

OPINIÓNES DE LAS PERSONAS MAYORES

BUEN TRATO Y ACTITUDES POSITIVAS VALORADAS POR LAS PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE MADRID

Para el diagnóstico de “amigabilidad de la ciudad de Madrid” se realizaron varios grupos de discusión, entrevistas a expertos y encuestas telefónicas, tanto a profesionales como a la ciudadanía en general, destacando la participación de las personas mayores en todas ellas.

De este análisis queremos resaltar todo lo que las personas mayores han expresado relacionado con aspectos como el respeto, el reconocimiento y la inclusión o participación en la sociedad.

En cuanto al **Respeto**, identifican respeto con amabilidad y prestación de ayuda en la resolución diaria de sus dificultades y necesidades y, aunque en principio el grado de consideración con que son tratados no concita acuerdo, en general acaban por reconocer que reciben asistencia y son tratados con educación.

Distinguen entre las actitudes y comportamientos en su barrio y en el resto de la ciudad, y entre jóvenes y mayores de cincuenta años. Opinan que entre las personas de “cincuenta para arriba” se suele encontrar más consideración. Con respecto a la vecindad, las actitudes de amabilidad, respeto y prestación de ayuda, varían de unos barrios a otros. Depende mucho del ritmo del barrio y de que se sigan manteniendo las relaciones de conocimiento entre vecinos, conseguidas a lo largo de toda una vida, y de la presencia de nuevos vecinos, algunos de diferentes culturas. Resaltan que, en ocasiones, no se sienten atendidos de forma educada en algunos lugares públicos, aunque reconocen que, a veces, la culpa es de la propia persona mayor, que no reivindica bien sus derechos.

Como causas que inciden en el deterioro del respeto citan la educación recibida, la falta de comunicación y la ausencia de escucha entre generaciones. Coinciden en señalar la importancia de educar desde la infancia en el respeto.

En cuanto al **Reconocimiento**, lamentan que la sociedad se incline a considerarles de “escasa utilidad” y “molestos”, en oposición al papel de transmisores de conocimientos que disfrutaban antes. Su imagen está tan estereotipada y desvalorizada que falta habilidad para tratar con ellas, y se les “tutoriza como a niños torpes” sin respetar su diversidad ni tener en cuenta su opinión.

Sienten que la sociedad no reconoce su capacidad en cuanto a conocimientos profesionales ni a experiencia de vida. Sólo el 28,8% de las personas mayores siente que se les reconoce por su experiencia y aportación a la sociedad.

En cuanto a la **Inclusión**, opinan que debido a la falta de reconocimiento no sienten que la sociedad les incluya de forma integrada y en positivo. Se les tiene en cuenta, pero como colectivo segregado. Consideran que la gran ciudad las trata como si fueran anónimas, transparentes, no se programan los actos o eventos pensando en ellas. Se añade que las personas de edad se sienten arrinconadas, por ejemplo, cuando van solas o acompañadas por su cónyuge a una gran superficie comercial y reciben diferente trato que cuando acuden con sus hijos, a quienes el dependiente se dirige ante preguntas o solicitudes planteadas por las propias personas mayores. No obstante, también se escuchan voces críticas con sus propias actitudes, como que algunas personas mayores no quieren integrarse y tienden a agruparse y a aislarse. El 70% de las personas mayores encuestadas piensa que no se les incluye en la toma de decisiones de asuntos que les afectan.