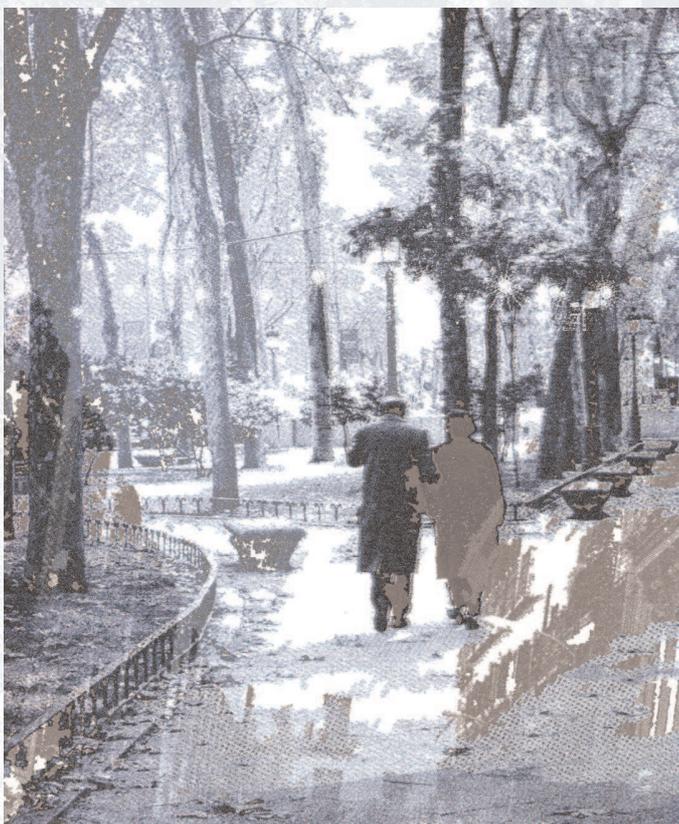


CENTROS DE DÍA Y DEPENDENCIA ■■■

MODELOS Y PERSPECTIVAS
EN LAS GRANDES CIUDADES

Libro de ponencias





madrid

ÁREA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y
SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

CENTROS DE DÍA Y DEPENDENCIA ■■■

MODELOS Y PERSPECTIVAS
EN LAS GRANDES CIUDADES

Libro de ponencias



Edita:

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía.
Ayuntamiento de Madrid

Dirige:

Ilma. Sra. D^a Ana Botella Serrano.
Concejala de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía

Ilmo. Sr. D. Florencio Martín Tejedor

Director General de Mayores

Coordina:

Departamento de Programas Innovadores

Dirección General de Mayores

Diseño:

SEATRA

Imprime:

Artes Gráficas Municipales

Depósito Legal:

Presentación

Queridos amigos:

Las personas mayores son una prioridad para nuestro equipo de Gobierno.

A los programas de atención a las personas mayores como son la ayuda a domicilio, la teleasistencia, los centros de día, las comidas domiciliarias, los apartamentos para mayores o el programa de convivencia intergeneracional -sólo por citar algunos- hay que añadir la constante preocupación por hacer bien las cosas y aprender de quienes tienen otras experiencias. Por eso se hace necesario estar en contacto con otros ayuntamientos, otras comunidades autónomas y otros países para conocer directamente lo que se hace y cómo se hace.

Con este objetivo, el Ayuntamiento de Madrid organizó unas jornadas sobre "**Centros de Día y Dependencia. Modelos y Perspectivas en las Grandes Ciudades**", el pasado año 2004.

El programa desarrollado y la presencia de profesionales pertenecientes a distintos ámbitos de actuación fueron elementos insustituibles en el empeño de enriquecer mutuamente las experiencias de unos y otros en ese encuentro interdisciplinar.

El análisis de los distintos modelos existentes y de los diferentes servicios que se prestan en ellos, fue enormemente fructífero y despertó tal interés que nos animó a realizar un último esfuerzo, recogiendo las aportaciones de los ponentes y comunicantes y plasmándolos en esta monografía que ahora dejo en tus manos.

Espero que esta recopilación merezca la pena y que los conocimientos vertidos en la publicación sean de utilidad para todos los que trabajan en este campo tan apasionante y revierta en beneficio de los mayores y su calidad de vida.

