

MEMORIA ANUAL DE MADRID SALUD 2015

MADRID MÁS SALUDABLE

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
3. SERVICIOS PRESTADOS
4. INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES
5. CALIDAD Y COMUNICACIÓN
 - CALIDAD
 - COMUNICACIÓN - ATENCIÓN AL CIUDADANO
6. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
 - RECURSOS HUMANOS
 - RECURSOS ECONÓMICOS
 - RECURSOS MATERIALES

1. PRESENTACIÓN

1. Presentación

COMPETENCIAS

Madrid Salud tiene por finalidad:

- La gestión de las políticas municipales en materia de Salud Pública
- La gestión de las políticas municipales en Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos, dentro del término municipal de Madrid.
- La Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en el ámbito municipal (Ayuntamiento y Organismos Autónomos).

Su visión es hacer de *Madrid una ciudad cada vez más saludable* a través de la protección, la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades.



La misión de Madrid Salud se desarrolla y gestiona a través de 11 líneas. El cumplimiento de las acciones comprometidas en el Plan de Actuación en 2015 ha sido del 93%.

LÍNEA ESTRATÉGICA	ORIENTADO
1. Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad.	Ciudadanos
2. Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales y promover entornos urbanos saludables.	Ciudadanos
3. Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos, atendiendo a su sanidad y bienestar, para minimizar su impacto en la salud pública.	Ciudadanos
4. Supervisar, auditar y coordinar los Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo de los distritos.	Dptos. Sanitarios, Calidad y Consumo Distritos y MS
5. Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de los madrileños.	Ciudadanos
6. Ofertar a los ciudadanos de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública.	Ciudadanos
7. Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral.	Trabajadores del Ayto. de Madrid y OO.AA.
8. Gestionar los recursos humanos y aumentar la motivación de los trabajadores.	Trabajadores de MS
9. Mejorar de forma continua los servicios.	Soporte a los servicios de MS
10. Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto.	Soporte en procesos administrativos a la actividad de MS
11. Potenciar la comunicación.	Ciudadanos. Soporte a los servicios MS

ENCOMIENDAS DE GESTIÓN



SERVICIO	ENCOMIENDA
Centro Monográfico Salud Internacional	Gestión de vacunación en "Sanidad Exterior" del Ministerio (M ^o) de Sanidad y Consumo
Servicio de Farmacia	Depósito de medicamentos de SAMUR Protección Civil
Laboratorio de Salud Pública	Análisis y muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes decomisadas por policía municipal
	Determinaciones del posible consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en los conductores, mediante análisis de muestras biológicas de fluido oral

Implicación de Madrid Salud en Planes Municipales

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA IMPULSORA
"Plan de calidad del aire de la Ciudad de Madrid"	A.G. de Medio Ambiente y Movilidad
"Plan Estratégico para Igualdad Oportunidades entre Mujeres y Hombres en Madrid"	A.G. de Equidad, Derechos Sociales y Empleo
"II Plan contra explotación sexual y atención a la prostitución de Madrid"	
"Plan Familia, Infancia y Adolescencia en la Ciudad de Madrid"	
Consejo Sectorial de Inmigración/ Foro Madrid de Diálogo y Convivencia	
Foro municipal para la inclusión social en la Comunidad de Madrid	
"Plan Madrid Incluye (discapacidad)"	
Foro técnico local sobre las personas sin hogar en Madrid	Coordinación General de la Alcaldía
"Plan de Posicionamiento Internacional"	
"Plan Estratégico Deporte de Base"	A.G. Cultura y Deportes
"Plan estratégico de Subvenciones 2014-2016"	A.G. de Salud, Seguridad y Emergencias.
Foro municipal de comercio justo	
Foro de Cooperación	
Plan anual de Patrocinios	Coordinación General de la Alcaldía
Plan General de Ordenación Urbana	A.G. de Desarrollo Urbano Sostenible
9 Planes de Barrio	Coordinación Territorial y Asociaciones
Plan de Derechos Humanos	Presidencia del Pleno
Madrid Ciudad de los Cuidados	Alcaldía



PARTICIPACIÓN DE MADRID SALUD EN PLANES ESTRATÉGICOS O COMISIONES TÉCNICAS DE OTRAS ADMINISTRACIONES

NOMBRE DEL PLAN ESTRATÉGICO	ORGANISMO
Estrategia Nacional sobre Drogas 2011-2016	Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas (PNSD)
Sistema de Vigilancia de Leishmaniosis en Perros Vagabundos	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid (CM)
Programa de Vigilancia de Leishmaniosis en los Perros Susceptibles de Adopción	
Comisión Técnica de Coordinación del Plan de Vigilancia y Control de los efectos de las Olas de Calor de la Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
Plan Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentaria 2011-2015	Mº de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)
Comité Técnico del SINAC	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Grupo Red Higiene Alimentaria	Subdirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid
Consejo de Protección y Bienestar animal de la Comunidad de Madrid	Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio Comunidad de Madrid
Comisión Técnica appcc Comunidad de Madrid	Subdirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria de la Comunidad de Madrid
Comité de expertos. Asesor de vacunas de la Comunidad de Madrid	Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Comisión de Sanidad de la Cañada Real Galiana	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Comité de Seguridad y Prevención de lesiones no intencionadas en la infancia	Asociación Española de Pediatría
Aen /ctn34/subcomité 4. Análisis de los productos alimenticios. Métodos horizontales	Asociación Española de Normalización y Certificación Aenor
Red Española de Ciudades Saludables	Federación Española de Municipios y Provincias
Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria	Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria
Comité de la Asociación Española para la Calidad en Prevención de Riesgos Laborales	Asociación Española para la Calidad (QAEC)

2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



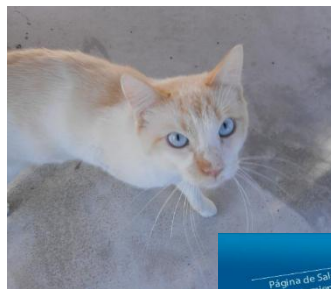
2. Estructura Organizativa

El Organismo Autónomo (O.A.) "Madrid Salud", se encuentra adscrito al Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias.

La plantilla de Madrid Salud, a 31 de Diciembre de 2015, estaba formada por **1.171 trabajadores**.



Organigrama Madrid Salud 2015



3. Servicios Prestados

Los servicios prestados por Madrid Salud a los ciudadanos vienen definidos en las seis primeras Líneas Estratégicas



Línea Estratégica 1

Mejorar la Seguridad alimentaria en la ciudad



(*) Realizadas por Dpto. Seguridad Alimentaria y Dpto. de Inspección Central de Madrid Salud. Dptos. de Servicios Sanitarios, Calidad y Consumo, Juntas de Distrito.

Actuaciones inspectoras en materia de Control Oficial de Alimentos en la ciudad de Madrid en 2015*		
ACTUACIÓN	PROGRAMADAS	REALIZADAS
Inspecciones restauración colectiva y comercio minorista de alimentación	18.191	21.174
Inspecciones Transporte Alimentario	600	844
Actuaciones inspectoras en Mercamadrid	1.877	1.594
TOTAL	20.668	23.612

Objetivo 1: Garantizar el máximo nivel de protección de los consumidores frente a riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector de la **restauración colectiva y del comercio minorista** de la alimentación.

Objetivo 2: Garantizar el máximo nivel de protección de los consumidores frente a los riesgos derivados del consumo de alimentos comercializados en los establecimientos del sector del **comercio mayorista** de la alimentación, ubicados en la Unidad Alimentaria de **Mercamadrid**.

Objetivo 3: Controlar las condiciones técnicas e higiénicas de los vehículos de **transporte de alimentos** y productos alimentarios, así como de los productos transportados.

Del total de inspecciones efectuadas en materia de seguridad alimentaria se han derivado **50 medidas cautelares** y se han resuelto **256 expedientes** sancionadores.

Objetivo 4: Garantizar que se efectúan controles oficiales con el fin de verificar que se cumplan los requisitos legales en materia de **sistemas de autocontrol**, basados en los principios del Plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC), en las empresas del sector alimentario: comercio minorista, restauración colectiva y Unidad Alimentaria de Mercamadrid.

En el año 2015 se realizaron 885 auditorías; el 55,6% de las mismas se realizaron en Mercamadrid.

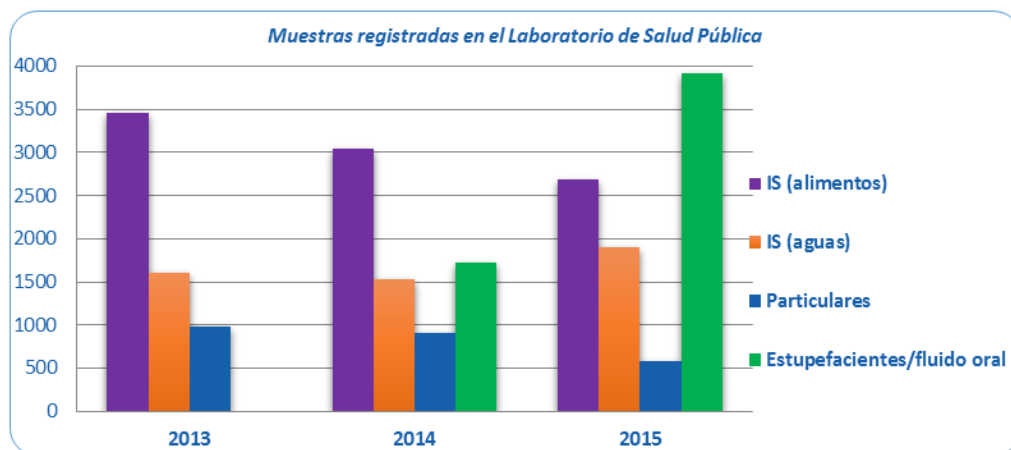
Objetivos 5, 6, 7 y 8: Desarrollar la vigilancia y control oficial de los riesgos biológicos, químicos, de tipo físico y/o vinculados a la composición y etiquetado, a través del programa anual de **toma de muestras**.

A través del programa anual de muestras de alimentos y productos alimentarios, en el año 2015 se tomaron 2.301 muestras, de las cuales resultaron conformes a la normativa el 90,5%.



ACTIVIDAD DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)

Muestras registradas en el LSP 2015



- Participa en **ejercicios de intercomparación** en proyectos: FAPAS - *Food Analysis Performance Assessment Scheme*. Es un laboratorio validado por el *Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM)* de Geel (Bélgica), de la Comisión Europea.
- Miembro** del Subcomité Español de Métodos horizontales de análisis, del **Comité Europeo de Normalización (CEN)**.
- Laboratorio de referencia** para el control de **calidad del tequila** exportado a Europa, por acuerdo con Consejo regulador del tequila.
- Colabora con los Servicios de Sanidad Exterior, en puestos de **inspección fronterizos**, con la realización de análisis de control de productos de importación a la Unión Europea.



Objetivo 9: Proporcionar una **respuesta rápida y eficaz ante los brotes y alertas alimentarias.**

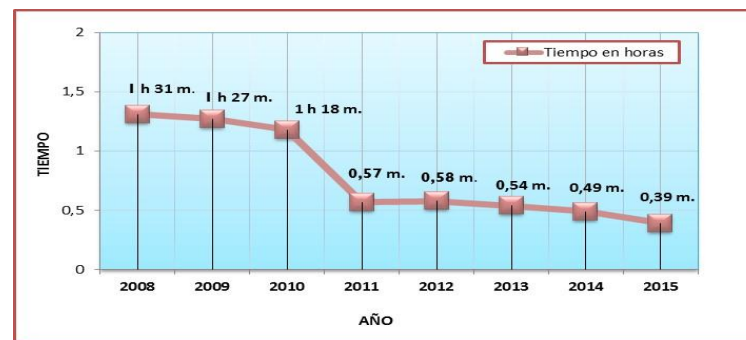
En lo referente a brotes alimentarios, en el año 2015, se detectaron 26 brotes en establecimientos con 2.448 expuestos, 338 afectados y 18 hospitalizados. Por otro lado, se produjeron **211 alertas alimentarias**, para las que el tiempo medio de respuesta fue de 39 minutos.



Objetivo 10: Realizar el control y vigilancia del agua de consumo en grifo del consumidor.

De las 1.407 muestras de agua en grifo del consumidor, tomadas en 2015, un **97,20% son aptas para consumo.**

Tiempo medio de respuesta ante un brote/alerta alimentaria 2007-2015



Otras actividades desarrolladas por Madrid Salud en relación a mejorar la seguridad alimentaria:

- Refuerzo de las actuaciones de control de alimentos incluidas en el programa específico de control de alérgenos y sustancias, presentes en los alimentos, que provocan intolerancias (**590 muestras**).
- Participación en "Madrid un Libro Abierto", con la actividad "Alimentos Sanos: Todos somos importantes", en cinco mercados municipales (**502 alumnos de educación primaria**).



1. La vigilancia de la salud relacionada con la exposición a factores ambientales

Madrid Salud, cuenta con **el Sistema de Vigilancia Sanitaria de Riesgos Ambientales**, que a los mismos, y evalúa el efecto producido por ellos. En cuanto a Episodios de Contaminación Atmosférica (ECA), durante 2015, ha sido activado en 31 ocasiones por concentraciones elevadas de dióxido de nitrógeno y por ozono. Asimismo en verano se ha activado por Episodios de Temperaturas Extremas (ETE), en 6 ocasiones, permaneciendo activado en este último caso un total de 50 días.



