



Ficha de comunicación para participar en las Jornadas Técnicas de Mayores 2022:  
**“ALTERNATIVAS HABITACIONALES. COHOUSING”**

**FORMATO PÓSTER**

Describe brevemente el proyecto en los siguientes apartados:

<b>Título:</b>	<b>EL VALOR DE LA INTERVENCIÓN EN PROXIMIDAD. SERVICIO DE VULNERABILIDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL EN EL DISTRITO DE MONCLOA-ARAVACA</b>	
<b>Responsable</b>	Persona de contacto	Patricia Campos Horcajo Marta Gómez-Caminero Roses Raquel Díez Villacorta
	Entidad	ILUNION Sociosanitario
	Dirección postal	C/ Albacete, nº 3
	Teléfono	634605109 / 634605129
	E-mail	<a href="mailto:pcampos@ilunion.com">pcampos@ilunion.com</a>
		<a href="mailto:mgomez@ilunion.com">mgomez@ilunion.com</a> <a href="mailto:rdiez@ilunion.com">rdiez@ilunion.com</a>

**Descripción del Proyecto (Máximo: 300 palabras en este campo)**

El área de Servicios de Proximidad de ILUNION Sociosanitario, especializada en la gestión de servicios de atención domiciliar para personas mayores, resultó adjudicataria en el año 2019 del contrato del Servicio de detección, valoración y seguimiento de personas mayores en situación de vulnerabilidad y aislamiento social en el distrito de Moncloa-Aravaca del Ayuntamiento de Madrid.

Desde el Servicio se desarrollan un conjunto de actuaciones dirigidas a la detección, valoración y seguimiento de las personas mayores del distrito en situación de vulnerabilidad y aislamiento social, que buscan facilitar que las personas mayores del distrito puedan desarrollarse plenamente en su vivienda y en su entorno, evitando riesgos y procesos de exclusión y aislamiento, mediante los apoyos profesionales del Servicio y la participación ciudadana, impulsando redes comunitarias implicadas también en la detección de estas situaciones.

El equipo de profesionales, Trabajadora Social e Integradora Social, desarrolla el conjunto de actuaciones y estrategias dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas mayores en situación de vulnerabilidad y/o aislamiento. Estas situaciones son una realidad con múltiples facetas y dimensiones, derivadas de privaciones económicas o sociales, de salud, etc., de destacada incidencia en este segmento de la población.

La lucha contra los riesgos de exclusión y la aparición de zonas especialmente vulnerables sigue siendo un desafío para las políticas públicas (*“Índice de vulnerabilidad territorial de barrios y distritos de Madrid y ranking de vulnerabilidad”*, Ayuntamiento de Madrid). Identificar las situaciones de vulnerabilidad se hace fundamental para diseñar acciones, actuaciones y apoyos que desde el propio entorno pueden ponerse a disposición, como los que se han contemplado en este Servicio del distrito de Moncloa-Aravaca.

Esta comunicación busca exponer el alcance de las actuaciones que se desarrollan en el marco de este Servicio, y que puedan servir como buena práctica para proyectos de similar naturaleza.



