

04. Congreso smart city

Congreso de la Red Española
de Ciudades Inteligentes

RECI SmartCities
Red Española de
Ciudades Inteligentes



Policía Municipal de Madrid

Transformación Digital al Servicio de la Ciudadanía



MADRID 19-20 SEPT

PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS **IFEMA**



01.

Carta de servicios



Carta de servicios la policía municipal

La policía municipal juega un rol vital en garantizar la seguridad y bienestar de los ciudadanos, ofreciendo una amplia gama de servicios.

Siendo la modernización y transformación digital una de las llaves para fortalecer nuestras capacidades y crear una policía más conectada, proactiva y eficiente, capaz de responder a las necesidades complejas y dinámicas de una ciudad en constante evolución.



02.

Estrategia Digital Policía Municipal de Madrid



Transformación Digital

Como pilar fundamental de la transformación digital de la Policía Municipal de Madrid, el proyecto CORE tiene como objetivo la **modernización tecnológica de las aplicaciones nucleares o CORE (CISEM-SIGIR-IRIS), que cubren casi el 90% de la actividad policial en la ciudad de Madrid.**

A través del proyecto CORE, enmarcado en el pilar del Gobierno del dato dentro del plan estratégico de la Policía Municipal, se pretende sentar las bases de toda la transformación digital en Policía a través de la unificación, homogeneización y normalización de los datos nucleares de la actividad policial.



Funcional

Implementación de procesos para garantizar la precisión, consistencia y actualización de los datos, asegurando su protección y cumplimiento normativo.

Se identifican y automatizan las tareas repetitivas para reducir errores y aumentar la velocidad operativa, adaptando también las interfaces y funcionalidades a las necesidades reales de los usuarios.



