

Diálogos 11

Boletín Informativo. Año V. Nº 11 Enero de 2009

Observatorio
de las Migraciones
y de la Convivencia Intercultural
de la Ciudad de Madrid



Observatorio de las Migraciones
y de la Convivencia Intercultural
de la Ciudad de Madrid

Gestionado por Everis
C/ Santa Engracia, 6. 28010 Madrid
Tfno.: 91 299 49 52 / 91 299 49 53
Fax: 91 299 49 60
Correo electrónico:
obserconvivencia@munimadrid.es
www.munimadrid.es/observatorio

ÁREA DE GOBIERNO DE FAMILIA
Y SERVICIOS SOCIALES

Dirección General de Inmigración y
Cooperación al Desarrollo.



Foto: Donaire y De La Plaza

PRESENTACIÓN

Desde el Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia intercultural de la Ciudad de Madrid se inicia una andadura diferente de Diálogos, en consonancia con la nueva gestión del propio Observatorio.

Este Boletín será una publicación semestral, con una extensión de ocho páginas en formato A-4, y con las siguientes secciones: *Presentación*, *Visiones*, *Herramientas para la Reflexión*, *Entre Nosotr@s* y *Para saber más...*

Este número de Diálogos está dedicado a la situación que viven los migrantes debido al problema de la pérdida de empleo, en general, y en la ciudad de Madrid en particular, ya que la actual crisis del mercado del trabajo golpea con más fuerza a la población inmigrante.

En la sección *Visiones*, la Asociación Semilla centra su artículo en la situación del desempleo en la región de Madrid, analiza las consecuencias que esto tiene en su trabajo cotidiano como proyecto de inserción laboral, y propone algunas medidas para potenciar los procesos de inserción de los colectivos más vulnerables.

El artículo "Los trabajadores extranjeros en la ciudad de Madrid", en *Herramientas para la Reflexión*, del Observatorio Económico de Madrid, ofrece datos socioeconómicos y un análisis pormenorizado del desempleo de la población inmigrante en Madrid.

Entre Nosotr@s incluye un cuestionario realizado a cuatro inmigrantes en situación de desempleo o de empleo precario, como muestra de lo que les puede estar pasando a muchos otros inmigrantes, para que den testimonio de cómo viven esta crisis, cómo esta situación afecta a sus vidas y qué horizonte perciben para el futuro.

Por último, *Para saber más...* presenta la Oficina Municipal de Información y Orientación para la Integración de Inmigrantes, para acercar la Administración municipal a la población de la ciudad de Madrid, dando a conocer, en este caso, qué servicios ofrece el Ayuntamiento de Madrid, en general, al inmigrante, y qué está haciendo en particular sobre el tema de la inserción laboral.

SUMARIO

2

Inserción sociolaboral
en el distrito
de Villaverde

4

Los trabajadores
extranjeros en la ciudad
de Madrid

6

"¿Cómo está afectando la crisis
a la población inmigrante?"

8

Oficina Municipal de Información
y Orientación para la Integración
de Inmigrantes

INSERCIÓN SOCIOLABORAL EN EL DISTRITO DE VILLAVERDE

Por: Asociación Semilla

CONTEXTO ACTUAL

Debido a la crisis económica y a las consecuencias de ésta (desempleo, etc.), vemos cómo el número de personas que acuden a nuestros proyectos de empleo ha aumentado mucho en este primer trimestre del curso 2008/2009. En este aumento de demanda, comprobamos cómo las personas inmigrantes ocupan un lugar destacado, sobre todo aquellas que estaban conectadas con el sector de la construcción y sus oficios.

En nuestro análisis, comprobamos que el mercado de trabajo está variando sus demandas, y los perfiles laborales de acceso al empleo están más conectados con el sector servicios en general, y no tanto con la construcción o la maltrecha industria madrileña.

Estamos en un momento de "impasse", en el que las personas inmigrantes, sobre todo las mujeres, no cuentan con la formación ni la experiencia laboral adecuada a las necesidades del mercado, y aquellos que tenían prestación por desempleo están viendo cómo se agota y no llegan opciones ni de empleo ni de reciclaje profesional.

En general, se produce una coyuntura que contribuye a precarizar las ya malas condiciones del mercado laboral, en un contexto de incremento de los tipos de interés (aunque ahora estén bajando, esto todavía no se percibe en las hipotecas) y de bajada de salarios, puesto que el miedo hace que las empresas dejen de contratar, sobre todo las pequeñas y medianas empresas (PYMES), y que se paralicen procesos de incorporación habituales al mercado como, por ejemplo, las campañas de navidad, etc.

