

# Hiper-automatización para incremento de eficiencia y mejora de experiencia

408 - RPA, Robotización Automática de Procesos



01.

Automatización de procesos (RPA)

RPA es una tecnología que **replica el trabajo** de un usuario manejando aplicaciones informáticas de **la misma forma** que este lo haría

### Alto ROI

Rápido retorno de la inversión, con períodos de recuperación de la inversión inferiores a un año.

### Escalabilidad

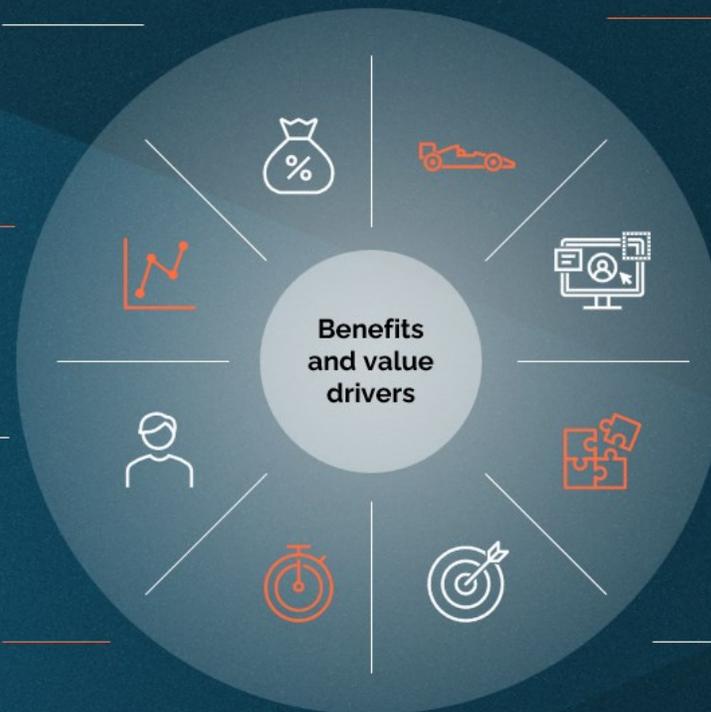
Aumento de la capacidad de procesamiento sin problemas ni costes significativos.

### Foco en el talento

Libera recursos de tareas repetitivas con poco valor añadido, lo que les permite trabajar en tareas de mayor valor.

### 24 x 7 x 365

Un robot no necesita descansar, por lo que puede trabajar continuamente.



### Agilidad operativa

Hasta 5x más rápido que un recurso humano

### Monitorización

Trazabilidad de procesos de extremo a extremo

### No invasivo

Actúa sobre la interfaz de la aplicación, por lo que en comparación con los modelos de TI tradicionales no es intrusivo

### Precisión

Un robot permite eliminar el error humano



02.

