

## FICHA TÉCNICA: BUENAS PRÁCTICAS INTERGENERACIONALES

### LOS CAMPOS \* SON CAMPOS OBLIGATORIOS A RELLENAR

<b>Título de la Buena Práctica*</b>	Programa, actividad, etc....
Programa de Encuentros intergeneracionales CDM Isaac Rabín Gymkana intergeneracional: "Día de los abuelos y nietos"	
<b>Servicio, Distrito, Área...*</b>	Servicios, organizaciones involucradas...
CDM Isaac Rabín Distrito de Moratalaz	
<b>Fecha de inicio de la buena práctica*</b>	
2018	
<b>Fecha de actualización de la buena práctica* (Cuando sea una actualización de una práctica ya presentada).</b>	
<b>Persona de contacto*</b>	Datos de la persona de contacto de la buena práctica: Nombre, teléfono y email
Rocío Galiano Fernández (Directora-TS) <a href="mailto:dirección.isaacrabin@domusvi.es">dirección.isaacrabin@domusvi.es</a> Ana M <sup>a</sup> Blanco Castro (Terapeuta Ocupacional) <a href="mailto:tocupacional.isaacrabin@domusvi.es">tocupacional.isaacrabin@domusvi.es</a> M <sup>a</sup> de los Ángeles González Manzano (Psicóloga) <a href="mailto:psicología.isaacrabin@domusvi.es">psicología.isaacrabin@domusvi.es</a> Roberto Sordo Bodas (Fsioterapeuta) <a href="mailto:fisioterapia.isaacrabin@domsuvi.es">fisioterapia.isaacrabin@domsuvi.es</a>	
<b>Beneficiarios o destinatarios de las BBPP*</b>	Personas a las que va dirigida e intervienen en la buena práctica
Personas usuarias del CDM Isaac Rabín Nietos de las personas usuarias del centro de día y familiares acompañantes (hijos, hijas,...).	
<b>Descripción de la buena práctica* ( entre 200 y 300 palabras)</b>	Resumen ejecutivo con los antecedentes, fecha inicio y finalización, descripción de la idea, instrumentos necesarios en su puesta en marcha, etc., con foco a que otros puedan hacerse una idea de lo que implica su replicabilidad. Además, contendrá una descripción específica relacionada con los aspectos más innovadores de la práctica, respecto a otras soluciones estándar o habituales.
El encuentro interno entre nuestras personas usuarias y nietos se viene celebrando desde el año 2018, teniendo en el año 2023 una nueva edición y proyectado ya el encuentro para el año 2024. Se trata de compartir espacios entre diferentes generaciones y fomentar el respeto hacia las personas mayores, intentando en general mejorar el concepto que niños y jóvenes tienen sobre los mismos. Proporcionar un mayor conocimiento del recurso incluyendo en la vida de centro a las familias haciéndolo extensivo no solo a los cuidadores principales. Además, uniendo a todos en esta experiencia intergeneracional, logramos acercar a personas de edades tan distantes mediante diferentes herramientas, así como transmitir valores personales y	

sociales, como la concienciación y compromiso social.

En esta ocasión trabajamos desde lo más lúdico y significativo, conjugando actividades propias del día a día y otras diseñadas expresamente para la ocasión (Gymkana intergeneracional).

#### Objetivos generales\*

Idea central y finalidad de la buena práctica.

Compartir espacios entre diferentes generaciones y fomentar el respeto hacia las personas mayores, intentando en general mejorar el concepto que los niños y jóvenes tienen sobre los mayores.

#### Objetivos específicos

Metas concretas y medibles que persigue la buena práctica; necesarios para la ejecución de los objetivos generales.

- Crear un sentimiento de utilidad en nuestros mayores.
- Acercar a estas personas de edades tan distantes mediante actividades específicamente diseñadas para los encuentros
- Crear espacios donde diferentes generaciones compartan a través de una actividad concreta experiencias generadoras de valores de respeto mutuo.
- Mejorar el concepto que los niños tienen de las personas mayores.
- Permitir a las personas mayores realizar su potencial de bienestar físico, social y mental participando en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades.
- Mejorar la autonomía, la salud y la productividad de los mayores mediante el enlace con otros recursos de la vida comunitaria.
- Potenciar el concepto de apertura del recurso de centro de día e inclusión de las familias en la vida del mismo.

#### Metodología\*

Actividades, fases de aplicación, recursos utilizados, implementación

Dirección y Equipo Técnico en nuestras reuniones de equipo, por un lado, proyectamos de un año para otro nuestros encuentros intergeneracionales dentro de la programación general de encuentros, y por otro diseñamos el encuentro concreto, en esta ocasión Gymkana intergeneracional en el centro: "Día de abuelos y nietos".

Se idean las actividades que conformarán la actividad consistiendo en una serie de pruebas para realizar dicha Gymkana, con equipos identificados por colores, así como el itinerario a seguir siendo el centro de día un espacio abierto dentro de nuestras instalaciones donde explorar, conocer y compartir.