Si algo caracteriza el momento actual es el incremento en la segmentación de un mercado de trabajo que, cada vez más, se divide en sectores de alta cualificación y empleos de baja cualificación con altos grados de temporalidad y precariedad.

Los inmigrantes se encuentran con los obstáculos de la falta de formación, la menor capacidad de negociación en una coyuntura de estrés laboral y miedo colectivo, menor margen de maniobra para diversificar opciones de empleo y, en general, una situación de deterioro personal a medida que se acaban las prestaciones sociales, que sólo puede



Foto: Donaire y De La Plaza

profundizar su alejamiento del mercado normalizado de trabajo.

Esto último es algo a destacar, ya que, por el momento, las prestaciones por desempleo están sosteniendo a las familias cuyos ingresos provenían de los sectores relacionados con la construcción, pero esas prestaciones tienen fecha de caducidad, y cuando esto se produzca, la situación a la que nos enfrentemos va a ser más dura. Por lo tanto, es necesario abordar la grave situación en la que nos encontramos con prontitud.

NUESTRA PROPUESTA

Esto no quiere decir que no existan soluciones, es decir, es necesario, ahora más que nunca, trabajar con el empresariado de la Comunidad de Madrid para que ofrezca oportunidades de empleo, que pongan en marcha lo aprendido en estos años de políticas microeconómicas de Responsabilidad

Social Corporativa (RSC), dándole un giro a sus dinámicas de recursos humanos.

Ante esta dura realidad, la Asociación Semilla apuesta por continuar desarrollando planes integrales de empleo que combinen acciones de información, orientación, formación e intermediación empresarial, con la finalidad de aumentar las posibilidades de inserción laboral de las personas desempleadas. Para desarrollar estas acciones, Semilla cuenta con diferentes programas: el Centro Integrado de Recursos para el Empleo de Villaverde (CIREV) y los Programas de Formación para el Empleo. Ambos programas trabajan en estrecha colaboración, de una manera integrada y coordinada, para dar una mejor respuesta a las demandas que van surgiendo. Las acciones de estos programas se concretan en: orientación laboral, trabajo específico con jóvenes y mujeres, bolsa de empleo, talleres específicos, cursos de formación ocupacional, intermediación laboral y asesoría legal.

Lo que pretendemos es ofrecer un servicio adaptado a las necesidades de las empresas y de las personas desempleadas, para fomentar la empleabilidad en la Comunidad de Madrid.

ALGUNOS DATOS

La mayoría de la población que accede a los recursos que ofrecemos es de origen extranjero, en torno a un 60%, en el global de las diferentes acciones. Dentro de este colectivo inmigrante, la procedencia latinoamericana es la más común, representando en torno al 60% del total de la población inmigrante, seguida de la originaria del este de Europa (20%) y de las personas procedentes del norte de África (10%).

La bolsa de empleo que tenemos en la Asociación cuenta con 3.200 candidatos, accediendo, durante el curso pasado, un 63% de ellos a oportunidades de empleo a través de nuestros servicios de intermediación y acompañamiento. Siendo las PYMES las que más ofertas han presentado en nuestra bolsa, seguidas de las grandes empresas.

Las preferencias de empleo, durante el curso 2007/2008, de las personas que accedieron a nuestros recursos fueron lideradas por el sector de la limpieza (20%), por delante de los oficios (16%) y trabajos en almacén (16%), seguidos de ayuda a domicilio (11%) y comercio (10%).

Las contrataciones que se produjeron durante el curso pasado fueron similares a las preferencias de los solicitantes anteriormente citados, siendo los sectores de comercio, ayuda a domicilio, limpieza, almacén, barra y administración en los que más contrataciones se realizaron.

En nuestra acción, cabe destacar el trabajo que venimos realizando con mujeres, ya que es un colectivo al que prestamos una gran atención, debido a su mayor grado de vulnerabilidad, por la situación de doble exclusión (sexo y

clase social) en la que viven las mujeres con las que trabajamos. Veamos unos datos que hablan de la incidencia de los programas que desarrollamos:

- Un 60% de las mujeres que participan en el programa específico de mujeres son inmigrantes, primando las de origen latinoamericano.
- Los resultados del curso pasado fueron muy alentadores: atendimos a 235 mujeres en las diferentes acciones específicas; espacio de mujeres, formación, búsqueda de empleo, asesoramiento, etc. y se obtuvo como resultado la inserción laboral de 131, gracias al trabajo integral y al desarrollo de habilidades personales, sociales y laborales.

