



Capital
Digital



Hiper-automatización para incremento de eficiencia y mejora de experiencia

408 - RPA, Robotización Automática de Procesos



01.

Automatización de procesos (RPA)

RPA es una tecnología que **replica el trabajo** de un usuario manejando aplicaciones informáticas de **la misma forma** que este lo haría

Alto ROI

Rápido retorno de la inversión, con períodos de recuperación de la inversión inferiores a un año.

Escalabilidad

Aumento de la capacidad de procesamiento sin problemas ni costes significativos.

Foco en el talento

Libera recursos de tareas repetitivas con poco valor añadido, lo que les permite trabajar en tareas de mayor valor.

24 x 7 x 365

Un robot no necesita descansar, por lo que puede trabajar continuamente.



Agilidad operativa

Hasta 5x más rápido que un recurso humano

Monitorización

Trazabilidad de procesos de extremo a extremo

No invasivo

Actúa sobre la interfaz de la aplicación, por lo que en comparación con los modelos de TI tradicionales no es intrusivo

Precisión

Un robot permite eliminar el error humano



02.

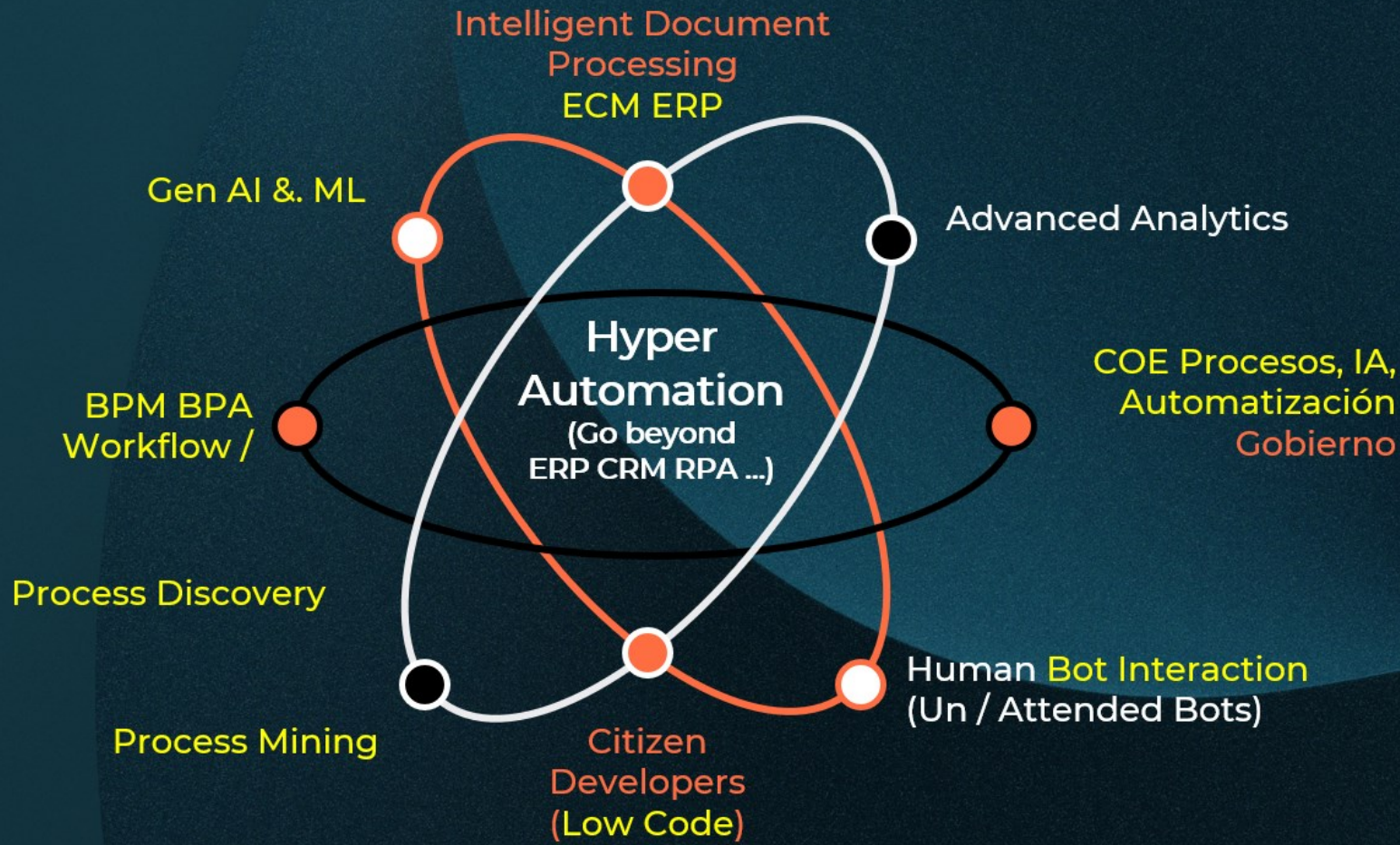
Casos en el Ayuntamiento de Madrid

- **Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación**
 - ❖ Descarga/Tratamiento anotaciones BAREG y carga en GRE2
- **Subdirección General de lo Contencioso**
 - ❖ Notificaciones judiciales
- **Subdirección General Administración Digital**
 - ❖ Entradas SIR
- **Subdirección General de Gestión de Aparcamientos**
 - ❖ Descarga BAREG
- **Servicio de Educación Infantil y Otros Programas**
 - ❖ Becas Escuela Infantil - Padrón
- **Unidad de Seguimiento de la Dependencia**
 - ❖ Descarga y catalogación documentación BAREG
 - ❖ Catalogación y envío por SIR
- **Subdirección General Regulación de la Circulación y Servicio del Taxi**
 - ❖ Descarga BAREG y Catalogación
- **Subdirección General de Servicios Sociales y Emergencia social**
 - ❖ Notificaciones Tarjeta Familias
- **Servicio de Gestión del Patrimonio Municipal del Suelo y Subdirección General de Inventario y Valoraciones**
 - ❖ Plan 18000-Extracción / Cálculo Datos y Precio Suelo



03.

Futuro / Presente: Hiper-automatización



Pasar de tareas individuales a nuevas **experiencias de negocio**



Transición de un sistema basado en reglas a uno basado en **Inteligencia Artificial**



Uso de la IA para **predecir fallas antes de que ocurran**



Un ecosistema de intervinientes integrado y orquestado: process discovery, citizen developer, bots atendidos y/o automatizados



En Eviden usamos GenAI con clientes e internamente para mejorar nuestras operaciones internas



Aceleradores de GenAI

Asistentes:

Corporativos

Seguros

Integrados



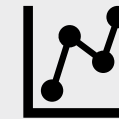
Eviden Intelligent Agent
Chat



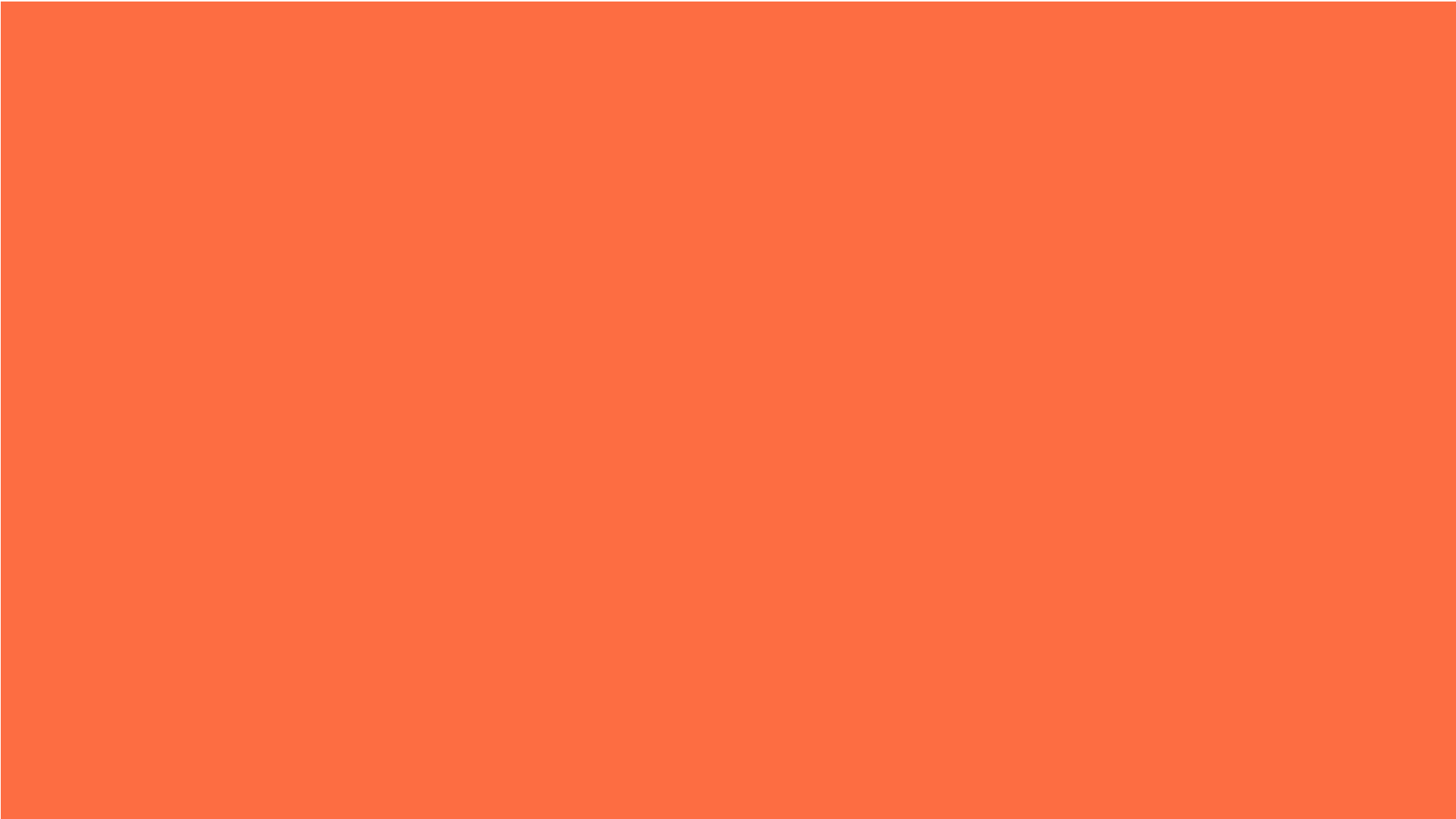
Eviden Intelligent Agent
Docs



Eviden Intelligent Agent
Grupos de Trabajo



Eviden Intelligent Agent
