



FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

| | |
|---|---|
| Título de la Buena Práctica* | Programa, actividad, etc.... |
| JORNADA INTERGENERACIONAL DE LOS/AS HIJOS/AS Y NIETOS/AS DE LOS/AS TRABAJADORES/AS | |
| Servicio, Distrito, Área...* | Servicios, organizaciones involucradas... |
| <ul style="list-style-type: none">• CENTRO DE DÍA FLORENCIA (DISTRITO MORATALAZ)• Los/as hijos/as y/o nietos/as de los/as trabajadores/as del Centro de día Florencia | |
| Fecha de inicio de la buena práctica* | |
| Agosto 2022 | |
| Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada). | |
| Esta práctica surge como una actualización/innovación de las Jornadas Intergeneracionales que llevamos realizando en el Centro de Día desde el 2018 y cómo búsqueda de prácticas que fomenten la conciliación familiar. | |
| Persona de contacto* | Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email |
| Gloria Sánchez-Carnerero Casas Tlfno: 609854871 Email: ocupacionalcdflorencia@gmail.com | |
| Beneficiarios o destinatarios de las BBPP* | Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica |
| <ul style="list-style-type: none">• Personas mayores usuarias que asisten a nuestro Centro de Día.• Los/as hijos/as y/o nietos/as de los/as trabajadores/as del Centro de día Florencia• Los/as trabajadores/as del Centro de Día Florencia | |
| Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras) | Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales. |
| A lo largo del calendario escolar de la Comunidad de Madrid, son numerosos los días no lectivos que entran en conflicto con los días laborables. Son días en los que aumenta el porcentaje de absentismo laboral o en los que las familias han de buscar ayuda externa para poder solventar la situación. Desde el Centro de Día Florencia, buscando siempre innovar y reinventarnos en las buenas prácticas que llevamos a cabo, hemos creado este | |



tipo de Jornadas Intergeneracionales, en la que los/as hijos/as o nietos/as de los/as trabajadores/as, pueden acompañarnos a lo largo de la jornada laboral para integrarse en lo que supone un día en el lugar de trabajo de sus padres/madres o abuelos/as. De esta manera, desde primera hora de la mañana, acuden al Centro y se sientan entre las personas usuarias. Les acompañan en las actividades individuales de terapias a la carta y participan en las numerosas dinámicas grupales que realizamos. Además, aprovechamos las fiestas especiales como Navidad, Carnaval o Halloween, para celebrar fiestas y actividades especiales destinadas a la convivencia intergeneracional. De esta manera, además de buscar potenciar los numerosos beneficios ya conocidos por todos/as, se pretende fomentar la conciliación laboral y el bienestar de los/as profesionales/as que conforman nuestro equipo.

| | |
|--|---|
| Objetivos generales* | Idea central y finalidad de la buena práctica. |
| <ul style="list-style-type: none">• Contribuir a la creación de relaciones sociales positivas entre personas de diferentes generaciones, potenciando los valores de participación, colaboración y convivencia.• Fomentar la conciliación laboral y el bienestar entre los/as trabajadores/as del Centro de día Florencia y sus familias. | |
| Objetivos específicos | Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales. |
| <ul style="list-style-type: none">• Cambiar los estereotipos que tiene la sociedad sobre las personas mayores.• Reforzar el sentimiento de autoeficacia, determinación e identidad personal, entre las personas usuarias.• Difundir y visibilizar las capacidades y fortalezas de las personas mayores.• Inculcar en la infancia y en las nuevas generaciones el respeto y afecto por las personas mayores.• Difundir y dar a conocer la labor profesional que hacen los/as trabajadores/as del Centro de Día Florencia entre los miembros de su familia, inculcando buenos valores y ética entre las nuevas generaciones.• Fomentar la conciliación laboral entre los/as trabajadores/as del Centro de Día Florencia y sus familias.• Potenciar el bienestar emocional de los/as trabajadores/as del Centro de Día Florencia. | |
| Metodología* | Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación |
| <p>El programa se llevará a cabo teniendo en cuenta las preferencias de los/as usuarios/as y de las personas que participen, sobre todo en relación a las actividades a realizar y a la decisión propia de participar o no de forma activa.</p> <p>En todo momento se evitará prácticas que fomenten el “edadismo”, y se buscará potenciar las capacidades y fortalezas de las personas mayores entre las jóvenes generaciones. Para ejecutarlo son necesarias las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración del calendario anual con los días no lectivos y laborables, de la Comunidad de Madrid.• Preparación de las actividades y dinámicas a realizar con las personas usuarias.• Comunicación, con semanas de antelación, a los/as trabajadores/as del día que se | |



celebrará la Jornada.