Si hablamos de jóvenes, el porcentaje de población inmigrante es algo más elevado, llegando hasta el 75% del total de los jóvenes atendidos y siendo de nuevo, la mayoría de ellos, de procedencia latinoamericana.

Durante el curso pasado, unos 150 jóvenes en riesgo de exclusión, la mayoría sin titulación de enseñanza secundaria, han pasado por nuestros proyectos, logrando al final de curso, que la mayoría de ellos hayan obtenido resultados positivos en sus procesos; ya sea accediendo a formaciones y prácticas laborales (30%), al empleo (20%) o permaneciendo en nuestros proyectos en búsqueda activa de empleo (40%). Los resultados obtenidos son bastante satisfactorios, fruto del trabajo personalizado que parte del respeto a los procesos personales, buscando el desarrollo íntegro de la persona, no sólo de su faceta como trabajador.

CONCLUSIÓN

Es urgente aplicar medidas coyunturales que puedan aliviar los efectos de esta crisis económica, pero estas medidas puntuales no serán suficientes. Debemos ser capaces de generar otras dinámicas en cuanto al empleo en nuestra región, que nos permitan contar con unos trabajadores mejor formados, con más altas cualificaciones y con mayores habilidades personales y sociales que les permitan poder mejorar su empleabilidad.

Debemos potenciar procesos de inserción con aquellos colectivos más vulnerables: se hace fundamental seguir trabajando con las mujeres en procesos de integración laboral y de empoderamiento colectivo, para que la discriminación vertical y horizontal se pueda combatir; otro aspecto central debe ser la inversión en acciones de formación que puedan readaptar y revalorizar la experiencia laboral de las personas inmigrantes.

Por otro lado, se debe fomentar la creación de empresas de inserción y reconocer como se merecen su labor; debe ser primordial, por parte de las administraciones públicas, invertir en recursos de apoyo social que puedan ejercer de colchón a la difícil coyuntura socioeconómica que tiñe de negro el futuro, sobre todo para las personas que cuentan con menos recursos. ■

LOS TRABAJADORES EXTRANJEROS EN LA CIUDAD DE MADRID

Por: Observatorio Económico de Madrid

El Observatorio Económico, dependiente del Área de Gobierno de Economía y Empleo del Ayuntamiento de Madrid, desarrolla una labor de investigación y análisis, con el objetivo de dotar al conjunto de agentes económicos de un mayor y más preciso conocimiento de la realidad socioeconómica de la ciudad de Madrid. Este trabajo da lugar a una serie de publicaciones periódicas, informes, boletines y análisis en profundidad sobre temas específicos.

La dinámica económica de la ciudad de Madrid en los últimos años ha conllevado un elevado incremento de población extranjera, de tal manera que algo más del 16 por ciento de los trabajadores residentes, afiliados a la Seguridad Social, son extranjeros, hasta totalizar 254.251 a comienzos del año 2008. Esta cifra supuso un crecimiento del 2,5 por ciento anual. Crecimiento muy superior al 1,1 por ciento experimentado por los trabajadores nacionales.

Si bien en los últimos años el número de afiliados a la Seguridad Social, ya sean nacionales o extranjeros, no ha dejado de crecer, el peso de las personas extranjeras en ese aumento ha ido descendiendo paulatinamente, pasando de ser el 60 por ciento de las nuevas afiliaciones a suponer menos de la mitad.

A este fenómeno, y a su concentración en determinados periodos temporales, no han sido ajenas las diferentes regularizaciones habidas. Así, la del 2001, basada en una regularización de residencia que permitía posteriormente acceder al mercado de trabajo, tuvo su efecto un año después. La de 2005, condicionada a la existencia de un contrato, tuvo efecto, en cambio, ese mismo año. Pero es evidente que sin la entrada de esta poderosa fuerza de trabajo, no habría sido posible la intensa expansión económica de estos años.

