

applied

Leer Madrid

Un Sistema de señalización
peatonal diseñado para todas
las personas

Marzo 2022



MADRID

Applied | Paisaje Transversal | Avanti Studio | Urban Networks

**¿Qué es un sistema
de orientación Wayfinding?**

Wayfinding

El *wayfinding* (encontrar el camino) es una técnica que la gente utiliza para comprender el entorno, para guiarse y para moverse a través de él.

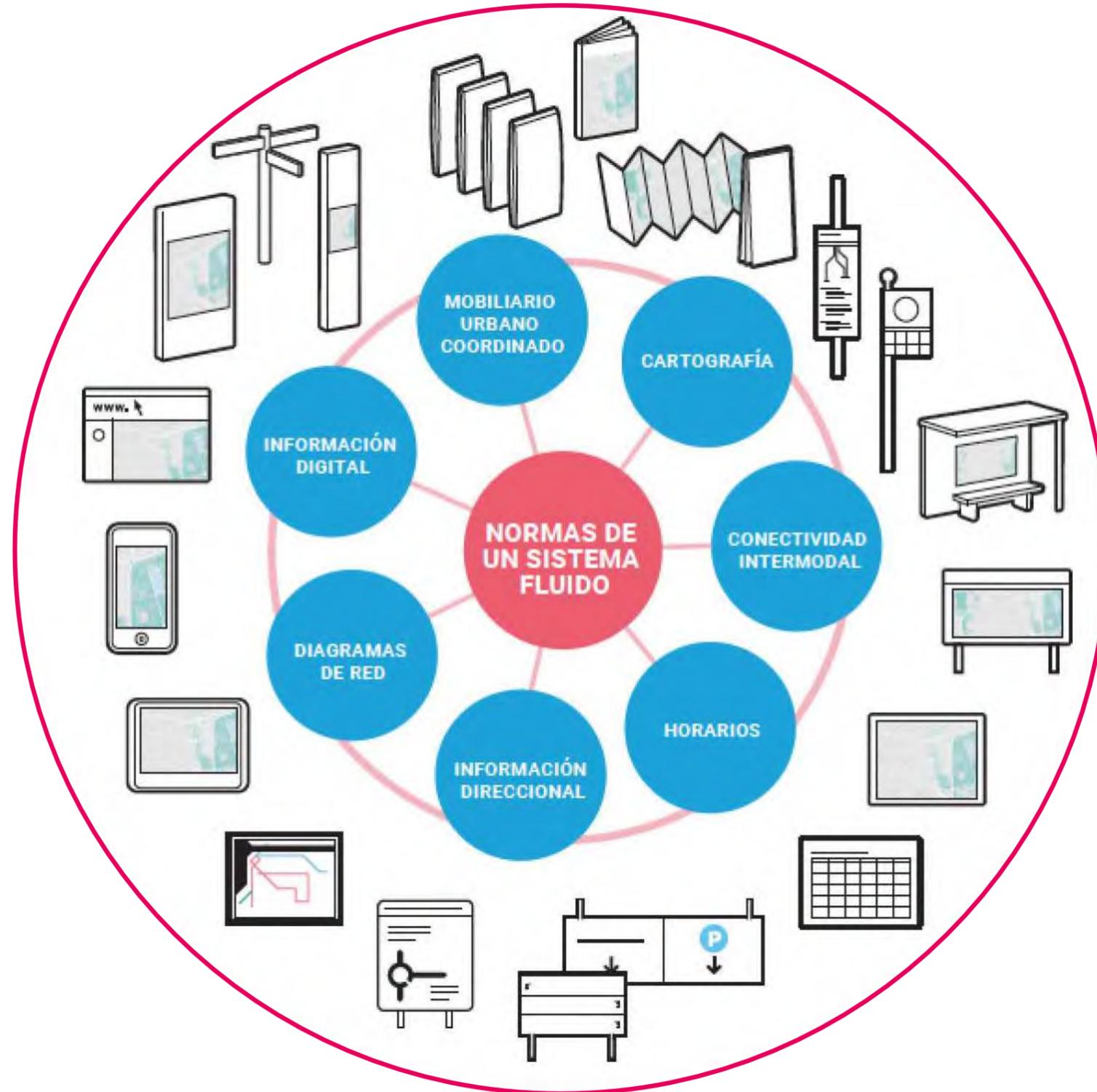
Wayfinding

Cuando pensamos en sistema *wayfinding*
(sistema de orientación) pensamos en señales.

Sin embargo es mucho más que eso...

Visión 360° de un sistema de orientación

Una visión global de la señalización integra productos de diversos modos y servicios, y requiere la colaboración de todos los departamentos de la ciudad, sus organismos y para tener éxito: transporte, marketing, comunicaciones, medio ambiente, planificación, informática.



Madrid

**Un sistema de orientación
planteado para todas las personas**

Objetivos de Leer Madrid

El proyecto Leer Madrid está dirigido a implantar un sistema de orientación peatonal universal, sostenible e inteligente en las calles de Madrid



Objetivos de Leer Madrid

Su finalidad es mejorar la legibilidad de la ciudad y facilitar la orientación de todas las personas.

También provee de una voz a la ciudad para comunicar su identidad y oferta.



¿Por qué en Madrid?



La gente encuentra difícil orientarse en la ciudad y se pierde a menudo.

¿Por qué en Madrid?

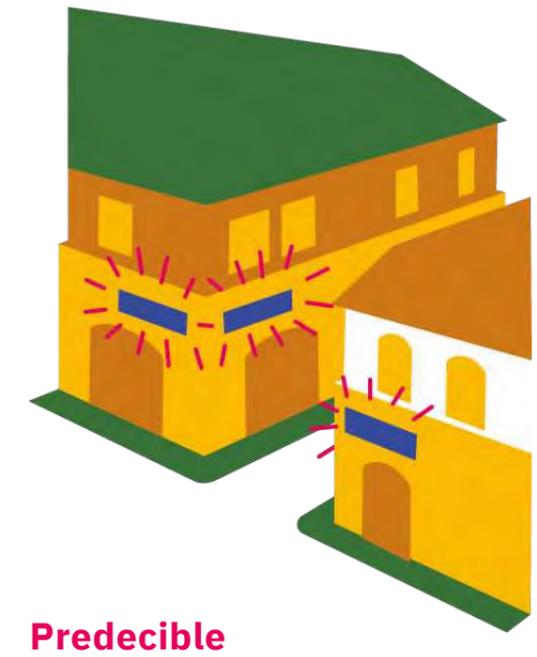
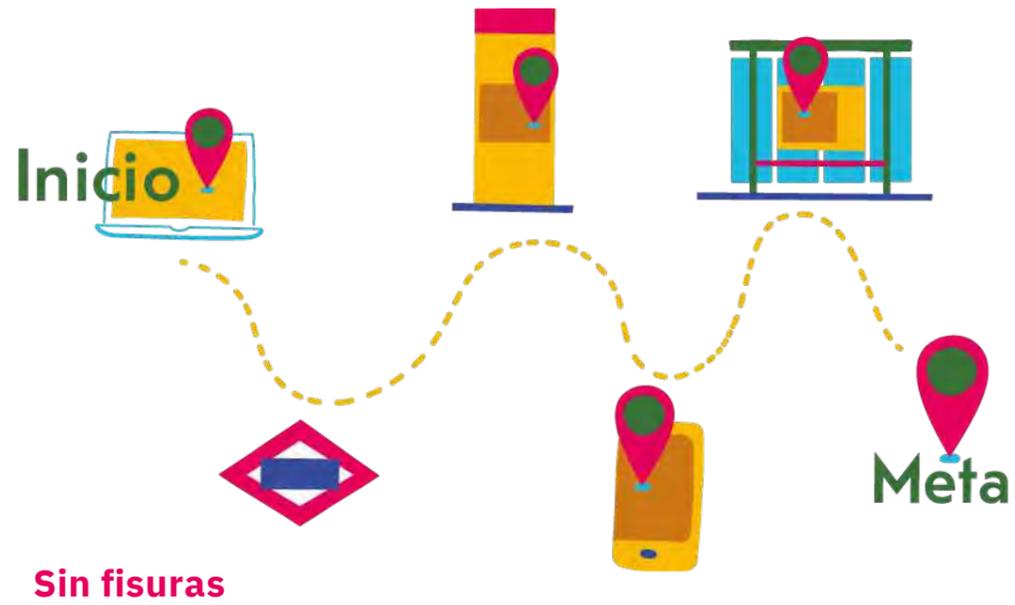


Cada persona percibe el entorno de una manera diferente y los cambios y condiciones de la ciudad pueden convertirla en un lugar confuso y estresante.



