

Innovación Tributaria en el Ayuntamiento de Madrid

Álvaro Tapias Sancho

Subdirector General de Tecnología e Información Tributaria. Agencia Tributaria Madrid

Manuel Rodríguez Díaz

Sr. Manager Fraude, Cumplimiento y Seguridad. SAS



Capital
Digital

01.

La Agencia Tributaria del Ayuntamiento de Madrid (ATM)



La Agencia Tributaria del Ayuntamiento de Madrid (ATM)

Madrid como “big city”

Agencia encargada de recaudar todos los tributos y otros ingresos públicos, del Ayuntamiento de Madrid

Recaudamos anualmente 3.294 millones de €



3,3 M

Población



2,2 M

Inmuebles



1,8 M

Vehículos



316 K

Empresas



5,1 M

Contribuyentes



Madrid como “Big Data”

¿Cómo podemos utilizar todos estos datos para dar un mejor servicio a los contribuyentes?



Tributos gestionados desde los datos y la tecnología. Ponérselo fácil a quienes quieren contribuir y difícil a quienes no.



El Laboratorio Tributario de la ATM

¿Cómo lo llevamos a la práctica?



Personas

Equipos multidisciplinares: expertos del negocio (inspección, recaudación, gestión,...), científicos de datos, ingenieros TIC.

Datos

Fuentes internas y externas: Tributarios, Ciudadanos, Catastrales, Actividades, Vehículos, Empresas, Registros públicos, Licencias,...

Tecnología

Plataforma de Analítica Tributaria. Cloud. Integración con sistemas de gestión tributaria y Datalake y sistemas de IA del Ayuntamiento.

Ética y normativa

Garantías para los ciudadanos: nuevo reglamento UE sobre IA, RGPD,...Gestión y mitigación de sesgos. Explicabilidad.

El Laboratorio Tributario de la ATM



Resultados

- Simulación de escenarios en segundos.
- Con total precisión.
- Incorporando factores externos (inmobiliarios, sociales, sanitarios, etc.).

Precisión en la previsión de ingresos



- Reducción de la actuación manual: en un día lo que antes se hacía en un mes
- Uso del big data y el machine learning para el descubrimiento de patrones de fraude.

Impulso de la lucha contra el fraude



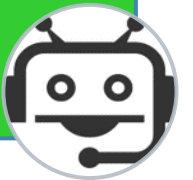
- Políticas tributarias más ajustadas a la realidad de Madrid.
- Políticas tributarias más flexibles a los cambios que se producen en la ciudad.
- Seguimiento en tiempo real para un mejor ajuste ante desviaciones.

Diseño de tributos ajustados a la realidad



- Uso de la IA generativa para la asistencia a los empleados públicos, pilotando mediante tecnología el cambio generacional de la plantilla.
- Uso de la asistencia digital al contribuyente para proporcionar servicios más sencillos, guiados y automáticos.

Ayuda y asistencia a empleados y ciudadanos



A través de estas herramientas y servicios se pretende dar soporte y seguimiento a la aplicación de políticas tributarias ajustadas a la realidad cambiante de la ciudad, reducir el fraude tributario y simplificar al ciudadano las relaciones con la administración, para hacer de Madrid una mejor ciudad para todos

02.

SAS – Analítica Avanzada e Inteligencia Artificial en la Innovación Tributaria



Áreas de Aplicación - Inteligencia Analítica





Analítica Avanzada en la Innovación Tributaria





Plataforma Analítica de Toma de Decisiones

