



FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc....
PROYECTO NUEVAS TECNOLOGÍAS CON EL IES Y. MALALA Y EL ESPACIO PARA MAYORES LAS TABLAS	
Servicio, Distrito, Área...*	Servicios, organizaciones involucradas...
SERVICIOS SOCIALES DEL DISTRITO FUENCARRAL-EL PARDO EN EL ESPACIO PARA MAYORES DE LAS TABLAS	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
JUEVES 9 DE FEBRERO 2023 DE 16 A 17:45 HORAS	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
SEMANAL, CADA JUEVES	
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
RUT FERNÁNDEZ, 689040264, r.fernandezsa@acaya.es	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
PERSONAS MAYORES QUE NO SABEN MANEJAR EL TELÉFONO MÓVIL O EL CORREO ELECTRÓNICO	
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
Este proyecto surge de la necesidad que se observa entre las personas mayores para acceder a los servicios básicos de su vida cotidiana, solicitar cita en el médico, solicitar documentos en la administración , comunicarse con sus familiares, etc. Representantes del AMPA del IES conocían el espacio y demandaron algún tipo de colaboración por lo	



que se decidió poner en marcha dicho proyecto. Para su desarrollo se necesita que la persona mayor acuda con su dispositivo y datos móviles, nunca los del menor, no se pueden realizar compras de ningún tipo y acceder a datos bancarios. El proyecto cuida mucho los datos personales y la integridad de mayores y menores.

Objetivos generales*	Idea central y finalidad de la buena práctica.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprender el manejo básico de los dispositivos: teléfono móvil o tablets 2. Fomentar la comunicación entre alumnos del IES y personas mayores 3. Favorecer una actitud abierta y de crítica positiva hacia las tecnologías. 4. Crear un comportamiento prudente ante el manejo de la información.
Objetivos específicos	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprender que es un smartphone y una tableta y sus partes. 2. Conocer las características básicas de los dispositivos. 3. Manejar la conectividad y transferencia de datos (Wi-Fi, 3G/4G y Bluetooth). 4. Saber gestionar llamadas telefónicas y mensajes SMS. 6. Aprender a descargar aplicaciones móviles. 7. Manejar aplicaciones de mensajería. Para qué sirven y cómo utilizarlas. 8. Gestionar Fotografías, selfis y vídeos en la galería. 9. Conocer otras utilidades básicas integradas: reloj, alarma y cronómetro. 10. Intercambiar experiencias vitales.
Metodología*	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
	La metodología es muy directa y cercana con aprendizaje por observación y posterior práctica para consolidar lo aprendido.
Innovación	Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.
	Se realizan las sesiones con los dispositivos y datos móviles.
Recursos necesarios	Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...
	Un aula con sillas y mesas, la animadora supervisa las sesiones y realiza los grupos de alumnos.
Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*	Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.



Acuden de forma semanal a cada sesión en las cuales se hace un recuento de participantes

Resultados*

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

En proceso de evaluación.

Impacto*/Efectividad*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

Para las personas mayores supone un mejor manejo y desempeño en el uso de las nuevas tecnologías.

para los alumnos/as del IES es adquirir habilidades sociales como escucha activa, desarrollo de la paciencia y mejorar la comunicación y prácticas para la enseñanza.

Continuidad*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

Desde febrero a mayo de cada curso

Replicabilidad*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.

Posibilidad de repetirlo en más cursos del IES

Enfoque de género

La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

Pretendemos que haya participación de ambos sexos tanto de personas mayores como de alumnos/as del IES, aunque por ahora hay más participación femenina.

Accesibilidad cognitiva

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

Aspectos éticos

Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

Canales de difusión y soportes utilizados*

Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos,



	informes, concursos, redes sociales, foros, web...
Cartelería en el Espacio de mayores y difusión a través de AMPA.	
Documentación y material elaborado en la práctica*	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
Acta primera reunión con el AMPA del IES Y. Malala. Documento en que se recoge comienzo del proyecto, las normas básicas, participantes por día, etc. Al tratarse de menores se acordó no publicar links, ni fotos en redes sociales.	
Lecciones aprendidas y conclusiones*	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica
Se está aprendiendo el valor de las personas mayores en la sociedad. Su aportación en lo que hoy conocemos como nuestra sociedad.	
Testimonios	Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.
Las personas mayores están muy contentas con lo aprendido, les resulta muy útil para su vida cotidiana.	