



# Comunicación con pacientes sordociegos en la atención sanitaria urgente

López Albalá FJ, Almagro González V, Graña del Río C, González García A, López Albalá M.

Subdirección General SAMUR- Protección Civil. Ciudad de Madrid.

## Introducción

La noche del miércoles 14 de diciembre de 2005 se activa una unidad de SAMUR- P. Civil para atender a dos personas sordociegas que han sido rescatadas por testigos tras caer a las vías del metro. Presentan heridas y contusiones sin gravedad aparente pero que requieren asistencia hospitalaria. Los pacientes se encuentran muy asustados y nosotros nos sentimos impotentes ante la situación. Entre ellos se comunican a través de signos que se realizan en las palmas de las manos y uno logra comunicarse con nosotros dirigiéndonos el dedo índice sobre una pequeña tablilla con las letras del alfabeto en mayúsculas y relieve. No llevan teléfonos de contacto anotados. En el hospital receptor la asistente social desconoce el modo de comunicarse con ellos y si existe algún teléfono de urgencia de 24 horas para solicitar apoyo específico. Este triste suceso nos lleva a recabar información sobre las personas sordociegas.

## Objetivos

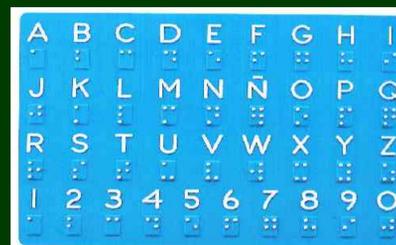
Obtener información sobre esta discapacidad, conocer las formas de comunicación empleadas y averiguar si hay procedimientos de ayuda habilitados las 24 horas para estas situaciones, para posteriormente formar a nuestros profesionales y suministrarles guías de comunicación que les permitan una mejor atención a estos pacientes.

## Metodología

Revisión bibliográfica y búsqueda de asociaciones de sordociegos en Madrid. Entrevista con voluntarios de la principal asociación española de familiares de afectados.

## Resultados

La sordoceguera es una discapacidad específica que afecta a más de 6000 españoles. Combina la deficiencia visual y la auditiva y genera en las personas que la padecen problemas de comunicación únicos, sobre todo en los casos congénitos y completos en los que la pérdida es anterior a la adquisición del lenguaje. En estos casos, el sistema de comunicación más empleado es el "alfabeto manual o dactilológico" que consiste en deletrear cada letra del mensaje sobre la mano de la persona sordociega. Otros sistemas alfabéticos son el "sistema de letras Mayúsculas" dibujado sobre la palma de la mano y las tablillas en relieve. El resto de formas posibles de comunicación se utilizan en función de los restos auditivos o visuales que posean: Braille, lengua de signos, lectura labial, símbolos, etc. Actualmente no hay ningún mecanismo de ayuda 24 horas habilitado para prestar atención ante casos similares.



## Conclusiones

El paciente sordociego siente angustia e impotencia ante la imposibilidad de averiguar lo que sucede a su alrededor y poder comunicarse con los profesionales que le atienden. Necesita unas técnicas de comunicación específicas que la organización sanitaria debe intentar proporcionarle. Contar con ilustraciones sobre cómo ejecutar el alfabeto y con tablillas en relieve resultará muy útil para facilitar esta comunicación.

\* Nuestro agradecimiento y apoyo a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PADRES DE SORDOCIEGOS- APASCIDE ( [www.apascide.com](http://www.apascide.com) )

