

SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO



Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social
Dirección General de Mayores

DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES

Servicios de Ayuda a Domicilio en la ciudad de Madrid



SERVICIO DE AUXILIAR DE HOGAR



SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO



SERVICIO DE TELEASISTENCIA



SERVICIO DE LAVANDERÍA



SERVICIO DE PRODUCTOS DE APOYO

CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LOS SERVICIOS

AFIANZADOS

PROMUEVEN LA AUTONOMIA

Modelo CENTRADO EN LA PERSONA: perfiles de riesgo

ASISTENCIALES Y PREVENTIVOS

Apoyo para FAMILIARES CUIDADORES

COORDINACIÓN para provocar SINERGIAS y EVITAR DUPLICIDADES

Incorporan ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES en el entorno

AUXILIAR DE HOGAR

Servicio de atención integral a las personas mayores o con discapacidad que precisan apoyo para continuar residiendo en su domicilio de forma autónoma

**DOS TIPOS DE PRESTACIONES:
BÁSICAS Y COMPLEMENTARIAS**



ATENCIÓN PERSONAL

ATENCIÓN DOMÉSTICA



AUXILIAR DE HOGAR

NUEVOS PERFILES
PROFESIONALES



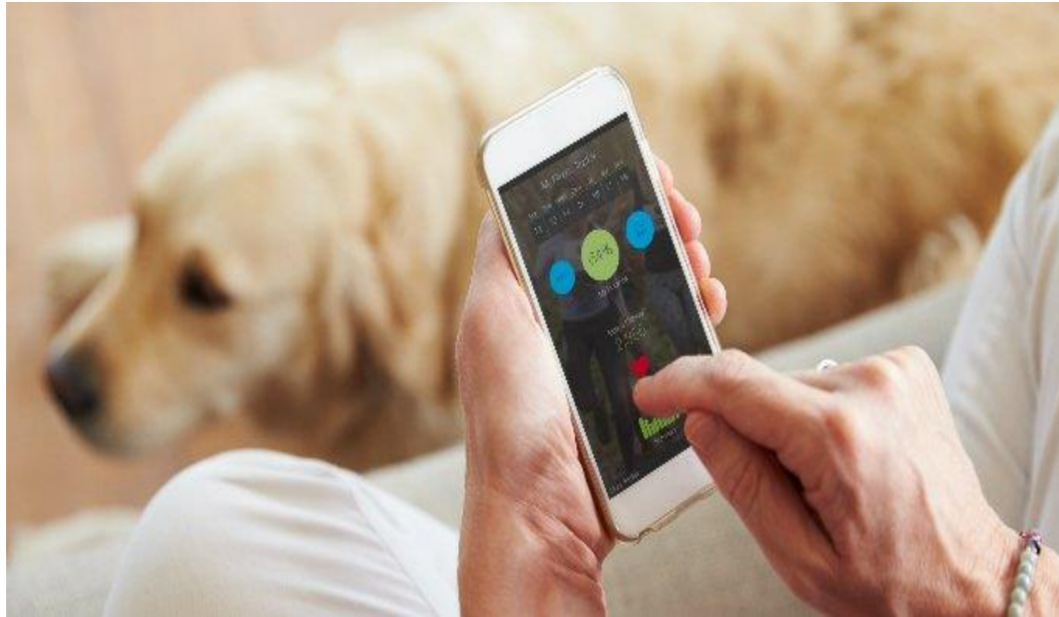
PSICOLOGIA
T. OCUPACIONAL
FISIOTERAPIA
PODOLOGIA
PELUQUERIA
GESTOR DE TRAMITES
ANIMACION
SOCIOCULTURAL

SERVICIOS
COMPLEMENTARIOS

ADQUISICION DE PRODUCTOS DE APOYO
SERVICIO MANITAS
LIMPIEZAS DE CHOQUE

AUXILIAR DE HOGAR

INNOVACIONES
TECNOLÓGICAS



CONTROL DE PRESENCIA

APP PARA USUARIOS Y FAMILIARES

APP PARA AUXILIARES

FUNCIÓN “ESTOY EN LA PUERTA”

PROYECTOS PILOTO DE
TECNOLOGÍA PREDICTIVA Y
TELEMEDICINA

APERTURA DE PUERTA POR
CONTROL REMOTO

TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Sistema de comunicación telefónica, que presta atención permanente, asistencial y preventiva, a través del Centro de Atención y de las UAD



