

# App Madrid Móvil y Sede Electrónica

Transformación de Servicios Digitales al Ciudadano



Capital  
Digital

# 01.

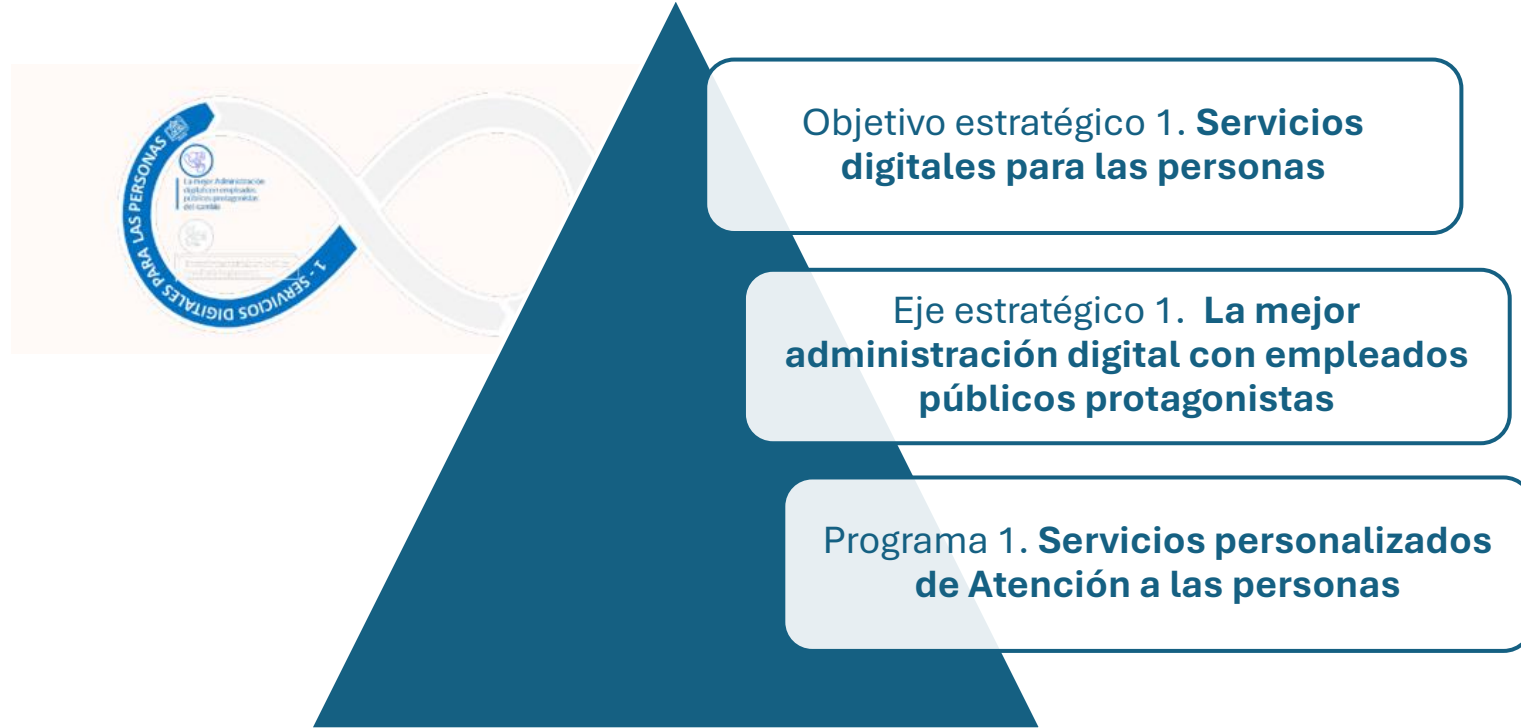
El proyecto en el marco de la Estrategia de Transformación Digital

**Madrid, Capital Digital**



# Origen del Proyecto y Objetivos

Enmarcado en la **Estrategia de Transformación Digital del Ayuntamiento de Madrid**





# 02.

## Impacto de la Transformación Digital en la Ciudad de Madrid



## Madrid refuerza sus servicios digitales

**+390 %**

Uso del Registro Electrónico

(desde 2019)

**+4MM**

de Notificaciones Electrónicas

(en 2023)

