

**MADRID**  
Accesible  
para ti

# Accesibilidad turística y promoción de destino



# **Vídeo promocional de Madrid como destino accesible**

**Madrid, una ciudad de puertas abiertas**



# Bienvenidos a Madrid

MADRID CONVENTION BUREAU

MADRID DESTINO

MADRID FILM OFFICE

AGENCIAS

PRENSA

INICIO DE SESIÓN

20°C



Qué quieres buscar



DESCUBRE MADRID

DÓNDE IR

AGENDA

PLANIFICA TU VIAJE

PUBLICIDAD

## Madrid Accesible



Guías de Turismo accesible y Madrid accesible para ti

Alojamiento accesible

Transporte accesible

Enlaces de interés

Madrid es una ciudad con grandes atractivos turísticos de los que disfrutar. Arte, cultura, ocio, deporte, gastronomía, compras, naturaleza... Las propuestas son infinitas. Y la ciudad está tratando de mejorar su oferta y ajustarla para que sea accesible para todos.

¡DESCÁRGATELO!



Guía Madrid accesible para ti (PDF)

Madrid es una ciudad abierta e inclusiva. Para hacer tu visita más fácil y placentera y que puedas sentirte como un madrileño más, te proponemos en esta guía ocho rutas turísticas.

INFORMACIÓN TURÍSTICA

Buscar



PUBLICIDAD

¿QUÉ BUSCAS EN UN VIAJE?



¿QUÉ BUSCAS EN UN VIAJE?



# MADRID

Accesible  
para ti



 MADRID

 predif

 MADRID

## ÍNDICE

1. Cómo utilizar esta guía	06
2. Los iconos de Madrid	09
3. Ocho experiencias accesibles en Madrid	12
3.1 Paisaje de la Luz	12
3.2 El Madrid de los Austrias	26
3.3 Por la calle de Alcalá	40
3.4 El Barrio de las Letras	54
3.5 Parque de El Retiro y Barrio de Salamanca	68
3.6 Entre Chueca y Malasaña	82
3.7 Princesa-Moncloa	96
3.8 Atocha y sus alrededores	110
4. Puntos y centros de información turística	124
5. Visitas guiadas accesibles	126
6. Transportes	128
6.1 ¿Cómo llegar a Madrid?	128
6.2 ¿Cómo moverte por Madrid?	129

7. Mapa turístico accesible	130
8. Otra información de interés	132
8.1 La asistencia personal	132
8.2 Productos de apoyo	133
8.3 Agencias de viajes especializadas en turismo accesible	134
8.4 Teléfonos de urgencias	135
8.5 Emergencias	136

\* Debido a la situación provocada por la pandemia, algunos de los establecimientos reseñados en la guía pueden permanecer cerrados. Recomendamos concertar la visita previamente.





## 1 El Paseo del Arte

Casi 2 km de longitud para articular un recorrido por toda la historia *de la pintura universal*

desde la Edad Media hasta la actualidad. Geográficamente coincide con el paseo del Prado, bulevar del S. XVIII construido durante el reinado de Carlos III, con jardines y fuentes como las de Cibeles, Neptuno y Apolo. Una gran avenida cultural, que acoge tres pinacotecas universales: el Museo del Prado, el Museo Thyssen-Bornemisza y el Museo Reina Sofía.



