

## FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

### LOS \* SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

<b>Título de la Buena Práctica*</b>	Programa, actividad, etc....
"Digitalización de personas mayores"	
<b>Servicio, Distrito, Área...*</b>	Servicios, organizaciones involucradas...
Fundación Desarrollo y Asistencia- Nadiesolo	
<b>Fecha de inicio de la buena práctica*</b>	
2022	
<b>Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).</b>	
2023	
<b>Persona de contacto*</b>	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Teresa García Sánchez 915545857 teresagarcia@nadiesolo.org	
<b>Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*</b>	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Personas mayores de 65 años que necesiten ayuda en la digitalización.	
<b>Descripción de la buena práctica*( entre 200 y 300 palabras)</b>	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
<p>Detectar a personas con la necesidad de ayuda en la digitalización y que encuentren barreras porque están solos y no tiene ayudas ni medios, para invertir en hardware, y además tienen un cierto "miedo escénico" ante la digitalización.</p> <p>Estas personas seleccionadas asisten a talleres formativos durante dos días y seis horas. En ellos, se les da y aprenden a usar una Tablet, debidamente configurada según las necesidades de las personas mayores. Además, se les da un manual sencillo adaptado a su nivel de conocimientos y necesidades.</p> <p>Lo mas importante es que cada alumno/a cuenta con un tutor, que es una persona voluntaria joven, que le acompaña y apoya en sus aprendizajes a lo largo de los talleres y continúan después como enlace y guía en su iniciación a las herramientas digitales.</p> <p>Los talleres terminan con la colaboración de la Dirección General de la Policía Nacional que dan formación a los mayores sobre los riesgos de internet y el mundo digital, diferenciando a qué hay que tener miedo y qué son entornos seguros.</p>	
<b>Objetivos generales*</b>	Idea central y finalidad de la buena práctica.

Dotar de habilidades tecnológicas sobre el uso de Tic a través del voluntariado intergeneracional.	
<b>Objetivos específicos</b>	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
<p>Mejorar sus habilidades tecnológicas a través de talleres teórico-prácticos donde aprenden a la vez que usan las tablets.</p> <p>Reforzar sus aprendizajes y capacitación digital con el apoyo personal de voluntarios/as jóvenes durante todo el proceso.</p>	
<b>Metodología*</b>	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
<p>1º. Detección y selección de usuarios/as mayores de 65 años entre las personas voluntarias y usuarias de Nadiesolo, a través de un contacto telefónico y una breve encuesta sobre sus habilidades digitales.</p> <p>2º. Configuración de grupos de alumnado según nivel, para la asistencia a los talleres digitales, donde se les facilita el material necesario (Tablet) para desarrollar las habilidades adquiridas.</p> <p>3º. Cada usuario/a tiene asignado/a un voluntario/a joven que le acompañará/ayudará a lo largo de los talleres y posteriormente les hará un seguimiento dirigido a asentar y aumentar las habilidades digitales.</p> <p>4º. Realización de los talleres en dos días (tres horas cada día). El segundo día se finaliza con una sesión de la Policía Nacional quien expone las principales ventajas y riesgos de uso de las nuevas tecnologías.</p> <p>5º. Evaluación de la satisfacción del alumnado, analizando los cuestionarios realizados al acabar los talleres.</p>	
<b>Innovación</b>	Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.
La innovación radica en utilizar un espacio intergeneracional para favorecer el aprendizaje en herramientas digitales de personas mayores, teniendo cada uno de ellos un/a joven tutor/a durante todo el proceso y a posteriori.	
<b>Recursos necesarios</b>	Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...
<p>Aula de formación.</p> <p>Tablets para cada participante (previamente configuradas para su uso y necesidades, según el perfil de personas mayores).</p> <p>Manual complementario (en papel y digital).</p> <p>Profesorado para talleres.</p>	
<b>Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*</b>	Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.
Hay un proceso de evaluación y mejora continua, apoyándose en los cuestionarios de satisfacción de las personas mayores beneficiadas. Además, se recaba información y valoración de los y las jóvenes voluntarios/as con el objetivo de implantar mejoras en la siguiente convocatoria (talleres de 6 horas realizados en dos días).	
<b>Resultados*</b>	Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos

	que también percibirán el valor de la práctica
<p>En 2023 han asistido a los talleres, 70 personas mayores (59% mujeres y 41% hombres) Para obtener el impacto, se hacen dos encuestas a las personas usuarias, una antes y otra después de la asistencia al taller. Antes de los talleres: un 60% no sabe conectarse a eventos online ni realizar gestiones o compras vía internet, ni participar en redes sociales. Les preocupa no poder hacer gestiones administrativas, bancarias y sanitarias y compras on-line. Después de los talleres: el 66% sabe hacerlo, así que se ha reducido la brecha en 26 puntos.</p>	
<b>Impacto*/Efectividad*</b>	Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)
<p>Al mes de asistencia al taller, son encuestados telefónicamente para saber si siguen usando las tablets y que apps de las instaladas utilizan. Además, se estudia si el tutor/a joven siguen en contacto con cada uno de ellos.</p>	
<b>Continuidad*</b>	La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo
<p>Se están haciendo al menos un taller cada cuatrimestre. Para ello, se cuenta con la cofinanciación de diversas empresas que ayuden a costear las tablets.</p>	
<b>Replicabilidad*</b>	Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.
<p>Es un sistema sencillo, con los contenidos y metodología bien delimitada, por lo que resulta fácil de replicar siempre que se cuente no solo con personas mayores alumnas sino también con jóvenes voluntarios que sean sus tutores individuales.</p>	
<b>Enfoque de género</b>	La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.
<p>La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso. Las mujeres, que sufren más la brecha digital, superan el 60% del alumnado</p>	
<b>Accesibilidad cognitiva</b>	La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios
<p>La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios, pues está adaptada a sus conocimientos previos (se conocen por el cuestionario realizado antes), se les facilita el material necesario y el apoyo de un tutor voluntario/a joven les da seguridad y les ayuda a reforzar aprendizajes.</p>	
<b>Aspectos éticos</b>	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.
<p>Se aborda el acceso a internet, desde el punto de vista de seguridad, protección personal y respeto ético, para lo que se cuenta con una sesión formativa de la Dirección General de la Policía Nacional.</p>	
<b>Canales de difusión y soportes utilizados*</b>	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...
<p>Telefónico y mail.</p>	

<b>Documentación y material elaborado en la práctica*</b>	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
Los materiales no están en abierto, pero se puede solicitar información a la entidad.	
<b>Lecciones aprendidas y conclusiones*</b>	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica
Cada taller realizado es evaluado y permite mejorar el siguiente. Con la participación de las personas usuarias se ha concluido que en un tiempo querrían tener más talleres que amplíen/refuercen lo aprendido. Asimismo, este año será importante hacer un seguimiento de los alumnos/as del año pasado para ver su continuidad en el uso de herramientas digitales.	
<b>Testimonios</b>	Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.
<ul style="list-style-type: none"><li>- Me ha ayudado a introducirme con seguridad en un entorno que no conocía.</li><li>- Necesitare refuerzo más adelante para asentar lo aprendido.</li><li>- Me ha gustado mucho la experiencia al relacionarme con gente que domina el entorno.</li><li>- He aprendido cosas concretas que desconocía. Me gustaría ampliar más mis conocimientos.</li></ul>	