

## FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

### LOS \* SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

<b>Título de la Buena Práctica*</b>	Programa, actividad, etc....
Volando junt@s”	
<b>Servicio, Distrito, Área...*</b>	Servicios, organizaciones involucradas...
Distrito Barajas. Servicios Sociales Centros Municipales de Mayores	
<b>Fecha de inicio de la buena práctica*</b>	
Desarrollo anual	
<b>Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).</b>	
<b>Persona de contacto*</b>	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
<ul style="list-style-type: none"> <li>- María Vicent Franco, Tasoc del Centro de Mayores Teresa de Calcuta . Email: <a href="mailto:animacionbarajasm2@gmail.com">animacionbarajasm2@gmail.com</a> / Móvil: 636910792</li> <li>- Susana San Julian Barroso, Trabajadora Social.</li> </ul>	
<b>- Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*</b>	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Volando Junt@s” es un proyecto comunitario dirigido a la población del Distrito de Baraja. Principalmente se enfoca a las personas mayores del barrio, pero indirectamente afecta a las personas cercanas a las mismas.</li> <li>- Aunque una parte fundamental del proyecto es la intergeneracionalidad, el destinatario principal es el colectivo de personas mayores (sean socios o no del centro de mayores).</li> <li>- Las actividades irán principalmente dirigidas a las personas mayores, para promocionar su desarrollo social mediante actividades de su interés, invitando a vecinos, familiares y amigos de su entorno para que conozcan su realidad y así crear o fortalecer vínculos.</li> <li>- Para el comienzo del proyecto se ha contado con un “Grupo motor” de unas 15 personas, este nos servirá para detectar necesidades y actividades que son de su agrado.</li> </ul>	
<b>Descripción de la buena práctica*( entre 200 y 300 palabras)</b>	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica,

respecto a otras soluciones estándar o habituales.

#### Escape room “El Crimen de la Calabaza” (Halloween)

El 27 de octubre se realizó en el Centro Integrado de Teresa de Calcuta, con motivo de la festividad de Halloween, un escape room donde las personas participantes tenían que ir superando varias pruebas. En la actividad participaron unas 60-70 personas aproximadamente (entre ellas personas mayores, con sus nietos e hijos, también grupos de adolescentes, familias, etc.). Cabe destacar que durante el mes de octubre se trabajó con el grupo motor para la elaboración de las pruebas, la decoración, la organización del evento, etc. Teniendo una participación muy activa e implicada en el desarrollo de dicha actividad.

#### Madrid City Tour

Se realizó una salida navideña intergeneracional que consistió en visitar la capital en un autobús turístico.

#### Actividad “Adivina la canción-Especial Feria de Abril” y “Adivina la Canción especial 8M”

Por motivo de la celebración de la Feria de Abril y dado el éxito de la edición anterior se realiza nuevamente la actividad “Adivina la canción-especial Feria de Abril”.

Varios miembros del grupo motor junto a las dos técnicas y a los profesionales del Centro de Día Teresa de Calcuta realizaron durante dos horas el juego “Adivina la canción”. En primer lugar se organizó a los usuarios y usuarias del Centro de Día en 5 equipos, habiendo en cada equipo 1-2 miembros del grupo motor que ayudaban y dinamizan la actividad.

Se comenzaba con la reproducción de unos segundos de las canciones de la lista elaborada y el primer equipo que la adivinase ganaba un punto

#### Actividad “Cuentacuentos”

El desarrollo de esta actividad consistió en la lectura y dramatización de varios cuentos populares, como “Pedro y el Lobo”, “Pulgarcito” ...etc.

Todos los cuentos fueron dinamizados por los miembros del grupo motor y el apoyo del equipo técnico.

Se contó con la participación de los niños y niñas del espacio de ocio del centro de Mayores Barrio del Aeropuerto.

Al finalizar la actividad se realizó un pequeño ágape saludable y los niños obsequiaron con un marcapáginas creado por ellos mismos a las personas mayores del grupo.

#### Actividad Comunitaria Día Contra el Maltrato y Abuso en la vejez

En conmemoración del Día de la Concienciación contra el maltrato y abuso en la vejez se realizó una actividad comunitaria de sensibilización dinamizada por los miembros del grupo motor.