Principios de diseño y perspectiva de la diversidad

Principios del sistema



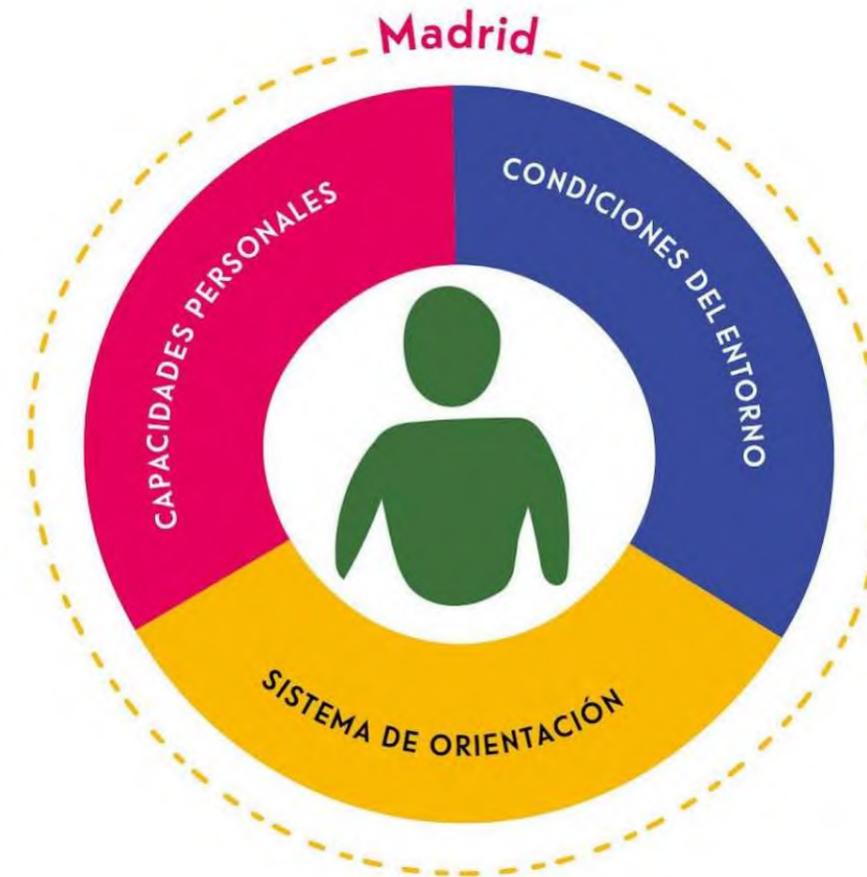
Retos de la Diversidad

- Gran diversidad humana entre los residentes, visitantes y turistas
- Identificar las necesidades, capacidades y prioridades individuales a la hora orientarse por la ciudad
- Mejorar la autonomía de todas las personas y fomentar la práctica saludable de desplazarse andando por en la ciudad
- Representar de manera realista y respetuosa la diversidad ciudadana



Flexibilidad y Adaptación

- Las características, necesidades y deseos individuales a la hora de desplazarse en la ciudad cambian constantemente
- Leer Madrid debe ser un sistema flexible que se adapte a las necesidades de cada persona
- Cuantas menos habilidades personales y menor legibilidad tenga el entorno, mayor será el número de recursos que el sistema aportará



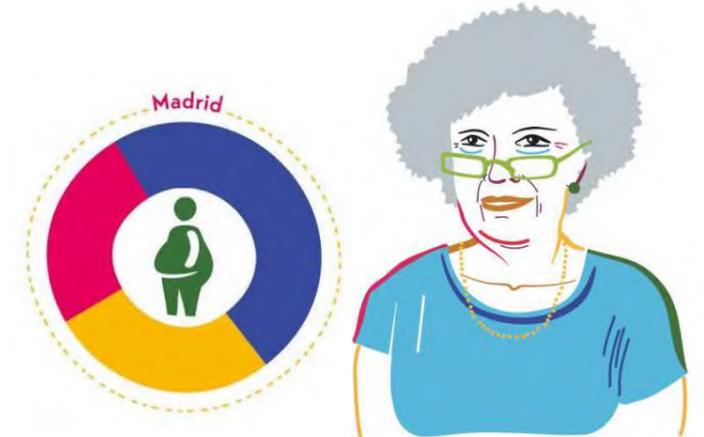
La visitante
Paloma



Los turistas
Sean y Brett

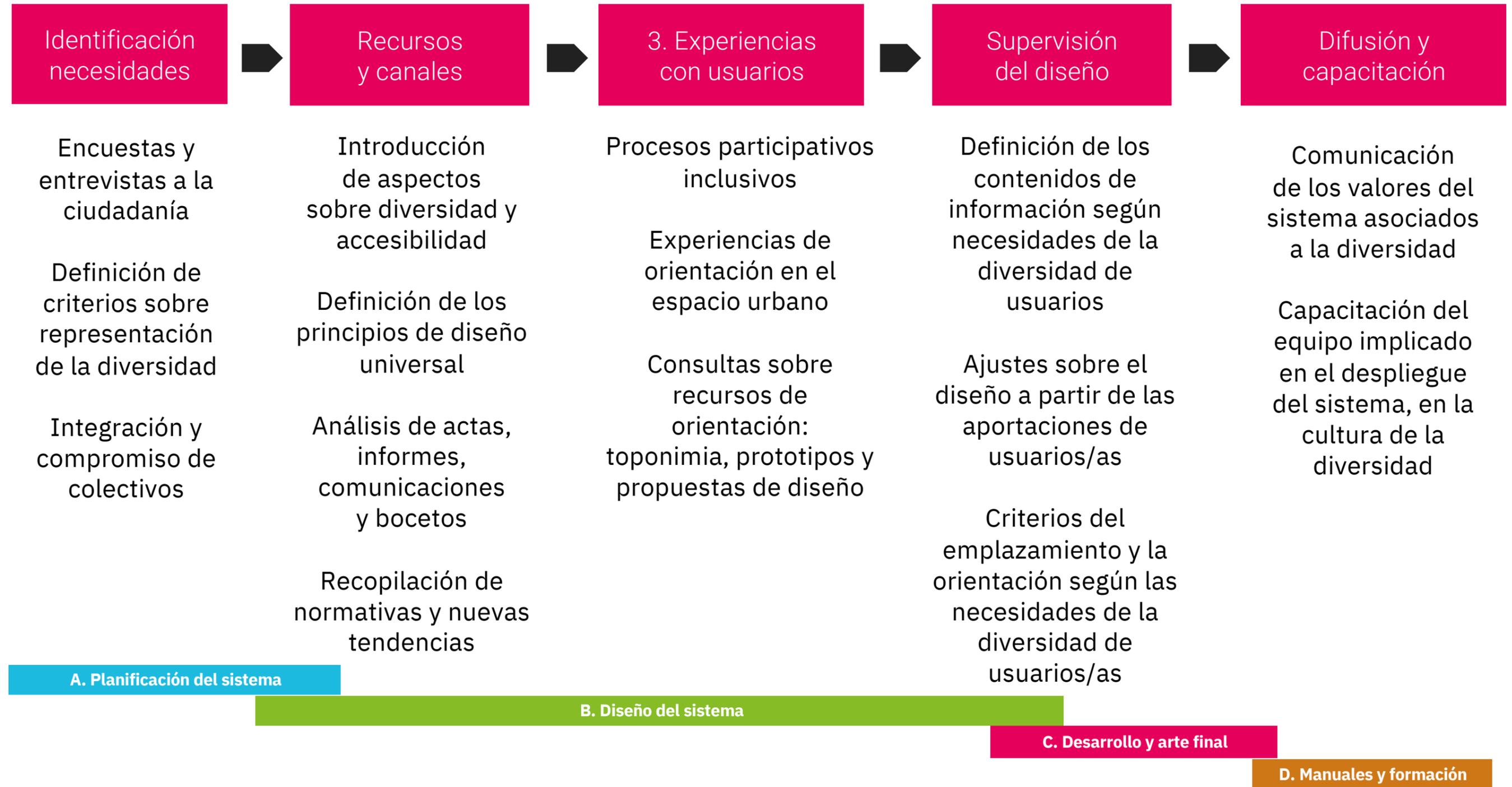


La residente
Margarita



Metodología: Diseño para todos

→ Leer Madrid introduce desde el principio y de manera transversal la perspectiva de la diversidad en su metodología de diseño

