



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc.)	ACTIVIDAD FÍSICA AL AIRE LIBRE	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Abril 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Octubre 2018	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	C.D. SAN BERNARDO
	Distrito / Entidad	CENTRO / DOMUSVI
	Dirección postal	28015
	Teléfonos	915 590 569
	E-mail	COORDINACIONCHAMARTIN@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES Y FAMILIAS O PERSONAS CUIDADORAS		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Con la llegada del buen tiempo entre los meses de Abril y Octubre desde el centro de día se lleva a cabo la "Actividad Física al Aire Libre", consistente en la organización de paseos desde el Centro hasta un parque o plaza cercanos donde se realizaran una serie de ejercicios con el fin de evitar el sedentarismo de una manera más lúdica y mejorar su estado anímico utilizando los distintos recursos del entorno.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la salud física y psicológica.• Mantener/mejorar la capacidad funcional, equilibrio, agilidad y coordinación.• Mejorar la condición física.• Realizar ejercicio en diferentes ambientes.• Adquirir el hábito de practicar algún ejercicio y movilidad general.• Disminuir el riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, HTA...
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>PARTICIPANTES: Personas usuarias del centro con deterioro cognitivo leve-moderado, que conserven las capacidades tanto físicas como psíquicas necesarias para poder seguir los ejercicios.</p> <p>ACTIVIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Paseo hasta el parque o plaza donde se llevarán a cabo los ejercicios.2. Ejercicios físicos o de psicomotricidad utilizando diferentes materiales del centro, aparatos de gimnasia del propio parque. <p>RECURSOS UTILIZADOS:</p> <ul style="list-style-type: none">• HUMANOS: Fisioterapeuta y personal de apoyo (gerocultores/as). Un acompañante por cada 3-4 personas usuarias.• TÉCNICOS: Ayudas técnicas de apoyo como sillas de ruedas, bastones, andadores... para personas usuarias que tengan limitada la deambulación. Material de gimnasia del centro como bandas elásticas, pesas, pelotas, aros, picas, etc. Aparatos de gimnasia del propio parque o plaza.



	<p>FASES DE APLICACIÓN:</p> <p>Aplicable desde abril hasta octubre coincidiendo con los días de buen tiempo.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<ul style="list-style-type: none">• Escalas Tinetti• Encuesta de satisfacción para personas usuarias
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	La realización de esta actividad despierta un gran interés debido al carácter lúdico de la misma además de comportar grandes beneficios tanto físicos como psicológicos en las personas usuarias.
Posibilidades de continuidad del proyecto	El proyecto es de aplicación a todos los centros para personas mayores
Replicabilidad	Fácilmente replicable durante los meses de primavera, verano y principio del otoño.



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc.)	ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades:02/03/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: se continúa en 2019	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL CARMEN LAFORET
	Distrito / Entidad	CIUDAD LINEAL/ASISPA-IGÓN
	Dirección postal	28033 MADRID
	Teléfonos	917 547 725
	E-mail	mmoran@asispa.org
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales X Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Se programa junto con el Colegio Joaquín Turina varios encuentros intergeneracionales entre los usuarios/as del Centro de Día y niños/as del Colegio de 4º y 5º de primaria, para realizar diferentes actividades dirigidas, en las que se interrelacionan de forma activa ambas partes, con el fin de enriquecerse mutuamente. Se fomenta el intercambio de experiencias, la potenciación de las habilidades sociales y la cooperación mutua a través de actividades como el juego, las canciones y la asistencia conjunta a charlas de temas actuales y relevantes como la igualdad de género y los derechos del niño/a.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<p>General:</p> <ul style="list-style-type: none">• Promover las iniciativas intergeneracionales que permitan las relaciones entre personas de diferentes edades, para mayor conocimiento mutuo y fortalecer vínculos. <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Promover los vínculos afectivos, que permitan a los/as niños/as crecer y desarrollar su autonomía.• Potenciar el papel educativo de los adultos en la transmisión de normas y valores, generando un clima de comunicación positivo.• Impulsar el papel activo de las personas mayores y motivar su participación social.• Fomentar el respeto y la tolerancia hacia el entorno social del barrio.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>A través de la Mesa sociosanitaria Jazmín se programaron distintos encuentros y actividades durante el año 2018.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 2/03/18 construyendo relaciones de igualdad. Exposición de talleres y murales. Lugar: CEIP Joaquín Turina▪ 03/03/18 Construyendo igualdad. Charla coloquio sobre la igualdad de género. Lugar: Auditorio Carmen Laforet▪ 07/06/18 Juegos de mesa: parchís, damas. usuarios /as y niños/as. Lugar CD Municipal Carmen Laforet con niños del colegio.▪ 21/06/18 Compartiendo juegos de” cuando los mayores eran niños”.



	<p>encuentro en el colegio Joaquín Turina</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 20/11/18 Los derechos del niño/a <p>Explosión de murales</p> <p>Encuentro en el Colegio Joaquín Turina</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 18/12/18. Celebración Navidad con las familias y/o cuidadores. <p>Se realizan distintas actuaciones, entre ellas participan los niños del colegio cantando villancicos.</p> <p>Lugar: Auditorio Carmen Laforet.</p> <p>Recursos utilizados: parchís, damas, pelotas, bolos, canastas, rana, cartulinas, murales.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>Para evaluar las actividades se utilizarán diversos instrumentos de recogida de información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reuniones de coordinación y organización de las actividades entre los componentes de la Mesa sociosanitaria Jazmín.• Información directa de campo que se recoge de usuarios/as
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Los resultados han sido positivos tanto a nivel terapéutico, como a nivel psicoafectivo. Se ha trabajado para propiciar un entorno agradable que ha favorecido el bienestar emocional, las relaciones interpersonales y la integración grupal entre diferentes generaciones que conviven en un mismo barrio.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Debido a la buena relación creada entre los/as usuarios/as del CD y los niños/as del Colegio, se continua en 2019 planteando nuevos encuentros y actividades creativas, festivas, deportivas y de competición.</p>
Replicabilidad	<p>Se trata de que otros Centros de Día participen en estas actividades planteadas.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ACTIVIDADES SOLIDARIAS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Septiembre 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Sin fecha prevista.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CONCEPCIÓN ARENAL
	Distrito / Entidad	HORTALEZA / GRUPO NORTE
	Dirección postal	JAVIER DEL QUINTO 12, 28043
	Teléfonos	608 756 844
	E-mail	laura.hernandez@grupo-norte.es
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS USUARIAS, PROFESIONALES, FAMILIARES Y AMIGAS DEL CENTRO DE DÍA CONCEPCIÓN ARENAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración X Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios X Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto A lo largo del año planteamos diferentes actividades con carácter solidario, en la que nuestros mayores puedan participar de una u otra manera.	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">• Potenciar autoestima y sensación de utilidad.• Aumentar la participación en actividades del centro, al incluir el componente solidario en la misma• Interactuar con otros entornos y entidades.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	Hasta ahora hemos realizado dos actividades: <ul style="list-style-type: none">• Colaboración con Fundación Aladina, mediante donación de labores hechas por nuestros usuarios para vender en su mercadillo solidario donde se recauda dinero para investigación del cáncer infantil.• Operación Kilo; coincidiendo con la campaña de Navidad del Banco de Alimentos, realizamos una recogida de productos no perecederos en el centro.
Criterios de evaluación establecidos	<ul style="list-style-type: none">• Número de participantes.• Cantidad de alimentos recogidos.• Grado de satisfacción de los usuarios.• Grado de implicación en el desarrollo de las actividades.
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	Ambas actividades les resultaron muy gratificantes y han pedido darles continuidad en este año. Ambas entidades nos enviaron una carta de agradecimiento que reforzó el sentimiento de utilidad de nuestros usuarios.
Posibilidades de continuidad del proyecto	Dada la buena acogida y el feedback tan positivo que nos han dado los usuarios, nuestra intención es darle continuidad y en la medida de nuestras posibilidades aumentar el número de actividades solidarias.



Replicabilidad	Las posibilidades de trasladar el programa a otros centros de día son totalmente viables, atendiendo por supuesto a las características de cada centro y a los intereses de los usuarios.
-----------------------	---



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ASAMBLEA DE USUARIOS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Abril 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Sin fecha prevista.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CONCEPCIÓN ARENAL
	Distrito / Entidad	HORTALEZA / GRUPO NORTE
	Dirección postal	JAVIER DEL QUINTO 12, 28043
	Teléfonos	608 756 844
	E-mail	laura.hernandez@grupo-norte.es
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS USUARIAS Y EQUIPO PROFESIONAL DEL CENTRO DE DÍA CONCEPCIÓN ARENAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
<p>Actividades Formativas, educativas</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente</p> <p>Actuaciones en igualdad X</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración</p> <p>Atención centrada en la persona X</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Una vez al mes, con cada grupo de asistencia, se realiza una asamblea en la que participan los usuarios y los trabajadores del centro. En dicha asamblea se da voz a los usuarios tanto para que valoren las acciones y actividades que se llevan a cabo en el centro, aspectos organizativos y cuestiones referentes al día a día en el centro, como para que propongan nuevas iniciativas, actividades... Con esa información vamos adaptando el día a día del centro a los gustos y preferencias de los usuarios en la medida de nuestras posibilidades.</p> <p>De cada asamblea se redacta un acta donde queda reflejado todo lo acordado y permite darle seguimiento a la consecución de objetivos acordados en las asambleas.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">• Potenciar autonomía del usuario• Fomentar la participación activa del usuario en la toma de decisiones del centro como parte integrante del mismo.• Hacer partícipe a todos los trabajadores del centro de las decisiones y acciones organizativas del centro fomentando su implicación en ellas.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>La asamblea se realiza a comienzo de cada mes y se anuncia con varios días de antelación para fomentar la asistencia y participación de los usuarios.</p> <p>Se realiza por la mañana para facilitar la asistencia de todos los profesionales del centro.</p> <p>Todo el desarrollo de la asamblea y acuerdos queda reflejada en un acta que permite hacer un seguimiento.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<ul style="list-style-type: none">• Número de asistentes a la asamblea.• Consecución de acuerdos decididos en la asamblea



Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Todos los usuarios acuden a las asambleas.</p> <p>Cuando comenzamos a realizarlas los usuarios se limitaban a escuchar, pero poco a poco su participación es más activa y cada vez realizan más propuestas.</p> <p>Manifiestan sentirse escuchados y satisfechos con las asambleas.</p> <p>Para el equipo profesional también es positivo porque nos facilita el trabajo en equipo.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Dada la buena acogida y la sostenibilidad del programa, ya que apenas requiere recursos, nuestra intención es darle continuidad al mismo, tanto a medio como largo plazo.</p>
Replicabilidad	<p>Las posibilidades de trasladar el programa a otros centros de día son totalmente viables y desde nuestra experiencia muy recomendable.</p>

FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc.)	BIBLIOTECA	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades:	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	TERESA DE CALCUTA
	Distrito / Entidad	BARAJAS
	Dirección postal	28042
	Teléfonos	919 907 715
	E-mail	cdteresadecalcuta@EULEN.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS USUARIAS DEL CENTRO DE DÍA, FAMILIARES Y EQUIPO PROFESIONAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas X Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		

<p>Descripción resumida de la acción, programa o proyecto</p> <p>A raíz de una donación de libros realizamos una relación de títulos y materias para dar forma a un espacio abierto de lectura, donde las personas usuarias puedan tanto responsabilizarse del funcionamiento de la biblioteca como del disfrute de la misma. La biblioteca se organizará dentro de la sala principal y se diseñará un espacio para que puedan de forma libre acceder a la lectura a lo largo de su estancia en el centro de día.</p>	
<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<p>GENERALES: Empoderar a las personas usuarias al responsabilizarse directamente de una actividad del centro al ocuparse del mantenimiento, cuidado y difusión de la biblioteca.</p> <p>ESPECIFICOS: Reforzar memoria a corto y largo plazo Fomentar participación en las actividades Reforzar y fomentar relaciones interpersonales de los usuarios Trabajar atención y concentración Potenciar espacios de ocio y tiempo libre. Crear rincones libres orientados en AICP Aumentar la coordinación con el distrito</p>
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>Con ayuda de las personas usuarias se listaron todos los títulos de los libros y se clasificaron por géneros. Se hace una clasificación simbólica para que pueda resultar más intuitiva y fácil de entender por todas las personas. Se adquiere estructura para almacenaje de los libros y se ordenan en función del tema del libro. Se elabora un sistema de préstamo de libros para que puedan sacar del centro los libros siendo usuarios voluntarios los que realizarán el control para el buen uso de la biblioteca. <u>Recursos:</u> Los libros fueron donados a la vez que desde el centro se van a volver a donar los que no se consideren aptos para el uso en el centro.</p>

<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de peticiones de libro a los “bibliotecarios/as” para el uso fuera del centro. • Nº de acceso libres a los libros para el uso en el propio centro (rincón de lectura) • Valoración a través de asamblea de personas usuarias del grado de satisfacción de la actividad
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Pendiente valoración</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>La biblioteca se contempla como un proyecto vivo donde se pueden seguir recibiendo libros de forma continua y haciéndolos accesible al resto de usuarios tanto del Centro de Día como del Centro de Mayores.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>Es una actividad replicable en el resto de centros ya que la estructura de la biblioteca se puede adquirir con bajo coste y para la captación de libros se pueden hacer campañas.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	CLUB DE OCIO	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades:	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	C.I. MARGARITA RETUERTO
	Distrito / Entidad	SALAMANCA/ASISPA IGON UTE
	Dirección postal	C/ FRANCISCO ALTIMIRAS, 2-4 MADRID. 28028
	Teléfonos	917 241 448
	E-mail	juribarri@asispa.org
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS USUARIAS DIAGNOSTICADAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS CON CURSO SIMILAR, CON UN GDS 2 – 5 Y LAS FAMILIAS		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
<p>Actividades Formativas, educativas</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente</p> <p>Actuaciones en igualdad</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración</p> <p>Atención centrada en la persona X</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios X</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Las personas, expresamos nuestra identidad a través de lo que hacemos, es por esto que surge este club de ocio, como espacio para dar continuidad al desarrollo personal a través de las actividades que han formado parte de la propia historia vital. Éstas, además favorecen las relaciones interpersonales entre los propios usuarios y sus familiares.

Las actividades que conforman El Club de Ocio han sido seleccionadas por las personas usuarias bien a través de las comisiones de participación, en las que las personas usuarias exponen gustos e intereses que orientan a la elección de estas actividades y a través de la interacción personal con los profesionales de referencia en la “construcción” de la Historia de Vida. También se ha tenido en cuenta la participación de los familiares.

Las actividades seleccionadas en el 2018 han sido: cine en familia, jardinería, taller de cocina, taller de costura, juegos de mesa como domino y cartas, Geribasket, Fútbol y juego de bolos, etc.

El Club de ocio, permite desde estos espacios de entretenimiento, desarrollar capacidades y fortalezas de forma implícita, como complemento a las terapias tradicionales, desde una perspectiva de atención personal y a la integralidad.

La participación de las familias ha permitido además, reforzar los vínculos afectivos, más allá del papel de cuidador/a asumido por los familiares más directos y frecuentemente genera sobrecarga. Estos espacios compartidos han favorecido espacios de distensión y disfrute.

<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Apoyar a las personas usuarias en el desarrollo de su proyecto vital, fomentando la trasmisión de conocimiento y el legado a otras generaciones.<ul style="list-style-type: none">• Recuperar actividades que realizaban en el pasado, basándonos en sus gustos e intereses.• Trasmistir y adquirir nuevos aprendizajes sobre cuestiones que les resulten de interés. <p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Fomentar el ocio en las personas mayores.<ul style="list-style-type: none">• Promover el compañerismo y el trabajo en equipo.• Propiciar la adquisición de nuevos roles.• Respetar y aprender de los gustos e intereses de otras personas usuarias. <p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Promover un Estado de Bienestar emocional.
---	--



	<ul style="list-style-type: none">• Favorecer la autonomía de la persona usuaria.• Aumentar la autoestima.• Fomentar la participación de la red social de apoyo.• Mejorar el vínculo entre los/as usuarios/as y sus familias.• Facilitar nuevos espacios de relación entre la persona usuaria y su red social.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>INTRODUCCIÓN METODOLÓGICA</p> <p>Se conformaron grupos de entre 2 a 15 personas, cuyos criterios de inclusión son: personas usuarias diagnosticados de Alzheimer o demencia con curso similar, con un GDS de entre 2-5 y aquellos familiares que deseen participar.</p> <p>Con una metodología transdisciplinar en la que los profesionales ampliaron su perspectiva y actuación es superior al de su disciplina, aprovechando las capacidades y preferencias de cada profesional en el apoyo de las actividades de ocio.</p> <p>Con base en el modelo de ACP, se favorece que los familiares adquieran un rol más presente en la dinamización de la actividad. De este modo, se refuerzan los vínculos entre la persona usuaria y los familiares.</p> <p>Para la evolución se han recogido los resultados de cada actividad en una “caja de experiencias”, donde se introducen esas vivencias en forma de foto, audio, videos, etc. Y así podrán revivir y transmitir sus conocimientos.</p> <p>FASES</p> <p>Planificación de actividades.</p> <ul style="list-style-type: none">→ Diseño y difusión del proyecto entre profesionales, familias y personas usuarias, con buena acogida. <i>(marzo 2018)</i>→ Implantación del proyecto. Disposición de los materiales accesibles y adaptados a las personas. <i>(marzo a abril 2018)</i>→ Formación de grupos en función de las preferencias y afinidades de las personas y sus familias. <i>(marzo a abril 2018)</i>→ Realización de actividades en familia: talleres de cocina, cine en familia, taller de cerámica, etc. <i>(abril a diciembre 2018)</i>



→ Evaluación del proyecto y seguimiento de la evolución individual de cada persona. *(diciembre 2018)*

Difusión de actividades. El calendario Anual de actividades se da a conocer a los/as familiares y al personal del centro. Mensualmente se realiza un recordatorio a personas usuarias y familiares, incluyendo las actividades seleccionadas del "CLUB DEL OCIO". En el centro se coloca cartelera informativa, una semana antes de la actividad e información in situ por parte del Dpto. de Trabajo Social.

Desarrollo.

Las actividades del club han complementado y coexistido con el resto de las terapias desarrolladas de manera habitual en el centro. El servicio de trabajo social ha coordinado y apoyado en la información, recopilación de participantes (personas usuarias y familiares), así como en el desarrollo de cada actividad.

Evaluación

La evaluación realizada tanto con las personas usuarias como con los familiares es informal al tratarse de actividades mínimamente dirigidas, que persiguen fomentar la independencia e iniciativa de las personas usuarias y sus familiares en el uso del centro como un espacio significativo y vivo para el desarrollo de los deseos personales. Se ha realizado a través de la consulta directa tras cada actividad.