Un afectuoso saludo,

LA CONCEJALA DE GOBIERNO DE EMPLEO Y
SERVICIOS A LA CIUDADANÍA,

Ana Botella Serrano

Comités

Honorífico, Científico y Organizativo

- **Comité de Honor**

Nombre, Apellidos y Cargo
Excmo. Sr. D. Alberto Ruiz-Gallardón Jiménez Alcalde de Madrid
Ilmo. Sr. D. Manuel Cobo Vega Vicealcalde y Primer Teniente de Alcalde
Ilma. Sra. D^a Ana Botella Serrano Segunda Teniente de Alcalde. Concejala de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía
Ilmo. Sr. D. Juan Bravo Rivera Tercer Teniente de Alcalde. Concejales de Gobierno de Hacienda y Administración Pública
Ilma Sra. D^a Pilar Martínez López Cuarta Teniente de Alcalde. Concejala de Gobierno de Urbanismo, Vivienda e Infraestructuras
Ilmo. Sr. D. Pedro Luis Calvo Poch Concejales de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad
Ilma. Sra. D^a M^a de la Paz González García Concejala de Gobierno de Medio Ambiente y Servicios a la Ciudad
Ilma. Sra. D^a Alicia Moreno Espert Concejala de Gobierno de Las Artes
Ilmo. Sr. D. Miguel Angel Villanueva González Consejero Delegado del Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana.

• **Comité de Organizador**

Nombre y Apellidos
Presidente
D. Florencio Martín Tejedor
Vocales
D ^a Pilar Serrano Garijo
D ^a Paloma Giménez Díaz-Oyuelos
D ^a Elena Prados Rosa
D ^a Soledad Frías Martín
D ^a Elena Monzón de la Torre
D ^a Sabina Camacho Calderón
D. Jose Luis Sánchez Bascones
D. Adolfo García Díaz
D. Javier Lanteros Rozpide
D. Juan Manuel Martínez Gómez
D. Joaquín Morte Torrenero
D. Aurelio Muñoz Diezma

• **Comité Científico**

Nombre y Apellidos
Coordinadora
D ^a Pilar Serrano Garijo
Vocales
D ^a Consuelo Mirones Fernández
D ^a Rosa M ^a Urquiza Berganzo
D ^a M ^a Cruz Tena-Dávila Mata
D ^a Rosa M ^a Cerviño de la Fuente
D ^a M ^a Rosario González García
D ^a Carmen Herrera Porras
D ^a Rosario Quesada Quesada
D ^a Venancia Serrano Pinedo
D. Primitivo Ramos Cordero
D ^a Begoña Elorrieta Echevarría
D ^a Salomé Martín García

Índice

■ PRESENTACIÓN	3
■ COMITÉS	5
■ ÍNDICE	3
■ INTRODUCCIÓN	11
■ PLAN DE MAYORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID	13
■ CENTROS DE DÍA EN LA ATENCIÓN A MAYORES.....	21
• Centros de Día en el Ayuntamiento de Madrid: calidad y cercanía	21
• Servicios de atención diurna a las personas con dependencia en Catalunya ..	35
• Centros de Día y otras experiencias municipales	47
■ EL CENTRO DE DÍA COMO ELEMENTO SOCIALIZADOR	53
• El concepto de socialización	53
• El Centro de Día, un espacio comunitario	73
• Centros de Día e inserción sociolaboral	79
■ DEPENDENCIA: RETOS Y SOLUCIONES	91
• Necesidades de los mayores españoles	91
• Envejecimiento y dependencia: Cartera de servicios	99
■ MANTENER LA SALUD Y LA AUTONOMÍA A LO LARGO DE LA VIDA: EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO COMO UNA REALIDAD	105
■ PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DE DÍA	125
• Nutrición y ejercicio como programas estrella	125
• Actividad física adaptada y fisioterapia	133
• Reeducación de las actividades de la vida diaria	143
• Técnicas de estimulación cognitiva en personas sin demencia	155
• El ocio terapéutico	175

• Alternativas de ocio saludable en los programas municipales de atención a mayores	185
• Experiencias prácticas en Centros de Día para personas mayores dependientes	201
■ CENTROS DE DÍA ESPECÍFICOS PARA PERSONAS CON DEMENCIA	207
• Perfil y adecuación de los usuarios	207
• Programas específicos para personas con deterioro cognitivo	221
• Manejo de situaciones complejas, trastornos del comportamiento	229
■ APOYO A LAS FAMILIAS DESDE EL CENTRO DE DÍA	243
• Programas formativos: entrenamiento en pautas de cuidados	243
• ApoyoApoyo psicosocial: reducción del estrés y la comunicación	251
■ COMUNICACIONES	295
• Estudio coste-efectividad de un Centro de Día	299
• Usuarios y Satisfacción de necesidades en un Centro de Día Psicogeriátrico	305
• Perfil de los usuarios en un Centro de Día urbano	311
• Estudio de viabilidad para la creación de un Centro de Día en el municipio de Pozuelo de Alarcón (Madrid)	315
• Hábitos alimentarios de usuarios de Centros de Día municipales	321
• Prevalencia de deterioro cognitivo o demencia en los Centros de Día convencionales municipales	329
• Estimulación cognitiva en el domicilio	333
• Diagnostico precoz de deterioro cognitivo: Programa-proyecto	339
• Calidad de vida y autonomía del anciano dentro de su entorno	343
■ CENTROS DE DÍA EN LAS GRANDES CIUDADES: LA PERSPECTIVA EUROPEA	347
■ CONCLUSIONES DE LAS JORNADAS	363
■ INFORMACIÓN SOBRE EL PORTAL DE MAYORES	365