**+3,5MM**

de Firmas Electrónicas de empleados públicos

(en 2023)

**+600 %**

Identificaciones en SEDE

(desde 2019)

**+610 %**

Documentos Electrónicos Archivados

(desde 2019)

**+22MM**

visitas Sede Electrónica

(Último año)

**+32 MM**

accesos Madrid.es

(en 2023)

**+2,3MM**

accesos Carpeta Ciudadana

(en 2023)

**7,91**

Satisfacción Portal del Ayuntamiento de Madrid

(desde 2019)



## Madrid refuerza sus servicios digitales

**+45M**

**Licencias Urbanísticas**

(Último año)

**+8M**

**Solicitudes Escuelas Infantiles**

(en 2023)

**+2M**

**tramitaciones en Asuntos Sociales**

(en 2023)

**+300M**

**Citas en Asuntos Sociales**

(desde 2019)

**+130M**

**Solicitudes de Actividades Culturales**

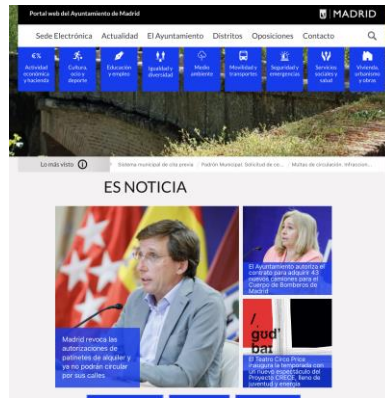
(desde 2019)

03.

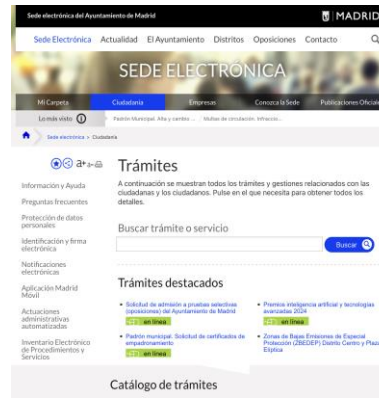
Plataforma Tecnológica actual  
PADAWAM

# Plataforma Tecnológica actual PADAWAM

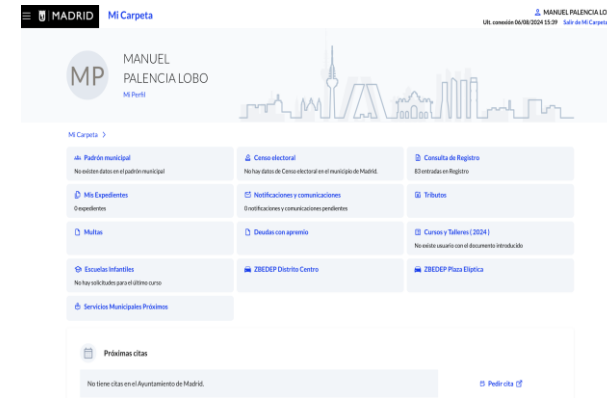
Portal del Ayuntamiento de Madrid



Sede Electrónica



Carpeta del Ciudadano



## Componentes

Registro Electrónico	Notificación Electrónica	Archivo Electrónico	Madrid 360	Portafirmas	Otros...
----------------------	--------------------------	---------------------	------------	-------------	----------

## Tecnologías

IA	RPA	DATO	GIS	FrameWork	Otros...
----	-----	------	-----	-----------	----------





03.

Contexto Tecnológico

# Objetivo Global

El objetivo fundamental es ser más productivos, eliminar burocracia que no aporte valor (enfoque Lean), a la vez que más ágiles reduciendo el time to market.



## Objetivos del Framework



**Simplificar y homogenizar el desarrollo de aplicaciones**

**Facilitar la construcción de aplicaciones**

**Proveer un patrón de arquitectura para identificación y autenticación**

**Proveer de una nomenclatura y estructura de los aplicativos**

**Se proporcionan proyectos base para que se pueda generar el esqueleto de una aplicación con los componentes que va a utilizar**

