



FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc....
Actividad Intergeneracional de Navidad: Intercambio de Christmas, fotos y videos.	
Servicio, Distrito, Área...*	Servicios, organizaciones involucradas...
Servicio de Centro de Día, de la Asociación Afymos. Un centro multifuncional concertado en Socuellamos, provincia de Ciudad Real	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
9/12/2022: Desde los departamentos de Terapia Ocupacional y Pedagogía de Afymos, se llevan a cabo varias llamadas para planificar la entrega de las cartas, así como el número de usuarios que serían receptores de las mismas	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Laura Simancas Vera 656-659-069 laura.afymos@gmail.com	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Usuarios/as del Centro de Día Santa Engracia: 33 - Grupo de personas mayores Usuarios/as de Afymos: 33 - Adolescentes y Jóvenes de entre 16 a 30 años	
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica,



	respecto a otras soluciones estándar o habituales.
<p>Esta actividad “intercentro e intergeneracional” surge de la idea de los departamentos de terapia ocupacional, para poder estrechar la relación entre usuarios de la tercera edad y usuarios con personas con diversidad funcional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fecha de inicio: 9/12/2022 - Fecha de Finalización: 30/12/2022 <p>La idea inicial de la que parte la ejecución de esta actividad, es la posibilidad de recibir un detalle navideño y poder contribuir a disminuir ese sentimiento de soledad que caracteriza a las personas mayores estas fechas señaladas.</p> <p>Además, era un forma de conocer otro centro de día, fuera de Madrid y con un perfil de personas diferentes a sus propias características, lo que favorece el trabajo en el respeto a la diversidad.</p> <p>Debido a que se trata de centros ubicados en diferentes comunidades autónomas, nos servimos de las nuevas tecnologías, para estar en contacto y que ambos grupos pudieran conocerse.</p> <p>Era la primera vez que la gran mayoría de ellos hacía una videollamada y fue muy interesante ver como se sorprendían ante la posibilidad de estar viendo y hablando en vivo con otras personas que estaban lejos.</p>	
Objetivos generales*	Idea central y finalidad de la buena práctica.
<ul style="list-style-type: none"> - Establecer y fortalecer lazos entre generaciones - Fomentar el desarrollo personal de los usuarios para un mayor bienestar social 	
Objetivos específicos	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir habilidades sociales - Crear espacios nuevos y formas nuevas para la ocupación del ocio y tiempo libre. - Promover la conciencia de utilidad y autoestima en los mayores. - Fomentar las relaciones interpersonales - Estimular el mantenimiento activo psicológico de los mayores 	
Metodología*	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
<p>9/12/2022: En primer lugar, se pusieron en contacto ambos departamentos de terapia ocupacional, para plantear una actividad conjunta por motivo de las fechas navideñas.</p> <p>12,13/12/2022: Se planteó la idea a ambos grupos, y para poder acercarlos virtualmente, ambos grupos compartieron un video de “ Presentación del Centro”, donde se pudo compartir cómo es el día a día, como son las salas de trabajo, los profesionales, etc...</p>	



15,16,19/12/2022: Se asignan los receptores y emisores de las cartas. En algunos casos intentando hacer coincidir nombres, añadiendo algún detalle o peculiaridad de la persona a la que va dirigida la carta.

22/12/2022: Afymos recibe las cartas

26/12/2022: Centro de Día Santa Engracia recibe las cartas.

30/12/2022: Intercambio de mensajes de voz, fotos y videos sobre las reacciones a la carta, agradecimientos y saludos.

Recursos Materiales Fungibles: Cartas con sobres rojos, colores y rotuladores, purpurina de diferentes colores, tijeras y pegamentos

Recursos tecnológicos: dispositivos tablet del centro y TV

Recursos Humanos: usuarios y usuarias del centro, Equipo Auxiliar y Terapeuta Ocupacional

Innovación

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

La parte innovadora de la actividad propuesta, fue el uso de las Nuevas Tecnologías para el desarrollo de las fotos de las cartas y se grabaron agradeciendo los mensajes recibidos.

Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...

Recursos Materiales Fungibles: Cartas con sobres rojos, colores y rotuladores, purpurina de diferentes colores, tijeras y pegamentos

Recursos tecnológicos: dispositivos tablet del centro y TV

Recursos Humanos: usuarios y usuarias del centro, Equipo Auxiliar y Terapeuta Ocupacional

Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Durante la ejecución de la actividad, únicamente no participaron los usuarios en el momento de la preparación y toma de contacto con el otro centro, así como en el intercambio de las cartas navideñas, donde las terapeutas fueron las intermediarias de hacer llegar las mimas.

A partir de ahí, todo ha sido ejecutado por los usuarios y usuarias de ambos centros.

Resultados*

Descripción de resultados alcanzados (qué se



han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

Todos los objetivos específicos propuestos para la ejecución de la actividad, se han cumplido con creces por todos los usuarios, así como los buenos resultados en la medición de indicadores propuestos, ya que tanto la participación, como la valoración y satisfacción han sido potencialmente positivos.

Beneficiarios principales: los emisores y receptores de las cartas (usuarios/as de ambos centros)

Beneficiarios secundarios: familiares de usuarios/as y equipo de trabajadores

Impacto*/Efectividad*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

Específicamente durante esta actividad, y dado el motivo y época del año, creo que esta actividad significó para nuestros mayores una forma de sentir que están haciendo una buena acción por el otro, una forma de acompañamiento en la soledad que caracteriza estas fechas señaladas.

Siendo el total de usuarios asistentes al centro en dicha fecha 33, los indicadores que medían la valoración de la actividad fueron los siguientes:

INDICADORES	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO FINAL
Participación de todos los usuarios y usuarias del centro en el escrito de cartas	100%	100%
Participación en la elaboración de fotos y videos	80%	90%
Motivación para participar de nuevo en actividades conjuntas	100%	100%
Valoración positiva en la realización de la actividad	90%	100%



Continuidad*	La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo
Se tiene prevista la coordinación de más actividades con el mismo centro, con algunos motivos festivos durante el año 2023, para conseguir estrechar el vínculo entre ambos grupos	
Replicabilidad*	Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.
Esta actividad se puede llevar a cabo de cualquier forma en diferentes momentos otra vez. Por el momento, el contacto que se establecerá entre los diferentes grupos será de forma grupal y en formato online. El ideal de esta actividad es la posibilidad de compartir un tiempo juntos de forma presencial	
Enfoque de género	La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.
Accesibilidad cognitiva	La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios
En efecto, se ha tratado de una actividad accesible para todos los usuarios. Únicamente recibieron mayor apoyo aquellos usuarios con limitaciones visuales que no podían escribir, no obstante se le facilitó la posibilidad de dictar la carta para que también pudieran dedicar unas palabras a las personas del otro centro .	
Aspectos éticos	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.
Canales de difusión y soportes utilizados*	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...
Para la realización de las actividades se utilizaron materiales de soporte digital como la tablet (hacer fotos, grabar videos) y la televisión para proyectar los videos recibidos.	
Documentación y material elaborado en la práctica*	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
Lecciones aprendidas y conclusiones*	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la



	práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica
<p>En primer lugar, se trata de una actividad que permite a los mayores abrirse hacia otras personas, a través de buenos deseos. Muchos de ellos sabían ya detalles de los otros, por lo que las cartas eran personalizadas y tenían un propósito para ellos.</p> <p>Además, resultó muy gratificante para ellos, poder establecer un contacto directo con ellos, esto promovió habilidades sociales, además del respeto que presentaron ante varios usuarios del otro centro, con trastornos del lenguaje, que no fueron una barrera para que pudieran intercambiar sonrisas y palabras.</p> <p>El único desafío planteado fue la idea de grabarse en video, en la que presentaban más incomodidad o momentos de bloqueo o inseguridad, que se suplieron de forma satisfactoria animando y motivando a ser natural y decir lo que sentían y querían, sin guión ni pretensiones.</p>	
Testimonios	Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.