Otra de las actividades que viene realizando Madrid Salud son las campañas informativas sobre protección solar, en colaboración con la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer (aecc). Se han realizado 3.803 diagnósticos cutáneos realizados en 2015.

2. Intervención en situaciones de insalubridad y deficiente habitabilidad en viviendas

Se realiza la gestión de denuncias relativas a posibles situaciones de insalubridad en viviendas, en especial en aquellas por acumulación de basura y enseres, en numerosas ocasiones relacionadas con ciudadanos con Síndrome de Diógenes. Durante 2015 se han recibido 355 solicitudes de intervención, y se han realizado 1.174 inspecciones. Asimismo, se emiten los informes de habitabilidad solicitados a efectos del otorgamiento de viviendas de protección oficial por parte de los organismos oficiales (IVIMA y EMVS). Se han emitido 435 informes de habitabilidad que han generado 439 inspecciones.



3. La promoción de entornos urbanos saludables

Durante 2015 se gestionaron 50 expedientes por esta causa.

Autocontrol de instalaciones de riesgo de proliferación de Legionella: Se ha realizado el control de las 127 instalaciones de alto riesgo de proliferación de legionelosis en edificios de titularidad municipal.

Además, el Ayto. de Madrid, como titular, ha procedido a realizar 37 tomas de muestras también en otras instalaciones de menor riesgo de proliferación de Legionella.



4. Control de vectores y plagas

Madrid Salud realiza la vigilancia, prevención y control de plagas y/o vectores, que pueden transmitir o propagar una enfermedad en la ciudad de Madrid.

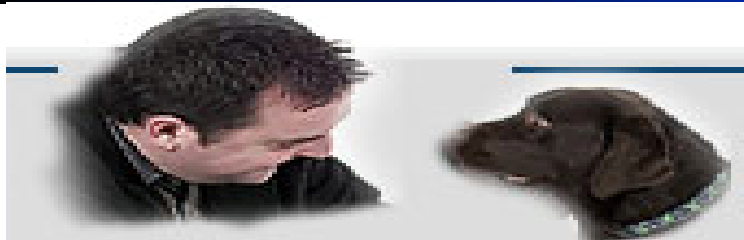
En materia de control de vectores y plagas se han realizado 9.998 actuaciones de inspección/tratamiento, habiendo revisado/tratado 357.562 registros de alcantarillado. De acuerdo con los criterios de gestión medioambiental corporativos, los tratamientos biocidas realizados en alcantarillado son insecticidas en formulación bloque-cebo.

Con respecto al "Programa de Prevención y Control de Plagas en Edificaciones e Instalaciones Municipales", se han realizado 4.565 actuaciones un 18,10% menos que 2015.

5. La vigilancia de establecimientos/actividades con incidencia en salud pública

MS, en colaboración con distritos, inspecciona estos establecimientos tanto públicos como privados: Centros de Estética (centros de adorno corporal, gimnasios, bronceado artificial, peluquerías, institutos de belleza y centros de estética), Centros infantiles (centros de recreo, cuidado infantil y escuelas infantiles), Aguas recreativas (piscinas, Spas y balnearios urbanos). Desde Madrid Salud se han realizado 702 inspecciones. También se realizó la valoración de la calidad del aire interior de las instalaciones de balnearios y piscinas climatizadas (66 instalaciones) y se realizaron 32 inspecciones R.D. 742/2013.





Línea Estratégica 3
 Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su sanidad y bienestar para minimizar su impacto en la salud pública

CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (CPA). Los Servicios Veterinarios de Madrid Salud tienen las competencias asignadas a los municipios, sus objetivos son:

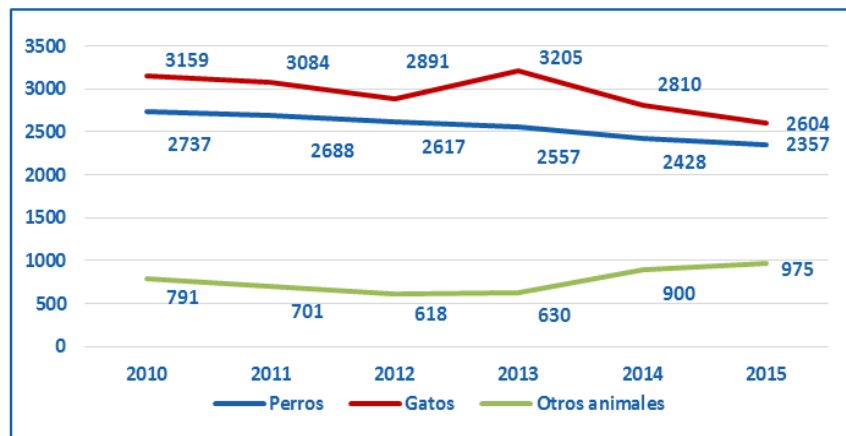
- Prevenir y controlar la aparición de problemas para la salud y seguridad, derivados de la presencia de animales.
- Fomentar la protección y bienestar de los animales en la Ciudad.
- Mejorar la sostenibilidad en relación con la presencia de animales en la ciudad.

Servicio de reserva de animales por Internet

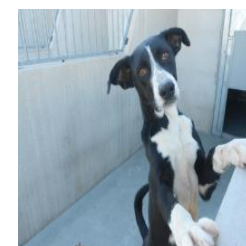
La adopción de animales se puede realizar a través de la web: www.madrid.es y www.madridsalud.es.

En el año 2015 se han adoptado 2.216 animales

Evolución Interanual de ingresos 2004-2015



Datos del servicio de adopción por Internet	2015
Total animales expuestos en Internet	643
Animales expuestos en Internet adoptados	636
Animales expuestos en Internet no adoptados y retirados	13
% animales adoptados expuestos en Internet, sobre total adoptados	29%

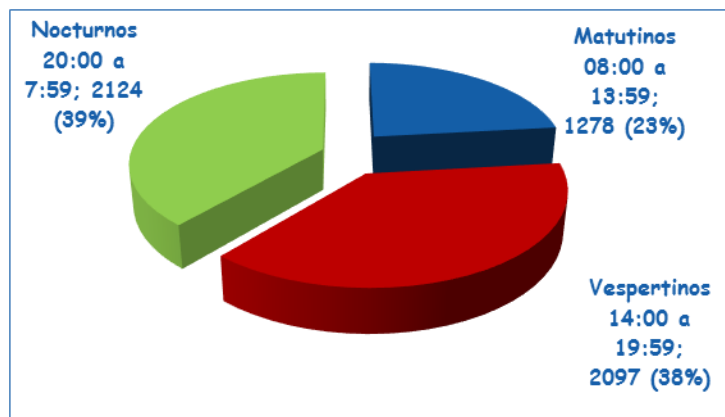


Otros de los servicios prestados por Madrid Salud son: la esterilización "Plan de Esterilización de Animales de Compañía", y el servicio de Vacunación Antirrábica.

Durante el año 2015 se han esterilizado 1.006 animales y se ha dispensado la vacunación antirrábica a 1.090 animales de compañía.

Desde 1993, se dispone de un servicio de urgencias disponible las 24 horas del día (Servicio Veterinario Municipal de Urgencia: SEVEMUR) por el que se presta atención a los animales abandonados y/o vagabundos que se encuentran enfermos o heridos en la vía pública.

Distribución de los avisos a SEVEMUR, según franja horaria. 2015



Devolución de animales identificados al propietario/-a.

En el año 2015 han sido recuperados por sus propietarios 1.024 animales.

Control sanitario y registro de animales agresores y/o potencialmente peligrosos.

En esta línea, destaca el continuo incremento de solicitudes de inscripción en el Registro de Animales Potencialmente Peligrosos (RAPP) en 2015 se han tramitado 667 inscripciones.

Asimismo, se hace un control antirrábico de animales agresores. En 2015 se realizó a 441 animales.

Por último, cabe destacar, la formación y sensibilización que se realiza al ciudadano a través de:

- Educación en los escolares, sobre la tenencia responsable de los animales.
- Intervenciones en medios de comunicación.
- Información al ciudadano a través de las páginas web.





Línea Estratégica 4
 Supervisar, auditar y coordinar los departamentos de servicios sanitarios, calidad y consumo de los distritos en materias de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y bienestar animal.

ACTIVIDAD DE 2015

- Instrucciones generales de trabajo: **1**
- Elaboración, revisión y actualización de los procedimientos de trabajo: **12**
- Elaboración de informes técnicos en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección y sanidad animal: **74**
- Reuniones con los Jefes de Departamento de los Distritos: **4**
- Gestión de denuncias y reclamaciones de ciudadanos remitidas desde otras administraciones: **2**
- Evaluaciones de la ejecución de las actividades programadas para los Distritos: **2**
- Auditorías internas realizadas: **6**
- Administrar un sistema de información único en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y protección animal dirigido a los Distritos y Madrid Salud.
- Diseño de la formación para los inspectores de Distrito.
- Revisión de los protocolos técnicos afectados por los cambios normativos, en particular, la **aprobación de la Ordenanza de Protección de la Salubridad en la Ciudad de Madrid.**
- Coordinación de grupos técnicos de trabajo: **11**



Línea Estratégica 5

Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de los madrileños

Madrid Salud ha continuado desarrollando la "Estrategia Gente Saludable 2010-2015", en virtud de la cual sus centros y profesionales (médicos generales, pediatras, ginecólogos, psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros y auxiliares sanitarios), se centran en la prevención poblacional de los problemas de salud de la ciudad de Madrid, la promoción de la salud y la salud comunitaria.



"Estrategia Gente Saludable 2010 - 2015"

1. Facilitar la realización de ejercicio físico de forma regular y promover una alimentación sana.
2. Promover la salud sexual y prevenir los problemas asociados a la sexualidad.
3. Apoyar a la comunidad educativa en la prevención y promoción de la salud desde un enfoque integral.
4. Contribuir a ampliar la esperanza de vida activa y saludable de los mayores, manteniendo la autonomía y la independencia, y promoviendo su participación y presencia en la sociedad.
5. Ofrecer asesoría integral para apoyar a los padres en el crecimiento de su hijos.
6. Favorecer la motivación, la decisión y el compromiso para abandonar el consumo de tabaco y prevenir posibles recaídas.
7. Contribuir a disminuir las desigualdades sociales en salud en la ciudad de Madrid.
8. Contribuir a evitar que aparezca un trastorno mental en situaciones de estrés, decaimiento, tristeza, etc., que puedan alterar el día a día.
9. Estudiar y promocionar los cambios necesarios en los barrios para facilitar la adopción de estilos de vida saludables, el conocimiento y el control de los riesgos ambientales.

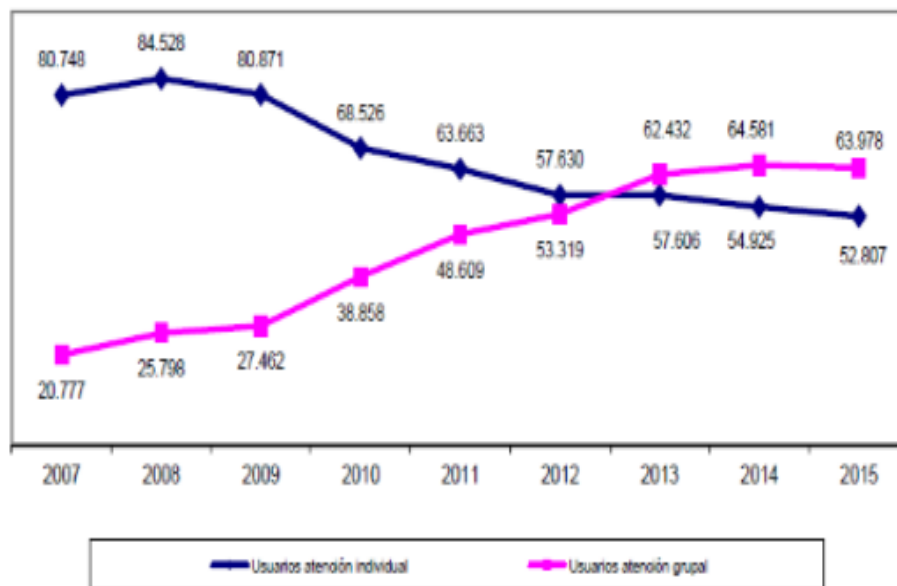
Para conseguir dichos objetivos, la "Estrategia Gente Saludable 2010-2015" se estructura en 9 grandes Programas Marco, cuya actividad se refleja, de manera resumida, en la siguiente tabla:

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA GENTE SALUDABLE	NOMBRE DEL PROGRAMA	RESULTADOS 2015
Objetivo 1	Programa ALAS (alimentación, actividad física y salud)	Se han realizado 963 grupos con un total de 20.653 participantes.
Objetivo 2	Programa de salud sexual y reproductiva	Se han atendido 32.993 usuarios en consulta individual. Se han realizado 825 grupos en los que han participado 16.959 personas.
Objetivo 3	Programa de prevención y promoción de la salud en el ámbito educativo.	Se han desarrollado 354 proyectos comunitarios y 2.380 grupos en los que han participado 56.992 personas.
Objetivo 4	Programa de envejecimiento activo y saludable	Se han atendido, 5.728 personas mayores (1.575 mayores de 75 años), en 12.094 consultas individuales. Han participado en actividades grupales 5.868 personas mayores.
Objetivo 5	Programa de salud materno infantil	Destaca el "Subprograma de Atención al Niño en Situación Social de Riesgo". Se atendieron 1.170 niños (779 nuevos). En el "Subprograma Materno infantil" se ha atendido a más de 400 embarazadas. Se han realizado 121 grupos.
Objetivo 6	Programa de prevención y control del tabaquismo	Se han atendido 1.698 personas. Se han realizado 92 grupos con 812 participantes.
Objetivo 7	Programa de desigualdades sociales en la salud	Se han incluido en el sistema de información variables sociales individuales y contextuales, que establecen Zonas de Intervención Prioritaria (ZIP), que permiten caracterizar socialmente a nuestros usuarios e intervenciones para evaluar los objetivos del Programa. El 28% de los usuarios nuevos residen en ZIP frente al 21% del total de madrileños.
Objetivo 8	Programa de prevención y promoción de la salud mental o psicohigiene	2.986 personas fueron atendidas, generando 10.526 consultas individuales de salud mental y 2.770 personas en atención grupal.
Objetivo 9	Programa entorno urbano y salud	Se ha continuado facilitando las sendas urbanas en Madrid dentro del proyecto WAP ("Walking People Project"). Se realizan actividades para estudiar y promocionar cambios en los barrios; la intervención se realiza a través de los otros programas y en el apoyo a proyectos de otras Áreas de Gobierno de interés para la salud: Madrid Río Convive, STARS, Europarc, etc.