# desde lo más típico....

Sube al mirador del *Palacio de Cibeles*

y disfruta de las vistas

¿Te apetece un cóctel en la terraza de *Casa América?*

En el *Real Jardín Botánico* podrás dar la **vuelta al mundo en 80 plantas**



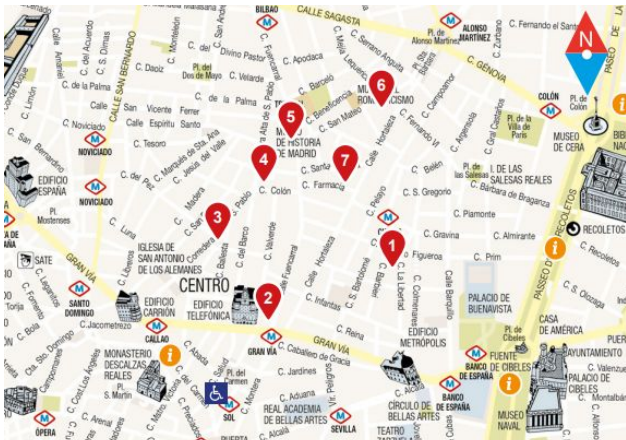


**6 Entre Chueca y Malasaña**

Cosmopolita, diverso, alegre,  
*noctámbulo... libre*

son los calificativos que mejor le sientan

a Chueca, el barrio más gay friendly de Madrid y de Europa y símbolo indiscutible de la visibilidad, integración y tolerancia. A sólo unos pasos de la Gran Vía, Chueca se articula en torno a plazas en las que nunca faltan terrazas y callecitas que sorprenden con restaurantes a la última. Resulta difícil señalar dónde empieza y dónde termina el barrio, fundidos como están sus límites con el de Malasaña, el de la famosa movida de los años 80.



# .... A lo más trendy

**Imprescindible** una foto junto al cartel de *Metro de la plaza de Chueca*

**Tómate** un café en el jardín del *Museo del Romanticismo*

En las terrazas de la plaza del *Dos de Mayo* siempre hay muy **buen ambiente**







## CentroCentro–Palacio Cibeles

3 Plaza de Cibeles, 1. | Tel. 91 480 00 08  
[www.centrocentro.org](http://www.centrocentro.org)

- ✔ Acceso sin desniveles.
- ✔ Circulación interior mediante ascensores.
- ✔ Préstamo de sillas de ruedas.
- ✔ Bucles de inducción magnética personales.
- ✔ Visitas guiadas y actividades para **PCD** (previa solicitud).
- ✔ Visitas guiadas en **LSE** (previa solicitud).
- ✔ Auditorio con plazas reservadas para **PMR**.
- ✔ Mirador accesible mediante ascensores.
- ✔ Aseos practicables: puerta 73 cm, espacio de giro 1,50 m, 2 barras abatibles, transferencia lateral y frontal.

.... y con toda la información sobre accesibilidad



## Mercado de San Antón

1 Augusto Figueroa, 24 | Tel. 91 330 07 30  
[www.esmadrid.com/compras/mercado-de-san-anton](http://www.esmadrid.com/compras/mercado-de-san-anton)

- ✔ Acceso con acera rebajada (pendiente 6,9%).
- ✔ Circulación interior mediante ascensores.
- ✔ Personal con conocimientos de **LSE**.
- ✔ Aseos adaptados: puerta 77 cm, espacio de giro 1,50 m, barras fijas a ambos lados. Transferencia frontal.





# Certificación en Accesibilidad Universal

## Oficina de Casa de la Panadería



Puesto de información especializada con un mostrador más bajo

Bucle magnético

Atendido por personal que habla LSE

Expositores accesibles a usuarios de silla de ruedas

Encaminamientos podotáctiles que conducen al puesto de información especializada

# Accesibilidad mejorada en los quioscos de información turística





# 2021

## Faro de Moncloa

### Mejora de la accesibilidad





## NORMA ISO 14785

Sistema de **gestión de la calidad**, auditado externamente cada año.

Todas nuestras actividades están **recogidas en manuales** que se actualizan anualmente, describen QUÉ, QUIÉN Y CÓMO se realizan todas las actividades de los servicios prestados en nuestras oficinas

CALIDAD

## SISTEMA DE CARTAS DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Carta de Servicios de **Atención e Información Turística**  
Carta de Servicios de **Atención al Turista Extranjero**  
Carta de Servicios de **Visitas Guiadas Accesibles**



### ISO 14785 EXTERNAL AUDIT SCORE

2014	2021
7,88	9,51

# Información Turística en formatos accesibles

## Mapa de Madrid en braile



## App BLAPPY



## Mapa de Madrid para Visión Baja



## Guía de Madrid en Lectura Fácil



# Programa de Visitas Guiadas Accesibles

MADRID

Es

Visitas guiadas  
accesibles

→ Mujeres que  
han destacado en la  
historia de Madrid

MADRID

Es

Visitas guiadas  
accesibles

→ Madrid  
monumental

MADRID

Es

Visitas guiadas  
accesibles

→ El Madrid  
de Cervantes

MADRID

Es

Visitas guiadas  
accesibles

→ Madrid histórico





**Muchas gracias**