Teniendo en cuenta la afiliación por sexo, se observa que esta tendencia a la desaceleración del crecimiento es un fenómeno específico de los hombres. El número de mujeres afiliadas crece a tasas relativamente estables cercanas al 3% en el último año, no existiendo diferencias importantes entre españolas y extranjeras. En el caso de los hombres, se observa una relativa estabilidad en la afiliación de españoles y una fuerte desaceleración de la afiliación de extranjeros.

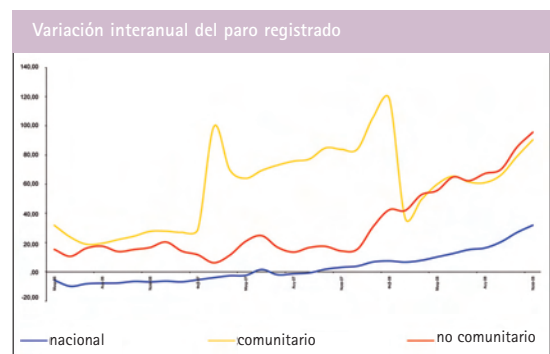
Y esto viene motivado por una fuerte concentración del empleo inmigrante en los sectores más afectados por la crisis. Diez actividades económicas representan el 86% del empleo masculino y más del 90% del empleo femenino. De entre estas actividades destacan la construcción, la hostelería, el comercio y el trabajo a través de Empresas de

Trabajos Temporales. En el caso de la mujer, el predominio de la construcción se sustituye por el empleo del hogar, auténtica puerta de entrada del empleo femenino extranjero en nuestro país.

Incluso por nacionalidades se aprecian también diferencias en el empleo sectorial: los que proceden del este de Europa se concentran en la construcción, mientras los varones de Sudamérica se localizan, aprovechando la ventaja de la lengua, en el comercio y la hostelería. Esta concentración sectorial es la causante de una mayor incidencia de la recesión económica en este grupo de población.

Esto, necesariamente, tiene una incidencia directa en la evolución del desempleo de las personas extranjeras en nuestro mercado de trabajo. Y en este sentido, el hecho más significativo es el comportamiento diferencial entre nacionales e inmigrantes.

Una primera diferencia es que, mientras los parados nacionales han ido disminuyendo de forma continua hasta octubre de 2007, momento en el que también empieza a aumentar, en el caso de los extranjeros, el paro no ha cesado de crecer desde 2004.



Esto indica que el paro es, en numerosas ocasiones, el primer contacto del inmigrante con el mercado de trabajo. Esto ha sido tanto más evidente en el caso de los inmigrantes comunitarios, pues la entrada en la Unión Europea



Foto: Donaire y De la Plaza

de algunos países ha estado acompañada de incrementos, casi automáticos, del desempleo en ese colectivo, como se puede ver en el anterior gráfico.

El perfil de la inserción laboral del promedio de los extranjeros, permite explicar la elevada incidencia del paro en este colectivo. Una mayor exposición relativa al sector que está procesando el mayor ajuste recesivo (Construcción), y una elevada incidencia de la temporalidad, que es precisamente la variable de ajuste del empleo.

Ya a lo largo de este 2008 se aprecia cómo la dinámica del paro es también, dentro de la tendencia creciente global, muy diferente entre los nacionales y los extranjeros. De tal modo que, si el número de parados registrados en el Servicio Público de Empleo Estatal (INEM) se elevó en noviembre hasta los 155.623, con un aumento interanual del 41,8 por ciento, el aumento entre los nacionales no superó el 32 por ciento, en tanto que entre los extranjeros su número prácticamente se duplicó en un año, al superar el 90 por ciento de crecimiento (hasta el 95,7 en el caso de los extracomunitarios).

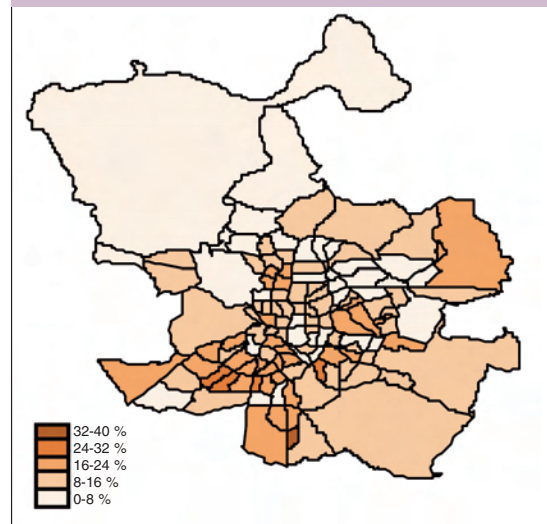
Analizando el desempleo de los extranjeros por distritos, se observa que pese a representar casi el 21% del paro registrado en toda la Ciudad de Madrid, este porcentaje se eleva hasta el 25% y el 27% si consideramos los distritos de Carabanchel y Villaverde, respectivamente. Los extranjeros desempleados en este último distrito son, en su mayoría de origen no comunitario.

