



# ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CASOS DE PARADA CARDIORRESPIRATORIA

Autores: Pacheco Tabuenca T, López Valtierra E, Ajates Gutiérrez B, Benegas Bautista JN, Condés Moreira MD, Pérez Villa – Landa E.

Subdirección General SAMUR-Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid

## INTRODUCCIÓN

SAMUR-Protección Civil presta junto a la atención sanitaria un apoyo psicosocial, dirigido a familiares o testigos presentes durante y después del suceso, teniendo objetivos de intervención a corto plazo (amortiguar el impacto psicológico, orientar e informar) y a largo plazo (prevenir una futura sintomatología psicopatológica).

### OBJETIVOS

Describir procedimiento de actuación del psicólogo de SAMUR - Protección Civil en PCR.

Exponer el volumen de activaciones y pacientes atendidos por el equipo de psicólogos durante el 2004.

Describir el trabajo realizado por el Equipo de Psicólogos de SAMUR-PC , en casos de PCR en el 2004.

Dar a conocer las técnicas realizadas durante la intervención en crisis en casos de PCR.

### METODOLOGÍA

Se ha diseñado un estudio descriptivo, analítico, transversal, longitudinal y retrospectivo, que se ha llevado a cabo en el Servicio de Emergencia Extrahospitalaria SAMUR - Protección Civil.

La población estudiada está representada por familiares y testigos impactados psicológicamente en casos de Parada Cardiorrespiratoria (PCR) y que han sido atendidos en vía pública.

La evaluación de los datos del estudio se ha realizado de forma cuantitativa y cualitativa, cuidando en todo momento los aspectos éticos y legales del mismo.

### RESULTADOS

2004



79  
ACTIVACIONES  
DEL  
PSICÓLOGO EN  
PCR

176  
PACIENTES  
ATENDIDOS

EVALUACIÓN  
PSICOLÓGICA  
RÁPIDA

INTERVENCIÓN  
PSICOLÓGICA  
EN CRISIS

SEGUIMIENTO  
TELEFÓNICO

ALTERACIÓN FISIOLÓGICA  
ALTERACIÓN COGNITIVA  
ALTERACIÓN MOTORA

REDUCCIÓN DE ANSIEDAD  
HH. COMUNICACIÓN  
REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA  
NORMALIZACIÓN SÍNTOMAS  
APOYO EN TOMA DE DECISIONES Y  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS  
APOYO AL FACULTATIVO EN  
COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS  
INICIO DE PROCESO DE DUELO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA  
Valoración de la evolución del paciente en el área cognitiva, emocional, fisiológica, motora y sociolaboral.  
Derivación a atención especializada u otro recurso si se considera necesario.

### CONCLUSIONES

Tras la revisión de los datos se puede concluir que dentro del campo de la Emergencia Extrahospitalaria se empiezan a considerar las intervenciones desde una perspectiva multidisciplinar e integral: sanitaria y psicosocial, siendo un ejemplo de ello SAMUR-Protección Civil en la atención de casos de PCR.