



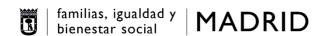
FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc						
"Digitalización de nuestros mayores"							
Servicio, Distrito, Área*	Servicios, organizaciones involucradas						
Nadiesolo -Fundación Desarrollo y Asistencia	a						
Fecha de inicio de la buena práctica*							
2021							
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).							
2022							
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email						
Teresa García Sánchez 915545857 teresaga	arcia@nadiesolo.org						
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica						
Personas mayores de 65 años que necesiter	n ayuda en la digitalización.						
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.						

Detectar a personas con la necesidad de ayuda en la digitalización y que encuentren barreras porque están solos y no tienen ayudas ni medios, para invertir en hardware, y además tienen un cierto "miedo escénico" ante la digitalización.

Estas personas seleccionadas asisten a talleres formativos durante dos días y seis horas. En ellos, se les da y aprenden a usar una Tablet, debidamente configurada según las necesidades de las personas mayores. Además, se les da un manual sencillo adaptado a su nivel de conocimientos y necesidades.





Lo más importante es que cada alumno/a cuenta con un tutor, que es una persona voluntaria joven, que le acompaña y apoya en sus aprendizajes a lo largo de los talleres, y continúan después como enlace y guía en su iniciación a las herramientas digitales. Los talleres terminan con la colaboración de la Dirección General de la Policía Nacional que dan formación a los mayores sobre los riesgos de Internet y el mundo digital, diferenciando a qué hay que tener miedo y qué son entornos seguros.

Objetivos generales*

Idea central y finalidad de la buena práctica.

Dotar de habilidades tecnológicas sobre el uso de Tic a través del voluntariado intergeneracional.

Objetivos específicos

Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.

Mejorar sus habilidades tecnológicas a través de talleres teórico-prácticos donde aprenden a la vez que usan las tablets.

Reforzar sus aprendizajes y capacitación digital con el apoyo personal de voluntarios/as jóvenes durante todo el proceso.

Metodología*

Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación

- 1º. Detección y selección de usuarios/as mayores de 65 años entre las personas voluntarias y usuarias de Nadiesolo, a través de un contacto telefónico y una breve encuesta sobre sus habilidades digitales.
- 2º. Configuración de grupos de alumnado según nivel, para la asistencia a los talleres digitales, donde se les facilita el material necesario (Tablet) para desarrollar las habilidades adquiridas.
- 3º. Cada usuario/a tiene asignado/a un voluntario/a joven que le acompañará/ayudará a lo largo de los talleres y posteriormente les hará un seguimiento dirigido a asentar y aumentar las habilidades digitales.
- 4º. Realización de los talleres en dos días (tres horas cada día). El segundo día se finaliza con una sesión de la Policía Nacional quien expone los principales ventajas y riesgos de uso de las nuevas tecnologías.
- 5º. Evaluación de la satisfacción del alumnado, analizando los cuestionarios realizados al acabar los talleres.

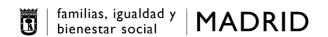
		. ,
Inr	101/2	ación
	10 7 6	ווטוטג
		401011

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

La innovación radica en utilizar un espacio intergeneracional para favorecer el aprendizaje en herramientas digitales de personas mayores, teniendo cada uno de ellos un/a joven tutor/a durante todo el proceso y a posteriori.

Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...





Aula de formación.

Tablets para cada participante. (previamente configuradas para su uso y necesidades, según el perfil de personas mayores)

Manual complementario (en papel y digital)

Profesorado para talleres.

Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Hay un proceso de evaluación y mejora continua, apoyándose en los cuestionarios de satisfacción de las personas mayores beneficiadas. Además, se recaba información y valoración de los y las jóvenes voluntarios/as con el objetivo de implantar mejoras en la siguiente convocatoria (talleres de 6 horas realizados en dos días)

Resultados*

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

En 2022 han asistido a los talleres, 70 personas mayores (59% mujeres y 41% hombres) Para obtener el impacto, se hacen dos encuestas a las personas usuarias, una antes y otra después de la asistencia al taller.

Antes de los talleres: un 60% no sabe conectarse a eventos online ni realizar gestiones o compras vía internet, ni participar en redes sociales. Les preocupa no poder hacer gestiones administrativas, bancarias y sanitarias y compras on-line.

Después de los talleres: el 66% sabe hacerlo, así que se ha reducido la brecha en 26 puntos.

Impacto*/Efectividad*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

Al mes de asistencia al taller, son encuestados telefónicamente para saber si siguen usando las tablets y qué apps de las instaladas utilizan. Además, se estudia si el tutor/a joven sigue en contacto con cada uno de ellos.

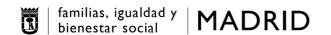
Continuidad*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

Se están haciendo al menos un taller cada cuatrimestre. Para ello, se cuenta con la cofinanciación de diversas empresas que ayuden a costear las tablets.

Replicabilidad*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.





La experiencia es fácil de entender por todos los

Es un sistema sencillo, con los contenidos y metodología bien delimitada, por lo que resulta fácil de replicar siempre que se cuente no solo con personas mayores alumnas sino también con jóvenes voluntarios que sean sus tutores individuales.

,						
Enfoque de género	La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.					
La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso. Las mujeres, que sufren más la brecha digital, superan el 60% del alumnado.						

7 tooosibilidad oogililiya								usuarios											

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios, pues está adaptada a sus conocimientos previos (se conocen por el cuestionario realizado antes), se les facilita el material necesario y el apoyo de un tutor voluntario/a joven les da seguridad y les ayuda a reforzar aprendizajes.

Aspectos éticos	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

Se aborda el acceso a internet, desde el punto de vista de seguridad, protección personal y respeto ético, para lo que se cuenta con una sesión formativa de la Dirección General de la Policía Nacional.

	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos,
	informes, concursos, redes sociales, foros, web

Telefónico y mail.

Accesibilidad cognitiva

Documentación y material elaborado en la	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté
práctica*	almacenada la información, etc.

Los materiales no están en abierto, pero se puede solicitar información a la entidad.

Lecciones aprendidas y conclusiones*	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la
	práctica y analizando sus resultados.
	Cómo se han abordado los desafíos y qué se
	modificaría al volver a ponerla en práctica

Cada taller realizado es evaluado y permite mejorar el siguiente.

Con la participación de las personas usuarias se ha concluido que en un tiempo querrían tener más talleres que amplíen/refuercen lo aprendido.

Asimismo, este año será importante hacer un seguimiento de los alumnos/as del año pasado para ver su continuidad en el uso de herramientas digitales.

Testimonios	Incluir las opiniones de usuarios de la práctica,
	comentarios, ideas de mejora, etc.



- Me gustaría tener más talleres y más tiempo, pero muy agradecido por las atenciones que han tenido conmigo y con los otros.
- Ahora tengo que practicar para no olvidar lo aprendido.
- Ojalá llegue a automatizar lo aprendido.
- Quiero practicar, practicar y practicar.
- Me encantaría tener a la profesora joven en mi casa.

He aprendido cosas concretas que desconocía. Me gustaría conocer en otra ocasión cómo escribir en word y hacer cuadros en power point.