Para realizar todas las actividades, Madrid Salud cuenta con una amplia red de centros:



• Usuarios de CMS, según atención individual y grupal. Evolución 2007-2015



CENTROS MADRID SALUD (CMS)

Se dispone de **16 centros especializados** en la promoción de la salud y en la prevención de enfermedades y otros problemas de salud, en los que desarrollan los nueve programas contemplados en la "Estrategia Gente Saludable".

Los **CMS** están empezando a ser visibilizados como centros especializados en la prevención y promoción de la salud, diferenciados de la oferta de servicios de los centros de atención primaria y unidades clínicas.

Con respecto a la atención prestada en los centros de Madrid Salud, cabe destacar que gracias al desarrollo de las actividades grupales, en 2015 se ha logrado **atender a 63.978 personas**, superando a las atendidas individualmente, **un total de 52.807 personas**, tal y como se refleja en el gráfico adjunto.

La dotación media por CMS es de 22,06 profesionales (médicos generales, pediatras, ginecólogos, psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros auxiliares sanitarios Y PODO/POSI), distribuidos en turnos de mañana y tarde.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO

Dispone de consultas especializadas: medicina interna, endocrinología, dermatología, urología, unidades de diagnóstico por imagen (radiografía convencional, mamografías, biopsias, densitometrías), y diagnóstico ginecológico (ecografía ginecológica), para apoyar y complementar las actividades realizadas en los CMS.

Se han atendido 23.589 citas. En el marco de estas actuaciones se han efectuado 105 biopsias. El número total de lesiones malignas o con potencial maligno incierto, demostradas por biopsia, ha sido de 74 (70% del total), se confirman 61 como cánceres, 11 de ellos in situ.



CENTRO DE SALUD BUCODENTAL

Ofrece atención bucodental a niños/-as entre los 6 y los 14 años: exploración completa con detección de alteraciones, enseñanza de cepillado, control de placa bacteriana, aplicación de cubetas de flúor semestrales y selladores de fosas y fisuras en molares definitivos.

En el año 2015 se ha atendido a 4.360 escolares de Madrid que participan en el Proyecto "Madrid un Libro Abierto", dirigido a escolares de 1º de Primaria y de 1º de la ESO.

Se ha atendido individualmente a 8.139 usuarios.

CENTRO DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES (CPHS)

Ofrece información, asesoramiento y consultoría en promoción de hábitos saludables para organizaciones y profesionales sobre: A) Dejar de fumar, B) Afrontar el estrés y ansiedad, C) Comer saludablemente y estar más activo. En el Centro de Promoción de Hábitos Saludables se han atendido a 135 usuarios de distintos programas, principalmente del de Prevención y Control del Tabaquismo y ALAS, Obesidad y sobrepeso.



LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS 2015

Resultados globales relativos a pacientes

	Nº PACIENTES
Consulta de Análisis Clínicos	33.495
Drogas de Abuso	18.903
Anatomía Patológica	18.891

CENTRO MADRID SALUD INTERNACIONAL (CMSI)

Presta atención a las personas que planifican un viaje a zonas tropicales o a países en desarrollo, mediante consejo sanitario individualizado. En 2015 se atendieron a **8.618 usuarios nuevos** y se administraron **17.845 vacunas**.

Asimismo, se encarga del servicio de profilaxis de la rabia, se han atendido **2.187 consultas** (presenciales y telefónicas) y se han administrado **408 dosis** post exposición.

CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO

Se realiza evaluación del deterioro cognitivo, estimulación cognitiva/entrenamiento de memoria, educación para la salud tendente a la prevención del deterioro cognitivo, y se informa a los usuarios y a sus familiares sobre recursos socio-sanitarios. Las intervenciones se realizan en personas mayores de 60 años y sin diagnóstico previo de demencia, en sus familias y cuidadores.

Durante 2015 se atendieron **4.832 citas**, de las que **757 correspondían a usuarios nuevos**, y se organizaron **78 grupos**.

El Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo ha continuado con el trabajo de estimulación cognitiva a domicilio, cuyo objetivo es ralentizar el avance del deterioro cognitivo leve en mayores de 65 años, en colaboración con la D.G. de Familia, Infancia y Voluntariado.

CENTRO MADRID SALUD JOVEN

La actividad del centro va dirigida al conjunto de la población adolescente y joven, menores de 25 años, del municipio de Madrid, y a los mediadores sociales que trabajan con ellos.

El Centro Joven continúa su línea ascendente en la realización de actividades grupales se han realizado **96 grupos** y se han atendido **7.793 citas**.



ACTIVIDADES COMUNITARIAS 2015

Algunos proyectos comunitarios iniciados en 2015

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
Mapeando por Carabanchel (CMS Carabanchel).	Visualización y coordinación de los recursos Socio-Sanitarios del Distrito.	29 entidades del distrito, entre ellas, SERMAS, AAVV, CAF, etc.
Intervención en Centro de menores con medidas cautelares.	Potenciar conocimientos en salud de jóvenes de los centros: El Madroño y Las Palmeras (CMS Carabanchel), Altamira y Renasco (CMS San Blas), El Laurel, El Lavadero y El Pinal (CMS Fuencarral).	Comunidad de Madrid.
Nosotras Mismas (CMS Chamberí).	Colaborar con los responsables de la ONG para la programación y desarrollo de actividades preventivas con las usuarias.	ONG Nosotras Mismas.
Ayudando a crecer en positivo (CMS Ciudad Lineal).	Colaborar con las instituciones públicas del distrito en el diseño, elaboración y ejecución de una "Escuela de Padres" única en todos los centros, pertenecientes a Ciudad Lineal.	Servicios Sociales, CAI, CAD, CSM, SERMAS, Agentes de Igualdad y Agentes tutores.
Colaboración con Asociación de Diabéticos de Madrid.	Difusión y captación del programa para diabéticos tipo II Intervención en este tipo de población. Mejorar lazos para futuras colaboraciones.	Asociación de Diabéticos de Madrid.
Relajación creativa y habilidades emocionales en población general 2015.	Mejorar la salud mental de los ciudadanos de Madrid.	Centro Cultural Quinta del Berro, Centro Cultural Buenavista, JM Salamanca.

Algunos Proyectos comunitarios específicos relacionados con personas con discapacidad

Nombre del proyecto	Objetivo principal	Otras instituciones, organismos o agentes que participan
Centro de rehabilitación psicosocial La Elipa (CMS Ciudad Lineal).	Colaboración con esta asociación en el apoyo a sus usuarios.	Centro de rehabilitación psicosocial La Elipa.
ALTEA (centro de atención temprana para discapacitados). Varios CMS.	Contribuir a mejorar los hábitos y el bienestar de los usuarios, sus familias y trabajadores de este centro.	Equipo de atención temprana.
Fundación VALSE (CMS Tetuán).	Atención a niños con problemas de adaptación.	Fundación VALSE.



Línea Estratégica 6

Ofertar a los ciudadanos de Madrid una intervención integral en materia de adicciones que permita establecer acciones eficaces en el continuo prevención/asistencia/reinserción, que minimicen el impacto negativo sobre la salud individual y la salud pública.



SERVICIOS PRESTADOS



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

PROCESO ASISTENCIAL

Ofertar una atención integral y personalizada de calidad a las adicciones, teniendo en cuenta las necesidades especiales de los colectivos más vulnerables, así como la perspectiva de género y de multiculturalidad.

Madrid Salud ha consolidado tres niveles de actuación en función de los objetivos, que se adaptan de forma más eficaz a las necesidades de los pacientes.

Servicios de detección y atención básica en proximidad

- **Centro de Atención Básica Sociosanitaria.**

Dirigido a drogodependientes que no han abandonado el consumo de drogas y no tienen contacto con ningún servicio asistencial. Desarrolla su atención en horario de 20:00h a 8:00h, los 365 días del año. **Se han atendido 308 personas de las que 130 realizaron el primer contacto**, siendo la media de atención diaria de 40 90 personas

- **Unidad móvil "MADROÑO".**

Dispositivo móvil para personas drogodependientes que no han acudido a la red de centros asistenciales. Intervención socio sanitaria básica en el interior del vehículo y en el entorno en medio abierto. Permite atender en proximidad, vincular e informar; asimismo, facilita suplementos nutricionales básicos.

Se coordina con los dispositivos y recursos de la red municipal de atención a drogodependientes y de otras redes y entidades relacionadas. **Este servicio ha atendido a 362 pacientes de los que 204 son nuevos.**

- **Programa de intervención con población inmigrante "ISTMO".**

Dirigido a la población inmigrante con problemas de abuso de alcohol y otras drogas, facilita el acceso a la Red Municipal de Atención a las Drogodependencias, realizando un seguimiento, complementario y de apoyo a la intervención de los Centros de Atención a Drogodependientes (CAD).

El número total de pacientes atendidos ha sido 314, de los que el 91,1% son varones y el 51,58% consumidores de alcohol como droga principal.



Tratamiento

El tratamiento se ofrece fundamentalmente en los Centros de Atención a Drogodependencias:

Madrid Salud cuenta con 10 centros ambulatorios: 7 CAD y 3 centros concertados de atención a drogodependencias (CCAD), que prestan una atención personalizada individual y/o grupal, en régimen ambulatorio, a aquellas personas que presentan problemas de abuso o dependencia del alcohol o de otras drogas.

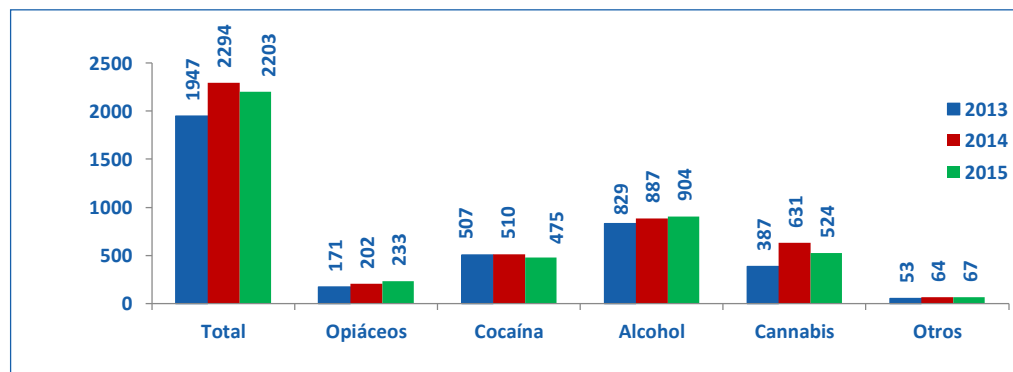
En 2015, el total de atendidos en los CAD y en los CCAD han sido 8.946 personas.

PERFIL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LOS CAD, 2015

- Sexo: 79% hombres y 21% mujeres.
- La edad media de los hombres atendidos es de 46,23 años y de 47,45 años la de las mujeres atendidas.
- Nacionalidad: El 84,67% de la población atendida es española.
- Situación laboral: El 45,01% de varones y el 47,13% de mujeres está en paro (sobre población activa).
- Convivencia el grupo más numeroso el que convive con la familia de origen (34,87%), seguido del que convive con familia propia (30,83%). El 12,89% vive solo y el 11,23% vive en instituciones.
- El 13,76% de esta población refiere tener actualmente problemas judiciales.