ACTIVIDADES

- **Taller de relajación.** Con la creación de ambiente agradable con música y velas, y con distintos estímulos sensoriales, realizando distintas actividades relajantes. *(20 de marzo)*.
- **Salida al huerto "La Gasolinera",** huerto urbano del barrio, donde se participa con tres residentes en actividades de campo *(23 de marzo y 25 de mayo)*.
- **Merienda creativa.** Con la preparación de ingredientes para cocinar magdalenas al microondas, contando con la ayuda de familiares *(23 de marzo de 2018)*.
- **Taller de cocina,** con motivo de Semana Santa se prepararon y degustaron torrijas, siguiendo la receta familiar de un residente *(4 de abril)*.
- **Taller de escritura creativa:** creación de relato corto de forma cooperativa en la que las personas usuarias aportan los elementos fundamentales de un



relato (personaje, tiempo, conflicto y espacio) y van desarrollando la trama guiada por un profesional técnico del centro (*12 de abril*).

- **Coral CSS Pilar de Zaragoza**, semanalmente han participado 3 personas usuarias, en los ensayos de la coral conformada por vecinos del barrio que se reúnen en el centro de servicios sociales para cantar. Su objetivo es crear una coral intergeneracional y participativa. Acuden a la cita semanal, 3 personas usuarias para disfrutar del ensayo. (*11 de mayo de 2018*).
- **Taller de Mindfulness**, taller grupal, orientado a la gestión del estrés dirigido a familiares (*24 de mayo de 2018*).
- **Actividad de cerámica, “Jarrones con estilo”**, taller de cerámica con arcilla en el que las personas usuarias moldearon junto con a distintas figuras (*19 de junio*).
- **Taller de cocina “Te enseñé mi receta”**, siguiendo la receta de la hija de persona del Centro de Día, las personas usuarias realizan un bizcocho que posteriormente degustan en la merienda (*20 de agosto*).
- **Cine en Familia “Big Fish”**, sesión de cine en el centro con la proyección de la película y la degustación de unas palomitas y un refrigerio (*19 de septiembre*).
- **Taller de hojas**, con el objeto de decoración temática del centro para apoyar en la orientación temporo-espacial, se realiza una salida con personas usuarias y profesionales para recoger hojas y frutos caídos, elementos propios del otoño. Posteriormente se utiliza este material para decorar el centro acorde a la estación del año (*25 de octubre*).

RECURSOS UTILIZADOS

Materiales:

- Taller de relajación: Velas aromáticas, aparatos de masaje vibratorios, diversos aromas y texturas, pizarra digital y música relajante.
- Talleres de cocina: huevos, harina, azúcar, leche, chocolate, levadura, virutas de chocolate, nata montada, pan, canela, microondas.
- Taller de escritura: papel, bolígrafos, lapiceros.
- Taller de cerámica: arcilla, palillos.
- Taller de hojas: hojas, castañas, pegamento, tijeras.
- Sesiones de cine: palomitas, zumos, limonada, batidos, película.



	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabajadora Social, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Gerocultoras. <p>IMPLEMENTACIÓN</p> <p>Las actividades se incluyeron en la dinámica del centro informando a las personas usuarias y fomentando la libre elección sobre en qué dinámicas participar.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Los criterios de evaluación son subjetivos basados en la observación, la participación activa de las personas usuarias y el grado de satisfacción expresado tanto por las personas usuarias como por los familiares.</p> <p>Además, se ha utilizado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Historia de vida, listados de intereses y aficiones.• Perfiles de calidad de vida (escala FUMAT, PRE-POST).• Datos de participación en las actividades. <p>La buena acogida del proyecto y la posibilidad de replicabilidad.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>En el 2018 se realizaron 13 ACTIVIDADES DEL CLUB DEL OCIO, todos ellos seleccionados por las personas usuarias:</p> <ul style="list-style-type: none">• taller de relajación.• taller de reciclaje.• taller de jardinería.• tres talleres de cocina.• tres sesiones de cine en familia.• taller de escritura creativa.• taller de decoración del centro• salida al huerto urbano “La Gasolinera”.• salida a la biblioteca Municipal del barrio <p>Han participado un total de 63 personas usuarias y 15 familiares.</p> <p>Los resultados observables han sido:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Aumento del compañerismo y el trabajo en equipo, ya que en todas ellas se ha favorecido la cooperación y se han mejorado los lazos afectivos.→ Recuperación de actividades del pasado, basado en sus gustos e intereses como la jardinería y recogida de la cosecha.



	<p>→ Incremento de la participación comunitaria y las relaciones sociales, ya que con las salidas han tenido la oportunidad no solo de relacionarse con sus familiares si no con otras personas de los diferentes agentes sociales participantes.</p> <p>→ Mejora de las relaciones intrafamiliares, ya que a través de la interacción personal en espacios distendidos y que favorecen la creatividad y la comunicación en momentos divertidos que rompen con la rutina diaria.</p> <p>Al finalizar cada actividad se realiza un feedback en el que tanto las personas usuarias como los familiares han verbalizado el deseo de repetir la experiencia.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Debido a la gran aceptación tanto por parte de las personas usuarias del centro como por las familias, se plantea la posibilidad de dar una continuidad al proyecto de forma mensual acogiendo las sugerencias y propuestas de actividades formuladas.</p> <p>Con el fin de seguir incidiendo en fortalecer las relaciones con la comunidad se plantea la posibilidad de incrementar las actividades en espacios abiertos al aire libre.</p>
Replicabilidad	<p>Este proyecto se puede llevar a cabo en coordinación con otros centros favoreciendo la integración social, compartiendo experiencias, aficiones, gustos y preferencias.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	COMISIONES DE PARTICIPACIÓN	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Diciembre 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Mensual sin fecha fin.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	C.D. ISAAC RABIN
	Distrito / Entidad	MORATALAZ
	Dirección postal	AVENIDA DE MORATALAZ 134
	Teléfonos	913 339 758
	E-mail	direccion.isaacrabin@domusvi.es
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS USUARIAS DEL CENTRO DE DÍA, FAMILIARES Y PROFESIONALES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Programa dedicado a la mejora de la intervención en el centro, expresando desde todos los ámbitos (persona usuaria, familiar y profesional) áreas de mejora a nivel de calidad de vida, dietética, nutrición y ocio en el centro.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">- Conocer expectativas de las personas usuarias y familiares respecto al centro.- Reconocer áreas de mejoras para realizar una modificación en el plan de acción.- Saber la opinión de las personas usuarias y familiares sobre la actuación y organización de los profesionales en relación directa.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<ul style="list-style-type: none">- Enviar por carta convocatoria explicando el motivo, dando la posibilidad de aclarar dudas.- Realizar en el espacio de descanso, creado en el centro, una reunión con todas las personas participantes.- Dar la posibilidad de expresar a todas las personas participantes su opinión.- Recibir un feedback de profesionales a familiares y personas usuarias de lo que es posible y se intentará modificar o realizar.
Criterios de evaluación establecidos	Opinión verbal de las personas participantes.
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<ul style="list-style-type: none">- Mayor conocimiento del funcionamiento del centro- Conocer áreas de mejora a través de las propuestas de los participantes.- Aclarar dudas respecto a la organización y planes del centro.
Posibilidades de continuidad del proyecto	Proyecto sin fecha fin, con continuidad.
Replicabilidad	Replicable la metodología de trabajo.



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ACCESO AL COMITÉ DE ÉTICA DE ILUNION SOCIO SANITARIO Y CONSTITUCIÓN DEL ESPACIO DE REFLEXIÓN ÉTICA DE ILUNION SOCIO SANITARIO	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 11/05/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: SIN FECHA PREVISTA DE FINALIZACIÓN	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	ARGANZUELA
	Distrito / Entidad	ARGANZUELA/ ILUNION SOCIO SANITARIO, S.A.
	Dirección postal	C/ CANARIAS 17. 28045 MADRID
	Teléfonos	918 330 672
	E-mail	cdarganzuela.sociosanitario@ilunion.com
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES, FAMILIAS Y EQUIPO PROFESIONAL.		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas X Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario X Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Acceso al Comité de Ética Asistencial de Ilunion Sociosanitario y Constitución del Espacio de Reflexión Ética del Centro de Día Arganzuela:

El sector de la atención a las personas mayores y en situación de dependencia suele plantear muchos dilemas éticos a los profesionales que trabajan en él. ILUNION, consciente de la necesidad de articular las actuaciones de sus profesionales del sector sociosanitario frente a los dilemas y conflictos éticos que pudiesen ocasionar las situaciones vividas con los usuarios/as de sus servicios, comenzó a desarrollar durante el año 2012 acciones encaminadas a la constitución del Comité de Ética Asistencial de ILUNION Sociosanitario (CEAIS), celebrando el 26 de septiembre de 2012 su primera reunión.

El CEAIS está formado por profesionales de los centros y/o servicios de ILUNION Sociosanitario y personas expertas externas en asesoramiento legal y ético.

Para desarrollar sus objetivos, el CEAIS analiza los casos de atención especializada sobre los que se le solicita asesoramiento desde los espacios de reflexión, elabora los informes y recomendaciones correspondientes y se encarga de proponer procedimientos de actuación o documentos de recomendación para las situaciones en las que surgen dilemas éticos.

Asimismo, colabora en la formación en ética asistencial de las y los profesionales que intervienen en este ámbito en cada centro o servicio, e informa a los miembros del comité de las actividades sobre ética que se organicen.

Se plantea que el CEAIS sea un instrumento ágil y de fácil acceso a los profesionales y personas usuarias de los servicios. Con ese objetivo se han desarrollado estrategias de participación mediante la creación de Espacios de Reflexión Ética que permite potenciar que el Comité de Ética sea un órgano vivo, que se alimenta tanto de la realidad cotidiana de los servicios como de la vida diaria de sus personas usuarias y profesionales.

Para ello, se ha formado a los/las profesionales que componen los espacios de reflexión ética. De este modo, se desarrollan reuniones para el debate y presentación de casos al CEAIS.

Objetivos

(generales y específicos)

- Mejorar la calidad de atención.
- Proteger los derechos de las personas usuarias, de sus familiares y de los/las profesionales.
- Respetar la integridad de las personas.
- Impulsar la reflexión y la formación ética.



	<ul style="list-style-type: none">▪ Dotar a los/las profesionales de la formación necesaria para saber abordar determinadas situaciones que suponen un dilema o conflicto ético.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p><u>Actividades:</u></p> <p>El 11 de mayo de 2018 se realizó una jornada técnica en la que se constituyó el Espacio de Reflexión y Personalización del Centro de Día Municipal Arganzuela del Ayuntamiento de Madrid. Todos los profesionales integrantes recibieron un curso de formación específica en ética con los siguientes contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ética y moral. Concepto de dilema ético.2. Los principios de ética. Las 4 dimensiones.3. Aplicación de dichos principios a la realidad cotidiana.4. Aspectos de debate dialógico.5. La toma de decisiones ante dilemas éticos.6. Que es un comité de ética.7. Que es un código ético.8. Aspectos normativos y jurídicos. <p><u>Fases de aplicación:</u></p> <p>El mismo día 11 de mayo se trabajó el primer caso de un usuario del Centro de Día municipal.</p> <p>El día 5 de diciembre se presenta el segundo caso.</p> <p>Está previsto que el siguiente caso se exponga en abril de 2019.</p> <p>La recogida de un caso conlleva:</p> <ul style="list-style-type: none">- Exposición objetiva del caso.- Formas de abordaje.- Exposición de acciones desarrolladas.- Dilema ético.- Análisis desde los principios.- Prevalencia de principios y recomendaciones.



	<p><u>Recursos utilizados:</u></p> <p>Materiales: Reserva sala para formación, sillas, proyector, portátil, pantalla, etc.</p> <p>Humanos: Personal formador e equipo interdisciplinar.</p> <p><u>Implementación:</u></p> <p>Coordinación de todos los implicados en el proyecto.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Evaluación de la eficacia de la formación realizada al Espacio de Reflexión y Personalización del Centro de Día.▪ Elaboración del caso por el Centro de Día Municipal.▪ Cumplimiento de la reunión cuatrimestral de casos expuestos por los Espacios de Reflexión y Personalización del Centro de Día.▪ Cumplimiento de la reunión cuatrimestral de casos elevados al Comité de Ética Asistencial de Ilunion Sociosanitario.
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Gracias a la formación que han recibido los/las profesionales y a la constitución del espacio de reflexión se ha podido ver el impacto de este proyecto que redundará sobre la mejora en la calidad de la atención de las personas mayores.</p> <p>Esta buena práctica nos permite dar valor a las dimensiones de calidad de vida de las personas usuarias, ya que nos permite desarrollar propuestas fundamentadas en:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Potenciar espacios de bienestar emocional en las personas que reciben nuestra atención al sentirse tratadas con el debido respeto y desde la dignidad humana.▪ Fomento de las relaciones personales, ya que esta BBPP nos facilita espacios de debate en el que podemos fácilmente empatizar ante la comprensión de las problemáticas que se exponen en el Comité y en los espacios de Reflexión ética, que permiten una mayor comprensión y aceptación de la otra persona desde sus necesidades básicas.▪ Nos permite trabajar el desarrollo personal que conlleva todo espacio de debate que nos permite revisar, y aprender de mejores formas de hacer, trabajando el trato personalizado, las



	necesidades y preferencias personales y el desarrollo de la persona a la que acompañamos en su proceso vital.
Posibilidades de continuidad del proyecto	El proyecto continuará debido a la buena acogida por parte de los/las profesionales y la necesidad de una mejora continua de la calidad en la atención.
Replicabilidad	<p>La experiencia ha tenido una gran aceptación por parte del equipo. se puede implantar en cualquier centro de día siempre que se forme previamente a los profesionales en la materia.</p> <p>El Comité de ética y los espacios de reflexión ética son propuestas transmisibles, extrapolables y que dan SENTIDO a nuestro trabajo cotidiano.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO EN EL "ESPACIO DE IGUALDAD ELENA ARNEADO".	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 11/12/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Sin fecha	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	DOMUSVI MAESTRANZA
	Distrito / Entidad	RETIRO
	Dirección postal	CALLE TELLEZ 30 POSTERIOR 28007
	Teléfonos	914 339 889
	E-mail	COORDINACION.MAESTRANZA@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS USUARIAS DEL CENTRO DE DÍA MAESTRANZA		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad X Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>El programa consiste en visitar trimestralmente junto a un pequeño grupo de usuarias del Centro de Día Maestranza el “Espacio de Igualdad Elena Arnedo” situado dentro de nuestro distrito, Retiro, para realizar actividades de sensibilización y concienciación en igualdad de género.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<p>Fomentar la concienciación social en igualdad de género.</p> <p>Realizar actividades en el entorno comunitario favoreciendo su integración en el mismo y reduciendo la institucionalización.</p> <p>Facilitar la creación de un espacio de seguridad en el que se sientan libres para expresar sus opiniones y sentimientos.</p> <p>Potenciar el sentimiento de unión y compañerismo entre compañeras.</p>
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>Se eligió un pequeño grupo de usuarias que se pudieran beneficiar y que estuvieran interesadas en la actividad.</p> <p>Las sesiones se han desarrollado de la siguiente forma siempre dirigidas por profesionales expertos en materia y acompañados por el personal técnico del centro de día:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1º sesión: explicación de las funciones del espacio de igualdad, planificación de las visitas, presentación del equipo, breve repaso histórico sobre figuras feministas y por último se realizó una selección de refranes machistas donde posteriormente se comentó su contenido y sus implicaciones.- 2º sesión: se ha tratado el tema de los diferentes tipos de violencia machista, visible e invisible dónde las usuarias tuvieron que poner un ejemplo de cada tipo que hubieran sufrido a lo largo de su vida para después debatir sobre los distintos ejemplos y situaciones. Para finalizar se leyeron titulares de revistas y periódicos que tenían que clasificar en titular moderno o de campaña de hace 50 años.
Criterios de evaluación establecidos	<p>En el espacio de igualdad: al finalizar las sesiones se realiza un debate con el fin de identificar el nivel de conocimientos adquiridos.</p> <p>En el centro de día: se cuantifica el nivel de satisfacción de la actividad a través de un cuestionario.</p>



Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Desde el inicio de la actividad se mantiene el grupo de usuarias seleccionadas de manera estable (a excepción de una baja voluntaria) y el interés por la actividad.</p> <p>Se han observado cambios en sus conductas sobre los contenidos tratados en el espacio, verbalizados en diferentes terapias en relación a temas de violencia de género e igualdad analizados en el centro de día.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>La actividad se mantiene durante el año 2019, teniendo programada su primera sesión el 9 de abril y continuando con el carácter trimestral de la misma.</p>
Replicabilidad	<p>Debido a la facilidad para acceder a los contenidos del programa, la puesta en marcha del mismo en los propios centros de día es posible gracias al equipo técnico con el que cuentan.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	DOLL THERAPY EN PERSONAS CON DEMENCIA GRAVEMENTE AFECTADAS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 18 de Junio 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: 10 de Septiembre 2018 fase experimental, SIN FECHA FIN, continúa en 2019	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL LA MAGDALENA
	Distrito / Entidad	CARABANCHEL / DOMUSVI
	Dirección postal	CALLE MONSEÑOR OSCAR ROMERO 75; 28047 MADRID
	Teléfonos	914 624 109
	E-mail	EQUIPOTECNICO.MAGDALENA@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES. USUARIOS/AS DEL CENTRO DE DÍA CON DEMENCIA Y GRAVEMENTE AFECTADOS.		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

El programa “Doll Therapy” se trata una **Terapia con Muñecos**, dentro de las Terapias No Farmacológicas, donde hemos obtenido resultados claramente observables y cuantificables.

En esta terapia, personas con alteraciones conductuales importantes e irreducibles ven reducido tanto su estado de alteración general como su estado de ansiedad, mejorando su estado basal y participando activamente en las actividades realizadas con los muñecos.

Esta Terapia se plantea como el uso prudente y consciente de los muñecos por su significado simbólico para ayudar a mejorar el bienestar de las personas con demencia, considerando su historia de vida, sus intereses y su capacidad para interactuar con el entorno.

La conexión terapéutica que se observa con los muñecos no solo ha desencadenado conductas que parecían extinguidas (lenguaje, gestos de cariño y apego, mejora en el desempeño de AVD's), sino que en algunos casos parecen estar dando respuesta a su necesidad de trabajo, pues todas las personas somos seres ocupacionales por naturaleza.

La terapia se desarrolla considerando primordial centrarse en la persona, en sus potencialidades y no en la enfermedad, considerando la personalidad, el carácter, sus preferencias y su realidad particular.

Objetivos
(generales y específicos)

Objetivos generales

- Enriquecer el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona.
- Estimular capacidades funcionales residuales.
- Disminuir alteraciones conductuales.

Objetivos específicos

- Estimular roles ocupacionales.
- Trabajar el sentimiento de apego.
- Mejorar la calidad de vida de la persona y la sensación de bienestar.
- Ofrecer una interacción significativa con el entorno así como la interacción social con el personal, la familia y con otros usuarios.
- Mejorar/mantener funcionalidad en Actividades Básicas de la Vida Diaria.
- Mejorar la ingesta nutricional.
- Disminuir las alteraciones conductuales al realizar movilizaciones y transferencias.