Analytics



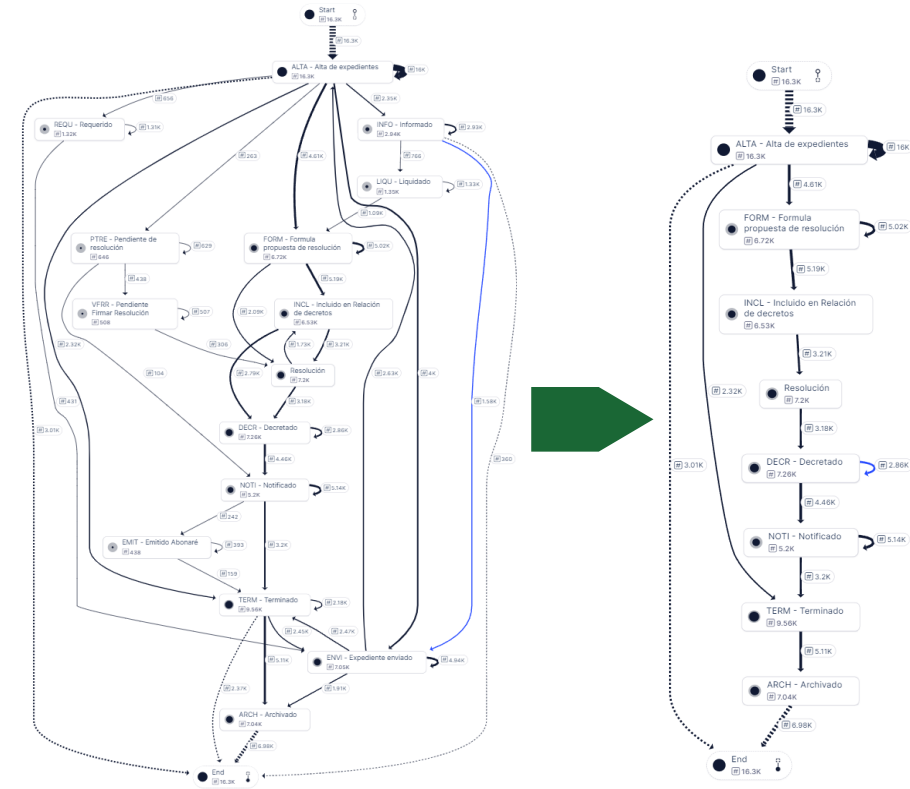
04.

Futuro / Presente: Hiper-automatización

RPA en el Ayuntamiento de Madrid



Integración de "islas"



Simplificación



> 90.000
> 50 FTE
horas/año



> 4,5
Millones
de euros/año