CO TALENTO DIGITAL

ESTRATEGIA DE TALENTO DIGITAL DEL PERSONAL MUNICIPAL

Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad





AGENDA de la presentación de la Estrategia de Talento Digital del personal municipal del Ayuntamiento de Madrid



HORARIO	DESCRIPCION
H()PAPI()	
	DESCINIF CIOIN

10:00 - 10:20 ¿Por qué es relevante una Estrategia de Talento Digital?

- » Elena Collado Martínez Coordinadora general de Presupuestos y Recursos Humanos
- » Fernando de Pablo Martín Director general de la Oficina Digital
- » Antonio Sánchez Díaz Director general de Planificación de Recursos Humanos

10:20 - 10:40 Presentación de la Estrategia de Talento Digital y su impacto en el Ayuntamiento

- » Oficina Digital Celia Tenés García
- » Escuela Madrid Talento Sonia Ramos Piñeiro
- » DG Planificación de Recursos Humanos Angel Luis del Río Martinez
- » Informática del Ayuntamiento de Madrid Pilar González Blanco

10:40 – 10:45 Ronda de preguntas y comentarios

10:45 – 11:00 Café y networking









Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad

Elena Collado Martínez

Coordinadora general de Presupuestos y Recursos Humanos











Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad

Fernando de Pablo

Director general de la Oficina Digital











Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad

Antonio Sánchez Díaz

Director general de Planificación de Recursos Humanos









CO TALENTO DIGITAL

VIDEO EXPLICATIVO SOBRE LA ESTRATEGIA DE TALENTO DIGITAL DEL PERSONAL MUNICIPAL

https://youtu.be/3c5BClxey-Y









Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad

Celia Tenés García

Consejera Técnica en la Dirección General de la Oficina Digital



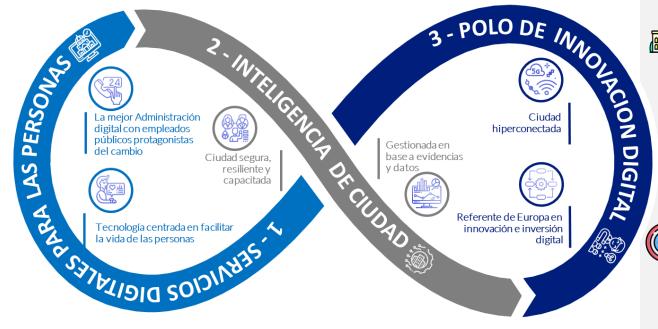






Madrid, Capital Digital

La estrategia Madrid, Capital Digital, pensada por y para las personas, define la inclusión y capacitación digital como prioridad para fortalecer el liderazgo digital de la ciudad.





Soluciones para hacer más fácil tu día a día

Objetivo Estratégico 1. Servicios Digitales para las **Personas**



Eje 1. La mejor Administración Digital con empleados públicos como protagonistas del cambio

Eje 2. Tecnología centrada en facilitar la vida de las personas



- **Competencias Digitales para Todos**
- Puesto de Trabajo Avanzado
- Digitalización y automatización de la gestión interna
- Plataforma digital para la gestión del personal municipal





Proyecto Inclusión y Capacitación Digital para Todos:





PROYECTOS TRANSVERSALES

Proyecto Inclusión y Capacitación Digital para Todos

Transformación Digital por y para las personas:

- **Ciudadanos** con competencias digitales para adaptarse al nuevo contexto.
- **Talento** digital para los profesionales y empresas de Madrid.
- **Empleados públicos** impulsores de la transformación digita

CIUDADANÍA

Capacitación para la Inclusión, Autonomía y Participación Digital de la Ciudadanía

Voluntariado Digital

> Capacitación Digital para el Trabajo y el Emprendimiento

EMPLEADO MUNICIPAL

Capacitación Digital del Personal Municipal







Proyecto Inclusión y Capacitación Digital para Todos:



Competencias digitales para la ciudadanía y el empleado municipal

EMPLEADO MUNICIPAL





Para los empleados públicos los conocimientos digitales son particularmente importantes debido a la creciente digitalización de los servicios y procesos administrativos.



