

FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc....
Conecta Jóvenes-Conecta Mayores: Taller uso de smartphone	
Servicio, Distrito, Área...*	Servicios, organizaciones involucradas...
Distrito Latina. Centros Municipales de Mayores Fundación Balia	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
Octubre 2023	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
Mayo 2024	
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Ana de la Vega: 914220346 vegaman@madrid.es	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Personas socias de los Centros Municipales de Mayores del distrito Latina	
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
Propuesta de la Fundación Balia para paliar la brecha digital entre los mayores a través de cursos impartidos por jóvenes "digitales" entre 14 y 19 años, que de manera voluntaria y tras un periodo de formación pedagógica trasladan sus conocimientos a los mayores participantes para que aprendan a realizar gestiones cotidianas. Se trata de un proceso de aprendizaje significativo para ambos colectivos. Se lleva desarrollando desde 2019, primer curso se impartió en el CMM Cerro Bermejo.	
Objetivos generales*	Idea central y finalidad de la buena práctica.
- Fomentar la interacción y mejorar las relaciones intergeneracionales	

Objetivos específicos	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar el acceso a las nuevas tecnologías a los mayores - Prevenir situaciones de aislamiento capacitando a las personas mayores para el uso del móvil - Fomentar la empatía ayudando a los jóvenes a comprender la complejidad de la enseñanza 	
Metodología*	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
Metodología educativa integradora de aprendizaje significativo Los talleres se imparten a varios niveles dependiendo de las necesidades del grupo y de la progresión del mismo.	
Innovación	Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.
Móviles de última generación Aulas informatizadas	
Recursos necesarios	Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...
Aulas de los CMM Móviles y materiales de soporte pizarras Jóvenes y mayores participantes	
Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*	Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.
No, si bien se incorporan propuestas y necesidades detectadas en las evaluaciones realizadas.	
Resultados*	Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica
Se cumplen los objetivos, las personas mayores valoran positivamente el aprendizaje y la adaptación de los jóvenes en el proceso de aprendizaje.	
Impacto*/Efectividad*	Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el

	efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)
<p>La estrategia de interacción resulta muy eficaz para ambas generaciones, los beneficios son amplios, para las personas mayores el aprendizaje es muy necesario, les permite estar en contacto con su entorno, ser más autónomos en gestiones básicas, mejorar su autoestima y bienestar. Se sienten cómodos, escuchados y respetados por los jóvenes que les ayudan y enseñan. Por su parte los jóvenes desarrollan mayores habilidades sociales. Este aprendizaje fortalece la solidaridad intergeneracional.</p>	
Continuidad*	La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo
Los cursos continúan con grupos diferentes.	
Replicabilidad*	Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.
Se puede replicar en otros ámbitos.	
Enfoque de género	La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.
De forma transversal	
Accesibilidad cognitiva	La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios
Se adapta, si bien está dirigida a personas con autonomía funcional.	
Aspectos éticos	Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.
Se fortalece la solidaridad intergeneracional. Se reduce el edadismo.	
Canales de difusión y soportes utilizados*	Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...
Cartelería en los Centros Municipales de Mayores.	
Documentación y material elaborado en la práctica*	Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.
Web Fundación Balía	
Lecciones aprendidas y conclusiones*	Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica

Cambios en las actitudes intergeneracionales, estereotipos y prejuicios.

Testimonios

Incluir las opiniones de usuarios de la práctica,
comentarios, ideas de mejora, etc.