Por su parte, los extranjeros comunitarios tienen una mayor representación en el distrito de Vicálvaro (6,2%, frente a la media de la ciudad del 3,9%).

Si concretamos en unidades más pequeñas que el distrito, como los barrios, nos encontramos con que son los barrios de la mitad sur los que concentran un mayor número de parados extranjeros.

Al barrio de San Cristóbal, en el que más del 38% de los parados registrados son extranjeros, le seguirían otros barrios como los de Vista Alegre, Puerta Bonita, Zofio o San Diego, todos ellos con porcentajes cercanos al 25%.

Porcentaje de parados extranjeros en Madrid



Un aspecto sobre el que incidir, y que podría paliar tanto el aumento del paro como el elemento de concentración sectorial, es una formación específica adecuada, pues hay un importante nivel de *sobreeducación* desaprovechada entre la población extranjera que trabaja en Madrid: entre los titulados superiores con nacionalidad extranjera, un 82% de los varones y un 86% de las mujeres no trabajan en los grupos de cotización que les corresponderían por su formación. Esto presupone una capacidad de este colectivo de moverse a otras ocupaciones, sin precisar una formación general. Si precisan, en cambio, una formación específica adecuada. ■



“¿CÓMO ESTÁ AFECTANDO LA CRISIS A LA POBLACIÓN INMIGRANTE?”

Para tomar el pulso a esta realidad hemos hecho llegar un pequeño cuestionario a algunos inmigrantes que, aún en diferentes situaciones, han visto modificada su situación laboral en 2008. De esta forma hemos contactado con un joven que trabaja en base a contrataciones precarias, un entrevistado que ha visto reducida su jornada laboral y sueldo, y dos desocupados recientes, uno de los cuales proyecta regresar a su país. A todos les hemos hecho llegar una batería de cuatro preguntas, de las cuales transcribimos sus respuestas.

PREGUNTAS

1. ¿Puede describir su actual situación laboral?
2. Su situación laboral, ¿ha empeorado o mejorado durante 2008?
3. ¿Cómo está afrontando su situación laboral?
4. ¿Qué planes de futuro tiene?

RESPUESTAS AL CUESTIONARIO

Saad, palestino, 21 años.

1. Trabajo en una empresa de actividades mayoristas de agencias de viaje, en el departamento de *looking*, vendiendo productos nacionales e internacionales y creando ofertas para venta a agencias minoristas. Tengo un contrato de obra y servicio. Los contratos los hacen de cuatro meses y cuando se terminan hacen otros por igual tiempo, a veces a nombre de otra empresa del mismo grupo. Así te pueden echar en cualquier momento y tienes una miseria de finiquito, cuando lo tienes. Tampoco te pueden facilitar los papeles del paro. Trabajo con horarios partidos, 9 horas diarias, de lunes a viernes y hago horas extras, que no las pagan. Mi sueldo es ahora de 814 euros. En verano trabajamos también cuatro horas los sábados y cobramos al mes 50 euros más. No es lo que debieran pagar por el convenio de turismo, pero así funciona el sector.
2. Ha empeorado mucho, porque es la primera vez que trabajo por 800 euros. Lo mínimo que ganaba antes, cuando trabajaba en hoteles era de 1.100 euros y llegué a cobrar 1.500 euros.
3. Muy difícilmente. Lo estoy aceptando porque estamos en crisis, soy refugiado y no tengo a nadie en España, no me queda otra opción, aunque lo llevo muy mal. Además cuando podía enviaba ayuda a mi familia en Palestina, y ahora me he tenido que endeudar para enviar dinero a mi madre para una operación.

4. (Risas) En los años anteriores tenía planes de llegar a ser gerente de hotel o hacer carrera en turismo. Pero ahora me ha bajado mucho la autoestima y sufro ansiedad. Estoy más preocupado por el futuro que por el presente, porque siento que puede ser peor que ahora.

Jacobo, hondureño, 37 años. Ingeniero industrial.