Pacientes nuevos atendidos según sustancia 2013-2015



Otros recursos de apoyo al tratamiento

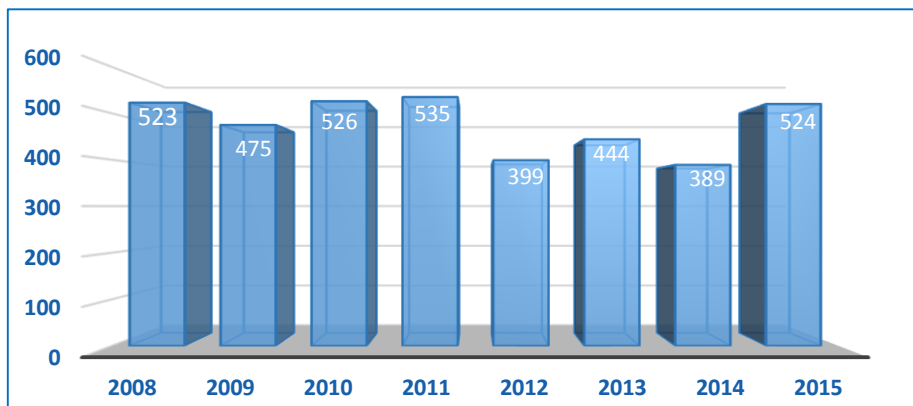
Además de los Centros de Atención a Drogodependientes, Madrid Salud cuenta con otros tipos de recursos de apoyo al tratamiento, con el fin de dar respuesta a las necesidades especiales de colectivos más vulnerables. Los datos de actividad mas significativos de estos Centros se reflejan a continuación:

Centro	Índice de Ocupación	Nº de Pacientes ingresados	Altas Terapéuticas
Unidad Hospitalaria Patología Dual: 23 plazas. Tiempo de estancia 3 semanas-3 meses	97,33	163 (65,7% varones)	65,60%
Centro Día Patología Dual capacidad: 20 plazas. Tiempo de estancia máx.: 3 meses	81,80	95 (62,3% varones)	62,60%
Centro Desint. Alcohol Hospitalaria, 3 plazas. Tiempo de estancia máx.: 15 días	86,15	58 (77,2% varones)	100%
Pisos de Apoyo al Tratamiento (38 plazas + 25 de mejora)	89,95	127 (84,94% varones)	46,15%
Centros de Día (45 plazas)	82,50	117 (83,50% Varones)	

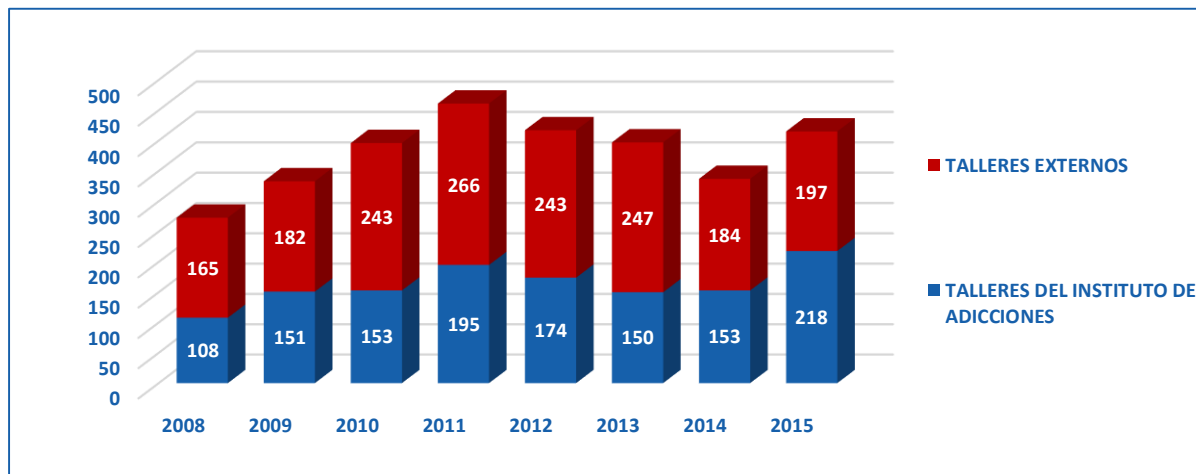
PROGRAMAS Y RECURSOS DE APOYO A LA REINSECCIÓN

El objetivo es favorecer la reinsección de la población atendida en Adicciones, mediante los siguientes programas:

Inserciones laborales de pacientes atendidos en el Instituto de Adicciones 2008-2015



Nº de participantes en Acciones Formativas de Capacitación Laboral



PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

Hacer de la prevención frente al consumo de drogas en la ciudad de Madrid, un objetivo prioritario de intervención.

En 2015 se ha continuado con de la estrategia, orientada a la **prevención selectiva e indicada, dirigida a adolescentes y jóvenes en situación de mayor riesgo, en los ámbitos individual, familiar, educativo y comunitario.**

Indicadores de Cobertura del Programa en espacios formativos

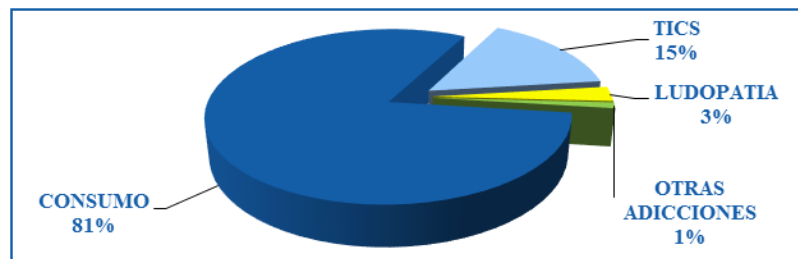


INDICADORES	2013	2014	2015
Porcentaje de A.C.E. en las que se interviene (16/16)	60%	100%	100%
Porcentaje de P.C.P.I. en las que se interviene (65/66)	49%	81%	98,48%
Porcentaje de U.F.I.L. en las que se interviene (5/5)	80%	100%	100%

Datos generales de intervención preventiva con adolescentes y jóvenes de especial riesgo

TIPO DE INTERVENCIÓN	N.º ADOLESCENTES Y JÓVENES		
	2013	2014	2015
Intervenciones individuales	80	996	1387
Participantes en grupos de CAD	5	138	278

Distribución de los motivos de demanda relacionados con adicciones



Asimismo, los servicios prestados por Madrid Salud engloban también los dirigidos al **trabajadores municipales**, contemplados en la Línea Estratégica 7.

Línea Estratégica 7
Facilitar un entorno
de
seguridad y salud
laboral

El Ayuntamiento de Madrid y sus OO.AA. disponen de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que tiene como finalidad continuar y completar la integración de la prevención de riesgos laborales en la estructura organizativa de gestión.

Una de las actividades más importantes de Madrid Salud es la **evaluación de riesgos laborales**. En 2015 se han realizado **57 evaluaciones de riesgos**, de distintos centros de trabajo, alcanzando con esta actividad a **2.429 empleados públicos**.

Además, se han impartido acciones formativas a **761 trabajadores** en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Por otra parte, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales ha asistido, en calidad de observadores, a diversos simulacros de emergencia y ejercicios de evacuación; en otros casos, este Servicio ha impartido la formación a los miembros de los equipos de emergencia en los centros y ha organizado y realizado los simulacros de emergencia.



Indicadores de actividad del Departamento de Salud Laboral

Para la vigilancia de la salud de los trabajadores, Madrid Salud efectúa reconocimientos médicos y realiza servicio de consultas médicas especializadas.

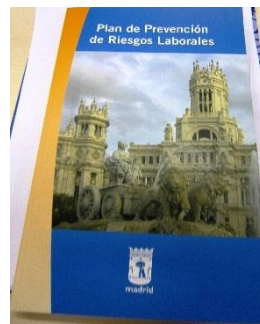
En el año 2015 se atendieron un total de **8.571 consultas de especialistas** y **33.367 pruebas complementarias**.

Asimismo, se han realizado **2.298 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud**, por parte de la **Sección de Salud Laboral de la Mujer**, y **4.924 consultas de reconocimientos ginecológicos** a trabajadoras municipales.

Indicadores	Realizado 2015
Reconocimientos médicos de Vigilancia de la Salud programados	10.228
Reconocimientos de Vigilancia Salud que reciben informes de aptitud psicofísica	100
Reconocimientos médicos sobre las bases de las oposiciones	515
Reconocimientos ginecológicos preventivos programados	4.924
Vacunaciones realizadas	506
Procedimientos para mejorar los reconocimientos	2

Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud

Procedimiento de adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivo de salud. CONCLUSION	N	%
Adaptación	134	72,4%
Movilidad	15	8,1%
No procede Adaptación/Movilidad	36	19,5%
TOTAL	185	100



Asimismo, el procedimiento de cambio de puesto por motivos de salud se ha aplicado a 185 trabajadores.

SERVICIOS DE APOYO



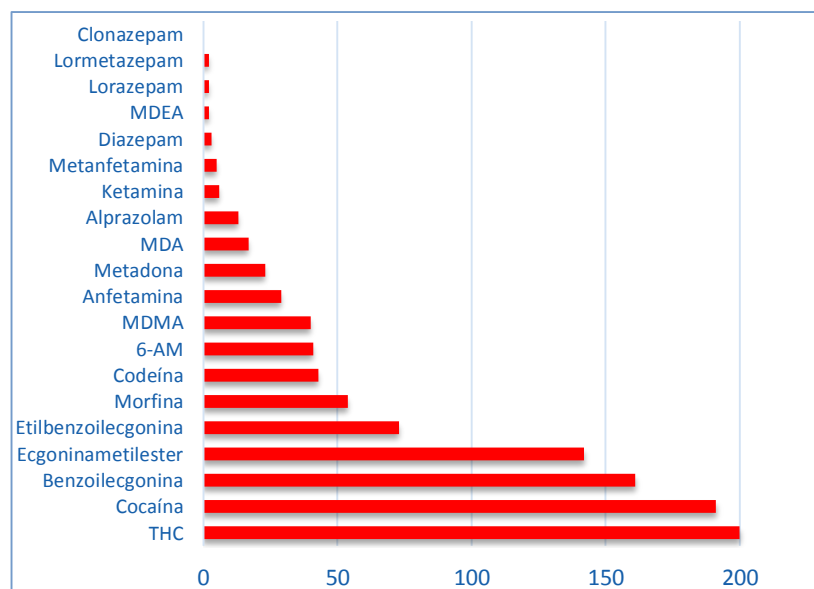
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (LSP)

Además de la vigilancia y control oficial del programa anual de análisis de muestras de los alimentos. El LSP colabora con el Servicio de Protección de la Atmósfera (D.G. de Sostenibilidad y Movilidad del Área de Medio Ambiente), para determinar elementos contaminantes en la materia particulada en suspensión PM10, en 2015 se realizaron 6.219 determinaciones.

Desde 2014 se realiza el análisis de muestras de sustancias psicotrópicas y estupefacientes, decomisadas por la Policía Local de Madrid, en los supuestos de infracción administrativa, **el resultado ha sido positivo en el 99,6% de las muestras.**

Desde marzo de 2015 se realiza el análisis de muestras de fluido oral procedentes de los controles de tráfico realizados por la Unidad de Atestados de la Policía Municipal de Madrid. Se han analizado **290 muestras detectándose 1.064 drogas de abuso.**

Número de determinaciones por analito en muestras de fluido oral (año 2015)



SERVICIO DE FARMACIA

Naturaleza del Objeto de los procedimientos de adquisición (Ejercicio 2015)

	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	%
Salud Pública	Vacunas Centro Salud Internacional	329.409,14 €	72,64
	Material fungible medicación del resto de Centros de S.P.	261.972,93 €	
TOTAL SALUD PÚBLICA		591.382,07 €	
TOTAL ADICCIONES		29.999,98 €	3,68
TOTAL SAMUR-P.CIVIL		192.795,49 €	23,68
TOTAL GENERAL		814.177,54 €	100

4. Investigación y Publicaciones

Línea
Estratégica 9
Mejorar de
forma continua
los servicios

INVESTIGACIÓN

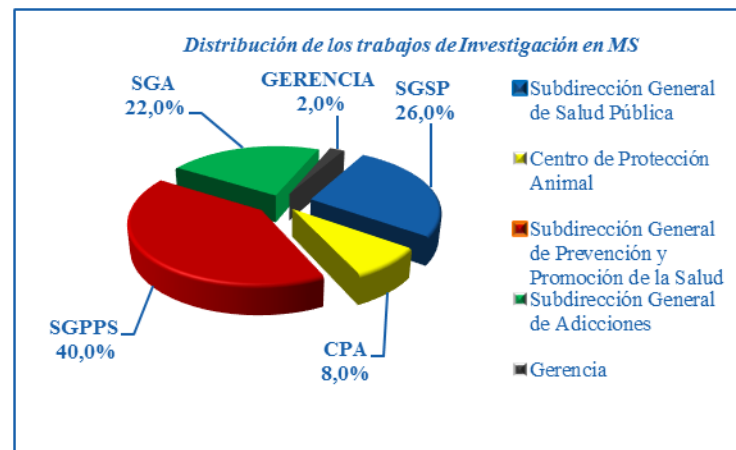
Madrid Salud desarrolla una importante labor investigadora y fomenta la realización de estudios y trabajos científicos, generando una importante producción de publicaciones en revistas especializadas y participando en reuniones científicas, presentando trabajos en congresos de ámbito nacional e internacionales.

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

En el año 2015, se ha trabajado en **50 trabajos de investigación**, 25 de las cuales estaban ya en marcha en 2014, y han continuado su desarrollo este año; el resto, 25 proyectos, representan nuevas líneas de investigación. Por servicios los trabajos de investigación se distribuyen como se puede ver en la figura.

Estudio de salud de la Ciudad de Madrid 2014

Se ha finalizado el Estudio de Salud de la ciudad de Madrid 2014 que fue presentado a la comunidad científica y a los medios de comunicación en el mes de diciembre. El estudio ha tenido una gran repercusión social y científica y ha cumplido los objetivos inicialmente propuestos, pues proporciona información de importancia crítica en la detección de fortalezas y debilidades de la población estudiada en materia de salud y permite sugerir acciones encaminadas a reforzar los aspectos positivos y revertir o atenuar los negativos, con el objetivo final de optimizar las condiciones de salud de población madrileñas.