Gobierno del dato



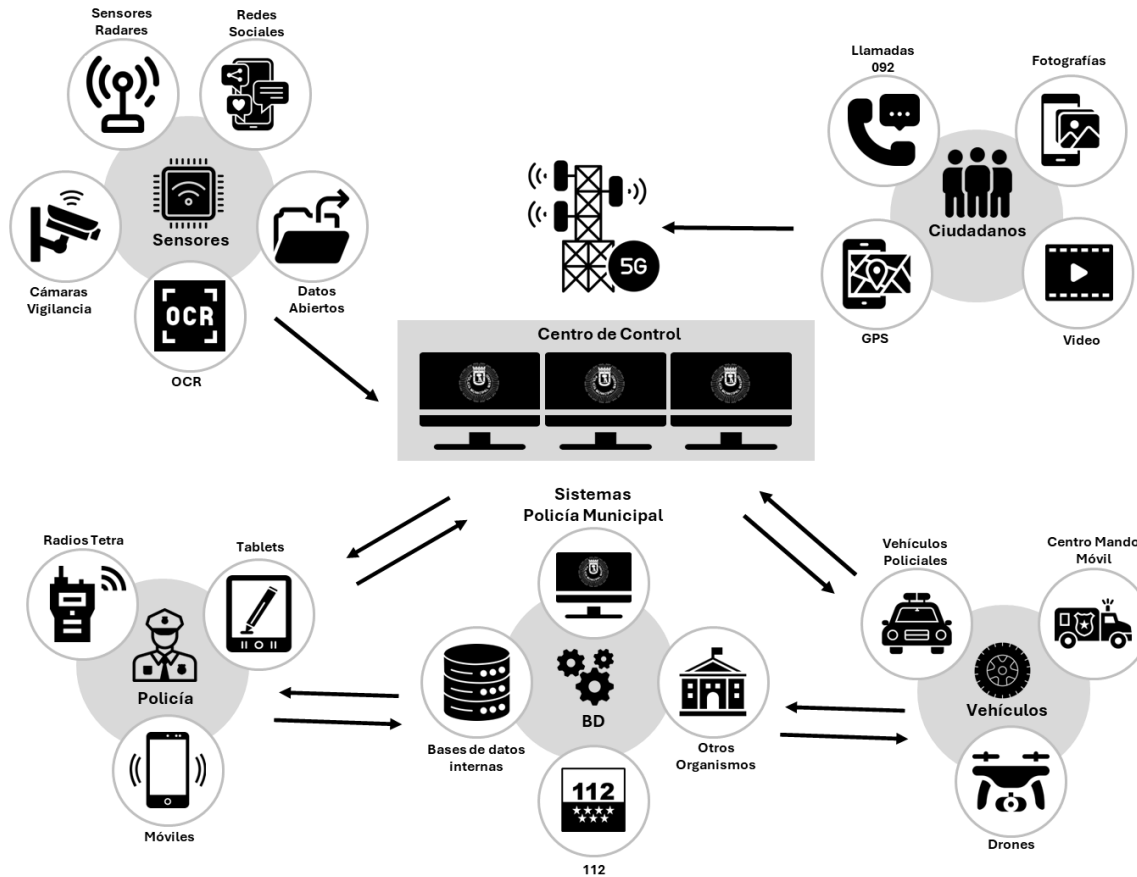
Servicios

Incorporando una arquitectura tecnológica de nuevo CORE sobre la que se construirán los diferentes servicios, así como la infraestructura HW/SW necesaria. Que permita añadir o modificar componentes sin afectar al sistema completo.

Priorización de servicios esenciales con un enfoque centrado en el usuario, asegurando la escalabilidad y flexibilidad en uso de CORE



Arquitectura



Integrando Fuentes de Información No Estructurada en la Transformación Digital

La gestión de información no estructurada, como **videos, imágenes, y datos de sensores**, se ha convertido en un **pilar esencial de la transformación digital de la Policía Municipal**.

A diferencia de la información estructurada, que ha sido tradicionalmente la base de la información, estas nuevas fuentes nos ofrecen una visión más completa y dinámica de la ciudad. Al integrar y analizar estos datos, podemos anticipar incidentes, optimizar la respuesta y mejorar la seguridad, adaptándonos a las complejidades de una ciudad inteligente y en constante evolución