**Proyectos de ejemplo de las distintas tecnologías de módulos (proyecto FWTUT)**

**Reutilización de componentes**

**APIs tienen que ser retro compatibles**



**Front End: SPA con Angular**

**Back en: Java con Servicios REST**

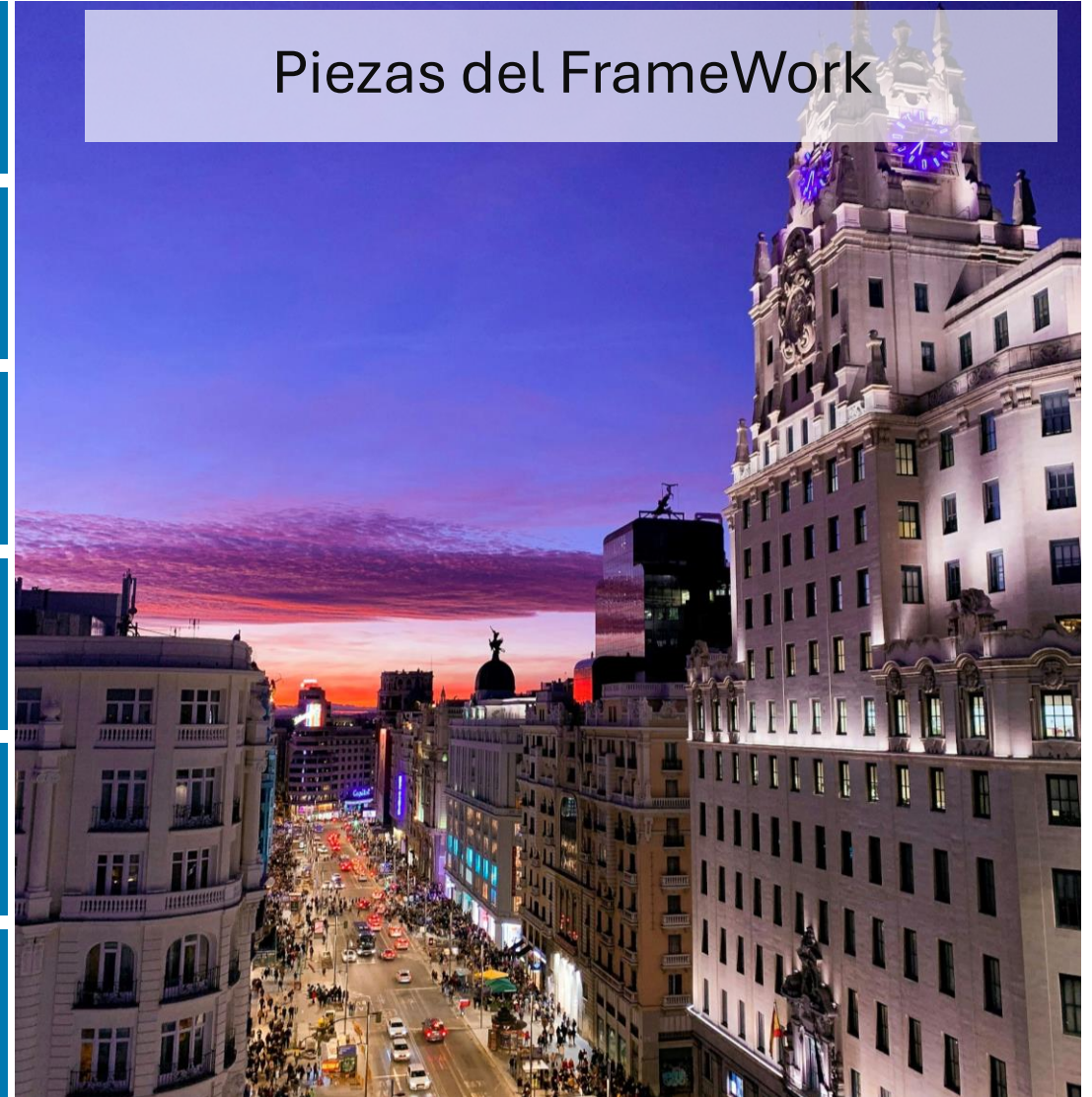
**Servidor de autenticación: WS02 Identity Server  
con OpenID Connect**

