

Inteligencia de Ciudad



AYUNTAMIENTO-CIUDAD DATA DRIVEN

“Tus datos, tu ciudad”



¿QUÉ ENTIENDE EL AYUNTAMIENTO POR DATA DRIVEN?

El concepto **Data-Driven** en el Ayuntamiento se caracteriza por incorporar los datos en su estrategia, maximizando su valor en favor del impacto de su actividad y de su funcionamiento, con el fin de **consolidar digitalización de los servicios** orientada a procesos y una **visión integral e integrada** de la gestión corporativa de la información municipal, promoviendo una perspectiva global y una gestión transversal, mejorando la calidad de la misma, entendiendo el funcionamiento del **Ayuntamiento como Plataforma**.

¿PARA QUÉ SE VA A UTILIZAR ESTA PLATAFORMA?

Esta **plataforma de gestión corporativa de la información municipal** está diseñada para mejorar la calidad de la interoperabilidad, interna y externa, a través del dato único y su reutilización, así como para desarrollar el conjunto de gestiones y servicios municipales. De esta forma de forma, se utiliza toda la información disponible y, haciendo uso de modelos de analítica avanzada para tomar decisiones más rápidas, eficaces y eficientes, se obtienen los siguientes resultados:

- Personalizar y mejorar la relación con el ciudadano
- Reducir costes en la prestación de servicios municipales
- Ofrecer servicios al ciudadano de forma proactiva
- Mejorar la toma de decisiones basándola en evidencias
- Desarrollar una nueva cultura del dato a todos los niveles
- Optimizar procesos actuales
- Ciudad

¿DÓNDE SE VA A UTILIZAR?

La utilización de esta plataforma, que impulsa la transformación del Ayuntamiento hacia un **nuevo modelo de gestión municipal** más eficiente ofreciendo servicios más accesibles y de mayor calidad a la ciudadanía con las mayores cotas posibles de **transparencia, accesibilidad y reutilización** de la información, para mejorar la gestión municipal, se emplea en torno a los siguientes ámbitos de gestión:

Principales ámbitos identificados

Económico
Contratación

Presupuestos
Tributos

Finanzas
Gestión personal
municipal

Gestión inteligente
procesos y servicios

¿CÓMO OPERA ESTA PLATAFORMA?

Para disponer de esta plataforma es necesario **diseñar y construir** una arquitectura para la gestión de información municipal. Por ello, la puesta en marcha del proyecto precisa de:

- Habilitar la **arquitectura e infraestructura tecnológica** que permita organizar, administrar y almacenar información facilitando la implementación de la estrategia del dato – Ayuntamiento Data Driven -.
- Integrar los **datos y la analítica avanzada** en la estrategia para responder mejor a los retos actuales a los que se enfrenta el Ayuntamiento en cuanto a la **gestión corporativa** de la información municipal.
- Dotar al Ayuntamiento de las estructuras, roles, procesos, políticas y servicios orientados a la explotación y uso inteligente de los datos.
- Desarrollar y fomentar una cultura donde la **toma de decisiones** se base en los **datos**.
- Implementar **un modelo de gestión** sobre una **base sólida** de información centrada en los ciudadanos y en los datos que garantice plena **integración entre todos los sistemas municipales**, estando abierta a **interoperar** con otros sistemas, servicios de terceros y otras administraciones. Además, de contar con capacidad y agilidad de adaptación al dinamismo del propio Ayuntamiento, teniendo por objetivo que los servicios de relación con la ciudadanía sean más **fáciles, ágiles, usables** y más **proactivos**.

¿QUÉ BENEFICIOS SE OBTIENEN PARA LA CIUDAD Y SUS CIUDADANOS?

La implementación de un **Ayuntamiento Data Driven** genera de manera directa los siguientes beneficios:

- Prestación de **servicios municipales digitales** para las personas de forma más ágil y eficiente siendo proactivos y personalizados mediante análisis de datos y prescripción de servicios logrando actuaciones administrativas **automatizadas** como elementos de eficiencia.
- Nuevo modelo de gestión de la información, integrado e integral promoviendo una **visión global** y una **gestión transversal** mejorando la calidad de la gestión de la información municipal.
- Digitalización y automatización de la gestión interna, mejorando la **productividad de los trabajadores** municipales mediante la automatización de tareas, simplificación de procedimientos y un uso más extensivo de las posibilidades de la tecnología disponible.
- Maximizar la **reutilización de la información** y los documentos en todos los ámbitos de la gestión municipal.
- **Nuevo modelo de gestión municipal** incorporando el ciclo de mejora continua y una mayor agilidad en la prestación de servicios públicos.
- Mejora de los canales de información a la ciudadanía, facilitando su relación con el Ayuntamiento, mejorando la experiencia de usuario, tanto de **empleo público como del ciudadano**, manteniendo la **homogeneidad y transversalidad** de los sistemas actuales.
- Dedicación de los recursos humanos del Ayuntamiento a la prestación de servicios de mayor **valor** y con mayor impacto sobre los servicios públicos y la ciudadanía.
- Apertura de la organización municipal a la ciudadanía desde el origen de la producción administrativa, de forma **automatizada y eficiente**, ofreciendo servicios directos que no requieran la intervención de empleados municipales.
- Consolidar y expandir un modelo de gestión sobre los fundamentos del **dato único. Los datos son la clave, el principal activo, para el diseño de servicios de última generación. Ayuntamiento 5.0.**

ALINEACIÓN CON ESTRATEGIAS Y MARCOS



Brújula Digital de la Unión Europea



Agenda España Digital 2026

REFERENCIAS



Chicago, EE.UU: gestión de presupuestos para la ciudad basados en datos



Londres, Reino Unido: gestión de la sostenibilidad, Cloud City Operation Center



Beijing, China: recopilación y análisis de datos en tiempo real de la calidad del aire



Singapur, Singapur: uso de datos para gestión del tráfico