



SAMUR – PROTECCIÓN CIVIL, 5 AÑOS DE PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN Y RESOLUCIÓN SOCIAL



Fernández Gallego de Lerma J., Barberá Gómez, A., Pinilla López M. R., Gómez Lécina, M.

INTRODUCCIÓN

El colectivo de personas sin hogar (PSH) de fácil visualización en la vía pública, genera demanda Socio-Sanitaria. En el año 2005 se pone en funcionamiento un procedimiento de actuación conjunta de los servicios sanitarios del Ayuntamiento de Madrid, (SAMUR-Protección Civil) y servicios sociales (SAMUR-Social) cuyo objetivo es optimizar los recursos asistenciales y ofrecer una atención integral al paciente. Desde el año 2006 hasta el 2010, el SAMUR- PC realiza más de 10000 intervenciones con PSH.

OBJETIVOS

- **Conocer** si hay algún cambio significativo en la época de mayor activación del procedimiento conjunto.
- **Analizar** si el cambio de ubicación de recursos genera el desplazamiento de las PSH a otras zonas de la ciudad.
- **Detectar** si se producen cambios en el perfil del demandante.
- **Evaluar** la utilidad del procedimiento SAMUR-PC y SAMUR Social.

RESULTADOS

DISTRITOS CON MAYOR INTERVENCIÓN

2006		2010	
Centro	271	Centro	145
Arganzuela	235	Arganzuela	77
Moncloa	209	Moncloa	75
Chamberí	160	Chamberí	70
Latina	159	Latina	56

SEXO DE PERSONAS ATENDIDAS

2006		2010	
Hombre	80%	Hombre	91%
Mujer	20%	Mujer	9%

MESES DE MAYOR INTERVENCIÓN CONJUNTA

2006		2010	
Diciembre	212	Diciembre	77
Mayo	186	Abril	72
Agosto	182	Octubre	72

EDAD DE PERSONAS ATENDIDAS

2006		2010	
De 18 a 30	8%	De 18 a 30	5%
De 31 a 40	37%	De 31 a 40	34%
De 41 a 50	44%	De 41 a 50	49%
Mayores de 51	11%	Mayores de 51	12%

METODOLOGÍA

Estudio observacional transversal retrospectivo de las atenciones en las PSH en los años 2006 y 2010.

ACTIVACIÓN SAMUR-PC CÓDIGO INICIAL 5.5

2006	2010
2.602	1.951

RESOLUCIÓN CONJUNTA CON SAMUR-SOCIAL

2006	2010
2.020	799

CONCLUSIONES

- En los 5 años de actuación conjunta, el mes de **Diciembre** especialmente en época navideña y por las **tardes**, registra la mayor intervención con PSH. El dispositivo masivo de la campaña de frío, funciona en la ciudad de Madrid desde Noviembre hasta marzo, se observa un incremento de la asistencia conjunta (Sanitaria-Social) en el mes anterior y posterior a su puesta en funcionamiento como consecuencia de las fluctuaciones de la temperatura.
- El reemplazamiento temporal del mayor albergue de PSH "San Isidro" al extrarradio de la ciudad en 2010 no parece que haya generado una disminución de PSH en el **distrito Centro**, que concentra otros recursos sociales de Cruz Roja, Caritas o Ayuntamiento de Madrid. Las PSH también lo prefieren porque cuenta con importante presencia policial y es lugar de tránsito masivo de personas.
- El perfil que más generó la activación del procedimiento conjunto se consolida en un **varón de 41 a 50 años** con un porcentaje similar en la nacionalidad, con ligera tendencia al incremento de **inmigrantes**.
- En el año 2006 el 78% de las PSH atendidas inicialmente por SAMUR-PC no precisaron asistencia sanitaria y si demandaban una resolución social, transcurridos 5 años de la puesta en marcha del procedimiento conjunto este porcentaje se sitúa en 2010 en el 41%, lo cual confirma una **optimización** de los recursos a la vez que una mejora en la **calidad** de los cuidados que las PSH precisan.