**Gestión de tokens entre aplicaciones: F5 BIG-IP  
APM**

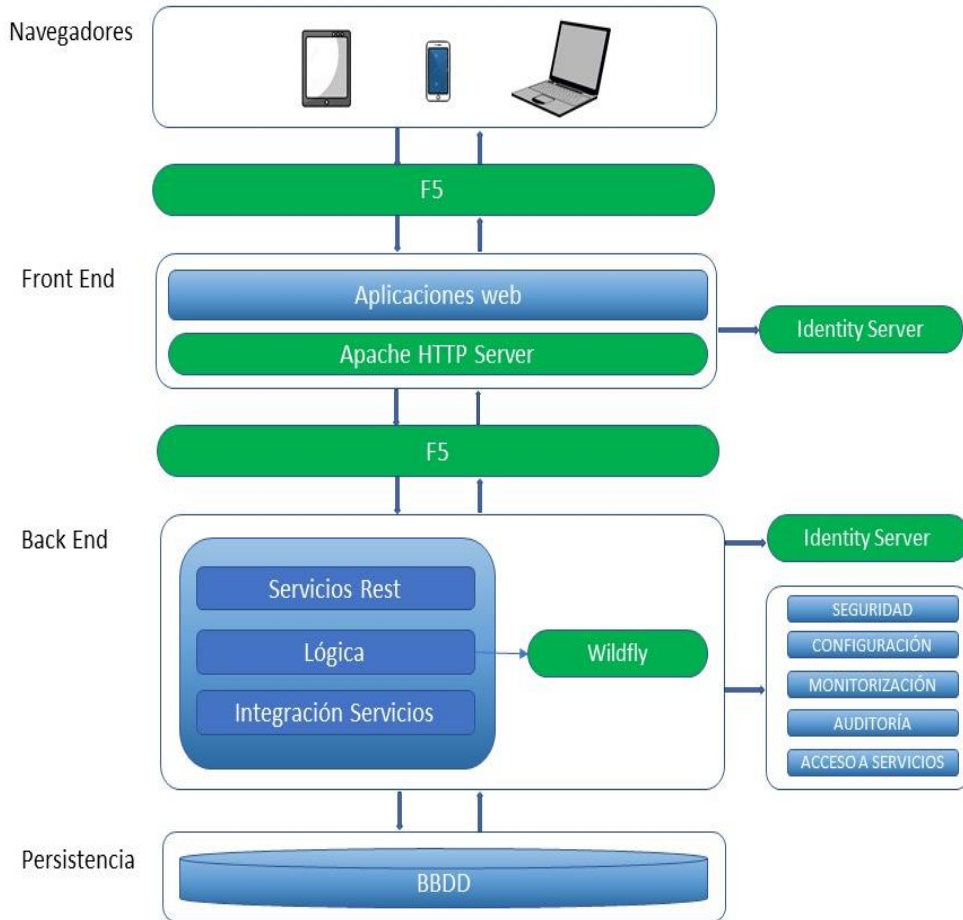
**Componentes java de backend y angular de front-  
end reutilizables**

**Definición de dominios de despliegue y seguridad**

Piezas del FrameWork



## Punto de Partida



- Se parte de la base existente actualmente, que es la arquitectura ligera (ALW) definida por el Servicio de Arquitectura y Calidad.
- F5 maneja el flujo de autenticación con el Identity Server, obtiene el token y lo guarda, estableciendo una sesión de SSO con el navegador.
- En cualquier petición posterior al backend que forme parte de esa sesión la aplicación SPA no tiene que hacer nada excepto enviar la cookie de sesión, F5 añade el token y el backend recibe el token y lo valida.

# Tecnología

Front End SPA	Desarrollo	Angular 14, Node 14, Webpack, HTML5, CSS3
	Servidor Web	Apache HTTP Server 2.4
	Pruebas Unitarias	Karma / Jasmine
Back End Servicios Rest	Desarrollo	Jakarta JEE 10 + Microprofile 4.0 (Openjdk 21)
	Servidor Web	Wildfly 30
	Pruebas Unitarias	JUnit 4.11 + Mockito 2.18.3
Persistencia	Librerías	JPA 2.1
	Base de datos	PostgreSQL 16
Infraestructura	Autenticación	OIDC implementado por infraestructura (F5 + WS02)
	Construcción	Maven 3,9,4
	GIS	ArcGis Enterprise
	Gestor documental	Opentext Documentum

(\*) Sujeta a revisión anual por el grupo de trabajo del framwork de IAM