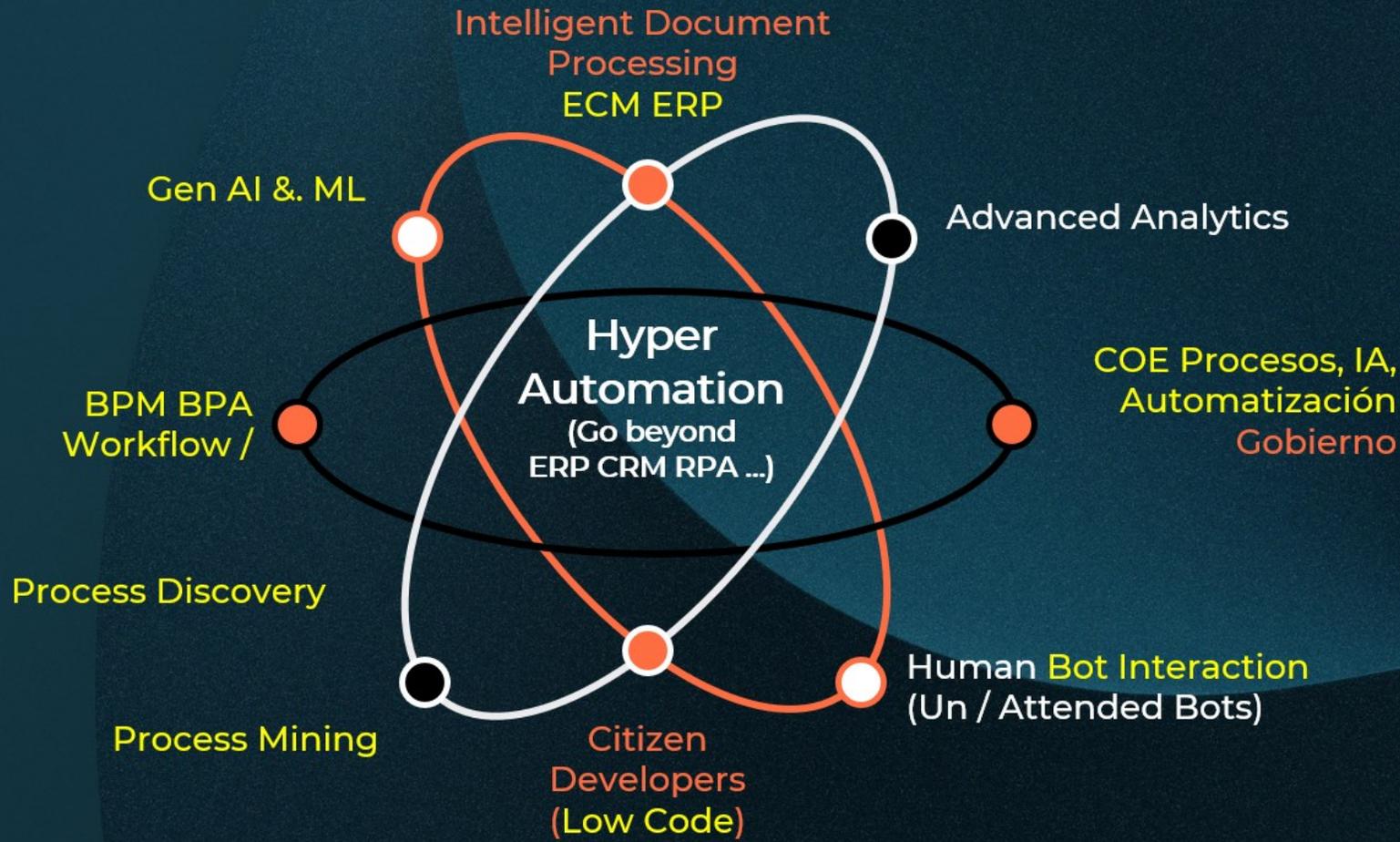
# Casos en el Ayuntamiento de Madrid

- **Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación**
  - ❖ Descarga/Tratamiento anotaciones BAREG y carga en GRE2
- **Subdirección General de lo Contencioso**
  - ❖ Notificaciones judiciales
- **Subdirección General Administración Digital**
  - ❖ Entradas SIR
- **Subdirección General de Gestión de Aparcamientos**
  - ❖ Descarga BAREG
- **Servicio de Educación Infantil y Otros Programas**
  - ❖ Becas Escuela Infantil - Padrón
- **Unidad de Seguimiento de la Dependencia**
  - ❖ Descarga y catalogación documentación BAREG
  - ❖ Catalogación y envío por SIR
- **Subdirección General Regulación de la Circulación y Servicio del Taxi**
  - ❖ Descarga BAREG y Catalogación
- **Subdirección General de Servicios Sociales y Emergencia social**
  - ❖ Notificaciones Tarjeta Familias
- **Servicio de Gestión del Patrimonio Municipal del Suelo y Subdirección General de Inventario y Valoraciones**
  - ❖ Plan 18000-Extracción / Cálculo Datos y Precio Suelo



# 03.

## Futuro / Presente: Hiper-automatización



Pasar de tareas individuales a nuevas **experiencias de negocio**



Transición de un sistema basado en reglas a uno basado en **Inteligencia Artificial**



Uso de la IA para **predecir fallas antes de que ocurran**



**Un ecosistema de intervinientes integrado y orquestado:** process discovery, citizen developer, bots atendidos y/o automatizados



En Eviden usamos GenAI con clientes e internamente para mejorar nuestras operaciones internas



## Aceleradores de GenAI

Asistentes:

Corporativos

Seguros

Integrados



Eviden Intelligent Agent  
**Chat**



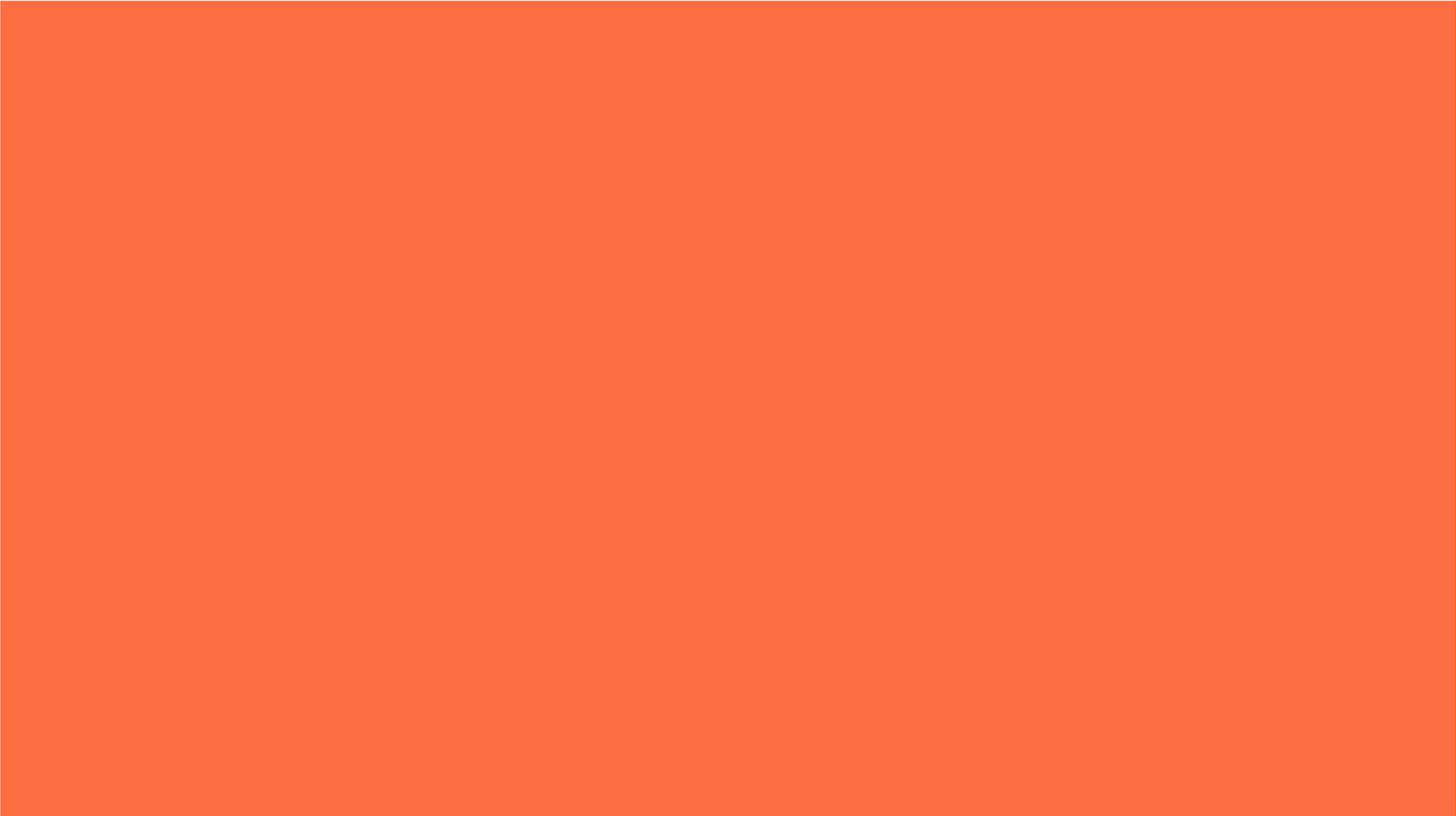
Eviden Intelligent Agent  
**Docs**



Eviden Intelligent Agent  
**Grupos de Trabajo**



Eviden Intelligent Agent  
**Analytics**



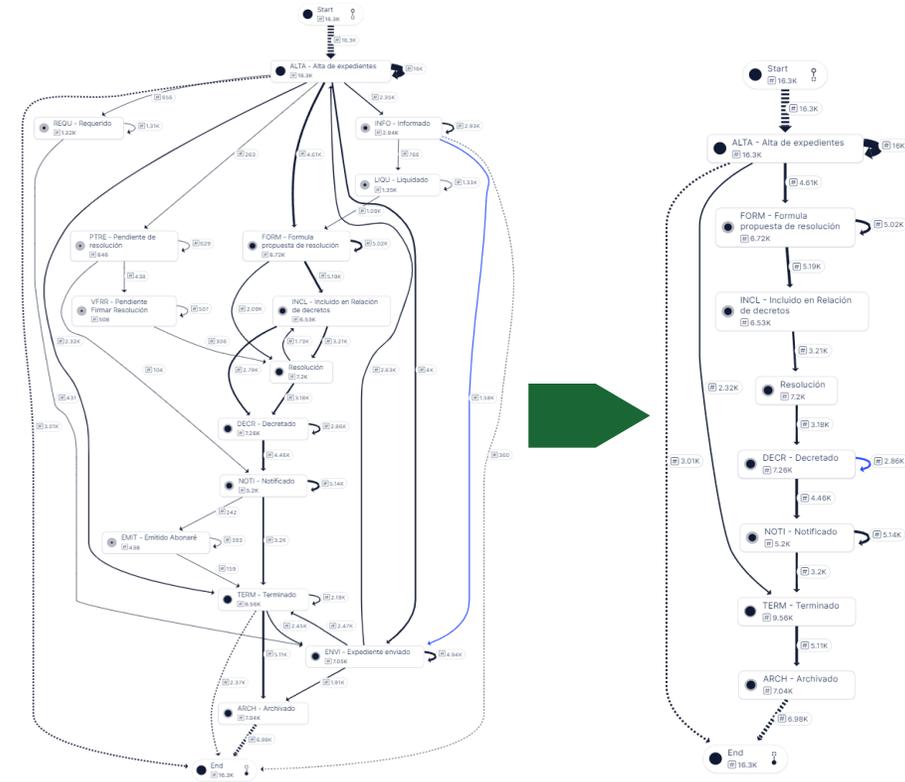
# 04.

## Futuro / Presente: Hiper-automatización

# RPA en el Ayuntamiento de Madrid



Integración de "islas"



Simplificación



> 90.000  
> 50 FTE  
horas/año



> 4,5  
Millones  
de euros/año