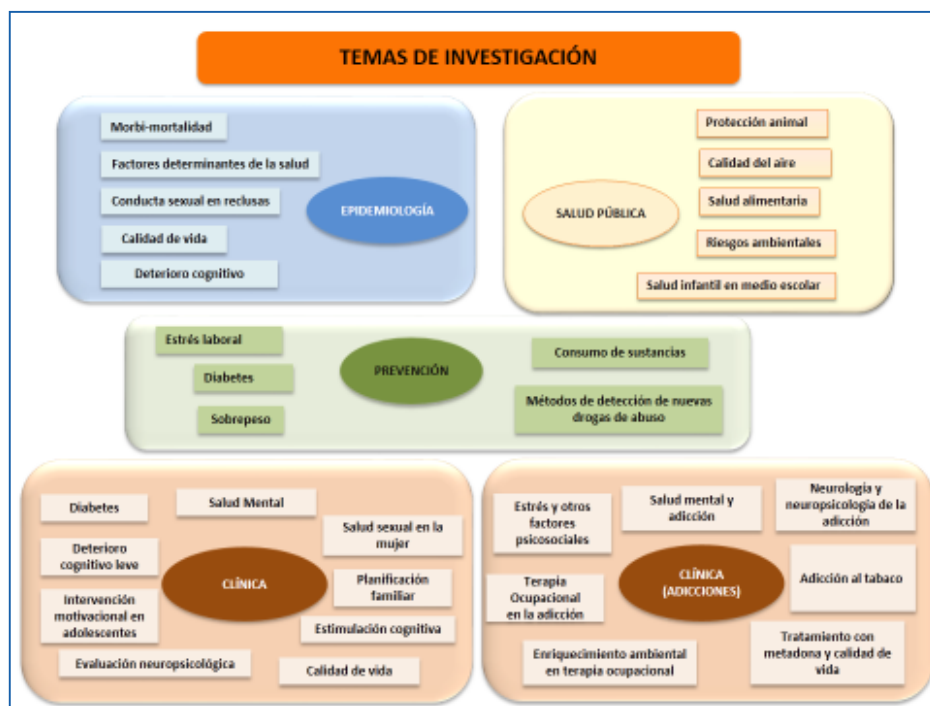


El estudio se complementa con dos Informes Monográficos:

- Hábitos Relacionados con la Salud de los Jóvenes de 15 y 16 Años de la Ciudad de Madrid
- Propuesta para crear un Índice de Privación, en área pequeña en la ciudad de Madrid, para el análisis de las desigualdades territoriales en la salud.



Los temas de investigación sobre los que se trabaja son muy variados: estado de salud, factores determinantes de la salud, adicciones, salud sexual, contaminantes ambientales, métodos de análisis, etc.; tal como se muestran a continuación:



Además hay que destacar la participación en los siguientes proyectos:

- **Proyecto iKaaS (intelligent Knowledge-as-a-Service Platform)**
- **Estudio PHOTOVOICE**
- **Estudio MethaQoL**
- **Estudio sobre Propuestas y alternativas en relación al botellón**

ORGANIZACIÓN DE JORNADAS Y CONGRESOS.

Madrid Salud ha organizado o participado en diversos encuentros científicos:



ORGANIZACIÓN	
X ANIVERSARIO DE MADRID SALUD. Pabellón de los Jardines de Cecilio Rodríguez	DIA MUNDIAL DEL EJERCICIO FISICO. 07/04/2015. Sensibilizar a la población del barrio de la importancia del ejercicio físico sobre la salud
Jornada de Presentación del Estudio de Salud de la Ciudad de Madrid 2014. Organizada por Madrid Salud, celebrada el día 2 de diciembre de 2015. En el auditorio CentroCentro se presentaron los distintos aspectos recogidos en el Estudio así como las acciones desarrolladas por Madrid Salud	VI JORNADAS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA INFANTO JUVENIL: Los accidentes una realidad que podemos prevenir. 19 y 20 de noviembre. Madrid
MADRID CONVIVE RIO BUCODENTAL 2015. Salud dental para todos	DIA INTERNACIONAL DE TOLERANCIA CERO CON LA MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA. 6/02/2015 CMS Villaverde. Sensibilizar sobre la problemática de la mutilación genital femenina
DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER. EXPOSICIÓN MUJERES POR LA IGUALDAD DE GÉNERO 20/02/2015. CMS de Arganzuela, con el objetivo de concienciar a la población sobre la violencia de género	DIA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO 2015 VILLAVERDE. 25/11/2015. Sensibilizar sobre la violencia de género
DIA EUROPEO DE LA PREVENCIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR. 05/03/2015 concienciar a los vecinos de diferentes distritos de la importancia de prevenir las enfermedades cardiovasculares, además de difundir que la alimentación saludable y la actividad física regular son la mejor manera de prevención	DIA MUNDIAL DE LA ALIMENTACION. 16/10/2015. Sensibilizar a la población del distrito de la importancia de alimentación y ejercicio físico
JORNADA EN CARABANCHEL DE "AUTOAYUDA EN SALUD CON MAYORES" . 17/12/2015 con el objetivo de fomentar la sociabilización, el ejercicio físico, trabajo en grupo y poder evitar el aislamiento social que sufren algunos de nuestros mayores	XXII JORNADAS SOBRE FAMILIA Y DROGODEPENDENCIAS. Entidades en Red, retos y compromisos. Organizadas por la Federación Madrileña de Asociaciones para la Asistencia al Drogodependiente y su Familia (FERMAD), en el marco del Convenio con Madrid Salud. Marzo 2015
DIA MUNDIAL DE LA DIABETES 2015 , en varios CMS. 11/11/2015. Para la sensibilización e información sobre esta enfermedad y su prevención	Acto de PRESENTACIÓN OFICIAL DE LA WEB DE PREVENCIÓN SERVICIO PAD en Cibeles por la alcaldesa Ana Botella, el 12 de febrero de 2015

FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN: CURSOS Y TALLERES

- Curso de "Investigación Clínica Aplicada. Enfoque Traslacional".
- Curso de "Presentación de resultados de la investigación: elaboración de Comunicaciones y Publicaciones".

BECAS DE INVESTIGACIÓN

Con el fin de promover la actividad investigadora, anualmente se ofrecen becas de investigación. En 2015 se han concedido **10 becas por un valor total de 140.480 euros.**



PUBLICACIONES

En el año 2015, los trabajadores de MS han participado como autores o co-autores **en 13 artículos publicados en prensa científica. Obteniendo un Factor de Impacto (IF) de 13,754 puntos.**

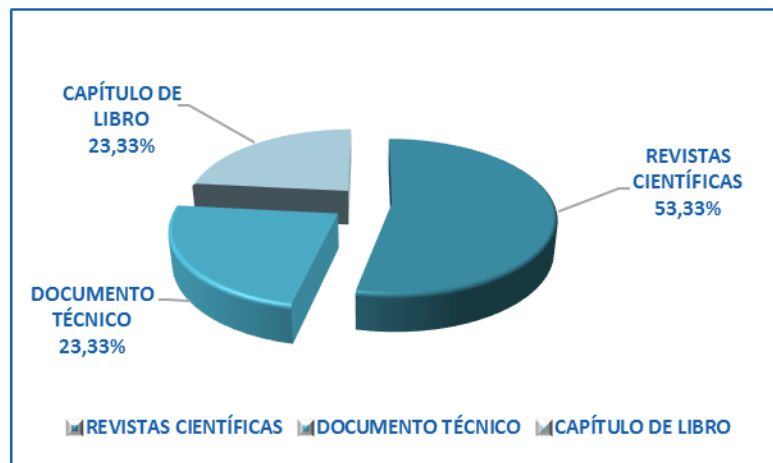
LIBROS O CAPÍTULOS DE LIBROS Y DOCUMENTOS TÉCNICOS

Además se han publicado **7 Documentos Técnicos** y se ha participado en la redacción de varios libros con la elaboración de alguno de sus capítulos (**7 Capítulos de Libros**). Los temas que han sido objeto de publicación son tan variados como los campos de actuación de Madrid Salud: adicción, geriatría, salud pública, salud mental, salud ambiental, etc.

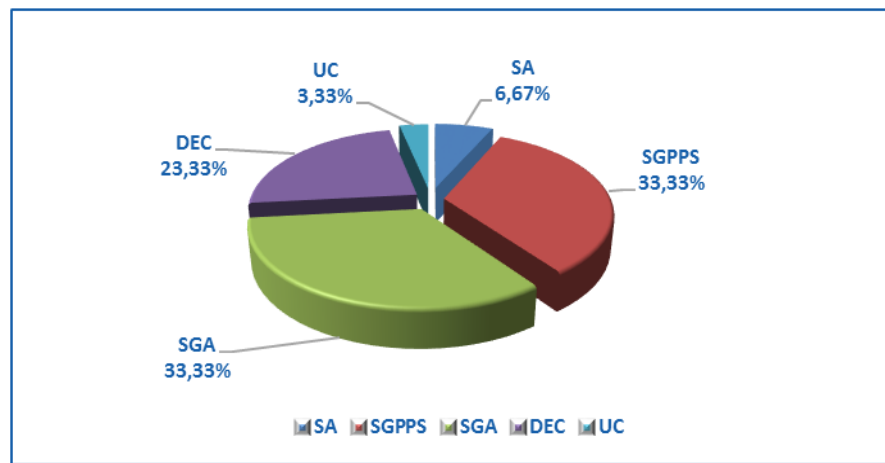
COMUNICACIONES Y PONENCIAS EN CONGRESOS

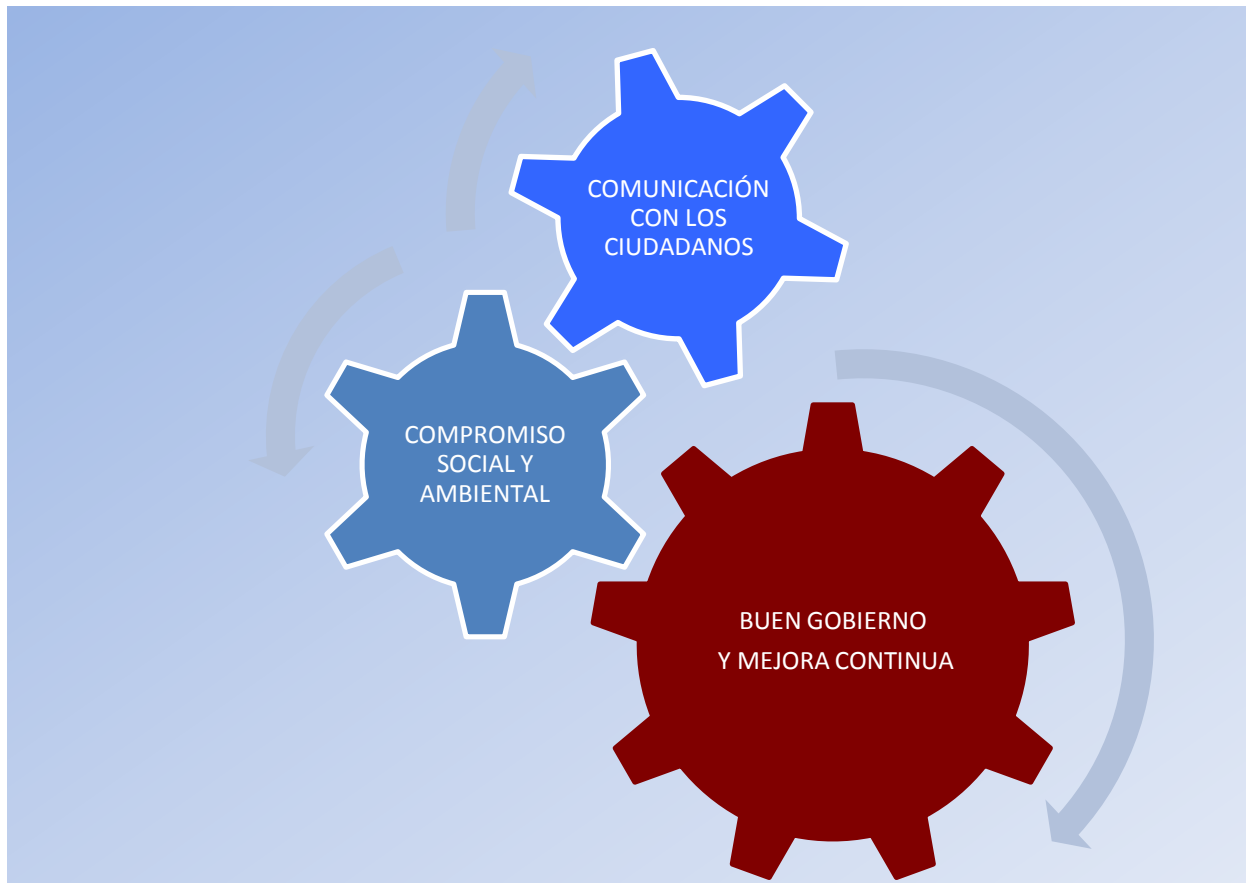
• Más de **40 profesionales** de la organización han participado como: ponentes en mesas redondas, cursos, seminarios y talleres de congresos, nacionales e internacionales y se han presentado **69 comunicaciones (33 orales y 36 tipo póster)** en diferentes congresos.