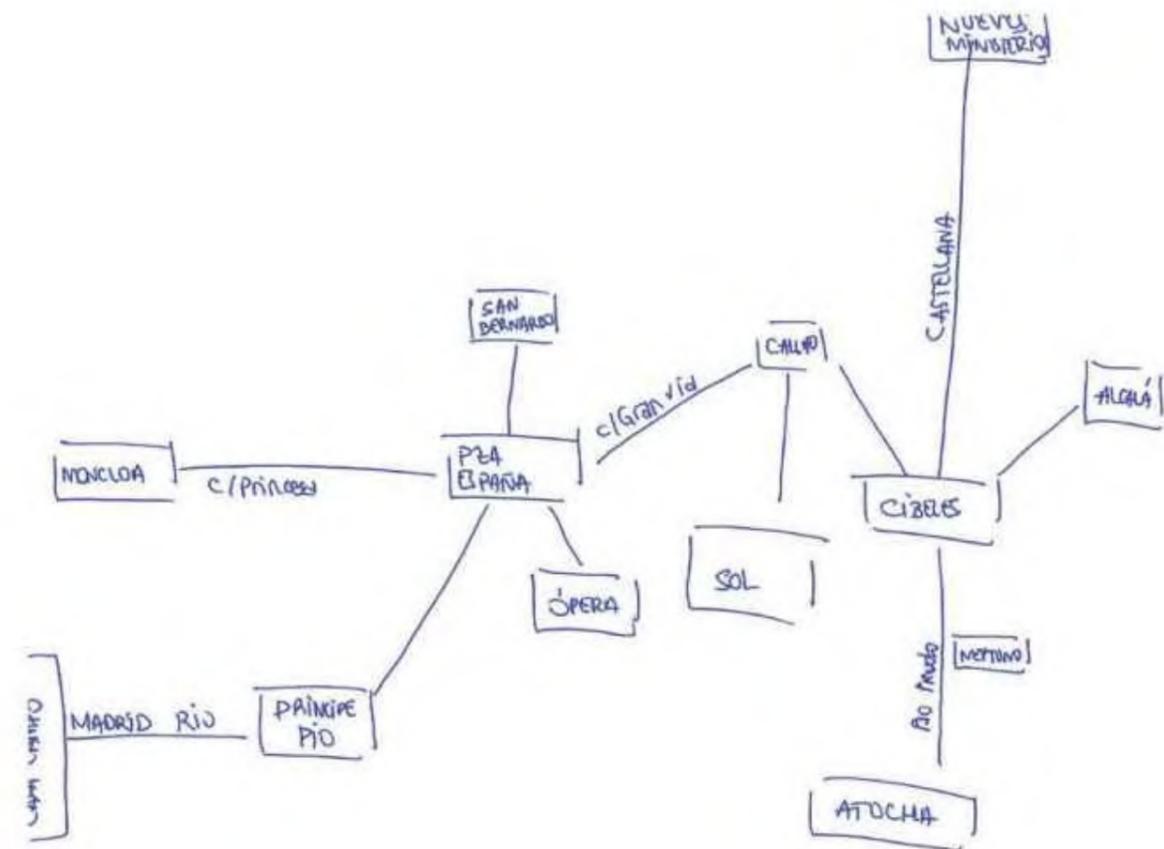
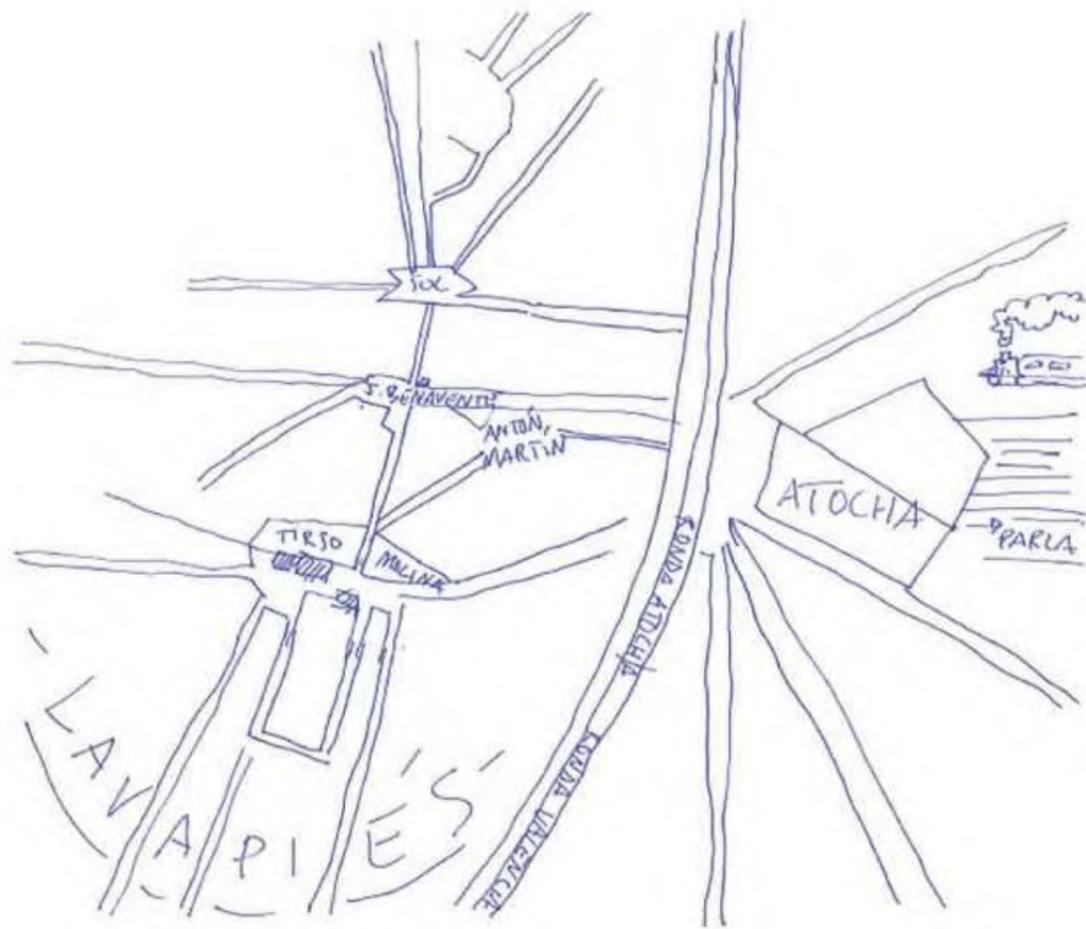


Participación ciudadana en la planificación y el diseño de Leer Madrid

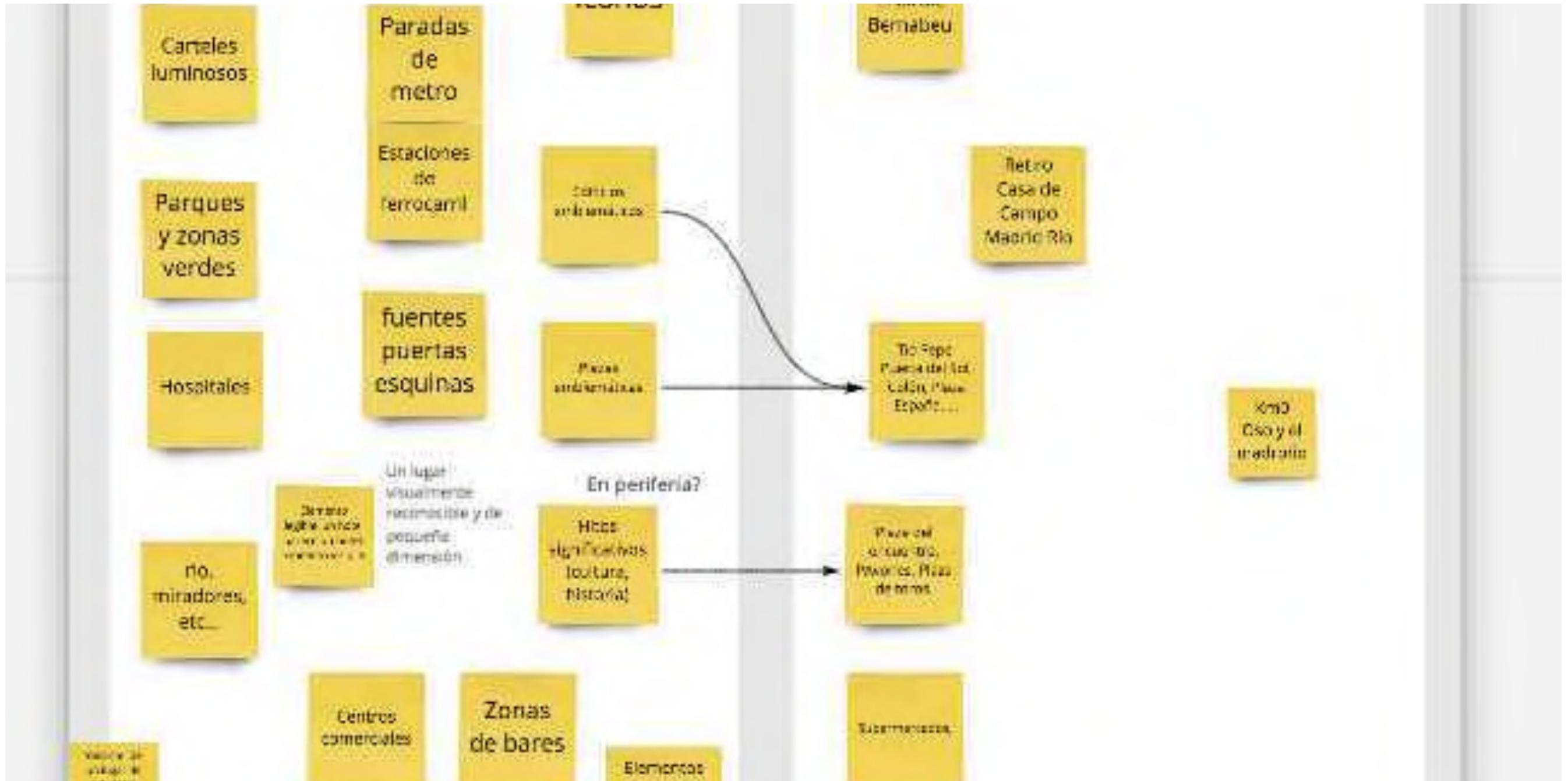
Entidades representantes de la diversidad y grupos mixtos

CONSULTA PROTOTIPO CIVELES											
GRUPO 1: Jue 16 / 9-11h / 9 PAX											
GRUPO 2: Jue 16 / 17:30-19:30h / 10 PAX											
GRUPO 3: Vie 17 / 9-11h / 10 PAX											
Rojo contactados por segunda vez											
Personas	Contactados	Dijo no	Confirmado	Grupo	Perfil	Entidad Organisation	Llamada Telefono /Whats	Mail presentación LM	Mail Invitación sesión	Respuesta ok	Notas
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 1	LGTBI	Cogam	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 1	Migrantes (religión)	Red Acoge	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1	Personas sordas signantes	FESORCAM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1	Personas sordas signantes	FESORCAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1	Personas sordas signantes	FESORCAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1	Personas con TEA	Confederación Autismo España	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1	Personas con TEA	Confederación Autismo España	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1-2-3	Equipo Leer Madrid	Avanti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1-2-3	Equipo Leer Madrid	Applied	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 1-2-3	Equipo Leer Madrid	Applied	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 1-3	Equipo Leer Madrid	Colaborador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 2	Familias e infancia	Federación AMPAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pendientes de Ángela
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Infancia	Independiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex Comnodín para Baja visión o Cognitivo
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Infancia	Independiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex Comnodín para Baja visión o Cognitivo
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Infancia	Independiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex Comnodín para Baja visión o Cognitivo
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Asociacion de senegaleses	Asociacion de los inmigrantes s	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex Comnodín para Baja visión o Cognitivo
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 2	Personas con dislexia	Madrid con la Dislexia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 2	Personas con dislexia	Madrid con la Dislexia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Personas Discapacidad cognitiva	CERMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Personas Discapacidad cognitiva	CERMI - Acompaña Jorge VV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 2	Usuarios/as Silla de ruedas	Aspaym	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 3		Accesibilidad Ayuntamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Genero	Independiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 2	Genero	Independiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 3	LGTBI	Apoyo Positivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 3	Colaboradora	CEAPAT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 3	Personas con baja visión, ciegas	ASEPAU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex Comnodín para Baja visión o Cognitivo
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 3	Usuarios/as Silla de ruedas	Aspaym	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 3	LGTBI	Kif Kif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti _ Alex Comnodín para Baja visión o Cognitivo
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 3	Migrantes (religión)	Asociacion Karibu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 3	Ayuntamiento		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avanti _ Alex
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 3	Mercedes Muñoz	Dirección general mayores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GRUPO 3	Mayores Máxima Toribio Castillo, móvil: 6892269 Mercedes Muñoz 685467802	Dirección general mayores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avanti
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO 3	Personas con baja visión, ciegas	CERMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CERMI - Ayuntamiento accesibilidad

