

FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

LOS CAMPOS * SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

Título de la Buena Práctica*	Programa, actividad, etc....
Programa de Encuentros intergeneracionales CDM Isaac Rabín Celebración del día del libro CEIP Ntra. Sra. de la Merced (1º y 2º de primaria)	
Servicio, Distrito, Área...*	Servicios, organizaciones involucradas...
CEIP Ntra. Sra. de la Merced La Elipa (Ventas)	
Fecha de inicio de la buena práctica*	
2017	
Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).	
Persona de contacto*	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Mª de los Ángeles González Manzano (Psicóloga) psicologia.isaacrabin@domusvi.es Ana Mª Blanco Castro (Terapeuta Ocupacional) tocupacional.isaacrabin@domusvi.es	
Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Personas usuarias del CDM Isaac Rabín Alumnos primaria del CEIP Ntra. Sra. de la Merced	
Descripción de la buena práctica*(entre 200 y 300 palabras)	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
<p>Aunque nuestro programa de encuentros intergeneracionales datan ya del 2013, esta acción en concreto se viene realizando desde el año 2017 en este centro y tiene continuidad hasta el día de hoy (2023) con nuevos encuentros proyectados para el año 2024.</p> <p>Se trata de compartir espacios entre diferentes generaciones y fomentar el respeto hacia las personas mayores, intentando en general mejorar el concepto que niños y jóvenes tienen sobre los mismos.</p> <p>Uniendo a todos en esta experiencia intergeneracional, logramos acercar a personas de edades tan distantes mediante diferentes herramientas, como en este caso es la lectura y el fomento de la misma celebrando juntos el día del libro.</p>	

Objetivos generales*	Idea central y finalidad de la buena práctica.
Compartir espacios entre diferentes generaciones y fomentar el respeto hacia las personas mayores, intentando en general mejorar el concepto que los niños y jóvenes tienen sobre los mayores.	
Objetivos específicos	Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.
<ul style="list-style-type: none"> • Crear un sentimiento de utilidad en nuestros mayores. • Acercar a estas personas de edades tan distantes mediante actividades específicamente diseñadas para los encuentros • Crear espacios donde diferentes generaciones compartan a través de una actividad concreta experiencias generadoras de valores de respeto mutuo. • Mejorar el concepto que los niños tienen de las personas mayores. • Permitir a las personas mayores realizar su potencial de bienestar físico, social y mental participando en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades. • Mejorar la autonomía, la salud y la productividad de los mayores mediante el enlace con otros recursos de la vida comunitaria. 	
Metodología*	Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación
<p>Desde los departamentos de Psicología y Terapia Ocupacional, nos pusimos en contacto con la dirección del CEIP Ntra. Sra. de la Merced vía telefónica para este proyecto teniendo varios encuentros presenciales para exponer el mismo y coordinar su realización, dicha coordinación continuó presencialmente mediante reuniones y también por correo electrónico, así como vía telefónica.</p> <p>En los encuentros, pequeños y mayores disfrutaron a través de las actividades diseñadas como herramienta de comunicación universal, facilitadora de la relación, y generadora de sentimientos positivos.</p> <p>Después se invita a los educadores a trabajar en clase con los alumnos sobre su experiencia o los sentimientos que les hubiera producido el conocer a las personas del centro de día.</p> <p>Esto previo y posterior a la pandemia.</p> <p>Durante ella se realizaron encuentros telemáticos con otros colectivos como se verá posteriormente en esta misma ficha.</p>	
Innovación	Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.
Aplicamos todas aquellas nuevas tecnologías y adaptaciones metodológicas que nos faciliten la comunicación a la hora de transmitir el mensaje, debido a déficits sensoriales que se presentan en personas mayores así como alternativas para la recepción del mismo por parte de aquellos colectivos o casos concretos con déficits debido a algún tipo de discapacidad.	
Recursos necesarios	Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...
<p>Recursos materiales:</p> <p>Altavoz, tablet, ordenador, PDI, mobiliario propio del centro (sillas, mesas, etc.)</p> <p>Materiales fungibles como cartulinas, folios, impresora para realizar los paneles de actividades, elementos con la temática, disfraces para ambientar el contexto de las historias, rotuladores,</p>	

velcros, tijeras, ...).

Vehículos de transporte adaptado para el desplazamiento de nuestras personas usuarias al centro educativo.

Infraestructura: El centro propio colaborador (CEIP Ntra. Sra. de la Merced, aula de primaria donde van acudiendo los diferentes grupos participantes por tiempos establecidos con los educadores)

Recursos personales: Psicóloga y TO centro de día Isaac Rabín, auxiliar de centro de día, conductores.

Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios*

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Dirección y Jefatura de estudios de primaria CEIP Ntra. Sra. de la Merced (facilitando accesos e infraestructura).

Profesores-tutores grupos participantes (1º y 2º de primaria).

Personas usuarias de centro de día eligiendo las historias y ensayando los relatos (preparamos también el contexto).

Resultados*

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

Consideramos que la acción fue totalmente exitosa objetivándolo desde el momento más inmediato durante la realización de la actividad como a su finalización, a través de los testimonios directos de profesores, alumnos y personas usuarias del centro de día.

Momentos emotivos concretos, agradecimientos por todas las partes, las expresiones no verbales, manifestaciones de alegría dentro de la situación y el contexto.

