



**iMADRID!**

ÁREA DE GOBIERNO  
DE FAMILIA Y  
SERVICIOS SOCIALES



Nuevas **tecnologías:**  
mayor servicio al mayor

jornadas 2007



**iMADRID!**

Nuevas **tecnologías:**  
mayor servicio al mayor

jornadas 2007



 **madrid**tecnología

Jornadas 2007

Nuevas tecnologías  
mayor servicio al mayor



¡MADRID!



**Edita:** Ayuntamiento de Madrid  
Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales

**Dirigen:** Ilma. Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Concepción Dancausa Treviño  
*Delegada de Gobierno de Familia y Servicios Sociales*  
Imo. Sr. D. Florencio Martín Tejedor  
*Director General de Mayores*

**Coordina:** Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo  
Dirección General de Mayores

**Maquetación:** Doblehache / [www.grupohh.com](http://www.grupohh.com)

**Depósito Legal:** M-XXXXXXXX-2008

Madrid, julio 2008

# Presentación

Las nuevas tecnologías y su capacidad para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos forman parte, desde hace tiempo, del interés del Ayuntamiento de Madrid y de Obra Social Caja Madrid. Por esta razón, son innumerables las medidas y las actividades que hemos puesto en marcha para favorecer su mejora y accesibilidad.

No debe escatimarse esfuerzo alguno para conseguir que la llamada “brecha digital” afecte al menor número de madrileños.

Promover el acceso de los mayores a las nuevas tecnologías implica no solo aprender y utilizar las novedades tecnológicas, sino también favorecer su uso para mejorar la autonomía de las personas mayores, tanto en el hogar como en los centros y dependencias de las que habitualmente son usuarios.

La teleasistencia, que en su día tuvo una función exclusiva de alarma, tiene cada día un papel más claramente proactivo, preventivo y de seguridad, tanto en el domicilio como fuera de él. La aceptación que ha recibido por parte de los mayores la ha convertido, sin lugar a dudas, en un instrumento de uso cotidiano, generalizado e integrador, pues permite llevar una vida autónoma y segura.

La domótica y los avances en materia de accesibilidad y ayudas técnicas están permitiendo que muchas personas dependientes permanezcan en su domicilio, asegurando unas buenas condiciones de vida. También son muy útiles para los cuidadores de personas dependientes.

Estas y otras interesantes cuestiones fueron abordadas en el marco de las Jornadas Nuevas tecnologías: mayor servicio al mayor, de las que ha surgido esta publicación. La ponemos en manos del lector con el deseo de que las ponencias y las comunicaciones que en ella se recogen sean de interés para los profesionales que trabajan con mayores, sabiendo que pueden también contribuir a mejorar la atención que reciben estas personas.

***M<sup>a</sup> Concepción Dancausa Treviño***  
*La Delegada de Gobierno de Familia  
y Servicios Sociales*

***Carlos M<sup>a</sup> Martínez Martínez***  
*El Director Gerente de Obra  
Social de Caja Madrid*



<b>Presentación .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Los mayores y las nuevas tecnologías en la sociedad.....</b>	<b>7</b>
1.1. Nuevas tecnologías y cambios sociales <i>Juan Luis Chulilla Cano .....</i>	7
1.2. Los procesos del aprendizaje y adaptación de los mayores <i>Cristina Buiza Bueno .....</i>	21
<b>2. Las nuevas tecnologías en la Administración Local .....</b>	<b>31</b>
2.1. Incorporación de las nuevas tecnologías en el Ayuntamiento de Madrid <i>Antonio López-Fuensalida Sánchez-Paulete .....</i>	31
2.2. Presente y futuro de la gestión de servicios para Mayores en el Ayuntamiento de Madrid <i>Florencio Martín Tejedor, Pilar Benito Pecharromán.....</i>	45
<b>3. Las nuevas tecnologías al servicio de mayores .....</b>	<b>55</b>
3.1. El hogar funcional: análisis de la usabilidad de productos con mayores <i>Juan Manuel Belda Lois .....</i>	55
3.2. Accesibilidad y ayudas técnicas <i>Cristina Rodríguez-Porrero Miret.....</i>	73
3.3. Nuevas tecnologías domiciliarias y futuro de la teleasistencia para personas dependientes <i>Alfredo Bohórquez Rodríguez.....</i>	75
3.4. La Teleasistencia Móvil <i>Javier Benavente Barrón .....</i>	87
3.5. Las buenas prácticas en el uso de TAD para personas con demencia y sus cuidadores <i>Dr. John Woolham .....</i>	97
3.6. Programa ventana familiar de la Comunidad de Madrid <i>Patricia Restrepo Ramírez .....</i>	111
<b>4. Romper la brecha digital en los mayores .....</b>	<b>121</b>
4.1. El uso de las TIC por los mayores <i>Marta Fernández Moreno.....</i>	121
4.2. Los mayores también quieren saber <i>Juan Miguel Moreno Pérez .....</i>	135
4.3. Enseñanza adaptada a mayores <i>Feliciano Villar Posada .....</i>	153

<b>5. Desarrollo de las redes en telemedicina</b>	
<i>Luis Jáñez Escalada</i> .....	<b>169</b>
<b>6. Aspectos éticos en la aplicación de las nuevas tecnologías</b>	
<i>Javier de la Torre Díaz</i> .....	<b>189</b>
<b>7. Comunicaciones</b> .....	<b>209</b>
<b>7.1. Servicio de apoyo psicológico a ancianos frágiles con aislamiento social en Madrid. (Premio a la mejor comunicación)</b>	
<i>Berta Ausín Benito, Ana Belén Santos-Olmo Sánchez y Manuel Muñoz López</i> .....	209
<b>7.2. La demencia en adultos jóvenes: aspectos diferenciales y atención especializada en un Centro de Día</b>	
<i>Pilar Serrano Garijo, M<sup>o</sup> Cruz Tena-Dávila Mata, M<sup>o</sup> del Sol García Carpio, Carmen Martín Díez, Juan de la Torre Vidal y Florencio Martín Tejedor</i> .....	213
<b>7.3. Las nuevas tecnologías: Excelencia en el Servicio de Teleasistencia</b>	
<i>Rosario Romero Chaparro, Paloma Giménez-Díaz Oyuelos, María Cristina Gaisse Herrero, María Soledad Frías Martín y Florencio Martín Tejedor</i> .....	221
<b>7.4. Impacto del programa ‘Cuidando al cuidador’ en la sobrecarga medida con Zarit</b>	
<i>María del Sol García Carpio, Pilar Serrano Garijo, M<sup>o</sup> Cruz Tena-Dávila Mata, Carmen Martín Díez, María Soledad Frías Martín y Florencio Martín Tejedor</i> .....	225
<b>7.5. Programa de intervención en las AIVD’s en pacientes de 30 a 60 años con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de inicio temprano</b>	
<i>Mónica Sánchez Alonso, Irene Soler Moreno, Gema Serrano Roncera, M<sup>o</sup> del Mar Merino Acedo, Raquel López Guinea y Mireia Gallego Díaz</i> .....	229
<b>7.6. Red de Telegerontología de la Mancomunidad Comarca de la Sidra (RETEMANCOSI)</b>	
<i>José Antonio Labra Pérez</i> .....	233
<b>7.7. Cómo planificar un alta hospitalaria a personas en situación de dependencia</b>	
<i>Rosa Blanca Pérez López</i> .....	239
<b>8. Conclusiones</b> .....	<b>243</b>