Introducción

Ante el progresivo envejecimiento de la población, es necesario actuar con las técnicas, los recursos y los servicios que sean más específicos en cada una de las disciplinas que se ocupan de las personas mayores, y muy especialmente en la de Servicios Sociales.

Son muchos los recursos existentes en la actualidad, y su crecimiento es evidente. Así mismo, se experimenta continuamente con nuevas fórmulas que permiten mejorar la situación de los mayores, y en especial la de quienes ven comprometida su independencia.

La creciente demanda y la inevitable limitación de los recursos, hace indispensable considerar la eficacia y eficiencia de estos últimos, algo que sólo es posible conocer si se desarrollan trabajos que los evalúen y se establecen foros de discusión periódicos.

Son muchos los grupos que trabajan en este campo y que necesitan compartir sus experiencias, algo fundamental para toda la comunidad profesional y, por supuesto, para los mayores.

Organizadas por la Dirección General de Mayores del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid, se celebraron en Madrid, los días 17, 18 y 19 de noviembre, en el Museo de la Ciudad, las jornadas sobre "Centros de día y dependencia. Modelos y perspectivas en las grandes ciudades" que acogió cerca de 300 profesionales de toda España.

La inauguración fue presidida por la Ilma. Sra. Concejala del Área de Empleo y Servicios a la Ciudadanía, impulsora de estas jornadas.

El Programa estuvo estructurado básicamente en mesas redondas en las que se debatieron temas puntuales en relación con los modelos de centros de día, de la dependencia, de los programas que se desarrollan en los centros como los encaminados a preservar la salud o la capacidad funcional, sin olvidar la ocupación del tiempo del mayor y la mejor utilidad de las actividades de ocio. Se abordaron con especial interés los centros de día para personas con demencia y el papel que estos centros representan en el apoyo familiar.

Las conferencias versaron sobre el marco normativo, el envejecimiento activo visto desde la salud y la autonomía o la importancia del entorno arquitectónico.

Finalmente, una visión general de la situación europea constituyó la conferencia de clausura.

Procedentes de diversas regiones de nuestro país, además de un invitado del Reino Unido, los ponentes y moderadores, en número de 42, pertenecían a distintas administraciones, estatales, autonómicas o locales, así como al ámbito científico. Participaron profesionales de un amplio espectro científico, como corresponde al abordaje de un tema tan complejo: sociólogos, trabajadores sociales, médicos, terapeutas, psicólogos, personal de enfermería, arquitectos, abogados...

El aforo estuvo completo, quedando en lista de espera más de cincuenta personas, siendo la mayoría de los asistentes de la ciudad de Madrid, aunque medio centenar de ellos eran de otras ciudades españolas.

En la evaluación realizada por los asistentes quedó patente la necesidad de abordar en mayor profundidad temas como la dependencia, los centros de día específicos para Alzheimer y, sobre todo, el papel de este tipo de centros en el apoyo a las familias.

Se presentaron diversas comunicaciones (veinte en total) en forma de póster, mayoritariamente con el tema central de centros de día, aunque también hubo algunas comunicaciones libres. Se concedió un premio, encaminado a estimular la investigación en este campo, que se hizo público en el acto de clausura.

Con la instauración de este premio, se pretendía incentivar la realización de trabajos científicos en el seno de los servicios sociales específicos para personas mayores, y su presentación, en forma de presentaciones libres, en foros profesionales.

La documentación aportada por los ponentes y los autores de las comunicaciones, puede sernos de gran ayuda, justificándose así el esfuerzo al que hace mención nuestra Concejala en su presentación, permitiéndonos mirar el trabajo cotidiano que realizamos con otros ojos, posiblemente más críticos, pero también más esperanzados.

Sin duda las conclusiones extraídas de las mismas, plasmadas al final del libro, serán un buen colofón para el mismo, y un gran elemento de reflexión para encuentros futuros.

Florencio Martín Tejedor
Director General de Mayores
Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía