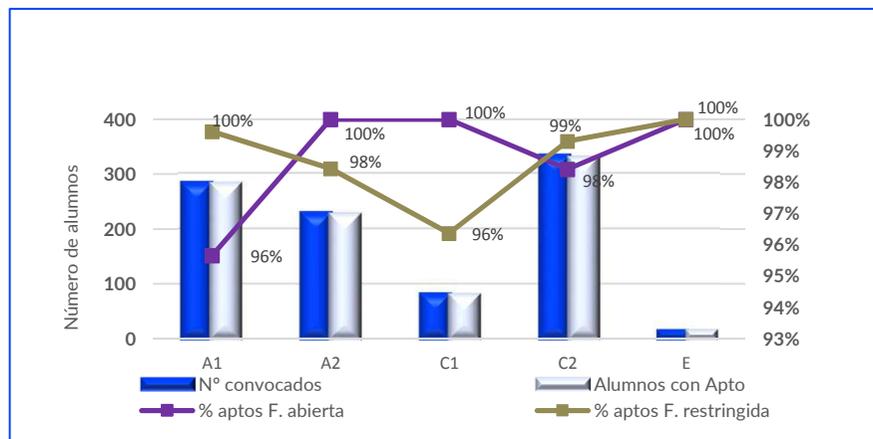
COBERTURA DE LA FORMACIÓN ANUAL DE LA PLANTILLA DE MADRID SALUD. AÑO 2016.							
PROGRAMA	GRUPOS PROFESIONALES					TOTAL	
	A1	A2	C1	C2	E	Nº	% de cada programa
F. Específica	233	181	37	75	4	530	44,9%
General Restringida	9	3	2	12	2	28	2,4%
General Abierta	23	39	28	189	7	286	24,2%
Informática	1	2	1	6		10	0,8%
Prevención RRLL			2	2	1	5	0,4%
Sesiones	80	50	32	53	20	235	19,9%
Virtual Abierta	18	5	14	49	2	88	7,4%
TOTAL	364	280	116	386	36	1182	100,0%
Plantilla Madrid Salud	384	263	149	287	67	1.150	
Cursos/persona/año	0,9	1,1	0,8	1,3	0,5	1,0	

En los siguientes gráficos se puede ver la media de cursos realizados por cada grupo profesional y el número y porcentaje de alumnos/as con certificado de aprovechamiento, según grupo profesional. Para valorar el aprovechamiento se tiene en cuenta tanto la asistencia al curso (igual o superior al 85%), como el ser considerado apto en la prueba de rendimiento.

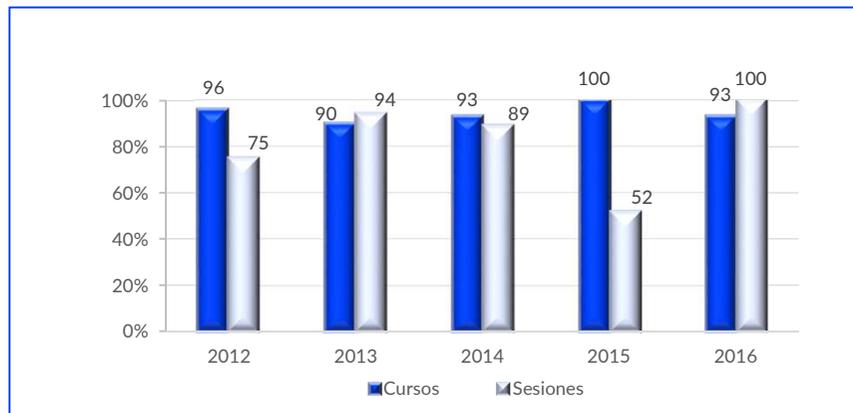
Cursos / Persona / Año por Grupo Profesional



Número y porcentaje de alumnos con certificado de apto entre los convocados/as a cursos en 2016 según grupo profesional y tipo de formación



