



ACTA DE LA REUNIÓN DEL PLENO DEL CONSEJO SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE MADRID

Fecha: 6 de julio de 2022

Hora: 12:00

Lugar: Reunión telemática a través de la plataforma Microsoft Teams.

ASISTENTES:

D. José Aniorte Rueda	Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social – <i>Presidente del Consejo Sectorial</i>
D. Javier García Pérez	Suplente de CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Mayores) <i>Vicepresidente del Consejo Sectorial</i>
D ^a Pilar Serrano Garijo	Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo - <i>Secretaria del Consejo Sectorial</i>
D ^a . Lucrecia Adeva Pérez	Directora General de Mayores. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
D. Carlos Serrano Martín de Vidales	Subdirector General de Mayores. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.
D. Arsenio Otero Pérez	Suplente de la Asociación Mayores de Madrid XXI
D. Marcos de Castro Sanz	Titular de la Asociación Provincial de Mayores y Pensionistas de Madrid – UDP
D. Pedro Moreno Rodríguez	Suplente de ADAMUC (Asociación de Alumnos Mayores de la Universidad Complutense de Madrid)
D ^a Rosa M ^a Valdivia Carrión	Titular de UMER (Universidad de Mayores Experiencia Recíproca)
D. José Pedro Jiménez Martín	Suplente de AGMT (Asociación Grupo de Mayores de Telefónica)
D. Fernando Martín Sanz	Titular de FRAVM (Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid)
D ^a Conchita Serrano Suárez	Titular de AJAMADRID (Asociación de Personal Jubilado del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos).
D. Ramón Magaña Navinés	Titular de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Madrid (AFEAM).
D ^a Cristina Maroto Jiménez	Suplente de Cruz Roja Española (Comunidad de Madrid).
D ^a Inmaculada Cerejido Samos	Titular de AMADE (Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia).
D. Modesto Sánchez Barriga	Titular de la Federación de Pensionistas y Jubilados de CCOO de Madrid.



D ^a Mariqueta Vázquez Albertino	Suplente del Consejo de las Mujeres de Madrid.
D ^a M ^a Ángeles Cantero Bonilla	Titular del Consejo de Comercio de la Ciudad de Madrid.
D. Iñigo Estelles Marcos de León	Suplente del Consejo Regional de Mayores Comunidad de Madrid.
D ^a M ^a Dolores García Cañuelo	Titular del Consejo Sectorial de Asociaciones y otras Entidades Ciudadanas.
D. Manuel Sánchez Vadillo	Suplente del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias.
D ^a M ^a Josefa Zomeño Schoendorff	Titular de Madrid Salud.
D ^a Dolores Saez de la Fuente	Titular del Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte.
D ^a Noelia Cuenca Galán	Titular del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos.
D ^a Rosa M ^a Ramos Mullor	Suplente del Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia y Participación Ciudadana.

Se inicia la sesión siguiendo los puntos del orden del día.

- 
1. Lectura y aprobación del Acta anterior.
 2. Información del Presidente del Consejo sobre la situación actual de los programas y servicios del Área en materia de personas mayores.
 3. Información sobre los grupos de trabajo (Madrid Ciudad Amigable, Centros Municipales de Mayores, Servicios de Proximidad y Alternativas Habitacionales, Soledad, Seguridad Vial y Reglamento del Consejo).
 4. Información de Ciudades Amigables.
 5. Información de otros Consejos.
 6. Otros puntos para tratar, a petición de miembros del Consejo Sectorial.
 7. Ruegos y preguntas.

El Presidente del Consejo Sectorial, D. José Anierte Rueda, saluda a los miembros y les agradece su asistencia.

- 
1. Lectura y aprobación del acta anterior.

A continuación, la Secretaria del Consejo, D^a Pilar Serrano Garijo, da lectura al acta de la sesión anterior, celebrada el 30 de marzo de 2022. Se aprueba el acta por unanimidad.

2. Información del Presidente del Consejo sobre la situación actual de los programas y servicios del Área en materia de personas mayores.



El presidente comienza abordando un par de cuestiones planteadas por el Consejo en torno a la nueva Ordenanza Reguladora del Servicio de Ayuda a Domicilio para Personas Mayores y Personas con Discapacidad: su complementariedad con las Ayudas a la Dependencia de la Comunidad de Madrid y la preocupación por que se pudieran producir recortes en algunos de los servicios prestados.

Continúa hablando de la aprobación en el Pleno del Nuevo Modelo de Servicios Sociales, y de cómo se va a llevar a cabo a partir de diciembre siguiendo un calendario.