Sensor apertura frigoríficos/ microondas



Detector de humos



Sensor de ocupación de sillón



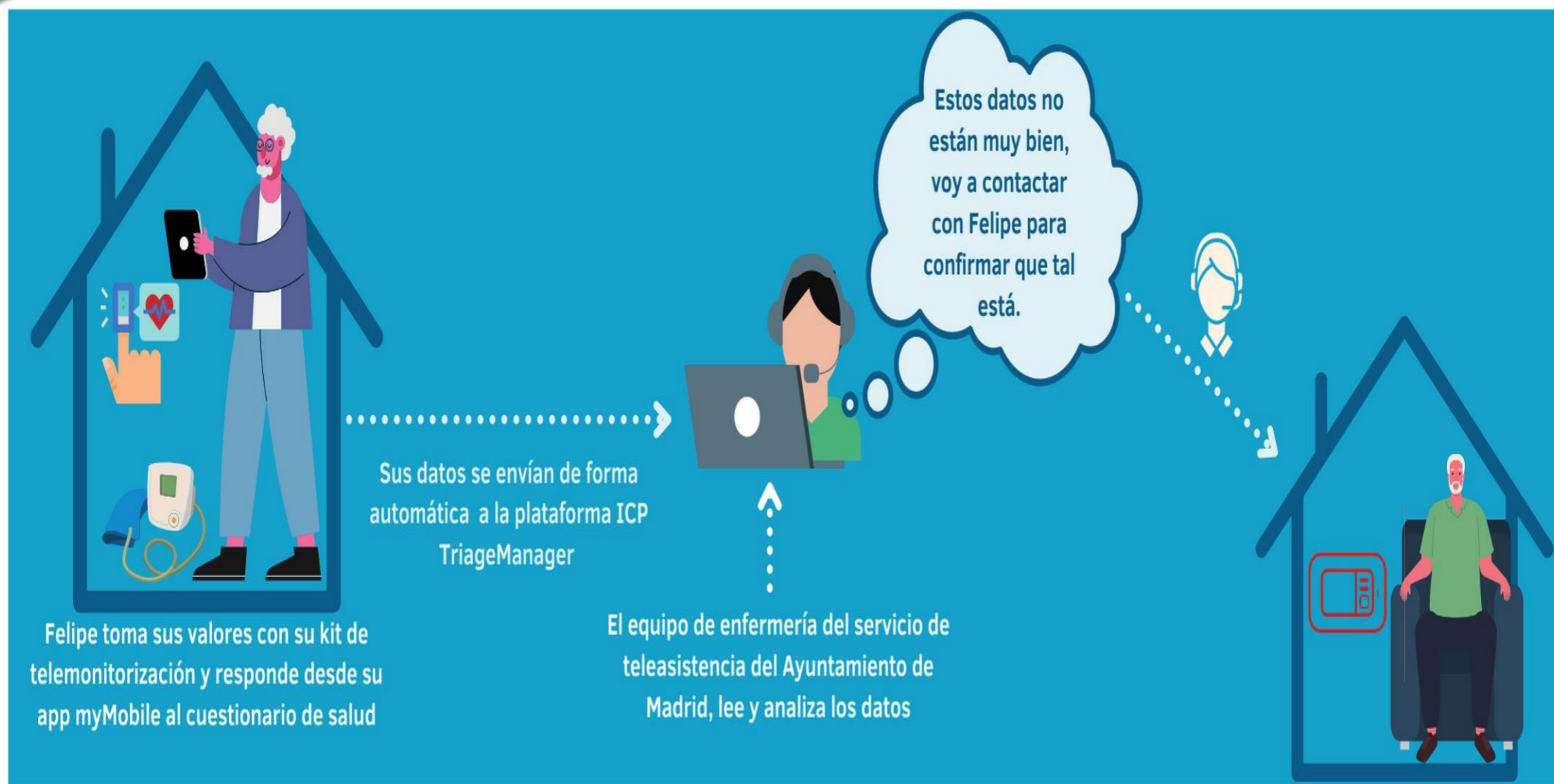
Dispositivo adaptado a deficiencias sensoriales



Detector de caídas

TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Telemonitorización



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

APOYO AL CUIDADOR

PORTAL DEL
CUIDADOR



TALLERES ONLINE

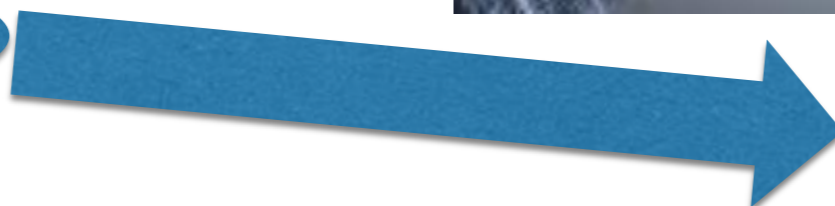


TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

Madrid contigo
ante la Soledad
No Deseada



DETECCION



DERIVACION



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA



COMIDAS A DOMICILIO

Suministro a domicilio de comida preparada en cocina centralizada, lista para calentar

