

# PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL PARA LA CIUDAD DE MADRID - PEAUM



## EL PLAN ESTRATÉGICO DE ACCESIBILIDAD: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

GT1. Estrategia – Mesa de Accesibilidad - 10 de marzo de 2022

# EL PEAUM

**OBJETIVO** del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid:



Definir la visión y la hoja de ruta a seguir por la organización en materia de accesibilidad universal con un carácter transversal

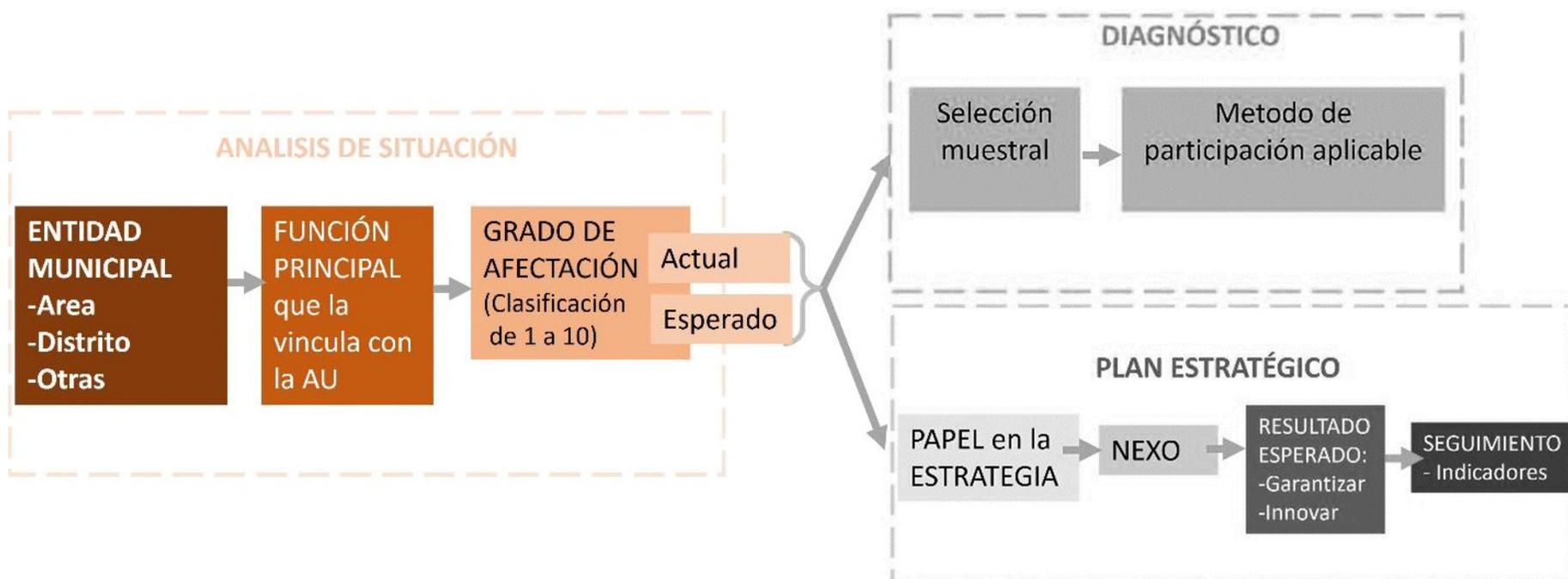
# SÍNTESIS DE LA VISIÓN DEL PEAUM



# **ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

# SÍNTESIS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PEAUM

## ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL



## ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (INTERNO)

DISTRITOS

AREAS DE  
GOBIERNO

### OBJETIVOS:

- Conocimiento de los ámbitos de la AU que se encuentran en las competencias de cada servicio
- Recoger información interna, relacionada con la AU, de los distintos servicios de ayuntamiento de Madrid (áreas de gobierno, distritos, otros) para la redacción del PEAUM.
- Planes y o acciones relacionadas con la AU, realizadas o en ejecución
- Incidencia de sus actividades en el ámbito de la AU
- Instrumentos o indicadores empleados en el ámbito de la AU
- La participación y la comunicación en relación con la AU
- Percepción de la AU en la ciudad
- Relación con la DGA

OTRAS  
ENTIDADES  
MUNICIPALES

# ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (INTERNO)

COORDINACION GENERAL DE LA ALCALDIA

AREA DE GOBIERNO DE VICEALCALDIA

AREA DE GOBIERNO DE CULTURA TURISMO Y DEPORTE

AREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO URBANO

AREA DE GOBIERNO DE ECONOMIA, INNOVACION Y EMPLEO

AREA DE GOBIERNO DE FAMILIAS IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