	<ul style="list-style-type: none">- Ofrecer sesiones estructuradas de reminiscencia.- Disminuir la angustia del usuario y las intervenciones en momentos de estrés.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>Se comienza realizando una pre-selección de los usuarios que a criterio profesional son susceptibles de entrar en el programa y que, cumplen los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Se contacta con el familiar, cuidador o tutor legal del usuario para informarle y obtener el consentimiento verbal/escrito antes de comenzar con la terapia.</p> <p>Se comienza presentando o introduciendo el muñeco a los usuarios, debe realizarse ofreciendo el muñeco un máximo de dos veces.</p> <p>La Doll Therapy debe ocupar, diariamente, todo el tiempo que la persona demande, debiéndose complementar con una Intervención directa con el muñeco (tres sesiones semanales de una hora, llevadas a cabo por el Terapeuta Ocupacional, o por el Personal de Atención Directa formado para ello).</p> <p>En esta intervención directa se incluyen actividades como:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deambulación- Aseo/Autocuidado: lavar los muñecos con esponjas, agua, jabón, toalla, peine, etc.- Vestido: diferentes ropas en verano y en invierno (Terapia de Orientación a la Realidad).- Alimentación: dar de comer al muñeco o utilizarlo como herramienta.- Lenguaje: combinando la TCM con "Baby talk" o con Musicoterapia, favorecemos el lenguaje automático, estimulamos la musculatura orofaríngea y la reminiscencia.- AIVD's: ingredientes para hacer comida, lavar prendas, escurrirlas, tenderlas. <p>Actividades que se llevan a cabo durante el resto del día en Doll Therapy:</p> <ul style="list-style-type: none">- Apego: reforzar su necesidad de sentir que hay con quien se sienten seguros.



	<ul style="list-style-type: none">- Autonomía: empoderar a la persona haciéndola responsable de su muñeco.- Adherencia al tratamiento: crear rutinas con resultados satisfactorios para ellos. <p>Es importante que cada usuario tenga su propio muñeco y que el PAD conozca su nombre. Se debe establecer una despedida clara o fin de actividad diaria para que la persona entienda, interiorice y relacione el muñeco con la actividad en el centro, éste ritual de despedida debe ser parte fundamental de la terapia.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>En la semana previa al comienzo de la intervención se realiza la pre-selección de usuarios a criterio del Terapeuta Ocupacional, y se realiza el primer “Registro Observacional del Comportamiento” y un registro de “Calidad de Vida (QOL-AD)”.</p> <p>El día 1 de la intervención se realiza la presentación del muñeco o muñeca y si es aceptado se incluye al usuario en la TCM realizando el “Registro de Conductas” de la primera sesión y estableciendo el ritual de despedida.</p> <p>Al finalizar la primera semana se realiza el “2º Registro de Conductas” y el “2º Registro Observacional del Comportamiento”. A los tres meses se realiza el último “Registro de Conductas” y el “3er Registro Observacional del Comportamiento” y un nuevo registro de “Calidad de Vida (QOL-AD)”.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Durante la duración de Proyecto se observa que aumenta el nivel de actividad y atención, mejora la comunicación del y con la persona usuaria al llevar la muñeca, disminuye la agitación durante el apoyo en AVD's y mejora el nivel de la ocupación significativa del residente.</p> <p>Al comparar los registros Pre y Post, así como el registro de “Calidad de Vida (QOL-AD)” se evidencia la mejora significativa tras la implementación de la terapia.</p>



Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Después del 10 de Septiembre, fecha fin del proyecto, y tras valorar como positivos los resultados obtenidos durante la terapia con muñecos, se continúa interviniendo de manera continuada con aquellas personas usuarias que se benefician de esta terapia, y se propone como actividad fija en el plan de actividades ocupacionales del usuario dentro de su estancia en el centro.</p>
Replicabilidad	<p>Doll Therapy es una terapia específica para personas con demencia gravemente afectada, que permite intervenir de una manera más individual en cada caso y a la vez más global pues se realizan actividades y se alcanzan objetivos difícilmente reproducibles con otras terapias.</p> <p>Tanto el diseño como la metodología de la Doll Therapy permiten su replicabilidad en otros centros y permite su replicabilidad con otros/as usuarios/as que cumplan los criterios de inclusión en el Centro de Día La Magdalena.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	EL PRADO PARA TODOS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 2014 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: en años próximos si mantienen proyecto y hay plaza.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	ISAAC RABIN
	Distrito / Entidad	MORATALAZ
	Dirección postal	AVENIDA DE MORATALAZ 134
	Teléfonos	913339758
	E-mail	direccion.isaacrabin@domusvi.es
<p>Beneficiarios o destinatarios de las BBPP</p> <p>PERSONAS USUARIAS DEL CENTRO</p>		
<p>Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)</p> <p>Actividades Formativas, educativas X</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente X</p> <p>Actuaciones en igualdad</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración X</p> <p>Atención centrada en la persona</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Propuesta didáctica para personas con enfermedades neurodegenerativas de tipo Alzheimer por parte del Museo Nacional del Prado. "Nuestra banda sonora".</p> <p>En una primera sesión una educadora social asiste al CD para explicar los cuadros que se van a ver otro día en el museo, acompañando de música característica de la época y temática del cuadro.</p> <p>En una segunda ocasión se acude al museo donde en persona ven los cuadros y pueden emplear los conocimientos adquiridos en la primera sesión.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">- Fomentar la inclusión de las personas mayores en actividades culturales.- Estimular cognitiva y sensorialmente.- Fomentar el aprendizaje de conocimientos artísticos.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<ul style="list-style-type: none">- Solicitud de poder participar en el programa.- Reunión con encargada de la actividad para programar y organizar.- Preparar sala de centro de día con pizarra digital para poder exponer power point de los cuadros con música.- Acudir al Museo Nacional del Prado para poder ver los cuadros y aplicar lo aprendido.
Criterios de evaluación establecidos	Encuestas del 01 al 10 sobre satisfacción usuarios según su opinión.
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<ul style="list-style-type: none">- Estimular a las personas usuarias.- Incluir en la actividad social fuera del centro.- Adquirir nuevos conocimientos culturales.
Posibilidades de continuidad del proyecto	En años próximos si mantienen proyecto y hay plaza.



Replicabilidad	Se ha podido participar en otros museos con planes diseñados específicamente para personas con deterioro cognitivo, por ejemplo Museo de Ciencias Naturales con el nombre “sentir con los recuerdos”, en el cual participamos el 06 de febrero 2019.
-----------------------	--



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	EN NUESTRA COMUNIDAD NO HAY EDADES, HAY OPORTUNIDADES	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: enero 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: indefinido	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO INTEGRADO MUNICIPAL JAZMÍN
	Distrito / Entidad	CIUDAD LINEAL/ ASISPA IGON UTE
	Dirección postal	C/JAZMÍN. 48. MADRID .CP: 28033
	Teléfonos	913836520
	E-mail	bcastellanos@asispa.org
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS USUARIAS, TRABAJADORES DEL CENTRO INTEGRADO MUNICIPAL JAZMÍN, Y COLABORADORES.		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales X Asociacionismo e integración X Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

El edadismo ha sido señalado como una gran forma de discriminación y exclusión social por motivos de edad que ha favorecido una descripción de las personas mayores basada fundamentalmente en rasgos negativos.

Estos estereotipos sobre las personas mayores, la edad adulta y el proceso de envejecimiento, se agravan en el caso de personas con deterioro cognitivo, donde el grado de dependencia y la pérdida de autonomía se hacen más patentes, afectando en muchos casos al diseño, implantación, desarrollo y resultados de las intervenciones, tendiendo a infravalorar las capacidades e infantilizar las intervenciones e interacciones con las personas mayores.

Es fundamental conocer la edad auto percibida por la persona mayor, más que su edad cronológica, tomando como inicio la definición que la persona hace de sí misma, de lo que quiere hacer, de lo que le gusta, de aquello a lo que aspira, de las cosas que ha hecho y quiere seguir haciendo, de aquellas que desconoce y le gustaría descubrir, es decir, su Proyecto de vida. Evitando que la edad sea un posible impedimento para el cambio y/o para vivir con más armonía esta época de su vida.

Se trata, por tanto, de poner de manifiesto la necesidad de fomentar actuaciones dirigidas a reducir la incidencia del edadismo, fundamentales para promover la satisfacción y el bienestar en población con deterioro cognitivo.

Objetivos
(generales y específicos)

Objetivo General: Integrar en su comunidad a la persona con deterioro cognitivo, significando su rol personal, familiar y social, evitando así, actitudes edadistas.

Objetivos Específicos:

- Conocer a la persona en su integralidad para promover la elección y el ejercicio de autodeterminación en su comunidad.
- Ampliar la red social y comunitaria ofreciendo recursos y actividades acordes a su Historia de vida.
- Promover encuentros intergeneracionales.
- Integrar en su vida cotidiana las actividades que surgen de la colaboración entre diferentes recursos sociales y asociaciones de su entorno.
- Proponer el disfrute de actividades comunitarias como canal de orientación temporo-espacial y personal.



	<ul style="list-style-type: none">• Apoyar en el desarrollo del proyecto de vida personal de cada persona usuaria.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>INTRODUCCIÓN METODOLÓGICA</p> <p>El presente proyecto surge de la valoración y conocimiento interdisciplinar y en base a su historia de vida de todas las personas usuarias, desde un enfoque global, con el objetivo de cubrir sus necesidades de relación social, haciendo hincapié en la interacción sociocomunitaria con su entorno más próximo.</p> <p>Se plantean varios bloques de intervención para prevenir las actitudes edadistas, facilitando la inclusión y participación de los mayores en su comunidad.</p> <p>A la hora de proponer actividades sociales y comunitarias se tienen en cuenta la historia de vida y listados de intereses y aficiones (basado en Kielhofner), así como los mapas socioemocionales y sanitarios de cada persona usuaria.</p> <p>Se presta especial atención a las dimensiones de calidad de vida de la escala FUMAT, incidiendo en el Bienestar Emocional (BE) Bienestar Físico (BF), Desarrollo Personal (D.P), e Inclusión Social (IS) e Índice de Calidad de Vida (ICV).</p> <p>Se promueven cauces de participación para usuarios/as y familiares en los que de forma mensual y mediante comisiones de participación, se plantean las actividades lúdicas, de participación con el entorno, excursiones, etc adecuándose a los gustos de las personas usuarias.</p> <p>FASES DE APLICACIÓN</p> <p>1ª Fase: Planificación anual de las actividades sociocomunitarias. A principios de año en reunión de equipo multidisciplinar se consensua el Calendario Anual de Actividades sociocomunitarias acordes a las preferencias de las personas usuarias. Esta planificación se retroalimenta a través de las propuestas realizadas en las comisiones de participación mensuales celebradas con las personas usuarias y familiares. Aprobadas las propuestas en reunión del equipo multidisciplinar se determinan los detalles organizativos y su puesta en marcha. Además de forma mensual se participa</p>



en la “Mesa comunitaria Jazmín”, integrada por agentes comunitarios del barrio en la que se integran propuestas y se planifica su puesta en marcha.

2ª Fase. Difusión de actividades. El calendario Anual de actividades se da a conocer a los/as familiares y al personal del centro. Mensualmente se realiza un recordatorio a personas usuarias y familiares y se distribuye a los agentes sociales y/o entidades colaboradoras de la comunidad. En el centro se coloca cartelería informativa.

3ª Fase. Coordinación con los agentes sociales. Mensualmente se mantiene contacto con personal técnico sociocomunitario del Distrito de Ciudad Lineal, asociaciones, entidades privadas, colegios, escuelas, centros de salud, etc., en función de las actividades a desarrollar a través de reuniones periódicas. A raíz de la presencia del centro Jazmín en la mesa comunitaria se refuerzan y crean nuevos contactos interasociativos.

4ª Fase. Evaluación del proyecto. La eficacia del proyecto se ha evaluado a través de medidores de la participación de personas usuarias y familiares en las actividades realizadas y con la cuantificación del número de colaboraciones externas.

ACTIVIDADES COMUNITARIAS

- **HUERTO URBANO.** Actividad comunitaria participativa y de inclusión social en colaboración con LA ASOCIACIÓN “EL HUERTO DE LA ALEGRÍA, que gestiona el huerto del mismo nombre en el distrito de Ciudad Lineal. Durante el año se han realizado 3 visitas guiadas a Huertos Urbanos del Distrito de Ciudad Lineal, fomentando el respeto por la naturaleza. Además, con estas experiencias se promovieron las buenas prácticas nutricionales y ambientales de cultivo: gestión de residuos, ahorro de agua, agricultura ecológica y recuperación de usos y costumbres tradicionales.
- **DANDO VOZ A LOS MAYORES.** En colaboración con Radio Enlace emisora comunitaria del Distrito de Hortaleza, que orienta sus programas a la mejora de las oportunidades y derechos de las personas con diversidad funcional, temas de salud mental, se han dado pasos hacia la visibilización de las personas que padecen la enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Estos encuentros han servido de cauce para sensibilizar a la población, más allá del entorno residencial y para



propiciar espacios de enriquecimiento personal; ampliando el abanico de actividades significativas con la participación en programas de radio.

En los meses de octubre y noviembre se han realizado 2 visitas a la emisora con personas usuarias, donde han tenido la oportunidad de familiarizarse con los mecanismos de una grabación de programa de radio en directo.

- **VISITA ESCUELA DE MÚSICA INTERNACIONAL ANDANA.** La música entendida como lenguaje universal ha supuesto el leitmotiv de esta actividad comunitaria participativa y de inclusión social. Se realizó una visita a esta escuela de música, donde las personas usuarias pudieron disfrutar de diversas actuaciones musicales desarrolladas por niños/as de diferentes edades.

- **PARTICIPACIÓN COMUNITARIA,** desde el mes de enero de 2018 el C.I Jazmín forma parte integrante en la MESA COMUNITARIA “JAZMÍN” y en la subcomisión de mayores del distrito de Ciudad Lineal.

La Mesa se ha reunido con una periodicidad mensual y ha planificado actividades comunitarias trimestrales. A través de esta participación se han establecido vínculos sociales entre diferentes entidades del distrito con las que se ha colaborado periódicamente y se han incrementado la participación en actividades fuera del centro con obtenidos resultados muy satisfactorios.

→ *DÍA MUNDIAL DE LA INFANCIA,* con el desarrollo de juegos interactivos para niños/as como conmemoración en el Colegio JOAQUÍN TURINA.

→ *ENCUENTRO COMUNITARIO MAYORES: La Solución Está en el Barrio:* Se celebró un evento, en el que se incluyeron espectáculos realizados por los mayores del barrio, entrega de premios a entidades colaboradoras y un ágape, con la participación y asistencia de las personas usuarias del CI Jazmín.

→ *DANDO PASOS CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER:* dentro del Programa “Barrio por los Buenos Tratos”. Se realizó una marcha solidaria contra los malos tratos, con diferentes paradas en asociaciones, centros educativos y agentes sociales que participan y dinamizan el distrito. Previamente a la marcha, en la comisión de participación, se acordó: elaborar una pancarta representativa en el



	<p>centro, desarrollar un taller manipulativo de marcapáginas simbólicos y lazos morados conmemorativos, y decoración del centro.</p> <p>ENCUENTROS INTERGENERACIONALES</p> <p>Estas actividades se han realizado íntegramente en el centro, gracias a la colaboración de familiares de personas usuarias y trabajadores/as, así como con la colaboración de entidades públicas y voluntariado.</p> <p>A lo largo del año se han celebrado las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">→ <i>Manualidades y actividades intergeneracionales:</i> elaboración de piñatas mejicanas, para la celebración del Día de la Hispanidad.→ <i>Celebración de la Navidad: con la visita de los alumnos del colegio Joaquín Turina y el CEIP “VALVERDE”, con actuación con Villancicos populares.</i>→ Teatro intergeneracional y fiesta de los piratas. <p>RECURSOS UTILIZADOS</p> <ul style="list-style-type: none">• Reuniones de equipo: lluvia de ideas, actas de reunión,• Plan Anual de Actividades Socioculturales• Información de actividades en internet.• Coordinación comunitaria <p>IMPLEMENTACIÓN</p> <p>Las actividades se incluyeron en la dinámica del centro informando a las personas usuarias y fomentando la libre elección en las dinámicas en que participar.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<ul style="list-style-type: none">• Historia de vida, listados de intereses y aficiones (Kielhofner)• Perfiles de calidad de vida (escala FUMAT, PRE-POST).• Datos de participación comisiones.• Mapas socioemocionales y sanitarios.• Medida de la Eficacia de los distintos programas multidisciplinares atendiendo a los criterios de ACP.• Cuestionario sobre las actitudes hacia las personas mayores” de la OMS.



Resultados alcanzados durante su aplicación
(grado de cumplimiento de los objetivos)

RESULTADOS ACCIONES INCLUSIVAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CÍVICA. (ENTORNO PRÓXIMO)

	ACTIVIDADES COMUNITARIAS		MESA COMUNITARIA "JAZMÍN"
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
HUERTO URBANO	11	DÍA MUNDIAL INFANCIA	4
RADIO ENLACE	9	ENCUENTRO MAYORES	11
ESCUELA "ANDANA"	8	DÍA CONTRA LA VIOLENCIA	23

RESULTADOS ACCIONES PARTICIPATIVAS EN EL CENTRO

N.º de reuniones de comisión de participación: **12**

Media mensual de participantes: **23**

RESULTADOS EXPLORACIÓN DE ACTITUDES HACIA LOS MAYORES (OMS).

En base al cuestionario de la Organización Mundial de la Salud, "Actitudes hacia los mayores" se realizó una consulta a familiares y trabajadores.

Nº de encuestas cumplimentadas: 43 trabajadores, 21 familias.

Esta encuesta ha permitido generar debate y vías de diálogo para reflexionar sobre las actitudes hacia las personas mayores tanto en el entorno familiar como en el entorno laboral.

