

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL INMEDIATA EN ACCIDENTES DE TRÁFICO EN SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL: UNA FORMA DE PREVENCIÓN

Ajates Gutiérrez, B.; Benegas Bautista, J.N.; Condes Moreira, M.D.; López Valtierra, M. E.; Pacheco Tabuena, T.; Perez Villalanda, E.

Subdirección General de SAMUR- Protección Civil. Ayuntamiento de Madrid

Introducción

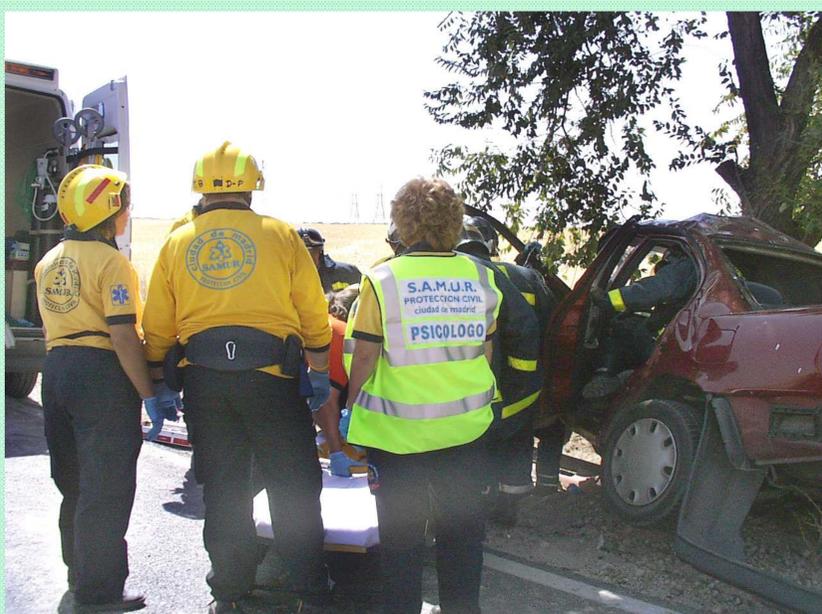
En un acontecimiento traumático, como un accidente grave de tráfico, ya sea por experiencia directa, o como familiar o testigo inesperado, se produce un impacto emocional que puede provocar unas alteraciones a nivel fisiológico, cognitivo, motor o emocional, que pueden llegar a desarrollar estrés agudo o posteriormente estrés postraumático. Desde Samur PC se cuenta con un equipo de psicólogos que intervienen en estas situaciones, atendiendo a estas personas, en el lugar del suceso haciendo una labor preventiva ya sea evitando o detectando a tiempo mediante seguimiento telefónico posterior, posibles psicopatologías.

Objetivos

- Dar a conocer las intervenciones realizadas por el equipo de psicólogos, en accidentes de tráfico, desde enero de 2004 a agosto de 2006.
- Describir las técnicas de intervención utilizadas por el Equipo de Psicólogos de SAMUR – Protección Civil en caso de accidentes de tráfico.

Metodología

- Estudio descriptivo, Analítico, Longitudinal, Transversal, Retrospectivo.
- Población: ciudadanos que se han visto implicados en un accidente de tráfico.
- Pacientes atendidos: familiares, allegados, testigos e implicados directos.
- Informes emitidos por el psicólogo en cada intervención.
- Seguimiento telefónico según criterios establecidos.
- Limitaciones y sesgos del estudio: ausencia de valoración psicológica previa.
- Evaluación de datos de forma cualitativa y cuantitativa. Se ha tenido en cuenta los aspectos legales y éticos.
- Gestión de los datos y análisis estadísticos: Excel



Intervención en Crisis

- Técnicas Reducción Ansiedad
- Reestructuración Cognitiva
- Normalización de Síntomas
- Desahogo Emocional
- Empatía y Escucha Activa
- Ayuda en Toma Decisiones y Solución de Problemas
- Habilidades de Comunicación
- Apoyo al facultativo en comunicación de malas noticias.
- Inicio en el Proceso de Duelo.

Seguimiento de Pacientes

Atención mediante entrevista telefónica semiestructurada, valorando áreas: fisiológica, cognitiva, motora, emocional y sociolaboral.

Conclusiones

La inmediatez del apoyo psicológico en situaciones de accidentes de tráfico, a personas afectadas directa o indirectamente, va a permitir la correcta aceptación del hecho y la recuperación de la normalidad, así como la prevención, detectando a través de los seguimientos, posible sintomatología de estrés agudo, postraumático y/o duelo patológico en personas cercanas a la víctima, y otras psicopatologías, orientando hacia la derivación al Sistema de Salud Pública.