Sobre el tema de alternativas habitacionales y cohousing informa que la Dirección General de mayores celebrará unas jornadas en torno a este tema el 28 y 29 de septiembre.

En cuanto al programa sobre Soledad "Madrid Contigo", comenta que han participado 1.112 personas en las sesiones grupales, y se han realizado 2.736 visitas. Sobre el programa "Madrid Te Acompaña" informa que son ya 4.000 las personas usuarias de esta aplicación. Sobre el proyecto de "antenas" que se desarrolla junto con la Asociación Grandes Amigos comenta que está previsto hacer un convenio con las farmacias y con las parroquias a través de Cáritas, para poder detectar situaciones de soledad no deseada en personas mayores.

Sobre el Reglamento de los Centros Municipales de Mayores espera que para el mes de octubre puedan contar ya con el anteproyecto para poder iniciar los trámites legales para su aprobación.

3. Información sobre los grupos de trabajo (Madrid Ciudad Amigable, Centros Municipales de Mayores, Servicios de Proximidad y Alternativas Habitacionales, Soledad, Seguridad Vial y Reglamento del Consejo).

Por el Grupo de Trabajo del Reglamento toma la palabra D. Arsenio Otero Pérez pide que se les envíe el anteproyecto del Reglamento de CMM antes de comenzar con su tramitación para proponer los cambios que consideren. El Presidente asegura que lo tendrán a tiempo para poder hacer sus comentarios y emplaza al Subdirector General de Mayores, D. Carlos Serrano Martín de Vidales a ejercer de interlocutor con el grupo de trabajo para resolver las dudas que puedan surgir. D^a Mariqueta Vázquez Albertino afirma que tienen preparado el borrador y que lo verán en la reunión con el Subdirector.

D. Marcos de Castro Sanz interviene para poner de manifiesto el problema de comunicación que, en su opinión, existe entre el Ayuntamiento y la ciudadanía a la hora de dar a conocer los planes, actuaciones, proyectos, etc., destinados a personas mayores. El Presidente comparte su opinión sobre este problema y se ofrece a ayudar a dar esa difusión.

Por otra parte pregunta acerca del contrato "Control de calidad de los servicios prestados a personas mayores" que el Ayuntamiento tiene con la empresa Merkastar, y cómo podrían acceder a los informes y estudios que esta empresa elabora para el Ayuntamiento. La Secretaria se ofrece a explicarles donde se encuentra toda esta información en la página web.

D. José Pedro Jiménez Martín solicita poder mantener una reunión, a principios de septiembre, con el Subdirector General de Mayores, D. Carlos Serrano Martín de Vidales para poder aclarar dudas sobre la redacción del nuevo Reglamento de CMM, y éste responde afirmativamente.

Por el Grupo de Trabajo de Alternativas Habitacionales y Servicios de Proximidad habla D^a Mariqueta Vázquez Albertino solicitando que en las jornadas no solo se hable de "cohousing" si no que se aborden otras alternativas, a lo que la Secretaria responde que efectivamente se hará así.

Por el grupo de Soledad interviene D. Fernando Martín Sanz y comenta correos que han enviado con deficiencias que han encontrado en el servicio: en 5 distritos no se están realizando los talleres grupales,



los psicólogos que llevan los grupos no facilitan los contactos de servicios sociales cuando encuentran situaciones que lo requieren, no se da suficiente información en papel, los talleres se dan siempre en el mismo lugar y en distritos grandes lo que supone desplazamientos muy largos para los que viven más lejos, por lo que propone que estos talleres tengan varias localizaciones y vayan rotando, y por último los talleres han tenido pocos asistentes. Piensa que se ha hecho poca difusión del programa y que deberían realizarse sobre todo en los Centros Municipales de Mayores.

Por el Grupo de Trabajo de Seguridad Vial interviene D. Fernando Martín Sanz para comentar las encuestas a personas mayores que están realizando por parte de la Universidad Politécnica de Madrid.

Por el Grupo de Trabajo de Ciudades Amigables continua D. Fernando Martín Sanz pidiendo más información sobre algunos temas, por ejemplo, en dónde se han hecho los kilómetros de aceras que se recogen en el Plan. La Secretaria le emplaza a formular sus dudas para ponerles en contacto con la unidad que concretamente lleve ese tema.

Pregunta también acerca de los vídeos de ejercicio físico que se publicaron durante el confinamiento, y si sería posible seguir difundiendo videos de este tipo destinados a personas mayores. La Secretaria comenta que cada semana se publica un nuevo video sobre ejercicio físico en la página de Facebook 'Madridmayores'. Informa además que en el nuevo contrato de 'Ejercicio Físico para Personas Mayores' está contemplado introducir este tipo de vídeos para que las personas mayores puedan realizar ejercicio en sus casas.