	TRABAJADORES	FAMILIAS		TRABAJADORES	FAMILIAS
LAS PERSONAS MAYORES SON MUY PARECIDAS ENTRE SÍ	7%	33%	EL ENVEJECIMIENTO ES UN OBSTÁCULO QUE DEBEMOS SUPERAR PARA LLEVAR UNA VIDA SALUDABLE	42%	62%
EL DETERIORO DE LA SALUD EN LA EDAD AVANZADA ES INEVITABLE	65%	67%	LAS PERSONAS DE EDAD SON UNA CARGA PARA LA ECONOMÍA Y PARA LOS SISTEMAS SANITARIOS	14%	29%
LA TERCERA EDAD EMPIEZA A LOS 60 AÑOS	21%	19%	EL EDADISMO ES LA EXISTENCIA DE ACTITUDES NEGATIVAS O LA DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS EN RAZÓN DE SU EDAD	70%	76%
MI ACTITUD CON RESPECTO AL ENVEJECIMIENTO INFLUYE POCO O NADA EN MI SALUD	33%	62%	TAL VEZ NO SOY CONSCIENTE DE MIS ACTITUDES DISCRIMINATORIAS HACIA LAS PERSONAS DE EDAD	51%	33%
¿Podemos luchar contra el edadismo?				79%	90%



	<p><u>Conclusiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• El método de trabajo, basado el modelo de Atención Centrada en la Persona es en sí mismo una manera de evitar el edadismo.• El hecho de que las personas mayores con deterioro cognitivo se mantengan activas y participen en su comunidad, puede ayudar a ralentizar el deterioro de la salud, así como a mantener una visión positiva respecto al proceso de envejecimiento.• En la interacción diaria con las personas mayores, existe una falta de consciencia del desarrollo de actitudes edadistas, sobre las que debemos pararnos a reflexionar, e intervenir.
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>Con la experiencia del año 2018 se han propuesto para el año 2019:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Talleres de sensibilización sobre el edadismo para personal.→ Actividad intergeneracional: Visión de los/as nietos/as de las personas usuarias, sobre la vida de sus abuelos/as; su rol dentro de la familia y las actividades que realizan actualmente.→ Taller de cuentos anti-edadismo y coloquio.→ Continuar participando activamente en actividades comunitarias y con diversas asociaciones.
<p>Replicabilidad</p>	<p>Estas actividades son fácilmente replicables y suponen un apoyo en el desarrollo y continuidad de una parte del propio proyecto de vida de las personas mayores.</p> <p>Ha podido apreciarse que los diferentes agentes sociales que han participado en cada una de las actividades son conscientes y están sensibilizados con la necesidad de abrirse a todos los colectivos para crear un entorno integrador, amable e inclusivo.</p> <p>El CI Jazmín continuará con la búsqueda de contactos interasociativos, y dando visibilidad a la actividad del centro de forma normalizada para contribuir a generar una visión positiva de las personas mayores y con deterioro cognitivo.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc.)	ENCUENTROS INTERGENERACIONALES C.D. SAN BERNARDO-FUNDACIÓN A LA PAR	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 15 de noviembre 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Mayo 2019	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	C.D. SAN BERNARDO
	Distrito / Entidad	CENTRO / DOMUSVI
	Dirección postal	C/ SAN BERNARDO, 39. MADRID 28015
	Teléfonos	915 590 569
	E-mail	COORDINACION.SANBERNARDO@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES DEL CENTRO DE DÍA DE SAN BERNARDO (CON DETERIORO COGNITIVO LEVE) Y ALUMNOS DEL CAMPUS DE LA FUNDACIÓN A LA PAR (DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE)		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales X Asociacionismo e integración X Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Es un proyecto que desarrollamos en el Centro de Día San Bernardo con la Fundación A LA PAR. Está dirigido a personas mayores del centro de día San Bernardo, con deterioro cognitivo leve. Son 17 usuarios/as y 35 alumnos/as de segundo curso de Campvs de la Fundación. Los alumnos de Campvs de la Fundación A LA PAR, con discapacidad intelectual leve, se están formando en tres perfiles para salir al mundo laboral: hostelería, administración y comercio.

Se estableció un calendario para los encuentros, que son los jueves por la mañana, de hora y media, en el centro de día, y algunas sesiones en las instalaciones de la Fundación.

Se decide dividir el grupo de alumnos en dos para que no sea demasiado numeroso y todos puedan participar. A continuación definimos las actividades a desarrollar durante el curso, cada sesión se repite una con el primer grupo de alumnos y otra con el segundo grupo de alumnos a la semana siguiente, así todos realizan la misma actividad. El grupo de personas mayores siempre es el mismo.

Para desarrollar las actividades se pide la colaboración de los participantes (personas mayores y alumnado), por ejemplo en el primer encuentro se utilizaron piezas de música que fueron elegidas algunas por las personas mayores y otras por el alumnado.

Todas las actividades están dirigidas para favorecer la interacción e integridad de las personas mayores y jóvenes.

Objetivos

(generales y específicos)

Objetivos generales del proyecto:

- Potenciar auto valía y autoestima de la persona usuaria, y crear un espacio para el intercambio de experiencias, costumbres, preferencias y gustos, favoreciendo así las relaciones entre personas mayores y jóvenes.

Objetivos específicos:

- Favorecer la memoria y reminiscencia a través de las actividades.
- Fomentar la socialización entre personas mayores y jóvenes.
- Favorecer la vinculación entre las personas mayores y jóvenes.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Mantener y potenciar las actividades instrumentales de la vida diaria.



<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>Actividades realizadas: Dinámicas grupales para conocerse, para facilitar la cohesión del grupo; concurso Neurotalent; realizar tarjeta de navidad y escribirle a su pareja; experiencia sobre la vida laboral; elaboración de una receta de manera conjunta; dinámica con un objeto significativo de su vida; salida a una excursión en la que los jóvenes hacen de guía; etc.</p> <p>Cada actividad de la semana se prepara previamente entre los grupos de personas mayores y alumnado por separado antes del encuentro, y también se prepara el material que vamos a necesitar. Se explica para que todos estén bien informados de lo que se va a hacer, y aprovechar mejor el encuentro.</p> <p>Se facilita que todos participen y se encuentren cómodos y disfruten de la actividad, para ello los/las profesionales nos repartimos entre el grupo por si necesitan apoyo.</p> <p>La distribución de la sala es variable, en función de la sesión que se va a llevar a cabo; colocándose en círculos sentados alrededor de la sala, intercalando una persona mayor junto a un alumno/a, en filas mirando hacia la pizarra digital, distribuidos en mesas...</p> <p>Se empiezan las actividades con un saludo, después explicando en que consiste la actividad y que tienen que hacer, y al final una despedida.</p> <p>Para concluir se realiza un feed-back de la sesión.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Después de cada sesión se les pregunta a todos los usuarios/as el grado de satisfacción con la actividad.</p> <p>También se elige a tres usuarios/as cada día para que expliquen, grabando un video, la sesión y lo que les ha aportado a ellos y que creen que aportan ellos a los/las jóvenes y cómo se han sentido con la experiencia.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Los resultados están siendo muy positivos, tanto para las personas mayores como para las jóvenes.</p> <p>Las personas mayores se sienten más contentas y motivadas con la experiencia, más activas y participativas.</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>El proyecto aún no se ha terminado y es posible que para el curso próximo se pueda repetir con otros alumnos/as del mismo centro.</p>



Replicabilidad	Esta experiencia se puede replicar en centros de personas mayores con deterioro cognitivo o Alzheimer, así como de dependencia física, contando para ello con personal y recursos adecuados.
-----------------------	--



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ENCUENTROS INTERGENERACIONALES	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Año 2014 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Semestral sin fecha fin.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	ISAAC RABIN
	Distrito / Entidad	MORATALAZ
	Dirección postal	AVENIDA DE MORATALAZ 134
	Teléfonos	913339758
	E-mail	direccion.isaacrabin@domusvi.es
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS USUARIAS DEL CENTRO DE DÍA, DE LA ESCUELA INFANTIL Y COLEGIO		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales X Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Programa de encuentro intergeneracional para que las personas usuarias puedan disfrutar de otro tipo de actividades fuera del centro en relación con personas de edades más tempranas con los que reciben una mayor estimulación y desarrollo personal.

Las actividades organizadas son posibles de realizar por ambas generaciones para poder sociabilizar y generar positividad.

Acciones llevadas a cabo:

- 1. Los Abuel@s Cuentacuentos: 23 de Abril** por la celebración del día del libro.
Preparación de cuentos adaptados a los grupos de infantil y primaria (1º, 2º, 3º cursos).
Se trabajaron las emociones.
Títulos: “Braulio el bombero” y “El Ratón López” (Infantil)
“La Ciudad de los Artistas” y “El Niño de las mil cosquillas”
(1º, 2º y 3º de primaria).
- 2. Semana Multicultural EEI “Amanecer”: 26 y 27 de Abril.**
Video clip vivido canción Macaco; “Moving”, National Geographic, trabajando valores de conservación del medioambiente.
- 3. Juegos Tradicionales CEP “Ntra. Sra. de la Merced”. Junio 2018.**

Objetivos

(generales y específicos)

- Crear un espacio de respeto entre generaciones.
- Cambiar el concepto que se tiene de persona mayor.
- Realizar una actividad en que ambas generaciones puedan participar.
- Sociabilizar.
- Concienciar del medio ambiente.

Metodología

(actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)

- Toma de contacto para presentar la idea vía telefónica a las direcciones de los centros.
- Reunión entre centros educativos y centro de día para planificar actividad.
- Concreción por email y/o teléfono.
- Acudir a los centros para poder realizar las actividades planificadas.



Criterios de evaluación establecidos	Se utiliza como instrumento de evaluación una encuesta de satisfacción midiendo el grado del 01 al 10, siendo uno el que menos y 10 el que más satisfacción.
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<ul style="list-style-type: none">- Aumento de la autoestima y socialización de las personas usuarias- Concienciar sobre el medio ambiente
Posibilidades de continuidad del proyecto	Proyecto sin fecha fin, con continuidad.
Replicabilidad	Se plantea en un futuro poder realizar la práctica con alumnos de educación secundaria obligatoria.



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	PROGRAMA YES CAN, ENDURANCE. INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DE LA RESILIENCIA EN CUIDADORES DE PERSONAS CON DETERIORO COGNITIVO.	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 16 Abril 2018. Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: 25 Junio 2018.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL LA MAGDALENA
	Distrito / Entidad	CARABANCHEL/ DOMUS VI
	Dirección postal	CALLE MONSEÑOR OSCAR ROMERO 75; 28047 MADRID
	Teléfonos	914 624 1 09
	E-mail	EQUIPOTECNICO.MAGDALENA@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP FAMILIARES Y CUIDADORES DE PERSONAS CON DETERIORO COGNITIVO		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3)		
<p>Actividades Formativas, educativas</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente</p> <p>Actuaciones en igualdad</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración</p> <p>Atención centrada en la persona X</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios X</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Las demencias poseen víctimas silentes: familiares que se ven sometidos a fuentes crónicas de estrés cuya intensidad va a estar mediada por sus recursos personales y estrategias de afrontamiento. Endurance es un programa estructurado de intervención que toma su nombre del buque que se hundió y cuya tripulación logró sobrevivir gracias a la fortaleza y resistencia de su capitán.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<p><u>Objetivo General</u>: Validar un programa de intervención para la mejora de la resiliencia en familiares de personas con deterioro cognitivo.</p> <p><u>Objetivos específicos</u>: Proporcionar técnicas para incrementar la resistencia al sufrimiento y la tolerancia a la frustración, facilitar estrategias comunicativas para el control del estrés y la gestión de las emociones y, finalmente, analizar si disminuye el nivel de sobrecarga mejorando la calidad de vida de los cuidadores.</p>
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>El programa abarcó desde abril hasta Junio de 2018; acudieron cuidadores de los CDM La Magdalena y Doctor Salgado Alba (Madrid). Endurance consiste en siete sesiones, cada una con sus propios objetivos, material y ficha de seguimiento. Antes de comenzar se recogieron datos sociodemográficos de los participantes, así como sus puntuaciones en: Escala de Sobrecarga del Cuidador (Zarit), Escala de Resiliencia (Connor y Davidson) y Escala de Calidad de Vida Familiar (Margory Gordon). Al finalizar, además de las medidas post, se administró un Cuestionario de Satisfacción.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>Diseño cuasi experimental con medidas pre y post. Se valora la significación estadística en las variables analizadas, a saber: Sobrecarga del Cuidador, Resiliencia y Calidad de Vida Familiar.</p>



Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	La muestra tuvo 21 personas. Los resultados fueron analizados mediante la prueba T para muestras relacionadas (SPSS 22). En todas las variables (Carga del Cuidador Resiliencia y Calidad de Vida) se alcanzan diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones pre y post. El 79% de los participantes calificaron el Programa como Sobresaliente, destacando el carácter práctico de los ejercicios, así como el enseñarles a empoderar su labor.
Posibilidades de continuidad del proyecto	El próximo año 2019, la segunda edición del Programa Endurance dará comienzo el 26 de marzo de 2019 y finalizará el 14 de mayo 2019.
Replicabilidad	<p>Endurance constituye un programa eficaz dirigido a cuidadores de personas mayores con deterioro cognitivo. Con el formato grupal se obtienen beneficios adicionales como el modelado, y además la adherencia es mayor.</p> <p>Tanto el diseño como la metodología del Programa Endurance permite su replicabilidad en otros centros,</p> <p>En nuestro centro intentaremos replicar los beneficios en esta nueva edición 2019.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ESTIMULACION COGNITIVA A TRAVÉS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: NOVIEMBRE 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: VIGENTE	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL CARMEN CONDE
	Distrito / Entidad	CENTRO
	Dirección postal	CALLE AVE MARÍA, 6
	Teléfonos	91.990.77.19
	E-mail	CDCARMENCONDE@EULEN.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
Actividades Formativas, educativas		
Actuaciones en accesibilidad y ambiente		
Actuaciones en igualdad		
Actuaciones intergeneracionales		
Asociacionismo e integración		
Atención centrada en la persona X		
Coordinación con otros niveles o servicios		
Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X		
Mejora de los equipamientos		
Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico		
Participación familia / usuarios		
Seguridad		
Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X		
Trabajo interdisciplinario		
Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

A través de las plataformas digitales podemos ofrecer una rehabilitación y estimulación cognitiva mediante actividades motivantes adaptadas a las necesidades de las personas usuarias.

Las plataformas digitales disponen de una gran variedad de actividades y/o juegos. Es una extensa herramienta de entrenamiento cerebral, que permite realizar una intervención intensiva, grupal y/o personalizada, siendo un recurso de gran valor para los especialistas en procesos de neurorrehabilitación y prevención de déficits cognitivos funcionales.

Con la irrupción en la vida diaria de materiales provenientes de las nuevas tecnologías (NNTT), las plataformas digitales aúnan diferentes materiales de estimulación cognitiva, haciendo que presentados en este formato llegue mejor a la persona usuaria, puesto que puede ser personalizada, entroncando con sus intereses y necesidades.

<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<p>Objetivos generales:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proporcionar bienestar bio-psico-social.- Mantener, y en la medida de lo posible mejorar, las capacidades cognitivas y funcionales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proporcionar herramientas de rehabilitación cognitiva y funcional para crear una adecuada adhesión terapéutica.- Reestablecer pautas cognitivas y de comportamiento previamente aprendidas.- Establecer nuevas pautas de actividad cognitiva y funcional a través de estrategias adaptadas.- Introducir nuevas pautas de actividad a través de estrategias de sustitución.- Atender necesidades básicas, terapéuticas y socioculturales.- Desarrollar la autoestima y favorecer un estado psicoactivo adecuado.
---	---

<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>Las actividades se irán desarrollado en el marco de un programa específico de estimulación cognitiva a través de esta herramienta, en la que podemos ofrecer sesiones diarias de según las áreas cognitivas deficitarias de cada individuo y su propia evolución.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Las actividades son dirigidas y supervisadas por el equipo técnico del centro, quienes adaptan a cada persona usuaria y según sus gustos y preferencias, las diferentes plataformas digitales. A través de la evaluación continuada de los profesionales, se evalúa el grado de desempeño y aceptación de estas sesiones de estimulación.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>El grado de implicación y satisfacción de las personas usuarias ha aumentado de forma considerable con esta nueva forma de estimulación cognitiva y las herramientas tecnológicas utilizadas para ello (tablet digitales), siendo ellos mismos los que demandas realizar las sesiones de estimulación cognitiva con estas herramientas prefiriéndolo al tradicional papel.</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>Estas actividades se vienen desarrollando desde 2017 y se han venido incorporando a la rutina terapéutica del centro, ampliando cada día las diferentes plataformas digitales utilizadas.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>Es replicable en cualquier centro de día que cuente con herramientas digitales como pizarras electrónicas, ordenadores o tablet.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ESTIMULACIÓN NEUROSENSORIAL	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: ENERO 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: SIN FINALIZACIÓN	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	ESFINGE
	Distrito / Entidad	SAN BLAS/CANILLEJAS/ ASISPA-IGÓN
	Dirección postal	C/ ESFINGE 35, 28022 MADRID
	Teléfonos	917547732
	E-mail	prodriguez@asispa.org
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente X Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Se ha observado cómo los problemas de procesamiento sensorial que presentan los usuarios/as limitan las funciones cognitivas superiores. Estas dificultades para recibir e interpretar estímulos, afectan a la capacidad de producir respuestas adaptadas a las demandas del entorno. Las funciones cerebrales superiores dependen de estructuras sensoriales básicas, e integrando la recepción de estímulos-emisión de respuestas, contribuimos a la capacidad de autorregulación para manejar la información de forma operativa.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">• Estimular sistemas sensoriales para favorecer respuestas adaptativas.• Mejorar el estado de alerta y regular el nivel de actividad.• Disminuir síntomas como la irritabilidad, la ansiedad, la agresividad, la inseguridad, la angustia y el temor.• Mejorar la interacción con el entorno material y social.• Potenciar habilidades sensoriomotoras y cognitivas.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>Se ha adaptado un espacio como sala de estimulación multisensorial, con material específico: proyector, tubo de burbujas, túnel infinito, cubo sensorial, mesa de luz, pelota de pinchos, difusor de aromas, cremas de olores cotidianos, asientos que proporcionan estimulación vestibular al permitir el balanceo, panel de techo estrellado...</p> <p>Se ofrecen estímulos de forma graduada a usuarios/as con deterioro cognitivo grave-severo.</p> <p>Se trabajan las aferencias visuales, táctiles, vestibulares, olfativas, auditivas a nivel individual en un contexto grupal.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>Observación directa del estado de alerta y activación, de la presencia o no de alteración de conducta, así como del establecimiento de contacto visual y físico. Y de cambios en la expresión facial.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Se ha demostrado que la plasticidad del SNC se da en todas las etapas de la vida, por lo que incluso en estadios avanzados de la enfermedad, se observan beneficios, ya que la integración sensorial provee a la persona de oportunidades para reconocer y dominar el entorno, posibilita la mejora del estado de alerta y favorece una interacción positiva de los usuarios/as con el medio. El feedback que ofrecen las experiencias sensoriales aumenta la sensación de control, lo que contribuye a disminuir síntomas que conllevan sufrimiento personal.</p>



Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>El proyecto continúa en marcha, investigándose nuevas propuestas y materiales.</p> <p>Además, se considera que, para moverse en un espacio de forma segura, autónoma y con sensación de control es preciso continuar con la creación de entornos confortables y la flexibilidad organizativa.</p> <p>Se está trabajando en la puesta en marcha durante 2019 de un programa de seguridad espacial cognitiva con el fin de ofrecer estímulos visuales facilitadores que mejoren la orientación de los usuarios/as dentro del centro.</p>
Replicabilidad	<p>Se puede replicar en cualquier centro de día con usuarios/as con deterioro cognitivo grave-severo.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	GRUPO AYUDA MUTUA	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 28 de mayo 2018. Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Continuo 1/mes.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	ISAAC RABIN
	Distrito / Entidad	MORATALAZ/DOMUSVI
	Dirección postal	AVENIDA DE MORATALAZ 134
	Teléfonos	913339758
	E-mail	DIRECCION.ISAACRABIN@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP FAMILIAS		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente X Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Espacio compartido por familiares del Centro de Día, moderado por el profesional de Psicología para dar apoyo al cuidador principal, frecuentemente con sobrecarga, a través de las experiencias vividas de todos los participantes y con técnicas o pautas que aporta el profesional. Voluntario.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">- Apoyar al cuidador principal para un mejor manejo del trato a su familiar.- Dar pautas de cuidado.- Conocer el trabajo realizado en el centro para ponerlo en práctica en el domicilio.- Reflexionar sobre el bienestar del cuidador principal.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<ul style="list-style-type: none">- Presentar y convocar el comienzo de la actividad mediante carta ordinaria.- Aclarar dudas telefónicamente.- Primer día plantear objetivos y un plan de acción en común- Demás días poder compartir expectativas, proponer actividades y desarrollarlas. <p>Se utiliza pizarra electrónica y papel para presentación de ejercicios e información.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>Perfil de participantes mediante escala Zarit, previo y post, evaluando mejora en el nivel de sobrecarga.</p> <p>Opinión de los asistentes al finalizar la actividad, proponiendo áreas de mejora.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<ul style="list-style-type: none">- Lo aprendido lo pueden poner en práctica con su familiar.- Sentir empatía, al saber que otras personas también están en situaciones similares.- Conocer las actividades que sus familiares realizan en el centro.- Sentirse mejor con uno mismo como cuidador principal, al adquirir nuevas herramientas de acción.



