

Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales



Capital
Digital

01.

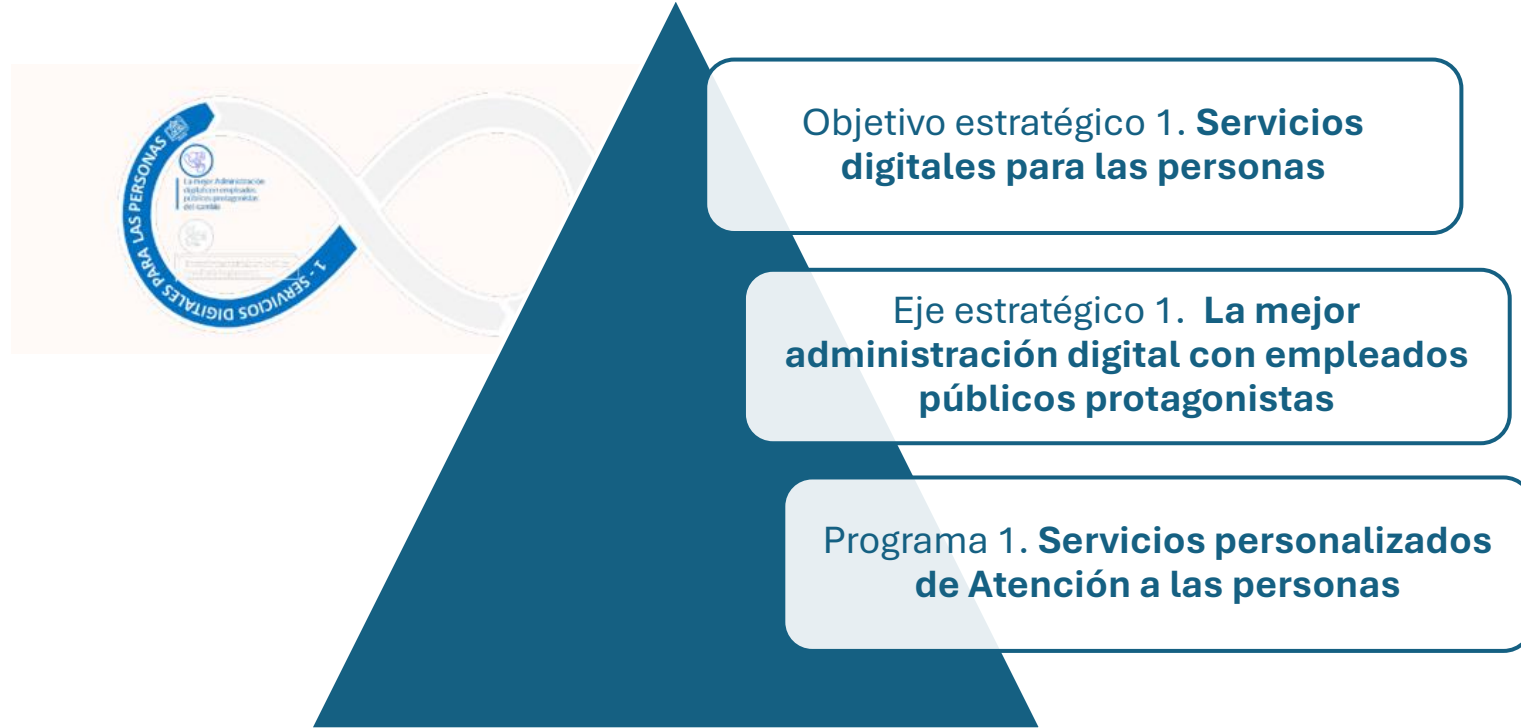
El proyecto en el marco de la Estrategia de Transformación Digital

Madrid, Capital Digital



Origen del Proyecto y Objetivos

Enmarcado en la **Estrategia de Transformación Digital del Ayuntamiento de Madrid**



02.

Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales

Capacidades empresariales de SAP Tax and Revenue Management

Aumentar los cobros y maximizar el cumplimiento de los contribuyentes con una gestión unificada de contribuciones, ingresos e impuestos



Servicios digitales para contribuyentes

Simplificar los impuestos habilitando las interacciones digitales entre los contribuyentes y las agencias tributarias.



Registro de contribuyentes y gestión de socios

Optimizar el registro de las cuentas centrales de contribuyentes y la gestión de terceros.