La actividad consistió en elaborar un mural en la cafetería del Centro de Mayores Teresa de Calcuta con las manos de los participantes en colores que llevasen un mensaje escrito en su interior.

Los mensajes tenían como temática reflejar situaciones de la vida cotidiana donde se mermaban los derechos de las personas mayores, por ejemplo, el lenguaje infantiloides, el hablar y decidir por ellos, el uso impropio de sus bienes...etc.

#### Bingo Intergeneracional

Debido a la enorme aceptación recibida por el desarrollo del Bingo Intergeneracional del año anterior se celebra la segunda edición del mismo.

Esta actividad consiste en jugar al clásico juego del Bingo, donde las personas mayores participantes acuden acompañados de un miembro de su familia /conocido/vecino...etc.

Este año como premios a las líneas se entregaron los abanicos mencionados anteriormente para la difusión del proyecto y como premio a los bingos se entregó una botella térmica con el logo de Servicios Sociales.

### Taller “Juegos Tradicionales”

Esta actividad se desarrolló en el espacio de ocio del Centro de Mayores Barrio del aeropuerto junto a los menores participantes en el campamento de verano.

La actividad consistió en la realización de diversos juegos tradicionales como “La zapatilla por detrás”, “Adivinanzas”, “Caras divertidas”, “El escondite inglés”, “La bomba” ...etc. Todas ellas dinamizadas por el grupo motor, los cuales se encargaron de elaborar el material para la realización de algunos de estos juegos.

#### Objetivos generales\*

Idea central y finalidad de la buena práctica.

#### Objetivos generales:

- Detectar e intervenir con personas en situación de soledad no deseada desde el ámbito individual, grupal y comunitario.
- Favorecer la cohesión entre los vecinos y vecinas del barrio creando espacios de encuentro.
- Fomentar la participación intergeneracional en las actividades del Centro de Mayores y en otros espacios del Distrito.
- Reducir los estereotipos que se vinculan al colectivo de las personas mayores.

#### Objetivos específicos

Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.

#### Objetivos específicos

- Detectar casos de personas en situación de soledad no deseada.
- Divulgar en el entorno comunitario todas aquellas actividades que se realicen tanto desde el Centro de Mayores, como en otros espacios y que cuenten con la participación de personas mayores del Distrito.
- Promover la participación de personas mayores no socias en las diversas actividades.
- Favorecer la participación activa de las familias, vecinos y amigos de los mayores del Distrito haciéndoles promotores activos de la dinámica de sus barrios.
- Concienciar a la población del barrio sobre los mitos y estereotipos relacionados con las personas mayores mediante el fomento de un envejecimiento activo

#### Objetivo transversal:

- Sensibilización a la comunidad sobre la soledad no deseada de manera que pueda ser partícipe en la detección de casos de mayores en situación de soledad y aislamiento y en la creación de espacios de encuentro que favorezcan las relaciones vecinales de calidad.

#### Metodología\*

Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación

La programación de las actividades se realizará desde el mes de septiembre a julio del año siguiente, desarrollando en la medida de lo posible al menos una actividad al mes además de las reuniones necesarias con el grupo motor, preparación de materiales, reuniones de equipo técnico y reuniones de evaluación.

- **Reuniones “barrio con alas”:**

En estas reuniones participan todos los miembros del proyecto “Un Barrio con Alas” dentro del cual se enmarca el proyecto “Volando Juntos”. Se realizarán de forma transversal y servirán para compartir los avances y propuestas de mejora, así como el feedback de cada uno de sus integrantes.

- **Reuniones equipo técnico:**

Todos los viernes desde septiembre hasta julio el equipo técnico se reúne para implementar el proyecto, preparar las sesiones con el “Grupo Motor” y realizar los primeros esbozos de posibles actividades y programación. Por otro lado, la animadora sociocultural dedicará un día de la jornada semanal a la planificación, coordinación con otras entidades, elaboración de cartelería y del material para las actividades mensuales, difusión en redes sociales del proyecto...etc.

- **Reuniones grupo motor:**

- **Captación Grupo motor:** Para la captación del grupo motor Alameda de Osuna, se realizó una presentación explicativa del proyecto por parte del equipo técnico y se finalizó con un pequeño ágape.