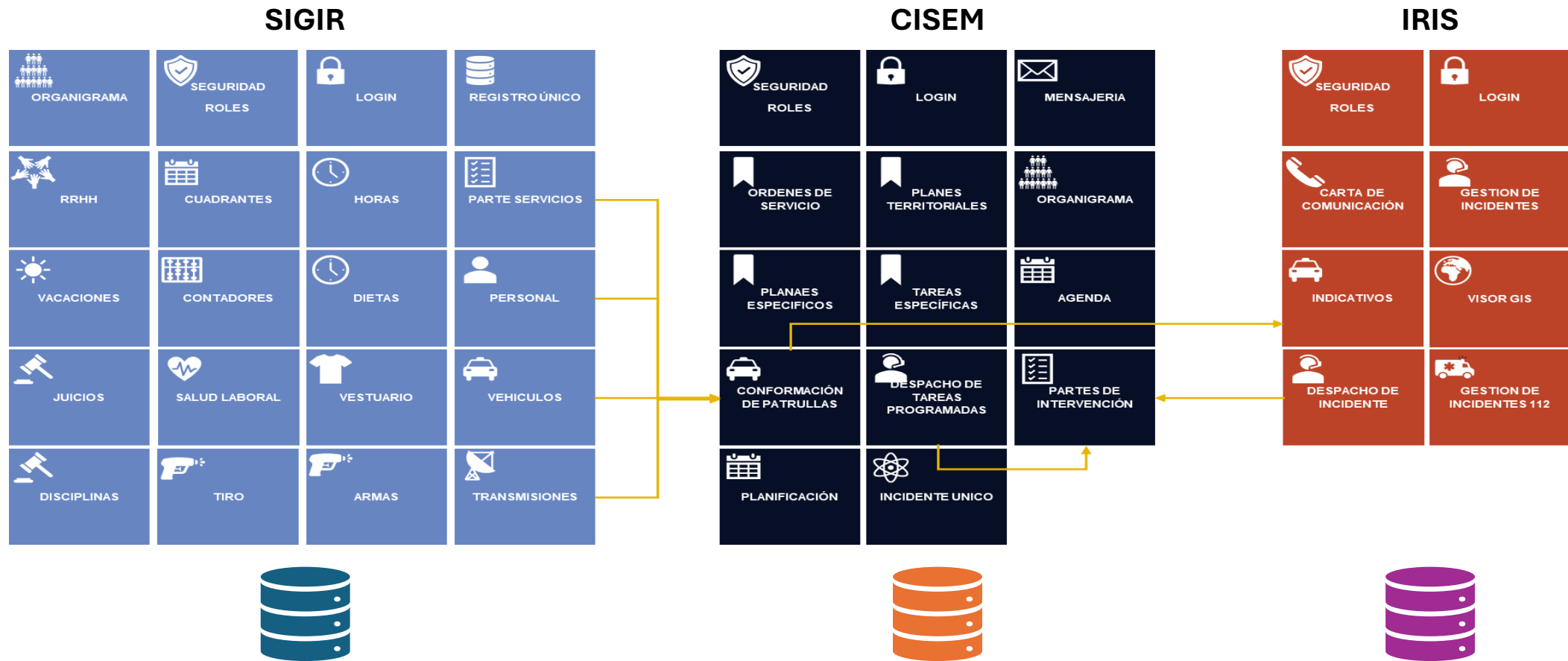


03.

Proyecto CORE



Estado Inicial





Evolución a futuro: Mapa de servicios

NOTIFICACIONES	MENSAJERIA	LOGIN	AGENDA	SEGURIDAD ROLES	GESTOR DE PETICIONES	FIRMA ELECTRONICA	GESTOR DOCUMENTAL	VISOR GIS
RRHH	GESTIÓN DE CUADRANTES Y CONTADORES	ORGANIGRAMA	FICHA BIOGRAFICA	CONFIRMACION DE SANCIONES	ORDENES DE SERVICIO	PLANES TERRITORIALES	CARTA DE COMUNICACIÓN	GESTION DE INCIDENTES
VACACIONES	SALUD LABORAL	HORAS Y DIETAS RRHH	ALTA DE BAJAS MEDICAS UNIDADES	PETICIÓN DE VACACIONES	PLANES ESPECIFICOS	TAREAS ESPECÍFICAS	INDICATIVOS	DESPACHO DE INCIDENTE
JUICIOS	ARMAS	VEHICULOS	ENTREGA DE VESTUARIO	CONSULTA DE CUADRANTES Y CONTADORES	PLANIFICACIÓN	PARTES DE INTERVENCIÓN	DESPACHO DE TAREAS PROGRAMADAS	GESTION DE INCIDENTES 112
DISCIPLINAS	TIRO	TRANSMISIONES	PETICIÓN JORNADAS VOLUNTARIAS	CAMBIO DE FESTIVOS	HORAS UNIDADES	INCIDENTE UNICO		
	VESTUARIO	RESPOSTAJE Y KILOMETRAJE	DIETAS UNIDADES	PARTE SERVICIOS	CONFORMACIÓN DE PATRULLAS			

Herramientas transversales

Servicios orientados a las herramientas comunes.

Servicios administrativos Unidades específicas

Servicios orientados a dar soporte a las funcionalidades destinadas a las unidades específicas no operativas (RRHH, asuntos internos, salud laboral, etc.) las cuales requieren acciones más concretas, orientadas a la gestión administrativa de los recursos a nivel de todo el cuerpo.