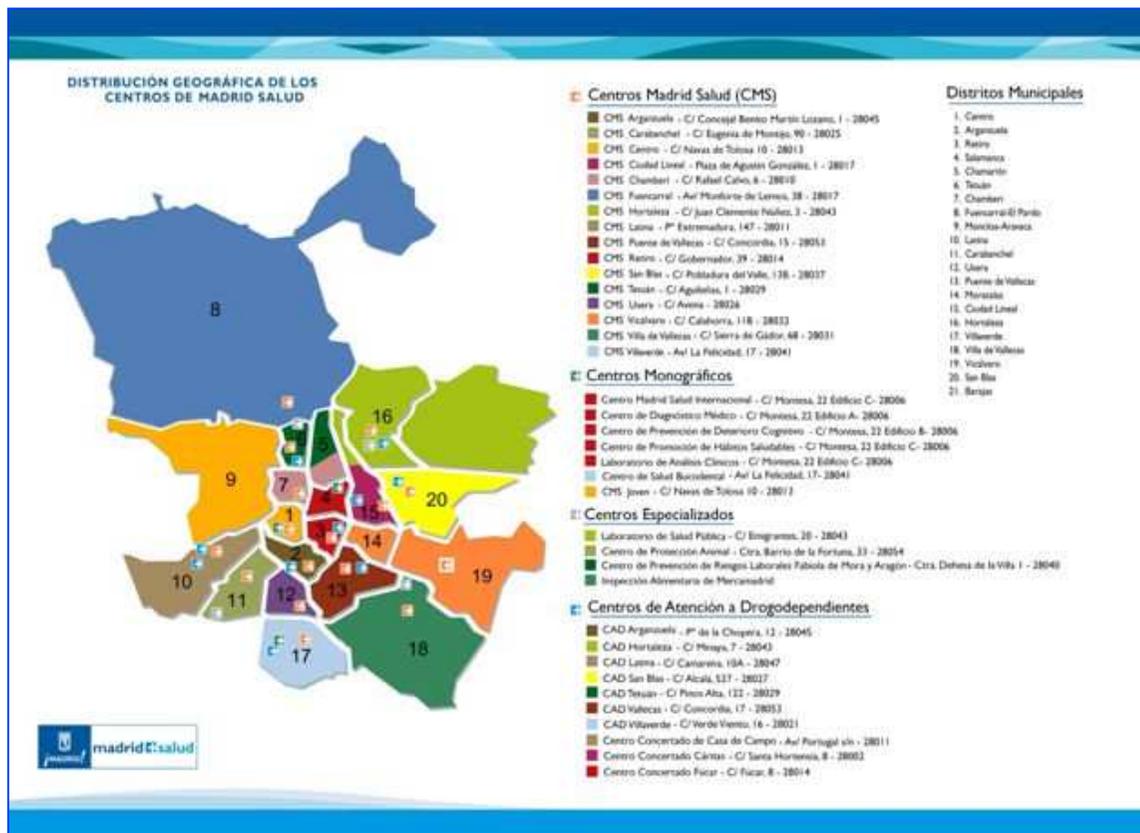
Satisfacción con la formación específica de MS ≥ 3.5



Además de las acciones formativas incluidas en el Plan de Formación, se programan diversas actividades formativas (talleres de investigación, seminarios para compartir experiencias, sesiones clínicas, encuentros informativos, etc.), que complementan el programa de formación, desde una perspectiva práctica y de mejora continua.

PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

6. Recursos económicos y materiales



Para el cumplimiento de sus objetivos y la prestación de los servicios ofertados, Madrid Salud cuenta con un equipamiento compuesto por:

16 Centros Madrid Salud (CMS): con cobertura para los 21 distritos madrileños.

7 Centros monográficos: Madrid Salud Internacional, Diagnóstico Médico, Deterioro Cognitivo, Promoción de Hábitos Saludables, Salud Bucodental, Madrid Salud Joven y el Laboratorio de Análisis Clínicos.