En los años sucesivos se desarrollarán reuniones de captación de nuevos miembros del grupo motor, siendo esta difusión realizada por los miembros antiguos del grupo con el apoyo del equipo técnico.

Se realizará una acogida el mes de septiembre y otra en el mes de enero aproximadamente. De esta manera se pretende abrir el grupo a nuevos participantes y dar difusión del proyecto.

- **Reuniones de coordinación Grupo Motor:** Una vez constituido el grupo motor se realizarán 1-2 reuniones al mes (en función de las necesidades del proyecto) para programación de actividades, evaluación de éstas, lluvia de ideas, reflexiones...

- **Reuniones con otros profesionales y/o agentes comunitarios:**

Se mantendrá comunicación y reuniones de trabajo con profesionales del Distrito (Centros de Salud, Colegios, Instituto de Educación Secundaria, y otras entidades) en función de las actividades que se quieran implementar a fin de favorecer la participación de todos ellos.

- **Intervención con personas en situación de soledad no deseada:**

En cuanto al objetivo transversal de este proyecto que es sensibilización, detección e intervención con personas en situación de soledad no deseada y no perdiendo de vista el objetivo de vincular a estas personas con recursos Sociocomunitarios planteamos una intervención individual, grupal y comunitaria.

- **El desarrollo práctico del proyecto se realiza con diferentes actividades:**

Siempre teniendo en cuenta una metodología participativa y activa, colaborativa y empática, teniendo como marco actividades diseñadas y programadas por el grupo motor, actividades intergeneracionales e intervención específica con personas en situación de soledad no deseada.

- **Aspectos logísticos de la actividad:**

Material fungible es organizado por Centro del día

Material inventariable (mesas, pizarras y mobiliario específico) es aportado por el centro de mayores

Innovación

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

Todos los talleres se realizan contando con equipos informáticos, red wifi así como dispositivos móviles, cuando se requiere se pone a disposición del proyecto la pizarra digital

<b>Recursos necesarios</b>	Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...
<p>Las actividades se desarrollan con presencia de las personas profesionales que las promueven , TASOC y trabajadora social, que conjuntamente realizan y supervisan la diferentes actividades, aparte de crear y realizar las mismas, también llevan a cabo reunir el material, tareas de acompañamiento, apoyo logístico así como la toma de imágenes.</p> <p>Las personas voluntarias realizan una gran labor necesaria en el proyecto dando forma al material fungible para la práctica de la actividad, tareas de apoyo, ayuda y colaboración con las profesionales.</p> <p>Las infraestructuras dependen de la actividad programa destacando el uso de diversas salas dispuestas con sillas y mesas, material fungible, recursos comunitarios como cesión de libros por parte de bibliotecas, recursos informáticos y TIC.</p>	
<b>Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*</b>	Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.
<p>Las personas voluntarios “Grupo Motor” siempre coparticipan en la actividad preparando y colaborando en la realización de la misma y aportando sus ideas así como dando su punto de vista en la elaboración de las practicas</p> <p>Dependiendo de la actividad a realizar según calendario es mayor o menor la coparticipación de las personas participantes, aunque siempre se busca la misma con todos los colectivos de referencia , dejando parte abierta para el desarrollo creativo y la sociabilización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuentacuentos se permite que los más pequeños nos compartan sus inquietudes tras el relato.</li> <li>- Adivina la Canción; en sus diferentes variedades busca el recuerdo y la respuesta activa de las personas participantes, permitiendo según avanza la actividad que sean ellas las que nos terminen aportan datos de su pasado</li> </ul>	
<b>Resultados*</b>	Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica
<p>Se realiza evaluación anual al cierre del proyecto, empleando los siguientes instrumentos de evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación: Por parte del equipo técnico antes, durante y después de cada actividad y reunión. Podrán valerse de diarios de observación.</li> <li>- Listados de participación: Para conocer de una forma tangible el número de participantes, la intergeneracionalidad en cada una de las actividades... etc.</li> <li>- Cuestionarios de satisfacción: Se podrán emplear cuestionarios de satisfacción en cualquiera de las tres evaluaciones mencionadas anteriormente, a fin de conocer en nivel de consecución de los objetivos.</li> </ul> <p>Realizadas las correspondientes evaluaciones con el grupo motor del proyecto queremos destacar las siguientes conclusiones que nos servirán para detectar los objetivos que quedan</p>	

pendientes de cumplir y hacia donde debe ir encaminado el proyecto:

- La participación de las familias ha aumentado considerablemente en las diferentes actividades.
- En el ámbito intergeneracional han destacado positivamente las actividades desarrolladas con los niños y niñas del espacio de ocio, acordándose por ambos recursos seguir manteniéndolas en el siguiente curso 2023-2024.
- El Bingo Intergeneracional sigue siendo la actividad estrella de este semestre, contando con una alta participación.

Se hace cumplimiento de la totalidad de los objetivos específicos en cada año de realización.

#### Impacto\*/Efectividad\*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

El grupo motor ha asumido un papel más activo y autónomo, tanto en la programación como en el desarrollo de las actividades. Es un grupo abierto y dinámico, variando de personas en cada actividad según su disponibilidad pero apreciándose un alto grado de compromiso para/con este proyecto.

En el colectivo de menores se apuesta, y se consigue cambiar la imagen del colectivo de personas mayores, colaboran juntos en la actividad aportando cada colectivo al otro su forma de ver y moverse en el mundo, ven a los mayores en otro entorno y con un rol diferente al familiar e integrados en una colectividad.

#### Continuidad\*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

La experiencia presenta ya continuidad en el tiempo y el objetivo es seguir realizándola por la respuesta tan activa que se ha desde el grupo motor y las organizaciones participantes así como el entusiasmo por continuar de los diferentes colectivos que integran la propuesta

#### Replicabilidad\*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.

El proyecto es replicable en otros distritos y Centros de Mayores, por la importancia que tiene la cercanía de estos a la comunidad y visibilizar la labor que pueden realizar en el entorno. Es una importante herramienta para la lucha contra la soledad no deseada y el edadismo problemas que existen en todos los barrios de Madrid donde además se produce un envejecimiento de los mismos, acercar a las personas mayores liberadas

#### Enfoque de género

La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

Se trabaja de manera transversal en todo el proyecto desde las reuniones trabajadoras , hasta el grupo motor y los colectivos participantes , así como en la actividades que se realizan se pone todo el cuidado y empeño en el enfoque de género y en su comprensión,  
La participación es en número mayormente femenina en todas las dimensiones, pero el liderazgo y protagonismo se dan de manera pareja entre los sexos.  
Así mismo hay actividades donde se trabaja el enfoque de manera práctica y activa.

#### Accesibilidad cognitiva

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

Se articulan las actividades al desarrollo cognitivo de las personas participante tanto por variante edad como por las diferentes enfermedades que a nivel cognitivo pueden presentar el colectivo de personas mayores.

#### Aspectos éticos

Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

Todas las actividades son de elección libre y se fomenta la autodeterminación, siempre cuentan con la elección de hacer o no la actividad.  
Se trabaja con los principio y valores de respeto , empatía y solidaridad intergeneracional

#### Canales de difusión y soportes utilizados\*

Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...

Facebook  
Instagram  
Lista de difusión y perfil WhatsApp

#### Documentación y material elaborado en la práctica\*

Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.

#### Lecciones aprendidas y conclusiones\*

Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica

Cada año el grupo motor se encuentra más motivo a la realización de actividades que posibiliten el intercambio intergeneracional, se constata en la comunidad que las personas mayores no cumple los estereotipos ni el rol de abuela o abuelo que muchas veces cargan porque es el que refleja el medio los grupos de adolescentes y colegios de primaria que nos visitan reaccionan muy favorablemente ante la realidad de las personas mayores en los centros.

La colaboración que se produce en las personas usuarias de los centros y el grupo motor con las edades más avanzadas que presentan diferentes tipos de deterioros cognitivos es cada vez más fuerte y necesaria para incluir a los segundos en actividades fuera de su entorno de Centros de día y ampliar sus red social.

### Testimonios

Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.

“Tenéis que realizar más actividades son los más pequeños que son la alegría del centro cuando vienen” Isabel 84 años

“Pertener al grupo me hace sentirme mejor ” Pilas 76 años

“Podíamos venir todos los días a jugar” Sara 6 años