Talleres de mapas mentales



Talleres de toponimia y estructura de los nombres



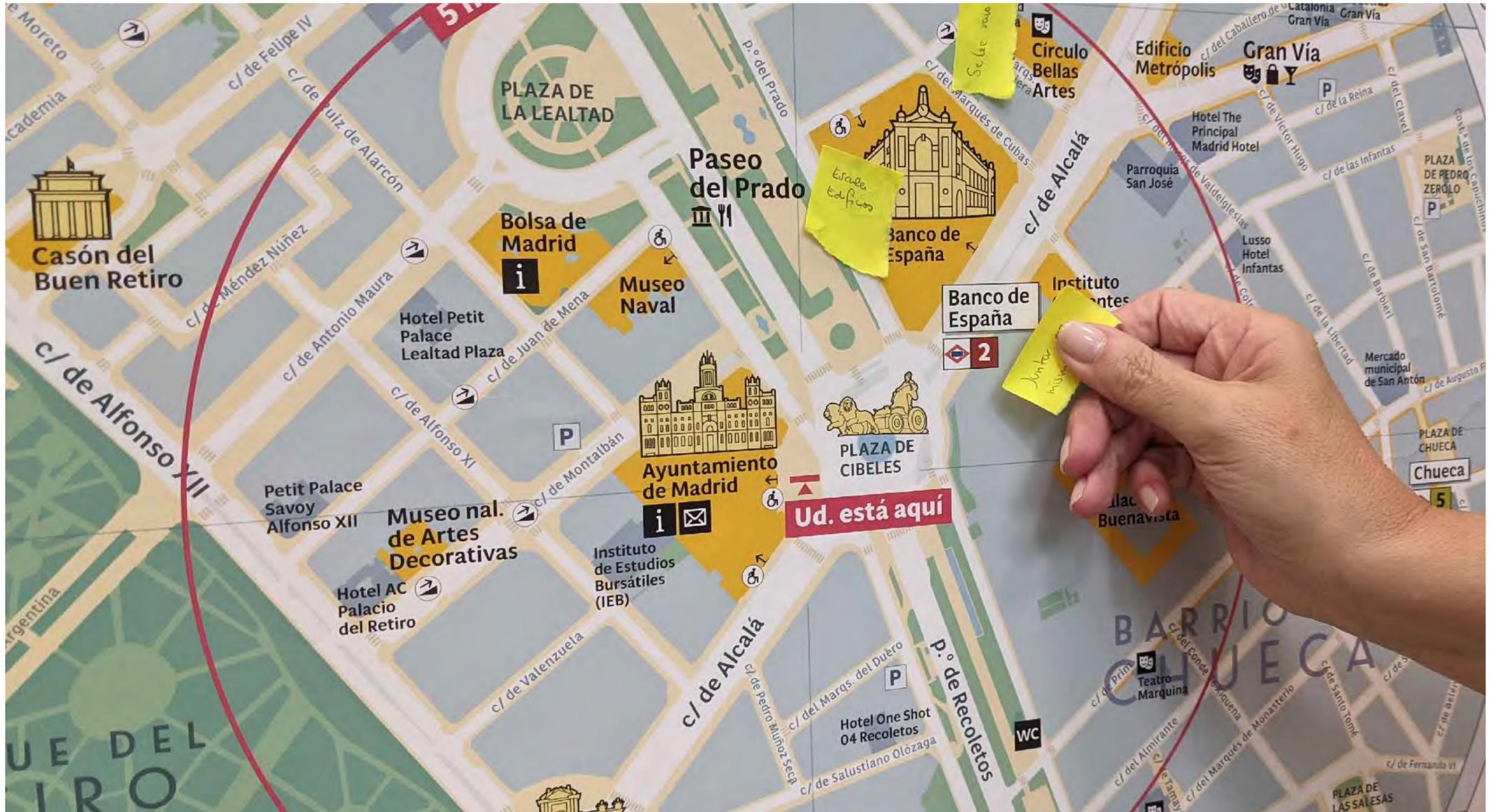
Recorridos urbanos: legibilidad e identificación de necesidades



Consultas sobre el diseño conceptual en la calle



Consultas sobre el diseño de detalle



Evaluación de planos



Evaluación de Iconos

ISO 9186-1 (Comprensión) y ISO 9186-2 (Calidad de la Percepción)
CEAPAT – Creación y evaluación de pictogramas de señalización
ONCE (Pautas de diseño de pictogramas para todas las personas)
CERMI



Mejoras de Diseño Universal frente a los sistemas convencionales

Elementos principales

ZONA DE ATOCHA
Plaza del Emperador Carlos V

↑ Museo Reina Sofía 2 min
Estación del Arte 2 min
Calle Atocha 2 min
ZONA DE LAVAPIÉS 4 min
Embajadores 11 min

← Palos de la Frontera 7 min
Delicias 10 min

Estación de Atocha 3 min
Paseo del Prado 3 min
Parque del Buen Retiro 7 min
Museo del Prado 11 min

Plano orientado hacia su punto de partida
Vaya a fondo, vaya con...



Lugares de interés

Nombre	Dirección	Tiempo
Museo Reina Sofía	↑	2 min
Estación del Arte	↑	2 min
Calle Atocha	↑	2 min
ZONA DE LAVAPIÉS	↑	4 min
Embajadores	↑	11 min
Palos de la Frontera	←	7 min
Delicias	←	10 min
Estación de Atocha	→	3 min
Paseo del Prado	→	3 min
Parque del Buen Retiro	→	7 min
Museo del Prado	→	11 min

Legenda

Icono	Descripción
[Icono]	Estación de Metro
[Icono]	Estación de Cercanías
[Icono]	Estación de AVE
[Icono]	Parque
[Icono]	Museo
[Icono]	Monumento
[Icono]	Plaza
[Icono]	Calle
[Icono]	Barrio



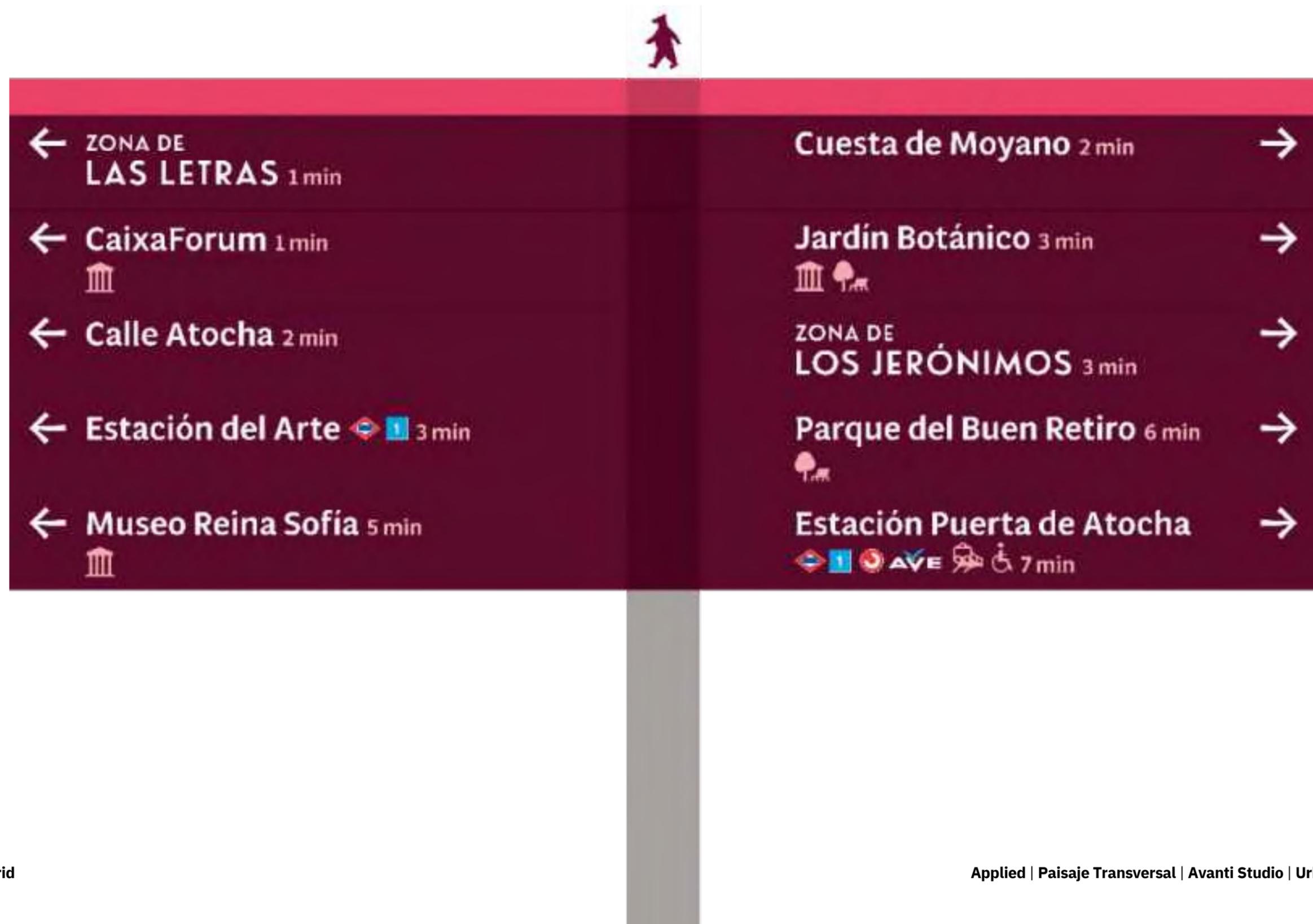
← ZONA DE LAS LETRAS 1 min → Cuesta de Moyano 2 min →