En el diseño de las actividades participan las personas usuarias, así como la preparación de los materiales necesarios en sesiones de terapias.

Se envía circular a familias invitando al evento (en fechas de vacaciones escolares para que puedan asistir), pidiendo confirmación de asistencia para prever aforo. Con las respuestas se conforman los grupos.

#### Innovación

Se valorará si es innovadora, incorpora TICs o cualquier tecnología soporte o si cambia las metodologías tradicionales.

Juegos tradicionales de mesa y de psicomotricidad adaptados, así como actividades interactivas aprovechando las nuevas tecnologías conjugando ambos recursos que hacían significativas las actividades para ambos colectivos así como aproximar ambas generaciones compartiendo recursos relevantes también para pequeños, jóvenes y mayores.

#### Recursos necesarios

Recursos económicos y no económicos necesarios para la puesta en marcha de la práctica. Recursos materiales, personal, formación, infraestructuras...

En esta ocasión los recursos fueron exclusivamente los internos del propio centro tanto lo referente a infraestructuras, materiales y personales ya que, en otras ocasiones hemos colaborado con otras

entidades que venían al centro según actividad (Payasos solidarios y Centro Educativo Padre Piquer, ver ficha técnica de encuentro intergeneracional).

**Recursos materiales:** Altavoz con conexión Bluetooth, PDI Tablet, mobiliario propio del centro (sillas, mesas, materiales de psicomotricidad y fisioterapia, juegos de mesa, gomets de colores...)

**Infraestructura:** El centro propio.

**Recursos personales:** Todo el equipo de trabajo y profesionales de planta.

**Coparticipación de los beneficiarios o destinatarios\***

Marcar si han participado o no los beneficiarios o destinatarios en la definición y desarrollo de la práctica y en qué medida.

Las personas usuarias del centro de día diseñando, elaborando materiales y actividades en sesiones de las diferentes terapias de Fisioterapia, Psicología y Terapia Ocupacional.

**Resultados\***

Descripción de resultados alcanzados (qué se han obtenido) y esperados. Grado de cumplimiento de los objetivos. Principales beneficiarios de la práctica y beneficiarios secundarios o indirectos que también percibirán el valor de la práctica

Consideramos que la acción fue totalmente exitosa objetivándose desde el momento más inmediato durante la realización de la actividad como a su finalización, a través de los testimonios directos de todas las personas involucradas en la acción (verbalizaciones positivas).

Momentos emotivos concretos, agradecimientos por todas las partes, las expresiones no verbales, manifestaciones de alegría dentro de la situación y el contexto. Las dinámicas establecidas de juego, contacto, conversaciones y relación.

Así mismo, los buenos resultados se reflejan en la medición de indicadores propuestos en las encuestas de satisfacción.

**Beneficiarios principales:** personas usuarias del centro de día, nietos y familiares acompañantes.

**Beneficiarios secundarios:** Profesionales del centro.

**Impacto\*/Efectividad\***

Descripción de las incidencias positivas que tiene o tendrá la BBPP en los beneficiarios. Cuantificar el impacto con indicadores asociados a la práctica (numéricos o porcentuales) que permitirán medir su impacto y evolución. Si la práctica logra el efecto/resultado deseado (en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos)

Presentamos los resultados de la evaluación de los efectos inmediatos del programa sobre el nivel de satisfacción según experiencias anteriores, tomando como muestra los usuarios del Centro de Día que participaron de manera activa en el encuentro, 45 personas (69,2% de la ocupación del centro de día).

Se utilizó como instrumento de evaluación una entrevista con tres opciones de respuesta: Muy Satisfactorio, Satisfactorio, Indiferente.

De las respuestas globales proporcionadas por los usuarios, se desprende un aumento significativo del bienestar proporcionado al usuario.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENCUENTROS INTERGENERACIONALES

**ENCUENTRO INTERGENERACIONAL:** Día de los abuelos y nietos CD Isaac Rabín

**FECHA:** 04/09/2023

**Nº DE PARTICIPANTES:** 45

**1. Por favor, valore su grado de satisfacción con las actividades intergeneracionales que se realizan en su centro, Utilizando una escala donde "0" significa que está muy insatisfecho y "10" que está completamente satisfecho.**

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Actividades intergeneracionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
											40	5

**Continuidad\*** La experiencia puede continuar en el tiempo y consigue beneficios de carácter cuantitativo y cualitativo

A finales de año se programa el informe global de actividad y proyecto de encuentros intergeneracionales anual contemplando una nueva edición de esta acción en concreto.

**Replicabilidad\*** Análisis de replicabilidad de la práctica en otros escenarios.

En el exterior se llevan a cabo encuentros con colegios de educación primaria (distrito La Elipa), en concreto **CEIP Ntra. Sra. de la Merced** (ver ficha).

