



16 y 17  
noviembre  
2015

# Jornadas Madrid

*Ciudad amigable con  
las personas mayores*

*CentroCentro Cibeles  
de Cultura y Ciudadanía*

*Plaza Cibeles, 1*





## *Presentación*

El objetivo de la realización de unas jornadas en torno a la “amigabilidad” de Madrid es doble, por un lado la difusión de los resultados obtenidos del diagnóstico de situación de la ciudad de Madrid a todos los agentes municipales y extramunicipales que pueden estar implicados en la implementación de las mejoras propuestas por los ciudadanos y, por otro, conocer de primera mano las buenas prácticas y los proyectos realizados en otras ciudades que se encuentran dentro de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la OMS.

Todo desde el concepto de “ciudad amigable” con los mayores basado en un entorno urbano integrador y accesible que fomente el envejecimiento activo, dentro de un proyecto de participación ciudadana en el que el diagnóstico se basa en la opinión de la ciudadanía en general y de los mayores en particular, a través de entrevistas y grupos de debate.

Las áreas investigadas, según recomendación de la OMS para la autoevaluación de la ciudad se basan en la calidad y accesibilidad de los espacios al aire libre y edificios, el transporte, la vivienda, la participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios comunitarios y de salud.



Analizadas las opiniones de los participantes en el diagnóstico, en la actualidad están siendo estudiadas las propuestas por profesionales representantes de todas las áreas municipales para identificar las áreas de mejora viables y establecer un plan de acción.

Dado que es un proyecto de gran magnitud, puesto que abarca a todas las áreas de la administración local, áreas de otras administraciones y ámbitos del mundo empresarial, es imprescindible dar a conocer la existencia de este proyecto y los resultados obtenidos hasta el momento.

A conseguir este propósito puede ayudarnos la organización de estas jornadas que permitirán reunir a profesionales de todos los ámbitos mencionados, así como poder conocer experiencias de otras ciudades en donde el proyecto se encuentra en fases más avanzadas.

*Marta M<sup>a</sup> Higuera Garraba*  
*Delegada del Área de Gobierno de Equidad,*  
*Derechos Sociales y Empleo*



## Programa

### 16 de noviembre

09.00 Recepción de los asistentes

09.30 **Acto inaugural**

Bienvenida por parte del Ayuntamiento de Madrid.

**Conferencia marco**

**Miguel Ángel Valero Duboy.** *Director General del CEAPAT (Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas).*

10.30 **Mesa redonda “Diagnóstico I”. Espacios al aire libre y edificios, transporte y vivienda**

*Modera:*

**Cristina Rodríguez-Porrero Miret.** *Ex Directora General del CEAPAT.*

*Participantes:*

**Gerardo Santiago Villares.** *Jefe de Unidad del Dpto. de Estudios y Proyectos. Dirección General del Espacio Público, Obras e Infraestructuras. Área de Gobierno de Desarrollo Urbano Sostenible. Ayuntamiento de Madrid.*

**Elena Cifuentes Barroso.** *Jefa de División RSC, Accesibilidad y Movilidad Sostenible. EMT (Empresa Municipal de Transportes). Ayuntamiento de Madrid.*

**Eva Salaberria Artano.** *Responsable de Transversalidad del Área de Participación Ciudadana y Coordinadora del Plan de Ciudad San Sebastián Amigable. Ayuntamiento de San Sebastián.*

**Felipe Martín Moreno.** *CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Mayores). Asociación representada en el Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid.*



11.45 Descanso

12.15 **Mesa redonda “Diagnóstico II”. Participación social, respeto e inclusión social y participación cívica y empleo**

*Modera:*

**Dolores Díaz Aledo.** *Periodista especializada en mayores.*

*Participantes:*

**M<sup>ª</sup> Pilar Aguilar Almansa.** *Directora General de Relaciones con los Distritos y Asociaciones. Área de Gobierno de Coordinación Territorial y Asociaciones. Ayuntamiento de Madrid.*

**Consuelo Alfaro Moreno.** *Jefa de Servicio de Participación Ciudadana. Dirección General de Participación Ciudadana. Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid.*

**Ana Varela Mateos.** *Coordinadora General de Cultura, Deportes y Turismo. Área de Gobierno de Cultura y Deportes. Ayuntamiento de Madrid.*

**Antoni Fernández Lozano.** *Secretario del Consejo Asesor de Personas Mayores. Área de Derechos Sociales. Ayuntamiento de Barcelona.*

**M<sup>ª</sup> Jesús Calvo de Mora González.** *Responsable del Programa de Envejecimiento Activo y Participación. Concejalía de Mayores. Ayuntamiento de San Fernando de Henares.*

**Rosa Blanca Pérez López.** *Asociación Mayores de Madrid XXI. Representante de la asociación en el Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid.*