AREA DE GOBIERNO DE HACIENDA Y PERSONAL

AREA DE GOBIERNO DE MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD

AREA DE GOBIERNO DE OBRAS Y EQUIPAMIENTOS

AREA DE GOBIERNO DE PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

AREAS DE  
GOBIERNO

## ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (INTERNO)

DISTRITOS

|                                  |
|----------------------------------|
| DISTRITO DE ARGANZUELA           |
| DISTRITO DE BARAJAS              |
| DISTRITO DE CARABANCHEL          |
| DISTRITO DE CENTRO               |
| DISTRITO DE CHAMARTIN            |
| DISTRITO DE CHAMBERI             |
| DISTRITO DE CIUDAD LINEAL        |
| DISTRITO DE FUENCARRAL- EL PARDO |
| DISTRITO DE HORTALEZA            |
| DISTRITO DE LATINA               |
| DISTRITO DE MONCLOA- ARAVACA     |
| DISTRITO DE MORATALAZ            |
| DISTRITO DE PUENTE DE VALLECAS   |
| DISTRITO DE RETIRO               |
| DISTRITO DE SALAMANCA            |
| DISTRITO DE SAN BLAS CANILLEJAS  |
| DISTRITO DE TETUAN               |
| DISTRITO DE USERA                |
| DISTRITO DE VICALVARO            |
| DISTRITO DE VILLA DE VALLECAS    |
| DISTRITO DE VILLAVERDE           |

AGENCIA DE ACTIVIDADES

AGENCIA PARA EL EMPLEO

AGENCIA TRIBUTARIA MADRID

MADRID SALUD

INFORMATICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

MADRID DESTINO

EMT

EMPRESA M. DE LA VIVIENDA

OTRAS  
ENTIDADES  
MUNICIPALES

ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (INTERNO)

# Metodología de participación **Interna**

## **CUESTIONARIO - DIAGNOSTICO A SERVICIOS MUNICIPALES**

### **BLOQUES:**

- A. Conocimiento y percepción (para conocer el *grado de aproximación a la AU y su concepto desde el servicio*)
- B. Antecedentes, acciones en AU y dificultades** (para conocer la *aplicación concreta de la AU en cada área y qué mecanismos, en su caso, se utilizan para ello*)
- C. Gestión y evaluación (para conocer los *procesos de gestión y seguimiento que se utilizan y que puedan afectar a la mejor prestación de AU en sus actividades*)
- D. Participación (para conocer que *acciones o procesos de participación se han llevado o se están realizando en su servicio*)
- E. Comunicación (para conocer qué actividades de comunicación o difusión se han realizado desde su servicio y cuáles están relacionadas con la AU)
- F. Estado de la Au en Madrid (*para conocer la percepción que desde el distrito se tiene sobre la AU en la ciudad*)
- G. La DGA y el PEAUM (*para identificar el grado de conocimiento y la percepción sobre la DGA*)
- H. Propuestas

## ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL (EXTERNO)

### OBJETIVOS:

- Percepción de la AU.
- La AU en Madrid: Situación y Perspectiva. La AU en la imagen de la ciudad.
- El Ayuntamiento y la Gestión y Comunicación de la AU.
- El PEAUM.
- La DGA clave para consolidar el proceso de implantación de la AU.



PARTICIPACIÓN  
EXTERNA

# Metodología de participación Externa

## INSTRUMENTOS:

- Focus-Group
- Entrevistas en profundidad
- Encuestas On-Line
- Encuestas telefónicas

# Metodología de participación Externa

## Focus Group

### DESTINATARIOS:

- Entidades del Tercer sector
- Organizaciones vecinales
- Entidades Publicas
- Colegios Profesionales
- Entidades representativas del pequeño comercio y profesionales autónomos en áreas implicadas.
- Sectores de interés: educativo, sanitario, turístico transporte...
- Organizaciones vinculadas a la movilidad y ecología urbanas
- GT 1 Estrategia
- ...

# Metodología de participación Externa

## Entrevistas en profundidad

DESTINATARIOS: Expertos

## Encuestas on-line

DESTINATARIOS: Publico general

## Encuestas telefónicas

DESTINATARIOS: Ciudadanos



**EN CONSTRUCCIÓN....**