**E.E.I. Amanecer distrito de Vicálvaro** (educación infantil).

Encuentro intercambio de Christmas en Navidad con alumnos de secundaria del **Centro Educativo Padre Piquer, distrito Tetuán** (ver ficha)

Con **IES Beatriz Galindo, distrito Salamanca** con alumnos de 4º ESO.

Colaboramos con el programa **4º ESO y empresa de CAM**.

Así mismo, colaboramos con **diversidad funcional**, en concreto **Grupo Envera**, Residencia y centro ocupacional Colmenar Viejo.

**Enfoque de género** La práctica integra el principio de igualdad de género en las diferentes fases del proyecto/proceso.

A través de las actividades se trabajan mensajes de colaboración igualitaria en cuanto a género y otros valores relacionados (tolerancia, respeto hacia los demás según sus características, formas de expresión, ..).

**Accesibilidad cognitiva** La experiencia es fácil de entender por todos los usuarios

Tablet, altavoz con conexión Bluetooth y micrófonos.

**Aspectos éticos** Se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

La temática y actividades son elegidos por nuestras personas usuarias teniendo en cuenta los contenidos que se quieren transmitir. A través de las actividades se trabajan mensajes de colaboración igualitaria en cuanto a género y otros valores relacionados (convivencia, tolerancia y respeto hacia los demás según sus características, formas de expresión, ...).

Siempre se respetan los derechos de las personas y se tienen en consideración los principios éticos.

**Canales de difusión y soportes utilizados\*** Seleccionar los canales que han sido utilizados para difundir la práctica: Carteles, vídeos, informes, concursos, redes sociales, foros, web...

El programa infantil participó ya de un póster en las jornadas de BBPP de Ayuntamiento de Madrid en el año 2013 (encuentro intergeneracional con EEI Molinos de Viento, distrito de Vicálvaro).

Se realiza un video a final de año con todas las actividades de centro para compartir en las jornadas con familias donde se incluyen los encuentros intergeneracionales realizados durante todo el año.

Por otro lado la publicación en redes es complicado por la sensibilidad del grupo con los que trabajamos (por parte de los centros educativos tenemos el compromiso de no publicar más allá de los documentos gráficos más íntimos dentro del centro por protección de datos).

**Documentación y material elaborado en la práctica\***

Indicar links públicos, ruta servidor donde esté almacenada la información, etc.

Tras cada encuentro se realiza un registro a través de la Ficha de actividad sociorecreativa y cultural describiendo la actividad, objetivos, participantes y encuesta de satisfacción

ACTIVIDAD																																																		
Actividad:	Encuentro intergeneracional "abuelos y nietos juegan y aprenden juntos"																																																	
Dirección:	CD Isaac Rabín Avda de Sagunto, 114 Madrid 28002																																																	
Fecha:	04/09/2022																																																	
Horario:	10:00-13:00																																																	
Recursos:	Material:	Coste:																																																
Juegos de mesa de habilidad y destreza, lenguaje, psicomotricidad global y fina.	Equipo de profesionales de centro de día.	Gratuita																																																
Objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzar el vínculo intergeneracional.</li> <li>Mejorar la interacción y cooperación entre niños y personas mayores.</li> <li>Fomentar el aprendizaje a través del intercambio de conocimientos y experiencias entre niños y personas mayores.</li> </ul>																																																	
Accesibilidad al lugar/Barreras arquitectónicas:	Buena accesibilidad, sin barreras.																																																	
Participantes (personas usuarias, nombre y apellidos):	Todas las personas usuarias asistentes a centro de día en este día.																																																	
Valoración de la actividad por parte de las personas usuarias participantes:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sexo</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mujeres</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Hombres</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>		Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>Total</b>	<b>0</b>										
Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total																																							
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																							
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																							
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>																																							
Observaciones:	Se establecieron varias zonas en el centro con diferentes actividades de diferentes características (actividad física, cognitiva, habilidad funcional...), que compartieron mayores y jóvenes.																																																	

**Lecciones aprendidas y conclusiones\***

Qué se ha aprendido y a qué desafíos se ha enfrentado gracias a la implementación de la práctica y analizando sus resultados. Cómo se han abordado los desafíos y qué se modificaría al volver a ponerla en práctica

Desde el centro de día Isaac Rabín se ha trabajado siempre para mejorar la calidad de vida de las personas usuarias y el impacto que sobre ello produce este programa, se ha mantenido y hemos hecho que creciera cada año manteniendo relaciones ya establecidas y buscando nuevas aplicaciones como comentamos en el apartado replicabilidad por los grandes beneficios proporcionados a todos los niveles (cognitivo, físico, relacional, emocional, autoestima, paliativo de la soledad no deseada,). Estos beneficios se extienden a los profesionales que participamos en estas prácticas proporcionando gran satisfacción personal, personal y motivación para afrontar nuevos retos.

**Testimonios**

Incluir las opiniones de usuarios de la práctica, comentarios, ideas de mejora, etc.

