



Subdirección General de Bomberos
Dirección General de Emergencias y Protección Civil
Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias



2012

bomberos en cifras
madrid

Índice

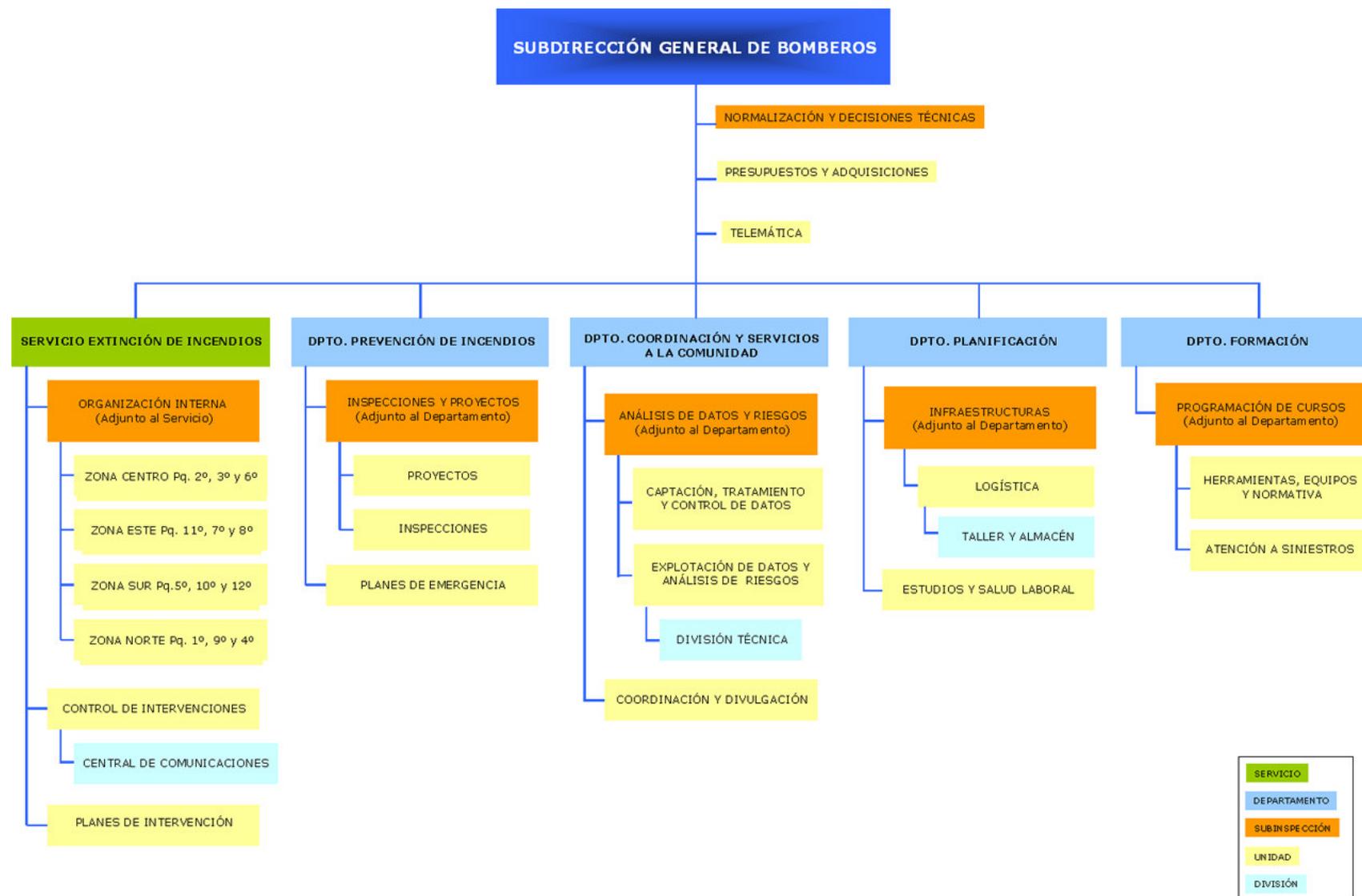
1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
 - ❑ ORGANIGRAMA DEL ÁREA
 - ❑ ORGANIGRAMA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS
2. RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS Y MATERIALES
3. ACTIVIDAD DESARROLLADA / SERVICIOS PRESTADOS
 - ❑ DATOS GENERALES
 - ❑ SERVICIO DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS
 - Incendios
 - Daños en Construcción
 - Salvamentos y Rescates
 - Daños por Agua
 - Incidentes Diversos
 - Salidas sin intervención
 - Servicios Varios
 - ❑ DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN
 - ❑ DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN
 - ❑ DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
 - ❑ DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
4. INVESTIGACIÓN
5. PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EUROPEOS
6. PUBLICACIONES
7. CALIDAD

Estructura Organizativa 

Organigrama Área



Organigrama Subdirección General de Bomberos



Subdirección General de Bomberos

FUNCIONES:

- ❑ **Planificación Estratégica y Operativa**, además de la coordinación de los distintos Departamentos en que se compone la Subdirección General de Bomberos.
- ❑ **Determina criterios** generales de elaboración de Normas, Instrucciones, Procedimientos y Planes de Intervención.
- ❑ **Elabora Presupuestos Generales** en colaboración con los Jefes de los distintos departamentos así como asume la coordinación con el resto de las Subdirecciones Generales dependientes de la Dirección General de Emergencias.

Recursos 

Recursos Humanos

Personal Adscrito a la Subdirección General de Bomberos

CATEGORÍA	Total por Categoría
Oficiales	34
Suboficiales	38
Sargentos	99
Sargento Conductor	23
Jefe de Grupo	93
Jefe de Grupo Conductor	40
Bombero Especialista	707
Bombero Conductor Especialista	196
Bombero	59
Bombero Conductor	26
Personal Administrativo	
Funcionarios en prácticas promoción interna	127
Arquitectos (incluye Jefe de Sección y Jefe de División)	32
Administrativos (Subgrupo C1, C2, y otros)	51
Adscripciones funcionales	35
TOTAL	1.560

Distribución Personal Parque / Zona

BOMBEROS																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Directivo de Guardia	1																6*
Supervisor de Guardia	1																10*
Jefes de Guardia	2																18*
Subf. Jefe de Sector	6				7				9				9				31
Sargento Jefe de Turno	6	6	7	19	9	6	6	21	8	6	6	20	10	6	8	24	84
Jefe Grupo	14	12	12	38	15	10	12	37	16	11	12	39	18	13	16	47	161
Bombero Especialista /bombero	50	53	46	149	64	49	53	166	66	52	55	173	55	53	55	163	651

*Horario distinto

CONDUCTORES																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Sargento Conductor	6				5				6				5				22
Jf. Gp. Conductor	10	4	1	15	10	4	1	15	11	2	2	15	10	3	6	19	64
Bbro. Conductor especialista/BC	25	14	10	49	20	14	17	51	26	16	15	57	18	14	17	49	206

- ❑ ZC: zona centro (Parques 2º, 3º y 6º)
- ❑ ZE: zona este (Parques 8º, 7º y 11º)
- ❑ ZS: zona sur (Parques 5º, 10º y 12º)
- ❑ ZN: zona norte (Parques 9º, 4º y 1º)

Distribución Operativo de Guardia

BOMBEROS																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Directivo de Guardia	1																1*
Supervisor de Guardia	1																1*
Jefes de Guardia	2																2*
Subf. Jefe de Sector	1				1				1				1				4
Sargento Jefe de Turno	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Jefe Grupo	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	3	8	29
Bombero Especialista /bombero	13	9	8	30	11	9	9	29	12	9	9	30	11	9	11	31	120

*Horario distinto

CONDUCTORES																	
PARQUE	2º	3º	6º	ZC	8º	7º	11º	ZE	5º	10º	12º	ZS	9º	4º	1º	ZN	total
Sargento Conductor	1			1	1			1	1			1	1			1	4
Jf. Gp. Conductor	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	12
Bro. Conductor especialista/BC	7	2	2	11	4	2	2	8	5	2	2	9	4	2	3	9	37

- ❑ **ZC: zona centro (Parques 2º, 3º y 6º)**
- ❑ **ZE: zona este (Parques 8º, 7º y 11º)**
- ❑ **ZS: zona sur (Parques 5º, 10º y 12º)**
- ❑ **ZN: zona norte (Parques 9º, 4º y 1º)**

Recursos Económicos

PRESUPUESTO GENERAL AYUNTAMIENTO DE MADRID BOMBEROS	
CAPÍTULO 1 - GASTOS DE PERSONAL	
Personal funcionario	63.218.561,00 €
Personal laboral	72.972,00 €
Otro personal	4.493.740,00 €
Incentivos al rendimiento	6.596.209,00 €
Cuotas, prestaciones y gastos sociales a cargo del empleador	18.746.605,00 €
TOTAL	93.128.087,00 €
CAPÍTULO 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	
Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.387.852,00 €
Material, suministros y otros	2.986.868,00 €
Indemnizaciones por razón del servicio	24.225,00 €
TOTAL	6.398.945,00 €
CAPÍTULO 4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	
A familias e instituciones sin fines de lucro	7.000,00 €
TOTAL	7.000,00 €
CAPÍTULO 6 - INVERSIONES REALES	
Inversiones nueva asoc. al funcionamiento operativo del Servicio	3.441.492,00 €
Inversiones de reposición asociado al funcionamiento operativo del Servicio	316.510,00 €
Gastos en inversiones de carácter inmaterial	64.000,00 €
TOTAL	3.822.002,00 €
TOTAL PROGRAMA	103.356.034,00 €

Recursos Materiales

noviembre-11		CUADRANTE VEHICULOS S.G.B.												RUFINO BLANCO		TALLER	
Vehiculos	Parques	CENTRO			NORTE			SUR			ESTE			RUFINO BLANCO	TALLER		
		2º	3º	5º	1º	4º	6º	7º	10º	12º	8º	9º	11º				
FUECO	COCH	CO 1106		CO 1260	CO 1284	CO 1102	CO 1105	CO 1107	CO 1101	CO 1287	CO 1108	CO 1103	CO 1104	SGB	CM 1012		
	COBO		CB 1211	CB 1212	CB 1210									CM 1028(SGB)	CM 1036		
	SOMI	BO 1215	BO 1201		BO 1203	BO 1213	BO 1202	BO 1204	BO 1214	BO 1217	BO 1200	BO 1216	BO 1218	FM1442(SGB)			
	SPOL	BO 1269 (BO 1277**)					BO 1285	BO 1278 (BO 1287**)		BO 1286**	HP 1430	BO 1270	BO 1268**	FM1447(SGB)			
SALVAM	ESCV		EV 1220							CE 1327		EV 1325		SER. EXT.	FM 1443		
	ESCT	ET 1340 (ET 1328)			ET 1330	ET 1331	ET 1333	ET 1326	ET 1338	ET 1336	ET 1332	ET 1334	ET 1335	FM 1445			
	ESCC						EC 1330 (EC 1315)	ET 1321	ET 1334				(ET 1320)	FM 1446			
	SART	BA 1323								EC 1310			ET 1322	FM 1474	FG 1486 PT		
ACUA	FROL						FG 1709(CS)	FG 1493(CS)					FG 1708(CS)	DEPARTAM.	RA 1363		
	TANG	TG 1501 LM				TG 1500 LM	TG 1221	TG 1500 LM	TG 1502 LM		TG 1501 LM	TG 1220		RA 1368			
	TANM				TM 1201 FD			TM 1250	TG 1252				TG 1253	CM 1029	FG 1486		
	BOPA		BF 1294			BF 1257	BF 1276	BF 1203	BF 1202	BF 1207	BF 1208	BF 1200	BF 1206	CM 1031			
CRUAS	DESA				DE 1367	DE 1390	DE 1388	DE 1385	DE 1386		DE 1389	DE 1391		CM 1034			
	CHUC						GR 1419(SO)							FM1449(D.Co.)			
	CHUY						GR 1405(3SL)							PREVENCION	EL 1354		
	CHUV						GR 1406(20L)							CM1016	CO 1285**		
ESPECIALES	UTIL					UT 1413	UT 1412							CM1032	CO 1286**		
	EMER			EM 1408		EM 1426				EM 1425		EM 1424		CM1033			
	CCON													CM1035			
	ALPE							AP 1701	AP 1700		AP 1702	AP 1703		CM 1028			
TRASPORTE	RHD										RH 1706			CM 1033			
	ELEC							EL 1359					EL 1355	CM 1035			
	SALV	SD 1704	SD 1705					SA 1400							CO 1248 (11º)		
	RAMP							SA 1401		RA 1362					ET 1314 (Etc)		
APARCADOS	REPA							RP 1400						FG 1488 PT			
	DUMP													BUS 1026			
	PEES						PE 1707							CC 1420			
	POLI													RP 1401	CODES 1601/ Tal		
APARCADOS	CONT					RC 1609						RC 1610		CSAC 1602/ Tal			
	BUMA												FM 1100	SRHC 1603/ Tal			
	BUS												BU 1021	CCO2 1604/ Tal			
	MI 1356												MI 1356	CHPL 1605/ Tal			
APARCADOS	CMAN	CM 1022 (JO1)		CM 1013 (C.D.)		CM 1014 (Z.N.)		CM 1015 (Z.S.)				CM 1019 (Z.E.)		BO 1290			
	FURD	CM 1023 (JO2)			CM 1037 (Sub.)	CM 1017 (M.N.)	CM 1041 (S.N.)	CM 1030 (S.S.)		CM 1016 (M.S.)		CM 1040 (S.E.)		BO 1261			
	FURM	CM 1038 (S.C.)												BO 1275			
	FURC	CM 1025 (MR)												ET 1317			
APARCADOS	AMBU	CM 1020 (MR)												ET 1316			
			FM 1471		FM 1489	FM 1441	FM 1472	FM 1444	FM 1467	FM 1475	FM 1477	FM 1473	FM 1448	FM 1476			
				FG 1468 (Ert)	FM 1441	FG 1468 (Ert)	FM 1470	FM 1470	FM 1476	FM 1475	FM 1477	FM 1473	FM 1448	FM 1476			
				FA 1467 (V.Roc.)	FG 1483	FG 1480	FG 1480	FG 1484 UB	FG 1485	FG 1485	FG 1482 (Tadm)	FG 1419 (Tadm)	FG 1483	FG 1479			
APARCADOS														AB 1358			
														BO 1282			
														UT 1410			
														UT 1411			
APARCADOS														TM 1259 FD			
														CO 1282			

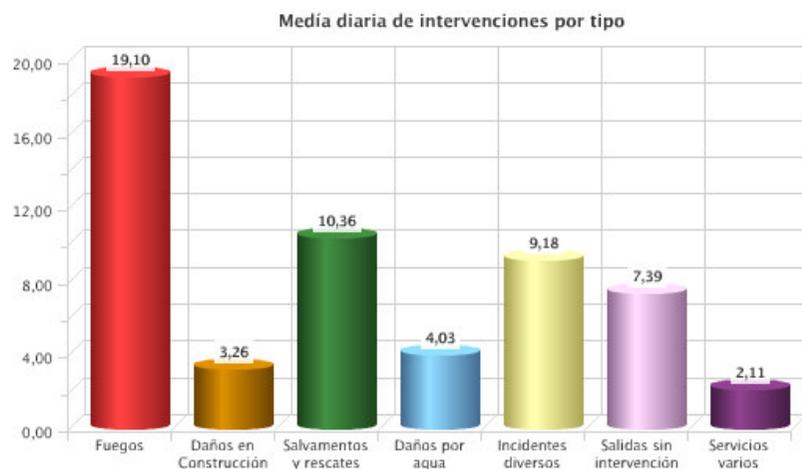
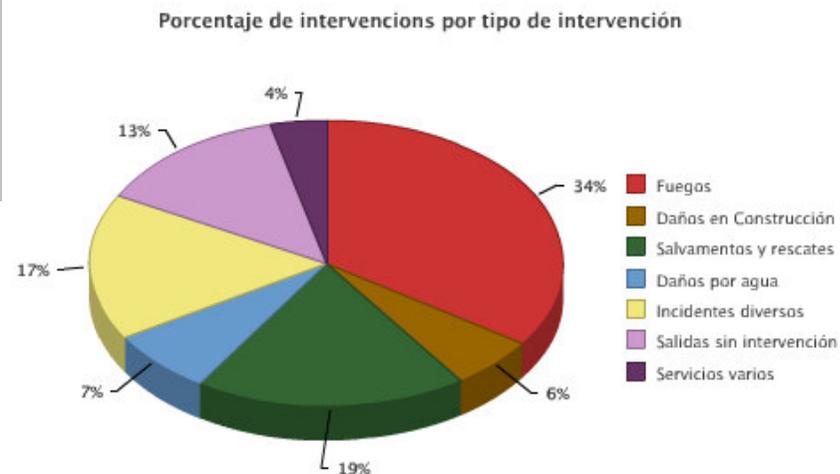
(BO 1277**) Y (BO 1267**) asignacion provisional segun NSI
 Obras del 2º implican cambios provisionales en este color
Nº MUNICIPAL = con retornos**
 17/11/2011 14:48

Servicios Prestados 

Datos Generales Intervenciones

DATOS GENERALES	TOTAL INTERVENCIONES	MEDIA DIARIA	TMR
FUEGOS	6.992	19,10	7,11
DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN	1.193	3,26	6,60
SALVAMENTOS Y RESCATES	3.792	10,36	7,04
DAÑOS POR AGUA	1.476	4,03	7,18
INCIDENTES DIVERSOS	3.359	9,18	7,12
SALIDAS SIN INTERVENCIÓN	2.706	7,39	6,54
SERVICIOS VARIOS	773	2,11	6,44

- Total Intervenciones 2012: **20.291**
- Media diaria: **55,44**

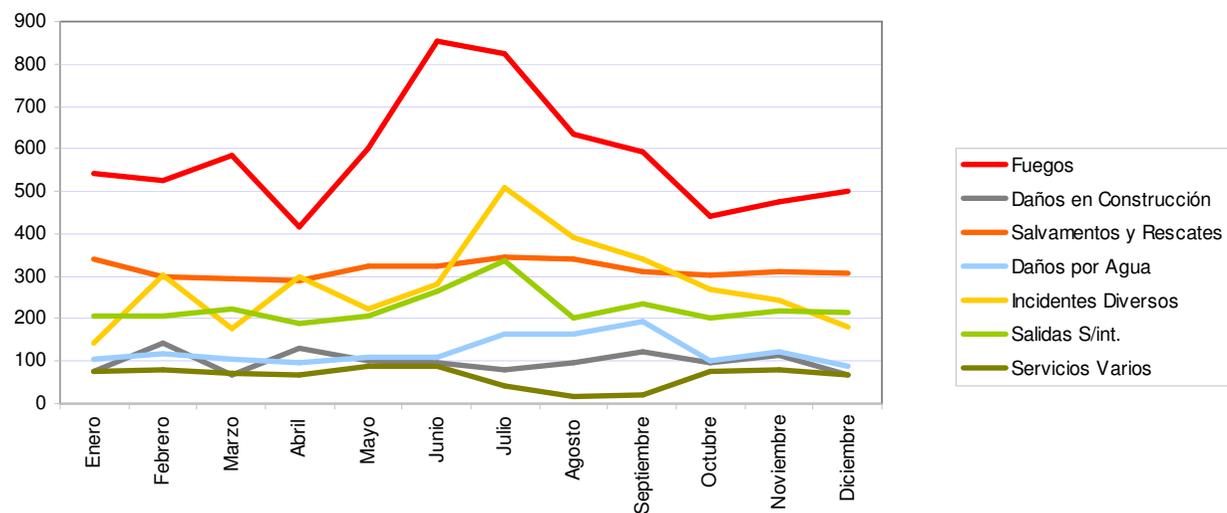


- TMR general: **6,81'**
- TMR urgentes: **6,84'**

Datos Generales Intervenciones

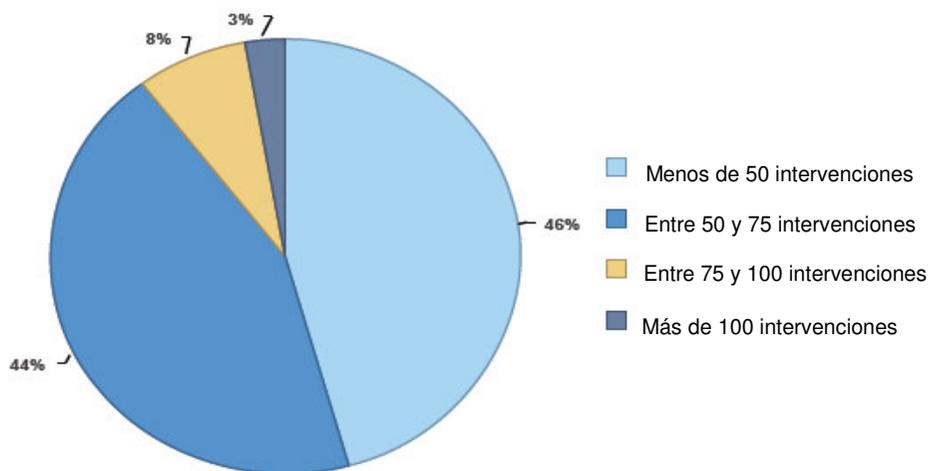
Distribución Intervenciones por meses

MES	FUEGOS	DAÑOS EN CONSTRUCCION	SALVAMENTOS Y RESCATES	DAÑOS POR AGUA	INCIDENTES DIVERSOS	SALIDAS SIN INTERVENCION	SERVICIOS VARIOS
Enero	541	77	339	105	142	206	75
Febrero	524	145	299	118	302	206	79
Marzo	586	69	293	106	178	224	71
Abril	417	129	291	98	299	190	68
Mayo	600	102	325	110	222	206	87
Junio	855	96	322	108	283	266	89
Julio	824	79	346	163	510	338	41
Agosto	634	96	341	163	391	200	17
Septiembre	593	121	312	195	339	236	22
Octubre	440	97	303	100	269	202	77
Noviembre	476	113	313	120	245	218	79
Diciembre	502	69	308	90	179	214	68
Total	6992	1193	3792	1476	3359	2706	773

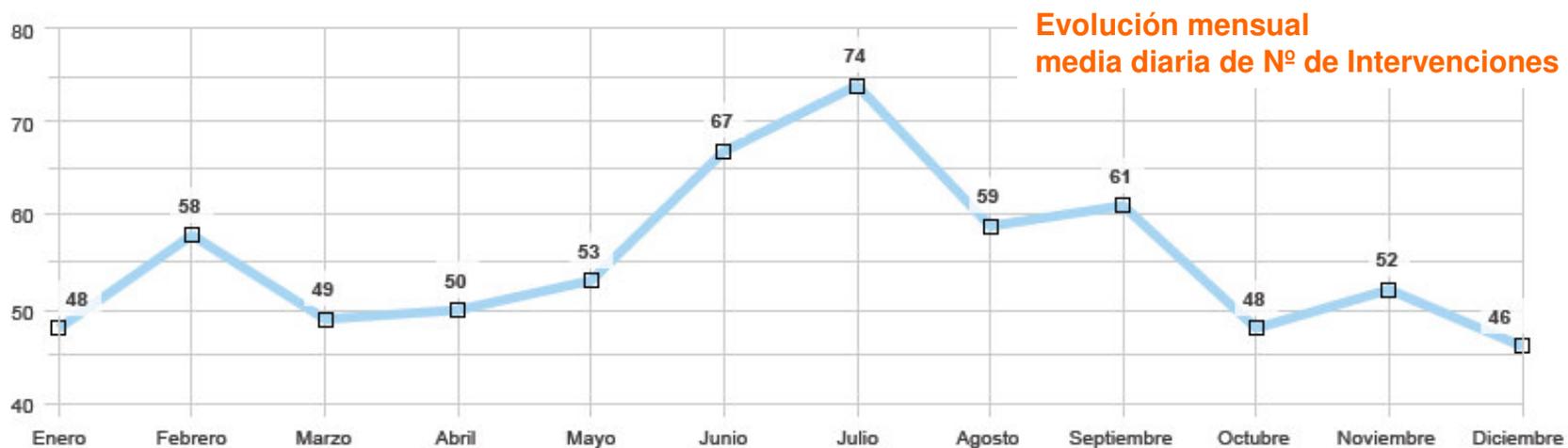


Datos Generales Intervenciones

Porcentaje de DÍAS por número de Intervenciones



Nº DÍAS	Nº INTERVENCIONES
Menos de 50	167 días
Entre 50 y 75	161 días
Entre 75 y 100	28 días
Más de 100	10 días

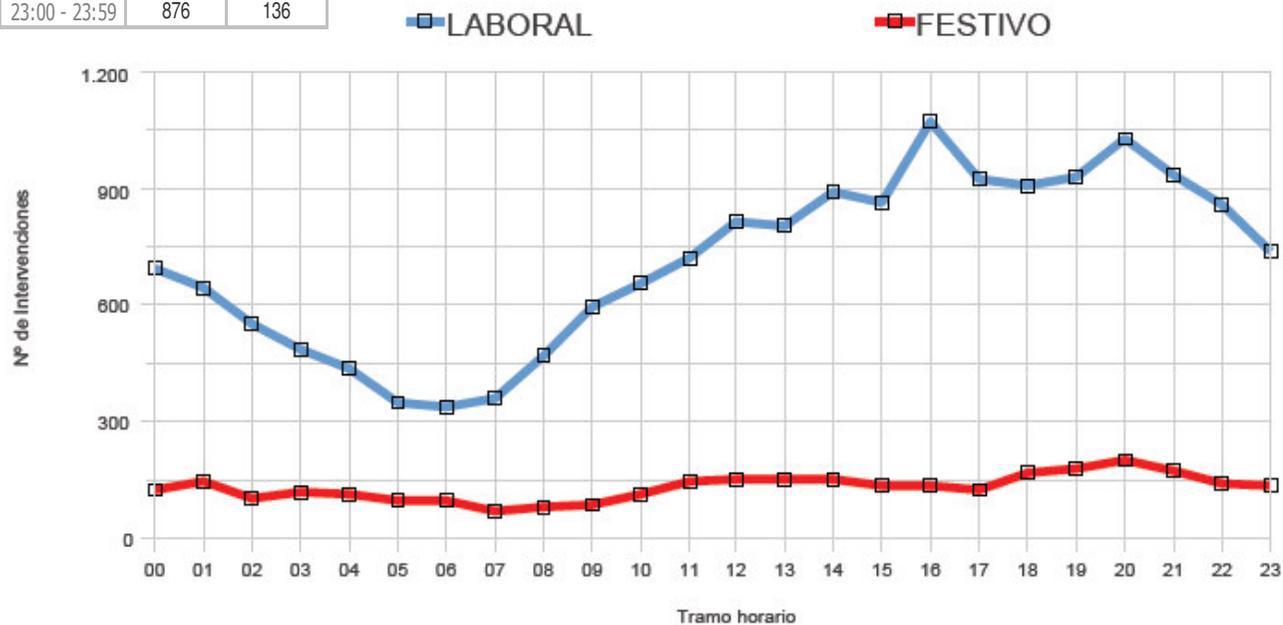


Evolución mensual media diaria de Nº de Intervenciones

Datos Generales Intervenciones

Distribución intervenciones por franja horaria

PERIODO	LABORAL	FESTIVO	PERIODO	LABORAL	FESTIVO
00:00 - 00:59	825	127	12:00 - 12:59	968	154
01:00 - 01:59	790	146	13:00 - 13:59	962	155
02:00 - 02:59	657	106	14:00 - 14:59	1.043	151
03:00 - 03:59	604	119	15:00 - 15:59	1.001	135
04:00 - 04:59	552	115	16:00 - 16:59	1.211	137
05:00 - 05:59	448	99	17:00 - 17:59	1.053	125
06:00 - 06:59	437	97	18:00 - 18:59	1.079	169
07:00 - 07:59	433	70	19:00 - 19:59	1.112	183
08:00 - 08:59	557	84	20:00 - 20:59	1.233	201
09:00 - 09:59	684	89	21:00 - 21:59	1.114	176
10:00 - 10:59	776	116	22:00 - 22:59	1.001	142
11:00 - 11:59	875	150	23:00 - 23:59	876	136

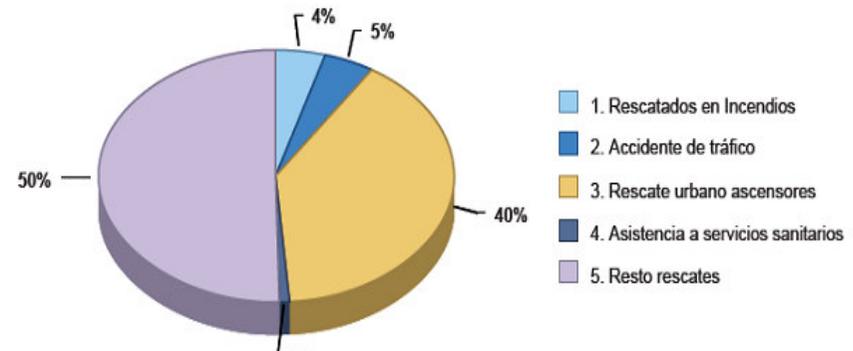


Datos Generales Intervenciones

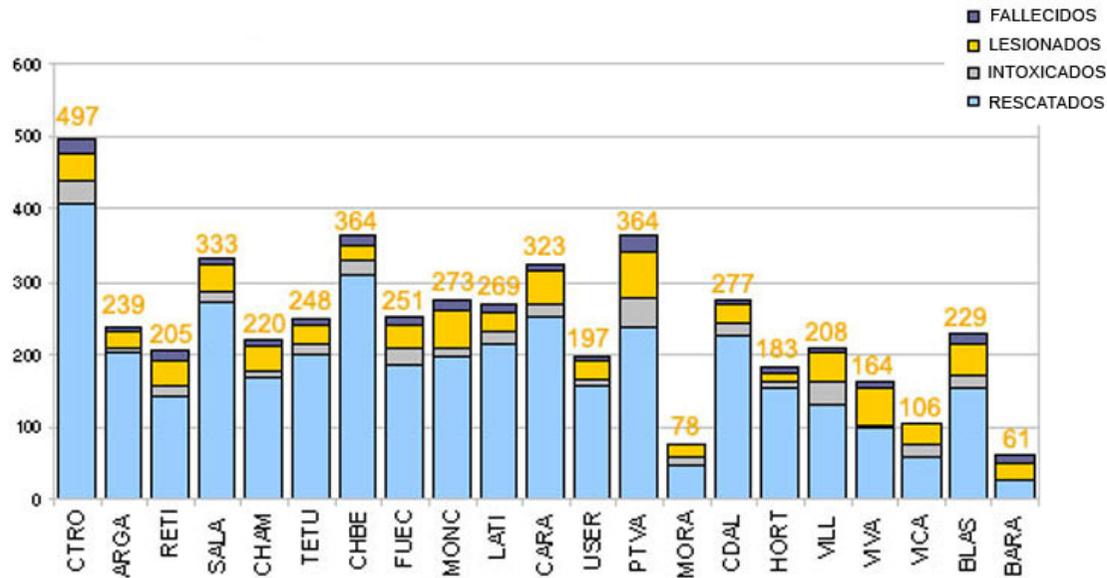
Total Intervenciones con RESCATE de personas

RESCATES		
Rescatados en Incendios		173
Accidentes de tráfico		175
Rescate urbano	ascensores	1.526
	accesos a vivienda	1.889
Asistencia a servicios sanitarios		43
TOTAL RESCATADOS		

Porcentaje total RESCATES

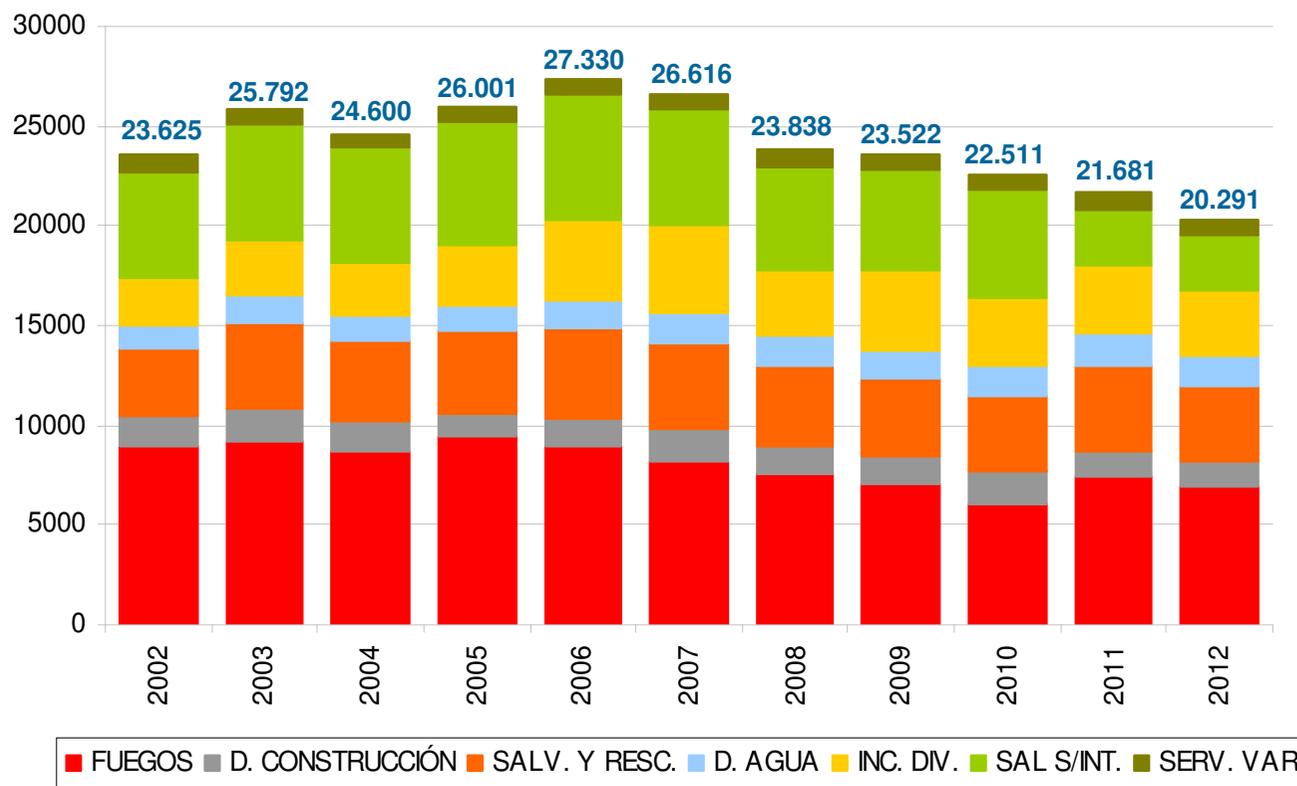


Intervenciones con víctimas



Datos Generales Intervenciones

Evolución número de intervenciones periodo 2002-2012



Servicio de Extinción de Incendios

Servicio de Extinción de Incendios

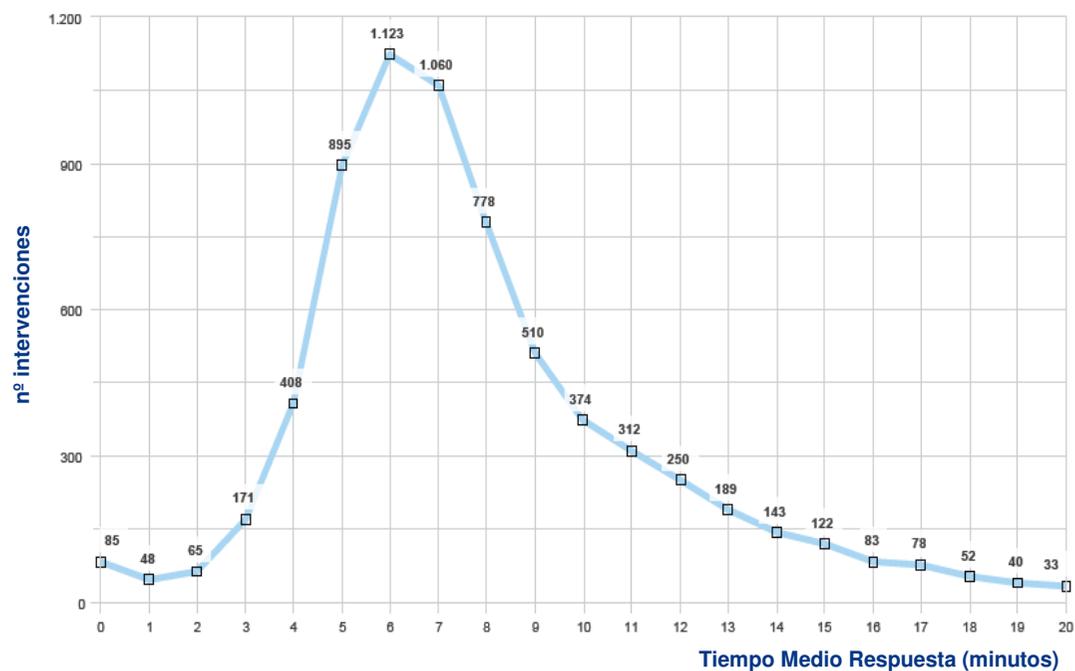
FUNCIONES :

- ❑ **Organización y gestión de todos los recursos** destinados a dar respuesta a las intervenciones. Es el responsable de procedimientos operativos, planes de intervención y respuesta a siniestro.
- ❑ **Coordina los diferentes niveles de respuesta del Operativo de Guardia** en la organización y control de sus funciones y actividades.
- ❑ Formula **propuestas de adscripción del personal** a los distintos puestos de trabajo del Servicio, promoviendo concursos de traslados de personal entre dependencias.
- ❑ Asimismo **programa y supervisa** maniobras, actividades y mantenimiento operativo a realizar en los diferentes Parques del Servicio.
- ❑ Realiza **estudios** de tipologías edificatorias o infraestructuras singulares en aras de mejorar la preparación operativa del personal de atención directa a siniestro, elaborando Preplanes o Planes de Intervención específicos.

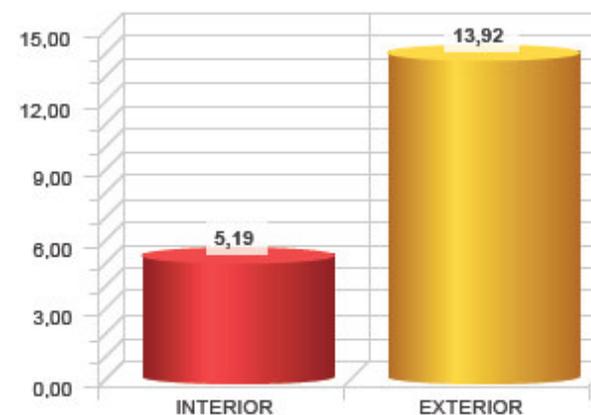
Incendios

Intervención en Incendios por LUGAR

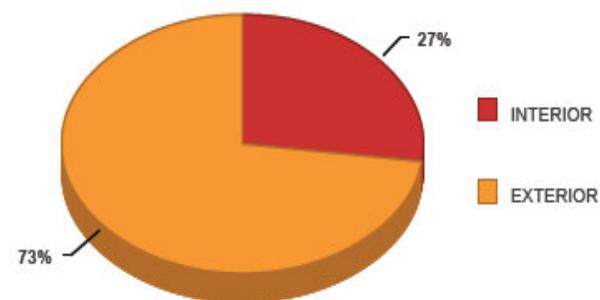
LUGAR INTERVENCIÓN	
Interior Edificación	1.899
Exterior	5.093
total	6.992



Media de Intervenciones diarias



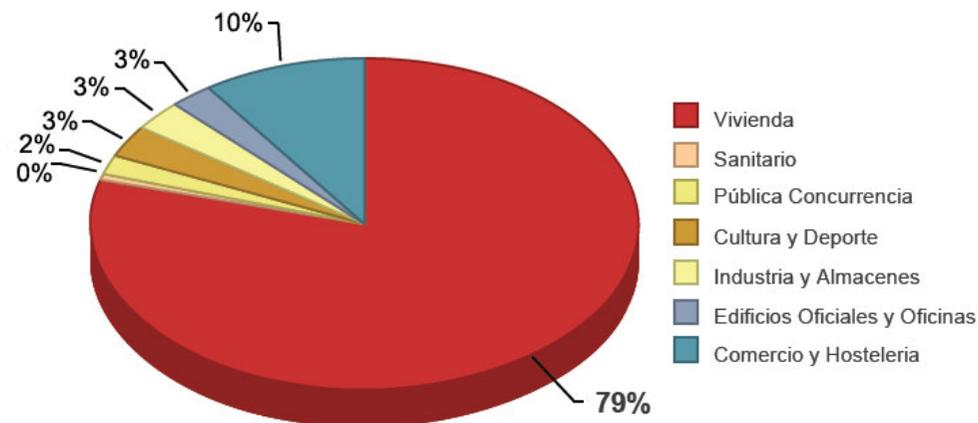
Porcentaje de Incendios



Incendios

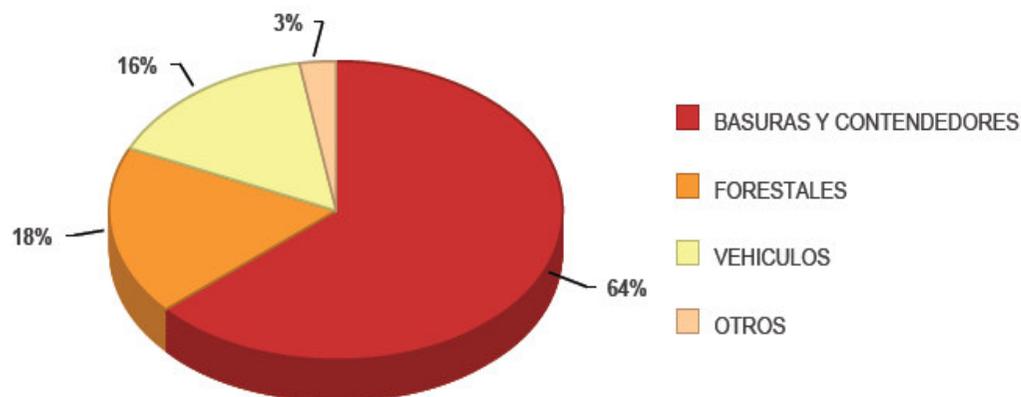
Incendios INTERIOR

Uso	Nº Intervenciones
Vivienda	1.506
Sanitario	11
Pública Concurrencia	36
Cultura y Deporte	59
Industria y Almacenes	56
Edificios Oficiales y Oficinas	48
Comercio y Hostelería	183
Total general	1.899



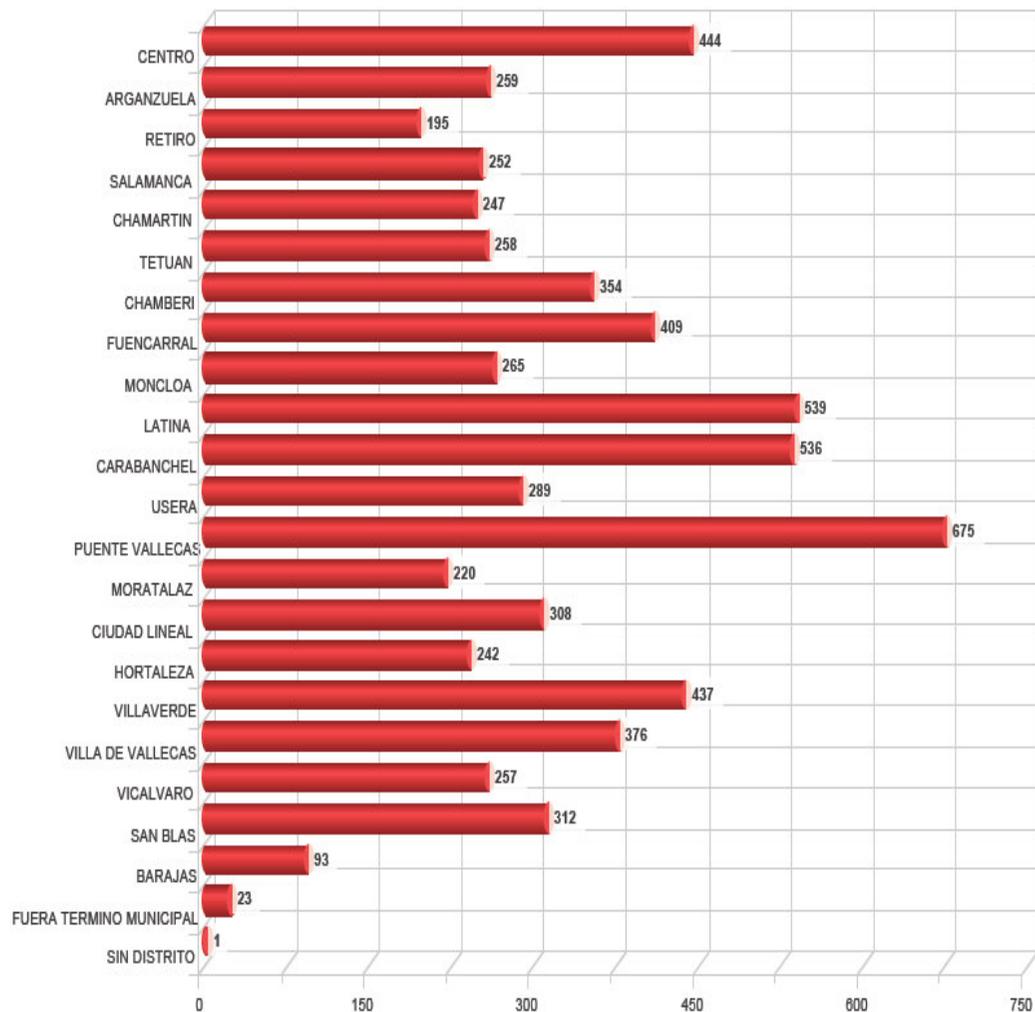
Incendios EXTERIOR

Distribución	Nº Intervenciones
Basuras y Contenedores	3.235
Forestales	934
Vehículos	792
Otros	132
Total general	5.093



Incendios

Distribución general por DISTRITO

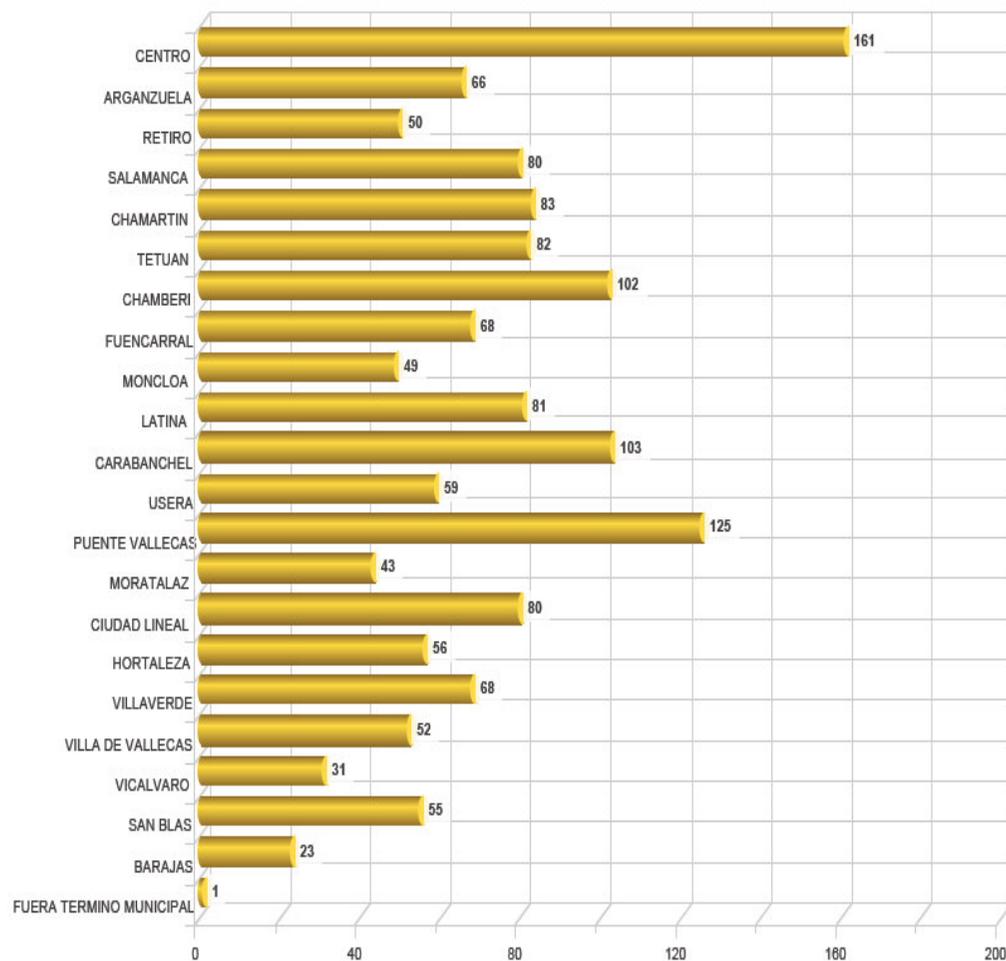


VICTIMAS POR INCENDIO	
Rescatados	173
Intoxicados	244
Heridos	47
Fallecidos	11
Total	475



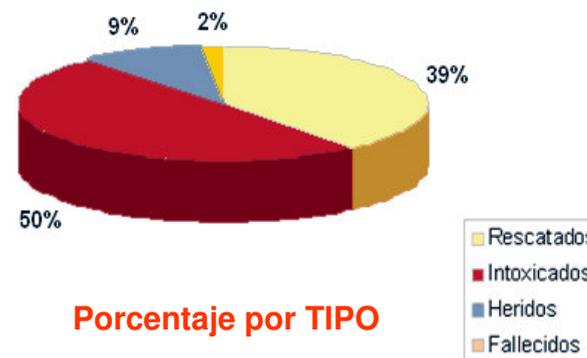
Incendios

Distribución INCENDIOS EN VIVIENDA por Distrito



VICTIMAS POR INCENDIO EN VIVIENDA

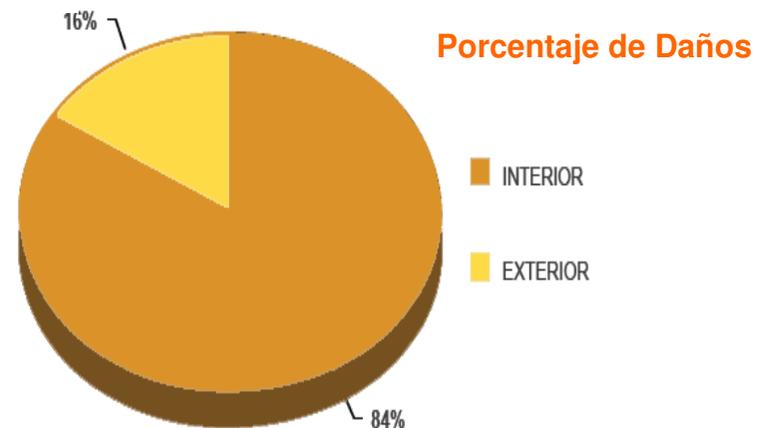
Rescatados	155
Intoxicados	196
Heridos	37
Fallecidos	7
Total	395



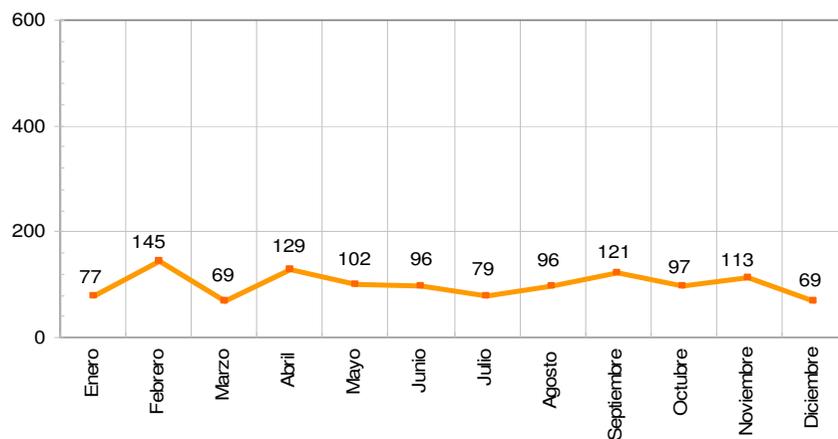
Daños en Construcción

Intervención en Daños por LUGAR

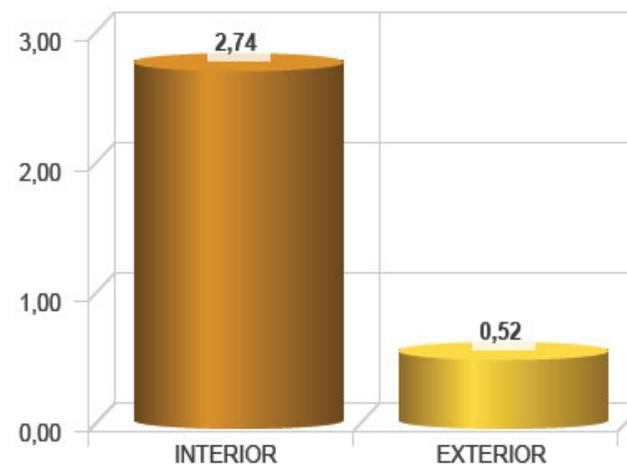
DAÑOS EN CONSTRUCCIÓN	
Interior Edificación	1.002
Vía Pública	191
total	1.193



Distribución intervenciones por MESES



Media de Intervenciones diarias



Daños en Construcción

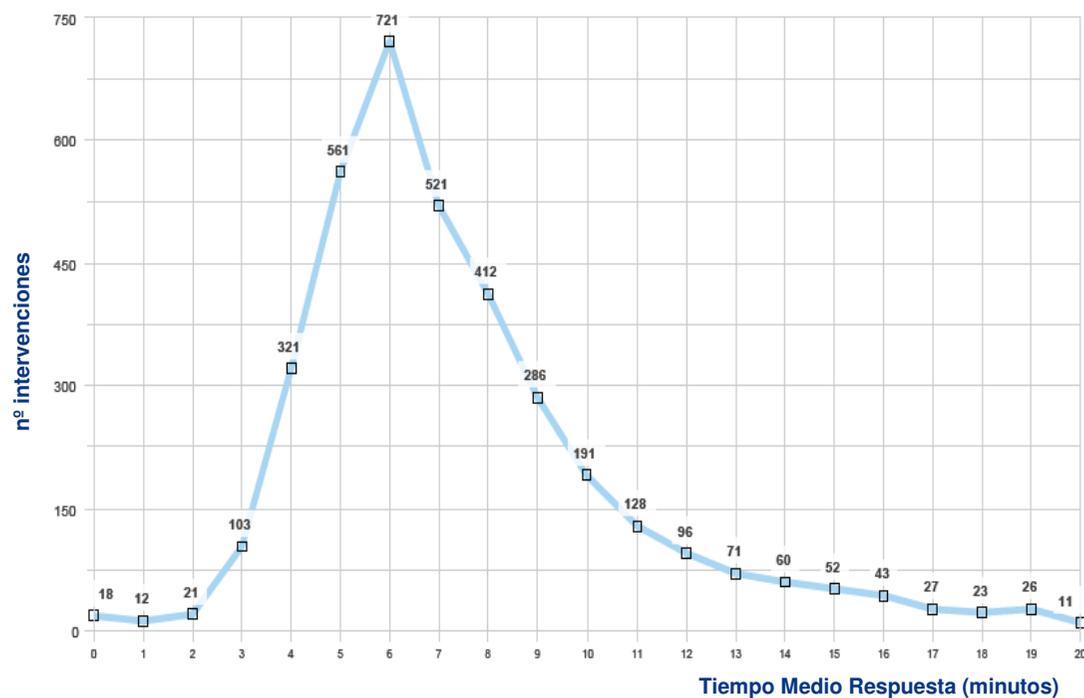
Distribución general por DISTRITO



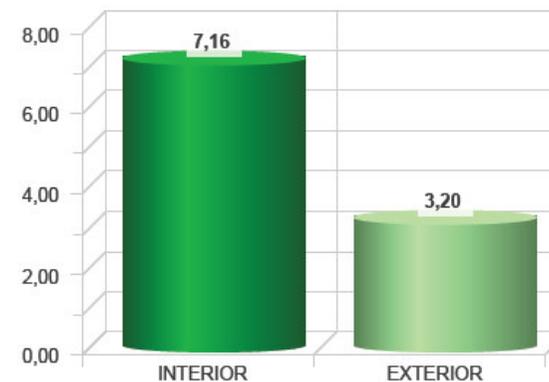
Salvamentos y Rescates

Intervención en Salvamentos y Rescates por LUGAR

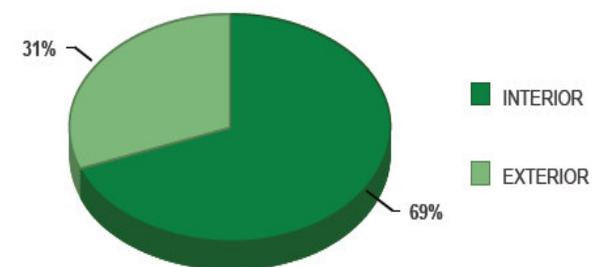
SALVAMENTOS Y RESCATES	
Interior edificación	2.622
Exterior	1.170
total	3.792



Media de Intervenciones diarias



Porcentaje Salvamentos y Rescates

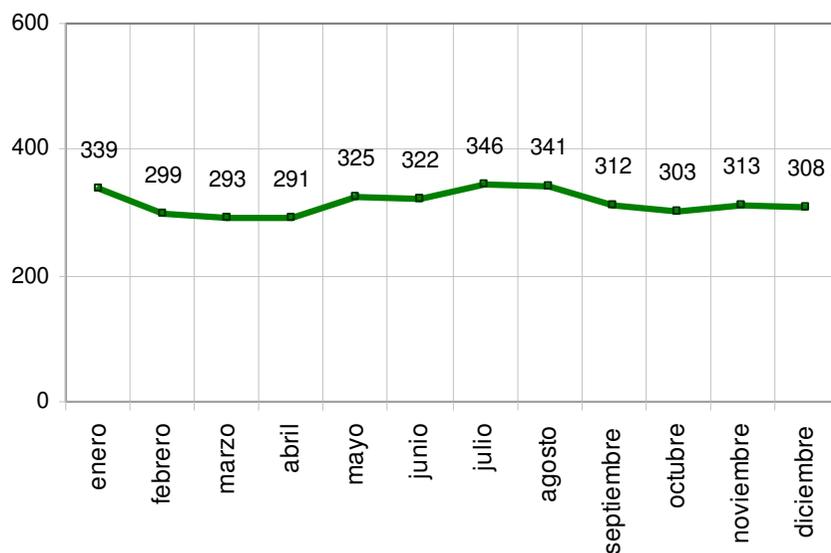


Salvamentos y Rescates

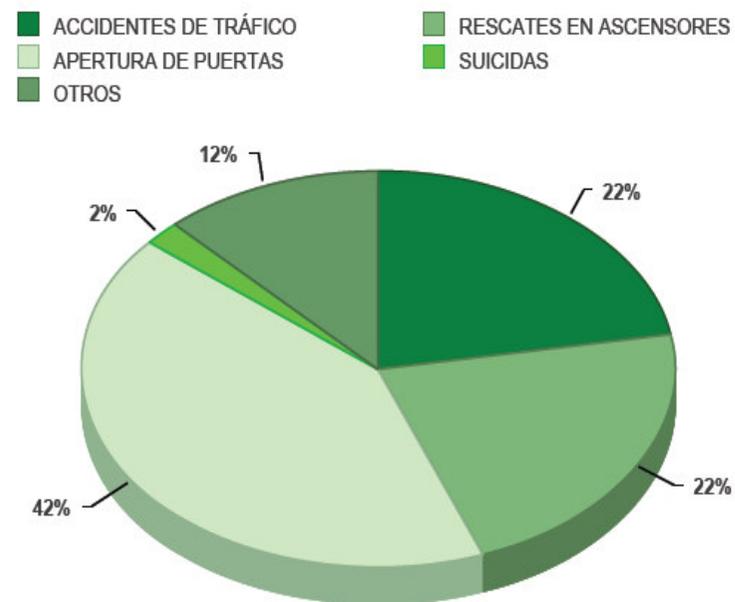
Distribución por TIPO

SALVAMENTOS Y RESCATES	
Accidentes de tráfico	841
Rescates en ascensores	837
Apertura de puertas	1.586
Suicidas	75
Otros	453
total	3.792

Distribución intervenciones por MESES

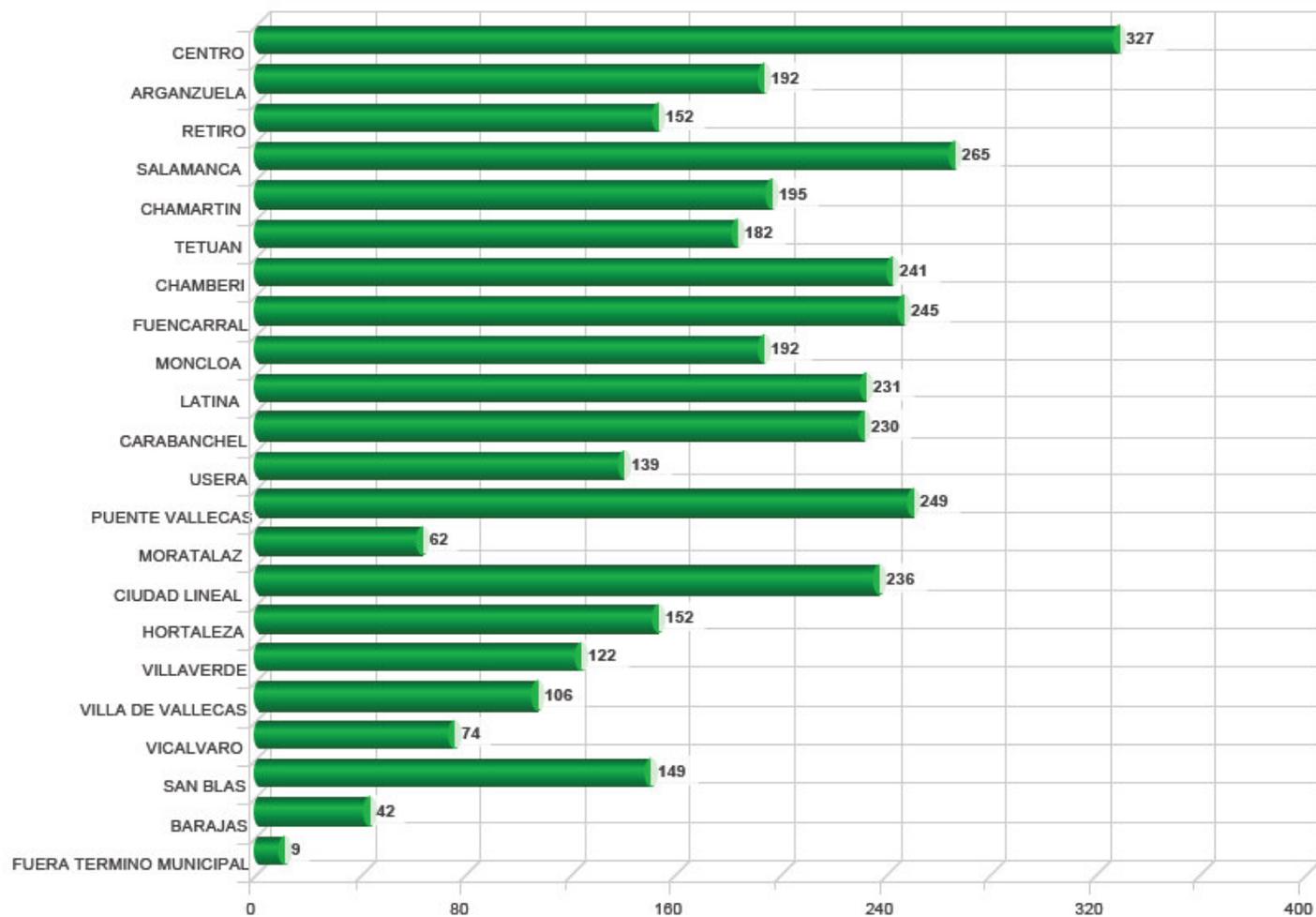


Porcentaje por TIPO



Salvamentos y Rescates

Distribución general por Distrito

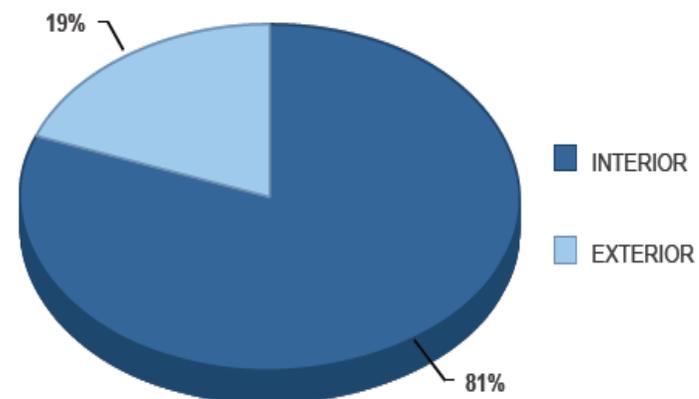


Daños por agua

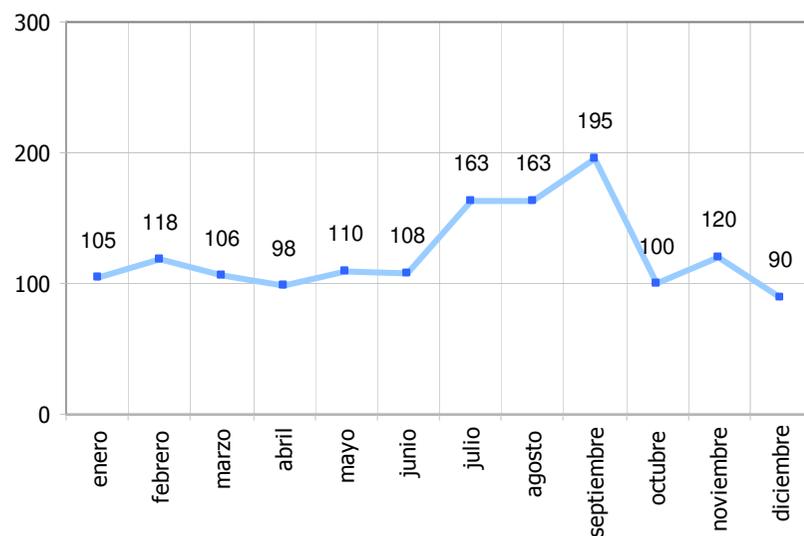
Intervención en Daños por Agua por LUGAR

DAÑOS POR AGUA	
Interior edificación	1.192
Exterior	284
total	3.792

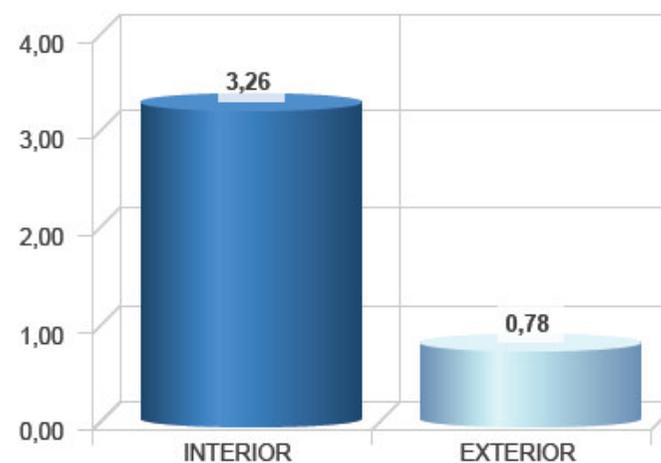
Porcentaje de Daños



Distribución intervenciones por MESES



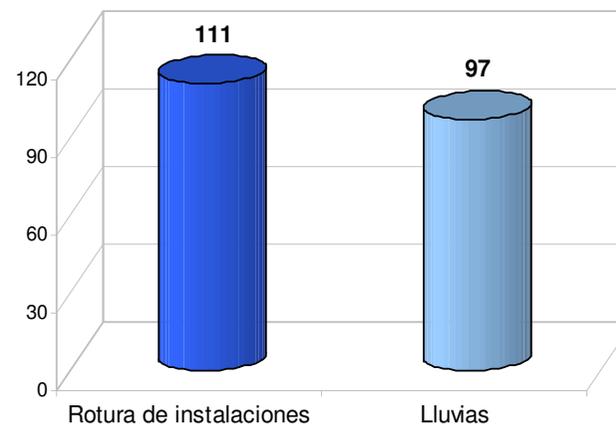
Media de Intervenciones diarias



Daños por agua

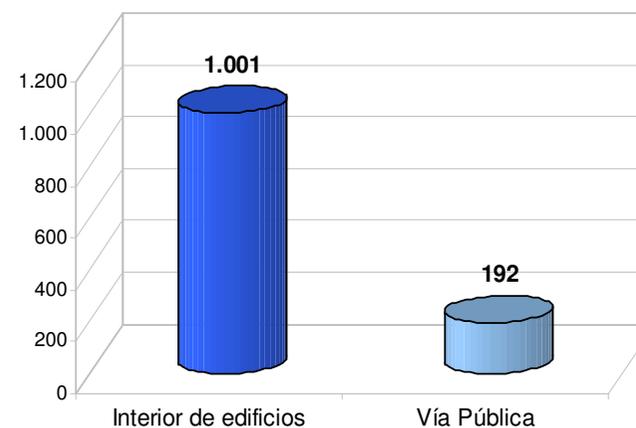
Distribución Intervenciones por Embalsamientos e Inundaciones

TIPO	INTERVENCIONES
Rotura de instalaciones	111
Lluvias	97
total	208



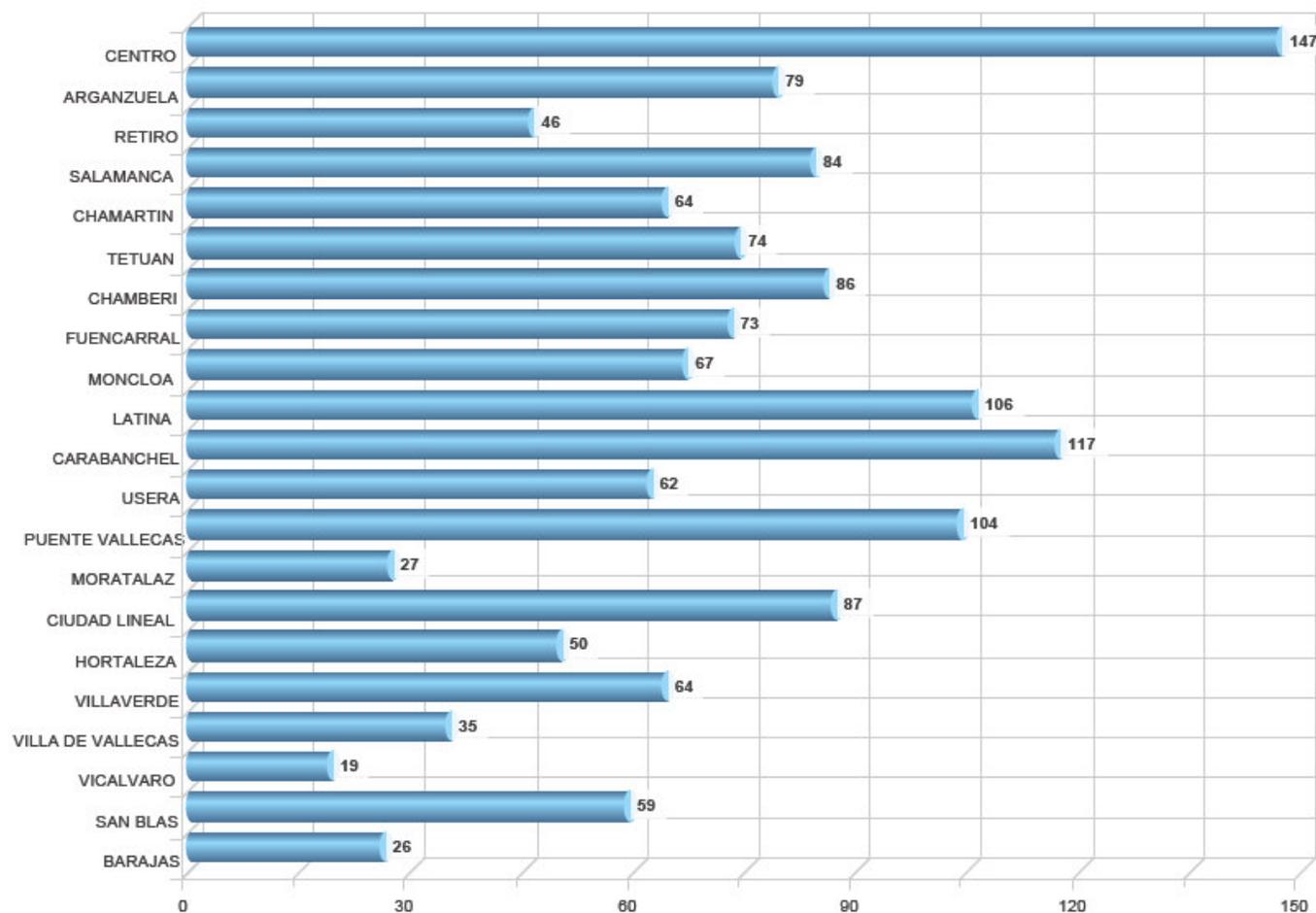
Distribución Intervenciones por Fugas por Daños en Conducciones

LUGAR	INTERVENCIONES
Interior de edificios	1.001
Vía Pública	192
total	1.193



Daños por agua

Distribución general por DISTRITO

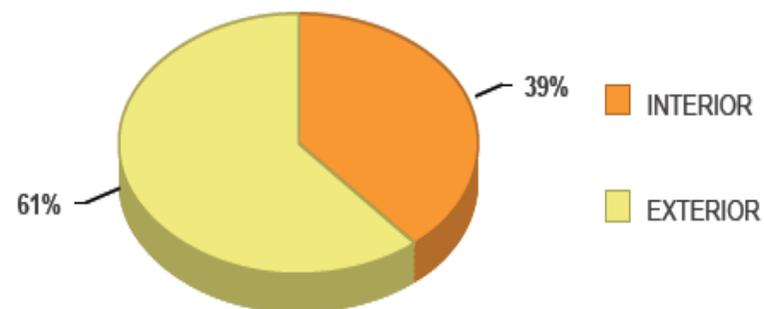


Incidentes diversos

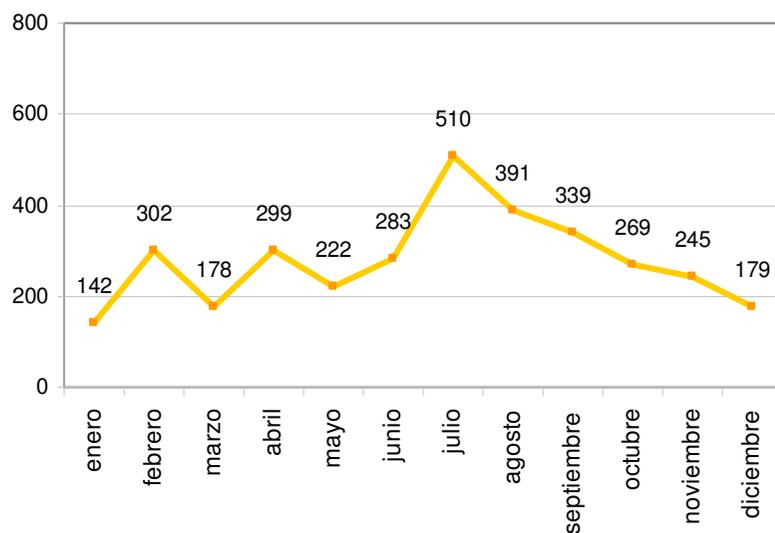
Intervención en Incidentes Diversos por LUGAR

INCIDENTES DIVERSOS	
Interior	1.305
Exterior	2.054
total	3.359

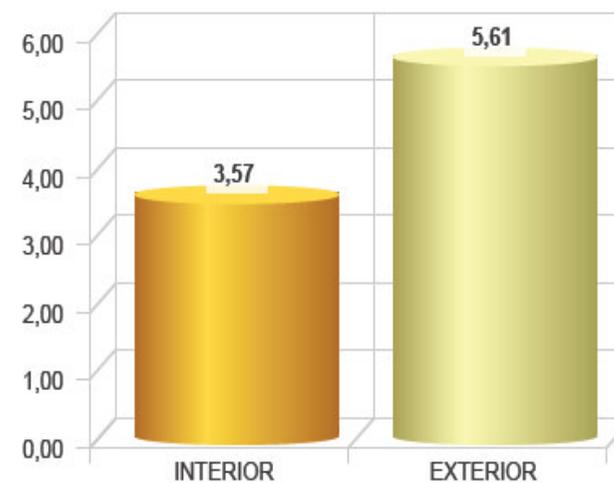
Porcentaje Incidentes



Distribución intervenciones por MESES



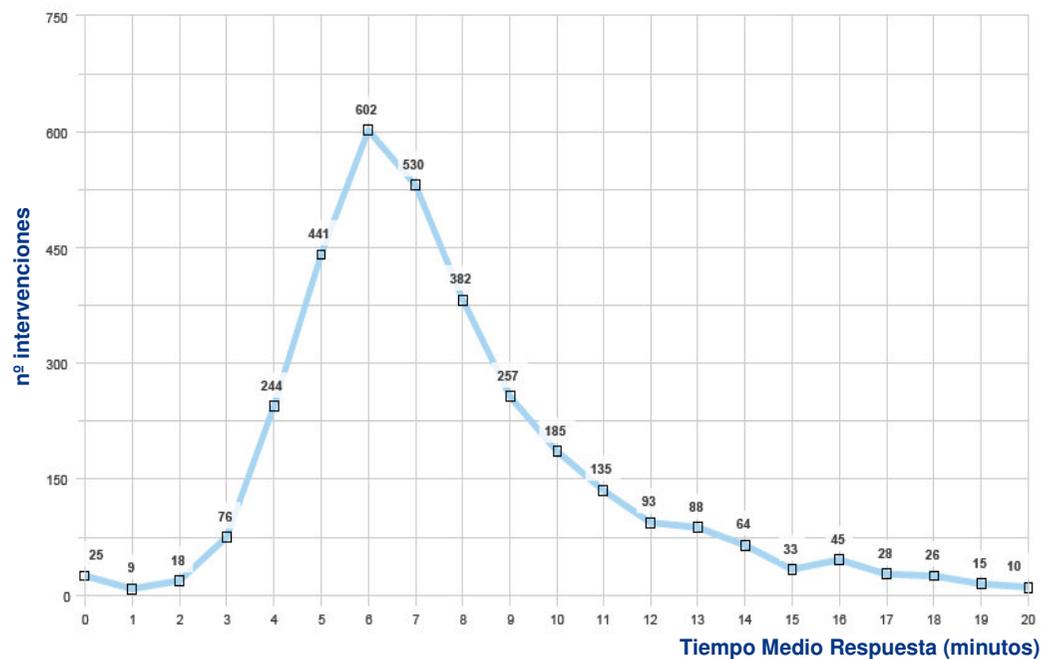
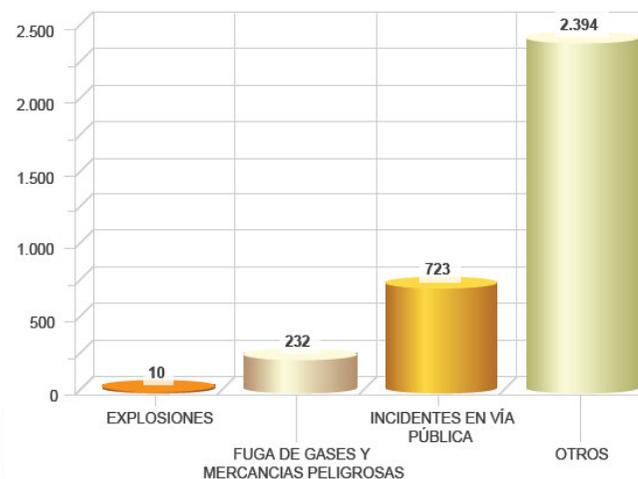
Media de intervenciones diarias



Incidentes diversos

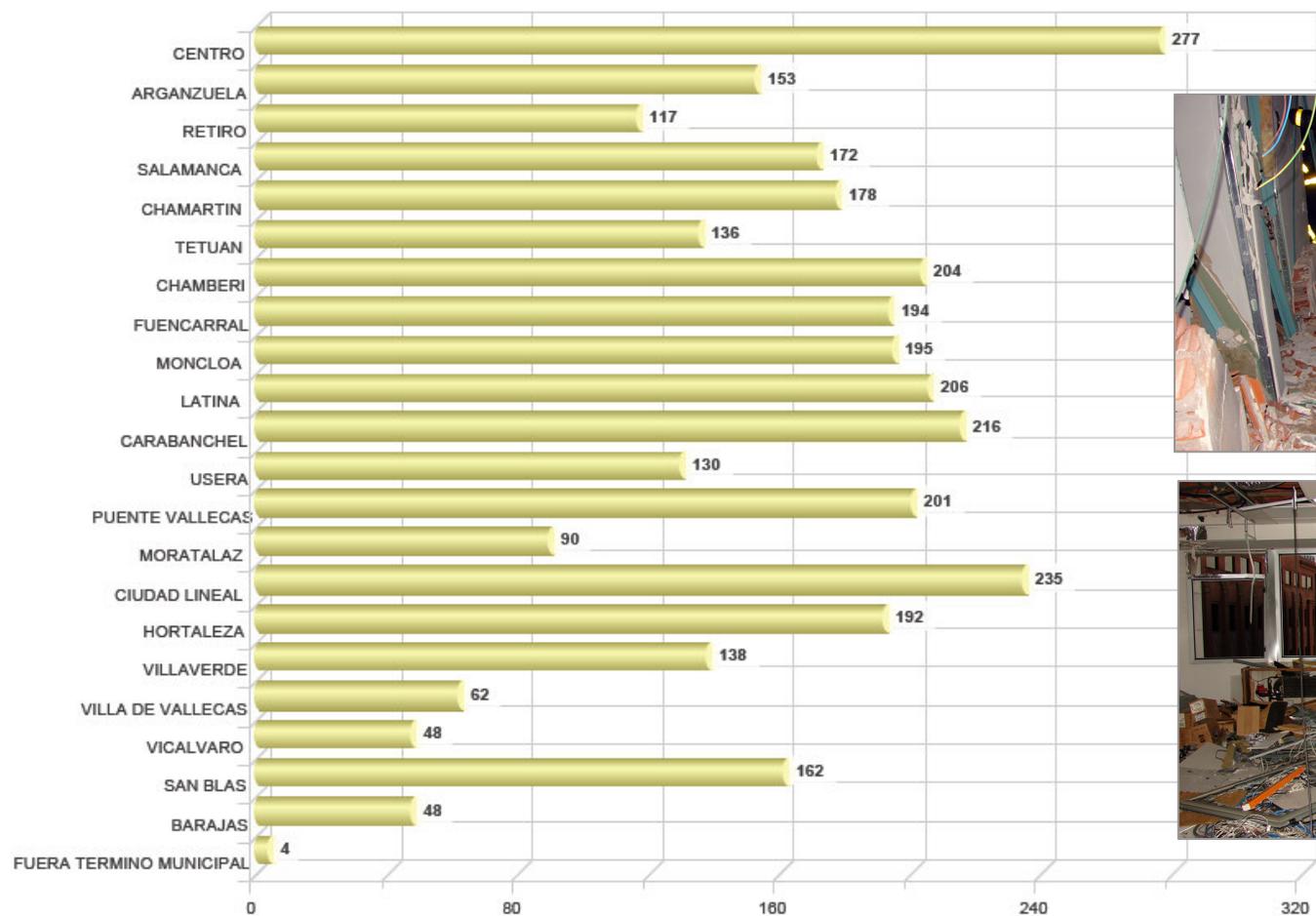
Incidentes por TIPO

INCIDENTES DIVERSOS POR TIPO Y LUGAR		
Explosiones	Gas	3
	Otros	7
Fuga de gases y mercancías peligrosas	Interior	183
	Exterior	49
Incidentes en Vía Pública		723
Otros		2.394
total		3.359



Incidentes diversos

Distribución general por DISTRITO

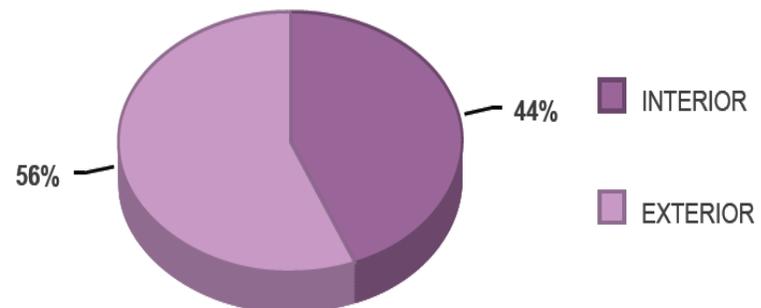


Salidas sin intervención

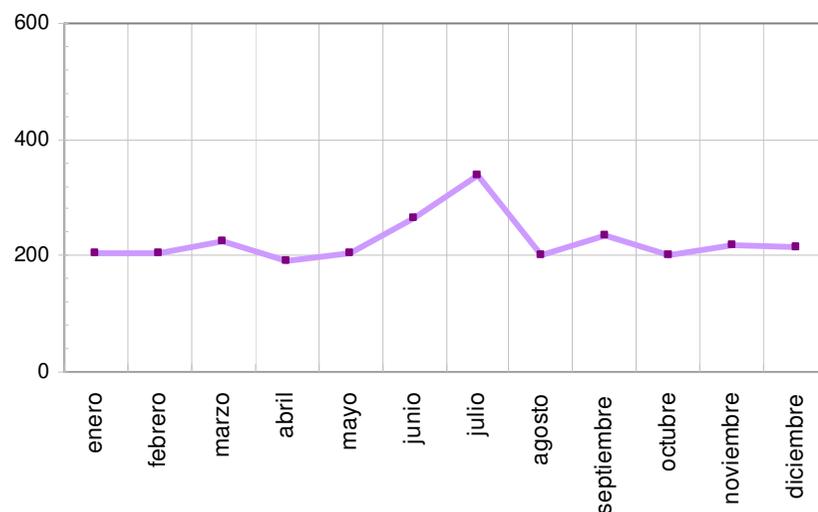
Distribución por LUGAR

SALIDAS SIN INTERVENCIÓN	
Interior	1.187
Exterior	1.519
total	2.706

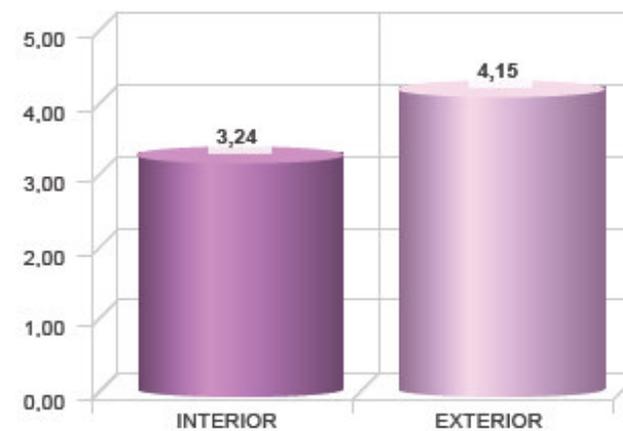
Porcentaje S/sin Intervención



Distribución salidas sin intervención por MESES



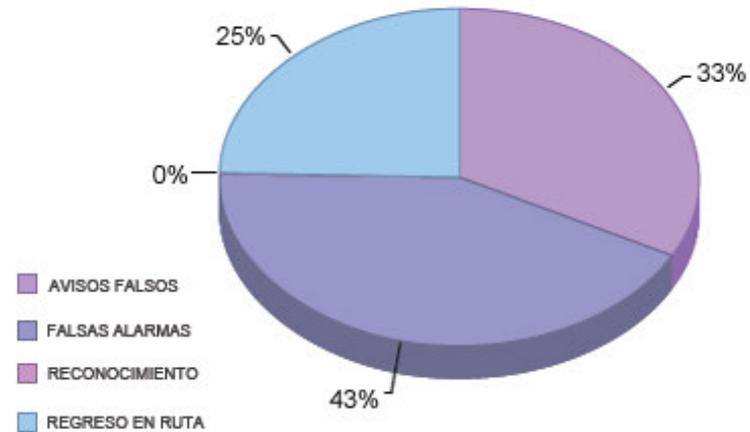
Media de salidas sin intervención diarias



Salidas sin intervención

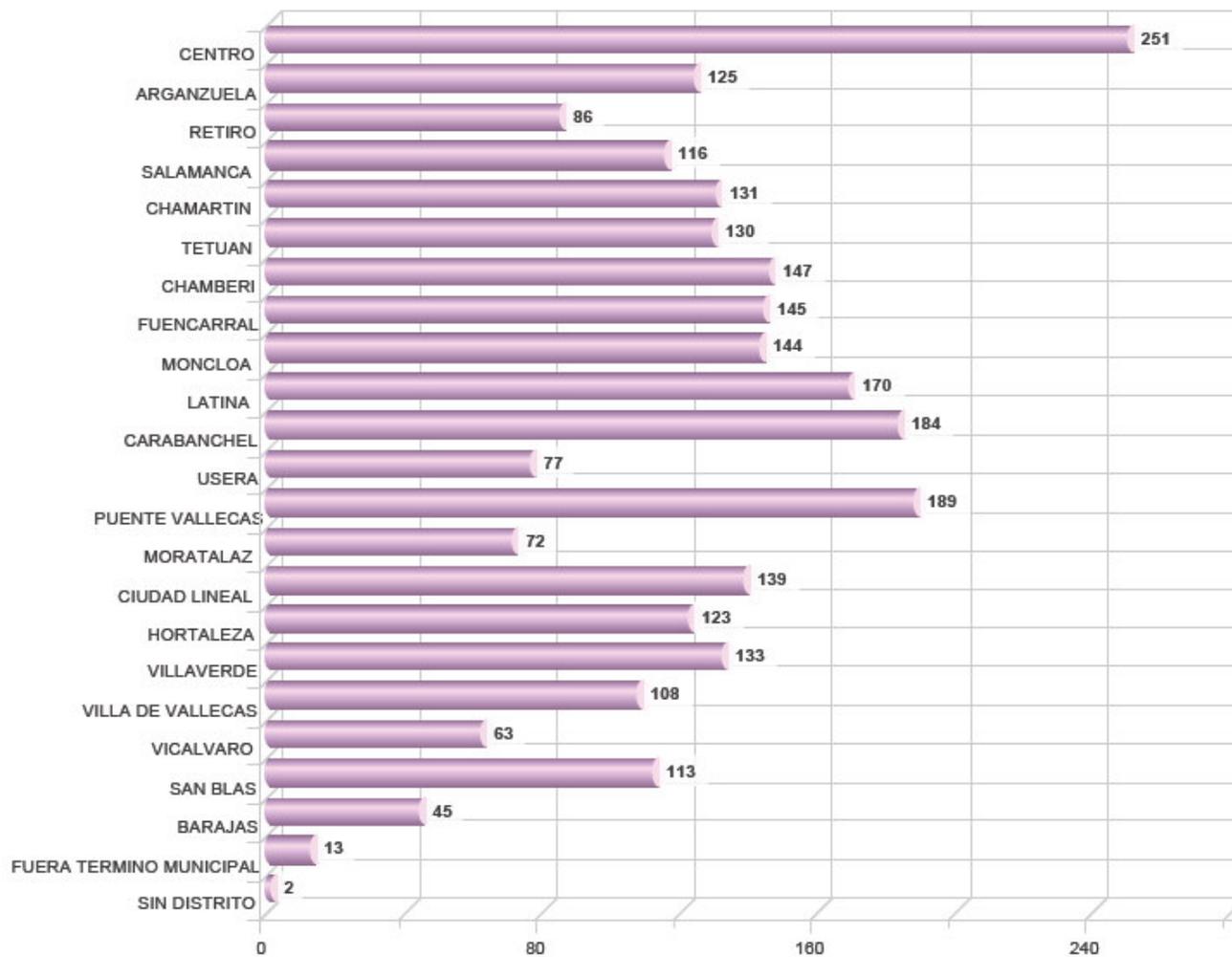
Intervenciones por TIPO

SALIDAS SIN INTERVENCIÓN POR TIPO	
Avisos falsos	885
Falsas alarmas	1.153
Reconocimientos	3
Regreso en ruta	665
total	2.706



Salidas sin intervención

Distribución por Distrito

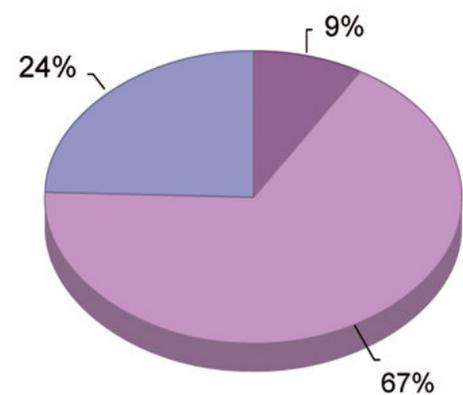


Servicios Varios

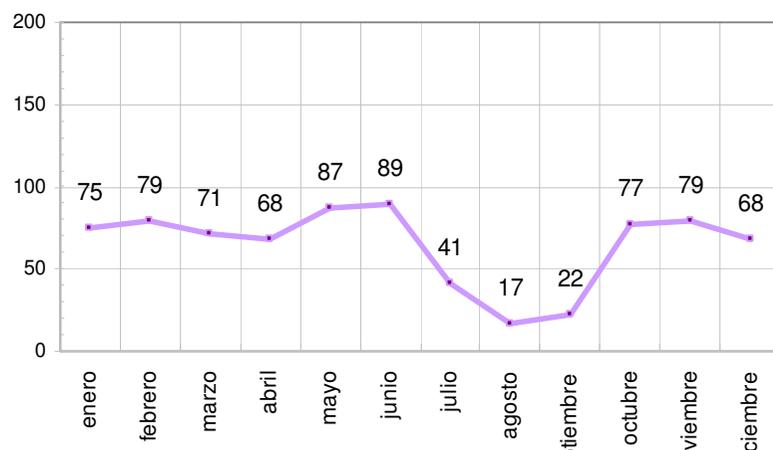
Intervenciones por TIPO

POR TIPO	
Retenes	66
Visitas y Revisiones	518
Exhibiciones y Maniobras	189
total	773

■ RETENES
■ EXHIBICIONES Y MANIOBRAS
■ VISITAS Y REVISIONES

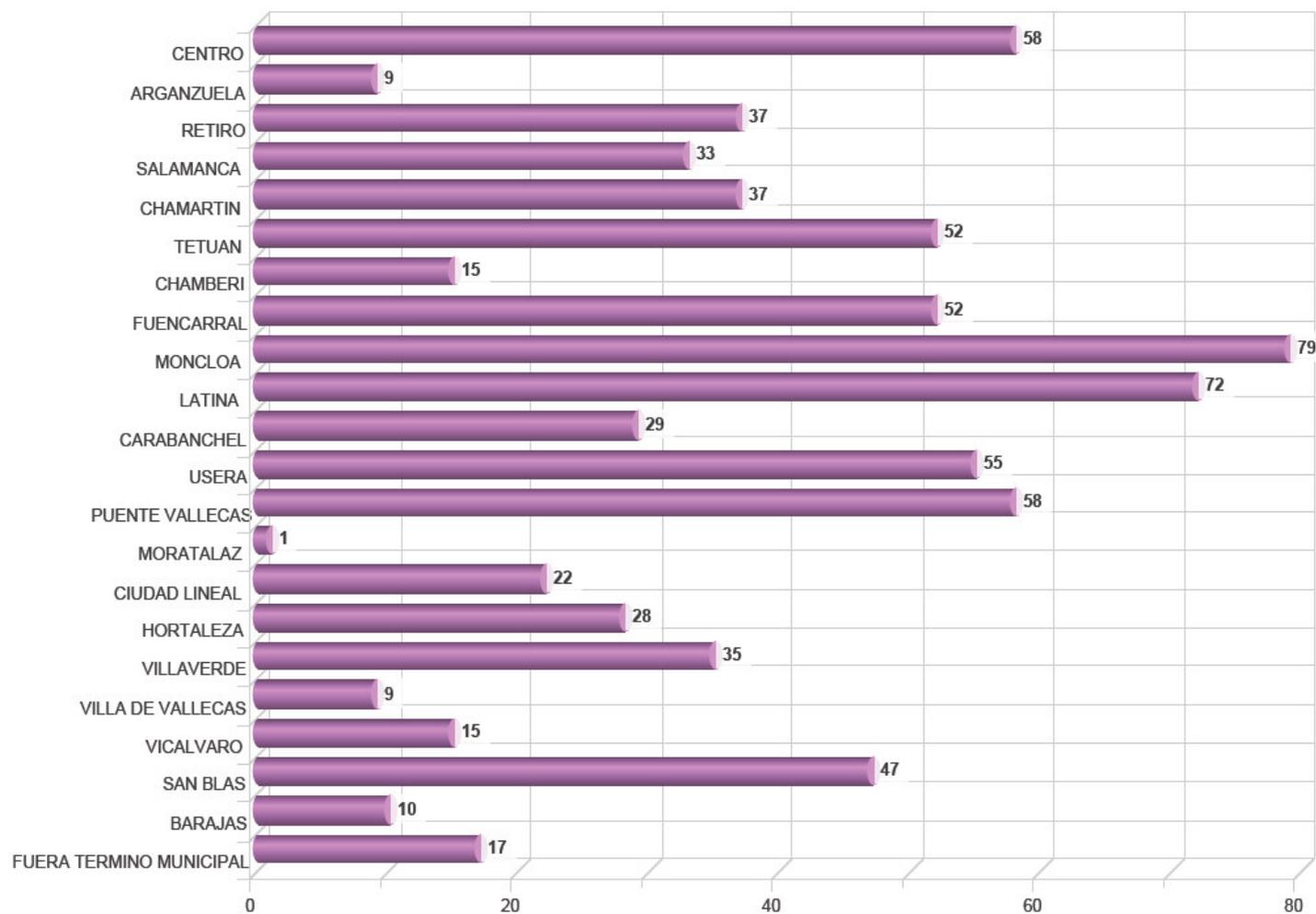


Distribución salidas sin intervención por MESES



Servicios Varios

Distribución general por DISTRITO



Departamento de Prevención de Incendios

Departamento de Prevención

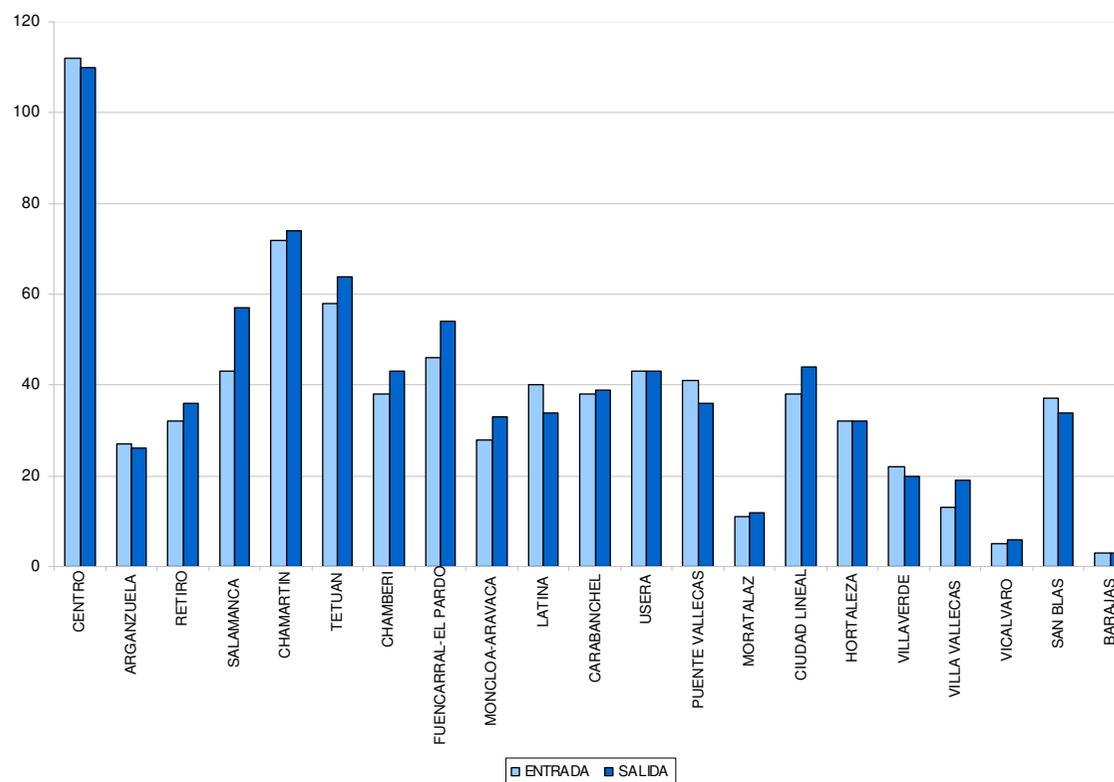
FUNCIONES :

- ❑ El Departamento de Prevención es el **responsable de la política de prevención** de incendios, de modo que interviene en el **desarrollo normativo** en materia de prevención de incendios, **informa de los proyectos** de nueva construcción con relación a la aplicación de la normativa contra incendios vigente, así como planifican y organizan las **inspecciones** relacionadas con licencias de apertura y funcionamiento.
- ❑ Sobre todos esos aspectos se da asesoramiento a técnicos en la materia que así lo soliciten.
- ❑ También dentro de sus competencias se encuentra el seguimiento de los **Planes de Autoprotección** exigibles en aplicación de la normativa contra incendios vigente, informando de los mismos a requerimiento de la Subdirección General de Bomberos.

Departamento de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidas por DISTRITOS.

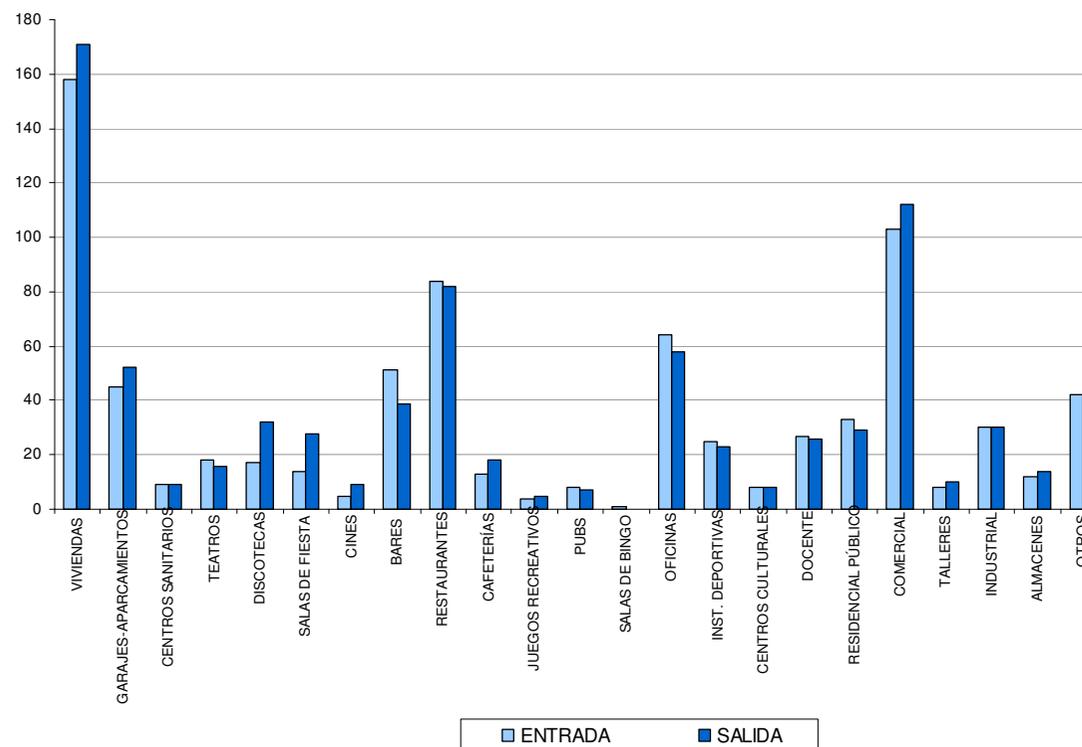
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	112	110
ARGANZUELA	27	26
RETIRO	32	36
SALAMANCA	43	57
CHAMARTIN	72	74
TETUAN	58	64
CHAMBERI	38	43
FUENCARRAL-EL PARDO	46	54
MONCLOA-ARAVACA	28	33
LATINA	40	34
CARABANCHEL	38	39
USERA	43	43
PUENTE VALLECAS	41	36
MORATALAZ	11	12
CIUDAD LINEAL	38	44
HORTALEZA	32	32
VILLAVERDE	22	20
VILLA VALLECAS	13	19
VICALVARO	5	6
SAN BLAS	37	34
BARAJAS	3	3
TOTAL	779	819



Departamento de Inspecciones

Inspecciones derivadas de requerimientos administrativos así como de la comprobación de la adecuación y cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Incendios, distribuidos por USO o ACTIVIDAD.

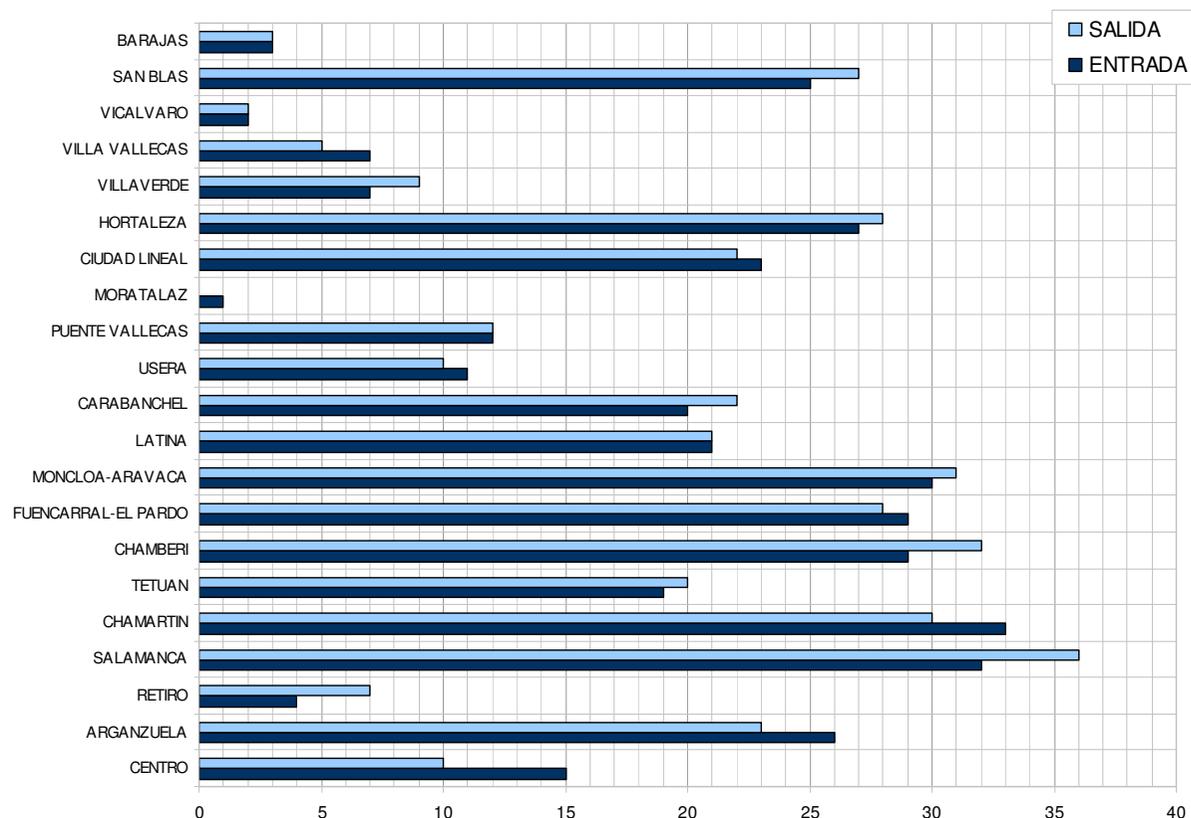
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	158	171
GARAJES-APARCAMIENTOS	45	52
CENTROS SANITARIOS	9	9
TEATROS	18	16
DISCOTECAS	17	32
SALAS DE FIESTA	14	28
CINES	5	9
BARES	51	39
RESTAURANTES	84	82
CAFETERÍAS	13	18
JUEGOS RECREATIVOS	4	5
PUBS	8	7
SALAS DE BINGO	1	-
OFICINAS	64	58
INST. DEPORTIVAS	25	23
CENTROS CULTURALES	8	8
DOCENTE	27	26
RESIDENCIAL PÚBLICO	33	29
COMERCIAL	103	112
TALLERES	8	10
INDUSTRIAL	30	30
ALMACENES	12	14
OTROS	42	41
TOTAL	787	819



Departamento de Proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por DISTRITOS.

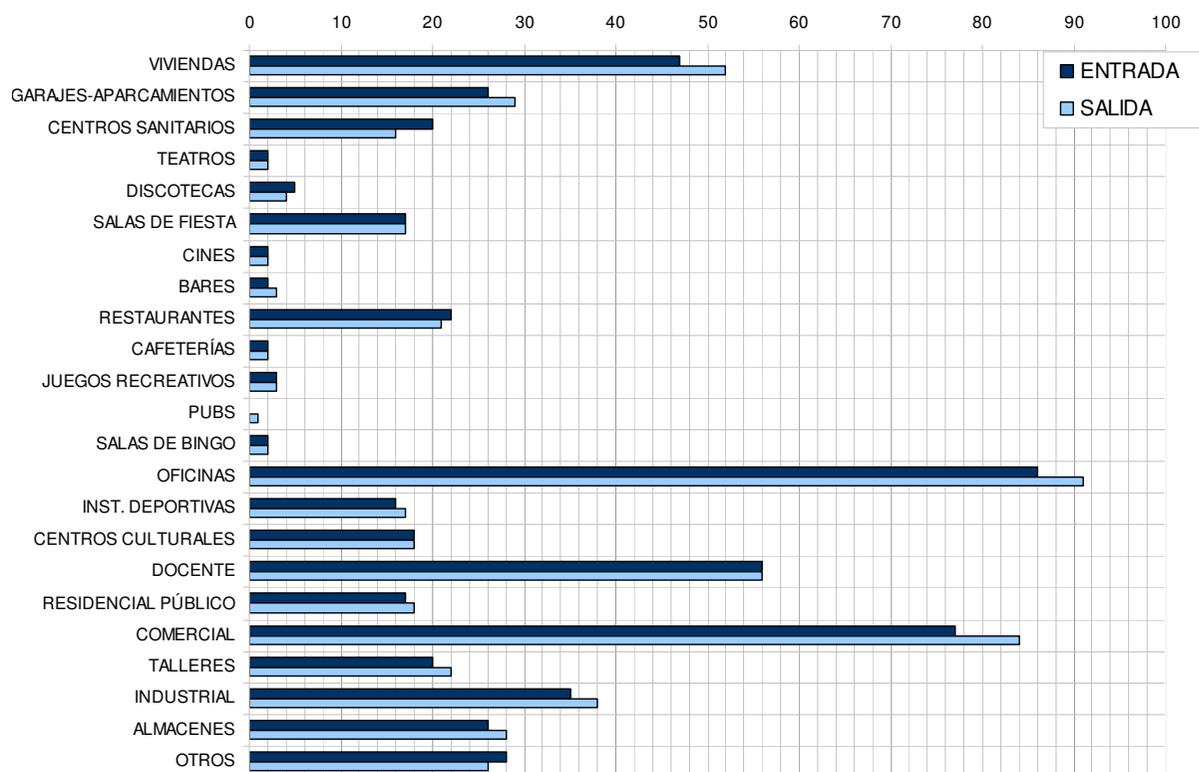
JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
CENTRO	15	10
ARGANZUELA	26	23
RETIRO	4	7
SALAMANCA	32	36
CHAMARTIN	33	30
TETUAN	19	20
CHAMBERI	29	32
FUENCARRAL-EL PARDO	29	28
MONCLOA-ARAVACA	30	31
LATINA	21	21
CARABANCHEL	20	22
USERA	11	10
PUENTE VALLECAS	12	12
MORATALAZ	1	
CIUDAD LINEAL	23	22
HORTALEZA	27	28
VILLA VERDE	7	9
VILLA VALLECAS	7	5
VICALVARO	2	2
SAN BLAS	25	27
BARAJAS	3	3
TOTAL	376	378



Departamento de Proyectos

Análisis y valoración de la adecuación y cumplimiento de la Normativa de Prevención de Incendios de los Proyectos presentados, distribuidos por USO o ACTIVIDAD.

JUNTAS MUNICIPALES	ENTRADA	SALIDA
VIVIENDAS	35	33
GARAJES-APARCAMIENTOS	22	20
CENTROS SANITARIOS	13	16
TEATROS	8	6
DISCOTECAS	4	5
SALAS DE FIESTA	8	6
CINES	2	2
BARES	4	3
RESTAURANTES	28	30
CAFETERÍAS	6	6
JUEGOS RECREATIVOS	1	1
PUBS		
SALAS DE BINGO	4	4
OFICINAS	43	44
INST. DEPORTIVAS	8	8
CENTROS CULTURALES	10	12
DOCENTE	52	52
RESIDENCIAL PÚBLICO	29	28
COMERCIAL	43	43
TALLERES	3	4
INDUSTRIAL	12	14
ALMACENES	18	18
OTROS	23	23
TOTAL	376	378



Departamento de Planificación

Departamento de Planificación

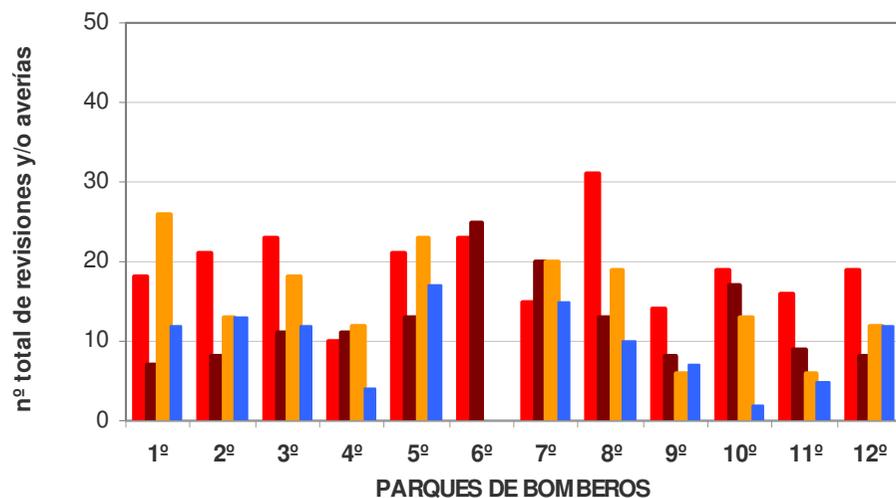
FUNCIONES :

- ❑ Es el responsable de la planificación del Servicio en lo relativo a **estudios de anticipación y necesidades de equipos, materiales e infraestructuras**.
- ❑ Coordina la planificación, revisión de instalaciones y edificios necesarios para el desempeño del Servicio, y en caso necesario labores de **remodelación, reforma y adaptación** de los mismos.
- ❑ Participa en propuestas técnicas para la adquisición de **materiales, equipos y vehículos**, así como gestiona los recursos materiales disponibles en Taller y Almacén del Servicio.
- ❑ Participa asimismo en materia de **seguridad y salud** relativa tanto a EPI's (equipos de primera intervención) como a vehículos, equipos y herramientas.

Infraestructuras

Mantenimiento de vehículos por PARQUE

PARQUE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º												
COCHE	1284	18	1286	21	1211	23	1102	10	1107	21	1280	23	1108	15	1103	31	1105	14	1101	19	1104	16	1287	19
BOMBA	1277	7	1215	8	1201	11	1213	11	1278	13	1212	25	1200	20	1216	13	1202	8	1214	17	1218	9	1217	8
ESCALA	1330	26	1328	13	1329	18	1331	12	1326	23			1332	20	1334	19	1333	6	1324	13	1320	6	1322	12
TANQUE	1291	12	1253	13	1259	12	1500	4	1250	17			1301	15	1220	10	1221	7	1252	2	1255	5	1254	12
TOTAL	63	55	64	37	74	48	70	73	35	51	36	51												

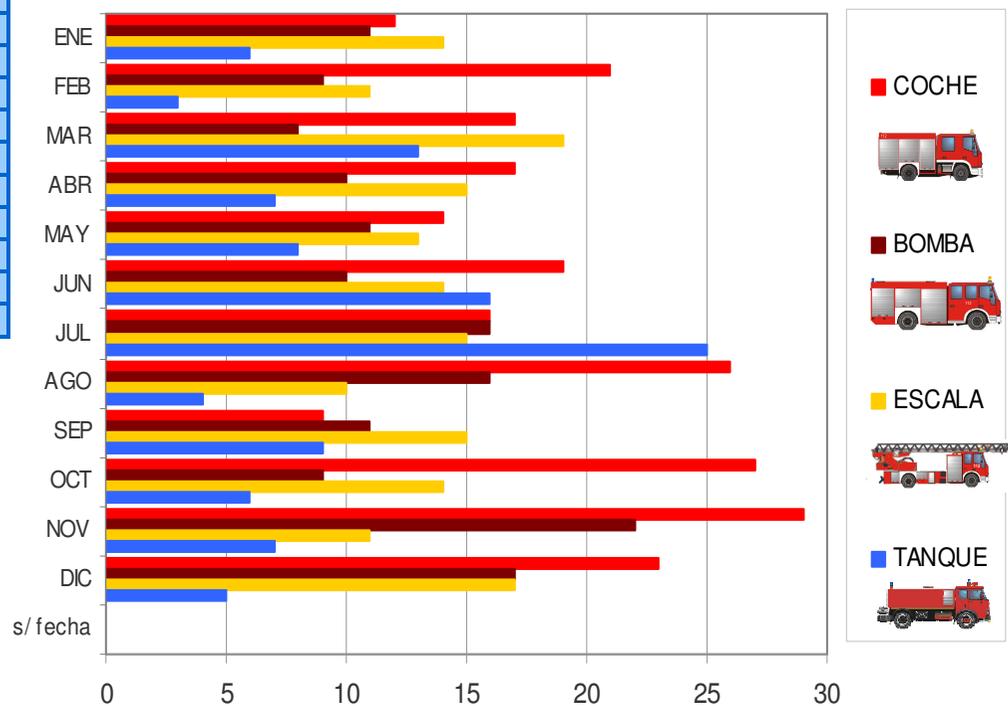


Infraestructuras

Mantenimiento de vehículos por MESES

	COCHE	BOMBA	ESCALA	TANQUE	TOTAL
ENE	12	11	14	6	43
FEB	21	9	11	3	44
MAR	17	8	19	13	57
ABR	17	10	15	7	49
MAY	14	11	13	8	46
JUN	19	10	14	16	59
JUL	16	16	15	25	72
AGO	26	16	10	4	56
SEP	9	11	15	9	44
OCT	27	9	14	6	56
NOV	29	22	11	7	69
DIC	23	17	17	5	62
s/ fecha	0	0	0	0	0
TOTAL	230	150	168	109	657

TOTAL REPARACIONES 2012	1.774 (100%)
TOTAL GRUPO MUESTRA	657 (37%)

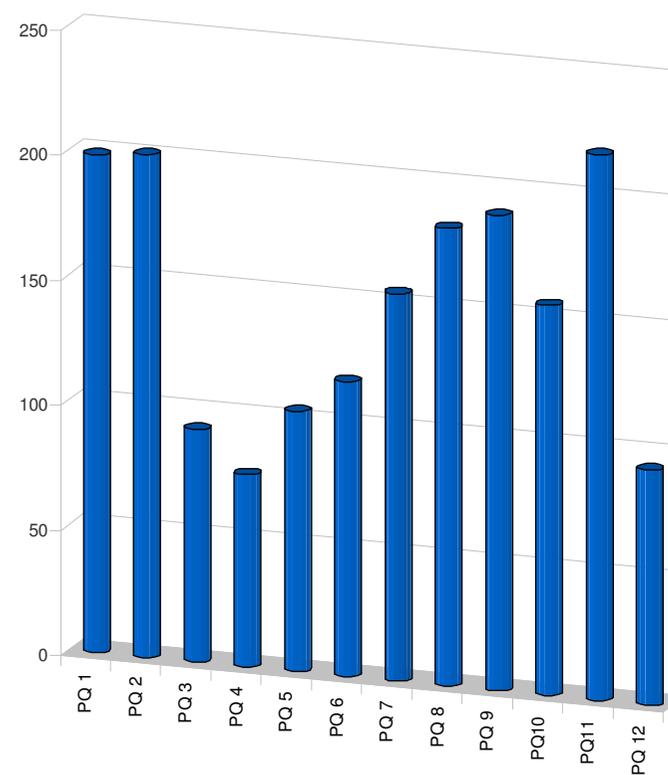


Infraestructuras

Mantenimiento en PARQUES

AVISOS POR PARQUE 2012:

	PQ 1	PQ 2	PQ 3	PQ 4	PQ 5	PQ 6	PQ 7	PQ 8	PQ 9	PQ10	PQ11	PQ 12	TOTAL
ENE	19	11	13	16	5	11	15	20	15	14	15	14	168
FEB	22	16	3	7	16	3	8	8	16	12	26	11	148
MAR	8	23	3	2	14	9	8	9	19	13	12	10	130
ABR	15	12	6	9	14	12	16	5	20	15	24	2	150
MAY	14	11	10	2	3	11	14	2	18	11	21	14	131
JUN	14	12	7	5	11	6	9	9	17	8	12	8	118
JUL	9	9	5	6	3	11	9	6	15	16	11	4	104
AGO	11	3	5	1	9	13	5	12	6	10	26	3	104
SEP	22	36	4	6	8	10	9	11	17	20	12	16	171
OCT	31	23	11	10	7	15	26	47	17	20	26	7	240
NOV	23	28	16	9	3	7	13	36	22	12	18	4	191
DIC	11	17	10	4	11	10	23	18	8	5	15	1	133
	199	201	93	77	104	118	155	183	190	156	218	94	1.788

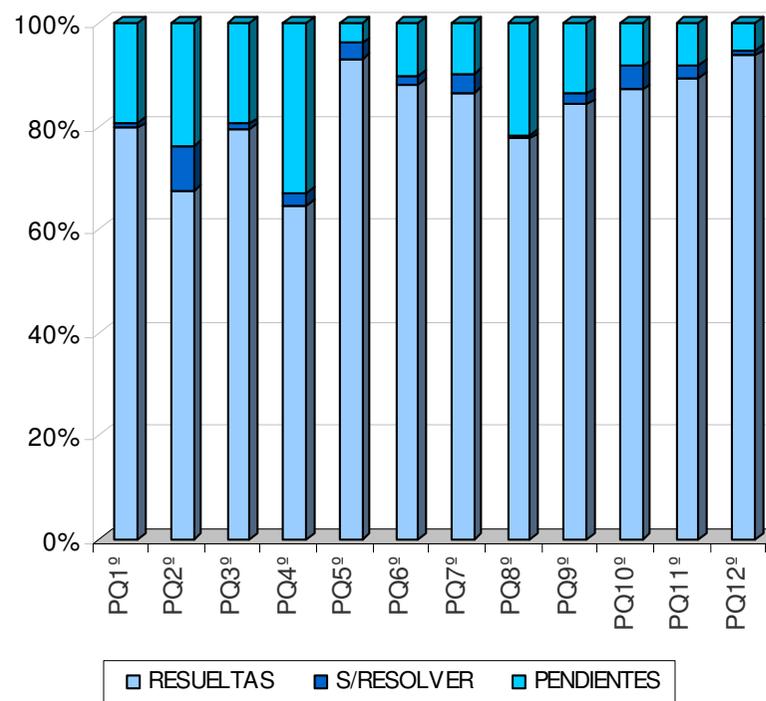


Infraestructuras

Averías en PARQUES

	NOTIF.	REALIZ.	SN REALIZ.	PTE	PRESUP.	OTROS
PQ1º	199	156	2	38	1	2
PQ2º	201	137	16	45	2	1
PQ3º	93	73	1	18	1	0
PQ4º	77	49	2	25	1	0
PQ5º	104	94	3	4	1	2
PQ6º	118	103	2	12	0	1
PQ7º	155	132	6	15	1	1
PQ8º	183	142	1	40	0	0
PQ9º	190	159	4	26	1	0
PQ10º	156	135	7	13	1	0
PQ11º	218	193	5	18	2	0
PQ12º	94	88	1	5	0	0
TOTAL	1.788	1.461	50	259	11	7

TOTAL AVISOS 2012	1.788
TOTAL RESUELTO	81,71%
TOTAL PENDIENTE	14,56%



Departamento de
Formación

Departamento de Formación

FUNCIONES :

- ❑ Responsable de la **formación del personal de la SGB** en lo relativo a cursos de ingreso, reciclaje, ascenso, etc., así como los cursos dirigidos a empresas externas relativos a prevención de incendios.
- ❑ Desarrolla el **contenido y manuales** de los cursos, **programando y planificando** los mismos de acuerdo con las directrices de la **SGB** tanto a aquellos dirigidos al personal de la propia subdirección, como los dirigidos a empresas externas de acuerdo con las exigencias de los Planes de Autoprotección.