Posibilidades de continuidad del proyecto	Proyecto sin fecha de finalización.
Replicabilidad	Es específico para familias con sobrecarga, es posible replicar la metodología.



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ABORDANDO FUNCIONALIDAD Y PSICOMOTRICIDAD DESDE LA TERAPIA OCUPACIONAL: INTERVENCIÓN CON MANIQUÍES.	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: marzo 2017 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: sin fecha fin	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL LA MAGDALENA
	Distrito / Entidad	CARABANCHEL / DOMUSVI
	Dirección postal	CALLE DEL MONSEÑOR ÓSCAR ROMERO 75
	Teléfonos	91 462 41 09
	E-mail	EQUIPOTECNICO.MAGDALENA@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

La “intervención con maniqués” es una actividad que comenzó a llevarse a cabo en el Centro de Día Municipal La Magdalena en el año 2017 para el beneficio de la totalidad de los usuarios del centro.

El proyecto surge de la necesidad de trabajar, dentro del modelo de ACP, actividades de la vida diaria, reconocimiento de las diferentes partes del cuerpo, motricidad gruesa y fina, lateralidad y esquema corporal de forma atractiva, visible y realista con el fin de que el usuario aumente su adherencia a la actividad. Se trabaja mediante actividades adaptadas al nivel cognitivo de los usuarios, tanto con usuarios que presentan un deterioro cognitivo leve como con usuarios con un deterioro cognitivo moderado-severo.

Además actúa como avatar que oriente temporalmente a los usuarios. Su fin es que represente las temáticas que se desarrollen en el centro. Puede representar desde festividades señaladas (carnaval, San Fermín, navidades) hasta orientar temporalmente en las estaciones del año y su acorde vestimenta.

<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<p>Objetivos generales</p> <ul style="list-style-type: none">- Fomentar la realización de actividades de la vida diaria.- Orientar temporalmente a los usuarios.- Mejorar motricidad y esquema corporal. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none">- Reconocer las partes del cuerpo.- Mejorar lateralidad corporal de los usuarios.- Reconocer diferentes prendas de vestir y su localización corporal.- Diseñar, coser y tejer ropa y complementos para los avatares.- Adecuar la vestimenta del avatar según fiesta, celebración o estación en curso.- Trabajar el aseo personal y el vestido como Actividades Básicas de la Vida Diaria.- Mejorar la motricidad fina.- Aumentar la motivación y adherencia del usuario mediante el uso de actividad significativa.
---	--



<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>El Centro de Día La Magdalena es un centro sectorizado que divide a los usuarios en tres grupos de trabajo con similar nivel cognitivo, con el fin de potenciar al máximo sus capacidades y promover unas relaciones sociales satisfactorias.</p> <p>Tras valorar las demandas de cada grupo se estableció que los usuarios que potencialmente más se beneficiarían de forma directa de dicha terapia serían los de los grupos con deterioro moderado y severo. Aunque el grupo con un deterioro leve también se vería beneficiado de forma paralela.</p> <p>Se presentaron los maniqués a los usuarios de los dos grupos, y eligieron por consenso mayoritario el nombre que querían dar a su avatar.</p> <p>El maniquí adquiere tres papeles de uso importantes en el Centro de Día. Por un lado, es una herramienta de trabajo principal en sesiones de psicomotricidad y AVD's para trabajar esquema corporal y acciones de autocuidado. Por otro, sirve como herramienta transversal en el día a día del Centro, ya que tiene la capacidad de orientar temporalmente de festividades, celebraciones y estaciones del año mediante su vestimenta y complementos.</p> <p>Además, también se usa como herramienta paralela para los usuarios con un deterioro leve ya que se potencia la motricidad fina mediante la confección de vestimenta para los maniqués.</p> <p>Los recursos utilizados para este proyecto han sido los dos maniqués, varios conjuntos de ropa estacional así como los complementos más destacados para cada festividad o celebración.</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Se valorará la orientación temporal mediante cambios en el Mini-Mental State Examination (MMSE), en el subapartado de orientación temporal.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>La aplicación de este proyecto comenzó en marzo de 2017 y no tiene previsto una fecha de finalización. Durante el tiempo correspondiente a su aplicación se ha apreciado una adhesión de los usuarios tanto a la</p>



	presencia del muñeco como a su familiarización como herramienta en terapias de Psicomotricidad y AVD's.
Posibilidades de continuidad del proyecto	Tras valorar positivamente la acogida de los maniqués por parte de los usuarios, se propone la continuidad del proyecto por su poder como herramienta de trabajo para su uso en las terapias de psicomotricidad y AVD's, así como herramienta de orientación temporal.
Replicabilidad	Creemos que este programa de intervención con maniqués tiene una alta replicabilidad en centros de día con usuarios con deterioro cognitivo, siendo un perfil con deterioro moderado el que más se beneficiaría en psicomotricidad, AVD's y orientación temporal.



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	LOS VIERNES SE BAILA EN MORATALAZ	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 10/01/2017 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: -	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA ALBERTIA MORATALAZ
	Distrito / Entidad	MORATALAZ
	Dirección postal	C/ HACIENDA DE PAVONES, 261 – 28030 MADRID
	Teléfonos	91 324 68 00
	E-mail	MORATALAZ@ALBERTIA.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

El programa “Los viernes se baila en Moratalaz” surge tras una encuesta en que se realizó a los usuarios del centro de día sobre qué actividades nuevas les apetecería tener en la programación. Dirigido por la animadora sociocultural del centro y con la colaboración de otros profesionales en cada sesión (fisioterapia, terapia ocupacional, psicología), se realiza primero un sencillo calentamiento consistente en el movimiento de las articulaciones.

Después, se van seleccionando las canciones, elegidas entre los participantes y los profesionales, intercalando músicas rítmicas y lentas. El baile es libre, no guiado, salvo en canciones que tienen coreografía conocida. Participan personas con movilidad reducida, con los apoyos necesarios para que la actividad para ellos también sea satisfactoria.

Objetivos

(generales y específicos)

- Mantener desempeño ocupacional en AVD básicas e instrumentales.
- Favorecer la movilidad de grandes grupos musculares.
- Mejorar flexibilidad, fuerza, coordinación y resistencia.
- Fomentar la realización de ejercicio físico.
- Combatir el exceso de peso.
- Estimular el flujo sanguíneo y el funcionamiento del sistema circulatorio.
- Mantener capacidades cognitivas: memoria, esquema corporal, ejecución de órdenes.
- Prevenir el decaimiento anímico y la apatía.
- Mejorar autoestima y confianza.
- Fomentar las relaciones sociales.
- Favorecer el mantenimiento/descubrimiento de nuevas aficiones relacionadas con la música y el baile.

Metodología

(actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)

El taller se desarrolla los viernes por la mañana, para todas las personas usuarias del centro de día. El baile imprime ritmo y pasión al que lo practica, desarrolla la creatividad y la musicalidad, mejorando las relaciones interpersonales y favoreciendo la autoestima del individuo.

Las sesiones comienzan con un calentamiento guiado a través de movimientos de brazos y piernas. Después, se entra en el baile propiamente dicho, con diferentes ritmos: flamenco, rumba, salsa, bachata, pasodobles...



	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sala amplia sin obstáculos- Reproductor de música- Música
Criterios de evaluación establecidos	<p>Se realiza evaluación semestral del programa, atendiendo a los resultados de los participantes en la Escala de Lobo (MEC), GDS e Índice de Barthel. Además, se realiza evaluación semestral subjetiva atendiendo a los resultados de las Encuestas de Satisfacción del Centro (a rellenar por el usuario y/o familiar), además del criterio del profesional a cargo (tasoc).</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Se han alcanzado los objetivos relacionados con el mantenimiento de nivel de independencia en las AVD básicas e Instrumentales, a través del mantenimiento de las capacidades funcionales y cognitivas de los participantes. Además, se fomenta la interacción social entre los mayores al ser una actividad participativa. Es una de las actividades más demandadas.</p> <ul style="list-style-type: none">- Desde la visión del departamento de terapia ocupacional/animación, este tipo de actividades favorecen el uso positivo del tiempo libre, fomentando el envejecimiento activo y saludable, además de ayudar en el enlentecimiento del deterioro funcional y cognitivo a través de actividades lúdicas.- En las encuestas de satisfacción, las actividades de terapia/animación mantienen la media de puntuación.
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>El proyecto se mantiene en marcha desde 2017, con ligeras modificaciones en tipos de música utilizados y espacio, a demanda de los participantes.</p>
Replicabilidad	<p>100% replicable por la sencillez del programa.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc.)	MAYORES EN LA RED	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 19/03/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades:	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	FRAY LUÍS DE LEÓN
	Distrito / Entidad	FUENCARRAL-EL PARDO/EULEN
	Dirección postal	C/MANRESA, 1, 28034 MADRID
	Teléfonos	916313691
	E-mail	CDFRAYLUISDELEON@EULEN.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES Y FAMILIAS		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas X Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Se formó a las personas mayores en las nuevas tecnologías disponibles a través de internet (páginas web, Blog, redes sociales). Posteriormente, fueron ellos los que con la ayuda de la terapeuta crearon el blog www.lavozdelageneracionsilenciosa.wordpress.com, con la finalidad de contar sus vivencias e historias y que sus familias pudieran conocer las actividades que realizan en el centro. Además se contactó con otros blogs de diferentes lugares de España para interactuar con ellos: leyendo sus entradas, enviándose comentarios y enriqueciéndose mutuamente. Los mayores actualizan el blog cada vez que consideran que una actividad realizada en el centro es digna de recordar. También escriben sobre temas de interés personal: poesías, personajes famosos, noticias de actualidad. La gestión del blog comenzó a ser llevada por la terapeuta con el propósito de ir delegando esta responsabilidad a los mayores mediante el uso de ordenadores y tablets.

Objetivos

(generales y específicos)

Objetivo general:

- Dar a conocer y promover el uso de nuevas tecnologías en las personas mayores.

Objetivos específicos:

- Mejorar la comunicación entre el centro de día y las familias.
- Innovar respecto a la práctica habitual.
- Conseguir la participación activa de las personas mayores mediante una herramienta desconocida para ellos.
- Aumentar la autoestima y desarrollar habilidades sociales y la creatividad.
- Fomentar el trabajo en equipo y el diálogo entre los usuarios.

Metodología

(actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)

Primero se desarrolló una sesión formativa para las personas usuarias, acerca de las nuevas tecnologías disponibles en la actualidad, enseñándoles aspectos como “¿qué es una página web?”, “¿qué es un blog?”, conocer las redes sociales y su uso, conocer los diferentes periódicos online, el correo electrónico y otros.

Después, tras dar propuestas y elegir el nombre por votación, se creó el blog, en el sitio www.wordpress.com.

Posteriormente se han ido realizando sesiones de actualización del



	<p>blog en las que los mayores debaten sobre lo que quieren hablar y entre todos escriben lo que quieren poner en el blog. Las fotos hasta el momento son subidas por la terapeuta ocupacional, pero se está trabajando para que sean ellos mismos los que creen las galerías de fotos con ayuda de la terapeuta ocupacional.</p> <p>Para llevar a cabo el proyecto es necesario tener conexión a internet y un medio para poder acceder a la red. En nuestro caso disponemos de cinco tablets, un ordenador y una televisión Smart tv.</p> <p>En el caso de los recursos humanos el taller es dirigido por la terapeuta ocupacional.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>Para valorar el grado de satisfacción del proyecto hemos utilizado la observación directa y el feedback mostrado por las propias personas mayores y las familias.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Se han cumplido los objetivos marcados, pero aspiramos a que las personas mayores se involucren todavía más a la hora de gestionar el blog y utilizar las herramientas que nos ofrece.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>El proyecto se está continuando durante el año 2019 y el propósito es que se lleve a cabo en años sucesivos.</p>
Replicabilidad	<p>El proyecto se puede replicar en otros centros de día que dispongan de los recursos necesarios para llevarlo a cabo. Además esto favorecería la creación de una red de comunicación entre los distintos centros de día del Ayuntamiento de Madrid.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	MEJORA DE EQUIPAMIENTOS E INFRAESTRUCTURAS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 01/01/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: 31/12/2019	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA DOCTOR ESPINA
	Distrito / Entidad	CARABANCHEL / RAGA S.L.
	Dirección postal	C/ DOCTOR ESPINA Nº 16
	Teléfonos	914724539
	E-mail	GABYBLANCORAMOS@HOTMAIL.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP EQUIPO PROFESIONAL Y PERSONAS MAYORES DEL CENTRO DE DÍA		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente X Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos X Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico X Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>Durante el año 2018, y a lo largo del año 2019 se comenzó un proceso de mejora en varias infraestructuras y equipamientos del centro. Esta actividad se ha centrado fundamentalmente en un análisis de necesidades efectuado por la dirección del centro, al objeto de ofrecer mejores medios al equipo profesional para el desempeño de sus funciones diarias, así como también dirigida a la mejora de infraestructuras para la prestación de servicios a los usuarios del centro de día.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la prestación de servicios ofrecidos por el centro aumentando la calidad de los mismos.- Mejora de los equipamientos técnicos utilizados por los profesionales del centro.- Mejora de infraestructuras del centro para la prestación de servicios directos a los usuarios.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<ol style="list-style-type: none">1º) Análisis y detección de necesidades, tanto de los empleados como de los usuarios.2º) Listado de mejoras y recursos necesarios para las mismas.3º) Presupuestación total de recursos necesarios.4º) Confección de plazos de ejecución de mejoras.5º) Adquisición, implantación y puesta en funcionamiento de mejoras y recursos.
Criterios de evaluación establecidos	<p>Comprobar los resultados de la encuesta de satisfacción realizada por profesionales del centro, así como la destinada a usuarios y familiares, de manera conjunta, atendiendo especialmente a los items específicos de satisfacción general, valoración de recursos materiales para el desempeño del trabajo, y con las instalaciones e infraestructuras del centro de día.</p>



Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	Los usuarios han mostrado en las encuestas de satisfacción que están muy satisfechos en general con las actividades desarrolladas en el centro (97.3% satisfechos), al igual que los profesionales del centro en este apartado (100% satisfechos).
Posibilidades de continuidad del proyecto	Se trata de una buena práctica en continua evolución, ya que siempre se ha de buscar la mejora de los recursos utilizados por los trabajadores para ofertar los servicios en cuestión. Cada curso se ha de realizar un análisis y detección de necesidades en este sentido, al objeto de hacer más dinámico el trabajo de los empleados, buscando intrínsecamente su satisfacción para la ejecución del servicio, algo que repercutirá directamente en la satisfacción de los usuarios.
Replicabilidad	Esta práctica puede ser perfectamente asumida por otros centros de día del mismo sector, e incluso aplicado a otros ámbitos totalmente distintos a este. Pues el objetivo de esta buena práctica, debe ser uno de los objetivos fijados en cualquier centro de trabajo, independientemente de la actividad que realice o servicios que preste, siendo la mejora continua de recursos materiales e infraestructuras un pilar fundamental para la satisfacción de empleados y clientes.

FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	MÚSICA EN DIRECTO	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Mensualmente Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Hasta fin de preferencia de los usuarios.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	VILLA DE VALLECAS
	Distrito / Entidad	VALLECAS/GRUPO NORTE
	Dirección postal	C/FUENTIDUEÑA, 16, 28031
	Teléfonos	650974696
	E-mail	MERCEDES.GARCIA@GRUPO-NORTE.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES Y EQUIPO PROFESIONAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
<p>Actividades Formativas, educativas</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente</p> <p>Actuaciones en igualdad</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración</p> <p>Atención centrada en la persona X</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		

Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>El proyecto de música en directo surgió de la incorporación al centro de día de un usuario, músico de profesión, cuya banda de música se ofreció a venir al centro voluntariamente, mensualmente, a compartir su música con todos nosotros. A petición de los usuarios, tocan y cantan distintas composiciones musicales, en las cuales todos los asistentes participan de alguna forma en la actuación (cantan, tocan las palmas, etc).</p>	
<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el uso de la música como método terapéutico. - Facilitar el sentido de pertenencia al grupo de las personas usuarias. - Mejorar su estado anímico. - Estimular funciones cognitivas como la memoria. - Facilitar la expresión, verbal y no verbal, y el autoconocimiento del esquema corporal.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acordar día y hora con la banda musical. - Preparar las sillas.
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Satisfacción en sí misma de las personas usuarias tras la realización de la actividad y su insistencia en continuar llevándola a cabo.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mejora del estado anímico de los usuarios, los cuales a lo largo del día continúan cantando el repertorio de música. - La satisfacción personal al poder expresarse corporalmente, cantar, bailar y sentirse libres.
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>Dado que los recursos materiales y humanos necesarios para la realización de este proyecto están al alcance del Centro de Día, no se encuentra inconveniente para continuar su realización; siempre y cuando la banda siga ofreciéndose para venir.</p>

Replicabilidad	Este proyecto es replicable, siempre que se pueda concertar cita con voluntarios relacionados con el mundo de la música, y cuya realización sea pertinente de acuerdo al modelo de Atención Centrado en la Persona.
-----------------------	---

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	NACER CON LUIS PEIDRÓ	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Marzo 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: indefinido	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	LUIS PEIDRÓ
	Distrito / Entidad	RETIRO/DOMUSVI
	Dirección postal	CALLE LUIS PEIDRÓ 2
	Teléfonos	914 945 570
	E-mail	direccion.lpeidro@domusvi.es
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES, MENORES, EQUIPO PROFESIONAL....		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales X Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención Trabajo interdisciplinario X Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Con la puesta en práctica de esta actividad intergeneracional se intenta fomentar la interacción activa entre las generaciones con las que actuamos. Los grupos participantes consisten en personas usuarias del Centro de Día con deterioro cognitivo y alumnos/as de la Escuela Infantil entre 0 y 3 años. Se busca favorecer la implicación de las personas usuarias, mejorando así su grado de satisfacción y alcanzando mayores niveles de desarrollo personal, relaciones interpersonales y autodeterminación. Consideramos un reto de interés y relevancia conseguir la máxima comunicación posible entre los dos grupos implicados y separados por tantos años de diferencia. De este modo los mayores beneficios que pretendemos conseguir hacen referencia a la mejoría en el estado psicoafectivo de los usuarios/as, en su percepción subjetiva de mejora de la calidad de vida y la incidencia sobre su motivación e iniciativa. Para la consecución de estos y otros objetivos colaterales se diseñó una serie de sesiones variadas consensuada entre profesionales de ambos recursos. La temporalización de estas sesiones ha sido quincenal, desarrollándose la primera fase del proyecto a lo largo de dos meses. Hasta el momento se han realizado actividades de manualidades en la Escuela Infantil. A través de la observación del desarrollo de las interacciones y de la aplicación previa y posterior de pruebas subjetivas que valoran la percepción de mejoría en el estado anímico podremos hacer una evaluación sobre los resultados del proyecto.

Objetivos
(generales y específicos)

- Objetivos generales del proyecto
- Favorecer la comunicación y la reflexión
 - Fomentar el buen estado de ánimo, el desarrollo personal y la autodeterminación
 - Fomentar la participación no sólo desde la perspectiva lúdica, sino también social y cultural
- Objetivos específicos del proyecto
- Mantener y potenciar las capacidades cognitivas preservadas
 - Trabajar las habilidades sociales
 - Evitar la desconexión del entorno y fortalecer las relaciones sociales
 - Favorecer la autonomía y el bienestar

Metodología
(actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)

El curso de las sesiones se ha ido desarrollando desde el mes de febrero de manera quincenal. En cada sesión han participado 6 personas usuarias, siempre acompañadas y asesoradas al menos por dos miembros del Equipo Técnico del Centro de Día, participando con



	<p>grupos concretos seleccionados de la Escuela Infantil sectorizados por edad.</p> <p>Consenso con las profesionales de la Escuela Infantil Nacer para diseñar las actividades idóneas para cada una de las sesiones.</p> <p>Se tienen en cuenta los gustos y preferencias de los usuarios mediante la información recogida en la Historia de Vida.</p> <p>Se realiza una selección de usuarios que puedan interactuar de manera adecuada con los alumnos de la Escuela Infantil Nacer: usuarios/as con deterioro cognitivo desde leve a moderado (MMSE >12).</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>La evaluación se hace de forma continua, mediante la observación de las interacciones en las diferentes sesiones, la puesta en común entre el Equipo Técnico del Centro de Día y las profesionales de la Escuela Infantil, teniendo en consideración también las verbalizaciones de las personas usuarias durante la sesión y posteriormente a ésta.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Para el equipo técnico y para las profesionales de la Escuela Infantil Nacer: motivación e ilusión implícitas en la creación y puesta en marcha de un proyecto novedoso que rompe con la rutina diaria de los centros. Afianzamiento y creación de lazos más estrechos con los usuarios/as y la Comunidad que nos rodea.</p> <p>Para las personas usuarias: seguridad, confianza, bienestar, autodeterminación, implicación, identificación con el Centro y con su propio proyecto de vida, dignidad, empoderamiento, estimulación de sus funciones cognitivas, mejora de habilidades sociales.</p> <p>Para los/as niños/as de la Escuela Infantil Nacer: se ha producido acercamiento hacia la generación de las personas mayores y se han creado lazos afectivos con este colectivo.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Continuaremos este proyecto todos los años de la manera más continua posible.</p>



Replicabilidad	<p>Nuestra experiencia es replicable ya que existen tres condiciones en ella:</p> <p>La satisfacción de la experiencia: los usuarios están realmente satisfechos de poder elegir ellos la actividad, así darles voz y voto.</p> <p>La vocación de los profesionales por satisfacer la necesidad: siempre se realizan todas las actividades, salidas, talleres... con la mayor ilusión posible, sobre todo por ver sus expresiones y las ganas que ponen las personas usuarias para que salgan adelante.</p> <p>La experiencia es sostenible: sostenible ya que se realiza asiduamente y sigue llevándose a cabo.</p>
-----------------------	--

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	NUEVAS TECNOLOGÍAS SÍ Y CENTRADAS EN LAS PERSONAS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Marzo de 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: SIN FECHA PREVISTA DE FINALIZACIÓN	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	JOSÉ VILLARREAL
	Distrito / Entidad	ARGANZUELA/ ILUNION SOCIOSANITARIO, S.A.
	Dirección postal	PLAZA DE JOSÉ VILLARREAL S/N. 28045 MADRID
	Teléfonos	911 969 425
	E-mail	CDJOSEVILLARREAL.SOCIOSANITARIO@ILUNION.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES, FAMILIAS Y EQUIPO PROFESIONAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Cada día surgen nuevos desarrollos, aplicaciones, programas o dispositivos dirigidos a crear espacios de bienestar personal y social y a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de dependencia permitiendo, entre otros, ampliar capacidades, facilitar la autonomía, asegurar la integridad y bienestar físico, mejorar las relaciones, generar nuevos espacios de participación e intercambio favoreciendo el empoderamiento y aportación activa a la sociedad, etc.

Gracias a la incorporación de innovaciones tecnológicas en Centros de atención a personas dependientes podemos transformar los servicios que ofrecemos en respuestas y apoyos más individualizados, participativos y preventivos, entre otros, que a su vez obligan a los profesionales a seguir trabajando en la mejora y capacitación continua, pues la incorporación de las tecnologías a su vez nos obliga a modificar *metodologías “tradicionales”*.

Desde el análisis y estudio de la realidad de la población de las personas usuarias de este Centro se han incorporado una serie de innovaciones tecnológicas en cuya selección hemos tenido en cuenta una serie de premisas con el objetivo de garantizar que el impacto de su incorporación en el Centro permita un aprovechamiento real y eficaz en las personas usuarias.

Objetivos

(generales y específicos)

- Desarrollar diferentes terapias gracias a la tecnología, posibilidad de coordinación con otros apoyos, de uso más allá del Centro (entorno domiciliario).
- Superar los prejuicios asociados al uso de la tecnología.
- Acercar a las personas mayores la tecnología de forma fácil y divertida, facilitando el acceso a las nuevas tecnologías con entrenamiento para su uso y familiarización sin que suponga un esfuerzo superior a la capacidad y/o posibilidades de las personas usuarias.
- Crear momentos de expansión y recreo que faciliten las relaciones sociales y con el entorno, manteniendo más activos a los usuarios y fomentando la participación y la motivación de los usuarios.
- Conseguir movimiento que actuará directamente en la mejora de las capacidades del aparato locomotor, reflejos, coordinación visual-manual, movilidad articular...



<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p><u>Actividades y fases de aplicación:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- GAFAS DE REALIDAD VIRTUAL: La realidad virtual como terapia para la estimulación cognitiva y sensorial se ha introducido en el Centro de Día para trabajar actividades en el marco de talleres de reminiscencia y estimulación cognitiva proyectando imágenes sobre la Historia de vida de las personas, paisajes conocidos, imágenes o proyecciones sobre etapas de su vida. El uso de esta tecnología apoyada por un profesional permite simular escenarios, generar recuerdos, favorecer estados de ánimo positivos, etc.- PULSERAS DE ACTIVIDAD: Las pulseras de actividad son un dispositivo tecnológico que se ha incorporado en el desarrollo de programas dirigidos al mantenimiento físico y funcional favoreciendo la adherencia, seguimiento y percepción de la mejora en las propias personas usuarias, así como en sus familiares- cuidadores.- TABLETS: La Tablet permite al usuario interactuar tanto a nivel individual con ejercicios de estimulación cognitiva como a nivel grupal pudiendo tener videoconferencias-chat con familiares u otras personas usuarias que no se encuentren en el mismo Centro. Además se ha incorporado un software de estimulación cognitiva que cuenta con ejercicios para la rehabilitación y estimulación cognitivas de personas sin deterioro cognitivo, con enfermedades neurodegenerativas, mentales, etc. que están basadas en actividades de la vida diaria.- PIZARRA DIGITAL: La pizarra digital se convierte en un soporte tecnológico que permite salvar barreras ante dificultades motrices, funcionales y/o sensoriales de las personas, permitiendo configurarse como un medio multimedia más accesible y dinámico pues el contexto de uso es grupal-participativo, permitiendo alcanzar objetivos como la mejora de la autoestima o incremento de interacciones.- CONSOLA DE JUEGOS: Una consola de juegos permite el desarrollo de actividades para el fomento del bienestar físico y funcional. El éxito de una consola de juegos como herramienta
---	---



terapéutica radica fundamentalmente en su modelo de interacción que es apto para públicos que habitualmente no son usuarios de videojuegos.

- **ROBOT TERAPÉUTICO:** Tal y como ponen de manifiesto diversos estudios existe evidencia de que la robótica, y concretamente los robots sociales comportan beneficios terapéuticos en distintos ámbitos de la atención a personas mayores y personas en situación de dependencia (funcionales, cognitivos, emocionales, etc.). Se ha adquirido un robot social. Ronie es el nombre que recibe nuestro primer robot, "bautizado" así por los usuarios del Centro de Día José Villarreal, que cuenta con el papel principal de acompañar a las personas mayores del Centro en las actividades terapéuticas y de participación en el Centro, favoreciendo las relaciones sociales y dotando de mayor significado y atractivo las terapias. Ronie mide 1,40 metros, se desplaza autónomamente tras haber mapeado y memorizado previamente su distribución, se constituye como un "caminante inteligente". Con la incorporación de Ronie buscamos aprovechar el valor de las nuevas tecnologías en el desarrollo de las terapias y actividades implantadas en los Centros, aprovechando el valor de las nuevas tecnologías: cognitivas, de ocio y ocupación, de animación, de orientación, bienestar físico y mantenimiento funcional, entre otras. En esta primera fase hemos trabajado con juegos de estimulación cognitiva, su uso como asistente para realizar búsquedas en internet, vídeos, información básica, animación (música y películas), conexiones por Skype, y también se ha trabajado en el diseño y validación de tareas y actuaciones dirigidas a la mejora de la orientación espacio-temporal y cognitiva de las personas mayores usuarias de los Centros, mediante recordatorios programados a determinadas horas o en determinados espacios del Centro que permitan que las personas usuarias recuerden en qué fecha se encuentran, cuando llega el momento de la comida, qué menú es el del día que nos ocupa, o cuál es la siguiente actividad en la que vamos a trabajar.



	<p><u>Recursos utilizados:</u></p> <p>Materiales: Gafas de realidad, pulseras de actividad, pizarras digitales, consola de juegos, tablets, robot terapéutico, proyector, portátil, dispositivos telefonía móvil, etc.</p> <p>Humanos: Personas usuarias, familiares y equipo interdisciplinar.</p> <p><u>Implementación:</u></p> <p>Coordinación de todos los implicados en el proyecto.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<ul style="list-style-type: none">▪ Encuestas de Satisfacción.▪ Observación directa.▪ Análisis del seguimiento en usuarios.▪ Consecución objetivos PAP.
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Las nuevas tecnologías son parte importante de la sociedad actual y su implantación como herramienta terapéutica en el Centro ha supuesto muchas ventajas, como es el acceso a contenido multimedia y a tareas interactivas en tiempo real.</p> <p>Continúa siendo necesario seguir trabajando en el uso de estas nuevas tecnologías para sortear la brecha digital ya que las personas mayores son un grupo con escasa tasa de uso de las tecnologías y se sienten poco familiarizados con ellas. Para ello contamos con aplicaciones y tareas amigables, de fácil comprensión, y con la guía de los profesionales del Centro que les acerca de forma muy satisfactoria al mundo digital</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>El proyecto continuará gracias a la buena acogida por parte de personas usuarias y a la necesidad de mantener los resultados obtenidos a nivel terapéutico.</p>
Replicabilidad	<p>La introducción de las nuevas tecnologías ha tenido una gran aceptación por parte de las personas usuarias por lo que se considera aconsejable su implantación en el resto de Centros.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	PROGRAMA DE ENCUENTROS INTERGENRACIONALES	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 01/02/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: 14/12/2018	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA DOCTOR ESPINA
	Distrito / Entidad	CARABANCHEL / RAGA S.L.
	Dirección postal	C/ DOCTOR ESPINA Nº 16
	Teléfonos	914724539
	E-mail	GABYBLANCORAMOS@HOTMAIL.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES, FAMILIAS Y NIÑOS.		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales X Asociacionismo e integración X Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>A lo largo del año 2018, niños de edades comprendidas entre los 6 y 16 años pertenecientes al colegio concertado "Nazaret" situado en el distrito de Carabanchel, así como otros grupos poblacionales de distintas edades, han asistido al centro al objeto de llevar a cabo actividades de corte intergeneracional. En el caso de los niños las actividades se han centrado en el aspecto lúdico (clases de magia, juegos de mesa, clases de baile etc.). En el caso de los otros grupos poblacionales (distintas edades), la dinámica se ha centrado principalmente en la asistencia de algunos familiares para su participación en las propias actividades desarrolladas por los usuarios, además de asistencia a charlas y fiestas organizadas por el centro, compartiendo estos momentos en conjunto.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">-Llevar a cabo encuentros intergeneracionales como actividad integrada en el plan anual de actividades desarrollado por el centro de día Doctor Espina.- Retroalimentación emocional entre distintos grupos poblacionales.- Fomentar la participación e implicación de otros grupos poblacionales y familiares en la dinámica de los usuarios del centro.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<ol style="list-style-type: none">1º) Elaboración del proyecto para llevar a cabo el programa.2º) Asistir al colegio "Nazaret" para presentarles el proyecto y ver quienes estarían interesados en participar, e información de las actividades a los familiares de usuarios.3º) Planificación de las fechas en las que transcurrirá la actividad.4º) Ejecución del programa confeccionado.
Criterios de evaluación establecidos	<p>Comprobar los resultados de la encuesta de satisfacción realizada por usuarios y familiares de manera conjunta, atendiendo especialmente a los items específicos de satisfacción general y con las actividades organizadas y desarrolladas por el centro de día.</p>



Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	Los usuarios han mostrado en las encuestas de satisfacción que están muy satisfechos en general con las actividades desarrolladas en el centro (65% muy satisfechos, y un 35% bastante satisfechos).
Posibilidades de continuidad del proyecto	El proyecto tiene fecha de inicio y fecha final. Pero esto no implica que no se pueda ejecutar de nuevo en próximos cursos, albergando la posibilidad de incluir a otros colectivos, al objeto de fomentar la pluralidad e integración de los ciudadanos en estos servicios focalizados en la atención a personas mayores.
Replicabilidad	Esta práctica puede ser perfectamente asumida por otros centros de día del mismo sector, e incluso aplicado a otros ámbitos o colectivos. Ya que puede ser indiferente el colectivo al que el centro de trabajo preste el servicio en cuestión, pues en esta actividad el principal foco se sitúa en la retroalimentación entre los distintos grupos poblacionales. De esta manera, se puede catalogar como alto el nivel de replicabilidad de esta práctica.

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN EN EL ENTORNO COMUNITARIO	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Octubre 2017 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: no se estima fin del programa	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CMAIN DR. SALGADO ALBA
	Distrito / Entidad	CARABANCHEL / DOMUSVI
	Dirección postal	C/ ARMENGOT Nº 2
	Teléfonos	91. 479.94.11
	E-mail	DIRECCION.SALBA@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES DE MENOS DE 65 AÑOS CON ENFERMEDAD NEURODEGENERATIVA		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración X Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X Trabajo interdisciplinario Otros		
Descripción resumida de la acción, programa o proyecto Desde el punto de vista social, el término integración debe hacer referencia a la capacidad de la persona para participar de manera activa e interactiva con el entorno, permitiéndole satisfacer sus necesidades, ser protagonista de su bienestar y en definitiva empoderarle facilitándole la toma de decisiones respecto a su ocio.		



Teniendo en cuenta a la persona como eje fundamental de la intervención, se establece como objetivo general mejorar el bienestar y el mantenimiento de la calidad de vida de la persona, sin que la situación de enfermedad limite a la hora de participar en la comunidad, ni se etiquete como persona no susceptible de formar parte de ella de manera normalizada.

Se ofrecen actividades programadas desde los recursos de la comunidad más cercanos al entorno del Centro. Actividades dirigidas a favorecer la autonomía y el mantenimiento de la identidad personal, así como el contacto con el entorno social inmediato, favoreciendo el acceso a diferentes recursos comunitarios que benefician la participación, integración e inclusión de la persona.

Teniendo en cuenta esta máxima, la inscripción y participación de las personas usuarias en las actividades y talleres ofertadas en el entorno próximo al centro, se llevará a cabo de manera personal e individualiza como persona activa en la sociedad y no como persona usuaria de un recurso social.

Se trata en todo momento de una decisión de participación adoptada por la persona y no por el Centro. Éste actúa como facilitador y guía entre las distintas actividades ofertada por los posibles recursos disponibles.

<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<p>Objetivo general: mantener/ mejorar la calidad de vida percibida por la persona.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• mantener identidad personal como ser social• fomentar la autonomía• facilitar la participación y el acceso a las actividades socioculturales ofertadas por la comunidad• ampliar red social de la persona participante• desmitificar la enfermedad neurodegenerativa
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>En cada una de los órganos de participación de las personas usuarias de centro, se expone el abanico de talleres y actividades ofertados por los recursos del entorno más próximo al centro, de modo que la persona pueda elegir de manera independiente a cuál de ellos le gustaría asistir y posteriormente inscribirse.</p>



	<p>Las inscripciones se realizan de manera personalizada y no como colectivo de centro de día, el profesional que acompaña como apoyo, muestra también su preferencia acerca de la actividad a realizar y del mismo modo se inscribe de forma independiente.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>Tras las actividades los participantes indican el grado de satisfacción con la actividad desarrollada y el programa del que forma parte.</p> <p>En la comisión de calidad de vida establecida como órgano de participación en la vida del centro exponen su demanda y preferencias acerca de las actividades a realizar y posteriormente las evalúan.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Programa que se viene desarrollando desde octubre de 2017 y debido a la buena aceptación y satisfacción de las personas participantes, se tiene previsto continuar de forma indefinida, formando parte de la programación del centro.</p>
Replicabilidad	<p>Se considera que es fácilmente replicable por otros centros y colectivos.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	PROYECTO " SIENTETE LIBRE"	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Las dinámicas quedan implantadas como parte de las actividades diarias de forma permanente.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO INTEGRADO RETIRO
	Distrito / Entidad	RETIRO/DOMUSVI
	Dirección postal	C / JOSÉ MARTÍNEZ DE VELASCO, 22
	Teléfonos	91 5571308-91 5571319
	E-mail	DIRECCION.RETIRO@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico X Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Estudiar la evolución y transformación de las relaciones entre los usuarios, así como las nuevas realidades y sinergias que se generen a partir de la implantación del proyecto "Siéntete Libre".