5 Centros especializados: Laboratorio de Salud Pública, Protección Animal, Inspección Alimentaria de Mercamadrid, Fabiola de Mora y Aragón y Apoyo a la Seguridad.

10 Centros de Atención a Drogodependiente: 7 de gestión directa (CAD) y 3 concertados (CCAD).

Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A.: **77.930.347,62€**

Recursos económicos y materiales

Respecto del Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A. han alcanzado un importe total de **77.930.347,627€**, un **94,18%** de los créditos definitivos (5,6782.749.307,52€), lo que se traduce en una disminución en términos absolutos de 11.688.808,45€, esto es, un -13,22% respecto al ejercicio liquidado anterior.

Por operaciones, los gastos corrientes se han ejecutado por importe de **76.021.284,24€** que representan un **13,72%** de **disminución sobre el año 2015**, y 12.092.665,66€ en su comparativa de valores absolutos.

CAPÍTULO		Obligaciones Reconocidas Netas
1	Gastos de personal	57.296.468,24€
2	Gastos bienes corrientes y servicios	16.849.009,10€
3	Gastos financieros	12.870,22€
4	Transferencias corrientes	1.862.936,686€
OPERACIONES CORRIENTES		76.021.284,24€
6	Inversiones reales	1.909.063,38€
7	Transferencias de capital	
OPERACIONES DE CAPITAL		1.909.063,38€
OPERACIONES NO FINANCIERAS		77.930.347,62€
8	Activos financieros	
9	Pasivos financieros	
OPERACIONES FINANCIERAS		
TOTAL		77.930.347,62€



Recursos económicos y materiales



ACTUACIONES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN	NÚMERO
Contratos administrativos formalizados (servicios, suministros, gestión de servicios públicos)	39
Expedientes de compras centralizadas	113
Expedientes de contratos menores	497
Cursos de Formación	31
Expedientes de devoluciones de garantías definitivas	45
Documentos contables tramitados (RC, A, AD, ADO y O)	3.281
Reuniones de mesa de contratación	44
Incidencias tramitadas ante las diversas compañías de seguros	20
Convenios Subvención	5
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas con gasto	1
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas sin gasto	58 vigentes
Importe de contratos/convenios tramitados en 2016	23.697.936,63 €

Obras de reforma, rehabilitación e instalaciones

Centro	Actuación	Total
Sede Central	Ampliación de planta octava y arreglo de humedades en planta baja (cambio de pavimentos)	339.210,07 €
Laboratorio de Salud Pública	Cambio de solados, colocación de vierteaguas en todo el edificio y línea de vida	60.107,25 €
Centro de Esterilización del CPA en Casa Campo	Modificación distribución interior e instalaciones, para adaptarlo al nuevo uso	59.732,94 €
Centro de Protección Animal	Independizar servicio de adopción y pérgola	52.890,48 €
Cms Arganzuela	Cambio de solado	36.154,38 €
Sede Central	Cerramientos en distintas plantas y encendidos	29.918,94 €
Cms Tetuán	Arreglo de humedades en las paredes	29.718,89 €
Casita del Pescador	Rehabilitación y acondicionamiento para la actividad	27.903,68 €
Cms Villa Vallecas	Cubierta	22.322,06 €
Cms Ciudad Lineal	Cambio de enfriadora	21.629,96 €
Cms Carabanchel	Arreglo saneamiento	11.295,35 €
Varios Centros	Cambio de luminarias halógenas a led	7.793,43 €
Cad Vallecas	Mostrador accesible	6.080,95 €
Montesa	Obras acceso accesible a edificio	4.968,90 €
Cms Latina	Cambio de puerta	4.658,50 €
Montesa	Reparación bóveda	2.858,20 €
Total obras de reforma o instalaciones 2016		717.243,98 €

PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN



**EL AYUNTAMIENTO DE MADRID
SIGUE SIENDO
CLAVE EN LA SALUD DE LAS Y LOS MADRILEÑOS**