EMPLEADO MUNICIPAL



Los empleados públicos dotados de competencias digitales equipados para:

- » Experiencia plataformas digitales
- » Gestión datos de manera segura
- » Comunicación de manera efectiva a través de canales digitales
- » Aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología para mejorar la toma de decisiones y la prestación de servicios públicos
- » Convertirse en movilizadores de la administración digital
- » Impulsores del cambio
- » Motor digitalización al ciudadano
- » Proactividad en la implantación de la digitalización





Alineada con las tendencias globales y las prioridades europeas y nacionales

La Estrategia de Talento Digital tiene en cuenta las principales tendencias y marcos nacionales e internacionales

UE BRÚJULA DIGITAL 2030



Metas:

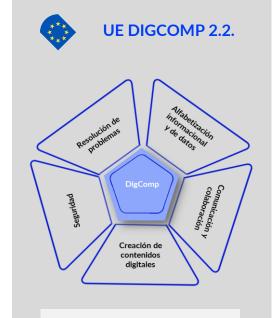
- 80% de la población con competencias digitales básicas
- o 20 mil. de especialistas TIC, asegurando la convergencia de género

PLAN NACIONAL DE COMPETENCIAS DIGITALES



Establece necesidad de Competencias digitales de las personas al servicio de las Administraciones Públicas





Marco de referencia para identificar las dimensiones de las competencias digitales de la ciudadanía. Utiliza como referencia el Marco Europeo de Cualificación.



MARCO DE COMPETENCIAS DIGITALES DE LAS EMPLEADAS Y LOS EMPLEADOS **PÚBLICOS INAP**

Adapta el DIGCOMP al puesto de trabajo dentro de una organización pública. - incluye el área competencial de transformación digital e innovación



11 ESCUELAS DE AAPP DE OTRAS AAPP Y DE LA FEMP

Áreas competenciales

21 Competencias Específicas

8 Niveles de dominio







Diseñada para los empleados de hoy, pensando en los empleados del futuro



- Identifica los retos para el personal municipal según la proyección de la transformación digital de la ciudad
- Define el perfil
 del personal municipal

 5.0 requerido para enfrentar
 estos retos
- Establece la ruta para el fortalecimiento de las Competencias Digitales de los empleados municipales como impulsores de la transformación de la ciudad

Los elementos que conforman la Estrategia de Talento Digital para el **personal municipal 5.0 son:**

- 6 Atributos principales del perfil del personal municipal 5.0
- 2 3 pilares que se nutren mutuamente
- 7 ámbitos de trabajo que desarrollan los pilares
- 4 Plan de Trabajo con 8 líneas de actuación











Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad

Sonia Ramos Piñeiro

Subdirectora General de la Escuela Madrid Talento







El Ayuntamiento de Madrid y el Talento Digital:

Construyendo sobre la experiencia previa



Madrid Talento tiene los siguientes objetivos:

- Programas de atracción del talento
- 2 Priorización de categorías o perfiles STEM
- Redes de colaboración institucional con Universidades, fundaciones, colegios y otros
- 4 Mentoring
- Formación de calidad adaptada a las necesidades de la persona, del puesto de trabajo y de la organización municipal en un entorno VUCA (entorno volátil, incierto, complejo y ambiguo)
- 6 Formación para el desarrollo y cuidado del talento interno
- 7 Formación para la transformación y el talento digital
- 8 Innovación docente

Formación en competencias digitales:



Adaptar a las personas al nuevo entorno híbrido de trabajo

Dotar de la capacitación necesaria en las herramientas informáticas de trabajo

Catálogo de Competencias del Ayuntamiento incluye Competencias Digitales dentro de las Funcionales:



Se han definido dos itinerarios en competencias digitales en colaboración con la Oficina de Administración Digital e IAM dentro del proyecto EASYDRO:

Contenido formativo Easydro para perfiles E3/E5

NUEVAS FORMAS DE RELACIÓN Teams - Outlook ALMACENAMIENTO Y
CREACIÓN
OneDrive - Sharepoint - Office
Suite

PRODUCTIVIDAD Y COORDINACIÓN OneNote - Planner - Whiteboard

ANALÍTICA Forms - Ideas Viva - Power Bl







Diseñada para los empleados de hoy, pensando en los empleados del futuro

Los elementos que conforman la Estrategia de Talento Digital para el personal municipal 5.0 son:

1

6 Atributos principales del personal municipal 5.0:



6 ATRIBUTOS DEL EMPLEADO MUNICIPAL 5.0

Eleva su nivel inicial de competencias digitales

Entiende los impactos de la digitalización en la vida diaria y en la acción municipal

Se adapta a los cambios administrativos y adopta nuevas herramientas de trabajo Acoge el cambio de mentalidad y cultura

Utiliza tecnologías de creación y co-diseño innovadoras

Se mantiene actualizado sobre impactos y oportunidades de tecnologías en el negocio







Diseñada para los empleados de hoy, pensando en los empleados del futuro

Los elementos que conforman la Estrategia de Talento Digital para el personal municipal 5.0 son:

2

3 pilares que se nutren mutuamente:



3 PILARES

1. FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS Y TALENTO

Enfocado en las **personas**, tanto en el desarrollo transversal de habilidades, conocimientos y actitudes.



2. AMBIENTE HABILITADOR

El entorno habilitador digital incluye elementos **organizacionales** y de **equipo** para asegurar el fortalecimiento de competencias y talento.



3. RUTA DE CRECIMIENTO

Visión de crecimiento continuo y acciones que permitan atraer, fortalecer y mantener el mejor talento para la transformación digital de la Ciudad.









Diseñada para los empleados de hoy, pensando en los empleados del futuro

Los elementos que conforman la Estrategia de Talento Digital para el personal municipal 5.0 son:



7 ámbitos de trabajo que desarrollan los pilares.

PILAR 1: FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS Y TALENTO





Competencias digitales para la transformación digital y organizativa

- Alfabetización digital, informática y datos
- Comunicación y colaboración
- Creación de contenidos
- Seguridad
- Resolución de problemas
- Transformación digital e innovación



Impacto y oportunidades de las tecnologías en servicios y políticas municipales

- Entender el impacto de la tecnología en la vida y en el trabajo, etc.
- Conocer nuevas tecnologías promovidas en el Ayuntamiento, etc.
- Fortalecer
 entendimiento en
 Ciberseguridad,
 Datos, Inteligencia
 Artificial,
 Automatización de
 procesos, Cloud, etc.



Administración digital para la simplificación administrativa

- Reingenieria de procesos en Clave Digital
- Adquirir nuevas habilidades y conocimientos
- Normativa
- Interoperabilidad



Capacitación sobre herramientas de negocio

- Aprender y adoptar nuevas herramientas de trabajo necesarias para ejercer su rol principal
- Mejora continua uso de herramientas y gestión de la hiperconectividad

PILAR 2: AMBIENTE HABILITADOR



Nuevas formas de trabajo para la transformación

- Puesto de trabajo digital
- Metodologías ágiles
- Liderazgo digital
- Flexibilidad laboral y teletrabajo
- Uso cotidiano de Inteligencia Artificial y automatización
 - a analítico y toma de decisiones basada en

Proactividad

Innovación

Cultura del

Pensamiento

aprendizaje continuo

datos



Innovación en el día a día del Ayuntamiento de Madrid

- Design Thinking
- Co-creación de servicios
- Lean start-up

- Innovación Abierta
- Sand Box

PILAR 3: RUTA DE CRECIMIENTO CONTINUO





Desarrollar, mantener y atraer el talento digital

- Contar con profesionales digitales proactivos
- Procesos de selección y movilidad alineados









Diseñada para los empleados de hoy, pensando en los empleados del futuro

Los elementos que conforman la Estrategia de Talento Digital para el personal municipal 5.0 son:

Plan de Trabajo con 8 líneas de actuación

1. Identificación y agrupación de perfiles por relevancia para Competencias Digitales

4. Diagnóstico de

competencias digitales

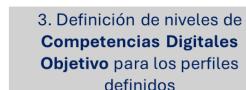
del personal municipal



2. Actualización del Marco de Competencias Digitales del Ayuntamiento

5. Análisis de

brechas existentes







6. Propuesta de actividades e itinerarios para lograr las

Competencias

Digitales Objetivo

7. Fortalecimiento del ambiente habilitador

8. Inclusión de elementos en los procesos de desarrollo, mantenimiento y atracción del talento.





Este Plan de Trabajo permitirá su ejecución para los próximos 5 años.











Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO

Fortaleciendo el talento digital de la ciudad

Ángel Luis del Río Fernández

Jefe de Servicio en la Subdirección General de Planificación - Dirección General de Planificación de Recursos Humanos







La gestion por competencias

¿Para qué sirve?



Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo.

"Conveniencia de avanzar hacia un modelo de gestión basado en competencias"



Puede ser de utilidad en los siguientes ámbitos de gestión:

La **planificación**

La selección

La promoción o carrera profesional.

La programación de **acciones formativas**

La evaluación del desempeño

En la **asignación de retribuciones**





Catálogo de competencias del Ayuntamiento de Madrid



Las competencias profesionales que se han considerado en relación con la gestión y servicio público del Ayuntamiento de Madrid son 30, y están agrupadas en 5 categorías:

Competencias corporativas (4)



- · 1.1. Compromiso institucional y público
- 1.2. Orientación al servicio a la ciudadanía
- 1.3. Profesionalidad
- 1.4. Transparencia

Competencias funcionales (11)



- · 2.1. Organización y planificación
- · 2.2. Orientación a resultados
- 2.3. Calidad del trabajo
- 2.4. Competencia técnica
- 2.5. Competencia digital
- 2.6. Competencia lingüística idioma
- 2.7. Gestión de incidencias
- 2.8. Toma de decisiones
- 2.9. Gestión multidisciplinar
- 2.10. Preocupación por la seguridad
- · 2.11. Comprensión de la organización

Competencias directivas (3)



- · 3.1. Liderazgo integrador
- · 3.2. Desarrollo de personas
- 3.4. Dirección de equipos

Competencias interpersonales (5)

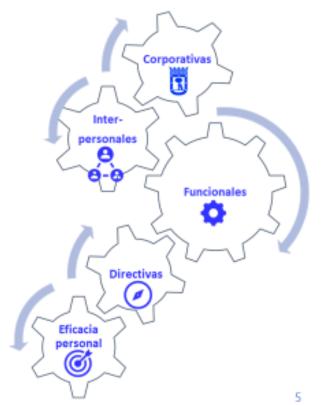


- 4.1. Comunicación
- 4.2. Desarrollo de relaciones
- 4.3. Cooperación y trabajo en equipo
- 4.4. Gestión de conflictos
- 4.5. Influencia / Impacto

Competencias de eficacia personal (7)



- 5.1. Iniciativa / Proactividad
- 5.2. Flexibilidad y adaptación al cambio
- 5.3. Pensamiento analítico
- 5.4. Automotivación
- 5.5. Curiosidad intelectual
- 5.6. Aprendizaje continuo
- 5.7. Gestión de las emociones







Marco de Competencia Digital para la Ciudadanía (DigComp)



En DigComp, 5 áreas de competencia perfilan lo que implica la competencia digital. Son las siguientes: Búsqueda y gestión de información y datos; Comunicación y colaboración; Creación de contenidos digitales; Seguridad; y Resolución de problemas.

Las tres primeras áreas se refieren a las competencias que se pueden percibir en actividades y usos específicos. Por otro lado, las áreas 4 y 5 (Seguridad y Resolución de problemas) son transversales ya que se aplican a cualquier tipo de actividad realizada a través de medios digitales. Los elementos de resolución de problemas, en particular, están presentes en todas las competencias, pero se definió un área específica para destacar la importancia de este aspecto para la apropiación de la tecnología y las prácticas digitales.



Búsqueda y gestión de información y datos

Articular necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar por ellos.

Juzgar la relevancia de la fuente y su contenido.

Almacenar, gestionar y organizar datos digitales, información y contenidos.



Comunicación y colaboración

Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados. Buscar oportunidades de auto empoderamiento y para una ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales apropiadas



Creación de contenidos digitales

Crear y editar contenidos digitales.

Mejorar e integrar información y contenidos en un cuerpo de conocimientos existente, al tiempo que se comprende cómo deben aplicarse los derechos de autor y las licencias.

Saber cómo elaborar instrucciones comprensibles para

un sistema informático.



Seguridad

Proteger los dispositivos, los contenidos los datos personales y la privacidad en entornos digitales.

Proteger la salud física y salud psicológica, y ser conscientes de las tecnologías digitales el bienestar social y la inclusión social.

