

Inteligencia de Ciudad



CENTRO DE CIBERSEGURIDAD

*“Reforzar la protección de la gestión digital municipal
ante las amenazas en el ciberespacio”*



¿QUÉ ES EL CENTRO DE CIBERSEGURIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID?

Dentro de la Estrategia de Ciberseguridad de carácter integral del Ayuntamiento de Madrid, el organismo autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM) ha creado el **Centro de Ciberseguridad (CCMAD)**, como **elemento vertebrador de las capacidades de prevención, monitorización, vigilancia y respuesta ante ciberincidentes**, que aspira a convertirse en referencia internacional para la ciberseguridad en grandes ciudades inteligentes (teniendo en cuenta las nuevas posibilidades, pero también desafíos, que traerán la implantación de las redes 5G o el IoT), en colaboración con el Centro Criptológico Nacional.

El Centro de Ciberseguridad amplía el alcance de acción a todas las infraestructuras municipales y empresas que proporcionan servicios y se integra en la Red Nacional de Centros de Operaciones de Ciberseguridad, con el fin de incrementar la confianza de la ciudadanía y las empresas en los servicios públicos de la ciudad.

¿CON QUÉ OBJETIVO SE HA CREADO?

La **ciberseguridad** un **objetivo estratégico** de la ciudad de Madrid, dado que el número de amenazas y ataques en el ciberespacio se multiplica año tras año en todos los sectores. Por ello, con el Centro de Ciberseguridad se persigue:



- ◆ Desarrollar un **modelo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento de la ciberseguridad** de la ciudad
- ◆ Mejorar el **grado de protección de los servicios** de la ciudad
- ◆ Reforzar las capacidades de **monitorización, detección y respuesta** de la ciudad ante posibles ciberincidentes
- ◆ Promover la **formación, concienciación y fomentar la cultura CIBER** de la ciudad

¿QUÉ TIPOS DE SERVICIOS PRESTA EL CENTRO DE CIBERSEGURIDAD Y PARA QUIÉN?

Con el fin de **blindar la administración y la seguridad digital** y de **incrementar la confianza de la ciudadanía** y las empresas en los servicios públicos de la ciudad, el Centro de Ciberseguridad de Madrid presta los siguientes servicios:

1. **Cibervigilancia**
2. **Inteligencia de amenazas y vulnerabilidades**
3. **Monitorización, detección y respuesta a ciberincidentes**
4. **Arquitecturas y tecnologías de Seguridad**
5. **Cumplimiento normativo**
6. **Formación, concienciación y difusión**
7. **Auditorías técnicas de vulnerabilidades**
8. **Identidad Electrónica** para el personal y sistemas municipales

Estos servicios se prestan de forma directa a las **7 Áreas de Gobierno** del Ayuntamiento, a los **5 Organismos Autónomos** del Ayuntamiento, a más de **27.000 empleados municipales** y a más de **3000 trabajadores externos**.

No obstante, el Centro de Ciberseguridad también presta servicios de forma indirecta a los 3,3 millones de **personas empadronadas en la ciudad**, a los 5 millones de **ciudadanos que utilizan regularmente sus servicios públicos** y a los 10 millones de **turistas** que la visitan.

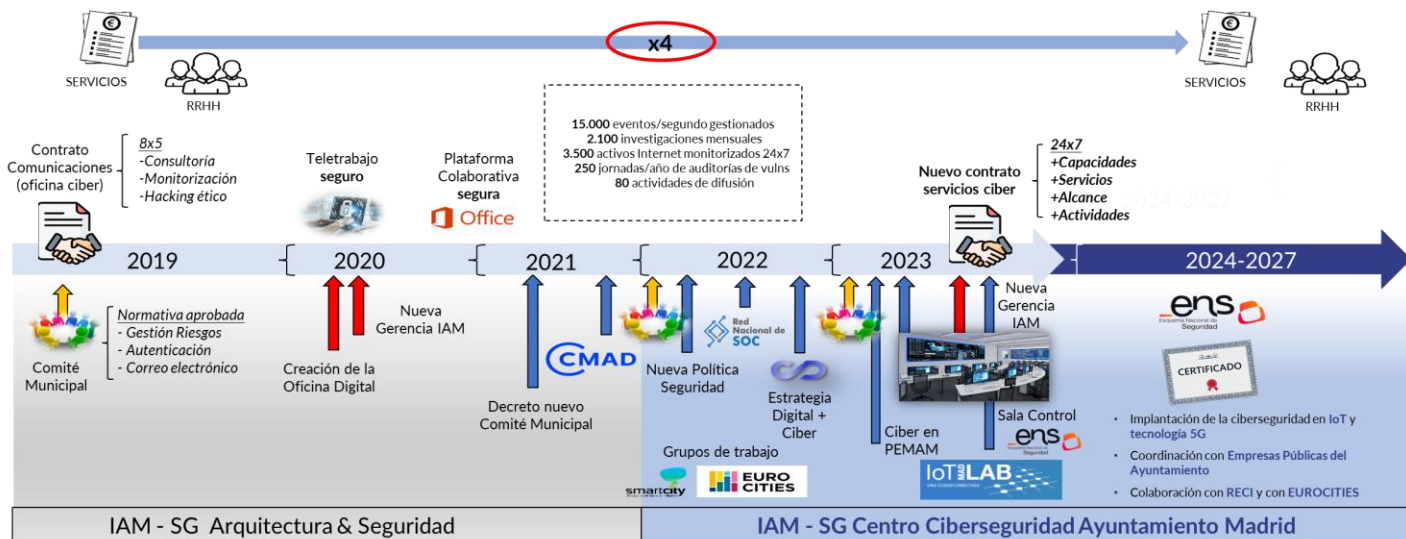
¿QUÉ HITOS HEMOS CUMPLIDO?

En el ámbito de la ciberseguridad del Ayuntamiento de Madrid, además de la **creación del Centro de Ciberseguridad** de Madrid en el año 2021, se han cumplido numerosos objetivos:

- ✓ Aprobación de la nueva **Política de Seguridad Municipal**
- ✓ Elaboración de la nueva **Estrategia de Ciberseguridad** del Ayuntamiento
- ✓ Incorporación a la **Red Nacional de Centros de Operaciones de Ciberseguridad (SOC)**
- ✓ Inauguración de la nueva sala de control del CCMAD
- ✓ Firma del **Convenio con el Centro Criptológico Nacional (CCN)**
- ✓ Instauración del **control 24x7 sobre los servicios y sistemas de IAM**
- ✓ **Reducción del nivel de obsolescencia de IAM**
- ✓ Implantación del **doble factor autenticación** en la identidad corporativa
- ✓ Inclusión de la ciberseguridad en el **Plan de Emergencia Municipal**
- ✓ Multiplicación de los **recursos asignados a ciberseguridad**
- ✓ **Certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** del sistema **Carpeta Ciudadana** de la sede electrónica del Ayuntamiento, con el nivel MEDIO
- ✓ Ejecución del **nuevo contrato de servicios de ciberseguridad**



¿CUÁL ES EL CAMINO RECORRIDO Y LAS PRÓXIMAS METAS?



COLABORACIÓN NACIONAL Y EUROPEA



[Red Nacional de Centros de Operaciones de Ciberseguridad](#)



[Centro Criptológico Nacional](#)



[Federación Española de Municipios y Provincias](#)

[Red Española de Ciudades Inteligentes](#)

[Comunidad EUROCITIES](#)