Tipo de publicación



Publicaciones según dependencia de Madrid Salud

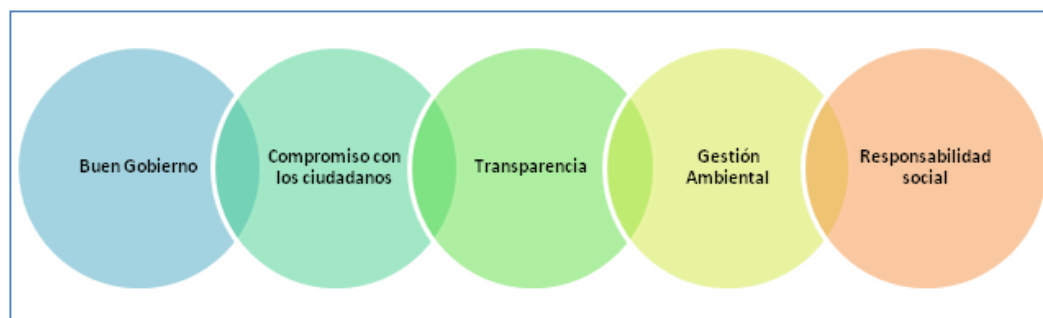




5. Evaluación y Calidad

CALIDAD

Con el objetivo de promover la mejora continua de los servicios en materia de salud que se prestan a los ciudadanos, desde Madrid Salud se han incorporado instrumentos y métodos de gestión orientados a conseguir la máxima calidad contemplando una evaluación permanente de dichos servicios.



AUTOEVALUACIÓN 2015

En febrero de 2015 la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (AEVAL), realiza una evaluación externa y certifica que Madrid Salud ha alcanzado un nivel de excelencia en su gestión de 500+ puntos, por un periodo de tres años. El modelo de evaluación fue el **Marco Común de Evaluación (CAF)**.

ACREDITACION

Se alcanza la acreditación de AENOR según la norma 93200 para dos Cartas de Servicios más de Madrid Salud:

- **Actividades Sanitarias para la Prevención y Protección de la Salud en el Trabajo**
- **Habitabilidad y Salubridad de la vivienda**

Para alcanzar las cotas de calidad previstas, Madrid Salud ha utilizado diversos elementos, entre los que destacan los siguientes:

CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

Durante 2015 se ha consolidado la gestión del CMI y su utilización desde la Intranet (*ayre Salud*).

- En 2015 se han realizado los 2 informes semestrales.
- En 2015 hubo 10.305 visualizaciones y 2.521 visitas al CMI. El CMI, respecto a las entradas del Dpto. de Evaluación y Calidad, supone el 37% de las visitas.

ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA

En el periodo 2015, se han realizado en Madrid Salud las siguientes Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) que, además, se publican en el Banco de Estudios del Observatorio de la Ciudad.

ENCUESTAS SATISFACCIÓN USUARIOS			
DENOMINACIÓN	SATISFACCIÓN GLOBAL		
	2013	2014	2015
Usuarios Centro de Protección Animal	96,10%	92,40%	95,5%
Usuarios de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)	76,50%	60,60%	64,4%
Toma de muestras de agua de consumo por aviso de particulares	100,00%	100,00%	95,1%
Consejo al Viajero y vacunación internacional (2 encuestas)	--	--	98,6%
Usuarios y familiares del Centro de Prev. Deterioro Cognitivo (3 encuestas)	99,60%	100,00%	92,2%
Usuarios Habitabilidad de la Vivienda	--	--	94,7%
Usuarios Control de Vectores	79,8%		70,4%
Adicciones	94,5%		94,8%

SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS



En el año 2015 se han diseñado y diagramado los procesos claves de:

- Salud Internacional.
- Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo.
- Dpto. Salud Laboral.
- Sección de Sistemas de Información.

Se ha iniciado la revisión de procesos en la Unidad Técnica de Brotes y Alertas Alimentarias.





Transparencia

PORTAL DE DATOS ABIERTOS

Se ha participado de forma activa, en el Portal Datos Abiertos (D.G. Calidad y Atención al ciudadano, A.G. de Economía, Hacienda y Administración Pública), publicado en la página web madrid.es, cuyo objetivo es poner a disposición de todos los ciudadanos datos que posee el Ayto. de Madrid, de manera que puedan ser consultados, redistribuidos y reutilizados libremente por cualquiera. Se basa en la transparencia, participación y colaboración entre administraciones, ciudadanos y empresas. Se han publicado datos sobre los centros de Madrid Salud y de actividades relevantes relacionadas con la salubridad pública.



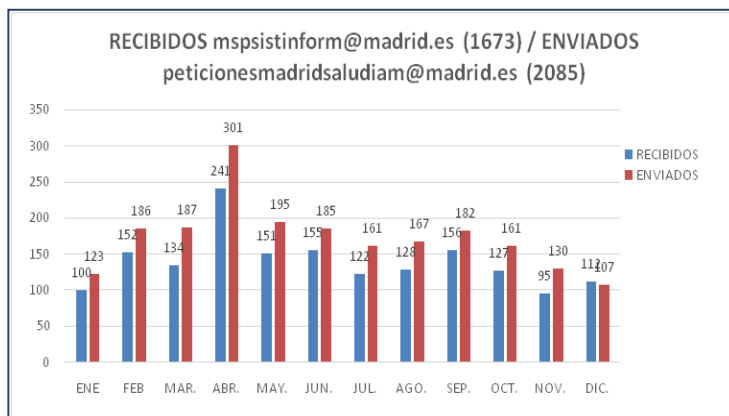
Buen Gobierno

PLAN DE MEJORA 2015

Madrid Salud entiende que la mejora continua debe integrarse naturalmente en la organización, por ello impulsa procesos como cartas de servicios, autoevaluación, CMI, etc., que integran un sistema de mejora sistemática y camino hacia la excelencia. Derivado de la autoevaluación 2014, se pone en marcha el Plan de Mejora, sin menoscabo de otras acciones de mejora que se efectúen de forma transversal o sectorial.

POTENCIAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SSII)

Actividad del correo mppsistinform@madrid.es en 2015



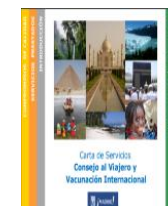
Se realizan actuaciones para:






- Seguimiento y explotación OMI-MS y OMI-SL
- Proceso de adecuación y auditoría sobre Protección de Datos
- Gestión informática
- Asesoría sobre S. de Información a las dependencias de Madrid Salud

COMPROMISO CON LOS CIUDADANOS: CARTAS DE SERVICIOS

Las Cartas de Servicios son documentos públicos a través de los cuales el Ayto. de Madrid establece y comunica:

- Los servicios que ofrece y en qué condiciones.
- Las responsabilidades y compromisos de prestarlos con unos determinados estándares de calidad.
- Los derechos de la ciudadanía en general y de los usuarios en relación con los servicios, así como las responsabilidades que, como contrapartida, contraen al recibirlos.
- Los sistemas de participación establecidos, con el objetivo de garantizar una mejora continua de los servicios públicos.




DENOMINACIÓN CARTA DE SERVICIOS/LINEA ESTRATEGIA	FECHA PUBLICACIÓN	COMPROMISOS/ INDICADORES	CUMPLIMIENTO CARTA DE SERVICIOS 2015
Sugerencias y Reclamaciones (SyR)	01.06.2006	INTEGRADA EN LA CARTA DE SERVICIOS GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	
Instituto de Adicciones 	08.02.2007	6/15	86,66%
Salud Pública en materia de Protección Animal 	30.04.2009	7/12	100%
Brotes y Alertas Alimentarias en Salud Pública 	22.07.2010	9/17	88,23%
Habitabilidad y Salubridad de la vivienda 	07.07.2011	6/13	100%
Actividades Sanitarias para la Prevención y Protección de la Salud en el Trabajo 	19.05.2011	8/11	54,54%
Prevención y Control de plagas en la ciudad de Madrid	20.02.2014	9/17	94,11%
CS Consejo al Viajero y Vacunación Internacional	29.04.2015	--	--
CS Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo	Prevista su finalización en 2016		
CS de Parques y Jardines	Participación de Madrid Salud		



En este periodo AENOR ha concedido el certificado AENOR "Norma UNE 93200 a 2 Cartas de Servicios más de Madrid Salud.



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos



Responsabilidad social

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)



De entre otras actuaciones ambientales realizadas específicamente en 2015, cabe resaltar:

- En 2010 se realizó el estudio "IMPACTO DE LA MOVILIDAD URBANA EN LA SALUD. Plan de Movilidad Empresarial como estrategia de prevención en Madrid Salud", (disponible en la Web Madrid Salud: "Compromiso con el medio ambiente") que marcaría el inicio de dicho proyecto. En 2015, desde el Dpto. de RRHH se ha iniciado su puesta en marcha, desde un punto de vista de PRL y ampliamente consensuado con los interlocutores sociales de la institución, como un segundo escalón hasta su instauración final.
- Una vez consolidada la línea de minimización de residuos iniciada en 2012, con especial incidencia en la disminución de la producción de residuos peligrosos, en 2015, se inicia el impulso de la segunda fase en el concepto de tratamiento y gestión de residuos: REUTILIZACIÓN. Para ello se ha diseñado el proyecto **"OTRA OPORTUNIDAD"**, que permite revalorizar materiales previamente desechados y que sin embargo son reutilizables en otras dependencias.

Dentro de las actividades generales propias del SGA, destaca:

- Refuerzo del papel de los referentes ambientales como mediadores entre el SGA y los distintos ETMS.
- Incremento del compromiso ambiental en compras y contrataciones.
- Impulso en propuestas e instauración de medidas de ahorro energético.
- Mantenimiento de formación específica en la materia que, junto con la sensibilización, concienciación y fomento de buenas prácticas ambientales entre el personal, constituyen uno de los pilares más importantes del SGA de Madrid Salud.
- Desarrollo en la participación desde el SGA en diferentes foros y grupos de trabajo tanto en el ámbito municipal como en otros ámbitos ligados a la sostenibilidad.



COMPROMISO SOCIAL

Madrid Salud realiza muchas y muy diversas acciones que demuestran su compromiso con la sociedad. En 2015 se observa un incremento de este tipo de actuaciones y la consolidación de muchas de las que ya se venían realizando.

Responsabilidad social

ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Proyecto de colaboración entre Madrid Salud y la Fundación Gil Gyarre, para la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual. En 2015 se han realizado prácticas en el edificio de Montesa, 22 (Unidad Técnica de Centros Monográficos y Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo), el Centro de Salud Bucodental y el Centro Madrid Salud de Villaverde y en el Laboratorio de Salud Pública, en 2015 han participado **7 alumnos**.



El Centro de Protección Animal (CPA), realiza múltiples actividades con este colectivo y con personas con trastornos psíquicos. Existe un Convenio de colaboración con la Fundación "El Buen Samaritano" para el fomento de los procesos de rehabilitación psicosocial, de personas con enfermedades mentales, mediante una actividad de interrelación con los animales albergados en el CPA.

El Servicio de Prevención y Promoción de la Salud desarrolla un amplio programa de actividades en los distritos, generalmente en colaboración con diferentes asociaciones (ADISLI; APROCOR, ASPAYM, ALTEA, AFANIAS, AFANDICE, etc.).

COMPROMISO SOCIAL

COOPERACIÓN AL DESARROLLO

Concesión de permisos retribuidos. Se han concedido permisos a 12 profesionales para diferentes proyectos desarrollados en: Senegal, Mozambique, Liberia y Campamentos saharauis de Tindouf.


Donación. En 2015 se ha donado material fungible y sanitario entre otros a: Asociación Ditunga Project (Congo), Asociación Amigos del Pueblo Saharaui (Sahara Occidental) y Asociación Campamentos Solidarios (Senegal), por un importe total de **1.597,82 euros**.



ACTUACIONES CON COLECTIVOS VULNERABLES Y POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Dadas las características de la atención que presta Madrid Salud a los ciudadanos, muchas de las actividades que realizan tanto el **Servicio de Prevención y Promoción de la Salud** como el **Instituto de Adicciones**, se dirigen de forma prioritaria a población socialmente excluida o en riesgo de exclusión social.

Además el **CPA** colabora con la DG de Igualdad de Oportunidades en un programa de intervención en **personas sin hogar con mascotas** en la ciudad de Madrid, y también participa en el Programa de apoyo socioeducativo y pre laboral para adolescentes en riesgo de exclusión (**Programa ASPA - Área socioeducativa**) y en el **proyecto Ciudad Joven**, programa de atención a adolescentes en riesgo de exclusión (los alumnos del programa profesional de Auxiliares de Peluquería realizan una visita al CPA).



Responsabilidad social

COMPROMISO SOCIAL

OTRAS ACTUACIONES CON LA SOCIEDAD

Madrid Salud realiza múltiples actividades que tienen amplia repercusión en la sociedad. Se ha participado en la celebración de multitud de eventos singulares como **Días Mundiales**: Europeo de la Solidaridad y Cooperación entre Generaciones; Toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez; Contra la violencia de género etc.; **Jornadas de Puertas Abiertas** en el CMS de Villaverde y Centro de Salud Bucodental y en el CMS de Usera.