Ser conscientes del impacto medioambiental impacto ambiental de las tecnologías digitales y su uso.



Resolución de problemas

Identificar necesidades y problemas, y resolver problemas conceptuales y situaciones problemáticas en el entorno digital. Utilizar herramientas digitales para innovar procesos y productos. Para mantenerse al día con la evolución digital







2.5 Competencia digital



2. Funcionales



Competencia digital

Capacidad y predisposición de desarrollarse en un entorno de trabajo digital, adaptándose y poniendo en valor las nuevas tecnologías puestas a su disposición para la mejora del trabajo en búsqueda de una mayor eficacia y eficiencia. Actuar con precaución en el uso de herramientas tecnológicas teniendo en cuenta las fuentes de información, la difusión de datos y la legislación vigente.

El marco de referencia europeo para las competencias digitales para la ciudadanía, DigComp 2.2., recoge 5 áreas de competencia: la búsqueda y gestión de información y datos, la comunicación y colaboración, la creación de contenidos digitales, la seguridad y la resolución de problemas.







2.5 Competencia digital



2. Funcionales

A continuación, se presenta una adaptación del DigComp 2.2. al catálogo de competencias del Ayuntamiento de Madrid. Para una evaluación pormenorizada se recomienda consultar el documento de referencia.

· Está iniciando su conocimiento para navegar, buscar y filtrar información. Su gestión de contenidos digitales es muy limitada.

- · Apenas utiliza las tecnologías digitales para comunicarse con otros, ni en trabajos colaborativos. Requiere de apoyo y ayuda constante para trabajar en entornos digitales.
- · Tiene algunas nociones sobre cómo crear ciertos tipos de contenido digital y/o como editarlo, pero no lo aplica en su trabajo. Apenas conoce los derechos de autor.
- · Se evidencia que apenas conoce los derechos de los usuarios en entornos digitales, ni cómo proteger datos. Apenas conoce la normativa y legislación sobre seguridad digital.
- Identifica problemas técnicos sencillos, aunque no es capaz de resolverlos.
- · Está aprendiendo a tratar contenidos digitales y qué fuentes son más fiables, así como a organizar y recuperar datos y contenido en entorno digital.
- Es capaz de comunicarse, compartir y trabajar colaborativamente a través de las tecnologías digitales, pero requiere de cierta guía o apoyo.
- · Con el apoyo de otros, es capaz de crear y editar diferentes tipos de contenido digital. Conoce los derechos de autor, aunque todavía está aprendiendo a aplicarlos.
- · Está aprendiendo los derechos de los usuarios y la protección de datos. Sabe consultar la legislación sobre seguridad digital y pregunta cómo aplicarlo, para respetar su uso.
- · Es capaz de resolver problemas técnicos sencillos.

Grados según ejemplos de evidencias de comportamientos



Competencia digital



2. Funcionales 2.5 Competencia digital Busca, filtra, analiza y evalúa críticamente la credibilidad y fiabilidad de las fuentes de datos, información y contenidos digitales. Organiza, almacena y recupera contenidos en entornos digitales. · Interactúa, comparte y colabora a través de tecnologías digitales, adaptando sus estrategias de comunicación al entorno digital. Desarrolla su Grados según ejemplos de evidencias de comportamientos AVANZADO actividad laboral a través de canales digitales. · Crea contenidos digitales, los edita y reelabora a través de diferentes medios, respetando siempre los derechos de autor y licencias. · Conoce los derechos de los usuarios, las actuaciones para proteger los datos en entornos digitales. Conoce la normativa sobre seguridad digital. · Detecta los problemas técnicos en entornos digitales y los resuelve. · Domina cómo buscar información, evaluar y recuperar datos, sabe ir a las fuentes fiables, gestionar contenidos digitales y orienta a los demás sobre cómo hacerlo. Es experto en interactuar, compartir y colaborar a través de tecnologías digitales. DOMINIO · Es un experto en licencias de propiedad intelectual y derechos de autor. Desarrolla contenidos digitales en diferentes formatos y diferentes medios, proponiendo nuevas ideas y ayudando a los otros. · Conoce perfectamente derechos de los usuarios, así como la actuación para proteger los datos y la confidencialidad digitalmente, lo enseña a los demás y actúa como modelo. Tiene en cuenta todos los factores y la legislación vigente. Detecta y resuelve todo tipo de problemas técnicos en entornos digitales, innovando en la resolución de estos.