Transportada en vehículos isotérmicos

Mismo repartidos por ruta, que supervisa el consumo, revisa frigorífico y comunica incidencias

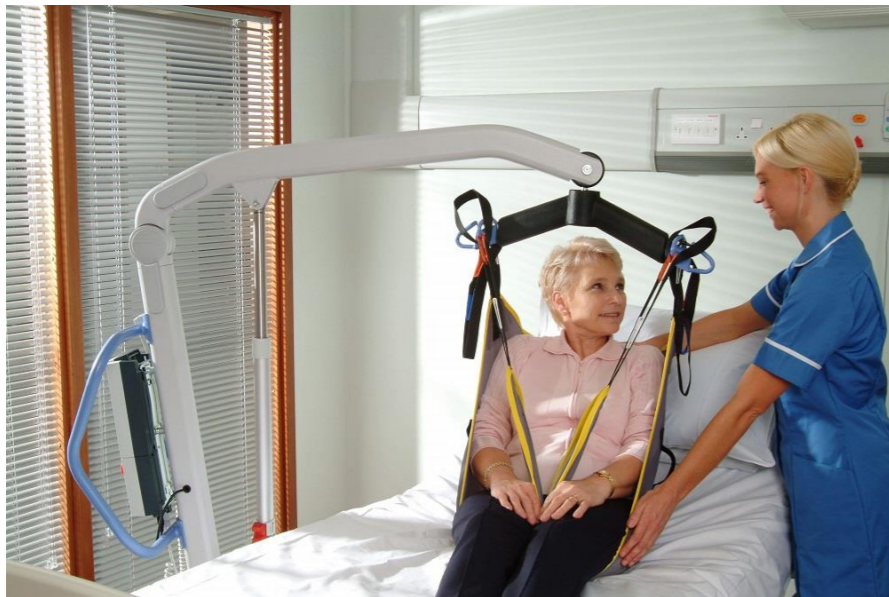


No es un catering, es un servicio social

PRODUCTOS DE APOYO

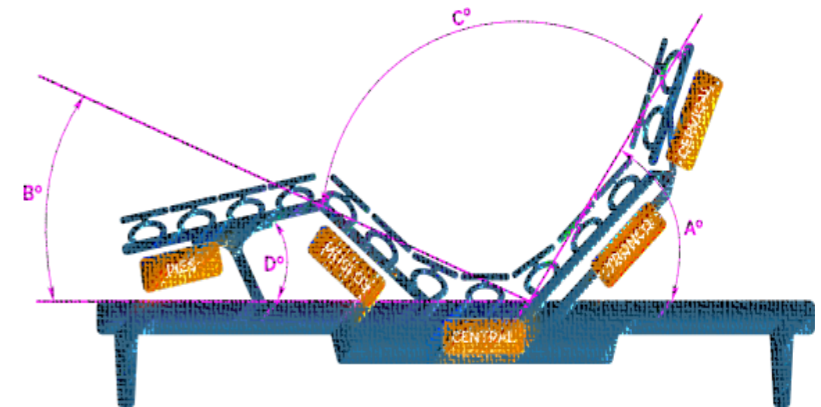
DESTINATARIOS DEL SERVICIO

Personas mayores de 65 años que presenten tal grado de limitación funcional, que les obligue a mantenerse encamados por periodos prolongados o permanentemente.



PROPORCIONA

- **CAMAS ARTICULADAS:** facilitan los cambios posturales, aseo personal, ingesta de alimentos...



- **GRÚAS GERIÁTRICAS:** facilita las transferencias de cama-sillón.

LAVANDERÍA DOMICILIARIA



Servicio de recogida, lavado, planchado y entrega de ropa de hogar y personal en el domicilio.

SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CUIDADORAS DE GRANDES DEPENDIENTES.



NUEVOS RETOS, NUEVAS OPORTUNIDADES



Mantener y ampliar la red de apoyo de servicios prestados en el hogar

Establecer una red de protección para las personas mayores vulnerables, especialmente por soledad, aislamiento social o maltrato



NUEVOS RETOS, NUEVAS OPORTUNIDADES



GRACIAS