<b>Objetivos</b> (generales y específicos)	<b>General:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Facilitar que las personas mayores del distrito puedan desarrollarse plenamente en su vivienda y entorno, evitando riesgos y procesos de exclusión y aislamiento, a través de una red de detectores permanentes claves.</li></ul> <b>Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Detectar variables y situaciones de riesgo y vulnerabilidad en las personas mayores del distrito.</li><li>- Acompañar en el proceso de tramitación de prestaciones sociales municipales.</li><li>- Promover acciones de participación ciudadana de carácter preventivo y transformador.</li><li>- Facilitar la participación en actividades de promoción social y de relación con la red vecinal y comunitaria.</li><li>- Facilitar la participación de las personas mayores en otros recursos del distrito mediante acciones de coordinación eficaz con Servicios sociales y el resto de agentes implicados.</li></ul>
<b>Metodología</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Evaluación, planificación y desarrollo de actuaciones (individualizadas en entornos domiciliarios, en coordinación con recursos de referencia, de difusión y captación para establecer nuevas redes en el propio entorno, etc.).</li><li>✓ Recogida de datos sobre los casos (expedientes) de las personas mayores participantes en el Servicio.</li><li>✓ Análisis del perfil de personas usuarias del Servicio.</li><li>✓ Recogida de datos sobre las distintas acciones comunitarias abordadas.</li><li>✓ Análisis de datos sobre el total de actuaciones profesionales desarrolladas durante todo el periodo de gestión del Servicio.</li><li>✓ Análisis de datos sobre éxito de las acciones emprendidas, individuales y comunitarias, en el alcance de los resultados esperados.</li></ul>
<b>Criterios de evaluación establecidos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Altas y bajas personas usuarias el Servicio.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Derivaciones (altas y bajas).</li><li>○ Motivos de baja en el Servicio.</li></ul></li><li>○ Descripción de perfil de usuarios atendiendo a variables: unidad de convivencia, red de apoyo, barreras identificadas (entorno domicilio, entorno proximidad, problemas higiene/habitabilidad vivienda, limitaciones -físicas, cognitivas, emocionales y de salud mental).</li><li>○ Alcance de objetivos conseguidos según Plan de apoyos individualizado.</li><li>○ Acciones desarrolladas en el entorno comunitario dirigidas a configurar redes detectoras y redes de apoyo.</li></ul>
<b>Resultados y Conclusiones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Indicadores de seguimiento (proceso):</i><ul style="list-style-type: none"><li>• Total visitas, llamadas, acompañamientos realizados a personas usuarias.</li><li>• Total llamadas dirigidas a la detección de personas mayores en riesgo en el distrito.</li><li>• Horas de coordinación con Servicios Sociales.</li><li>• Total encuentro con entidades del entorno (comercios, etc.).</li></ul></li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Total acciones con ciudadanía: Charlas de divulgación y conocimiento del Servicio, Espacios de encuentro y participación “Café Fórum”, “Viernes de barrio”, etc.</li><li>• <i>Indicadores de rendimiento (atención al caso):</i><ul style="list-style-type: none"><li>• Con el 85% de personas mayores dadas de alta en el Servicio se han conseguido los objetivos iniciales propuestos.</li><li>• Más del 30% de las personas usuarias que han sido dadas de baja en el Servicio ha sido por motivo de traslado a residencia, a domicilio familiar o por consecución de objetivos.</li><li>• El 25% de casos recibidos han sido derivados por farmacias, vecindario, entidades de voluntariado y otros cauces.</li></ul></li><li>• <i>Indicadores de rendimiento (acciones comunitarias):</i><ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporación de Vecin@s Clave.</li><li>• Participación de Asociaciones vecinales con papel activo destacado en la detección y difusión del Programa, impulsores de iniciativas.</li><li>• Configuración de Mesa de aislamiento con la participación de agentes y entidades de proximidad relevantes para garantizar respuestas a las necesidades de las personas mayores del distrito.</li></ul></li></ul> <p>Las actuaciones profesionales se desarrollan desde un modelo de intervención social comunitaria, participativa, integral y transversal, promoviendo acciones de participación ciudadana de carácter preventivo y transformador, en coherencia con los Ejes en los que se organiza el Plan de Acción “Madrid ciudad amigable con las personas mayores. 2017-2019 .</p> <p>El desarrollo del Servicio promueve la autonomía e independencia de las personas que envejecen promoviendo la permanencia en sus entornos, y avanzando en la garantía de participación y colaboración social de las personas que envejecen como agentes de cambio y protagonistas.</p>
--	---

Una vez cumplimentado envíelo a: [amigablemayores@madrid.es](mailto:amigablemayores@madrid.es)

(Fecha límite de envío: 09/09/2022)