

2019 | BOMBEROS EN CIFRAS



portavoz, seguridad
y emergencias

MADRID

Índice

1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- ❑ Organigrama del Área
- ❑ Organigrama Jefatura del Cuerpo

2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES

3. DATOS GENERALES DE INTERVENCIÓN

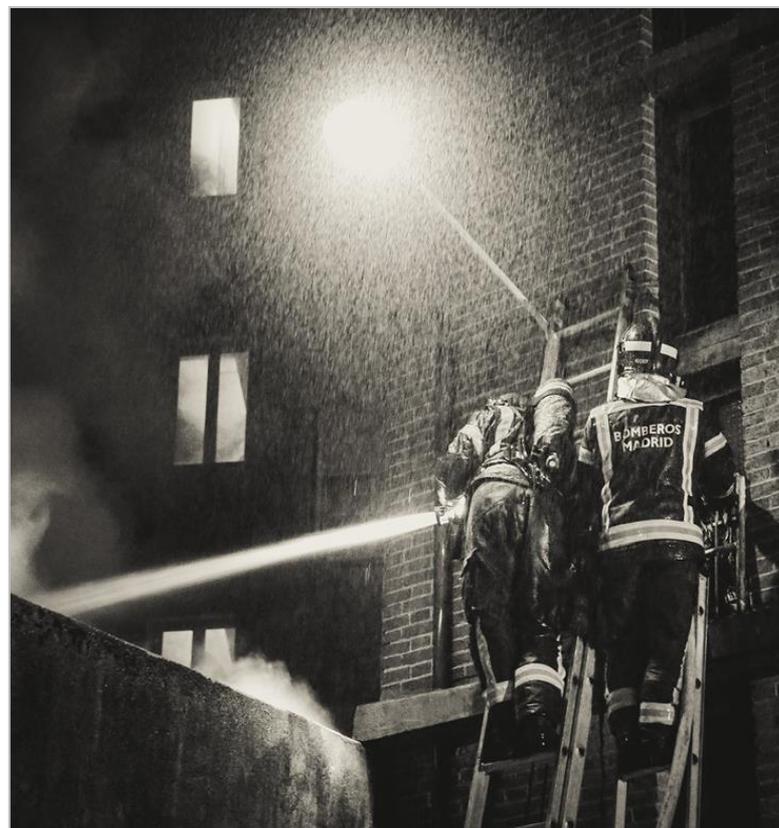
4. ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS

- ❑ Inspección de Extinción de Incendios
- ❑ Inspección de Prevención de Incendios
- ❑ Inspección de Planificación
- ❑ Inspección de Formación
- ❑ Inspección de Coordinación y Servicios a la Comunidad

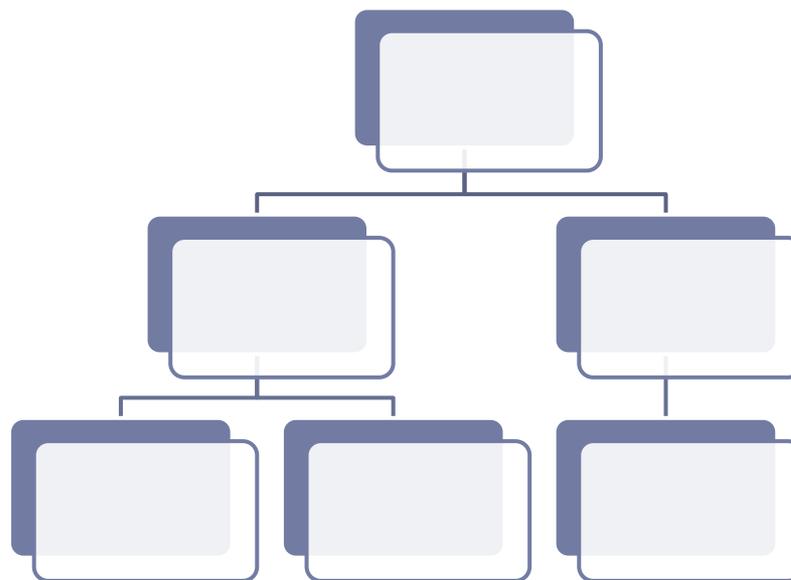
5. RELACIONES INSTITUCIONALES

- ❑ Participación en Congresos y Exposiciones
- ❑ Organización, Cobertura y Participación en actividades diversas
- ❑ Gestión en página web y RR.SS.

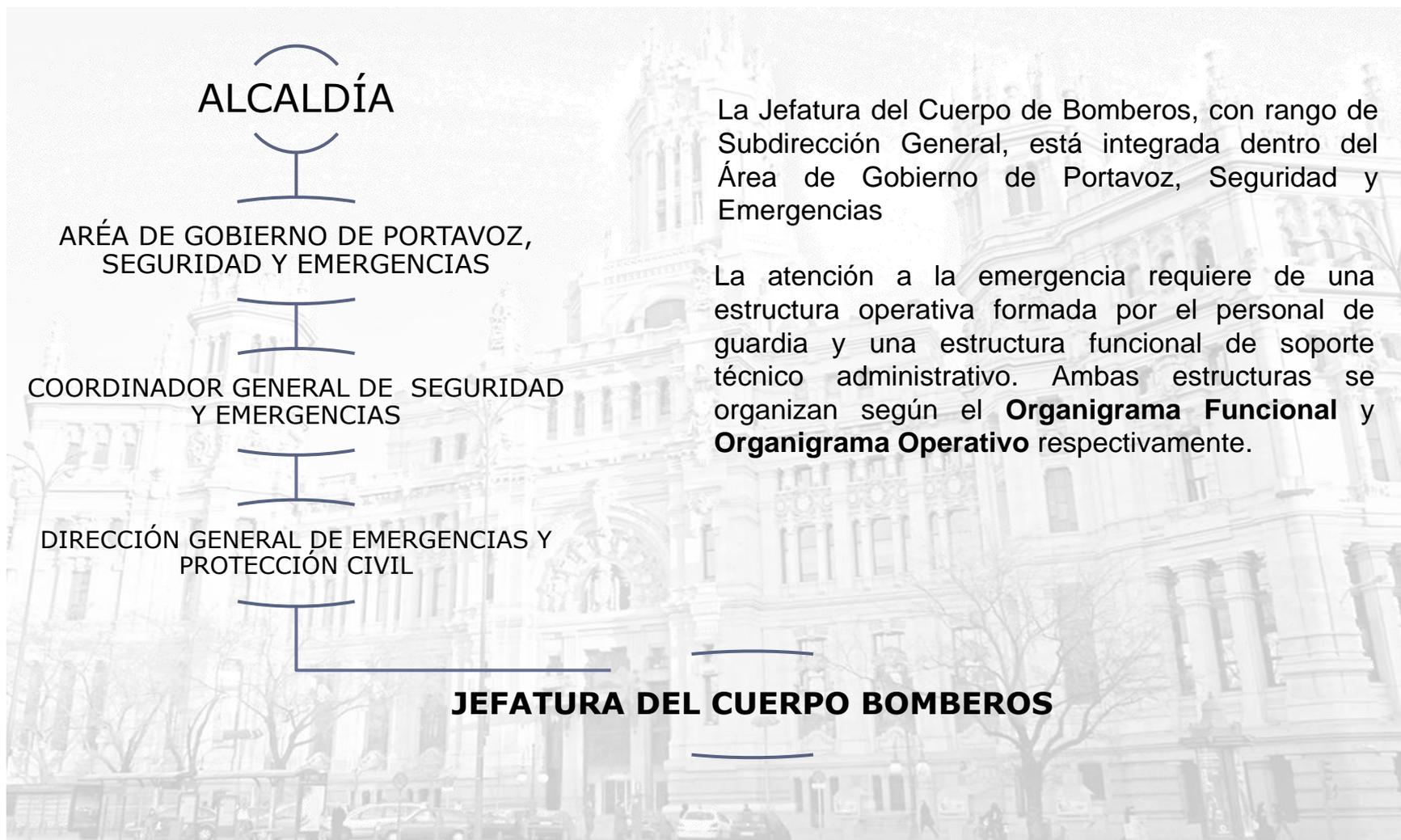
6. EVALUACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Organigrama del Área

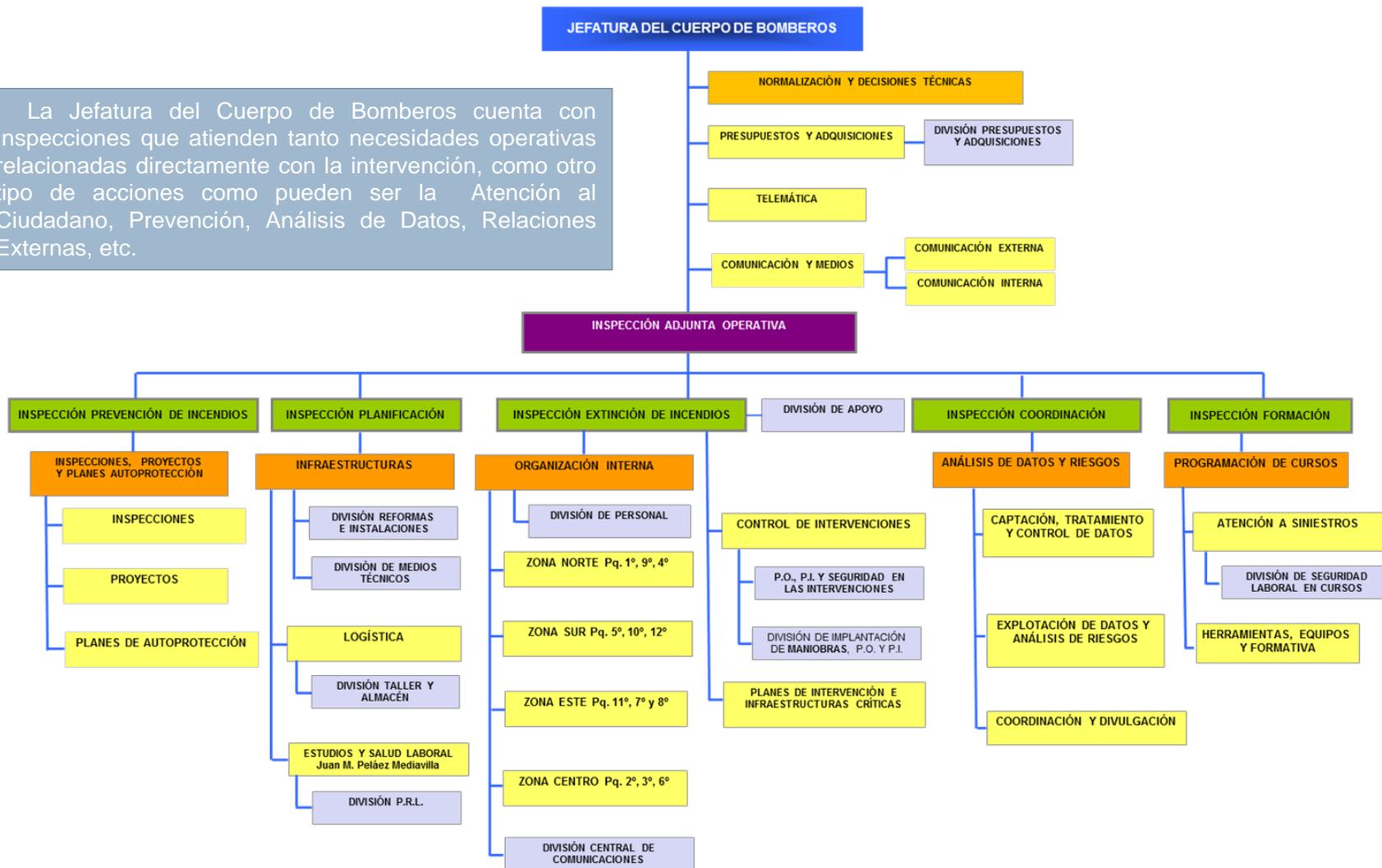


La Jefatura del Cuerpo de Bomberos, con rango de Subdirección General, está integrada dentro del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

La atención a la emergencia requiere de una estructura operativa formada por el personal de guardia y una estructura funcional de soporte técnico administrativo. Ambas estructuras se organizan según el **Organigrama Funcional** y **Organigrama Operativo** respectivamente.

Organigrama Funcional

La Jefatura del Cuerpo de Bomberos cuenta con Inspecciones que atienden tanto necesidades operativas relacionadas directamente con la intervención, como otro tipo de acciones como pueden ser la Atención al Ciudadano, Prevención, Análisis de Datos, Relaciones Externas, etc.



Organigrama Operativo

24 horas/365 días



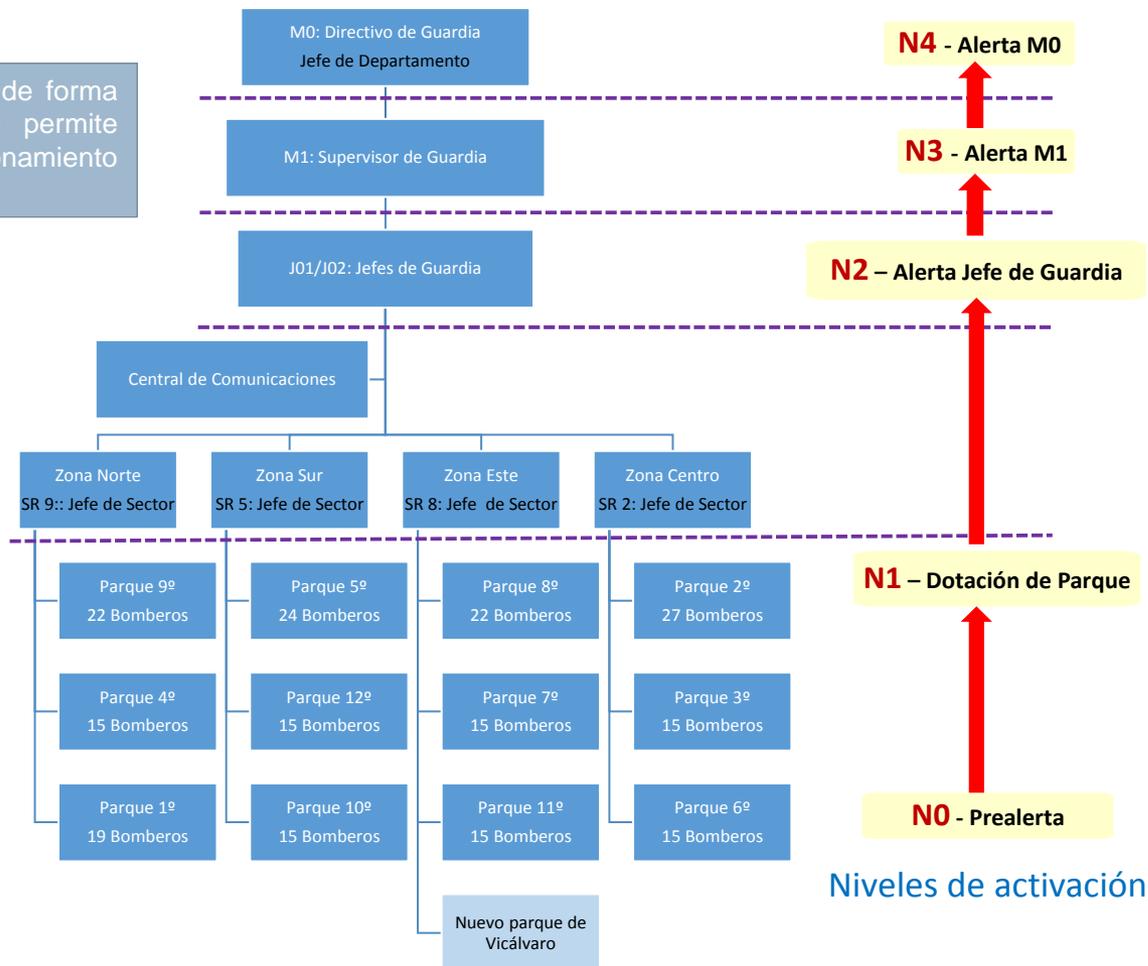
La respuesta a los siniestros se realiza de forma escalona en 5 niveles (N0 a N4) que permite inmediatez en la respuesta y dimensionamiento adecuado de los recursos.

Los parques son activados bajo el nivel 0 y 1.

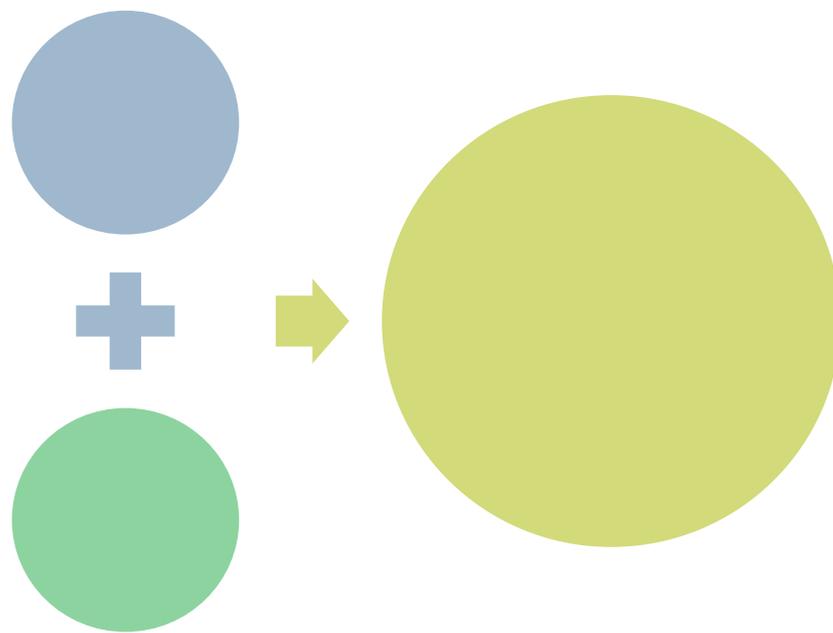
Al frente de cada zona se encuentra un Jefe de Sector, que es activado para la coordinación de las operaciones y evaluación técnica de la emergencia nivel 1.

La Central de Comunicaciones constituye el centro neurálgico de información para la emergencia.

La cobertura técnica y de gestión de la guardia es realizada por 2 Jefes de Guardia, Supervisor y Directivo de Guardia. Son activados en emergencias de nivel 2, 3 y 4.



RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES



Personal adscrito por categorías

El Cuerpo de Bomberos está integrado por personal uniformado y personal técnico y administrativo. Dentro del personal bombero, se distinguen dos formas de prestación del servicio:

- Atención Directa a Siniestro (ADS): personal que da respuesta a las emergencias.
- Apoyo Técnico (AT) y Segunda Actividad: personal con funciones de apoyo, soporte y logísticas para la emergencia.

PERSONAL BOMBERO				
CATEGORÍA	ATENC. DIRECTA A SINIESTRO	APOYO TÉCNICO	2ª ACTIVIDAD	Total por categorías
Oficial	42	3	2	47
Suboficial	30	2	8	40
Sargento	82	10	10	102
Sargento Conductor	17	1	5	23
Jefe de Grupo	191	33	4	228
Jefe de Grupo Conductor	33	17	1	51
Bombero Especialista	555	145	4	704
Bombero	1	0	0	1
Bombero/a Conductor Especialista	213	39	1	253
TOTAL	1.179	32	1	1.212
PERSONAL ADMINISTRATIVO				
CATEGORÍA	TOTAL			
Jefe/Jefa de Sección	5			
Asesor/Asesora Técnico/Técnica	1			
Jefe/Jefa de División	3			
Arquitecto/Arquitecta Superior y Técnico	16			
Adjunto/Adjunta Sección	2			
Jefe/Jefa de Negociado	1			
Encargado/Encargada oficina auxiliar	2			
Auxiliar de secretaría	7			
Jefatura B	4			
Auxiliar de apoyo	1			
Administrativo	10			
Auxiliar Administrativo	10			
Auxiliar Servicios Internos	2			
Conductor/Conductora Incidencias	5			
TOTAL	69			

Distribución operativo de guardia

La distribución del personal bombero que presta servicio de guardia de 24h es el mostrado en la tabla.

El personal de AT presta servicio de 24h. cuando realiza labores de soporte y logísticas directas sobre la emergencia.

ATENCIÓN DIRECTA A SINIESTRO (ADS)																		
BOMBEROS																		
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Directivo de Guardia		7																7
Supervisor de Guardia		7																7
Jefes de Guardia		29																29
Suboficial Jefe de Sector		8			8		8		8	7			7			7	7	30
Sargento Jefe de Turno		8	9	7	24	9	8	4	21	8	4	8	20	9	3	5	17	82
Jefe Grupo		19	14	14	47	14	19	16	49	19	15	14	48	12	15	20	47	191
Bombero Especialista /Bombero		57	45	45	147	41	53	45	139	47	38	44	129	47	44	50	141	556
*Horario distinto																		
CONDUCTORES																		
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Sargento Conductor		5			5		5		5	4			4			3	3	17
Jefe de Grupo Conductor		3	3	3	9	3	2	2	7	4	3	3	10	2	3	2	7	33
Bbro. Conductor Esp./Bbro. C		27	15	14	56	15	22	16	53	19	13	15	47	20	15	22	57	213
APOYO TÉCNICO (AT)																		
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																		
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Oficial de Apoyo Técnico		3			3													3
Bombero															6		6	6
Bombero Conductor														6			6	6
*Horario distinto																		
CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)																		
Jefes de Sala																		6
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		46
COMUNICACIÓN PARQUES																		
	PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Telefonistas		8	6	6	20	6	8	6	20	7	6	6	19	6	8	10	24	83
TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)																		
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		21
EQUIPOS (Parque 10º)																		
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		40
PRL (Parque 5º)																		
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																		12

Distribución personal de guardia turno diario

La distribución del personal en los parques se realiza en función del número y tipo de vehículos.

Los parques 2º, 5º, 8º y 9º son considerados Parques Cabecera. Estos parques disponen de vehículos especializados y personal para apoyar a otros parques e intervenciones especiales.

La Unidad de PRL (Prevención de Riesgos Laborales) recientemente creada, da soporte al personal de ADS para la mejora en el área de la prevención de riesgos laborales.

ATENCIÓN DIRECTA A SINIESTRO (ADS)																	
BOMBEROS																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Directivo de Guardia	1*																1*
Supervisor de Guardia	1*																1*
Jefes de Guardia	2*																2*
Subf. Jefe de Sector	1*				1*					1*					1*		4*
Sargento Jefe de Turno	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo	3	2	2	7	3	2	2	7	2	3	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /Bombero	13	9	9	31	12	9	9	30	9	11	9	29	11	9	11	31	121
*Horario distinto																	
CONDUCTORES																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Sargento Conductor	1				1					1					1		4
Jf. Gpo. Conductor	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Bro. Conductor especialista/BC	7	2	2	11	5	2	2	9	2	4	2	8	3	2	4	9	37
APOYO TÉCNICO (AT)																	
UNIDAD DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	5º	10º	12º	ZS	7º	8º	11º	ZE	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Oficial de Apoyo Técnico	1*																1*
Bombero														1			1
Bro. Conductor														1			1
*Horario distinto																	
CENTRAL DE COMUNICACIONES (Parque 2º)																	
Jefes de Sala																	1
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	5
COMUNICACIÓN PARQUES																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	7º	8º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	1º	4º	9º	ZN	TOTAL
Telefonistas parques	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	2
TALLER DE AUTÓNOMOS (Parque 10º)																	
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	2
EQUIPOS (Parque 10ª)																	
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	3
PRL (Parque 5º)																	
JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.																	3

Presupuesto General Ayuntamiento de Madrid



CUERPO DE BOMBEROS	
CAPÍTULO 1.- GASTOS DE PERSONAL	
• Personal funcionario	84.012.243,00 €
• Personal laboral	55.193,00 €
• Incentivos al rendimiento	7.719.870,00 €
• Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	29.172.111,00 €
CAPÍTULO 2. – GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	
• Arrendamientos y cánones	9.380.348,00 €
• Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.381.869,00 €
• Material, suministros y otros	4.613.164,00 €
• Indemnizaciones por razón del servicio	69.700,00 €
CAPÍTULO 6.- INVERSIONES REALES	
• Inversiones nueva asociadas al funcionamiento operativo del Servicio	85.000,00 €
• Gastos en inversiones de carácter inmaterial	90.266,00 €
TOTAL PROGRAMA	138.579.764,00 €

Adquisiciones

Ejercicio presupuestario 2019

CAPÍTULO II.- Adquisiciones de vehículos, nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotas a la plantilla operativa de la Jefatura del Cuerpo de Bomberos

PARTIDA	TOTAL
203.00 Arrendamiento de maquinaria, instalaciones y utillaje	148.672,88 €
204.00 Arrendamiento material de transporte	8.976.427,56 €
212.00 Reparación, mantenimiento y conservación de edificios y otras construcciones	501.651,45 €
213.00 Reparación, mantenimiento y conservación de maquinaria, instalaciones y utillaje	712.710,06 €
214.00 Reparación, mantenimiento y conservación de elementos de transporte	335.494,52 €
220.00 Material de oficina no inventariable	9.593,99 €
220.01 Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	11.426,28 €
220.02 Material informático no inventariable	22.974,57 €
221.04 Vestuario	351.734,24 €
221.05 Productos alimenticios	3.060,93 €
221.06 Productos farmacéuticos y material sanitario	9.502,36 €
221.10 Productos de limpieza y aseo	4.976,48 €
221.11 Repuestos de maquinaria, utillaje y elementos de transporte	877.300,39 €
221.99 Otros suministros	46.586,72 €
223.00 Transportes	21.120,55 €
225.00 Tributos estatales	736,00 €
226.02 Publicidad y propaganda	37.694,83 €
226.06 Reuniones, conferencias y cursos	23.487,10 €
226.07 Oposiciones y pruebas selectivas	44.722,17 €
227.00 Limpieza y aseo	1.354.801,48 €
227.01 Seguridad	163.294,29 €
227.06 Estudios y trabajos técnicos	16.528,60 €
227.99 Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	224.661,80 €
TOTAL CAPÍTULO II	13.899.159,25 €

Adquisiciones

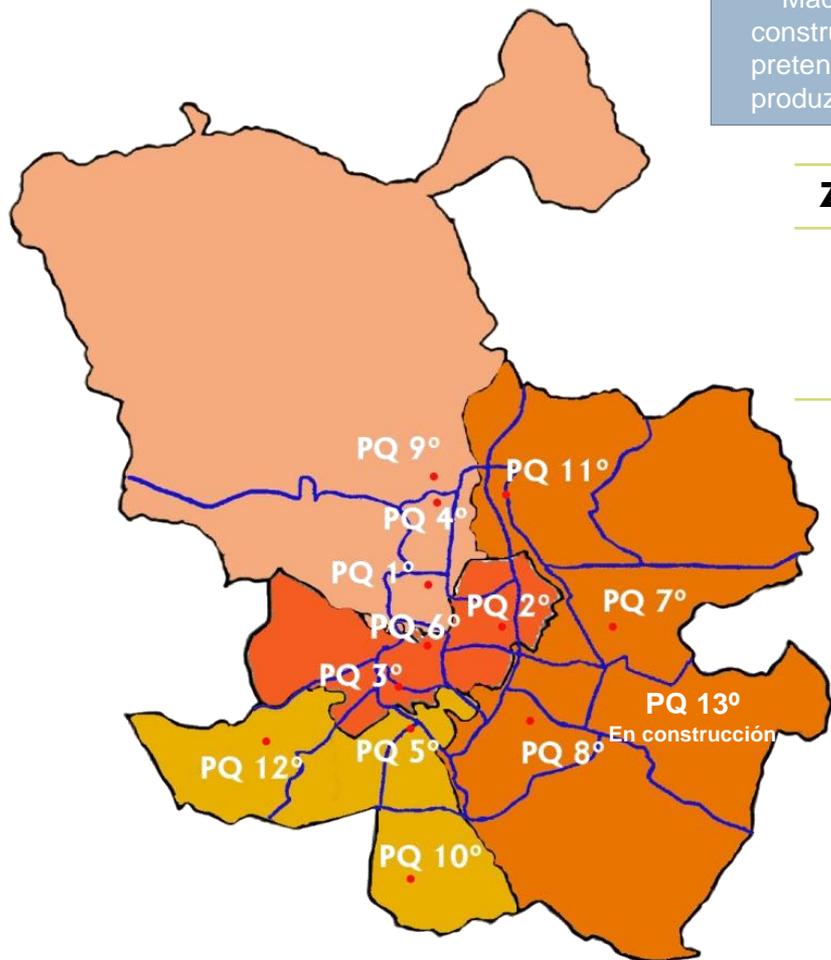
Ejercicio presupuestario 2019

CAPÍTULO VI - Adquisiciones de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la Jefatura del Cuerpo de Bomberos

PARTIDA	TOTAL
623.02 Útiles y herramientas	118.011,51 €
625.00 Mobiliario y equipos de oficina	118,58 €
625.99 Otro mobiliario y enseres	69.399,73 €
635.99 Otro mobiliario y enseres (reforma y reposición)	351.066,02 €
641.00 Aplicaciones informáticas	2.904,00 €
TOTAL CAPÍTULO VI	541.499,84 €

Distribución Parques de Bomberos

Madrid cuenta con 12 parques de bomberos más uno en proceso de construcción distribuidos en 4 zonas, con 3 parques por zona. Esta distribución pretende minimizar los tiempos de respuesta ante cualquier emergencia que se produzca en todo el término municipal.



Zona Norte	Zona Sur	Zona Centro	Zona Este
Parque 1º	Parque 5º	Parque 2º	Parque 7º
Parque 4º	Parque 10º	Parque 3º	Parque 8º
Parque 9º	Parque 12º	Parque 6º	Parque 11º



Parque 11º

Distribución vehículos por zona y parque

FUNCIÓN	ZONA	CENTRO			NORTE			SUR			ESTE			JEFATURA C. BOMB.	D.G.E. y P.C.
		2º	3º	6º	1º	4º	5º	5º	10º	12º	7º	8º	11º		
COCH (B.U.L.)	COBO	CO 1112	CO 1113	CO 1116	CO 1111	CO 1114	CO 1109	CO 1115	CO 1119	CO 1110	CO 1117	CO 1118	CO 1120	J.C.B.	CS 1052 (CI)
	BOMB	CO 1107 (CT)								CO 1106 (CT)			CO 1108 (CT)	CM 1063	
	BOMB	BO 1223	CB 1233	CB 1234	CB 1232	BO 1224	BO 1228	BO 1225	BO 1229	BO 1231	BO 1226	BO 1227	BO 1230	L.A.O.J. EXT.	L FORMAC. CIFSE
SALVAM	AUTOESC.	BO 1205					B2 1207	B2 1206	BO 1229	BO 1203 (CT)		B2 1204	B2 1217	CR 1047 (JZc)	B2 1218
	BRAZO	ET 1340	EV 1351	EV 1352	ET 1341	ET 1343	ET 1345	ET 1336	ET 1338	ET 1342	ET 1344	ET 1334	ET 1335	CM 1050	ET 1333
	BRAZO	EA 32						EA 1349	EA 1347			EA 1348		CM 1064	BF 1560
	BRAZO	EA 32					EA 1349	EA 1347						L.PREV.	PB 1521 cs
	BRAZO	EA 32					EA 1349	EA 1347						CS 1056	CTCG 01130a)j
AGUA	TANQUES	EA 55					EC 1339			EC 1350				CS 1057	CTCG 0114a)to
	TANQUES	EA 55					EC 1339			EC 1350				CS 1058	REPP 1401
	TANQUES	EA 55					EC 1339			EC 1350				CS 1060	CM 1033
GRUAS	GRUAS	BA 53					BA 1353							CS 1061	CI 1043
	GRUAS	BA 53					BA 1353							CS 1061	CI 1055
GRUAS	GRUAS	BA 74					BA 1353							CM 1042	FM 1667
	GRUAS	BA 74					BA 1353							FM 1663	FT 1675
GRUAS	GRUAS	FCOL					FC 1709	FC 1726						FG 1673	FG 1677 pc
	GRUAS	FCOL					FC 1709	FC 1726						AB 1680	MB 1681
ESPECIAL	EMER	YG 1510 im				TM 1504 im	YG 1511 im	TM 1505 im	TM 1502 im	TM 1507 im		TM 1506 im	TM 1503 im	L.COORD.	CI 1055
	EMER	TP 1509			TP 1508									CM 1042	FM 1667
	EMER	TP 1509	BF 1550			BF 1551	BF 1555	BF 1552	BF 1556	BF 1558	BF 1553	BF 1554	BF 1557	FM 1663	FT 1675
	EMER	DE 1723				DE 1387	DE 1390	DE 1388	DE 1724	DE 1725		DE 1389	DE 1391	FG 1673	FG 1677 pc
	EMER	GR50						GR 1419						AB 1680	MB 1681
	EMER	GR35	GR 1405												
	EMER	EMER				EM 1630	EM 1633	EM 1631			EM 1634		EM 1632		
	EMER	EMER				EM 1630	EM 1633	EM 1631			EM 1634		EM 1632		
	EMER	EMER				EM 1630	EM 1633	EM 1631			EM 1634		EM 1632		
	EMER	EMER				EM 1630	EM 1633	EM 1631			EM 1634		EM 1632		
	EMER	EMER				EM 1630	EM 1633	EM 1631			EM 1634		EM 1632		
	TRANSPORTE	APEO	AP 1714				AP 1715		AP 1716					AP 1717	LOGISTICA
AVIT						AV 1710								REPP	BOMB 1273
ENJA					EJ 1711									RA 1363	BOPA 1230
DESC														API 1407	TANG 1209
ELEC														RC 1608	TANG 1226
PEES														RC 1611	GRUV 1404
SALV		SD 1719						SA 1722						RC 1612	RHID 1126
REPA								RP 1400						CM 1032	RHID 1428
POLI		PB 1622 cd					PB 1624 cd	PB 1628 cd	PB 1629 cd					CR 1034	RHID 1439
POLI		PB 1623 cd					PB 1627 cd	PB 1625 cd						CR 1054	SACU 1421
POLI		CTSD 0105					CTPE 0101	CTSA 0107	CTPE 0102	CTME 0108				CR 1082	ALMA 2002
POLI		CTSD 0106					CTRH 0103	CTGD 0112	CTRH 0104	CTME 0109	CTAE 0111			FM 1662	ALMA 4997
CONT	RG 1613					CTAE 0110							FM 1666	ALMA 4998	
RMOL								RM EMB1		RM 1610			FM 1664	AUTB 1350	
ALMA	AL 1713							RB EMB2					FG 1676 pc	UTIL 1410	
UIC	OCOM DATOS					OC 1048		RB EMB3					CORRETURNOs	HPOL 1430	
TRANSPORTE	CMAN (4x4)							RVT 1614							
	CMAN (4x4)	CM-(M0)													
	CMAN (4x4)	CM-(M1)	CM 1065 (M1)												
	CMAN (4x4)	CM-(J01)	CM 1066 (J01)												
CMVI (4x2)	CMVI (4x2)	CM-(J02)	CM 1067 (J02)												
	CMVI (4x2)	CM-(SR)	CM 1068 (SR2)												
FURG	FURG	CM 1027 (SC)													
	FURG	CR 1049 (JS)													
FURG	FURG	CI 1053(CI)													
	FURG	CR 1071 (SR9)													
FURG	FURG	CR 1044 (JZ)													
	FURG	CR 1028 (SC)													
FURG	FURG	CR 1026 (SC)													
	FURG	CR 1028 (SC)													
FURG	FURG	CR 1031 (GP)													
	FURG	CR 1031 (GP)													
FURG	FURG	CR 1029 (SC)													
	FURG	CR 1029 (SC)													
FURG	FURG	CR 1045 (JZ)													
	FURG	CR 1045 (JZ)													
FURG	FURG	FM 1651	FM 1652	FM 1655	FM 1650	FM 1653	FM 1658	FM 1654	FM 1659	FM 1661	FM 1656	FM 1657	FM 1660		
	FURG	FM 1651	FM 1652	FM 1655	FM 1650	FM 1653	FM 1658	FM 1654	FM 1659	FM 1661	FM 1656	FM 1657	FM 1660		
FURG	FURG	FT 1669								FM 1668 (MT)					
	FURG	FT 1669								FM 1668 (MT)					
FURG	FURG	FT 1672													
	FURG	FT 1672													
FURG	FURG	FG 1678 pc													
	FURG	FG 1678 pc													

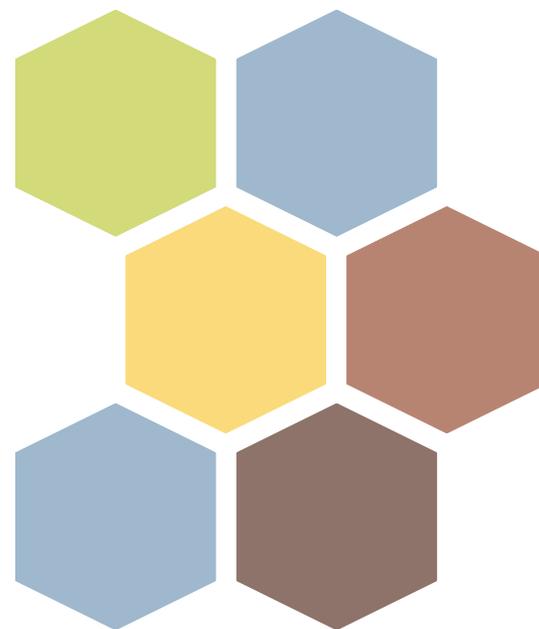
CODIGO Vehiculo PROPIEDAD CODIGO Pendiente MARCADO

Rev: 10/02/2019 I. Planificación.

Glosario de vehículos

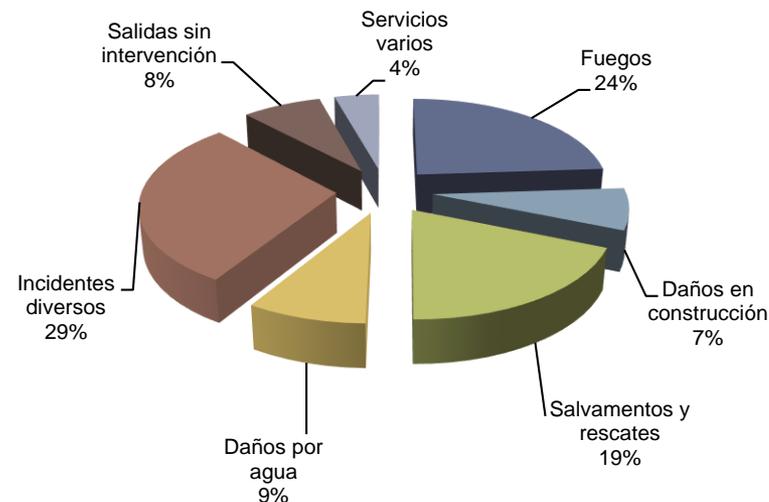
TIPO DE VEHÍCULO			
FUEGO		ESPECIALES	
COCH	Coche de 1ª salida	APEO	Apeos
COBO	Coche Bomba	ELEC	Electroventilador
BOMB	Autobomba	POLI	Polibrazos con Cabina Doble
SALVAMENTO		AVIT	Vehículo de Avituallamiento
ES27	Autoescala de 27 m.	ENJA	Vehículo de enjambres
ES32	Autoescala de 32 m.	DESC	Vehículo de Descontaminación
EA32	Autoescala de 32 m. (Articulada y Telescópica)	PEES	Vehículo de Protección Oficial
ES55	Autoescala de 55 m.	SALV	Salvamento
BA53	Brazo Articulado de 53 m.	REPA	Retropala
BA74	Brazo Articulado de 74 m.	CONT	Contenedores
FOLC	Furgoneta Colchones de Salvamento	RMOL	Remolque
ES27	Autoescala de 27 m.	ALMA	Centro de Mando ALMA
ES32	Autoescala de 32 m.	APEO	Apeos
AGUA		TRANSPORTE ADS	
TANM	Autotanque 6.500 l.	CMAS	Coche de Mando
TANP	Autotanque 5.000 l.	CMCR	Coche de movimiento interno con rotativos
TANG	Autotanque 12.000 l. Con lanza monitora	FU6C	Furgoneta de traslado mixta de 6 plazas
BOPA	Bomba de Pasto	FR9L	Furgoneta de traslado 9 plazas largas con alta capacidad de maletero
DESA	Desagüe	TRANSPORTE INTERNO	
GRÚAS		BUS	Autobús
GRUC	Grúa	CMSR	Coches de movimientos internos sin rotativos
GR35	Grúa 35 m.	FU6L	Furgoneta de traslado mixta de 6 plazas largas con alta capacidad de Carga
GR50	Grúa 50 m.	FR9C	Furgoneta de traslado 9 plazas largas con alta capacidad de maletero
EMER	Emergencias	FURG	Furgón grande de carga con plataforma
		POLC	Polibrazo autogrúa con caja de carga

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y SERVICIOS PRESTADOS



Datos generales de intervención

TOTAL INTERVENCIONES			
TIPO DE INTERVENCIÓN	TOTAL	MEDIA POR DISTRITO	TMR (min.)
Fuegos	5.926	282	8,16
Daños en construcción	1809	86	8,23
Salvamentos y rescates	4.704	224	8,36
Daños por agua	2.102	100	8,20
Incidentes diversos	7.284	347	8,40
Salidas sin intervención	1.887	90	8,47
Servicios varios	1.061	51	*



(*) No se considera el TMR de los Servicios Varios (revisión de hidrantes en v.p, revisión de columnas secas, charlas divulgativas, ...)

**TOTAL
INTERVENCIONES**

24.773

**MEDIA
DIARIA**

67,87

**TIEMPO MEDIO
DE RESPUESTA****

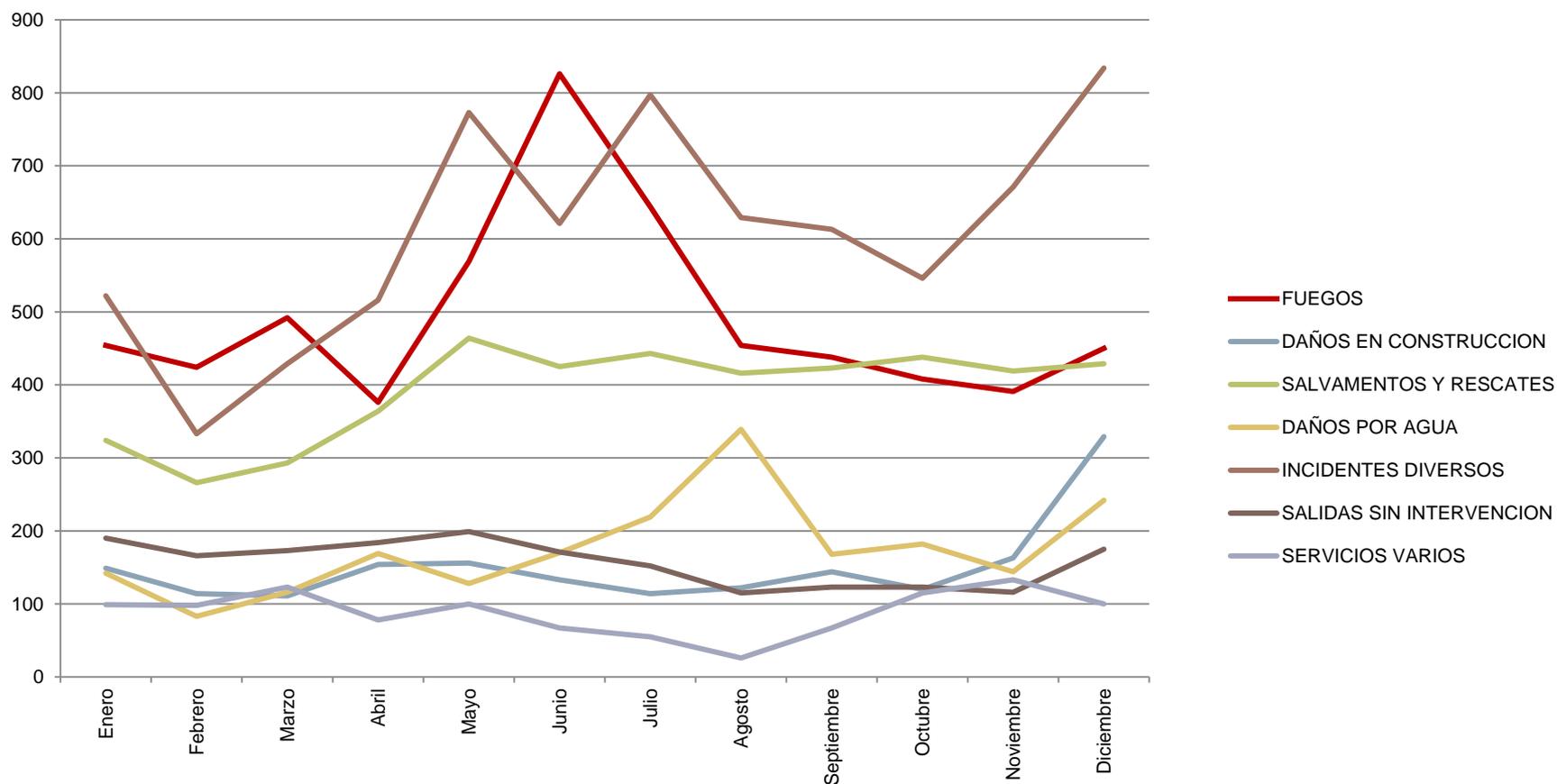
8`31

(**) Desde el año 2019 se tiene en cuenta para facilitar este dato el total de las intervenciones del Servicio (incluso las no urgentes, maniobras, etc).

Número de intervenciones por meses

MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS	TOTAL
Enero	454	149	324	142	522	190	99	1.880
Febrero	424	114	266	83	333	166	98	1.484
Marzo	492	111	293	116	429	173	123	1.737
Abril	376	154	364	169	516	184	78	1.841
Mayo	569	156	464	128	773	199	100	2.389
Junio	826	133	425	170	621	171	67	2.413
Julio	644	114	443	219	797	152	55	2.424
Agosto	454	122	416	339	629	115	26	2.101
Septiembre	438	144	423	168	613	123	67	1.976
Octubre	408	120	438	182	546	123	115	1.932
Noviembre	391	163	419	144	671	116	133	2.037
Diciembre	450	329	429	242	834	175	100	2.559
Total general	5.926	1.809	4.704	2.102	7.284	1.887	1.061	24.773

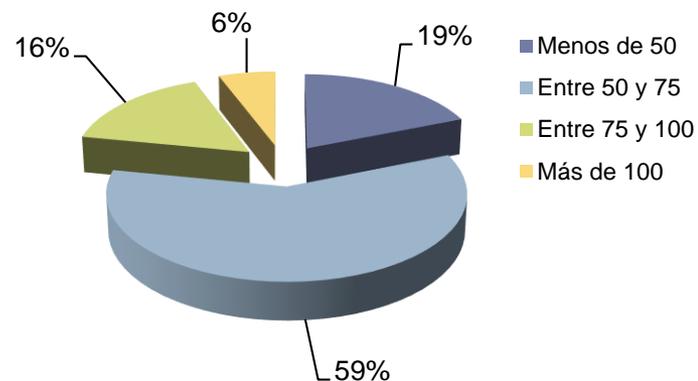
Evolución mensual



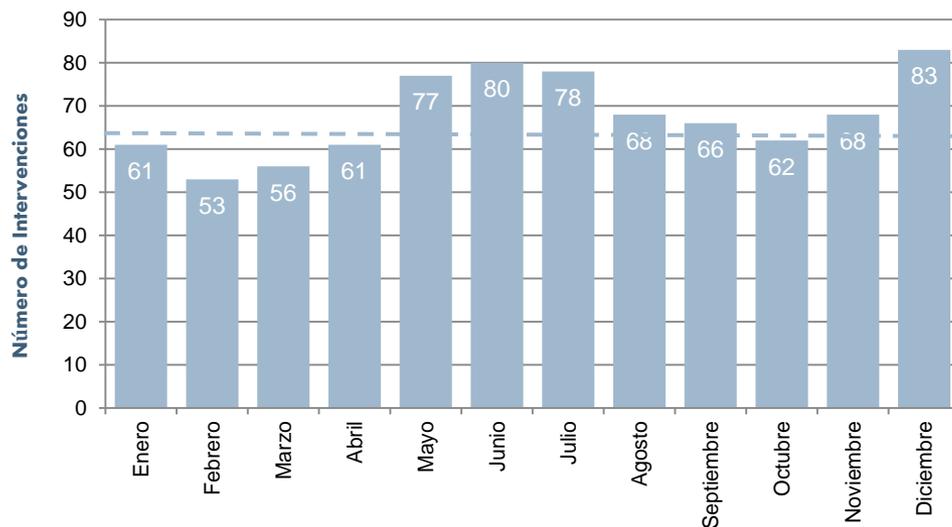
Intervenciones diarias

Número de Intervenciones	Nº de días
Menos de 50 intervenciones	69
Entre 50 y 75 intervenciones	216
Entre 75 y 100 intervenciones	59
Más de 100 intervenciones	21

Porcentaje número de intervenciones por número de días

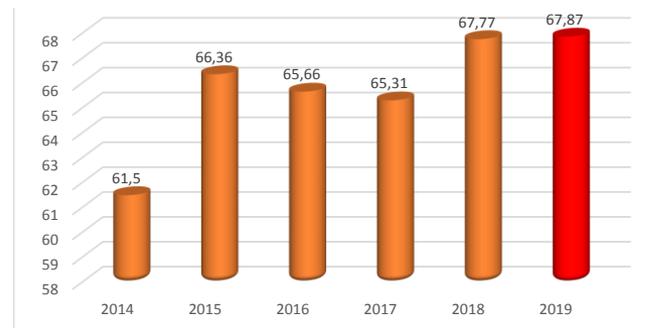


Media diaria de intervenciones cada mes



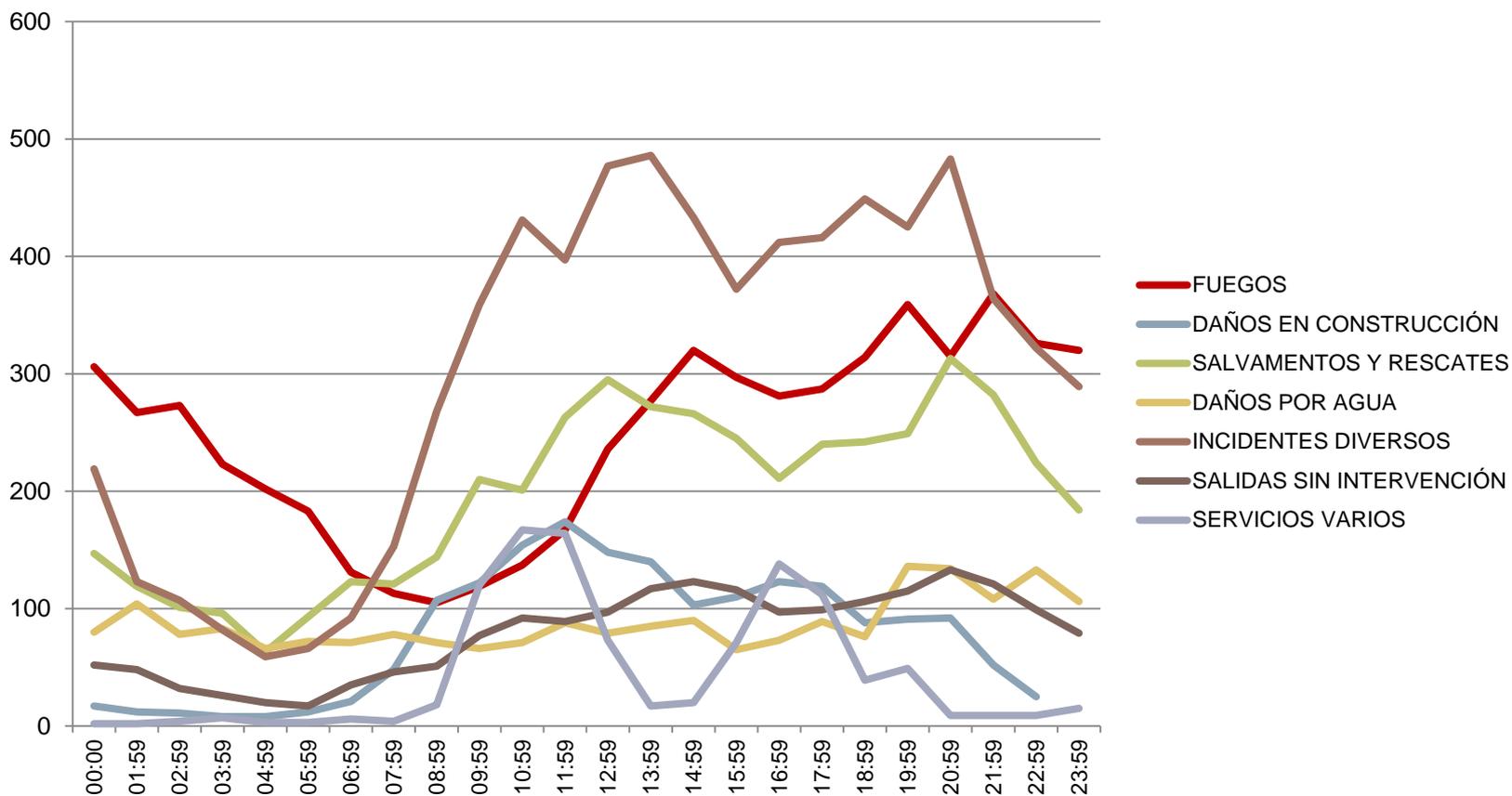
Media diaria de intervenciones 67,87

Evolución anual



Intervenciones por franja horaria

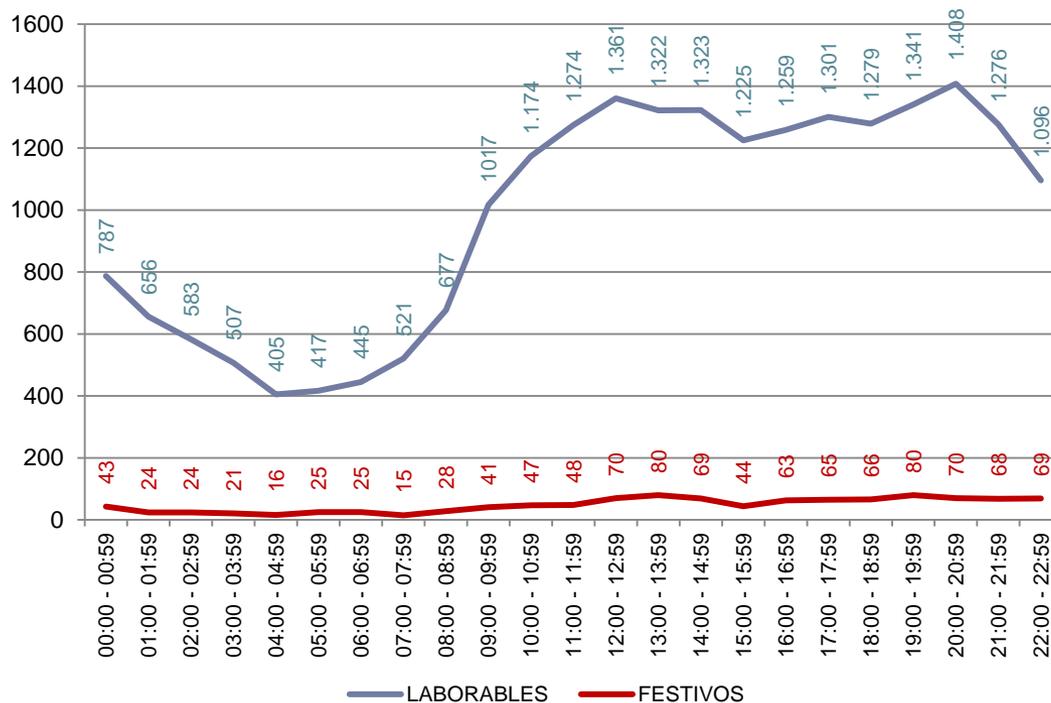
Número de intervenciones por tipo y franja horaria (intervenciones que se inician en ese tramo horario)



Intervenciones por franja horaria

Comparativa Laborables / Festivos

TRAMO HORARIO	Media d'ías laborables (298)	Media d'ías festivos (67)
00:00 - 00:59	2,64	0,64
01:00 - 01:59	2,20	0,36
02:00 - 02:59	1,96	0,36
03:00 - 03:59	1,70	0,31
04:00 - 04:59	1,36	0,24
05:00 - 05:59	1,40	0,37
06:00 - 06:59	1,49	0,37
07:00 - 07:59	1,75	0,22
08:00 - 08:59	2,27	0,42
09:00 - 09:59	3,41	0,61
10:00 - 10:59	3,94	0,70
11:00 - 11:59	4,28	0,72
12:00 - 12:59	4,57	1,04
13:00 - 13:59	4,44	1,19
14:00 - 14:59	4,44	1,03
15:00 - 15:59	4,11	0,66
16:00 - 16:59	4,22	0,94
17:00 - 17:59	4,37	0,97
18:00 - 18:59	4,29	0,99
19:00 - 19:59	4,50	1,19
20:00 - 20:59	4,72	1,04
21:00 - 21:59	4,28	1,01
22:00 - 22:59	3,68	1,03
23:00 - 23:59	3,24	0,76

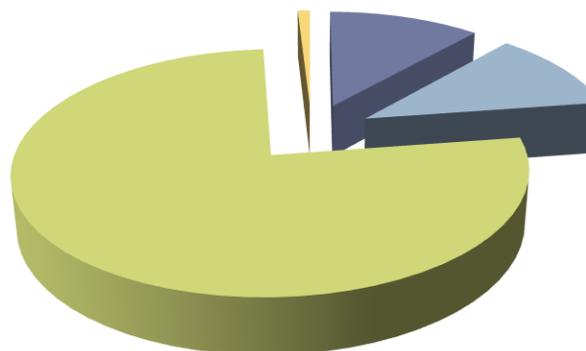


Intervenciones con rescate

TOTAL PERSONAS RESCATADAS

Rescatados en Incendios	262
Accidentes de tráfico	256
Rescate urbano ascensores	1.748
Asistencia a servicios sanitarios	21
Total	2.287

Porcentaje PERSONAS rescatadas por tipo de intervención

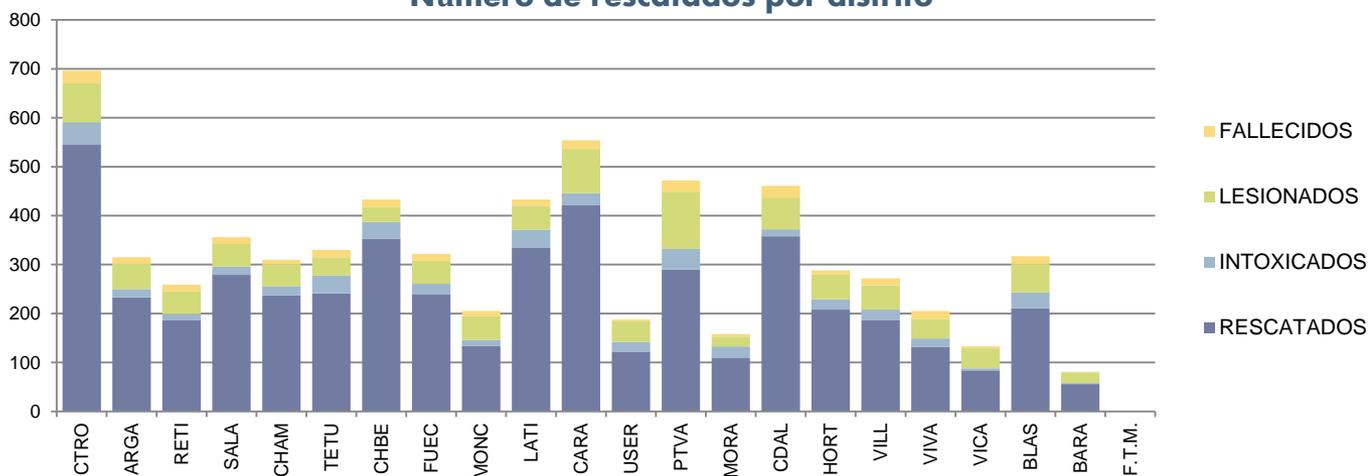


- Rescatados en Incendios
- Accidentes de tráfico
- Rescate urbano ascensores
- Asistencia a servicios sanitarios

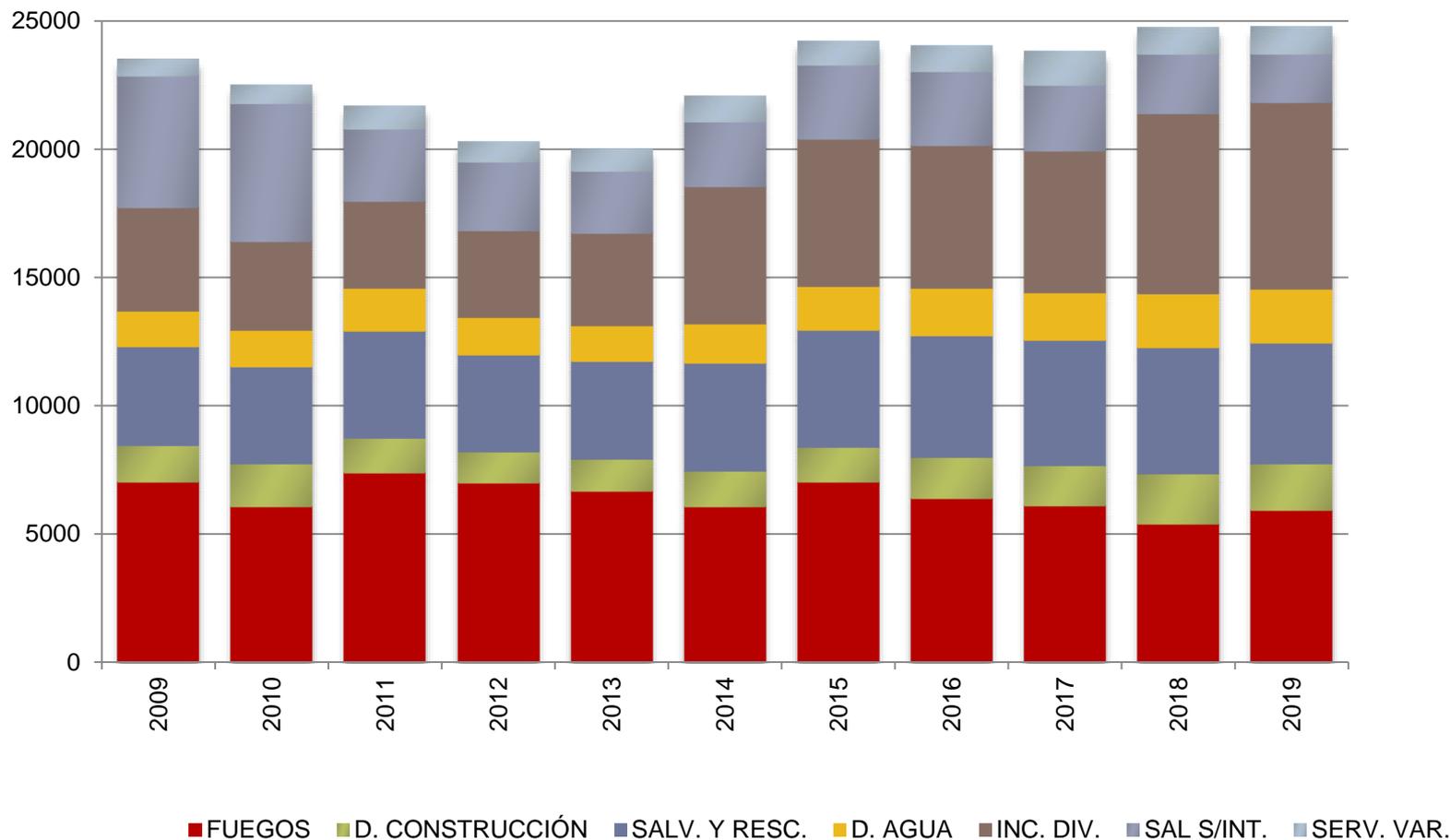
RESCATES NO ASOCIADOS A PERSONAS

Animales, herramientas, documentación, objetos personales, etc	2.637
Total rescates	4.924

Número de rescatados por distrito



Evolución anual número de intervenciones 2009 - 2019



ESTADÍSTICA POR TIPO DE INTERVENCIÓN



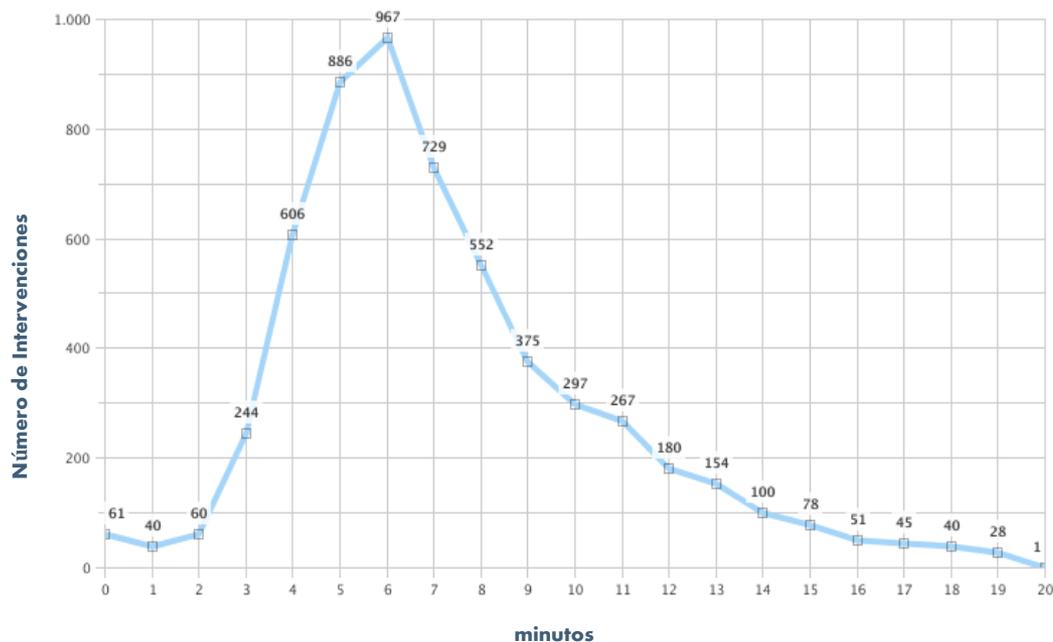
1.- Incendios

Distribución del porcentaje anual incendios por lugar



Lugar	Nº Intervenciones	Media diaria
Interior edificación	1.645	4,51
Exterior	4.281	11,73
Total	5.926	16,24

Tiempo medio de respuesta (min.)



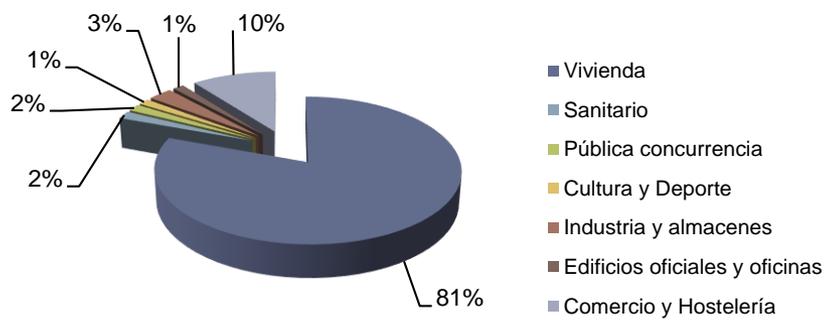
1.- Incendios

FUEGOS DE INTERIOR

Uso	Nº Intervenciones
Vivienda	1.326
Sanitario	29
Pública concurrencia	26
Cultura y Deporte	22
Industria y Almacenes	49
Edificios Oficiales y Oficinas	23
Comercio y Hostelería	170
Total general	1.645



Porcentaje de Incendios de Interior



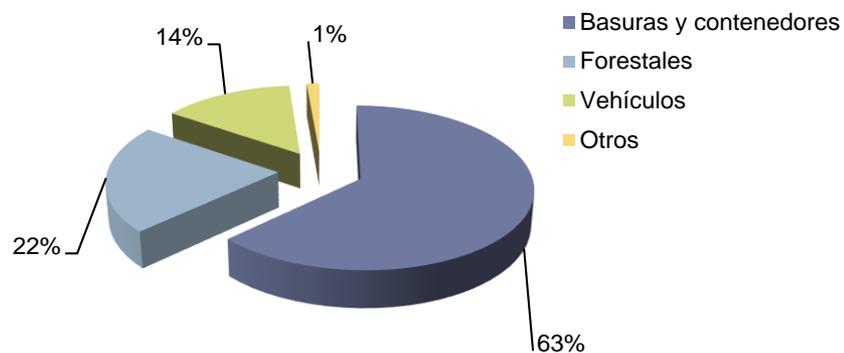
1.- Incendios

FUEGOS DE EXTERIOR	
Tipo	Nº Intervenciones
Basuras y contenedores	2.696
Forestales	926
Vehículos	601
Otros*	58
Total general	4.281

(*) Instalaciones eléctricas, mobiliario, electrodomésticos, etc.



Porcentaje de Incendios en exterior



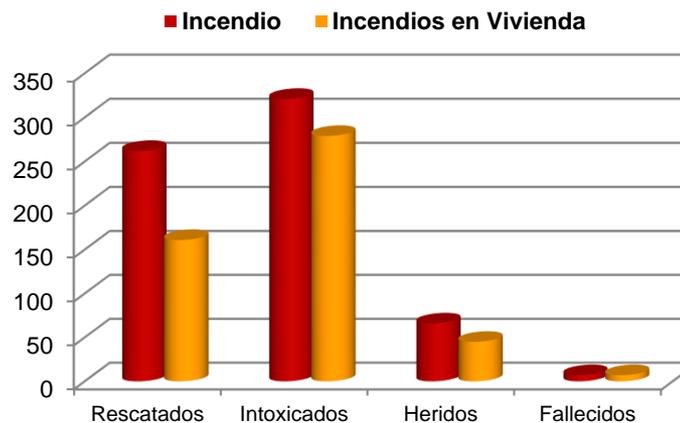
1.- Incendios

VÍCTIMAS POR INCENDIO

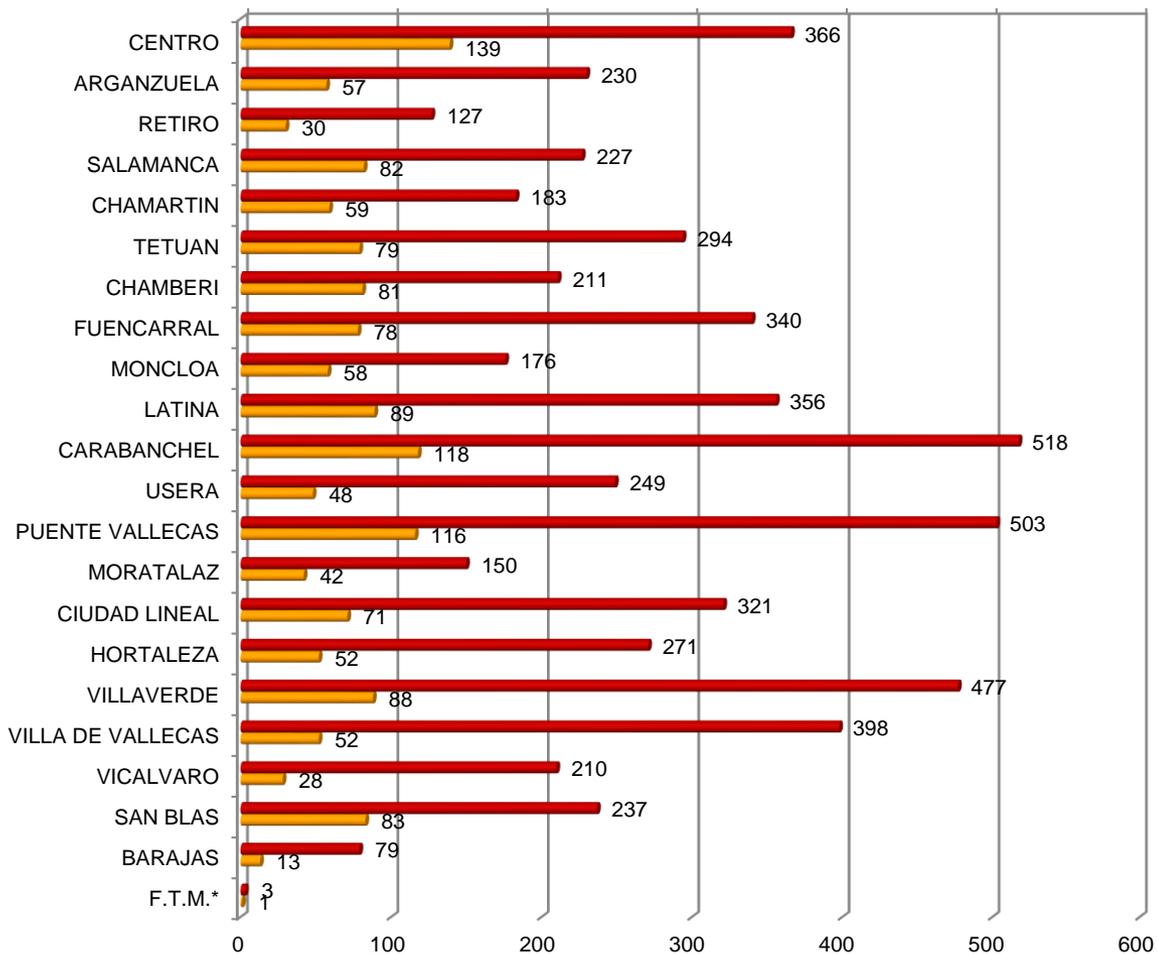
Rescatados	262
Intoxicados	321
Heridos	66
Fallecidos	7
Total	656

VÍCTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA

Rescatados	161
Intoxicados	279
Heridos	45
Fallecidos	7
Total	492



1.- Incendios



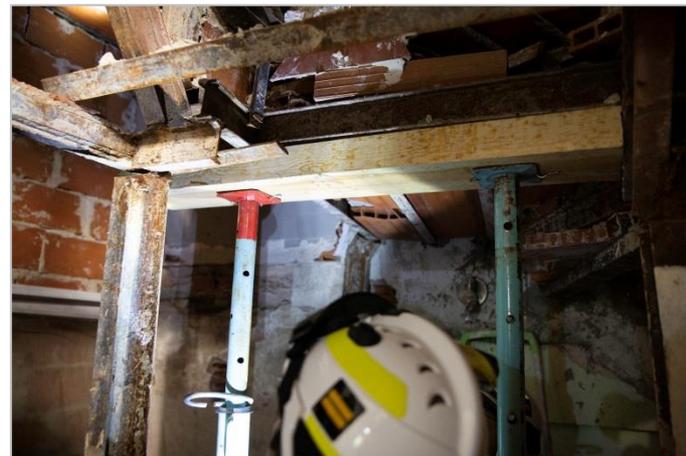
■ Incendios
■ Incendios en vivienda



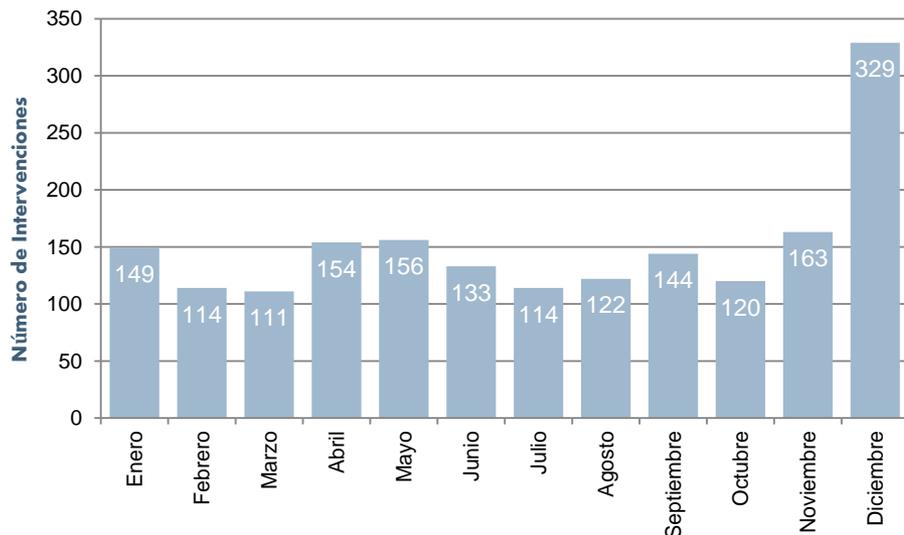
(*) Fuera del término municipal

2.- Daños en construcción

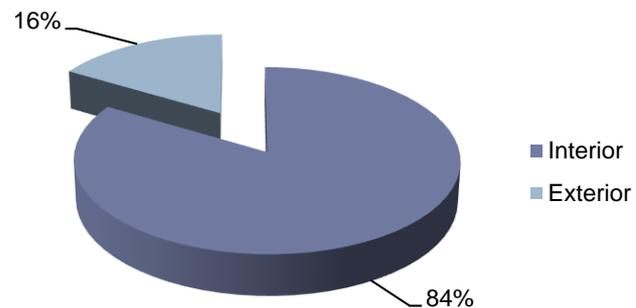
Lugar	Nº Intervenciones	Media diaria
Interior	1.511	4,14
Exterior	298	0,82
Total	1.809	4,96



Distribución de intervenciones por meses

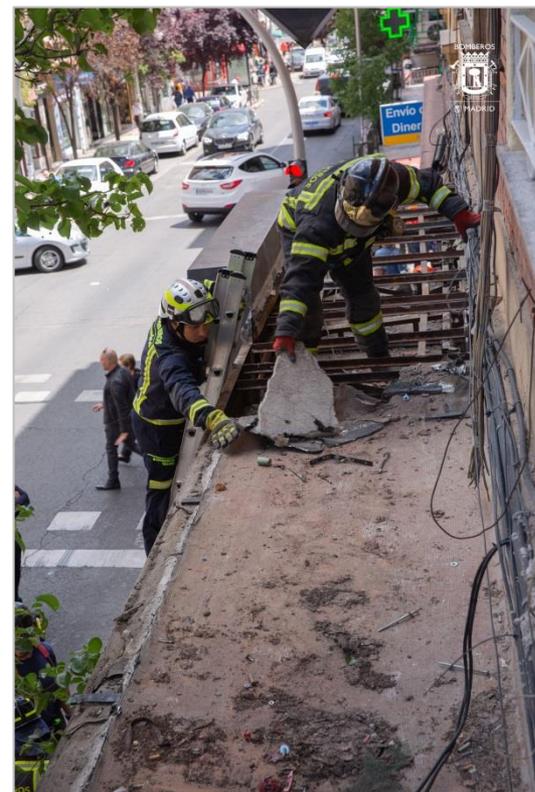
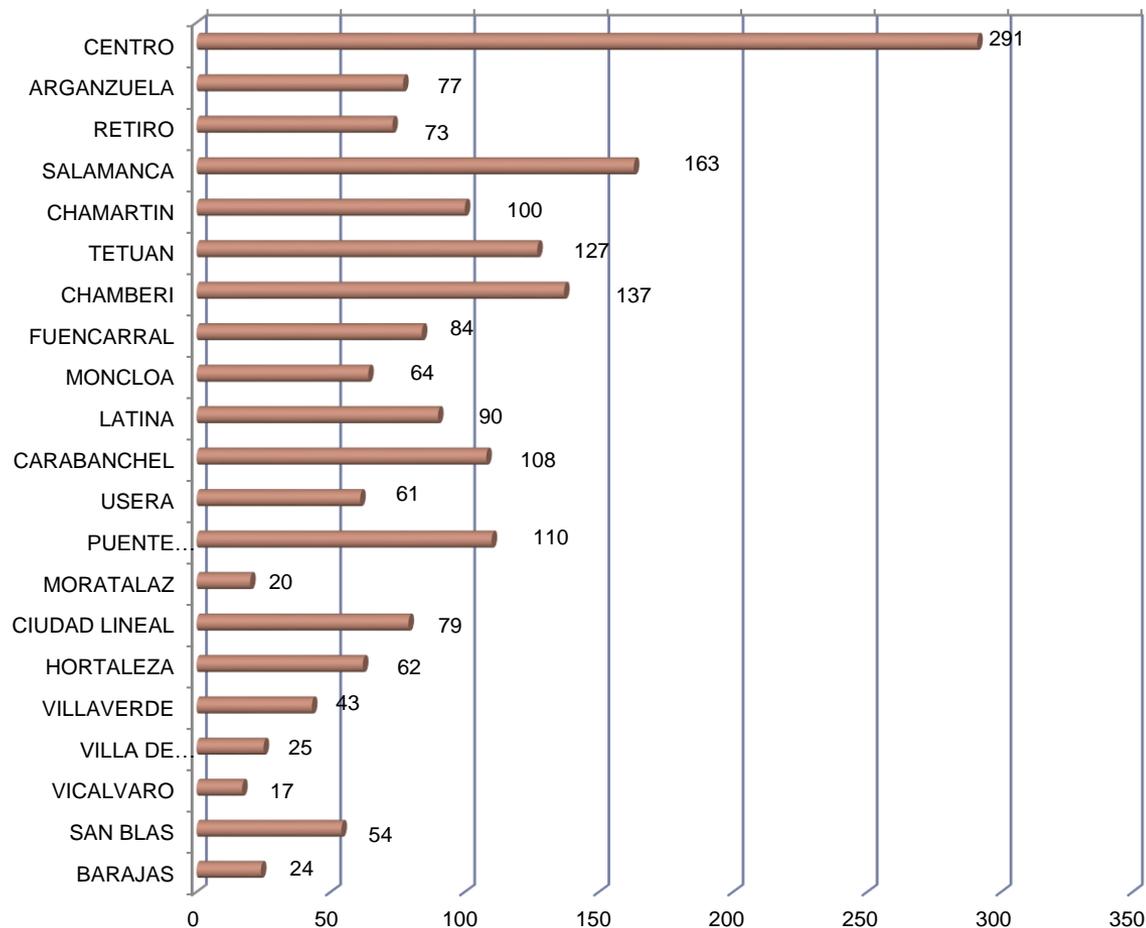


Porcentaje anual de daños en construcción por lugar



2.- Daños en construcción

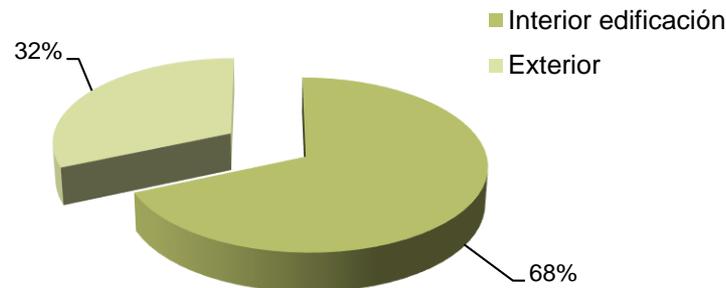
Distribución intervenciones por distrito



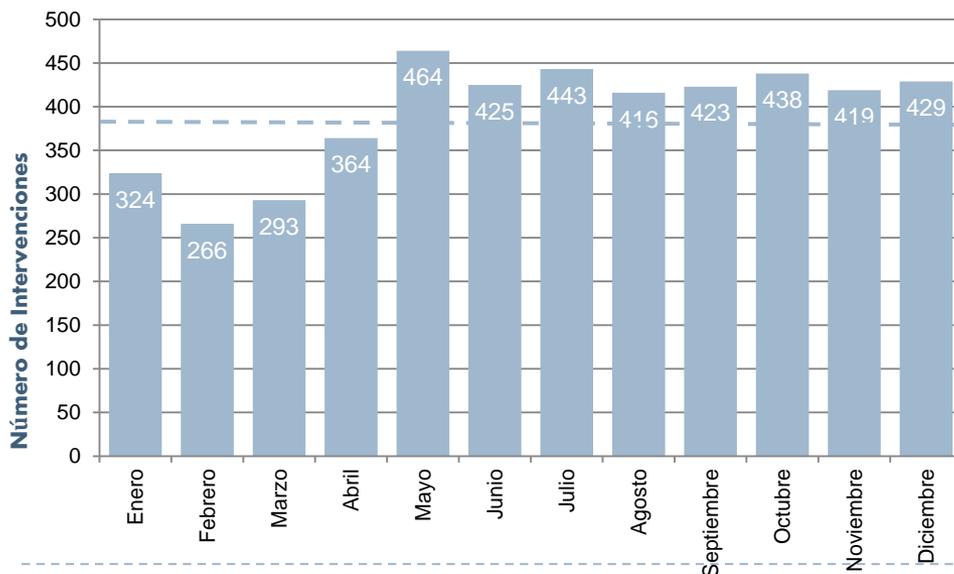
3.- Salvamentos y rescates

Lugar	Nº Intervenciones	Media diaria
Interior edificación	3.220	8,82
Exterior	1.484	4,07
Total general	4.704	12,89

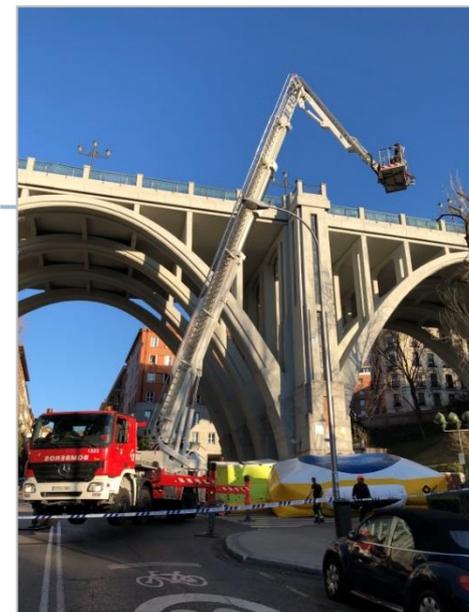
Porcentaje anual de salvamentos y rescates por lugar



Distribución anual por meses



Media mensual de 392 intervenciones

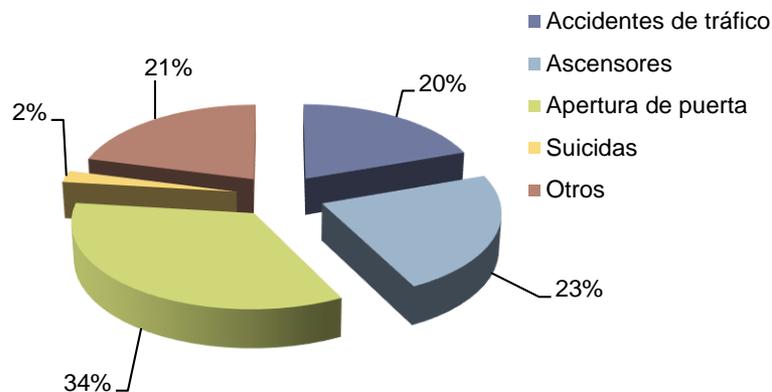


3.- Salvamentos y rescates

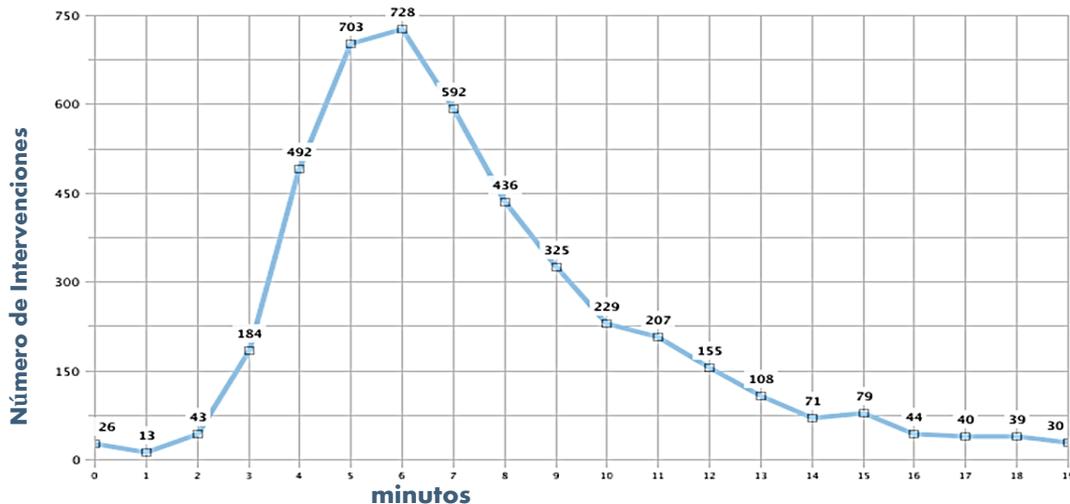
Tipo	Nº de Intervenciones
Accidentes de tráfico	906
Rescate en ascensores	1.060
Apertura de puertas	1.589
Suicidas	183
Otros*	966
Total general	4.704

(*) Animales, herramientas, documentación, objetos personales, etc.

Porcentaje anual de rescates por tipo

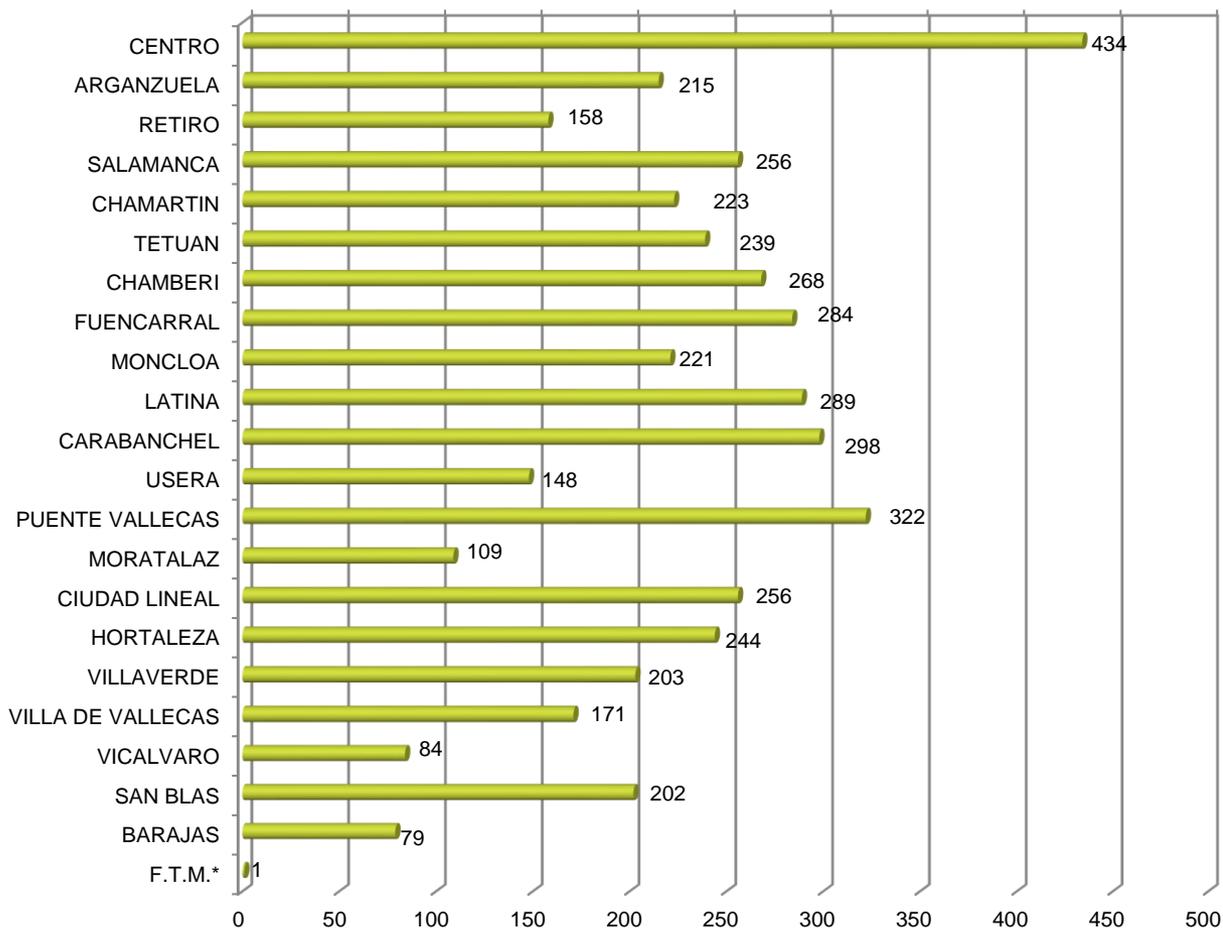


Tiempo Medio de Respuesta (min.)

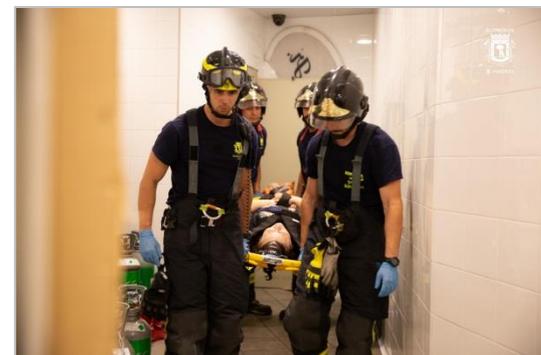


3.- Salvamentos y rescates

Distribución intervenciones por distrito

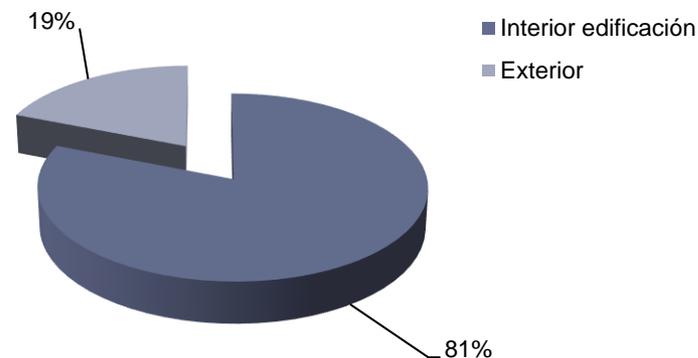


(*) Fuera del término municipal

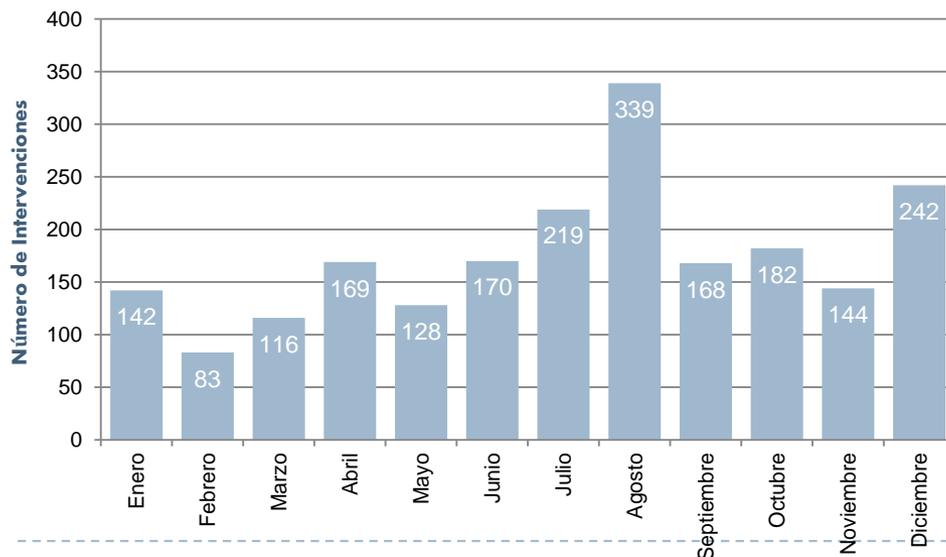


4.- Daños por agua

Lugar	Nº Intervenciones	Media diaria
Interior edificación	1.703	4,67
Exterior	399	1,09
Total	2.102	5,76



Distribución de intervenciones por meses



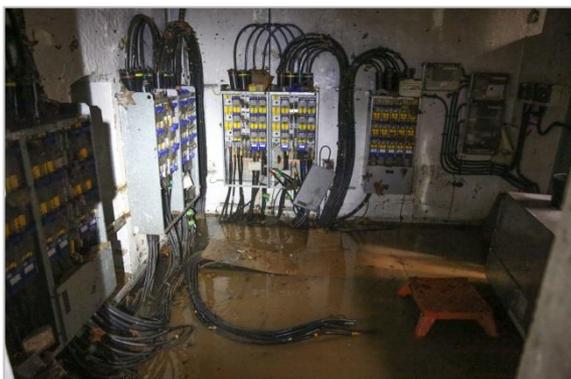
4.- Daños por agua

FUGA POR DAÑOS EN CONDUCCIONES

Lugar	Nº Intervenciones
Interior edificación	1.557
Exterior	253
Total	1.810

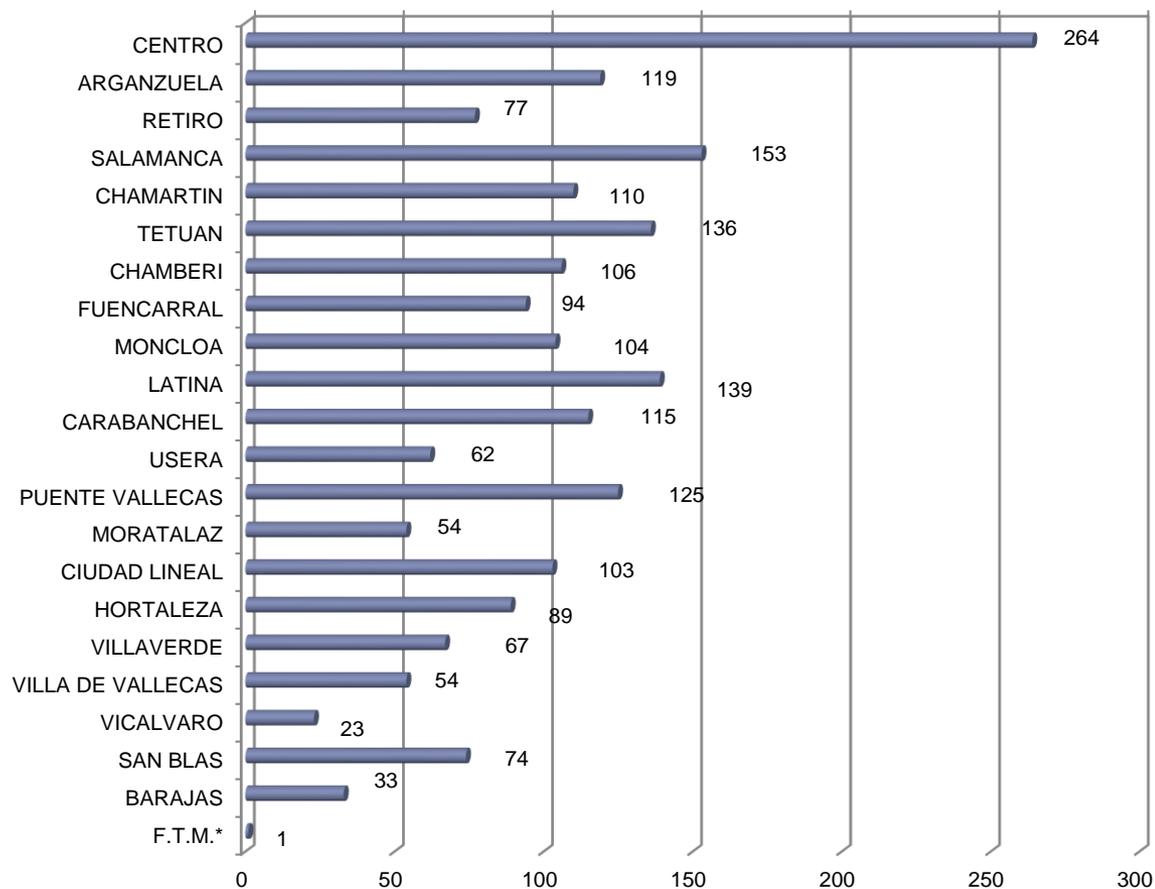
EMBALSAMIENTO E INUNDACIONES

Tipo	Nº Intervenciones
Rotura de Instalaciones	52
Lluvias	138
Total	190

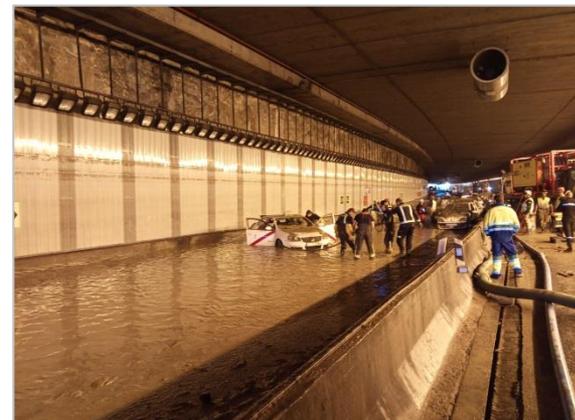


4.- Daños por agua

Distribución intervenciones por distrito



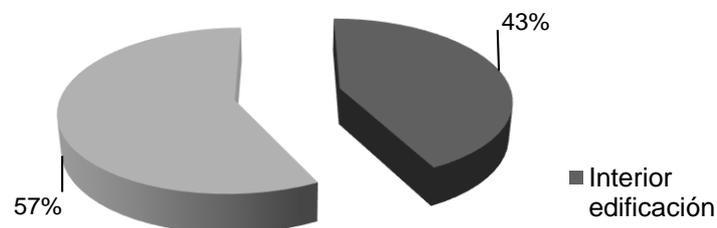
(*) Fuera del término municipal



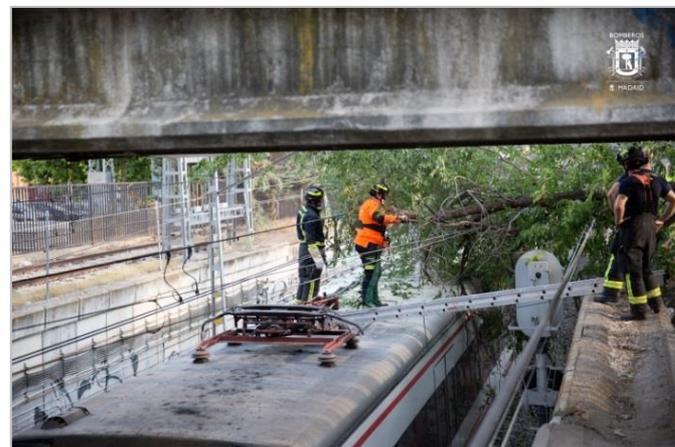
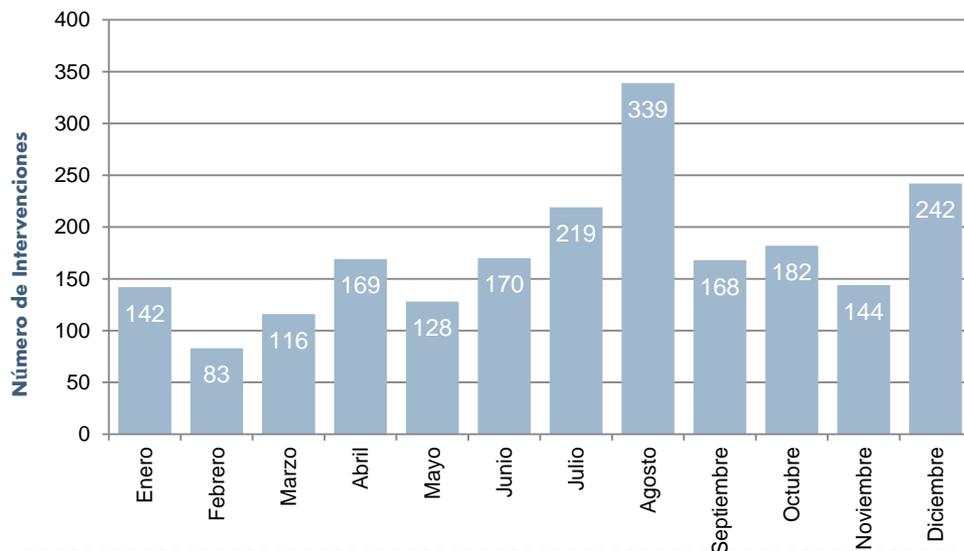
5.- Incidentes diversos

Lugar	Nº Intervenciones	Media diaria
Interior edificación	3.097	365
Exterior	4.187	365
Total general	7.284	365

Dentro de “Incidentes diversos” se engloban: Explosiones, fuga de gases y mercancías peligrosas, incidentes en vía pública, saneado de árboles y otros.



Distribución de intervenciones por meses

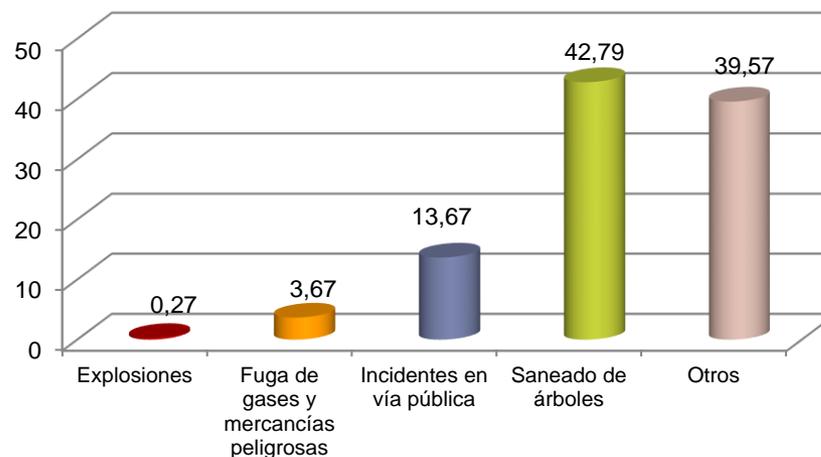


5.- Incidentes diversos

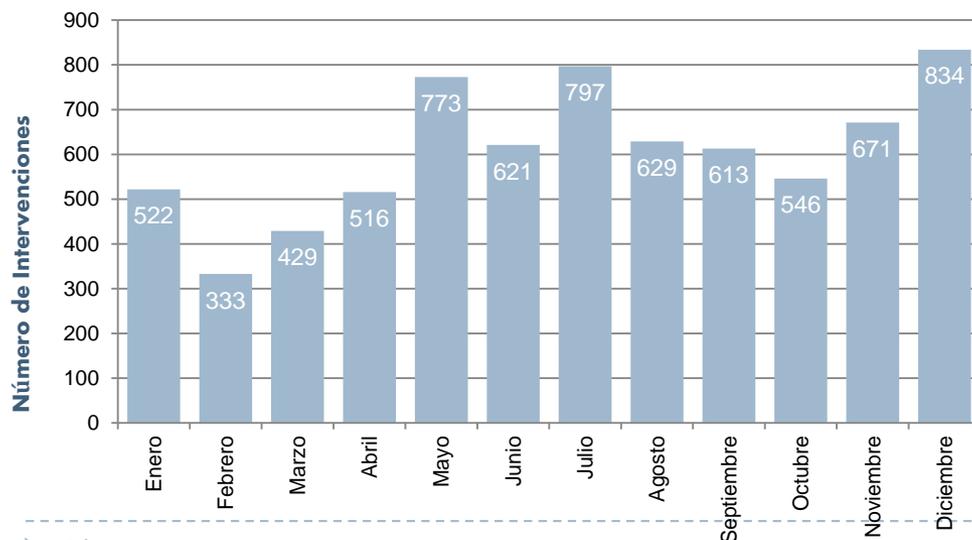
Tipo	Nº Intervenciones
Explosiones	20
Fuga de gases y Mercancías peligrosas	268
Incidentes en vía pública	996
Saneado de árboles	3.117
Otros*	2.883
Total general	7.284

(*) Mobiliario Urb., Inst. eléctricas, antenas, andamios, etc...

Porcentaje de intervenciones por incidentes diversos por tipo

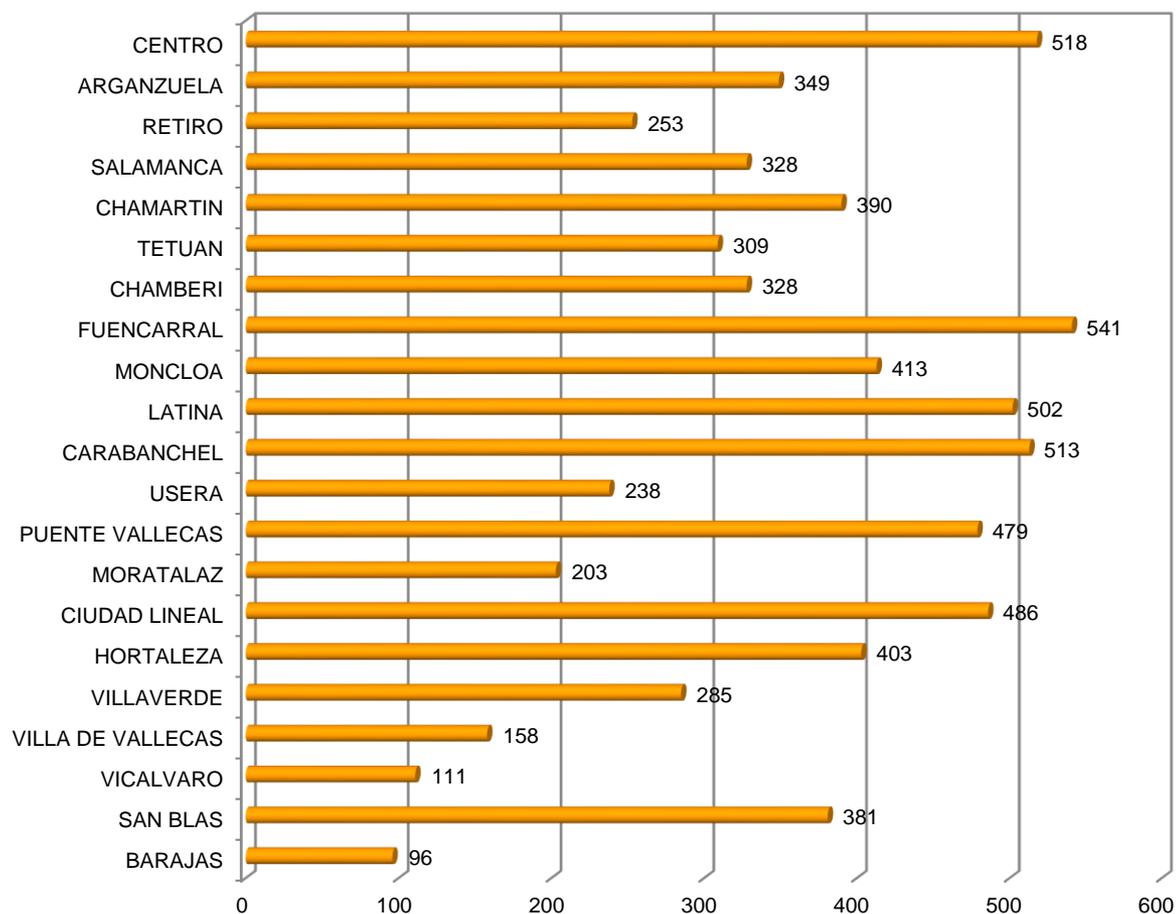


Distribución de intervenciones por meses



5.- Incidentes diversos

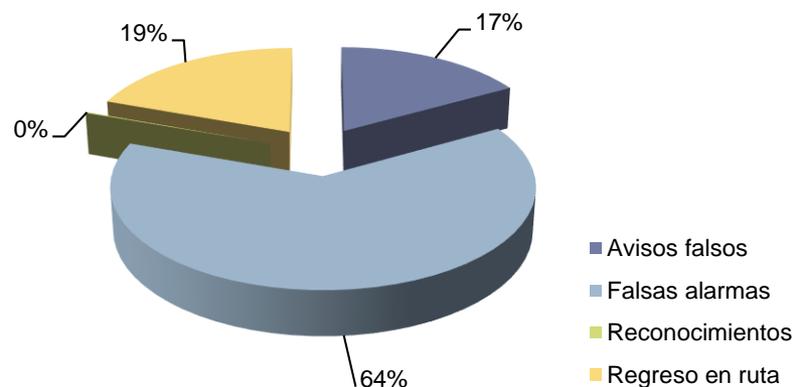
Distribución intervenciones por distrito



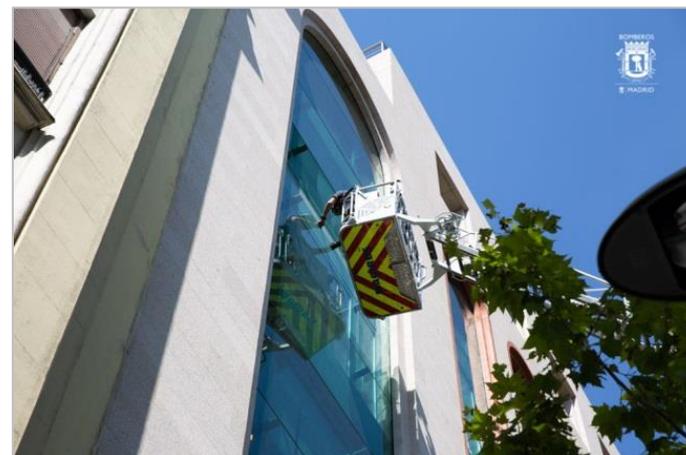
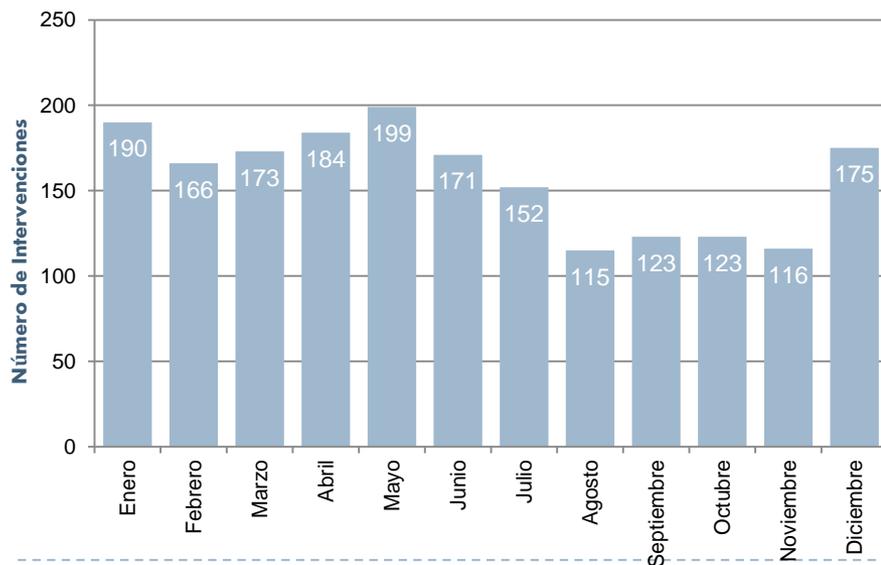
6.- Salidas sin intervención

Tipo	Nº Intervenciones
Avisos falsos	318
Falsas alarmas	1.199
Reconocimientos	3
Regreso en ruta	367
Total general	1.887

Porcentaje anual de Salidas sin intervención

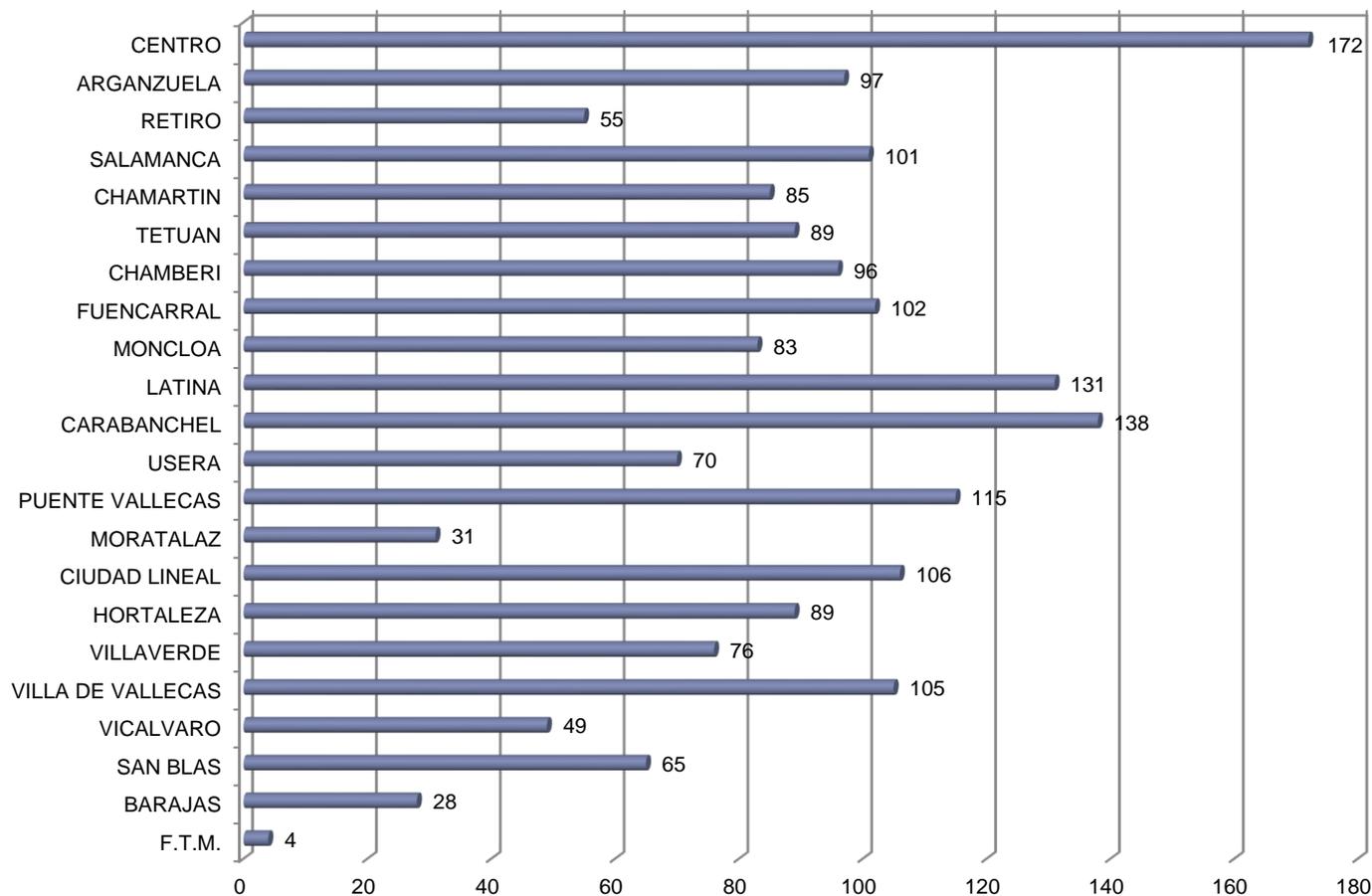


Distribución de intervenciones por meses



6.- Salidas sin intervención

Distribución intervenciones por distrito



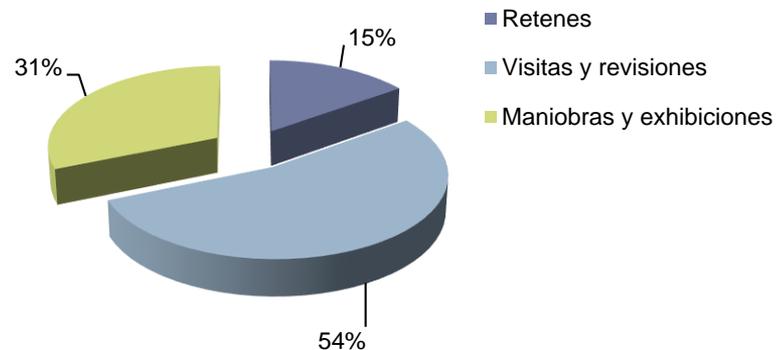
(*) Fuera del término municipal

7.- Servicios varios

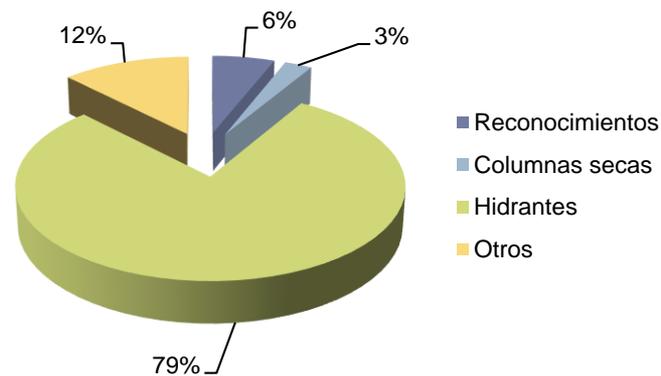
Servicios varios por tipo		Nº de Intervenciones
Retenes		160
Visitas, revisiones e inspecciones	Reconocimientos	34
	Columnas secas	15
	Hidrantes	450
Prestación de medios a otros Servicios*		70
Maniobras y Exhibiciones		332
Total general		1.061

(*) SAMUR, SUMMA, P. Nacional, P. Municipal, etc...

Porcentaje número de servicios varios

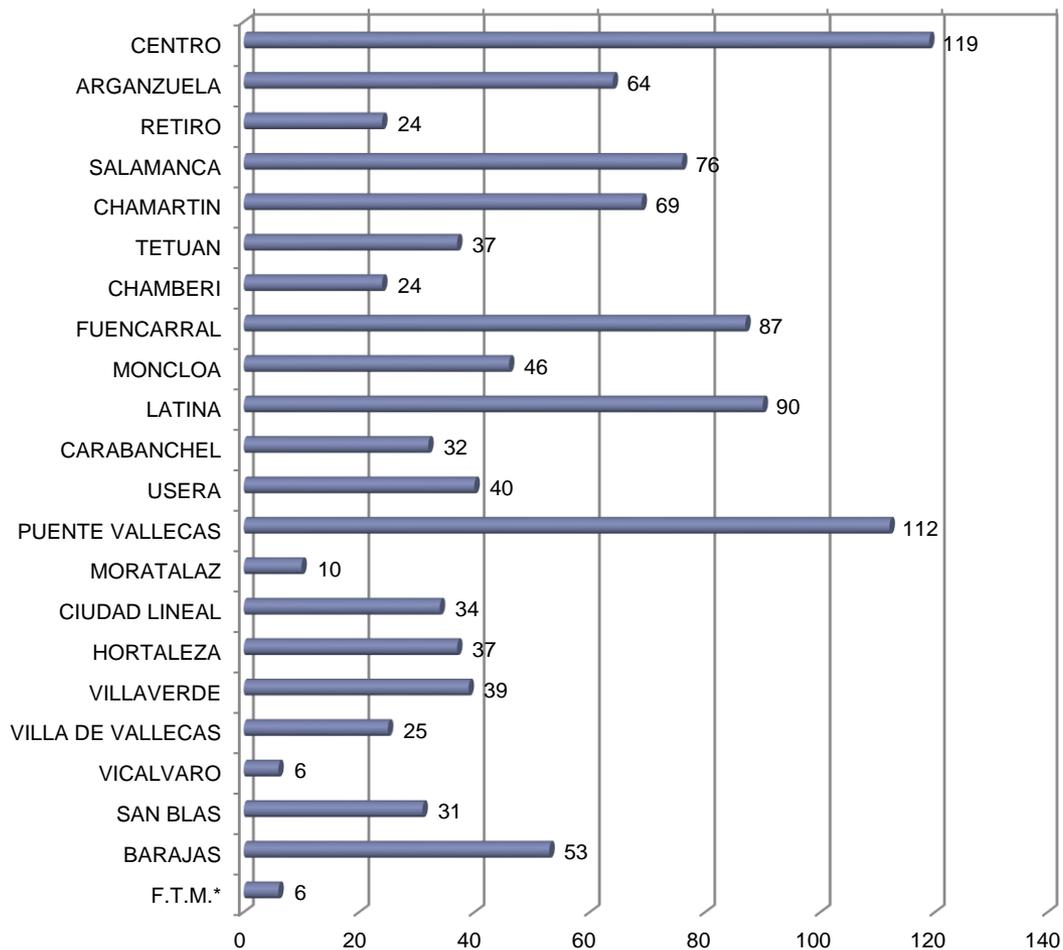


Porcentaje número de tipos de reconocimientos efectuados



7.- Servicios varios

Distribución intervenciones por distrito



(*) Fuera del término municipal



INSPECCIÓN DE PREVENCIÓN



Supervisión y asesoramiento del cumplimiento de la Normativa sobre Prevención de Incendios en edificios y actividades. Elaboración de trabajos y estudios para la mejora continua de la normativa de carácter local.

Inspecciones, Proyectos y Planes de Autoprotección

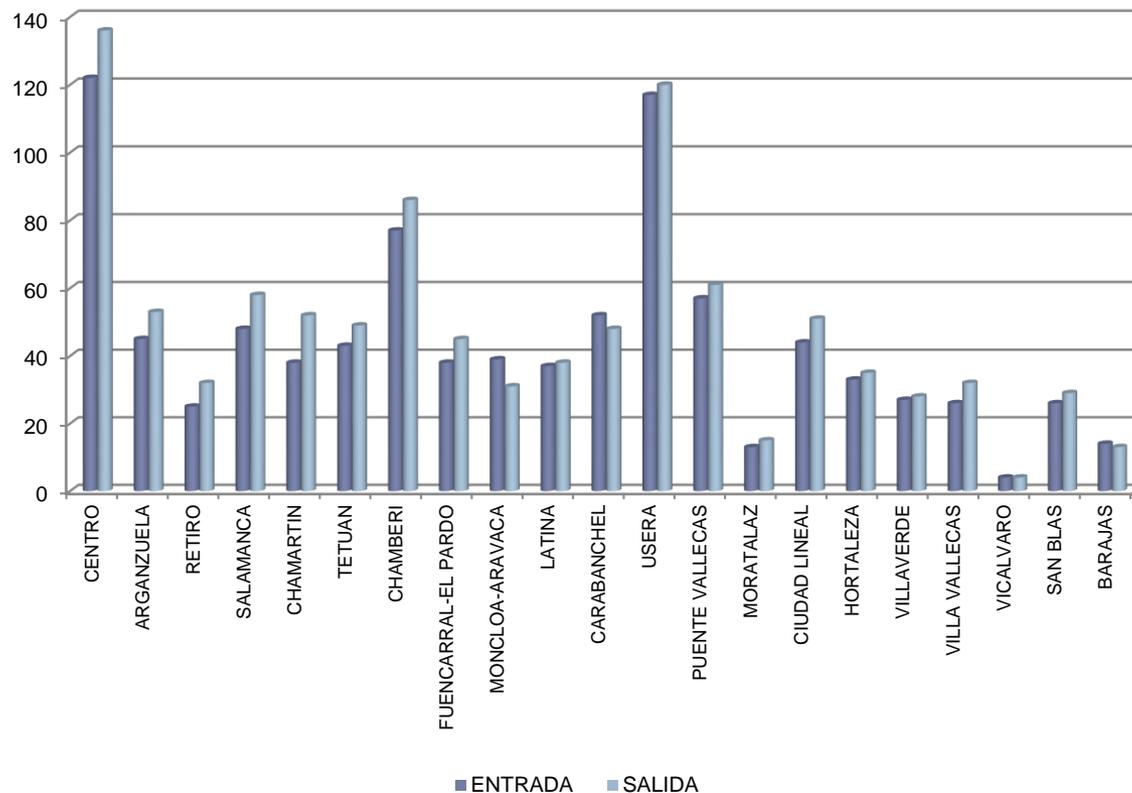
Total de expedientes tramitados por USO Y TIPOLOGÍA de la edificación.

TIPO DE GESTIÓN USO / TIPOLOGIA DE EDIFICIO	LICENCIAS FUNCIONAMIENTO		DE OFICIO		PROYECTOS DE P.C.I		PLANES DE EMERGENCIA	
	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL	ENT	SAL
ADMINISTRATIVO, OFICINAS, TERCARIOS	1	2	48	48	64	67	167	131
ALMACEN	0	0	10	8	3	2	4	2
COMERCIAL	0	2	91	133	22	24	65	75
DOCENTE, EDUCATIVO	12	14	49	57	167	179	215	220
GARAJE-APARCAMIENTO	3	5	34	41	19	23	4	4
HOSPITALARIO, EQUIPAMIENTO SALUD	5	2	7	8	48	54	48	31
INDUSTRIA	0	0	35	38	11	11	30	29
OTROS	5	5	35	47	39	40	45	37
PUBLICA CONCURRENCIA	24	27	235	249	114	117	93	93
RESIDENCIAL PUBLICO, COMUNITARIA, HOSPEDAJE	12	9	18	20	105	123	76	68
RESIDENCIAL VIVIENDA	10	11	291	290	139	145	13	7
Total general	72	77	853	939	731	785	760	697

Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

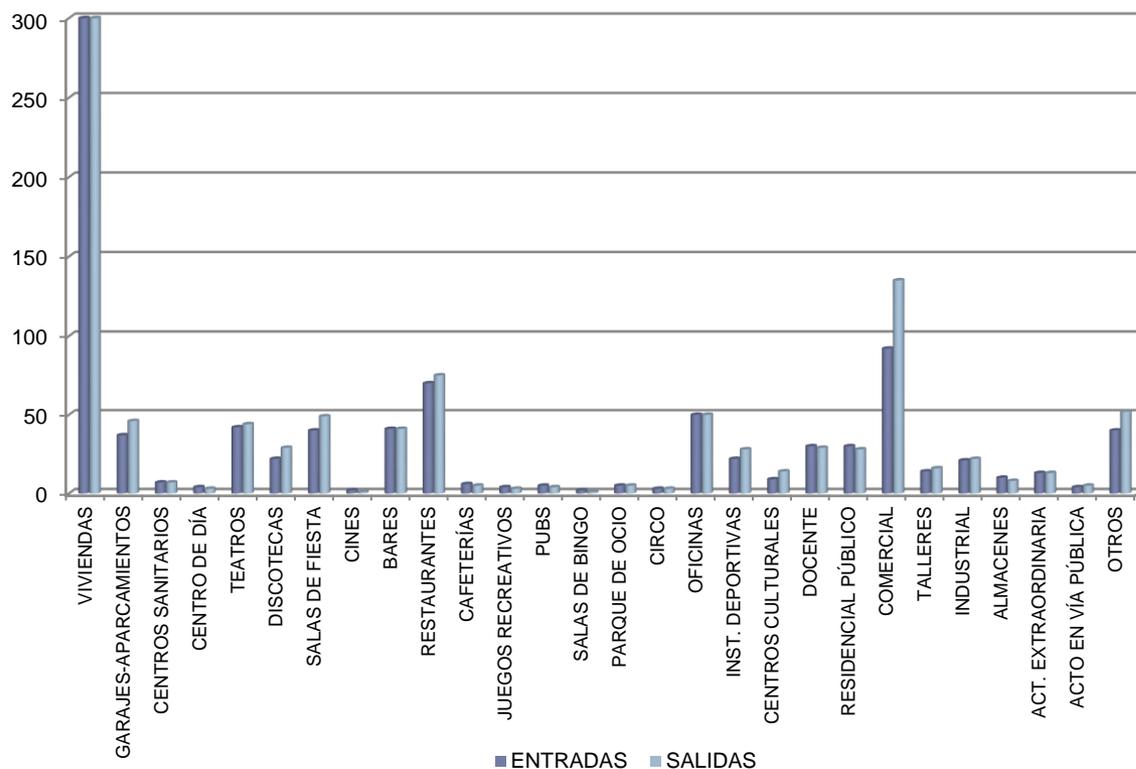
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	122	136
ARGANZUELA	45	53
RETIRO	25	32
SALAMANCA	48	58
CHAMARTIN	38	52
TETUAN	43	49
CHAMBERI	77	86
FUENCARRAL-EL PARDO	38	45
MONCLOA-ARAVACA	39	31
LATINA	37	38
CARABANCHEL	52	48
USERA	117	120
PUENTE VALLECAS	57	61
MORATALAZ	13	15
CIUDAD LINEAL	44	51
HORTALEZA	33	35
VILLAVERDE	27	28
VILLA VALLECAS	26	32
VICALVARO	4	4
SAN BLAS	26	29
BARAJAS	14	13
TOTAL	925	1.016



Unidad de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

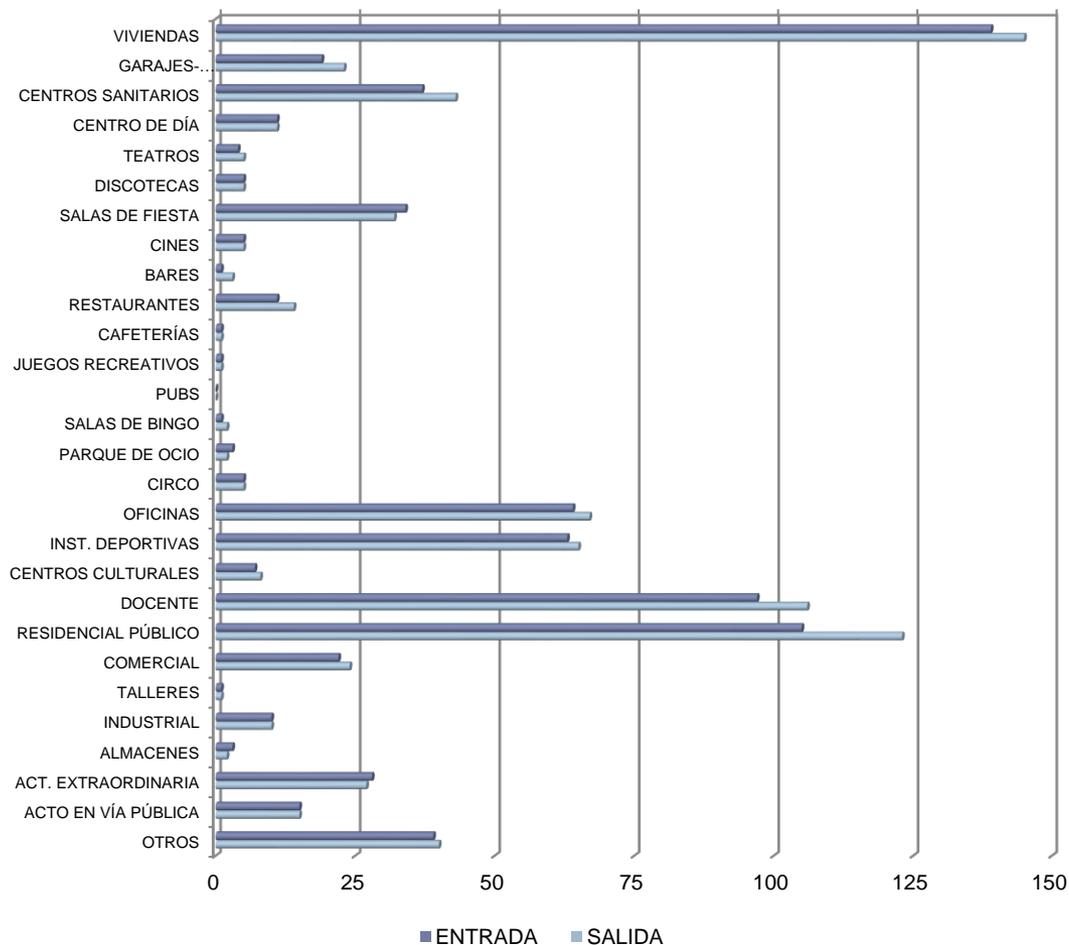
USO	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	300	300
GARAJES-APARCAMIENTOS	37	46
CENTROS SANITARIOS	7	7
CENTRO DE DÍA	4	3
TEATROS	42	44
DISCOTECAS	22	29
SALAS DE FIESTA	40	49
CINES	2	1
BARES	41	41
RESTAURANTES	70	75
CAFETERÍAS	6	5
JUEGOS RECREATIVOS	4	3
PUBS	5	4
SALAS DE BINGO	2	1
PARQUE DE OCIO	5	5
CIRCO	3	3
OFICINAS	50	50
INST. DEPORTIVAS	22	28
CENTROS CULTURALES	9	14
DOCENTE	30	29
RESIDENCIAL PÚBLICO	30	28
COMERCIAL	92	135
TALLERES	14	16
INDUSTRIAL	21	22
ALMACENES	10	8
ACT. EXTRAORDINARIA	13	13
ACTO EN VÍA PÚBLICA	4	5
OTROS	40	52
TOTAL	925	1.016



Unidad de Proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por USO.

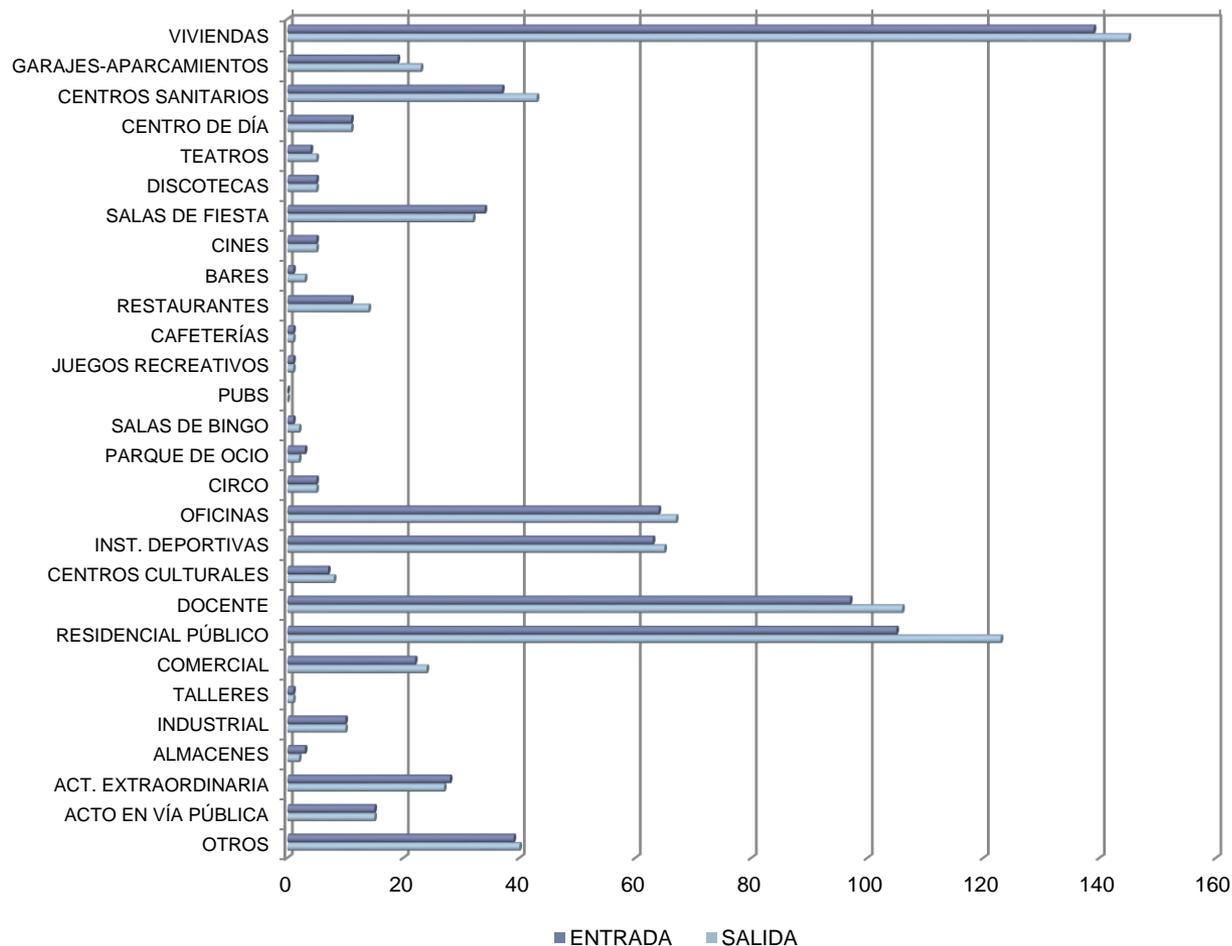
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	90	102
ARGANZUELA	39	45
RETIRO	15	15
SALAMANCA	80	90
CHAMARTIN	63	60
TETUAN	36	41
CHAMBERI	30	37
FUENCARRAL-EL PARDO	44	48
MONCLOA-ARAVACA	48	47
LATINA	8	9
CARABANCHEL	34	39
USERA	15	15
PUENTE VALLECAS	20	19
MORATALAZ	16	14
CIUDAD LINEAL	46	48
HORTALEZA	41	48
VILLAVERDE	9	10
VILLA VALLECAS	6	8
VICALVARO	7	7
SAN BLAS	47	47
BARAJAS	37	36
TOTAL	731	785



Unidad de Proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por USO.

TIPO DE ACTIVIDAD	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	139	145
GARAJES-APARCAMIENTOS	19	23
CENTROS SANITARIOS	37	43
CENTRO DE DÍA	11	11
TEATROS	4	5
DISCOTECAS	5	5
SALAS DE FIESTA	34	32
CINES	5	5
BARES	1	3
RESTAURANTES	11	14
CAFETERÍAS	1	1
JUEGOS RECREATIVOS	1	1
PUBS	0	0
SALAS DE BINGO	1	2
PARQUE DE OCIO	3	2
CIRCO	5	5
OFICINAS	64	67
INST. DEPORTIVAS	63	65
CENTROS CULTURALES	7	8
DOCENTE	97	106
RESIDENCIAL PÚBLICO	105	123
COMERCIAL	22	24
TALLERES	1	1
INDUSTRIAL	10	10
ALMACENES	3	2
ACT. EXTRAORDINARIA	28	27
ACTO EN VÍA PÚBLICA	15	15
OTROS	39	40
TOTAL	731	785



INSPECCIÓN DE PLANIFICACIÓN



Supervisión y control general de todos los bienes y equipos del Cuerpo de Bomberos. Colaboración en proyectos de reforma y adaptación de las instalaciones y edificios existentes.

Subinspección de Infraestructuras

Las instalaciones del C. Bomberos tienen que estar 100% operativas para una ocupación y uso 24 h 365 días al año,

- Mantenimiento Integral Edificios Parques de Bomberos (Incidencias)

Creados	Cerrados	En observación	Pendiente de material	Cerrados menos de 48 horas	% cerrados en menos de 48 horas	Cerrados en más de 48 horas	% Cerrados en más de 48 horas	Promedio de cierre de avisos
2.510	2.507	2	1	1.912	76,27%	598	23,73%	3,26

- Mantenimiento de portones de cocheras

PARQUE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Nº INCIDENCIAS ANUALES X PARQUE
1º	2	1						1				1	5
2º	1	2		2	5		5	1		1	2	1	20
3º		1	2	1			1			1	2		8
4º	3		2	3		4	2	1	1	4	1	3	24
5º	1			2	2	2	1		1	2	2	5	18
6º	2	1	2		1	2	2	1	2	4	3	4	24
7º		1				3		2		2	3		11
8º	2							1			2	1	6
9º		3	3			1					1	1	9
10º	1	2	7	5	5	4	4	5	1	4	4	5	47
11º	2	4	6	5	2	7	1	6	6	6	3	3	51
12º	1	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	4	26
Nº INCIDENCIAS MENSUALES	15	18	23	20	16	25	18	20	13	27	26	28	249

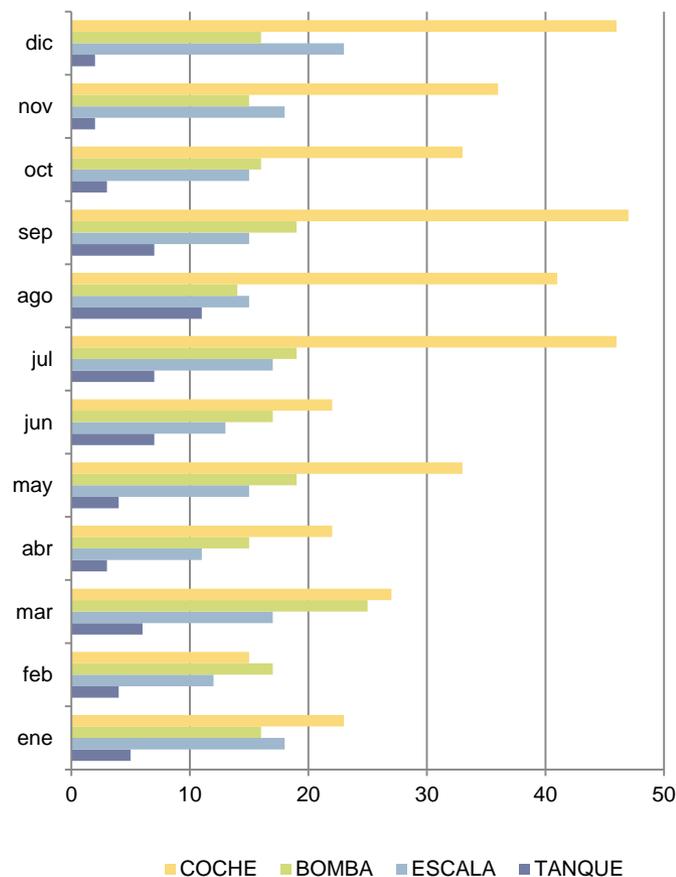
Unidad de Logística Taller-Almacén

La flota de vehículos genera acciones de mantenimiento preventivo y correctivo para mantener un elevado índice de disponibilidad.

Mantenimiento de vehículos por meses

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
Enero	23	16	18	5	62
Febrero	15	17	12	4	48
Marzo	27	25	17	6	75
Abril	22	15	11	3	51
Mayo	33	19	15	4	71
Junio	22	17	13	7	59
Julio	46	19	17	7	89
Agosto	41	14	15	11	81
Septiembre	47	19	15	7	88
Octubre	33	16	15	3	67
Noviembre	36	15	18	2	71
Diciembre	46	16	23	2	87
TOTAL	391	208	189	61	849

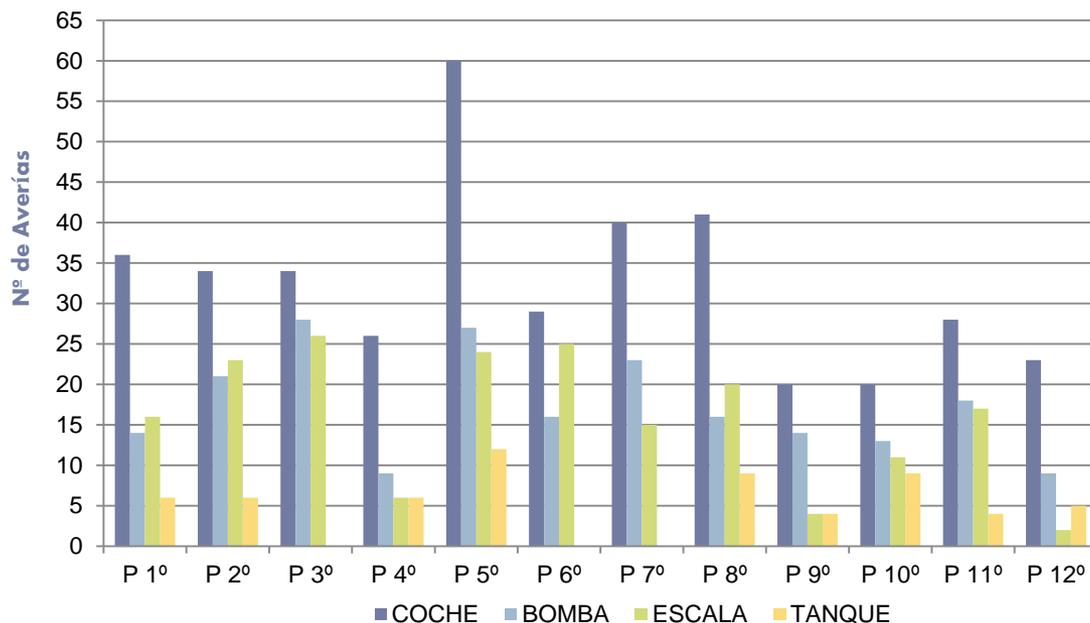
TOTAL REPARACIONES 2019	1900 (100%)
TOTAL GRUPO DE MUESTRA	849 (45%)



Unidad de Logística Taller-Almacén

Mantenimiento de vehículos por Parque

PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	TOTAL
COCHE	Nº 1111 36	Nº 1112 34	Nº 1113 34	Nº 1114 26	Nº 1115 60	Nº 1116 29	Nº 1117 40	Nº 1118 41	Nº 1109 20	Nº 1119 20	Nº 1120 28	Nº 1110 23	391
BOMBA	Nº 1222 14	Nº 1223 21	Nº 1233 28	Nº 1224 9	Nº 1225 27	Nº 1234 16	Nº 1226 23	Nº 1227 16	Nº 1228 14	Nº 1229 13	Nº 1230 18	Nº 1231 9	208
ESCALA	Nº 1341 16	Nº 1346 23	Nº 1351 26	Nº 1343 6	Nº 1347 24	Nº 1352 25	Nº 1344 15	Nº 1348 20	Nº 1349 4	Nº 1338 11	Nº 1335 17	Nº 1342 2	189
TANQUE	Nº 1508 6	Nº 1509 6		Nº 1504 6	Nº 1505 12			Nº 1506 9	Nº 1511 4	Nº 1502 9	Nº 1503 4	Nº 1507 5	61
Total	72	84	88	47	123	70	78	86	42	53	67	39	849



Unidad de Hidrantes

La ciudad de Madrid dispone de una extensa red de hidrantes que asegura el abastecimiento de agua para el Servicio de Bomberos en los siniestros de incendio. Bomberos realiza una labor diaria de revisión de los hidrantes para garantizar su disponibilidad

Total actuaciones en revisión y mantenimiento de hidrantes.

PARQUES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1º	66	0	55	33	55	22	66	22	44	132
2º	44	55	88	55	88	55	66	33	22	121
3º	33	55	11	11	11	22	11	22	22	55
4º	44	33	66	22	11	33	33	44	0	77
5º	66	88	66	66	55	77	55	66	33	154
6º	55	33	44	44	22	33	44	22	22	88
7º	88	11	55	33	33	22	11	33	22	66
8º	132	77	88	55	33	77	88	33	55	176
9º	44	66	66	55	44	22	11	22	11	44
10º	22	33	11	22	33	0	22	11	0	33
11º	11	77	11	66	33	55	44	11	22	77
12º	33	77	44	33	11	0	33	22	44	99
Total	638	605	605	495	429	418	484	341	297	1.122

*En los meses de julio, agosto y septiembre, no se realiza esta actividad .

INSPECCIÓN DE FORMACIÓN



Planificación y ejecución de la formación de todos los componentes del Cuerpo de Bomberos para su mejora continua.

Cursos de actualización, reciclaje y especialización

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS REALES POR EDICIÓN	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
NRBQ (intermedio)	12	135	24	3.240
Salvamento en Aguas Superficiales	6	133	24	3.192
Licencia de Navegación	8	39	12	468
Contenedores polibrazo (Gran desagüe y Agentes Ext.)	3	37	12	444
Intervención ante tentativa de suicidio	8	146	24	3.504
Rescate en Altura. EXO	2	6	12	72
Siniestro con presencia de tensión eléctrica	6	112	24	2.688
Rescate en Accidentes de Tráfico	4	83	24	1.992
CISEM. Coordinación operativa	3	48	6	288
CISEM. Procedimientos Central de Comunicaciones	3	51	6	306
CISEM. XPERT avanzado	3	46	6	276
CISEM. GEMMA	3	46	6	276
Nuevo Ingreso Central Comunicaciones	1	9	24	216
Actualización para la UIC. Técnica y composición II	2	20	24	480
Monitores NRBQ	2	30	48	1.440
Taller Almacén-GEMMA 1	3	55	6	330
Taller Almacén-GEMMA 2	3	56	6	336
Taller Almacén-GEMMA 3	3	45	6	270
Taller Almacén-GEMMA 4	3	31	6	186
Reciclaje taller de ERA	2	20	6	120
Vehículos para Sargentos Conductores y gestión flota	2	15	16	240
Cuerda Guía	28	315	3	945
Maniobras MAP	35	322	4	1.288
Maniobras IAU	33	384	4	1.536
Reciclaje oficiales (NRBQ)	3	44	18	792
Curso básico SITAC	1	24	12	288
Xpert + Tablets para ET	2	33	6	198
Formación PRL nivel básico	1	122	70	8.540
TOTAL ACTUALIZACIÓN, RECICLAJE Y ESPECIALIZACIÓN	185	2.407		33.951

Formación para el ingreso y la promoción

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS REALES POR EDICIÓN	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Bombero Conductor Especialista	1	75	746	55.950
Oficial del Servicio de Extinción de Incendios	1	9	417	3.753
TOTAL NUEVO INGRESO	2	84	1.163	59.703

TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA	Nº EDICIONES REALIZADAS	PARTICIPANTES	Nº HORAS REALES POR EDICIÓN	HORAS FORMACION IMPARTIDAS
Ascenso Jefe de Grupo	1	130	248	32.240
Ascenso Sargento	1	43	219	9.417
TOTAL PROMOCIÓN	2	173	467	41.657

INSPECCIÓN DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

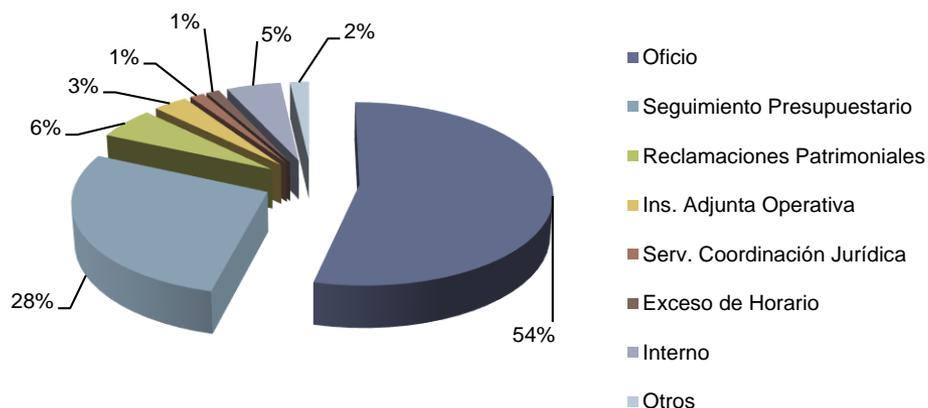


Campañas divulgativas a la ciudadanía y colaboración con otras entidades para informar, formar y mejorar la prevención. Gestión de partes de intervención y análisis estadísticos. Elaboración de Informes.

Gestión Administrativa

Tramitación de informes y oficios derivados de las actuaciones del Servicio

Nº DE INFORMES EMITIDOS POR TIPO Y/O DESTINATARIO	
OFICIO	2.204
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO	1.139
DEPARTAMENTO DE RECLAMACIONES PATRIMONIALES	228
INSPECCIÓN ADJUNTA OPERATIVA	133
SERVICIO DE COORDINACION JURIDICA	55
EXCESO DE HORARIO	51
INTERNO	210
OTROS (diversos organismos)	73
TOTAL	4.093



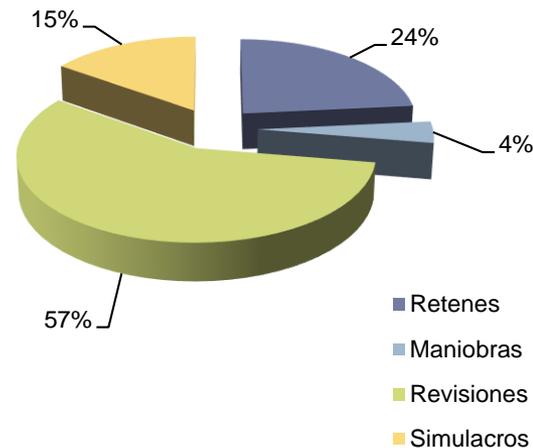
Nº DE OFICIOS ENVIADOS	
JMD DE CENTRO	285
JMD DE ARGANZUELA	103
JMD DE RETIRO	77
JMD DE SALAMANCA	142
JMD DE CHAMARTIN	112
JMD DE TETUAN	112
JMD DE CHAMBERI	119
JMD DE FUENCARRAL	99
JMD DE MONCLOA	114
JMD DE LA LATINA	119
JMD DE CARABANCHEL	135
JMD DE USERA	72
JMD DE PUENTE DE VALLECAS	129
JMD DE MORATALAZ	41
JMD DE CIUDAD LINEAL	97
JMD DE HORTALEZA	124
JMD DE VILLAVERDE	69
JMD DE VILLA DE VALLECAS	36
JMD DE VICALVARO	26
JMD DE SAN BLAS	96
JMD DE BARAJAS	35
OTROS	62
TOTAL	2.204

Gestión Administrativa

Gestión y coordinación de la agenda de actividades programadas del Servicio. solicitudes de retenes, revisión de columnas secas e instalaciones contra incendios, motivadas por inspecciones tras una intervención.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS			total	%
RETENES	Con asistencia	148	233	30,66
	Prealerta	85		
MANIOBRAS	Intervención	9	41	5,39
	Exhibición	32		
REVISIONES	Columnas Secas	15	569	74,87
	Edificios e Instalaciones	104		
	Hidrantes	450		
SIMULACROS	Con asistencia	57	150	19,74
	Prealerta	93		
TOTAL			760	100%

Porcentaje número de actividades efectuadas



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, ACTOS Y CONGRESOS



Relaciones Institucionales

- Acto de toma de posesión de 113 bomberos conductores de la CAM el día 22 de febrero.
- Congreso Internacional de Prevención y Emergencias los días 13, 14, 15 de marzo en Málaga.
- Actos en recuerdo de las víctimas del 11M en la sede de la Comunidad de Madrid el día 11/03/2019.
- Visita del Teniente Coronel Castaño, Subdirector de la Residencia Militar San Fernando.
- Invitación en el acuartelamiento San Cristóbal-Villaverde a la entrega de mando del Parque y Centro de Mantenimiento de Sistemas Acorazados, el día 8/04/2019
- Visita a la Central del 112 de Pozuelo de Alarcón el 23/04/19 .
- Ofrenda floral en memoria de las Víctimas de Accidentes y Enfermedades Laborales (Pl. del Carmen), el 24/04/19.
- Asistencia a las XIX Jornadas Internacionales de Bomberos en Béjar.
- Visita de Bomberos de Suiza.
- Jornada de conmemoración del Día Mundial de la Prevención del Suicidio el día 09/09/2019.
- Jornada Día Mundial de la salud Mental el día 08/10/2019.
- 28 de octubre. Reunión con el Encargado de Seguridad de la Embajada Alemana, el Consejero de Seguridad Regional de la Embajada y el Teniente Coronel de la Policía Federal de Alemania sobre la participación de Bomberos en el simulacro que tendrá lugar en la embajada el 27/11/19

Relaciones Institucionales

- Visita de Jueces al CISEM y S.G. SAMUR-Protección Civil.
- Visita las instalaciones del 112 con los bomberos de Berlín
- Visita Comandante Director Fernando Souto y 2 personas más, bomberos de Argentina.
- Invitación a Gala Solidaria. Teléfono Prevención del Suicidio.
- Actos SAMUR Social el día 04/06/2019 en los Jardines de Cecilio Rodríguez.
- Acto solemne CPM el día 20/06/2019, en los Jardines Cecilio Rodríguez.
- Invitación a la Toma de posesión en la Real Casa de Correos de la nueva Presidenta de la Comunidad de Madrid, el 19/08/19 a las 12:00 h.
- Invitación para Rafael Ferrándiz y acompañante celebración del Día de la Unidad Alemana, el 03/10/19.
- Festividad Ángeles Custodios, patrón de la Policía Nacional, el 04/10/19 en IFEMA.
- XXII Jornada de Puertas Abiertas Circuito del Jarama el día 26/10/2019

Jornadas Técnicas

- Asistencia de D. Rafael Ferrándiz Albendea, Jefe del Cuerpo de Bomberos, a la proyección del largometraje Caminando junto a ti. Cines Kinépolis.
- Jornadas Técnicas Procedimientos Operativos de Buceo de Rescate Subacuático para los Servicios de Bomberos los días 25 y 26 de marzo en Gijón.- Centro de Jovellanos.
- Curso de Rescate en Vehículos Pesados, Autobuses y Autocares – acciones formativas R.A.T.- Granada, los días 6, 7, 8, 9 de mayo.
- XIII Jornadas de la Universidad de Málaga sobre Seguridad, Emergencias y Catástrofes los días 5, 6 y 7 junio
- Visita de Asociación de Bomberos de Austria el día 10 de junio.
- Participación en las Escuelas Prácticas de Interoperabilidad de Unidades de Intervención en Emergencias Tecnológicas y Medio Ambientales, del Ministerio de Defensa (UME). Base Aérea de Torrejón del 17 al 21 de junio.
- Participación en las XXVI Jornadas Municipales sobre Catástrofes 2019. 18 julio.
- Programa Intercambio de Bomberos. Del 16 septiembre al 25 octubre. Visita un componente de Bomberos de Berlín.
- Curso Rescue 3 de Salvamento en Aguas Bravas.
- II Workshop Incendios estructurales a celebrar en Bilbao el día 22/11/2019
- Jornada Técnica de Intervención en Arbolado Urbano los días 10 y 12 de diciembre en el Centro Integral de Formación Seguridad y Emergencia (CIFSE).

Jornadas Técnicas

- Asistencia a la presentación Suri 2019 en la Feria Internacional de Defensa y Seguridad (FEINDEF) en el recinto ferial de IFEMA.
- Asistencia al I Congreso Internacional de Catástrofes, Intervenciones Especiales y Emergencias como ponente del Jefe del Cuerpo, D. Rafael Ferrandiz Albendea.
- Colaboración en el simulacro que tendrá lugar el día 27/04/2019 a las 19:00 horas con motivo de la finalización del XX Encuentro de Voluntarios de Protección Civil y en las jornadas de puertas abiertas en la Base Aérea de Cuatro Vientos.

Actividades Diversas

ORGANIZACIÓN Y COBERTURA ACTIVIDADES

Deportivas (Agrupación Deportiva)	23
Intervenciones programadas (UIC)	85
Festividades y eventos	4
Televisión y medios de comunicación	14
Total	126

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Autorización de visitas, grabación o actividad externa	66
Diversas consultas ciudadanas	96
Sugerencias y reclamaciones (PLATEA)	53
Total	215



Actividades Pedagógicas

Dentro de las actividades sobre Prevención realizadas, destacan las charlas impartidas por el Grupo Pedagógico y la realización del Día de la Prevención.

TIPO DE ACTIVIDAD		Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
Visitas del Grupo Pedagógico	Centros de Mayores	12	438
	Centros Educativos	137	15.696
	Otros Colectivos	72	39.958
Visitas a Parques		399*	11.970
Total			68.062

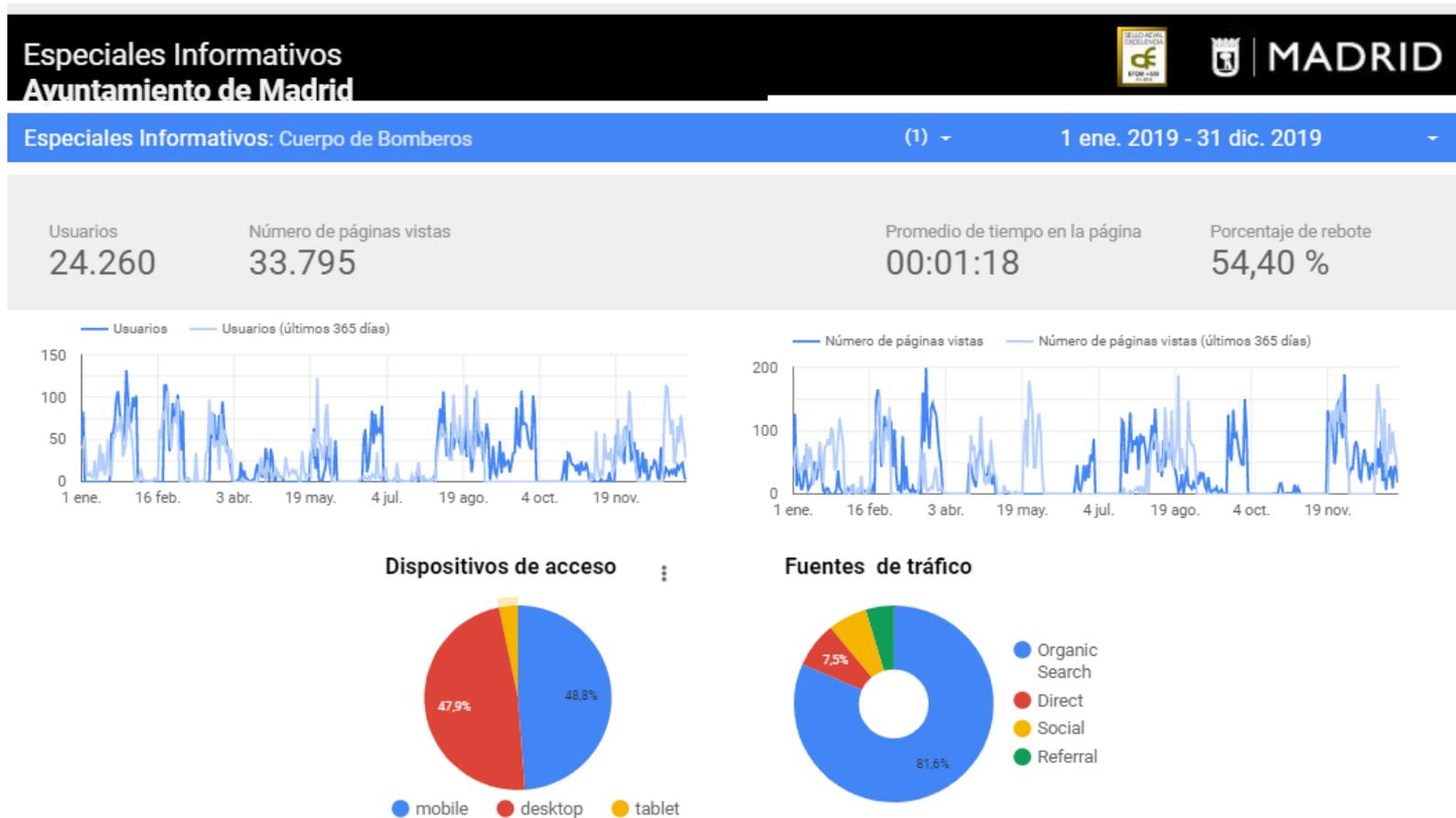
(*) 12 visitas de colegios de fuera del término municipal



DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO		
Libro infantil "La Cucaña"		17
Carné bombero infantil		6.928
PUBLICIDAD: Llaveros, imanes, pegatinas, bolsas, camisetas...		520
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folletos, Carteles, Dípticos, Cuadrípticos, etc...		2.743
Manual de Prevención y Actuación		2
Cuadernos de La Prevención		52
Guía de Prevención para los Mayores		40
USB/DVD	Atiza el fuego	69
	La Prevención obligación de todos	8
	Cuadernos de la Prevención (idiomas)	51
	Fuego en vivienda "PREVENCIÓN"	1
Total unidades		10.431

Gestión página web

Se ha producido un incremento en el número de usuarios del 8,7%. También se incrementa el número de páginas visitadas: un 6,28% respecto a 2018.



Gestión Redes Sociales



facebook®

2019	Nº VISITAS	IMPRESIONES	ALCANCE	INTERACCIÓN	ME GUSTA	RESPUESTAS	SEGUIDORES	PUBLICACIONES
Enero	1.228	257.079	173.768	20.060	306	14	251	7
Febrero	919	197.179	129.360	13.665	286	7	313	4
Marzo	1.250	253.801	177.288	19.135	463	21	363	4
Abril	1.014	173.398	120.020	11.675	297	14	385	5
Mayo	548	111.949	63.691	6.069	149	15	127	3
Junio	920	109.473	79.051	6.591	154	7	107	4
Julio	2.318	269.253	197.885	12.991	298	8	310	4
Agosto	1.513	26.544	16.414	1.685	129	13	97	0
Septiembre	966	24.331	16.257	2.059	119	12	75	0
Octubre	872	43.279	31.645	2.828	105	5	67	0
Noviembre	1.567	79.196	70.626	7.282	196	7	186	6
Diciembre	2.730	231.858	212.628	18.976	289	6	286	7
TOTAL	15.845	1.777.340	1.288.633	123.016	2.791	129	2.567	44

* Cese de actividad por orden de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil desde el 2 de agosto al 3 de noviembre.

Seguidores Totales (01/01/2020) = 16.517

Gestión Redes Sociales



twitter

2019	Nº VISITAS	IMPRESIONES	INTERACCIÓN	ME GUSTA	RESPUESTAS	SEGUIDORES	MENCIONES	TWEETS
Enero	30.200	745.200	11.500	6.500	147	468	974	47
Febrero	27.300	755.192	31.028	4.283	87	359	634	40
Marzo	29.700	1.060.000	20.100	6.100	182	637	814	70
Abril	29.100	562.000	32.200	3.900	64	522	595	51
Mayo	20.900	533.000	29.900	3.500	83	368	754	49
Junio	24.600	586.000	40.400	3.900	96	359	562	68
Julio	20.100	697.000	26.500	2.900	75	359	1.023	39
Agosto	13.500	253.000	4.400	276	8	446	867	1
Septiembre	8.525	123.000	1.800	37	0	211	577	0
Octubre	6.032	110.000	1.300	78	2	43	618	0
Noviembre	12.000	368.000	16.500	2.300	53	302	399	32
Diciembre	16.600	548.000	34.100	3.800	74	384	776	52
TOTALES	238.557	6.340.392	249.728	37.574	871	4.458	8.593	449

* Cese de actividad por orden de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil desde el 2 de agosto al 3 de noviembre.

Seguidores Totales (01/01/2020) = 69.215

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Informe anual elaborado por la Dirección General de Transparencia.

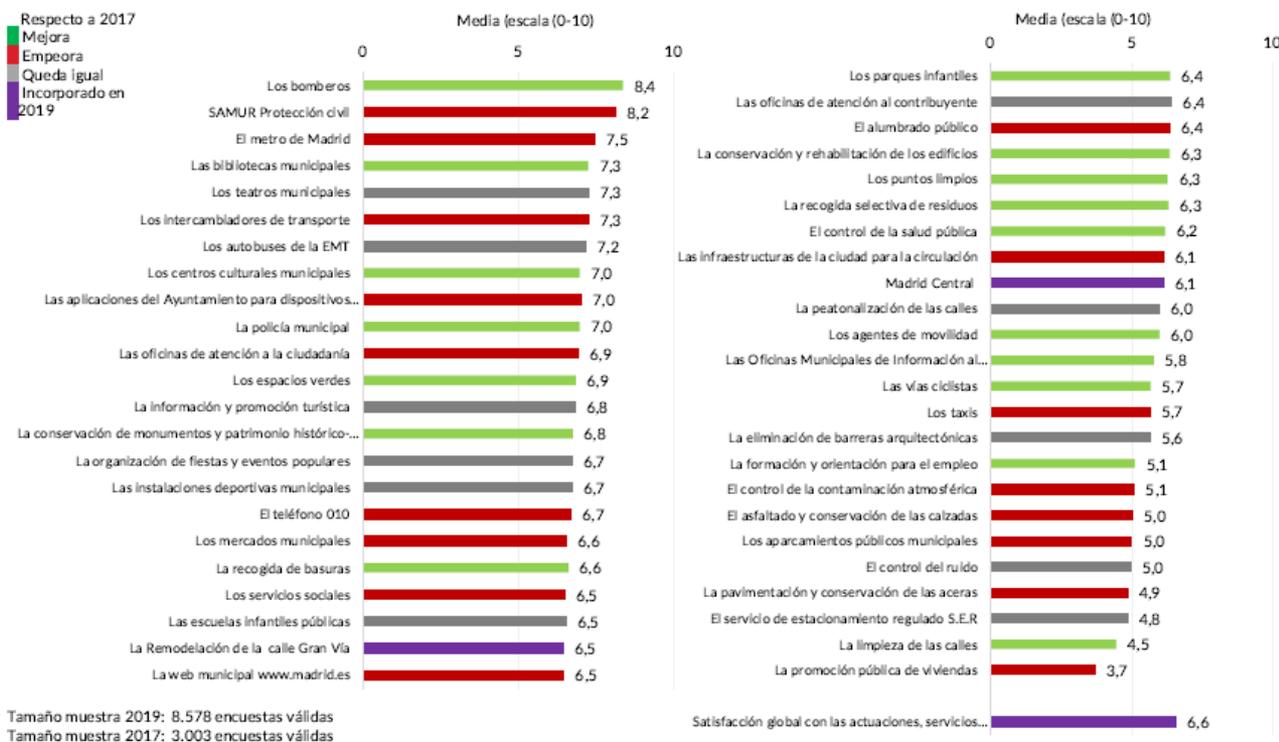
Observatorio de la Ciudad

Un año más, el Servicio de Extinción de Incendios es el más valorado por los madrileños.

Dirección General de Transparencia

Evolución de la satisfacción con los servicios, equipamientos y actuaciones municipales 2017-2019

Respecto a 2017
Mejora
Empeora
Queda igual
Incorporado en 2019



De los 47 servicios evaluados, 40 obtienen puntuaciones superiores a 5. Con 5 puntos o menos son valorados 7 servicios. En conjunto, son 17 los servicios que mejoran sus valoraciones, 11 quedan igual, 17 empeoran y 2 se valoran por primera vez en 2019.

2019 | BOMBEROS EN CIFRAS



Seguimos trabajando por su seguridad



portavoz, seguridad
y emergencias

MADRID