← CaixaForum 1 min → Jardín Botánico 3 min →

← Calle Atocha 2 min → ZONA DE LOS JERÓNIMOS 3 min →

← Estación del Arte 3 min → Parque del Buen Retiro 6 min →

← Museo Reina Sofía 5 min → Estación Puerta de Atocha 7 min →



Identificador inclusivo del sistema

Descriptivo



→ No refleja a Madrid

Humano



→ No es inclusivo
→ No refleja a Madrid



→ Inclusivo

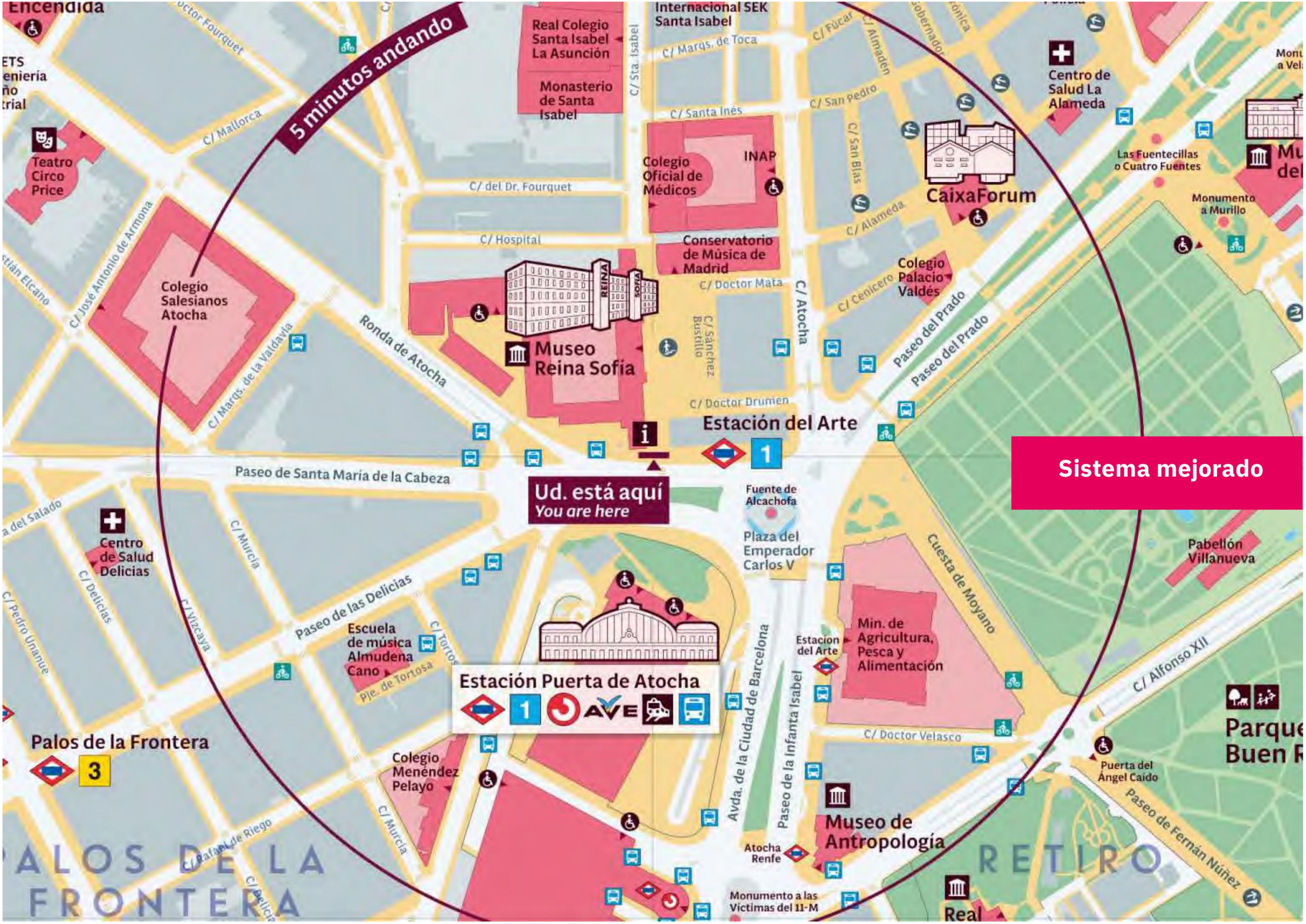
Animal



→ Inclusivo
→ Neutral
→ Representa a Madrid

→ Inclusivo
→ Neutral
→ Representa a Madrid
→ Limitado en cuanto a variaciones

Recomendado



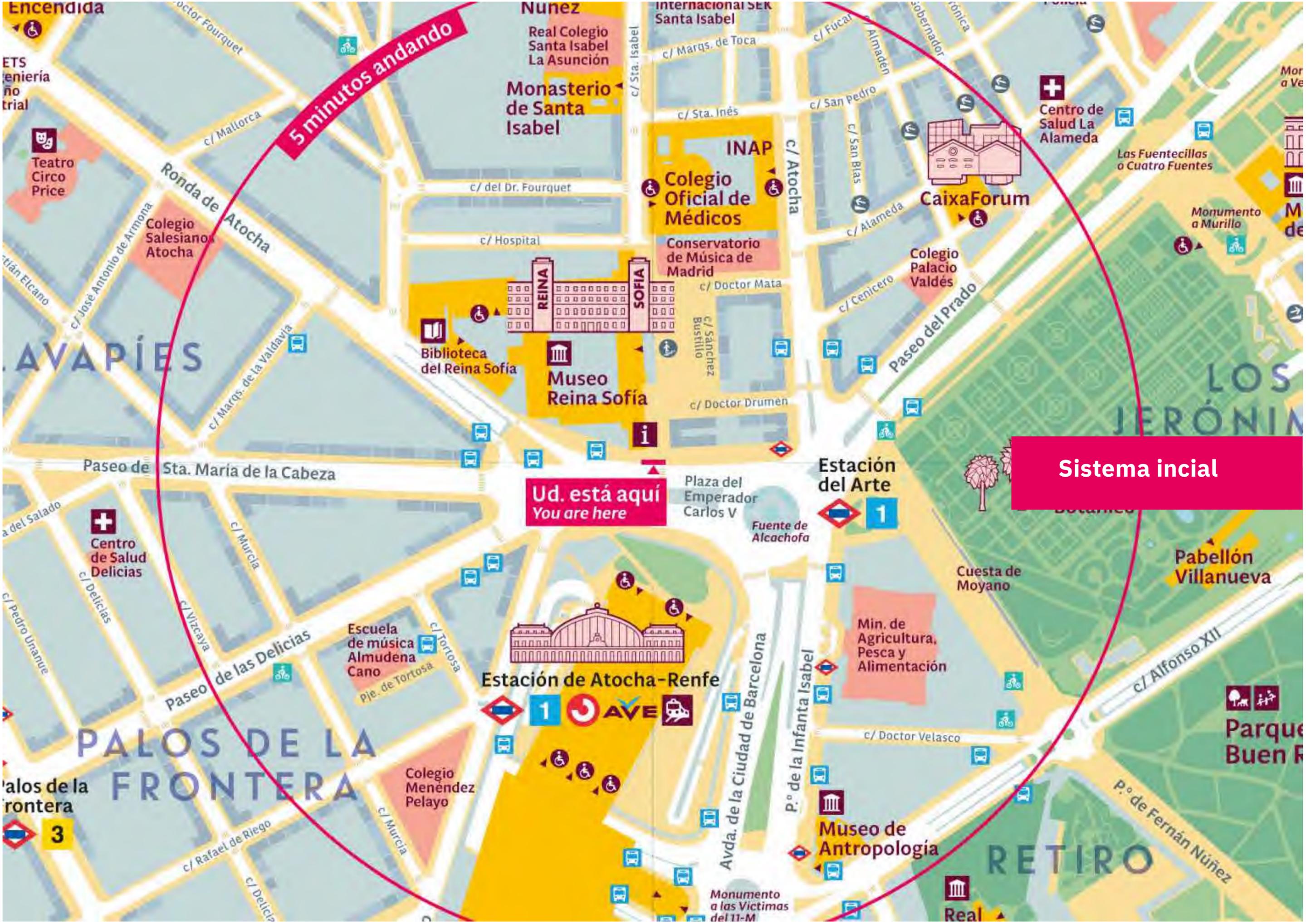
Sistema mejorado