Servicios de gestión (unidades operativas)

Servicios orientados a dar soporte a las funcionalidades ejecutadas por las unidades operativas, siendo operaciones más destinados a gestionar y planificar el trabajo de las propias unidades y con requerimientos diferentes a la gestión que realizan las unidades específicas en sus propios módulos

Operadores 092

Servicios orientados a la gestión realizada por los operadores (092, sala y unidades) destinado a la gestión de incidentes y llamadas



84.000 Llamadas mensuales

La policía dispone de un sistema de dispatching que permite gestionar ágilmente un gran volumen de llamadas y coordinar los indicativos de manera eficiente mejorando su capacidad de respuesta al ciudadano.

Actualmente la Policía Municipal está actualizando su sistema de dispatching por una nueva versión basada en nuevas tecnologías y que permitirá mejorar no solo el servicio durante los incidentes sino además estar más conectado con el ciudadano.



Un sistema unificado bajo una arquitectura de futuro

Proporcionado un aumento de la agilidad, mejora en la disponibilidad de sistemas, reducción de tiempos de respuesta, y mayor capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes.



+ 100
Microservicios

Construcción de una nueva **arquitectura base de microservicios** alineada con las nuevas tendencias y tecnologías, que permite simplificar la complejidad, mejorar la escalabilidad y unificar eficientemente el núcleo del negocio de **Policía Municipal de Madrid**.



+ 50
Formularios y
componentes

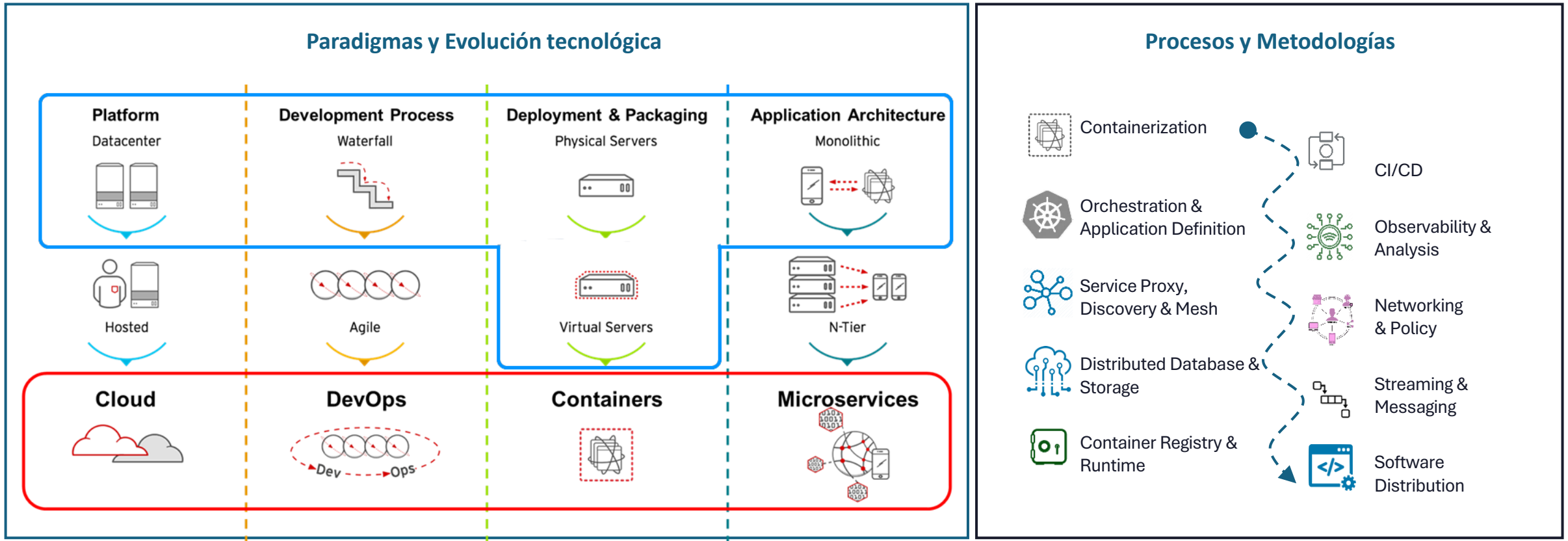
Rediseño del interfaz de la Policía Municipal, mediante un frontal en Angular, permitiendo ofrecer una **experiencia de usuario unificada**.