Así mismo los buenos resultados en la medición de indicadores propuestos en las encuestas de satisfacción.

Beneficiarios principales: personas usuarias del centro de día y alumnos de 1º y 2º de primaria CEIP Ntra. Sra. de la Merced.

Beneficiarios secundarios: Profesionales docentes del centro educativo, nosotros, los profesionales del centro de día, padres de alumnos a quienes les llegan las experiencias vividas a través de sus hijos, este feedback nos llega a través de los profesores del colegio.

Impacto*/Efectividad*

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

Presentamos los resultados de la evaluación de los efectos inmediatos del programa sobre el nivel de satisfacción según experiencias anteriores, tomando como muestra los usuarios del Centro de Día que participaron de manera activa en el encuentro, 8 personas (12,3% de la ocupación del centro de día).

Se utilizó como instrumento de evaluación una entrevista con tres opciones de respuesta : Muy Satisfactorio, Satisfactorio, Indiferente.

De las respuestas globales proporcionadas por los usuarios, se desprende un aumento significativo del bienestar proporcionado al usuario.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENCUENTROS INTERGENERACIONALES

ENCUENTRO INTERGENERACIONAL: Día del libro CEIP Ntra Sra de la Merced

FECHA: 21/04/2023

Nº DE PARTICIPANTES: 8

1. Por favor, valore su grado de satisfacción con las actividades intergeneracionales que se realizan en su centro, Utilizando una escala donde “0” significa que está muy insatisfecho y “10” que está completamente satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Actividades intergeneracionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
											8	

Continuidad*

La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

Posteriormente al encuentro, se mantienen reuniones entre los técnicos de ambos recursos sociales y educativos poniendo en común tanto la valoración tras la actividad así como la elaboración de un cronograma que formalice los encuentros intergeneracionales del próximo año académico.

Replicabilidad*

Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.

En este caso se realizó con educación primaria, pero también lo hemos llevado a escuelas infantiles del Ayuntamiento, en concreto **EI Amanecer en el Distrito de Vicálvaro** (ver ficha técnica de BBPP encuentro intergeneracional).

En el centro de día también lo realizamos, invitando a la visita al centro en esta ocasión de niños y jóvenes a compartir actividades diseñadas especialmente para tal fin (en 2023 día de abuelos y nietos, ver ficha técnica de BBPP Día de Abuelos y Nietos).

Encuentro intercambio de Christmas en Navidad con alumnos del **Centro Educativo Padre Piquer, distrito Tetuán** (ver ficha técnica de BBPP Centro Educativo Padre Piquer).

Con **IES Beatriz Galindo, distrito Salamanca** con alumnos de 4º ESO.

Colaboramos con el programa **4º ESO y empresa de CAM**.

Así mismo colaboramos con **diversidad funcional**, en concreto **Grupo Envera**, Residencia y centro ocupacional Colmenar Viejo.

Enfoque de género

La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

A través de las actividades se trabajan mensajes de igualdad de género y otros valores relacionados (tolerancia, respeto hacia los demás según sus características, formas de expresión, ..).

Accesibilidad cognitiva

La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

Cuentos adaptados para facilitar la lectura de las personas mayores con déficit sensorial, PDI, Tablet, altavoz y

micrófonos.



Aspectos éticos

Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

La temática y cuentos son elegidos por nuestras personas usuarias teniendo en cuenta los mensajes que quieren transmitir, además de respetar los derechos de las personas teniendo en consideración los principios éticos.

Canales de difusión y soportes utilizados*

Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...

El programa infantil participó ya de un póster en las jornadas de BBPP de Ayuntamiento de Madrid en el año 2013 (encuentro intergeneracional con EEI Molinos de Viento, distrito de Vicálvaro). Se realiza un video a final de año con todas las actividades de centro para compartir en las jornadas con familias donde se incluyen los encuentros intergeneracionales realizados durante todo el año. Por otro lado la publicación en redes es complicado por la sensibilidad del grupo con los que trabajamos (por parte de los centros educativos tenemos el compromiso de no publicar más allá de los documentos gráficos más íntimos dentro del centro por protección de datos).

Documentación y material elaborado en la práctica*

Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.

Cuentos adaptados por nosotras mismas para facilitar la lectura en directo de los cuentos a los niños por parte de las personas usuarias de centro de día.

Paneles de cartulina con velcros para pegar elementos que tienen que ver con los relatos para trabajar la comprensión y compartir una dinámica más interactiva y de relación entre ambos grupos.



Disfraces faraones y faraonas (la ambientación de uno de los cuentos en su temática era la antigua civilización de Egipto).



Lecciones aprendidas y conclusiones*

Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados.
Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica

Desde el centro de día Isaac Rabín se ha trabajado siempre para mejorar la calidad de vida de las personas usuarias y el impacto que sobre ello produce este programa, se ha mantenido y hemos hecho que creciera cada año manteniendo relaciones ya establecidas y buscando nuevas aplicaciones como comentamos en el apartado replicabilidad por los grandes beneficios proporcionados a todos los niveles (cognitivo, físico, relacional, emocional, autoestima, paliativo de la soledad no deseada,). Estos beneficios se extienden a los profesionales que participamos en estas prácticas proporcionando gran satisfacción personal, personal y motivación para afrontar nuevos retos.

Testimonios

Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.

“es uno de los días más bonitos que me habéis podido regalar”... (entre lágrimas de emoción). C.N.A.