Estación Puerta de Atocha

1 AVE

5 minutos andando

Ud. está aquí
You are here



5 minutos andando

Sistema inicial

Ud. está aquí
You are here

Estación de Atocha-Renfe

Estación del Arte

AVE

3

Min. de Agricultura, Pesca y Alimentación

Museo de Antropología

Sistema inicial

Codificación: destinos y zonas peatonales

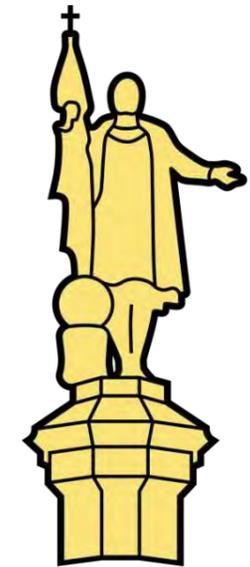
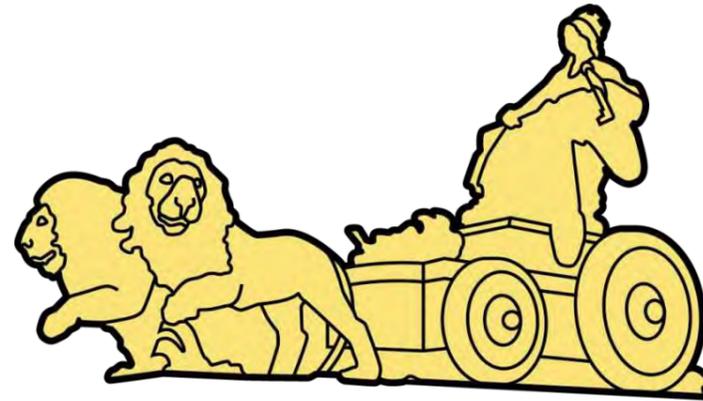
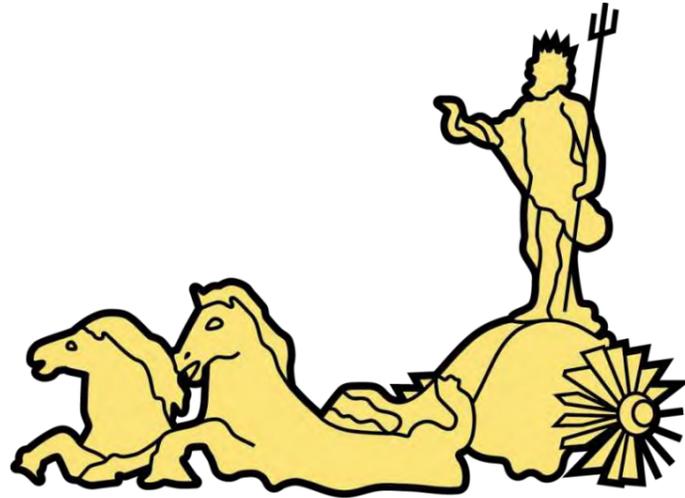
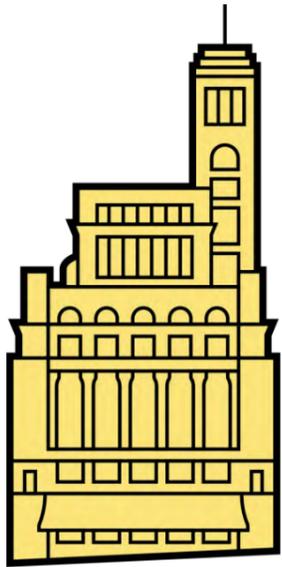
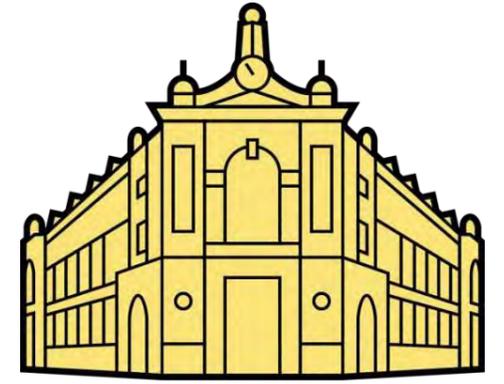
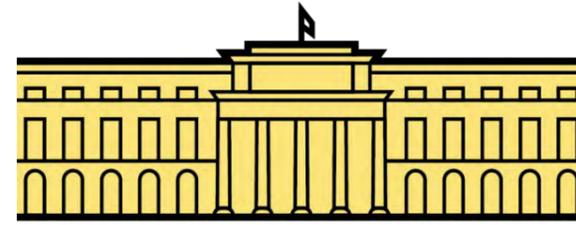
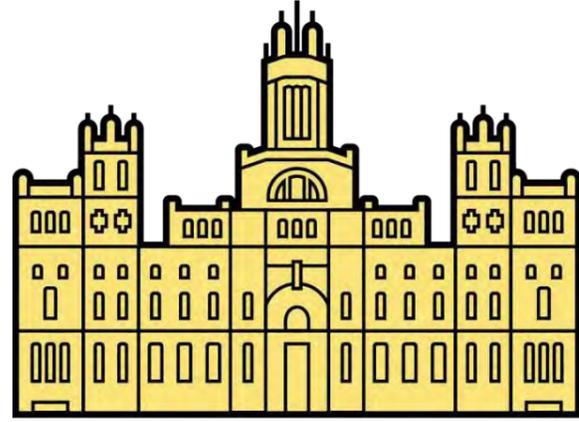
Versión Diciembre