Industrialización de toda la fase desarrollo del software mediante la integración continua, reduciendo el riesgo humano y mejorando la seguridad y escalabilidad del sistema al contenerizar toda la aplicación mediante contenedores.



Visión de transformación: nuevos paradigmas, metodologías y tecnologías





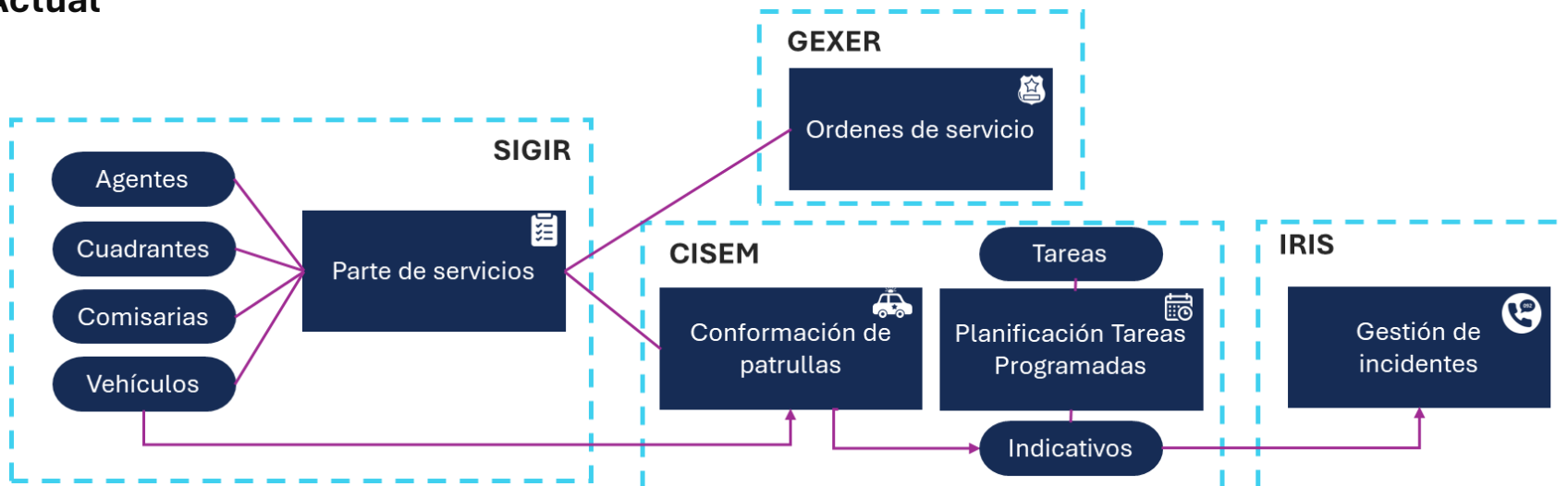
04.

Caso de uso

Caso de uso Planificación



Actual



Actualmente para poder llevar a cabo la planificación del servicio policial es necesario que diferentes usuarios accedan a **diferentes sistemas y aplicaciones** con sus propios inicios de sesión, distintas experiencias de usuarios, esto puede provocar que la **información se duplique y se disperse** entre los diferentes sistemas.

Modernización



Con el nuevo proceso de **CORe** y el **proceso de modernización** los usuarios tendrán toda la información unificada y centralizada. Esto no solo les facilitará su uso y permitirá ser **más ágiles**, sino que también brindará acceso a toda la información necesaria en un solo lugar para **planificar el servicio de manera más efectiva**.