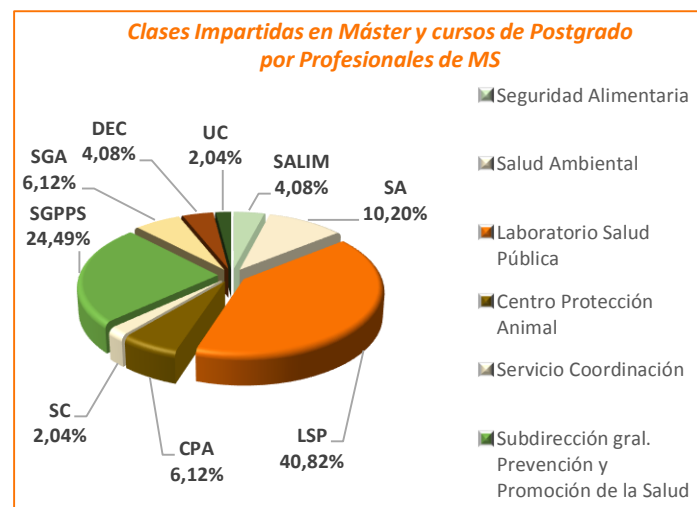
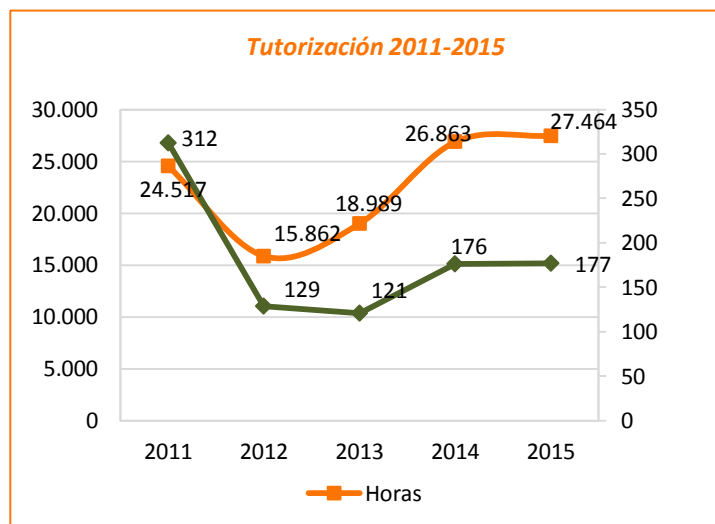


Se participa en actividades en espacios de uso vecinal como **"Convive Madrid Río"** con voluntarios, la utilización de sendas urbanas por los grupos de paseos saludables de los CMS en el marco del proyecto europeo **"Walking people"** (WAP), inaugurándose una nueva ruta en el distrito de Villaverde, el fomento en centros educativos de desplazamientos sostenibles y seguros, a pie y en bicicleta, en colaboración con el proyecto **STARS**, También se ha participado en la campaña **"Protégete del Sol en Verano"** con la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer y en el Programa municipal **"Madrid Un Libro Abierto"**.

DOCENCIA

Muchos profesionales de MS actúan como docentes en diversas acciones formativas tanto del Plan Municipal de Formación (Programa Específico de MS y Programa General) como en diferentes cursos, másteres, etc. También se imparte formación práctica.

En la mayoría de los servicios se realizan tutorizaciones de alumnos. En 2015 se han impartido **27.464 horas de formación práctica a 177 alumnos**. Esta formación se realiza en el marco de diferentes acuerdos y convenios con universidades públicas y privadas, sociedades científicas y colegios profesionales.



Profesionales de Madrid Salud imparten clases en máster y cursos de postgrado organizados por universidades públicas y privadas, por sociedades científicas, empresas, etc. En 2015, se han impartido más de **85 clases**, con la participación de **50 profesores** de distintos servicios de MS. En el gráfico se muestra la distribución de clases impartidas según la dependencia del profesional.

Línea Estratégica 11
Potenciar la comunicación

COMUNICACIÓN - ATENCIÓN AL CIUDADANO

La atención al ciudadano continúa siendo excelente y se mantienen los compromisos de la Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones (SyR) en un nivel muy alto de exigencia.

En las encuestas periódicas de satisfacción de usuarios, que se realizan en la OAC, se obtiene que el 60,60% de los encuestados refieren estar satisfechos en su conjunto con la oficina y el 73,70% de los encuestados recomendarían la utilización de ésta.

ENCUENTROS INFORMATIVOS 2015	ASISTENTES
Día Mundial del Cáncer: Estilos de vida que nos ayudan a prevenir el cáncer	40
El fonendoscopio; un instrumento clave en la historia de la medicina "Día Europeo de las Enfermedades Cardiovasculares"	17(*)
Día Mundial de la Tuberculosis: prevención y control de la tuberculosis	26
Guía de intervención de drogodependencias en terapia ocupacional	33
El Diccionario de la Lengua Española: 23ª Edición, 2014	21
Disfruta del sol con protección	30
6 Encuentros realizados	167

COMUNICACIÓN INTERNA

Los Encuentros Informativos, con una duración media de 90 minutos, son un espacio de gestión del conocimiento para compartir y relacionarse entre los profesionales de Madrid Salud.




NUEVAS TECNOLOGÍAS

La página **web de madrid salud** se consolida como una de las páginas más visitadas de salud pública en el territorio nacional, el número de visitantes ha aumentado considerablemente con respecto a 2014, superando los 6 millones.

web madrid.es: área salud

SALUD 2015	
Visualizaciones	Visitas
184.979	137.613

Ayre Salud

5 Sectoriales	Visitas 2014	Visitas 2015
Seguridad	1.165.119	1.242.191
Salud	430.553	427.232
Urbanismo	314.144	350.588
Tecnología	225.917	264.014
Servicios sociales	19.796	22.962

REDES SOCIALES

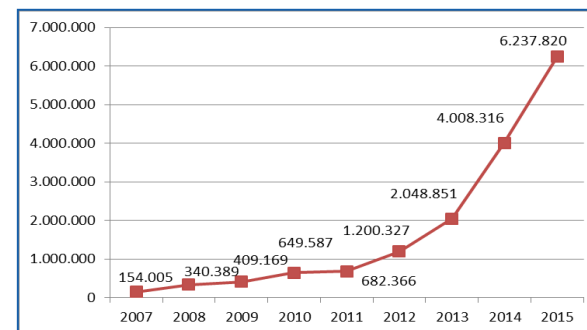
Se ha producido un avance considerable en **redes sociales Facebook y Twitter**.

Twitter: el número de seguidores se ha duplicado en @madridsalud. Ahora lo siguen 9.037 personas.

Facebook: **más de 10.000 personas** entraron a www.madridsalud.es desde la cuenta de Facebook.

Como ejemplo del potencial de las red sociales podemos citar el concurso de relatos breves de prevención del Sida que hemos difundido a través de Twitter y en el que hemos logrado la participación cercana a **los 100 relatos** y una **interacción con más de 3.800 personas**.

Número de visitantes de la web de Madrid Salud



La sectorial Salud es la segunda más visitada de todo el Ayuntamiento, después de Seguridad.





LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN

6. Personas de la Organización

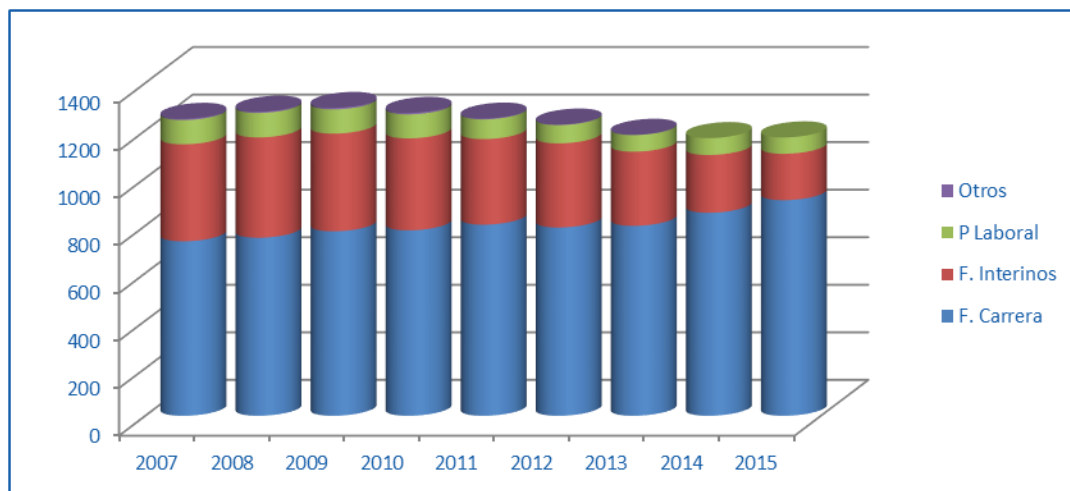
Línea Estratégica 8

Gestionar los recursos humanos y
Aumentar la motivación
de los trabajadores.

Dada la especialización de los servicios, su plantilla cuenta con el **56,45%** de sus profesionales de los grupos A1/A2. El Ayuntamiento de Madrid tiene un 14,88% de plantilla A1/A2.

RELACIÓN LABORAL	GRUPO	PLANTILLA 31/12/2015
Directivos	X	1
Total Directivos		1
Funcionarios	A1	369
	A2	248
	C1	146
	C2	279
	E	59
Total Funcionarios		1.101
Personal Laboral	A1	29
	A2	14
	C1	3
	C2	12
	E	5
	X	6
Total Personal Laboral		69

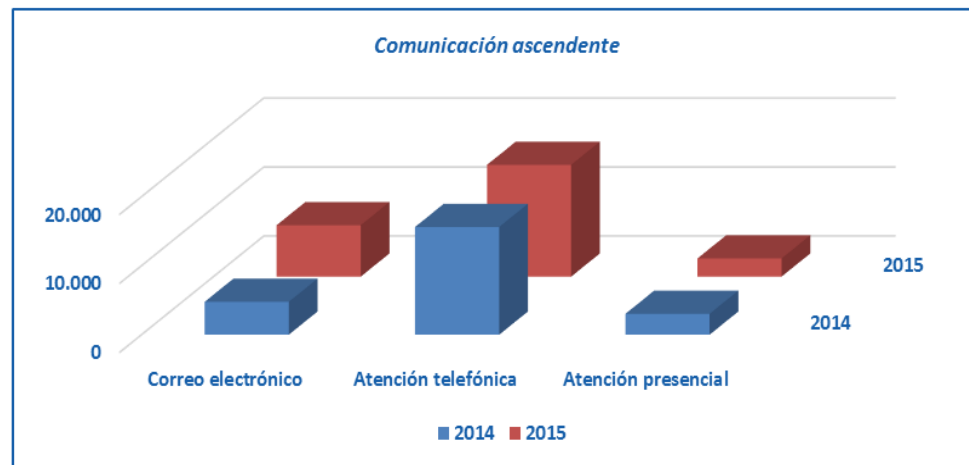
Evolución de efectivos por relación de servicios



Plantilla adscrita a Madrid Salud, 2015

COMUNICACIÓN INTERNA

El correo electrónico y el canal en la intranet municipal, en ayre sectorial > ayre salud > laboral, son los referentes para la comunicación. Los trabajadores envían sus consultas a través de msrecursoshumanos@madrid.es



ACCIÓN SOCIAL CORPORATIVA

El Acuerdo Junta de Gobierno de 27 de noviembre de 2014 sobre Acción Social y Premios, ha restituido el 100% de las ayudas, lo que ha supuesto un importante aumento en la gestión. Como novedad, se ha eliminado la presentación de solicitudes en papel, gestionándose todo de forma telemática.

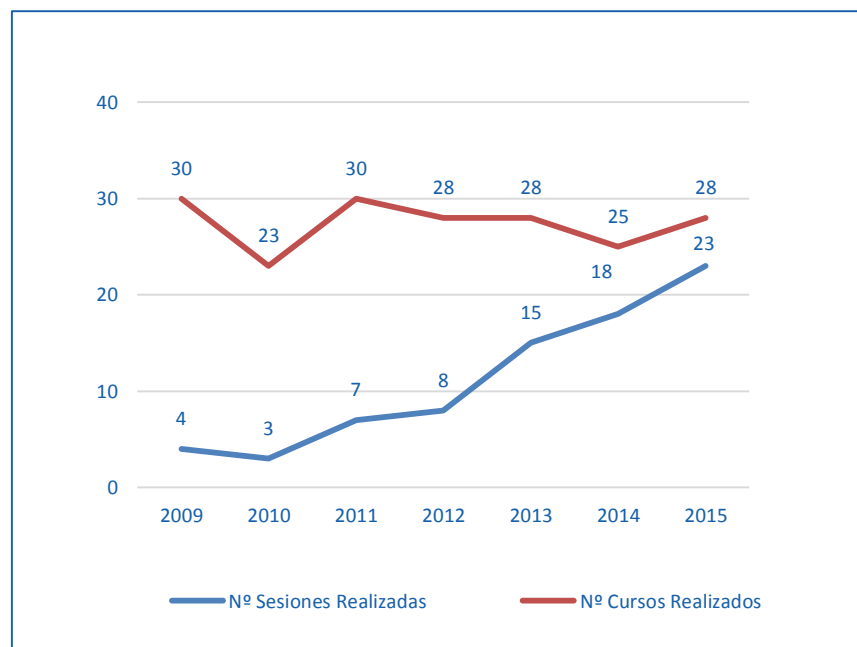
PLAN DE MOVILIDAD

El 18 de marzo de 2015 se aprueba el Plan de Movilidad, garantizando su integración en la gestión global de la empresa, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos de la misma, con el deseo de disminuir la incidencia que el traslado al lugar de trabajo o los desplazamientos que se deben hacer en el desarrollo de las actividades genera en la salud de sus trabajadores.