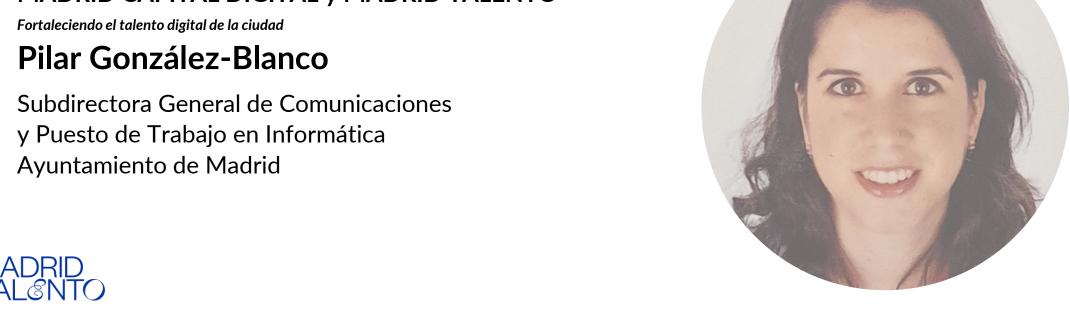






Un Proyecto de

MADRID CAPITAL DIGITAL y MADRID TALENTO







Capacitación digital

madrid.es/easydro





← Volver





Problemas con usuario/contraseña de office.com. Siga estas instrucciones de forma rápida autónoma y segura.



Capacitación Digital para aprovechar las ventajas de easydro





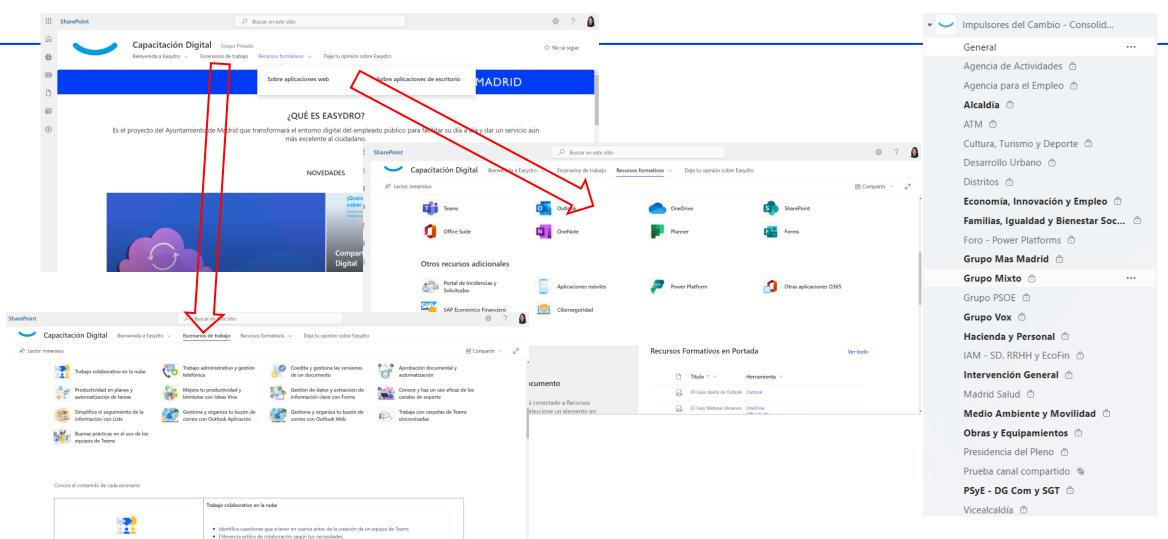


Espacio de capacitación digital

Cómo realizar el traspaso de información de la red a la nube.

Trabajo administrativo y gestión telefónica









Índice de Adopción Digital





Y todo acompañado de una renovación integral del puesto de trabajo (moderno, adaptado y móvil)







Documento con la estrategia, video y presentación resumida





La Estrategia de Talento Digital del empleado público está disponible en la siguiente página:

https://madrid.es/talentodigital

Muchas gracias por su atención