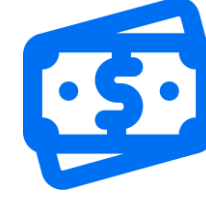
Devoluciones y evaluaciones del contribuyente

Mejorar la precisión y eficiencia gestionando todo el ciclo de vida de las declaraciones y evaluaciones fiscales.



Gestión de créditos y pagos

Gestione cuentas por cobrar, pagos e informes de grandes volúmenes de transacciones financieras con SAP S/4HANA.



Gestión del cobro en Ejecutiva

Adaptar las decisiones de crédito y los procesos de gestión de cobros a los perfiles de cliente con SAP S/4HANA.

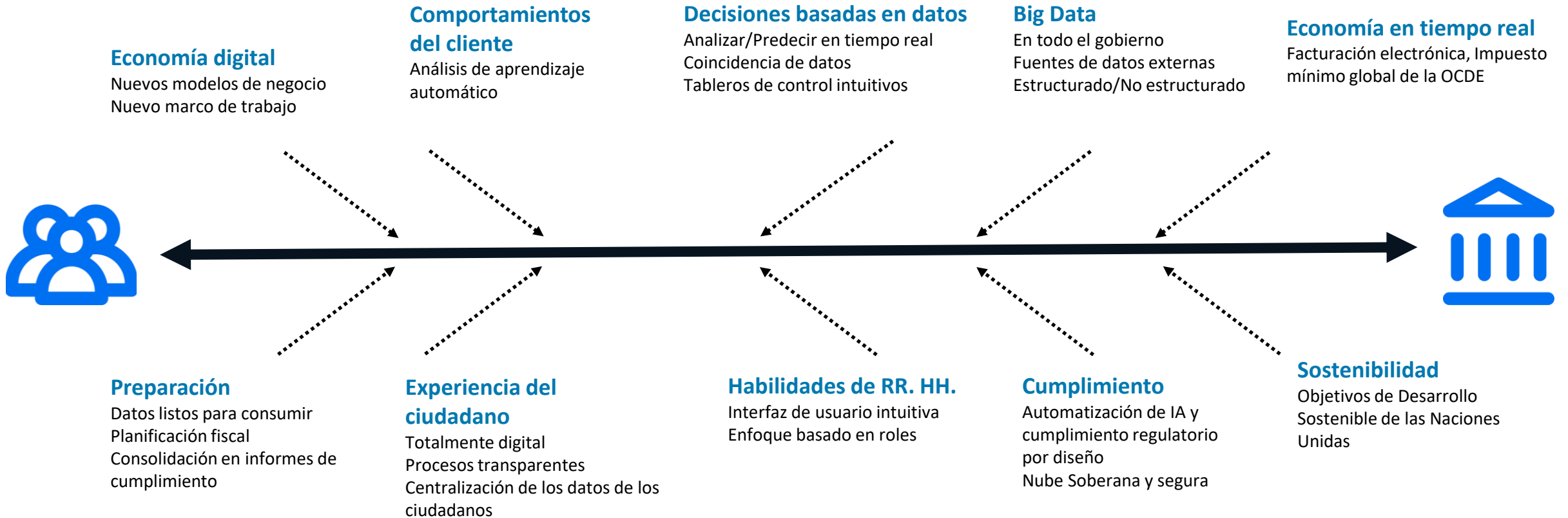


Riesgo y cumplimiento

Mejorar el riesgo y el cumplimiento regulatorio con colaboración en tiempo real en diferentes áreas de negocio dentro de una agencia tributaria



Evolución de SAP TRM: Administración Fiscal 3.0



SAP Tax and Revenue Management – Base de clientes



~60

Gobierno central y estatal

~200

Gobierno local

Resultados

- Visión 360º de un contribuyente en el ayuntamiento de Madrid para ofrecer servicios proactivos y de calidad
- La calidad y gobierno del dato como elemento esencial del sistema, para una mejor recaudación tributaria

Visión única del contribuyente y calidad del dato



- Múltiples actuaciones automatizadas que permiten una relación con el ciudadano más rápida y 24/7
- Simplificación de procesos para reducir las cargas al ciudadano a través de procedimientos de oficio y actuación proactiva de la administración

Simplificación



- Expediente y tramitación 100% digital, con comunicación y notificación electrónica.
- Nuevos servicios digitales multi dispositivo para la interacción por canal digital con el contribuyente 24/7

Digital



- Orientación del sistema y de los usuarios a procesos, homogenizando la forma de trabajo de todos los departamentos.
- Ayudas proactivas a la tramitación, para una mayor eficiencia.