4. Información de Ciudades Amigables.

D. Marcos de Castro Sanz solicita información sobre el Plan "Madrid, Ciudad Amigable con las Personas Mayores": cómo se está realizando, cómo va la ejecución de su presupuesto y quién es el responsable último del proyecto. También comenta que, en general, las personas mayores no conocen el Plan. La Secretaria responde que es la Comisión Interterritorial quien hace el seguimiento del proyecto y que su presidente es el Coordinador General del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social, D. Alejandro Gonzalo López Pérez, y el Secretario de la Comisión es el Subdirector General de Mayores D. Carlos Serrano Martín de Vidales. Añade que al ser un proyecto de ciudad que abarca tantas áreas es mejor preguntar por algo concreto para trasladarlo al área competente.

5. Información de otros Consejos.

D^a Mariqueta Vázquez Albertino interviene para informar de que en el Consejo de las Mujeres de Madrid cuentan con una nueva junta directiva, con nueva Presidenta. Comenta que enviará la composición de la misma.

Toma la palabra D. Iñigo Estelles Marcos de León para facilitar información sobre alguna de las actuaciones que han llevado desde la Comunidad de Madrid y el momento en el que se encuentran.

6. Otros puntos para tratar, a petición de miembros del Consejo Sectorial.

La Secretaria da paso al Presidente para que trate el tema de los gabinetes de podología, ya que había una petición de información sobre esto. El Presidente comenta su progresiva apertura según se iban otorgando las autorizaciones sanitarias necesarias. Hay algunos que no van a poder tener esa autorización ya que no cuentan con espacio físico para ello.

La Secretaria vuelve a dar paso al Presidente para que hable sobre la ejecución del presupuesto, que a falta del último trimestre se encuentra en el 84,36% de la ejecución. Sobre los presupuestos del próximo



año comenta que todavía se está trabajando con borradores pero sí adelanta que en ellos se dará un impulso a la Teleasistencia.

La Secretaria da paso D. Marcos de Castro Sanz como representante de UDP para comentar el escrito remitido al Consejo sobre las restricciones que se pretenden poner a las personas mayores en el carnet de conducir. Propone que el Consejo se posicione frente a estas medidas, votándolo en el próximo Pleno.

D. Javier García Pérez interviene para diferenciar este tema del carnet de conducir con los temas que tratan en el Grupo de Trabajo de Seguridad Vial.

D^a Mariqueta Vázquez Albertino resalta la importancia de las barreras arquitectónicas para las sillas de ruedas. Anima al Presidente y al Subdirector General de Mayores a probar un día a desplazarse por Madrid en silla de ruedas para conocer de primera mano esta problemática. D. Marcos de Castro también se une a esta proposición.

7. Ruegos y preguntas.

D^a. Mariqueta Vázquez Albertino pregunta acerca de la violencia de género en las mujeres mayores y expresa su deseo de poder visitar la Unidad Móvil con las mujeres del Consejo de Mujeres de Madrid. El presidente la anima a enviarle un correo electrónico para organizarlo. También, añade D^a Mariqueta Vázquez Albertino un ruego y es que solicita que en los Centros Municipales de Mayores haya una persona que sea capaz de identificar situaciones de violencia de género. El Presidente comenta es un punto a tratar en la redacción del nuevo Reglamento de los Centros Municipales de Mayores, el que haya mayor presencia de trabajadores sociales que sepan detectar situaciones de vulnerabilidad. Esta medida también se incluye dentro del Nuevo Modelo de Servicios Sociales.

D^a Noelia Cuenca Galán interviene para aclarar sobre el tema del estado de las aceras y anima a todos a dejar constancia de los defectos que encuentren en las aceras y canalizar esas quejas y sugerencias para poder ponerles solución.

La Secretaria responde ahora a D^a Mariqueta Vázquez Albertino acerca de violencia de género y comenta que se están haciendo sesiones formativas para detectar estos casos con todas las empresas que prestan servicios a personas mayores.

D^a Mariqueta Vázquez Albertino vuelve a llamar la atención con que la información no les llega.

El Presidente agradece a todos la asistencia y les desea un feliz verano.

Se levanta la sesión a las 13:54 horas.

Vº Bº
EL PRESIDENTE

José Anierte Rueda

LA SECRETARIA DEL CONSEJO SECTORIAL
DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD
DE MADRID

Pilar Serrano Garijo