14.00 Descanso – Cóctel



15.30 **Madrid en cifras: repaso de datos cuantitativos de la ciudad**

**Concepción Denche Morón.** *Consejera Técnica de la Subdirección General de Estadística. Dirección General de Economía y Sector Público. Área de Gobierno de Economía y Hacienda. Ayuntamiento de Madrid.*

16.00 **Mesa redonda “Diagnóstico III”. Comunicación e información y servicios sociales y servicios sanitarios**

*Modera:*

**Ana Buñuel Heras.** *Directora General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Ayuntamiento de Madrid.*

*Participantes:*

**M<sup>a</sup> Ángeles Castrillo Ortiz.** *Subdirectora General de Atención al Ciudadano. Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid.*

**M<sup>a</sup> Soledad Frías Martín.** *Directora General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Ayuntamiento de Madrid.*

**Francesc Martínez Mateo.** *Asesor Coordinador del Área de Acción Comunitaria y Bienestar Social. Ayuntamiento de Granollers.*

**Ángeles Fernández Berriguete.** *Presidenta de la Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid - UDP (Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España) y representante de la asociación en el Consejo Sectorial de Personas Mayores de la Ciudad de Madrid.*

17.30 Fin de la jornada



## 17 de noviembre

### 09.00 **Mesa redonda “Sugerencias para la elaboración del plan de acción”**

*Modera:*

*Representante de Coordinación General de la Alcaldía. Ayuntamiento de Madrid.*

*Participantes:*

**Nieves García Santa Cruz.** *Consejera Técnica del CEAPAT.*

**Javier Viela Sala.** *Jefe de la Oficina Técnica del Mayor. Ayuntamiento de Zaragoza.*

**Mercedes Portero Cobeña.** *Coordinadora General de Equidad, Servicios Sociales y Vivienda. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Ayuntamiento de Madrid.*

### 10.30 **Buenas prácticas I**

*Modera:*

**Concepción Serrano Suárez.** *Subdirectora General de Atención Social Primaria, Inclusión Social y Atención a la Emergencia. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Ayuntamiento de Madrid.*

- **Proyecto Cerca de Ti.** *Departamento de Servicios Sociales del Distrito de Salamanca. Ayuntamiento de Madrid.*
- **El Prado es para todos.** *Centro de Día José Villarreal. La Casona.*
- **Grandes Vecinos.** *Fundación Amigos de los Mayores.*
- **Quiero mi barrio - Euskadi Lagunkoia.** *Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Matia Instituto.*



- **Participación activa en los Centros Municipales de Mayores: Lideresas de Villaverde.** Distrito de Villaverde, Dir. Gral. de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia y Dir. Gral. de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.
- **Oportunidades de socialización e integración a través de actividades complementarias del Servicio de Teleasistencia.** ILUNION Sociosanitario.

Otras buenas prácticas se presentarán en formato póster

11.30 Descanso

12.00 **Buenas prácticas II**

*Modera:*

**M<sup>ra</sup> Rosario Sanz Cuesta.** Directora General de Familia, Infancia, Educación y Juventud. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Ayuntamiento de Madrid.

- **Nuestros Mayores.** Centro de Servicios Sociales San Diego. Departamento de Servicios Sociales del Distrito de Puente de Vallecas. Ayuntamiento de Madrid.
- **Establecimiento amigable - Euskadi Lagunkoia.** Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Matia Instituto.
- **Las bibliotecas públicas con nuestros mayores.** Biblioteca pública Ángel González. Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos. Área de Gobierno de Cultura y Deportes. Ayuntamiento de Madrid.
- **Responsabilidad Social Corporativa con los Mayores.** Reale Seguros (Foro de Empresas).
- **Cuidamos Contigo. Proyecto Chamberí.** Fundación Pilares para la Autonomía Personal.
- **Somos Madrid.** Centro de Día Ciudad Lineal. SANIVIDA.

Otras buenas prácticas se presentarán en formato póster



13.00 **Mesa Redonda “El reto de la evaluación”**

*Modera:*

**Ernesto Cabello Cabello.** *Subdirector General de Mayores. Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Ayuntamiento de Madrid.*

*Participantes:*

**M<sup>a</sup> Carmen Cuartero Gutiérrez.** *Jefa de Servicio del Servicio de Evaluación. Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano. Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid.*

**Marián Pérez de Albéniz del Val.** *Jefa de Negociado de Asociaciones y Personas Mayores. Área de Acción Social. Ayuntamiento de Bilbao.*

**Elena del Barrio Truchado.** *Coordinadora del proyecto Euskadi Amigable del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco. Matia Instituto Gerontológico.*

14.30 **Clausura de las jornadas**

Representante del Ayuntamiento de Madrid.





















Jornadas  
*Madrid*  
*Ciudad amigable con  
las personas mayores*