1. Llevo varios años trabajando en colegios como monitor escolar, organizando actividades de tiempo libre y el menú de los niños que concurren al comedor, pero en estos meses me han reducido mi jornada laboral a medio tiempo.
2. Ha empeorado, por los motivos que te comenté antes. De trabajar jornada completa ahora tuve que aceptar la reducción de mi jornada a la mitad, con todas las dificultades que eso supone para mi economía. Además cuando me lo han dicho quise dejarlo y buscar otro trabajo, pero han pasado los meses y aún no me ha salido nada.
3. Con un gran esfuerzo, dejé el piso que compartía con un amigo y ahora alquilo una habitación, en un piso donde viven otras 3 personas. Así ahorro 200 euros al mes. Luego, antes solía viajar más seguido y ahora esto lo he cortado. Espero conseguir otra cosa, pero dudo que lo consiga a estas alturas del año.
4. Conseguir otro trabajo. No me importa que no tenga que ver con lo que he estudiado, pero al menos un trabajo que me permita vivir y darme algún gusto.



Foto: Donaire y De La Plaza

Mohamed, marroquí, 38 años. Filólogo en lengua francesa. Educador.

1. Parado desde el 1 de noviembre, cobrando el paro (16 meses), casado y con un hijo de 16 meses. Trabajaba como coordinador de un piso de menores y miraba adelante. Ahora tengo que volver a empezar. Esperaba una llamada del INEM o una carta ofreciendo trabajo pero me temo que no va a pasar a pesar del largo período de la prestación por el paro.
2. Empezó mejorando y acabó con mi despido, poniendo fin a un contrato indefinido. Después de tres años como coordinador y la salida del director, era el mejor posicionado para cubrir este puesto. Pues no, sólo se me compensó con el cambio de contrato de temporal a indefinido. Y se trajo a una persona externa y se me pidió asesorarla en todo. No tenía interés para trabajar sacando adelante a menores tutelados, lo que causó un gran malestar entre los educadores y los menores. Ante ello la empresa ratifica a esta persona y acabé frustrado por el giro de la empresa que pasó de apoyar al programa a dañarlo, y cuando no se trabaja cómodo y con las ideas claras se acaba siempre mal.
3. ¡Uf!... con mucha incertidumbre, sin dejar de pensar, a veces optimista y otras pesimista. Dado el corto tiempo, no asimilas la situación y no eres capaz de ver. Siendo extranjero, sabes que dependes sólo de la necesidad de complementar plantillas y siendo la cosa como es, sabes que vas a ser siempre el último de la lista (a menos que sea un golpe de suerte).
4. Muchos y ninguno; es decir que durante momentos de optimismo, pienso en moverme para reciclarme, mejorar mi curriculum, etc. Y durante el pesimismo, sólo limitarme

a observar y esperar qué esconde el día de mañana. Para ser más concretos, los inmigrantes de mi entorno, como yo, pensamos en adquirir la situación legal que nos permita trabajar en otros países europeos e instalarnos definitivamente. La capacidad de un inmigrante para adaptarse es alta y por ello pienso que yo salgo ganando porque me he hecho un curriculum en España; aprendí a trabajar según las leyes europeas y por lo tanto es el mercado laboral español el que pierde al tener a tantos inmigrantes formados, experimentados y adaptados que de repente se van a otros países y dejan este mercado laboral ante la obligación de tener que empezar de nuevo cuando la actividad económica se reactive, pero también es un problema la ausencia de seguridad laboral.

Ozcan, turco, 41 años. Arqueólogo.

1. Estoy en paro desde hace un mes. Yo trabajaba en una legación extranjera y me pagaban de acuerdo a la categoría de funcionario que tenía en mi país, pero con la crisis se ha preferido contratar a una persona externa con un sueldo mucho más bajo, por lo que tuve que dejar mi trabajo.
2. Mi situación laboral ha empeorado porque debí dejar mi trabajo y no tengo posibilidades, por falta de sitio, para ejercer algo que también sé hacer que es dar masajes profesionales.
3. En forma difícil. Estoy aguantando con mis ahorros. He solicitado que me restituyan en mi país a un puesto similar por funciones y categoría, al que tenía antes de venir a España, en el Museo Arqueológico de Ankara.
4. Ahora quiero volver a mi país y a mi trabajo anterior. Pienso marcharme dentro de un mes. ■

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES

La Oficina Municipal de Información y Orientación para la Integración de Inmigrantes es un servicio que se ocupa de informar sobre los recursos de que dispone el Ayuntamiento de Madrid para la atención a la población inmigrante. En concreto, se informa y orienta sobre todas las cuestiones administrativas relacionadas con la situación legal de los extranjeros en España. Desde hace poco, el servicio se ha ampliado con un nuevo programa para la Orientación para la Inserción Laboral de Inmigrantes.