- Preparación de terapias y dinámicas que demuestren el uso de nuevas tecnologías con fines terapéuticos entre las nuevas generaciones.
- Recogida de feedback de todos/as los/as participantes.
- Difusión por redes sociales

Innovación

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

Esta práctica la consideramos innovadora por los siguientes motivos:

- En los últimos años, las actividades intergeneracionales se han introducido en las terapias y dinámicas habituales de centros residenciales y centros de día de personas mayores, realizando acuerdos de colaboración con instituciones educativas de la zona. La práctica que presentamos, supone un modelo innovador de práctica, al realizarse con los miembros más jóvenes de las familias de los/as trabajadores/as, fomentando así la conciliación laboral. Gracias a estas Jornadas, los/as trabajadores/as que no lo desean no tienen que ausentarse de su puesto de trabajo, además de verse más motivados e implicados en su labor diaria. Todos estos aspectos, influyen de manera positiva en las personas usuarias, pues se ven apoyados por un equipo de profesionales que mantiene en todo momento una actitud positiva y que siente de su lugar de trabajo un hogar más que una obligación.
- Las nuevas generaciones están creciendo en un mundo de nuevas tecnologías que está plenamente a su alcance. Con esta práctica, pretendemos mostrar los beneficios de TICs como gafas de realidad virtual, pizarras digitales, videoconsolas o tabletas, desde un punto totalmente terapéutico y adaptado a las necesidades de apoyo de todas las personas, demostrando así su accesibilidad.

Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...

- Gafas de realidad virtual Meta Quest 2.
- Pizarras digitales
- Tablet
- Videoconsola Wii.
- Material terapéutico del Centro.
- Trabajadores/as del Centro de Día.
- Instalaciones propias del Centro de Día.

Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Hemos realizado, desde agosto del 2023, tres Jornadas Intergeneracionales con los/as hijos/as de los/as trabajadores/as.

- Agosto 2022: I Jornada, destinada a mostrar el uso terapéutico de las nuevas tecnologías usadas en el Centro de Día Florencia. Acudieron los/as hijos/as de cuatro miembros del equipo, y los nietos de una trabajadora.
- Diciembre 2022: II Jornada. Fiesta de Navidad. Se integraron desde primera hora



de la mañana en las actividades del Centro. La dinámica principal consistió en Cantar villancicos, acompañándolos de baile y de instrumentos musicales. Acudieron los hijos de 3 miembros del equipo.

- Febrero 2023: III Jornada. Fiesta de Carnaval. Se integraron desde primera hora de la mañana en las actividades del Centro. La dinámica principal consistió en un baile de Carnaval, pintacaras y juegos de todas las épocas. Acudieron los hijos de 3 miembros del equipo, el sobrino de una trabajadora y los nietos de 2 trabajadoras.

Resultados*

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

Los resultados han sido muy positivos. Por una parte, las personas usuarias han podido conocer a las familias de los/as profesionales que les apoyan, afianzando su relación y fortaleciendo un lazo de amistad. Por parte de las familias que han participado, especialmente los/as más jóvenes, solicitan continuamente poder volver a los Centros de Día para realizar actividades con los/as mayores. Por parte de los/as trabajadores/as, el saber que pueden conciliar y contar con un recurso en el que poder tener a los/as más pequeños/as de la casa sin tener que buscar ayuda externa, ha fomentado la motivación y el bienestar en su trabajo.

Impacto*/Efectividad*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

- Desde que se inició la actividad han participado el 100% de las personas usuarias que asisten a nuestro Centro. La BBPP pretende seguir acogiendo a todos/as los/as mayores en su totalidad, al ser una práctica que se prolonga durante toda la jornada y que se integra en su día a día.
- Para las próximas sesiones de la BBPP, se pasará la “Nueva escala de satisfacción de las personas usuarias sobre los programas y talleres del Centro”, creada a comienzos del 2023; y la “Nueva escala de satisfacción de colaboradores/as externos/as sobre los programas del Centro de Día Florencia”, creada a comienzos del 2023. También se pasará la “Nueva escala de satisfacción de los/as profesionales sobre los programas y talleres del Centro”.

Continuidad*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

Las Jornadas Intergeneracionales con los/as hijos/as y familias de los/as trabajadores, pretende prolongarse en el tiempo y afianzarse con una práctica totalmente integrada entre las dinámicas y servicios que ofrecemos.

Replicabilidad*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.



Esta práctica puede ser realizada en cualquier recurso socio-sanitario. Los problemas que conlleva la falta de conciliación laboral y familiar, es algo generalizado y que debería ser afrontado por todos/as. Si cambiáramos la mentalidad y llevásemos a cabo este tipo de prácticas, como muchas otras encaminadas al mismo objetivo, se conseguirían retos como acabar con el absentismo laboral. Así mismo, se fomentaría el bienestar de los/as profesionales en su Centro de trabajo, consiguiendo al mismo tiempo potenciar la productividad del mismo. No solo no se necesitan ampliar recursos para hacerlo posible, sino que es una práctica que funciona por sí misma y que requiere de poca organización. Tan sólo debemos realizar un cambio de mentalidad.