Versión Marzo

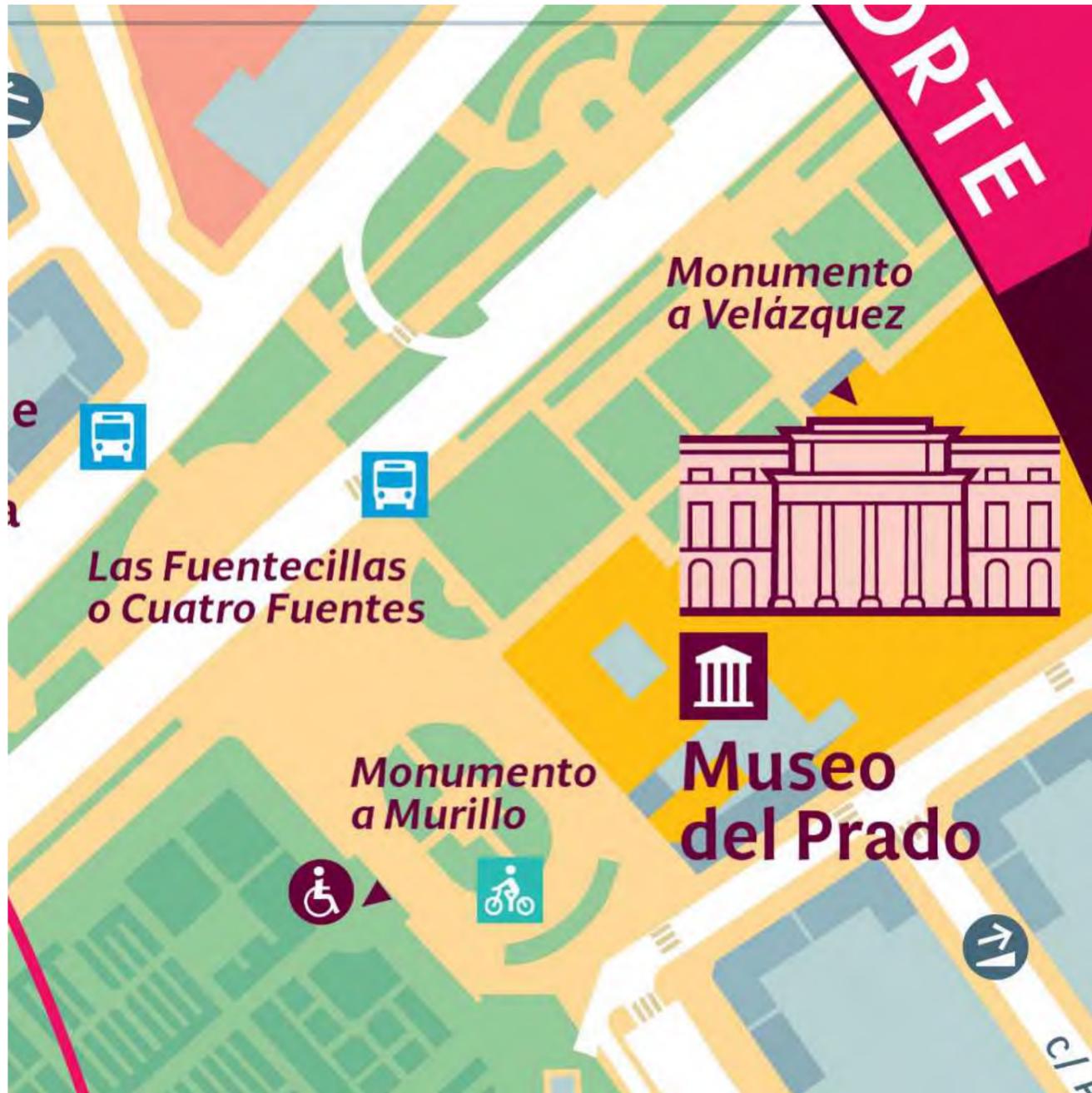


Hitos ilustrados



Hitos ilustrados

Versión Diciembre



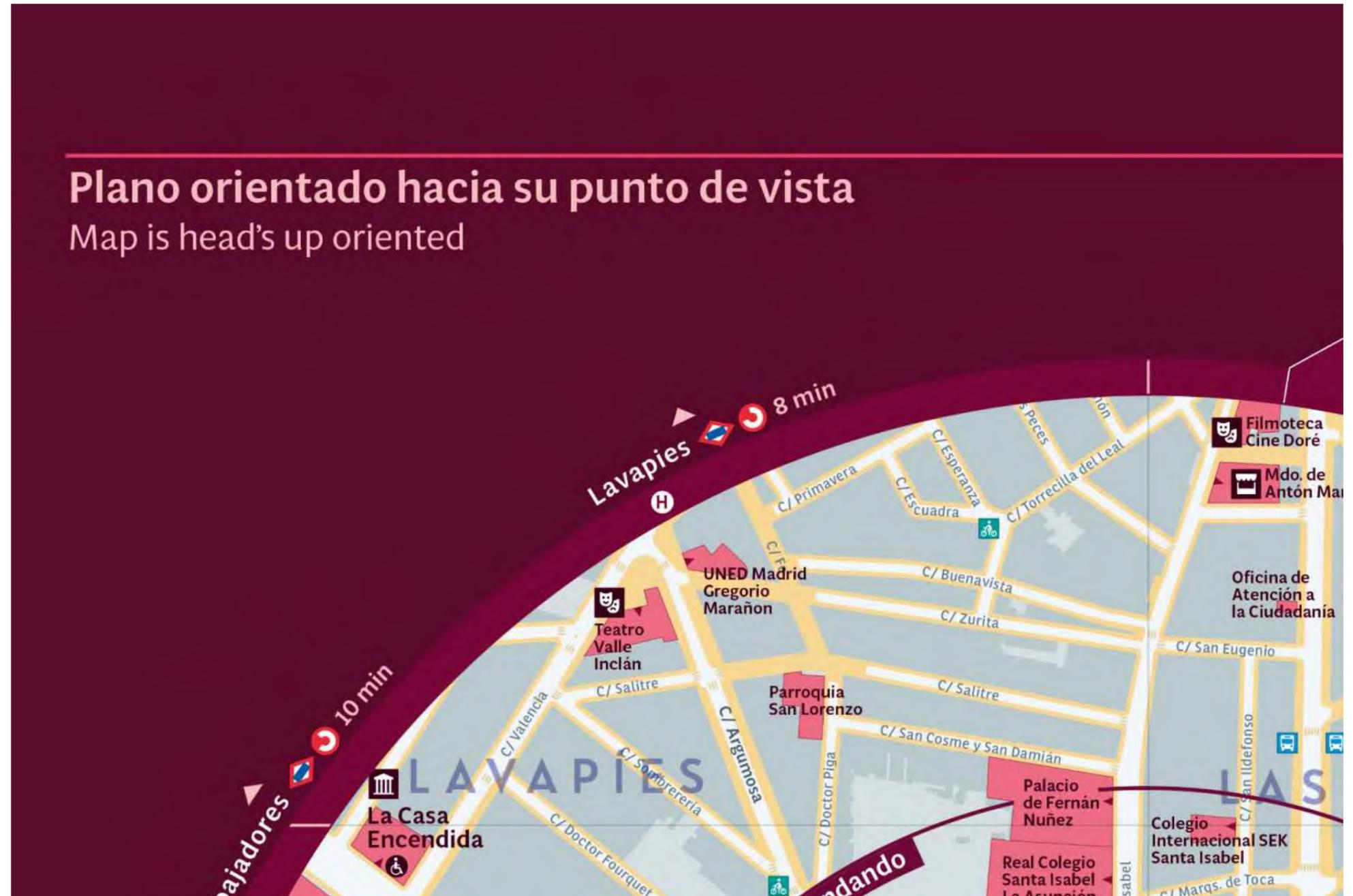
Versión Marzo



Encabezados

Plano orientado hacia su punto de vista

Map is head's up oriented



Leyendas

Leyenda. Key

Salud
Health

- F Centro de Salud Delicias
- B Centro de Salud La Alameda

Bienestar social
Social services

- F Centro de Día Arganzuela
- A Centro de Día Centro - Las Letras

Servicios públicos
Public services

- G Empresa Municipal de la Vivienda
- A Oficina de Atención a la Ciudadanía
- A Oficina DNI. Policía

Museos y centros de arte Museums & art centers	Entradas Entrances
Centros culturales Cultural centers	Entradas accesibles Accessible entrances
Teatros y cines Theaters & cinemas	Escalones Steps
Estadios Stadiums	Pendientes Slopes
Mercados y mercadillos Markets & open-air markets	Aseos públicos Public toilets
Bibliotecas Libraries	Punto de información Information point
Centros deportivos Sport centers	Correos Postal Services
Área de juegos Playground	Policía Police
Parques y jardines Parks and gardens	Parque de bomberos Firefighters
Autobús Bus	Aparcamiento Parking
BiciMad Bike hire	Área comercial Commercial area
Tren/Cercanías Train	Cafés y restaurantes Cafés and restaurants
Metro Underground	Área de bares Bars

Abreviaturas. Abbreviations

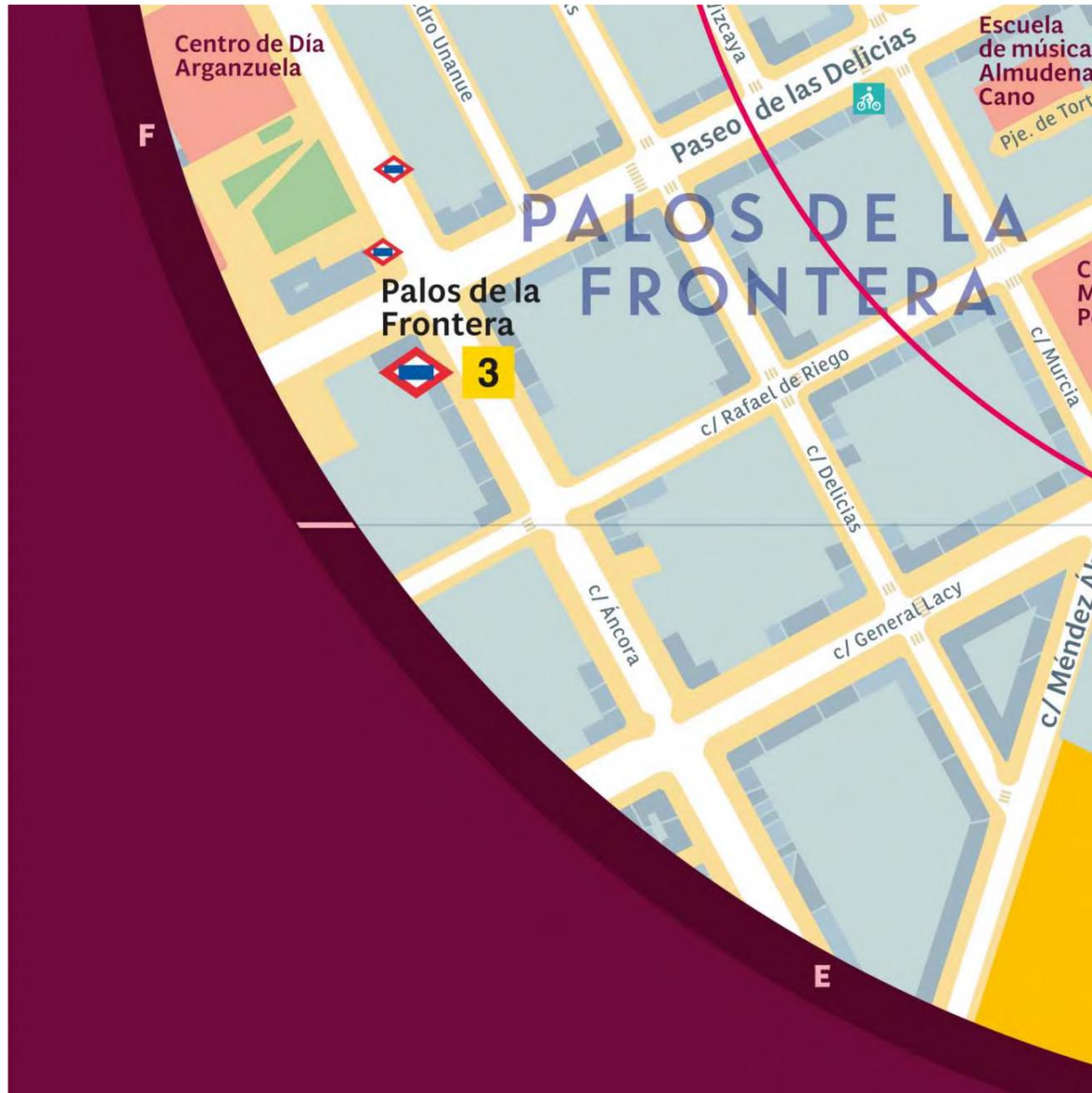
Avenida	Avda.	Paseo	Santa
Calle	c/	P.º	Sta.
Carretera	Ctra.	Travesía	Marqués
Costanilla	Cost.ª	Plaza	Marqs.
Pasaje	Pje.	San	Municipal
		S.	mpal.
			Mercado
			Mdo.