Eficiencia en la gestión

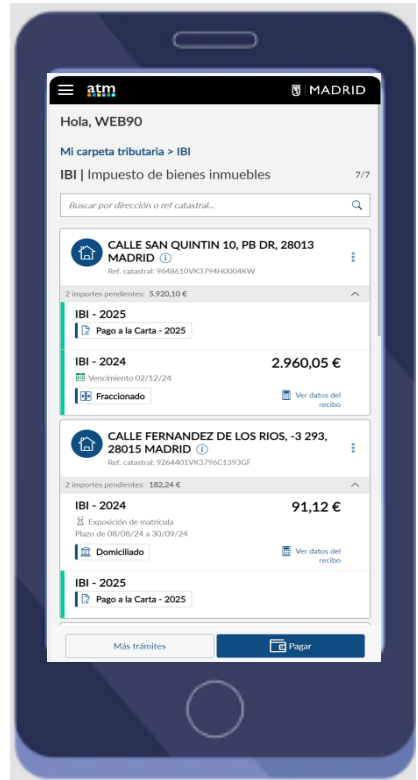


atm
agencia tributaria

MADRID

Plan estratégico ATM – Línea 2: Aplicación del modelo de transformación digital

La transformación del sistema tributario supone la reducción de la obsolescencia de los sistemas actuales para disponer de herramientas modernas y eficientes que permitan la mejora de la recaudación tributaria y la redefinición y simplificación de las relaciones con los ciudadanos a través en canales digitales.



atm | Carpeta tributaria
MADRID

- Carpeta tributaria
- IBI
- TRUA
- IIVTNU (Plusvalía)
- Pagos realizados
- Solicitudes realizadas
- Ver mis planes de pagos
- Otras gestiones
- Aportar documentación
- Mis notificaciones
- Preguntas frecuentes
- Cerrar sesión

Hola, WEB90

Pagar
Autoliquidar
Declarar
Gestionar pagos
Otros trámites
Descargar

Mi carpeta tributaria > IIVTNU (Plusvalía)

IIVTNU (Plusvalía) | Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana Ver listado | Ver cuadrícula | 2/2 Resultados

Transmisión del inmueble: CALLE JARAIZ DE LA VERA 13, 1, 2 A, 28011 MADRID
Ref. catastral: 7033210VK3773C0004TQ

1 importe pendiente: 8.120,00 €

IIVTNU (Plusvalía) - 2024	8.120,00 €
Pago voluntario hasta 03/02/25 Ver carta de pago	

Transmisión del inmueble: CALLE JARAIZ DE LA VERA 11, 1, 1 A, 28011 MADRID
Ref. catastral: 7033210VK3773C0001UZ

2 importes pendientes: 2.131,50 €

IIVTNU (Plusvalía) - 2024	101,50 €
Pago voluntario hasta 03/02/25 Ver carta de pago	
IIVTNU (Plusvalía) - 2024	2.030,00 €
Vencimiento 13/09/24 Fraccionado	

Carta de pago

atm | Carpeta tributaria | 1 de 4
atm | Carpeta tributaria | 1 de 4

Código de seguro de verificación (CSV): G36DZL4GFBUI62R2
Con este código puede verificar la validez del documento en <https://sede.madrid.es/csv>

Emisor: 28993.0

EJEMPLAR PARA EL INTERESADO

CARTA DE PAGO

PERIODO VOLUNTARIO

Número: 274000662931644

ÓRGANO LIQUIDADOR AGENCIA TRIBUTARIA MADRID	Referencia 000662931644	Identificador 1274255034	Importe 8.120,00 EUR
UNIDAD TRAMITADORA UT RECAUDACION			
Fecha de emisión: 21/08/2024		<small>90521289930006629316441274255034008120000</small>	
Fecha fin validez: 03/02/2025			
TITULAR DE LA DEUDA: LUIS MANUEL GONZALEZ MARTIN			
NIF: 05205476R			

Pagar
Descarga
Cerrar

04. Congreso smart city

FEMP FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

RECI SmartCities Red Española de Ciudades Inteligentes

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

9