En las oficinas de Información y Orientación, la población extranjera puede acudir para aclarar cualquier duda, y tiene las siguientes líneas de trabajo:

- Información sobre trámites administrativos.
 - Empadronamiento, tarjeta sanitaria, arraigo, renovación de permisos, reagrupación familiar, información de extranjería en general, escolarización de los niños, nacionalidad, homologación de estudios, etc.
- Cursos gratuitos de español.
- Información y orientación sobre búsqueda de empleo y vivienda.
- Talleres informativos y formativos para el acceso al empleo.
- Intérpretes de árabe, francés, inglés, rumano, búlgaro, ruso, chino, etc.
- Los viernes hay atención de abogados en materia de extranjería y lucha contra el racismo.

Para dar una idea de la evolución de la Oficina, vemos que, en enero de 2008, 532 personas de origen extranjero visitaron la Oficina con una demanda concreta sobre documentación, como podría ser permiso de residencia o reagrupación. En noviembre de 2008, la cifra se ha duplicado y acudieron 1.089 inmigrantes a la Oficina. No solamente se ha podido observar un aumento importante de visitantes, sino también un cambio en sus demandas. Si en enero la mayoría de los inmigrantes tenía como principal preocupación la documentación, ahora la gente acude por el tema laboral, nos comenta Paloma Díaz, la Coordinadora del programa laboral de la Oficina ubicada en Centro.

Desde la Oficina se pretende apoyar a la población extranjera a afrontar la nueva situación del mercado laboral e intentar, por ejemplo, reorientar a la gente que se ha quedado en paro por la crisis en el sector de la Construcción, y formarles para el trabajo en el campo. Por todo esto, se ha puesto en marcha el Programa de Información y Orientación en Inserción Laboral, que ofrece los siguientes servicios:

- Información y orientación específica en inserción laboral.
- Entrevista individual y seguimiento del caso
- Acceso a bolsas de trabajo de todo el municipio de Madrid.
- Formación laboral.
- Informática, Inglés, Auxiliar de geriatría, homologación de estudios...

Además de la Oficina de Información en el distrito Centro, hay otras dos más en Carabanchel y Villaverde.

Oficina Centro

Calle San Nicolás, 15 (Pza. de Rames).
 oficinainmigracion@munimadrid.es
 Teléfono: 91 758 14 37
 Horario ininterrumpido de 9 a 21 horas.
 Viernes: de 9 a 17 horas.
 Domingo: de 12 a 14 horas.

Oficina Carabanchel

Calle Oca, 68, bajo.
 oficinainmigracion@munimadrid.es
 Teléfono: 91 462 54 80
 Horario ininterrumpido de 9 a 18 horas.
 Viernes: de 9 a 15 horas.

Oficina Villaverde

Calle Vieja de Pinto, 14
 oficinainmigracion@munimadrid.es
 Teléfono: 91 723 28 05
 Horario ininterrumpido de 9 a 18 horas.
 Viernes: de 9 a 15 horas.

PUBLICACIONES DEL OBSERVATORIO DE LAS MIGRACIONES Y DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL DE LA CIUDAD DE MADRID

Coordinación: Javier Ruiz Medina.
 Coordinador del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid.

Consejo de Redacción: Francisco González Rodríguez, Francesca Petriliggieri, Marcos Suka-Umu Suka, Hilde Daems y Ricardo Georges Ibrahim.

Área de Administración: Inmaculada Lansac.

Edita: Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid. Dirección General de Inmigración y Cooperación al Desarrollo.
 Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid

Producción Editorial: Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A.
 ISSN: 1699 - 6968
 Depósito Legal: M - 21951 - 2005

Nota: Las opiniones expresadas en los artículos son de la responsabilidad exclusiva de los autores. Los autores de los artículos publicados mantienen la propiedad intelectual sobre los mismos.

LOS ANTERIORES NUMEROS DE DIÁLOGOS SE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA WEB: www.munimadrid.es/observatorio