38 Leer Madrid

Applied | Paisaje Transversal | Avanti Studio | Urban Networks

Anillo de direcciones exteriores

Versión Diciembre

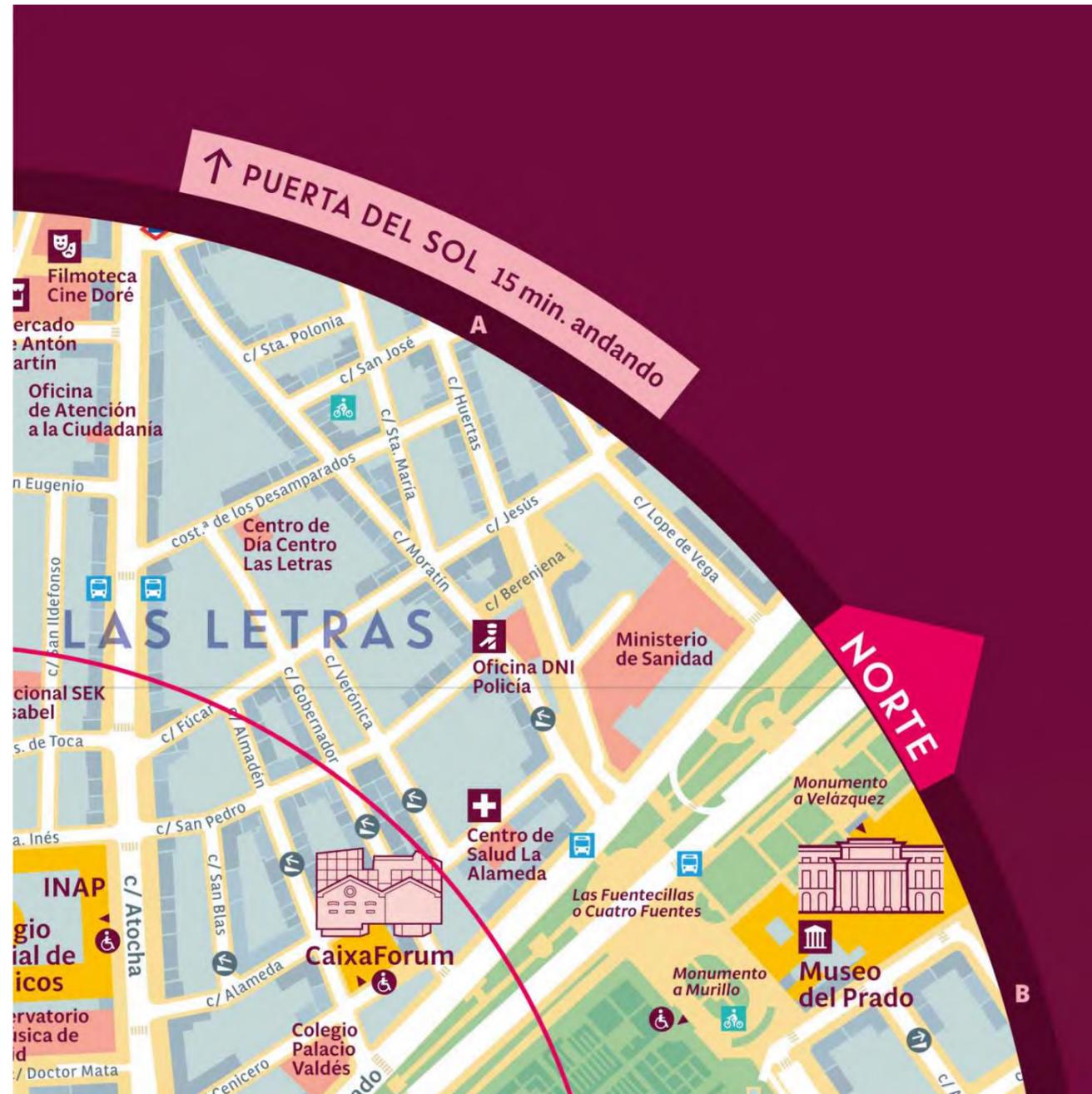


Versión Marzo

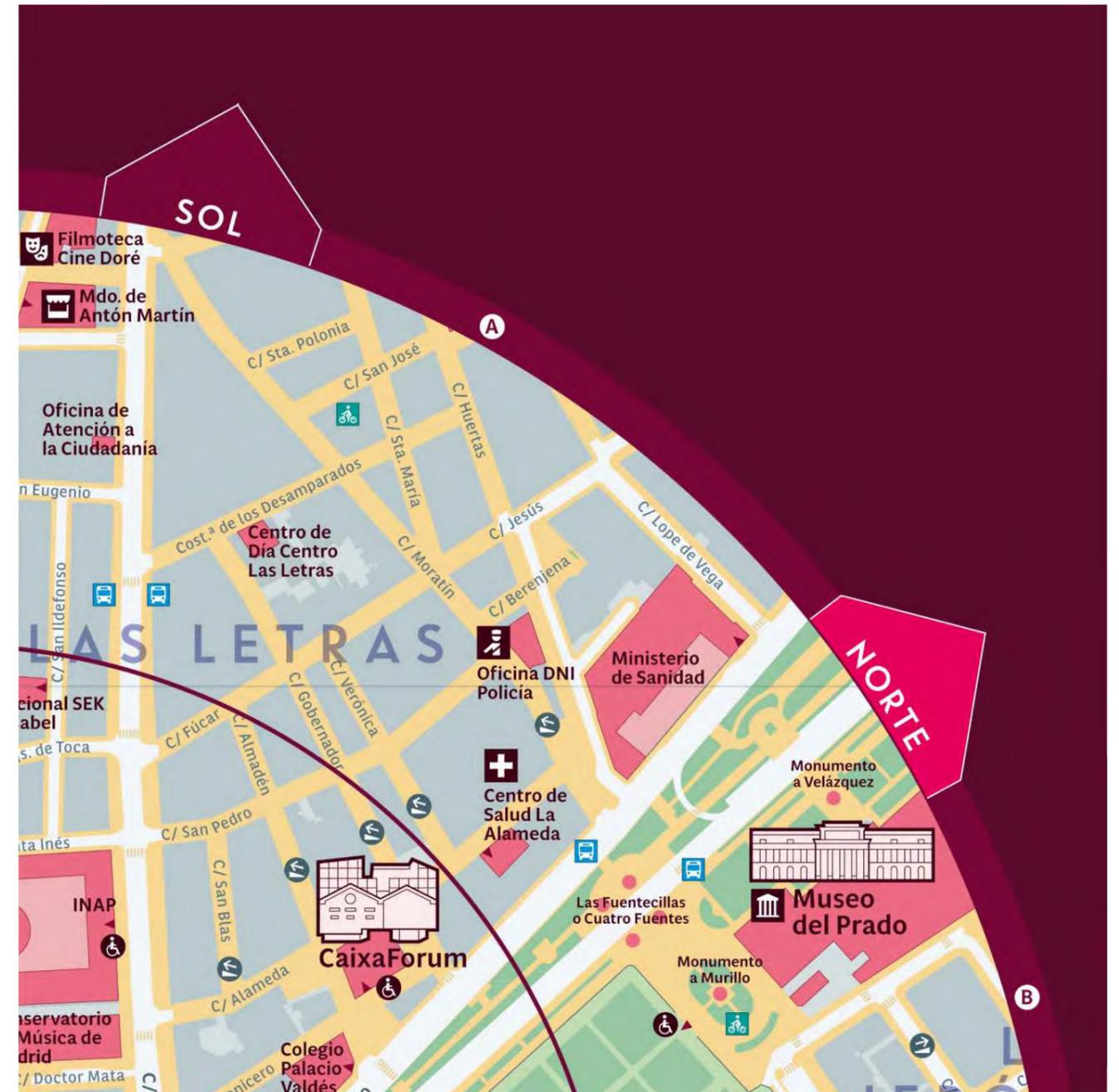


Marcador de Norte y Puerta del Sol

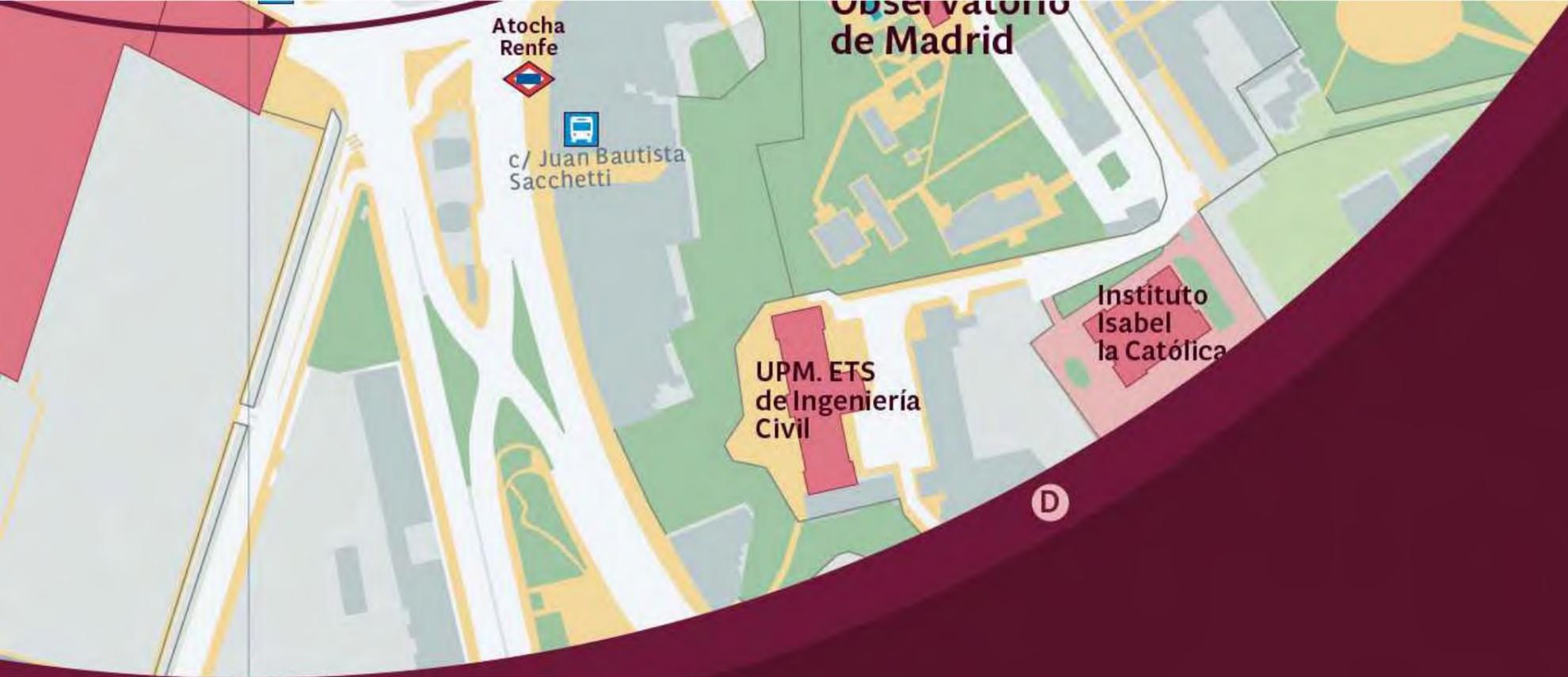
Versión Diciembre



Versión Marzo



QR de acceso digital: capas de información accesible



A stylized map of a section of Madrid, Spain, showing various landmarks and infrastructure. The map is overlaid on a dark maroon background that curves across the bottom. Key locations labeled include 'Atocha Renfe' (a train station), 'c/ Juan Bautista Sacchetti' (a street), 'Observatorio de Madrid' (an observatory), 'UPM. ETS de Ingeniería Civil' (a university building), and 'Instituto Isabel la Católica' (an institute). A small white circle with the letter 'D' is visible on the map. To the right of the map, there is a call to action in white text: 'Descarga este plano' and 'Download this map'. Below this text is an icon of a hand holding a smartphone with a QR code on the screen, and a large QR code itself.

Descarga este plano
Download this map

applied

Muchas gracias



MADRID

Applied | Paisaje Transversal | Avanti Studio | Urban Networks