A través del diseño de nuevos espacios de interacción, las actividades que realizarán los usuarios cada día irán encaminadas a fomentar la creatividad e independencia personal del propio usuario. Sin ser dirigidos por los profesionales, y así de esta forma promover interacciones donde comparten gustos, experiencias, ideas personales, etc.

Dichas premisas serán introducidas de forma libre, participativa y voluntaria por parte de las personas que se acercan a disfrutar de los diferentes ambientes creados.

Estos ambientes se adaptan a las preferencias de los usuarios y se caracterizan por ser ubicaciones que favorecen la integración de los grupos abiertos a compartir.

La evolución de los procesos genera de manera paulatina un aumento de la integración social entre los usuarios.

En la observación de las dinámicas se detecta que los grupos se crean de manera espontánea y que se caracterizan por ser grupos heterogéneos, donde los integrantes se enriquecen diariamente con las opiniones y experiencias de los compañeros con el fondo de un espacio donde se reúnen para realizar actividades libres, bien sea escucha de música o simplemente relajarse.

El profesional pasa a tener un papel facilitador, pero sin llegar a formar parte de la dinámica.

Desde el conocimiento de la elección de los usuarios nos permite como profesionales reorientar las actividades dirigidas.

Estas actividades buscarán como objetivo prioritario la integración de otros usuarios menos socializados, en un ambiente adecuado y adaptado a ellos.

Objetivos

(generales y específicos)

Objetivos Generales:

- Posibilitar el desarrollo de la libertad personal del usuario dentro del centro.
- Favorecer las relaciones interpersonales creando redes



	<p>sociales más sólidas.</p> <ul style="list-style-type: none">- Fomentar la participación en diversas dinámicas creadas por ellos mismos.- Promover la autogestión de los espacios.- Impulsar ambientes que promuevan el mantenimiento y la mejora de su autonomía. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Favorecer el aumento de su libertad y creatividad.- Mejora de la autoestima y del estado anímico.- Estimular el recuerdo y el intercambio de vivencias.- Facilitar foros de encuentro de expresión libre de opiniones sobre diversos temas de interés común.- Compartir gustos y aficiones comunes (música lectura, costura,...)
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>El proyecto "siéntete libre", surge de la creación de espacios ubicados en lugares diferentes del centro de día a los que los usuarios puedan acudir siempre que lo deseen.</p> <p>El objetivo del proyecto se orienta a que el usuario pueda desarrollarse libremente sin que sea dirigido por los profesionales, y a que fomenten la autogestión de la dinámica que se genere.</p> <p><u>Fases de Aplicación:</u></p> <p>1º Fase</p> <ul style="list-style-type: none">- El equipo profesional del centro valora, tras la elaboración de la historia de vida de los usuarios, conoce las preferencias y gustos de los usuarios para proyectar los entornos.- Se diseñan los espacios integrando las zonas ya existentes. Se eligen teniendo en cuenta la dimensión de la sala y la luz, estudiando su ambientación y teniendo en cuenta que el entorno facilite la transformación en lugares agradables.- Se compra material para crear y decorar. <p>2a Fase:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reorganización de la rutina del centro. Se ofrece mayor abanico de opciones que estimulen la libre elección de actividades.



	<p>- Se crean dos lugares diferenciados: zona de "relax o de música" y zona de "descanso o revistas".</p> <p>- Inauguración de los espacios dando a conocer los rincones a los usuarios.</p> <p>3a fase:</p> <p>Implantación y desarrollo.</p> <p>Inicialmente el usuario era estimulado y animado a utilizar los espacios. con el tiempo la dinámica se instaura consiguiendo que la persona haga un uso diario de manera libre y se acerque a disfrutar de los espacios una vez ha terminado la terapia dirigida (ocupacional o fisioterápica)</p> <p>En la actualidad se observa una evolución donde el propio espacio se ha visto enriquecido con la aportación personalizada de cada usuario que multiplica las opciones y uso del mismo.</p> <p>La implantación y posterior puesta en marcha del proyecto ha dotado al recurso de diversidad en las dinámicas y apertura en las relaciones interpersonales entre los usuarios.</p> <p>Así mismo se ha permitido ejercer con mayor libertad la elección de su rutina diaria eligiendo ellos mismos las actividades que quieren realizar. De esta forma se favorece que compartan recuerdos, gustos y vivencias personales. En definitiva los espacios cobran vida propia alimentados por los protagonistas, los propios usuarios, donde las ideas fluyen constantemente.</p> <p>Dentro de los espacios se desarrollan de forma libre a instancia de los integrantes de los grupos espontáneos que se crean, diferentes actividades.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• leer• escuchar música• descansar• desconectar• relajarse• hacer punto• sopas de letras <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">• sillones
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• lámparas• sofás• libros• revistas• equipo de música• cds <p>*como recurso principal la propia interacción de los usuarios que se enriquecen mutuamente de una forma creativa compartiendo tiempo, experiencias y conversaciones entre otras.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>De forma objetiva: a través de las encuestas del M.A.C.P. anuales donde se recoge la opción personal de los usuarios</p> <p>De forma subjetiva: a través de observación diaria y recogida de opiniones de los usuarios. El aumento de la participación y utilización de los espacios se valora como índice de evaluación observable.</p> <p>Interacciones observadas: A través de las opiniones recogidas en entrevistas personales a las auxiliares que acompañan diariamente a los usuarios éstas manifiestan:</p> <p>"Se ha aumentado la relación entre ellos. Estos rincones favorecen que las actividades sean trasladadas al grupo, para sentir la compañía." "Se oye hablar de anécdotas y de recuerdos personales, comparten su vida... "</p> <p>"Hay usuarios que traen libros o cd traídos de su casa para compartirlos con los compañeros dentro de los rincones."</p> <p>"La música que escuchan a veces fomenta el baile, al haber usuarios que les gusta, incluso llegando a arrancar a cantar...."</p> <p>"Se crean foros de debate, de diferentes temas que surgen de manera espontánea o a través de las noticias que escuchan en la radio."</p> <p>"Los usuarios tienen su sitio ubicado y reservado, consideran que es "su sitio". "</p> <p>"El rincón de la música favorece la relajación, y la distracción."</p>



<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Grado de cumplimiento:</p> <p>El grado de cumplimiento es óptimo ya que se fomentan las relaciones interpersonales, y los usuarios hacen uso diario, continuo y constante de estos espacios integrando cada lugar creado como una actividad más del recurso, donde libremente gestionan el tiempo como mejor les parece.</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>"Siéntete libre" ha resultado muy satisfactorio y gratificante, ya que se ha medido con encuestas de satisfacción para todos los usuarios.</p> <p>El impacto del proyecto en la dinámica del día a día ha enriquecido el funcionamiento del centro de manera significativa ya que es el propio usuario el que marca los tiempos y el uso de los espacios.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>Es transferible y aplicable a otros centros que presenten esta dinámica de trabajo.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	ROBOTERAPIA EN PERSONAS MAYORES CON DEMENCIA	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: NOVIEMBRE 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: VIGENTE	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL CARMEN CONDE
	Distrito / Entidad	CENTRO/EULEN
	Dirección postal	CALLE AVE MARÍA, 6
	Teléfonos	91.990.77.19
	E-mail	CDCARMENCONDE@EULEN.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
Actividades Formativas, educativas		
Actuaciones en accesibilidad y ambiente		
Actuaciones en igualdad		
Actuaciones intergeneracionales		
Asociacionismo e integración		
Atención centrada en la persona X		
Coordinación con otros niveles o servicios		
Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X		
Mejora de los equipamientos		
Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico		
Participación familia / usuarios		
Seguridad		
Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X		
Trabajo interdisciplinario		
Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>La roboterapia es una terapia no farmacológica que consiste en el uso de robots que simulan animales, dotados de inteligencia artificial y de múltiples sensores que les permiten comportarse e interactuar con las personas usuarias, como si de un animal real se tratara. La función de los robots terapéuticos es generar efectos mentales como placer y relajación, a través de la interacción física con las personas. Los robots terapéuticos (o psicorobots) se consideran como una alternativa a la terapia asistida con animales, evitando las complicaciones derivadas de la presencia de animales en los centros y produciendo efectos similares.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	Objetivos generales
	<ul style="list-style-type: none">- Favorecer en las personas usuarias un estado de bienestar- Evocación de recuerdos gratificantes.
	<ul style="list-style-type: none">- Aumento de tiempo de conexión con la realidad.- Aumento de interacción con el entorno.- Estimulación del lenguaje.- Estimulación del movimiento de miembros superiores de forma autónoma/espontánea.- Favorecer la expresión de emociones positivas y confort.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>Las intervenciones tienen lugar durante las sesiones terapéuticas que se desarrollan dentro de la programación de actividades.</p> <p>El recurso utilizado es un psicorobot con forma de gato (<i>unamigo</i>), un animal doméstico familiarizado con nuestras personas usuarias, lo que facilita su rápida aceptación.</p> <p>Las intervenciones han sido implementadas en el centro durante un estudio realizado en colaboración con el fabricante del robot.</p>

<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Las sesiones fueron grabadas en video, lo que permitió realizar un análisis post sesión de la expresión facial y emociones proyectadas por el usuario en su interacción con el psicorobot. Lo que supuso un gran complemento a los cuestionarios de evaluación elaborados. Las grabaciones se realizaron de manera sutil para evitar inferir en la reacción de las personas usuarias.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>La utilización del psicorobot durante las actividades terapéuticas en nuestro centro especializado en Alzheimer y otros tipos de demencia ha sido positivo.</p> <p>En la mayoría de los casos hemos observado que proporciona al usuario un momento de satisfacción, visible sobre todo en su rostro, y las emociones que muestran cuando se les presenta este estímulo. Si bien, no se puede considerar como una terapia por sí misma, sí que podríamos considerarla como un complemento muy útil en determinados casos clínicos relacionados con las demencias.</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>Las posibilidades de continuidad del proyecto son altísimas, puesto que una vez que cuentas con el psicorobot solo hay que aplicarlo durante las sesiones de terapia, en sesiones individuales o a petición del usuario en caso de haber establecido un vínculo afectivo.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>La experiencia puede ser transferida a otros centros o ámbitos con bastante facilidad. Sólo sería necesario adquirir uno de los psicorobots existentes en el mercado y efectuar una prueba de gustos y preferencias antes de comenzar con cualquier sesión o aplicación del robot para evitar posibles rechazos desconocidos en el usuario.</p>



equidad, derechos
sociales y empleo

MADRID

Dirección General de Personas Mayores y Servicios
Sociales

Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo

FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	SALIDA DEL CENTRO A TOMAR CAFÉ / APERITIVO	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Mensualmente Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Hasta fin de preferencia de los usuarios.	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	VILLA DE VALLECAS
	Distrito / Entidad	VALLECAS/GRUPO NORTE
	Dirección postal	C/FUENTIDUEÑA, 16, 28031
	Teléfonos	650974696
	E-mail	MERCEDES.GARCIA@GRUPO-NORTE.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES Y EQUIPO PROFESIONAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
<p>Actividades Formativas, educativas</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente</p> <p>Actuaciones en igualdad</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración</p> <p>Atención centrada en la persona X</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		

<p>Descripción resumida de la acción, programa o proyecto</p> <p>El proyecto de salida a tomar café viene impulsado por la propuesta de varias personas usuarias de hacer una vida social fuera del centro de día. Una vez al mes los usuarios traen su dinero y, junto con profesionales del centro de día (gerocultor y/o técnico) se hace una salida a algún establecimiento cercano al centro. Normalmente la salida suele tener una duración de 40 minutos, donde los usuarios mejoran las interrelaciones, tanto con sus propios compañeros como con los profesionales del centro, hecho que ayuda a afianzar la relación terapéutica.</p>	
<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Facilitar la incorporación de nuevas actividades de ocio y tiempo libre. -Mejorar las relaciones entre usuarios y/o con el equipo profesional. -Fomentar la realización de actividades avanzadas de la vida diaria. -Fomentar la autonomía, la autodeterminación y la capacidad de decisión de los usuarios.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Salida mensual a establecimiento cercano. -Se les recuerda días previos a la salida la necesidad de que traigan el importe para la consumición que deseen. -Se emplean los productos de apoyo necesarios para caminar (andadores, sillas de ruedas).
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>Satisfacción en sí misma de los usuarios tras la realización de la actividad y su insistencia en continuar llevándola a cabo.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Varios usuarios han incorporado esta nueva actividad de ocio en sus rutinas de vida. -Las relaciones entre usuarios, que no tenían mucho contacto previo a la realización de la actividad, han ido afianzando sus redes de apoyo y comunicación mutua. -Varios usuarios han verbalizado lo bien que se sienten al poder decidir sus propias consumiciones, alejándose un poco del paternalismo familiar al que a veces se ven expuestos.



Posibilidades de continuidad del proyecto	Dado que los recursos materiales y humanos necesarios para la realización de este proyecto están al alcance del Centro de Día, no se encuentra inconveniente para continuar su realización.
Replicabilidad	Este proyecto es perfectamente replicable por cualquier otro centro que estime oportuna su realización, respetando siempre los principios del Modelo de Atención Centrado en la Persona.



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	TALLER DE MAGIA	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 2016 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: -	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA ALBERTIA MORATALAZ
	Distrito / Entidad	MORATALAZ
	Dirección postal	C/ HACIENDA DE PAVONES, 261 – 28030 MADRID
	Teléfonos	91 324 68 00
	E-mail	MORATALAZ@ALBERTIA.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP (Mayores, Familias, Grupo o Equipo profesional, Varios) PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. X Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto	
<p>El Taller de Magia es un programa sencillo dirigido a usuarios con deterioro cognitivo leve. En el caso del centro de día Albertia Moratalaz, se cuenta con la colaboración del mago Agustín Leal, que es el encargado de guiar las sesiones. En las mismas, Agustín enseña trucos de magia de cerca a los usuarios, que aprenden a replicarlos. A final de año, por el día de los inocentes, los participantes en el taller hacen una exhibición para familias y resto de usuarios del centro, como colofón a lo aprendido.</p>	
Objetivos (generales y específicos)	<ul style="list-style-type: none">- Mantener/mejorar desempeño funcional.- Mantener/mejorar coordinación oculomanual y bimanual.- Mantener/mejorar capacidades cognitivas tales como atención, concentración, memoria.- Ejercitar praxias y gnosias.- Favorecer las relaciones interpersonales.- Fomentar la autoestima.- Promover un uso positivo del tiempo libre.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>El taller se desarrolla quincenalmente, dos martes al mes, para todos los usuarios del centro de día que quieren participar.</p> <p>El mago enseña trucos de magia de cerca con cartas, cuerdas y otros materiales, que después los participantes ponen en práctica durante las clases, con sus familias y en actos concretos realizados en el centro de día.</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sala con mesa y sillas.- Material de magia aportado por el mago.
Criterios de evaluación establecidos	<p>Se realiza evaluación semestral del programa, atendiendo a los resultados de los participantes en la Escala de Lobo (MEC), GDS e Índice de Barthel. Además, se realiza evaluación semestral subjetiva atendiendo a los resultados de las Encuestas de Satisfacción del Centro (a rellenar por el usuario y/o familiar), además del criterio del profesional a cargo (tasoc).</p>



<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<ul style="list-style-type: none">- Se han alcanzado los objetivos relacionados con el mantenimiento de nivel de independencia en las AVD Instrumentales, a través del mantenimiento de las capacidades funcionales y cognitivas de los usuarios participantes.- Además, se fomenta la interacción social entre los usuarios al ser actividades participativas.- Desde la visión del departamento de terapia ocupacional/animación, este tipo de actividades favorecen el uso positivo del tiempo libre, además de ayudar en el enlentecimiento del deterioro funcional y cognitivo a través de actividades lúdicas.- En las encuestas de satisfacción, las actividades de animación obtienen una buena puntuación.
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>El proyecto se mantiene en marcha desde 2016, con la colaboración del mago Agustín Leal.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>Replicable con el apoyo de una persona con conocimientos en el campo de la magia.</p>



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	"TE QUIERO CONTAR..."	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 07/11/2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Mes de Junio 2019 (pendiente valorar posibilidades de continuidad)	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA NICANOR BARROSO
	Distrito / Entidad	MORATALAZ / DOMUS VI
	Dirección postal	C/ ENCOMIENDA DE PALACIOS Nº 190- 2º PLANTA 28030 MADRID
	Teléfonos	91 8429 849
	E-mail	DIRECCION.NBARROSO@DOMUSVI.ES TOCUPACIONAL.NBARROSO@DOMUSVI.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES, EQUIPO PROFESIONAL, ALUMNOS DEL COLEGIO NUESTRA SRA DE FÁTIMA.		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
Actividades Formativas, educativas X		
Actuaciones en accesibilidad y ambiente		
Actuaciones en igualdad		
Actuaciones intergeneracionales X		
Asociacionismo e integración		
Atención centrada en la persona		
Coordinación con otros niveles o servicios		
Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación X		
Mejora de los equipamientos		
Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico		
Participación familia / usuarios		
Seguridad		
Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.		
Trabajo interdisciplinario		
Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

- El proyecto “Te quiero contar...”, consiste en “hermanar” a niños de cuarto de primaria de un colegio, con personas mayores del CD Nicanor Barroso, considerando las particularidades y la probabilidad de afinidad entre ellos.
- Desde el centro, las personas usuarias, envían a las clases, una “invitación al hermanamiento”.
- Tras recibir respuesta grupal de los alumnos, las personas mayores envían carta personalizada a cada niño, en la que se describirán, para que en contacto posterior, los niños reconozcan a “su usuario”.
- Los niños responden, pudiendo describirse para facilitar el reconocimiento en la visita al centro, para celebrar las fiestas navideñas.
- Se llevan a cabo sesiones de trabajo mensuales, en las que se trabajan: la redacción de una carta, la expresión escrita, la importancia de la presentación.... así mismo, se trabajan los contenidos que cada centro estime conveniente, a fin de cumplir y reforzar, su planificación curricular, anual...
- Se mantendrán al menos, dos contactos a lo largo del curso, uno en el colegio y otro en el centro de día, a fin de facilitar un vínculo.
- El transporte de las cartas será realizado por el personal del centro, y de estimarse oportuno, se emplearan métodos alternativos, para trabajar otros contenidos (nuevas tecnologías...), habilidades (orientación, empleo de buzones de correos...), etc.
- La actividad de cierre, procurará aportar continuidad, durante las vacaciones estivales, y establecer un nuevo enlace, para el siguiente curso 2019/2020, de estimarse oportuno para mantener activa la colaboración.