Enfoque de género

La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

La práctica pretende acoger a todas las personas usuarias del Centro de Día Florencia que puedan y deseen participar en la actividad, según sus preferencias, habilidades y capacidades; independientemente del género. Así mismo, en su desarrollo se defiende el uso y la utilización de un lenguaje no excluyente ni sexista; así como la no reproducción ni difusión de roles de género. Por otro lado, es un objetivo de la práctica, difundir entre las nuevas generaciones, todos los logros conseguidos en términos de igualdad de género e invitar a reflexionar acerca de aquello que aún está por conseguir.

Accesibilidad cognitiva

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

En esta BBP "", se potencian las funciones cognitivas de la persona usuaria a través de las actividades individuales y dinámicas grupales realizadas en el Centro de Día y que están totalmente adaptadas a las necesidades individuales de cada persona. Al mismo tiempo, al compartir dichas actividades con niños/as y jóvenes, obtienen un extra de motivación e implicación, logrando mejores resultados.

Aspectos éticos

Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

Desde un principio, en la elección propia de participar o no en la actividad, se respeta la dignidad y los derechos fundamentales de la persona. Durante el desarrollo de la práctica, es la persona quien decide en todo momento cuándo y cómo participar, siendo los profesionales meros acompañantes que brindan todo el apoyo necesario. La idea es que la persona usuaria se sienta empoderada y protagonista en su propio quehacer, y para ello es fundamental tener en cuenta sus principios e intereses, y no dejarlos de lado en ningún momento. Estos aspectos son los que tenemos integrados en nuestro día a día todos/as los/as profesionales, siendo nuestro *modus operandi* en el apoyo que ofrecemos.

Canales de difusión y soportes utilizados*

Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...

En las prácticas que se han llevado a cabo dentro de este programa, se han utilizado las redes sociales propias del Centro de Día como canal de comunicación. Así mismo, se ha compartido la experiencia a través de texto y fotografía, mediante correo electrónico con los familiares. Del mismo modo, ha sido presentada al "Concurso de buenas prácticas en centros residenciales y de atención diurna", de la Comunidad de Madrid.



| | |
|--|---|
| Documentación y material elaborado en la práctica* | Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc. |
| <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/centrosdediaflores• https://www.instagram.com/centroflores/• https://twitter.com/CentroFlores• https://www.linkedin.com/company/centro-de-d%C3%ADa-flores/ | |
| Lecciones aprendidas y conclusiones* | Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica |
| <p>Que la realización de actividades intergeneracionales en los centros socio-sanitarios que atendemos y apoyamos a personas mayores, son beneficiosas en muchos sentidos, es algo sabido e integrado en los últimos años en nuestra práctica diaria. Sin embargo, lo aprendido con esta práctica es que no debemos limitarnos a lo conocido y aplicado hasta el momento. Debemos ser creativos para poder trabajar, de manera transversal, otros aspectos tan importantes como la conciliación laboral y familiar. Son muchos los retos a los que, como recurso socio-sanitario, debemos enfrentarnos. Si trabajamos por innovar y no dejar nunca de avanzar, podremos lograr y alcanzar todas las metas que nos proponamos. Otro punto que nos ha enseñado esta BPP, es que para poder conseguir todo el potencial de los/as profesionales, debemos llevar a cabo prácticas encaminadas a potenciar su motivación y su implicación, haciendo de su lugar de trabajo un “hogar” y no un espacio al que acudir por obligación.</p> | |
| Testimonios | Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc. |
| <p><i>“Me encanta ir al trabajo de mi mamá. ¡Es súper divertido! Me encanta lo que ella hace. Cuando llega a casa siempre le pregunto por lo que han hecho hoy los/as abuelos/as” (Paula A., hija de trabajadora)</i></p> <p><i>“Me encanta ir al trabajo de mamá y estar con los/as abuelos/as. Me gusta ayudarlos/as en todo lo que allí hacen” (María, hija de trabajadora)</i></p> <p><i>“Me gusta mucho venir y hablar con los/as abuelitos/as y ayudarles. El último día no pude ir y me dio mucha pena, sobre todo al ver las fotos. ¡Quiero venir siempre!” (Iván, hijo de trabajador)</i></p> <p><i>“Es muy importante que los niños, desde pequeñitos, puedan asistir a este tipo de actos y estar en contacto con gente mayor. Para mi hijo, las personas del Centro son como sus abuelos y le encanta venir” (Óscar, auxiliar de enfermería)</i></p> <p><i>“¡Qué lindas y lindos son todos/as los/as hijos/as de los/as trabajadores/as que vienen aquí! Siempre me han hablado de ellos/as y el ponerles ahora cara me encanta. Siempre les pregunto por ellos/as y por cómo están en el colegio” (Rosa G., usuaria del Centro)</i></p> | |