FORMACIÓN

La formación y gestión del conocimiento es una prioridad para Madrid Salud, por ello cuenta con un programa de formación específica dentro del Plan Municipal de Formación; en el año 2015 se han realizado **28 cursos y 23 sesiones formativas**, impartiendo 755 horas de formación para 1.161 alumnos. La evolución y el gasto de formación se pueden ver en el gráfico y las tablas siguientes.

Número de Cursos y Sesiones realizadas: 2009-2015



Costes directos de la formación específica en Madrid Salud 2015	
Cursos y sesiones	51
Horas impartidas	755
Alumnos	1.161
Coste total en euros	67.210 €
Horas/curso	14,8
Coste/alumno	58 €
Coste/hora	89 €
Coste/curso	1.317,8 €

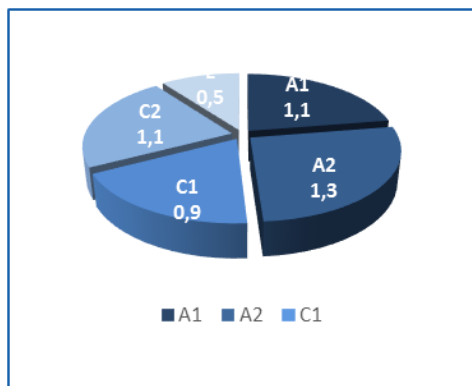
Además, los trabajadores de Madrid Salud, dentro del Plan General de Formación Municipal, han participado en otras acciones formativas. Los profesionales de MS han sido asignados a un total de **1.259 plazas de cursos del Plan** (21.190 horas de formación). La media de cursos por profesional ha sido de **1,1** y la media de horas de formación por persona de 18 horas.

Cobertura de Formación Anual en la plantilla de MS, según grupo profesional y tipo de formación recibida. 2015

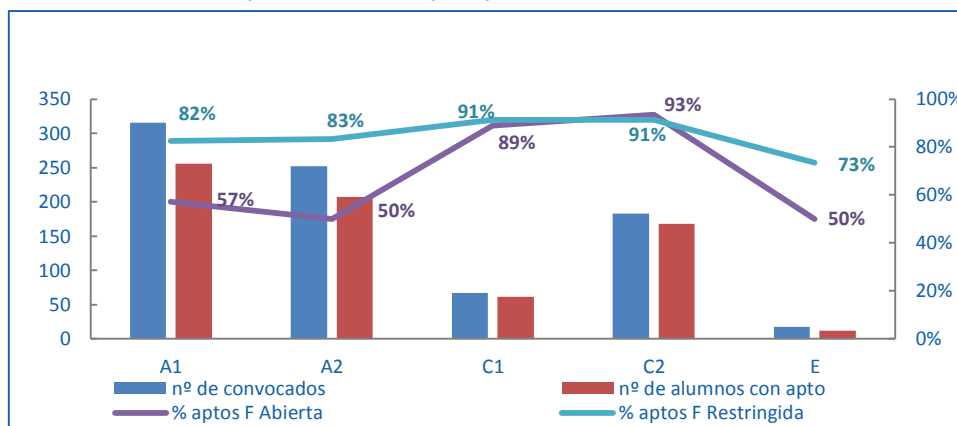
COBERTURA DE LA FORMACIÓN ANUAL DE LA PLANTILLA DE MADRID SALUD. AÑO 2015							
PROGRAMA	GRUPOS PROFESIONALES					TOTAL	
	A1	A2	C1	C2	E	Nº	% de cada programa
F. Específica	274	232	40	106	6	658	52,3%
General Restringida	25	5	8	17	6	61	4,8%
General Abierta	11	10	2	14	1	38	3,0%
Informática	2	1	2	6		11	0,9%
Prevención RRLL		4	8	8	3	23	1,8%
Sesiones	140	100	62	110	13	425	33,8%
Virtual	3		7	32	1	43	3,4%
TOTAL	455	352	129	293	30	1.259	100,0%
Plantilla Madrid Salud	413	264	148	279	64	1.168	
Cursos/persona/año	1,1	1,3	0,9	1,1	0,5	1,1	

En los siguientes gráficos se puede ver la media de cursos realizados por cada grupo profesional y el número y porcentaje de alumnos con certificado de aprovechamiento, según grupo profesional. Para valorar el aprovechamiento se tiene en cuenta tanto la asistencia al curso (igual o superior al 85%), como el ser considerado apto en la prueba de rendimiento.

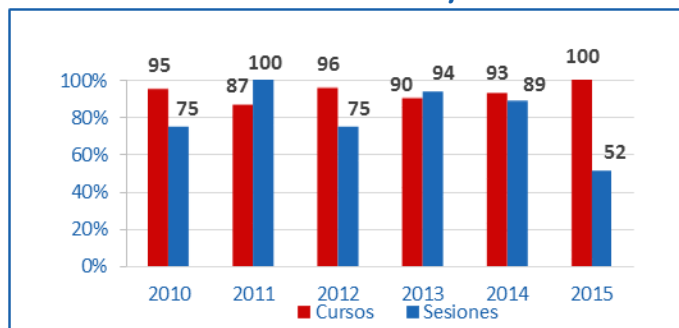
Cursos / Persona / Año por Grupo Profesional



Número y porcentaje de alumnos con certificado de apto entre los convocados a cursos en 2015 según grupo profesional y tipo de formación



Satisfacción con la formación específica de MS ≥ 3.5



El 76,4% de las acciones formativas tiene una puntuación por encima de 3,5: la satisfacción es mucho más elevada con los cursos: el 100% de los cursos se ha valorado por encima de 3,5. Por el contrario, sólo el 52% de las sesiones ha alcanzado dicha puntuación.

Además de las acciones formativas incluidas en el Plan de Formación, se programan diversas actividades formativas (talleres de investigación, seminarios para compartir experiencias, sesiones clínicas, encuentros informativos, etc.), que complementan el programa de formación, desde una perspectiva práctica y de mejora continua.

6. Recursos económicos y materiales

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CENTROS DE MADRID SALUD



Centros Madrid Salud (CMS)

- CMS Arganzuela - C/ Concepción Benito Martín Lozano, 1 - 28045
- CMS Carabanchel - C/ Eugenia de Montijo, 90 - 28025
- CMS Centro - C/ Navas de Tolosa 10 - 28013
- CMS Ciudad Lineal - Plaza de Agustín González, 1 - 28047
- CMS Chamberí - C/ Rafael Calvo, 6 - 28010
- CMS Fuencarral - Av/ Montferrer de Lemos, 38 - 28017
- CMS Hortaleza - C/ Juan Clemente Núñez, 3 - 28043
- CMS Latina - Pº Extremadura, 147 - 28011
- CMS Puente de Vallecas - C/ Concordia, 15 - 28053
- CMS Retiro - C/ Gobernador, 39 - 28014
- CMS San Blas - C/ Pobladura del Valle, 138 - 28037
- CMS Tesad - C/ Aguilillas, 1 - 28029
- CMS Uxama - C/ Avena - 28026
- CMS Vicalvaro - C/ Calahorra, 118 - 28032
- CMS Villa de Vallecas - C/ Sierra de Gádor, 48 - 28031
- CMS Villaverde - Av/ La Felicidad, 17 - 28041

Centros Monográficos

- Centro Madrid Salud Internacional - C/ Monseña, 22 Edificio C- 28006
- Centro de Diagnóstico Médico - C/ Monseña, 22 Edificio A- 28006
- Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo - C/ Monseña, 22 Edificio B- 28006
- Centro de Promoción de Hábitos Saludables - C/ Monseña, 22 Edificio C- 28006
- Laboratorio de Análisis Clínicos - C/ Monseña, 22 Edificio C- 28006
- Centro de Salud Bucodental - Av/ La Felicidad, 17- 28041
- CMS Joven - C/ Navas de Tolosa 10 - 28013

Centros Especializados

- Laboratorio de Salud Pública - C/ Emigrantes, 20 - 28043
- Centro de Protección Animal - Ctra. Barrio de la Fortuna, 33 - 28054
- Centro de Prevención de Riesgos Laborales Fabiola de Mora y Aragón - Ctra. Diosa de la Villa I - 28040
- Inspección Alimentaria de Mercamadrid

Centros de Atención a Drogodependientes

- CAD Arganzuela - Pº de la Chopería, 12 - 28045
- CAD Hortaleza - C/ Miraya, 7 - 28043
- CAD Latina - C/ Cavanera, 10A - 28047
- CAD San Blas - C/ Alcalá, 527 - 28037
- CAD Tesad - C/ Pinos Alto, 122 - 28029
- CAD Vallecas - C/ Concordia, 17 - 28053
- CAD Villaverde - C/ Verde Viejo, 16 - 28021
- Centro Concertado de Casa de Campo - Av/ Portugal sin - 28011
- Centro Concertado Caritas - C/ Santa Hieronima, 8 - 28002
- Centro Concertado Fucar - C/ Fucar, 8 - 28014

Districtos Municipales

1. Centro
2. Arganzuela
3. Retiro
4. Salamanca
5. Chamberí
6. Tetuán
7. Chamberí
8. Fuencarral-El Pardo
9. Moscardón-Aranca
10. Latina
11. Carabanchel
12. Uxama
13. Puente de Vallecas
14. Moratalaz
15. Ciudad Lineal
16. Hortaleza
17. Villaverde
18. Villa de Vallecas
19. Vicalvaro
20. San Blas
21. Berzosa

Para el cumplimiento de sus objetivos y la prestación de los servicios ofertados, Madrid Salud cuenta con un equipamiento compuesto por:

16 Centros Madrid Salud (CMS): con cobertura para los 21 distritos madrileños.

7 Centros monográficos: Madrid Salud Internacional, Diagnóstico Médico, Deterioro Cognitivo, Promoción de Hábitos Saludables, Salud Bucodental, Madrid Salud Joven y el Laboratorio de Análisis Clínicos.

5 Centros especializados: Laboratorio de Salud Pública, Protección Animal, Fabiola de Mora y Aragón, Inspección Alimentaria de Mercamadrid y Apoyo a la Seguridad.

10 Centros de Atención a Drogodependiente: 7 de gestión directa (CAD) y 3 concertados (CCAD).

Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A.: **89.619.156,07€**

Recursos económicos y materiales

Respecto del Presupuesto de gastos, las obligaciones reconocidas del O.A. han alcanzado un importe total de **89.619.156,07€**, un **98,67%** de los créditos definitivos (90.829.441,65€), lo que se traduce en un aumento en términos absolutos de 4.810.856,22€, esto es, un 5,67% respecto al ejercicio liquidado anterior.

Por operaciones, los gastos corrientes se han ejecutado por importe de **88.113.949,90€** que representan un **4,78%** de aumento sobre el año 2014, y 4.021.514,64€ en su comparativa de valores absolutos.

CAPÍTULO		Obligaciones Reconocidas Netas
1	Gastos de personal	59.262.826,53€
2	Gastos bienes corrientes y servicios	17.621.342,38€
3	Gastos financieros	3.686,63€
4	Transferencias corrientes	11.226.094,36€
OPERACIONES CORRIENTES		88.113.949,90€
6	Inversiones reales	655.206,17€
7	Transferencias de capital	850.000,00€
OPERACIONES DE CAPITAL		1.505.206,17€
OPERACIONES NO FINANCIERAS		89.619.156,07€
8	Activos financieros	
9	Pasivos financieros	
OPERACIONES FINANCIERAS		
TOTAL		89.619.156,07€



Recursos económicos y materiales



ACTUACIONES EN MATERIA DE CONTRATACIÓN	NÚMERO
Contratos administrativos formalizados (servicios, suministros, gestión de servicios públicos)	39
Expedientes de compras centralizadas	143
Expedientes de contratos menores	421
Cursos de Formación	38
Expedientes de devoluciones de garantías definitivas	60
Documentos contables tramitados (RC, A, AD, ADO y O)	3.518
Reuniones de mesa de contratación	28
Incidencias tramitadas ante las diversas compañías de seguros	31
Convenios Subvención	5
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas con gasto	1
Convenio de colaboración con entidades públicas o privadas sin gasto	40 vigentes
Importe de contratos/convenios tramitados en 2015	15.913.966,42 €

OBRAS DE REFORMA Y REHABILITACIÓN	
CAD VALLECAS (arreglos urgentes en fachada y canalones)	28.794,01 €
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (cromatógrafo y office)	5.437,18 €
CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (obra civil para instalación de marquesinas)	2.131,06 €
MERCAMADRID (reparación de cubierta)	6.304,10 €
CAD LATINA (obras para reforma de instalaciones de fontanería)	40.292,88 €
CMS LATINA (obras de reforma de humedades en fachadas)	12.211,93 €
SEDE MADRID SALUD (obras para acondicionamiento de sótano en nueva sede)	60.422,21 €
CMS SAN BLAS (reforma de cubierta)	6.776,45 €
INSTITUTO FABIOLA DE MORA Y ARAGÓN (reforma en baños y bajantes)	46.781,29 €
LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA (cubierta, cambio de suelos y aislamiento térmico)	55.062,34 €
CENTRO DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA (realización de vestuarios, baños, consigna)	60.322,54 €
CENTRO DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA (coordinación de seguridad y salud)	726,00 €
CMS USERA (reforma de saneamiento enterrado)	21.174,89 €
TOTAL OBRAS DE REFORMA EN 2015	346.436,88 €