Objetivos

(generales y específicos)

OBJETIVO GENERAL:

Promover la interrelación entre niños y mayores institucionalizados, propiciando nuevas posibilidades educativas, preventivas y terapéuticas, mediante métodos flexibles y creativos.

OBJETIVO ESPECIFICO:-Con las personas usuarias:



	<ul style="list-style-type: none">- Estimular cognitivamente, reforzando capacidades tales como la memoria o la concentración, así como fomentar el ejercicio intelectual, creativo y recreativo.- Potenciar las capacidades físicas y funcionales, a través de actividades que propicien la movilidad en los usuarios.- Activar los mecanismos emocionales, tratando de establecer una relación afectiva y de escucha entre la persona mayor y el niño.- Incentivar socialmente: el intercambio favorece la creación de vínculos entre la persona usuaria y la comunidad, favoreciendo la socialización, mediante las visitas programadas y mensajes de los niños a los mayores y viceversa.-Con los niños:<ul style="list-style-type: none">- Formar a las nuevas generaciones en los principios de respeto y tolerancia intergeneracional, cuestionando los tabúes que se asocian a la vejez, con inactividad e inutilidad.- Completar su educación mediante la experiencia y los conocimientos que les transmiten las personas mayores.- Visibilizar y conocer la enfermedad de Alzheimer, huyendo del estigma de ser una enfermedad degenerativa que tiene un principio y un final, haciendo entender que hay muchos años de por medio y se pueden hacer muchas cosas a lo largo de ellos.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>Las actividades, se desarrollarán a lo largo del curso escolar 2018/2019, en un período de seis meses, comprendido entre los meses de noviembre y abril de 2018, produciéndose la finalización del proyecto entre los meses de mayo y junio (ver apartado descripción).</p>



Criterios de evaluación establecidos	<p>Para realizar la medición de los resultados de esta intervención, los profesionales del CD Nicanor Barroso, analizarán entre otros los siguientes indicadores:</p> <p>Nº de usuarios seleccionados/ Nº usuarios que participan.</p> <p>Nº de niños convocados/ Nº niños que participan.</p> <p>Nº usuarios que inician la actividad/ Nº usuarios finalizan la actividad.</p> <p>Tras la recogida de datos, se elaborará un informe de actividad, donde se refleje el alcance y resultados arrojados por las intervenciones.</p> <p>Así mismo, se realizará una encuesta de satisfacción a los participantes, que permita tanto valorar la actividad, como extraer conclusiones sobre la misma.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>Dado que nos encontramos aún, en plena realización de las actividades definidas en el proyecto, no podemos avanzar resultados o conclusiones definitivas, no obstante se evidencia que el nivel de satisfacción de los participantes es elevado, se aprecia un gran entusiasmo en los contactos presenciales, por cartas o mensajes intercambiados hasta la fecha, manifestando tanto los usuarios como los niños que participan en el proyecto, una gran satisfacción y gratificación. Con relación a los profesionales que están participando en el proyecto, estos muestran una gran implicación, mostrándose muy satisfechos por colaborar en un programa novedoso, que genera un gran beneficio para todos los participantes.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>Al finalizar el curso escolar, se realizará por parte del centro de día una actividad de cierre, con la que se procurará aportar continuidad, durante el periodo de vacaciones estivales, y establecer un nuevo enlace, para el siguiente curso 2.019/2.020, de estimarse oportuno por ambas partes el mantener activa dicha colaboración.</p>



Replicabilidad	Las intervenciones a realizar, buscan generar un modelo fácilmente replicable en otros centros o servicios, para el establecimiento y desarrollo de nuevas posibilidades educativas, preventivas y terapéuticas, mediante la aplicación de una experiencia piloto, con el propósito de aprovechar el potencial motivacional que ofrece la interrelación entre niños y personas mayores institucionalizados.
-----------------------	---



FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica	TEATRO EN SAN CRISPIN	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: 19/07/2018 Fecha de finalización de las actividades:27/09/2018	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DIA SAN CRISPIN
	Distrito / Entidad	DISTRITO LATINA / DOMUSVI
	Dirección postal	CALLE OBERTURA N°6
	Teléfonos	915266918 / 686639566
	E-mail	direccion.sancrispin@domusvi.es
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP: PERSONAS MAYORES, FAMILIAS, PERSONA VOLUNTARIA Y EQUIPO PROFESIONAL DEL CENTRO.		
Sector o ámbito de actividades: Actividades Formativas, educativas X Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración Atención centrada en la persona Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Durante los meses de verano un grupo de 5 personas usuarias del centro se reúne junto con la voluntaria que imparte el taller para trabajar técnicas teatrales y ensayar la representación de una obra de teatro. La responsable del taller es una persona voluntaria con amplia experiencia en el trato con personas mayores, la enseñanza y la dirección de grupos de teatro. El proyecto se llevó a cabo una vez por semana, durante los meses de julio, agosto y septiembre, con sesiones de 1 hora y media de duración. Estas sesiones contribuyeron, entre otras muchas cosas a vencer la timidez de las personas participantes, mejorar las funciones psicomotrices, mejorar las relaciones sociales, reformar la autoestima, mejorar la capacidad de aprendizaje y memoria, además de ser un medio de diversión y entretenimiento. La obra se representó durante la celebración del X Aniversario del Centro de Día, acompañada de un coro formado por trabajadoras del centro que participaron junto con las personas usuarias en varias sesiones de ensayo. Al evento acudieron varios familiares que disfrutaron gratamente de la función.

Objetivos
(generales y específicos)

Mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de una actividad que implica las relaciones sociales y el mantenimiento cognitivo.

GENERALES:

- Mantener a la persona en su entorno social.
- Mejorar las capacidades cognitivas tales como memoria, aprendizaje, lectura, seguimiento de pautas....
- Mejorar la autoestima de la persona.
- Mejorar las relaciones interpersonales en el centro de día.

ESPECÍFICOS:

A través de las diferentes sesiones de teatro, el usuario trabajará una serie de aspectos con los que lograr los objetivos generales establecidos:

- Mejorar la atención a través de la lectura de los diferentes personajes.
- Mejorar la memoria a través del aprendizaje de su papel.
- Mejorar la psicomotricidad a través de los diferentes movimientos a realizar en el escenario.



	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la autoestima a través de las relaciones sociales, el trabajo en equipo y las canciones.
Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)	<p>Se llevaron a cabo sesiones de lectura, de canto, de terapias manuales para la realización de decorados y atrezzo.</p> <p>En cuanto a los recursos humanos contamos con la colaboración de una persona voluntaria que fue la responsable de impartir los talleres y preparar la obra teatral. El departamento de terapia ocupacional coordinó y supervisó la actividad. El equipo auxiliar participó en la actividad, tanto en los talleres como en la representación final.</p> <p>Como recursos materiales se utilizaron materiales de terapia para manualidades, telas, decoración y pequeñas adquisiciones en bazares cercanos para el atrezzo de la obra.</p>
Criterios de evaluación establecidos	<p>El proyecto no dispone de criterios de evaluación objetivos.</p> <p>El día de la representación teatral el resto de personas usuarias del centro de día, sus familiares y el equipo profesional del centro mostraron su agrado y expresaron numerosas felicitaciones al elenco de la obra.</p>
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<p>De forma global se cumplen de manera satisfactoria los objetivos marcados para este proyecto.</p>
Posibilidades de continuidad del proyecto	<p>En este caso se trata de un proyecto con fecha fin, coincidente con la representación teatral.</p> <p>Para el 2019 se estudia la posibilidad de que una de las trabajadoras del centro imparta un taller de teatro durante los meses de verano, y que este proyecto pueda realizarse de forma permanente. Estos talleres tendrían una duración de una hora aproximada y culminarían con la representación de una obra teatral.</p>



Replicabilidad	Se trata de un proyecto con enorme replicabilidad en diferentes centros y ámbitos muy diversos.
-----------------------	---

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES (TAA)	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: JULIO 2018 Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: VIGENTE CON CARÁCTER TRIMESTRAL	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CENTRO DE DÍA MUNICIPAL CARMEN CONDE
	Distrito / Entidad	CENTRO/EULEN
	Dirección postal	CALLE AVE MARÍA, 6
	Teléfonos	91.990.77.19
	E-mail	CDCARMENCONDE@EULEN.COM
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
Actividades Formativas, educativas		
Actuaciones en accesibilidad y ambiente		
Actuaciones en igualdad		
Actuaciones intergeneracionales		
Asociacionismo e integración		
Atención centrada en la persona X		
Coordinación con otros niveles o servicios X		
Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación		
Mejora de los equipamientos		
Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico		
Participación familia / usuarios		
Seguridad		
Servicio, programa o protocolo de atención o intervención X		
Trabajo interdisciplinario		
Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

Observando los beneficios que provocan en las personas mayores con demencias la interacción con animales, se decidió realizar sesiones terapéuticas con perros de forma trimestral y además en excursiones para favorecer el contacto con animales fuera del Centro.

Actualmente, estas terapias se encuentran dentro de la programación anual de actividades como un programa específico de Terapia Asistida con Animales (TAA) de manera continuada que favorecen el bienestar de las personas usuarias en el Centro de Día. Incluidas dentro de la programación de actividades Sociorecreativas y de Excursiones, como una alternativa de terapia no farmacológica.

Estas actividades consisten en la incorporación de un animal a las sesiones terapéuticas, como agente facilitador o mediador en la interacción con la persona. Las TAA han demostrado numerosos beneficios en diferentes áreas de mejora de la persona. Producen beneficios a nivel físico, emocional, social, motor y cognitivo; principalmente porque son una increíble fuente de motivación.

El equipo terapéutico que atiende a los grupos lo constituyen: un Experto (Psicóloga, Trabajadora Social o Terapeuta Ocupacional), en intervenciones asistidas con Perros (IAP) un Técnico en IAP y un Perro de Intervención que tiene su seguro de RC y su cartilla veterinaria actualizada y sin riesgo de zoonosis.

Objetivos (generales y específicos)	Objetivo general:
	Mejorar la calidad de vida y conexión con el entorno de las personas usuarias.
	Objetivos específicos:
	<p>Área física:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la psicomotricidad fina y gruesa. • Reducir el ritmo cardíaco y la tensión arterial, por lo que Promueve la relajación. • Reducir los niveles de estrés y ansiedad. <p>Área cognitiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estimular las principales funciones cognitivas. • Mejorar la atención y la concentración <p>Área emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la afectividad y el desarrollo de conductas de apoyo emocional. • Mejorar la confianza y la autoestima. • Aumentar la percepción de sentirse útil y necesario. • Aliviar los sentimientos de soledad. <p>Área social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la interacción. • Mejorar de la sociabilidad.

<p>Metodología</p> <p>(actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<p>Durante la programación de actividades de ocio externo, siempre se han planteado salidas puntuales con interacción/ contacto con animales (exhibiciones caninas, desfiles policía nacional, interacción con caballos, aves rapaces, etc.). Debido a la aceptación y motivación que las personas usuarias del centro mostraban hacia este tipo de actividades, nos planteamos en el año 2018 calendarizar una terapia continuada para que los mayores que acuden a nuestro centro pudieran interaccionar de manera más fluida y así observar los beneficios que producen la terapias asistidas con animales.</p> <p>julio 2018: interacción con osos marinos (faunia) octubre 2018: granja móvil diciembre 2018: taa con perros (psicoanimal) enero 2019: taa con perros (psicoanimal) abril 2019: taa con perros (psicoanimal)</p>
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<p>A través de los protocolos de calidad y participación en actividades del centro, y dentro del programa de excursiones a través de la encuesta de valoración de actividades sociorecreativas y de ocio externo.</p>
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Todos los objetivos que se plantean en el proyecto se consiguen con un grado de cumplimiento alto.</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>Existe viabilidad en la continuidad del proyecto, aunque nuestra intención sería aumentar la periodicidad a una interacción mensual.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>Este tipo de actividades se pueden desarrollar en cualquier centro y/o residencia. Varios estudios han demostrado los beneficios que la terapia asistida con animales aporta a las personas con demencias y por eso ya forma parte de las actividades que dentro de sector.</p>

**FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA**

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES INTERCENTROS	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades:	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	CD M ASCAO Y CD M CASTILLO DE UCLÉS
	Distrito / Entidad	CIUDAD LINEAL + SAN BLAS. ASISPA-IGON
	Dirección postal	28017/28037
	Teléfonos	917547730 / 917547733
	E-mail	egarciam@asispa.org
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP PERSONAS MAYORES/EQUIPO PROFESIONAL		
Sector o ámbito de actividades (no marcar mas de 3) Actividades Formativas, educativas Actuaciones en accesibilidad y ambiente Actuaciones en igualdad Actuaciones intergeneracionales Asociacionismo e integración X Atención centrada en la persona X Coordinación con otros niveles o servicios Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación Mejora de los equipamientos Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico Participación familia / usuarios X Seguridad Servicio, programa o protocolo de atención o intervención. Trabajo interdisciplinario Otros		



Descripción resumida de la acción, programa o proyecto

El programa consiste en desarrollar Terapia Asistida con Animales (perros) entre los/as usuarios/as de diferentes centros con el fin de mejorar la calidad de vida de los/as usuarios/as utilizando animales de compañía, como una terapia alternativa o paralela a las existentes en el centro a través de la realización de actividades conjuntas entre usuarios/as con demencias y usuarios/as con problemas físicos.

Según estudios epidemiológicos y experimentales dentro de este campo, queda demostrado como la simple presencia de un animal, puede reducir el estrés, disminuir la tensión arterial, evitar el aislamiento social y la depresión y mejorar las condiciones físicas.

Se ha comprobado que en personas mayores la compañía de animales tiene efectos muy positivos. El sentirse responsables en el cuidado del animal provoca sensación de utilidad, pasando a ser cuidadores/as.

Objetivos

(generales y específicos)

Objetivo general: mejorar la calidad de vida de los/as usuarios/as utilizando animales de compañía.

Objetivos específicos:

- Fomentar la socialización y participación de los/las usuarios/as de los dos centros, basándonos en el modelo aicp, con la participación de aquellos usuarios/as que así lo demanden, homogenizando grupos de trabajo según perfiles.
- Mejorar la movilidad en personas que tienen la función motora afectada, efectuando actividades coordinadas entre terapeuta ocupacional y fisioterapeuta.
- Reducir sentimiento de soledad y depresión.
- Fomentar el respeto hacia los animales.
- Mejora autoestima.
- Estimulación a nivel cognitivo.

Metodología

(actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)

- Coordinación entre los dos terapeutas para establecer grupos de trabajo según perfiles y demanda de los usuarios/as.
- La terapeuta del Centro de Día Municipal Ascao se reúne con el adiestrador canino y establecen los ejercicios y actividades a realizar en la sesión (físico y/o cognitivo).



	<ul style="list-style-type: none">• Preparación del material para la actividad (aportado por adiestrador canino y material del centro).• Ejecución de las sesiones.• Evaluación de las sesiones por el equipo profesional de los dos centros, adiestrador y grado de satisfacción de los usuarios/as.
Criterios de evaluación establecidos	<ul style="list-style-type: none">• Observación.• Grado de satisfacción de los usuarios/as, y personal en reuniones de seguimiento de actividades.• Reuniones equipo.• Grado de participación de usuarios/as.
Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)	<ul style="list-style-type: none">• Mejora la autoestima y satisfacción emocional.• Aumento de la comunicación, ampliación de lenguaje no verbal y verbal.• Aumento de la empatía y sentimiento de utilidad.• Ayuda y apoyo mutuo entre usuarios/as de los diferentes centros.• Aumento del respeto hacia los animales.
Posibilidades de continuidad del proyecto	El proyecto lleva en marcha desde el 2018 y se prevé su continuidad en el tiempo con la incorporación de nuevos centros de día municipales en las terapias, siendo el Centro de Día Municipal Ascao el referente.
Replicabilidad	Puede ser realizada en cualquier centro de día.

FICHA TÉCNICA DE BBPP EN CENTROS DE DÍA

Título de la Buena Práctica (programa, actividad, etc)	"VIAJANDO A MI PUEBLO, USANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS"	
Ubicación temporal	Fecha de inicio de las actividades: Bimensualmente Fecha (efectiva o prevista) de finalización de las actividades: Hasta fin de preferencias de usuarios	
Lugar / responsables / contacto	Centro/s de Día	VILLA DE VALLECAS
	Distrito / Entidad	VALLECAS/GRUPO NORTE
	Dirección postal	C/ FUENTIDUEÑA, 16 28031
	Teléfonos	650974696
	E-mail	MERCEDES.GARCIA@GRUPO-NORTE.ES
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP		
PERSONAS MAYORES		
Sector o ámbito de actividades (no marcar más de 3)		
<p>Actividades Formativas, educativas</p> <p>Actuaciones en accesibilidad y ambiente</p> <p>Actuaciones en igualdad</p> <p>Actuaciones intergeneracionales</p> <p>Asociacionismo e integración</p> <p>Atención centrada en la persona X</p> <p>Coordinación con otros niveles o servicios</p> <p>Innovaciones organizativas, metodológicas o de gestión y planificación</p> <p>Mejora de los equipamientos</p> <p>Mejoras en el entorno del Centro o del diseño arquitectónico</p> <p>Participación familia / usuarios</p> <p>Seguridad</p> <p>Servicio, programa o protocolo de atención o intervención.</p> <p>Trabajo interdisciplinario</p> <p>Otros</p>		

<p>Descripción resumida de la acción, programa o proyecto</p> <p>Esta actividad se propuso cuando varios usuarios, en sus historias de vida, comunicaron su nostalgia y ganas de volver a sus pueblos de origen. Vista esta necesidad y teniendo en cuenta los nuevos avances tecnológicos, se propuso navegar a través de internet, utilizando el programa “Google Maps” y la pizarra digital. De esta forma, se podía ver de nuevo la calle donde nacieron y/o sus propias casas del pueblo, estimulando con todo ello capacidades cognitivas como la memoria autobiográfica, la atención lenguaje, las funciones ejecutivas (planificación) y la orientación en las tres esferas (personal, espacial y temporal).</p>	
<p>Objetivos (generales y específicos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular funciones cognitivas: memoria autobiográfica, orientación personal-espacial-temporal, lenguaje, atención y funciones ejecutivas. - Favorecer un estado de ánimo óptimo. - Afianzar su sentido de pertenencia y sus orígenes.
<p>Metodología (actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conexión a Internet. - Pizarra electrónica.
<p>Criterios de evaluación establecidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pruebas subjetivas: Observación. - Pruebas objetivas: test cognitivos Pfeiffer y MEC.
<p>Resultados alcanzados durante su aplicación (grado de cumplimiento de los objetivos)</p>	<p>Se observan mejoras cognitivas y emocionales tras la realización de la actividad.</p>
<p>Posibilidades de continuidad del proyecto</p>	<p>Dado que los recursos materiales y humanos para la realización del proyecto están al alcance del Centro de Día, no se observan dificultades para su continuidad.</p>

Replicabilidad	Es un proyecto plenamente replicable, siempre que se estime oportuna su realización, respetando los criterios del Modelo de Atención Centrado en la Persona.
-----------------------	--