Plan de Formación

FORMACIÓN DE RECICLAJE				
Título de la acción formativa	Destinatarios	Ediciones realizadas	Participantes	Horas de Formación impartidas
Fuegos en Espacios Confinados	Personal de los distintos Parques en diversas categorías	3	26	624
Rescate en altura	Personal de los Parques 2º, 6º, 10º y 11º en diversas categorías	20	411	9.864
Rescate en accidentes de tráfico	Personal de los distintos Parques en diversas categorías	6	77	1.848
Intervención en edificios en altura	Personal de los distintos Parques en diversas categorías	6	124	2.976
Conducción evasiva (Instituto de Formación y Estudios del Gobierno Local)	Conductores y Jefes de Grupo Conductores de los distintos Parques	3	47	1.128
Hidráulica	Conductores y Jefes de Grupo Conductores de los distintos Parques	3	32	768
Grúas	Bomberos Conductores, Bomberos Conductores Especialistas, Jefes de Grupo Conductores y Sargentos Conductores	6	77	1.848
Escalas	Bomberos Conductores, Bomberos Conductores Especialistas, Jefes de Grupo Conductores y Sargentos Conductores	6	93	2.232
Cerrajería aplicada a las emergencias	Personal de los distintos Parques en diversas categorías	6	86	2.064
Mando, Control y Estructura de las decisiones (procedimientos operativos)	Sargentos y Suboficiales	6	56	1.344
Sistemas de Comunicación del Servicio de Bomberos en CISEM	Apoyo Técnico	3	42	1.008
N.R.B.Q.	Personal del Parque 9º en diversas categorías	6	109	2.616
Curso de Grúas (uso, mantenimiento y conservación)	Sargentos Conductores	2	23	552
EXO: Sistemas de evacuación individual	Formación de Formadores y personal del Parque 1º	16	93	1.860
Instructor NRBO	Futuros formadores NRBO	1	16	384
TOTAL RECICLAJE		92	1.296	30.732

Plan de Formación

FORMACIÓN DE ESPECIALIZACIÓN				
Título de la acción formativa	Destinatarios	Ediciones realizadas	Participantes	Horas de Formación impartidas
Intervenciones con enjambres de abejas	Personal del Parque 1º	6	112	672
Motosierras	Futuros formadores Intervención Arbolado Urbano	1	5	30
Prevención Riesgos Laborales	Escala Técnica y Suboficiales de Área	3	54	1296
Jornadas de Mando, Control y Estructura de las decisiones EGAS	Escala Técnica	2	36	648
Jornadas de Mando, Control y Estructura de las decisiones RA	Escala Técnica	2	36	864
TOTAL ESPECIALIZACIÓN		15	259	3894

FORMACIÓN A EMPRESAS				
Título de la acción formativa	Destinatarios	Ediciones realizadas	Participantes	Horas de Formación impartidas
Curso Básico de Prevención y Extinción de incendios	Madrid Salud	1	16	80
Curso Básico de Prevención y Extinción de incendios	Ministerio de Empleo y Seguridad Social	2	30	150
Curso Básico de Prevención y Extinción de incendios	Scouts de España	1	25	125
TOTAL ESPECIALIZACIÓN		4	71	355

TOTAL AÑO 2012		118	1.784	65.178
-----------------------	--	------------	--------------	---------------

Departamento de
Coordinación y Servicios
a la Comunidad

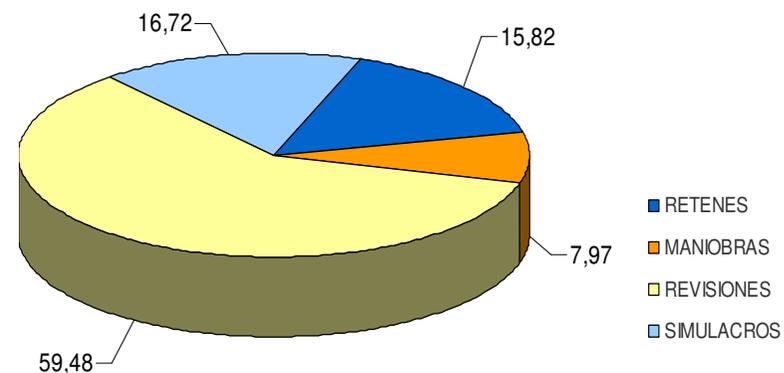
Departamento de Coordinación y Servicios a la Comunidad

FUNCIONES :

- ❑ El Departamento de Coordinación es el **responsable de la política de fortalecimiento** de la capacidad ciudadana frente al fuego y otros riesgos.
- ❑ **Coordina la Agenda de Actividades** no urgentes de la SGB y su relación con la comunidad.
- ❑ También dentro de sus competencias se encuentra el **Tratamiento, Control y Explotación** de toda la documentación derivada de las intervenciones, remitiendo todo tipo de **informes** bien a solicitud ciudadana, bien a requerimiento de la SGB, además de la elaboración de informes específicos de intervenciones relevantes o de alto impacto ciudadano.
- ❑ Asimismo es responsable de la elaboración y actualización de los **Planes de Distrito**.

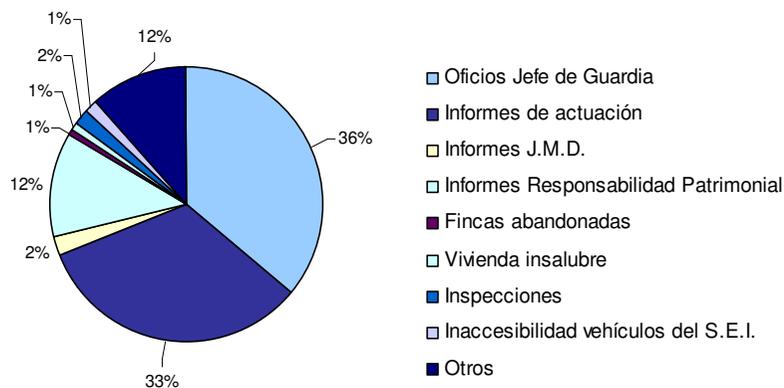
Actividades Preventivas

ACTIVIDADES PREVENTIVAS			%	
RETENES		141		15,82
MANIOBRAS	INTERVENCIÓN	25	71	7,97
	UNIDAD DE BUCEO	46		
	C. SECA	45		
REVISIONES	INFR. URBANAS	43	530	59,48
	EDIFICIOS	11		
	HIDRANTES	431		
SIMULACROS	C/ ASISTENCIA	28	149	16,72
	PREALERTA	121		
TOTAL		891		100,00



Gestión Administrativa

TIPO DE TRÁMITE	2012
NÚMERO DE INTERVENCIONES	20.291
Oficios Jefe de Guardia	876
Informes de actuación	797
Informes J.M.D.	60
Informes Responsabilidad Patrimonial	292
Fincas abandonadas	20
Vivienda insalubre	20
Inspecciones	53
Inaccesibilidad vehículos del S.E.I.	31
Otros	284
TOTAL	2.433



• Nº Informes complementarios de Intervenciones Relevantes: **10**

DIRECCIÓN GENERAL DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE BOMBEROS
 DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

C/Rufo Blanco, 2
 Madrid - 28026
 Tlf.: 91 588 92 98
 Fax: 91 588 99 13

Vista de la Planta.

Intervención del Cuerpo de Bomberos

Alarma:
La alarma fue recibida a las 03,35 h en vivienda de planta 2ª.

Activación de medina:
Se activa de inmediato el tren de minutos más tarde.

Tareas de primeras dotaciones:

El Jefe de la dotación ordena el montaje de la instalación de 45 m/m estableciendo dos equipos, uno de ellos realiza la propia extinción y el 2º equipo establece relevos con el anterior. Por otro lado, ordena a la Escala su despliegue y controle el fuego por fachada hacia el piso superior, hasta la entrada del equipo nº 1 por el acceso principal a la oficina.

Campañas Divulgativas

DISTRIBUCIÓN MATERIAL DIVULGATIVO		
AGENDAS		0
LIBROS INFANTILES	"MI PRIMERA EXCURSIÓN"	195
	"LA CUCAÑA"	2.225
CARNETS BOMBERO INFANTIL		40.335
PUBLICIDAD (bolígrafos, imanes, pegatinas, ceras)		1.257
CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN: Folletos, Carteles, Dípticos, Cuadríticos, Octavillas, etc...		74.045
GUIAS PREVENCIÓN PARA LOS MAYORES		231
DVD	CALLE-30	5
	ATIZA AL FUEGO	599
	ATIZA AL FUEGO AUDIODESCRIPTIVO	0
NUEVAS CAMPANAS		
DVD	LA PREVENCIÓN ES UNA OBLIGACIÓN (mayores)	264
	CUADERNOS DE LA PREVENCIÓN (idiomas)	2.855
	FUEGO EN VIVIENDA "PREVENCIÓN"	238
TOTAL		122.249
CHARLAS DIVULGATIVAS		
	Nº CENTROS	Nº ASISTENTES
VISITAS CENTROS MAYORES	28	1.720
VISITAS COLEGIOS A PARQUES	743	22.245
VISITAS GRUPO PEDAGOGICO	101	10.067
COLECTIVOS VARIOS	5	4.150
MUSEO	279	12.345
TOTAL		50.527

Investigación 

Actividades:

Durante el año 2012 en la Subdirección General de Bomberos se han realizado una serie de actividades que podríamos etiquetar como investigación de nuevas soluciones, encaminadas a introducir mejoras de funcionamiento en un futuro.

□ MANDO Y CONTROL:



Se estableció un grupo de trabajo para implantar un sistema de Mando y Control en intervenciones, especialmente dirigido a mandos. El grupo de trabajo realizó una labor de investigación de sistemas de organización en siniestro en otros Servicios y se definió una guía de trabajo.

Posteriormente se inició la formación a diversos escalones de mandos. Es una actividad que todavía necesita de un mayor nivel de desarrollo para poder implantarse en un futuro.

□ ANÁLISIS DE TENDENCIA:

Desde la Subinspección de Análisis de Datos y Riesgos se realizó un análisis de tendencia durante los últimos 10 años, para poder establecer diferentes conclusiones:

Una vez realizado se obtuvieron datos muy significativos que posibilitan:

- Valorar la casuística de intervención en el Servicio.
- Líneas a potenciar en un futuro.
- Cuadro de Mando a desarrollar para la Organización.
- ETC.



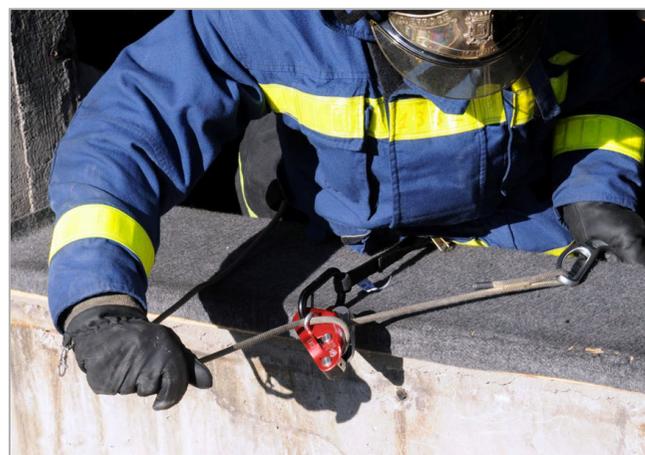
Actividades:

❑ SISTEMA DE ESCAPE INDIVIDUAL EXO

Como continuación al proceso de renovación del material para trabajos en altura que se ha ido desarrollando durante los últimos años, se va a incorporar en el servicio un novedoso sistema de escape individual para dar solución al hipotético caso en el que un bombero quede atrapado en un incendio sin posibilidad de salida excepto por un hueco de fachada.

El sistema consiste básicamente en un descensor que opera con una cuerda de pequeño diámetro resistente al fuego en cuyo extremo hay un gancho que permite varias opciones de anclaje: atados, gancheos...

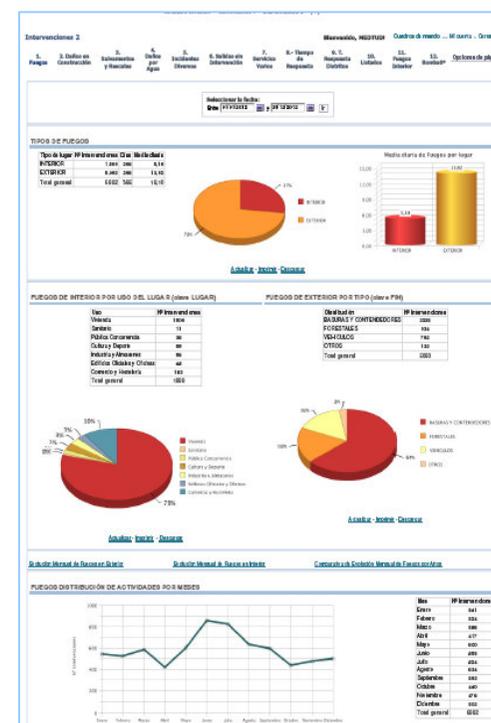
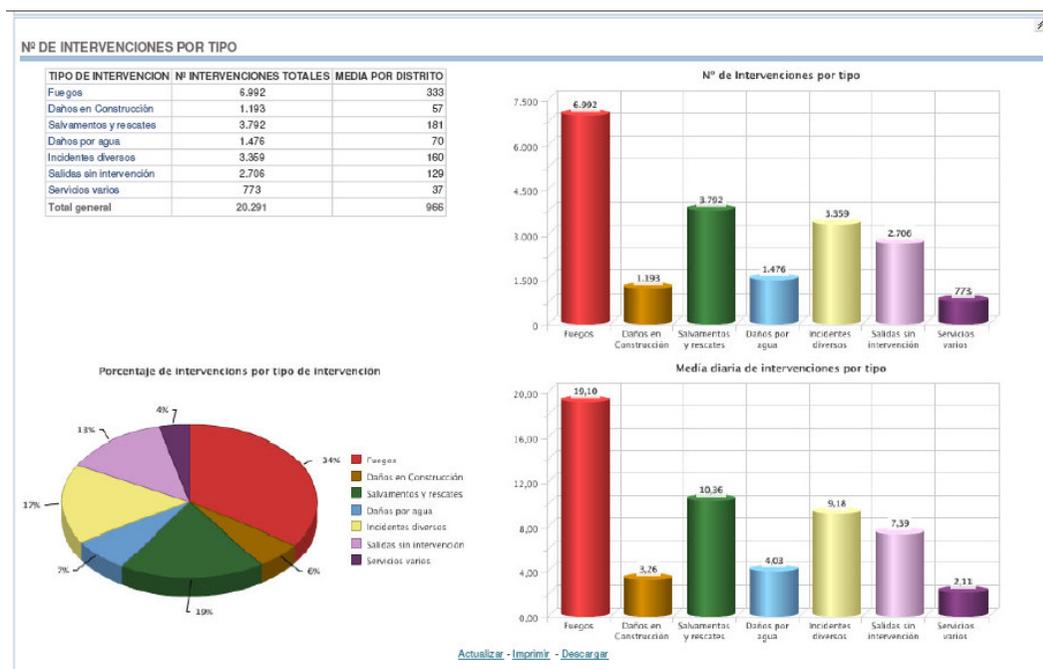
La elección del sistema requirió un estudio de mercado y pruebas de campo. La implantación del sistema tendrá varias fases habiéndose completado la formación de un grupo de "instructores de EXO" que durante este año y el siguiente formarán en el nuevo equipamiento al resto del colectivo.



Actividades:

□ APLICACIÓN “CUADRO DE MANDO”

A la par del análisis de tendencia decenal, se mantuvo una relación con la Subdirección General de Nuevas Tecnologías y Comunicaciones para el desarrollo de una futura aplicación de gestión de indicadores clave de la Organización (Cuadro de Mando). Actualmente hay una primera versión de dicha aplicación aunque necesita un mayor nivel de desarrollo una vez se definan algunas conclusiones y necesidades.



Proyectos Europeos 

Proyectos:

□ “Secured Urban Transportation – European Demonstration”

Proyecto demostración financiado por la EU, cuyo objetivo principal es facilitar una serie de herramientas para mejorar la seguridad en el transporte urbano de personas.

Forman parte del proyecto los principales operadores del transporte público, como el Consorcio de Transportes de la Comunidad de Madrid, Empresa Municipal de Transportes de Madrid y de importantes ciudades europeas como Berlín, París, Milán, etc.

La participación en este proyecto es como parte del Grupo Asesor (LEFR) y se inició en el año 2010, siendo la fecha prevista de finalización en 2013.

Durante el año 2012 se asistió a los encuentros celebrados en Bruselas y Munich, donde se debatieron y analizaron varias propuestas y documentos.

□ E.L.I.T.E

Proyecto financiado por la EU, cuyo objetivo es la recopilación de información de siniestros y crisis ocurridas, para una posterior aplicación de dichas lecciones aprendidas.

La participación en este proyecto es como miembros del Grupo asesor de Usuarios Finales.

Durante el año 2012 se realizó un encuentro en Weeze (Alemania).



Proyectos:

❑ SECUR-ESTATION



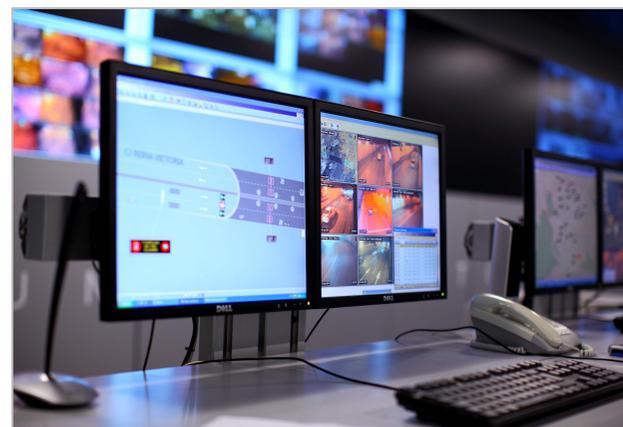
Es un importante proyecto financiado por la EU, cuyo objetivo es mejorar la seguridad y resistencia ante posibles ataques terroristas en estaciones de pasajeros.

La participación en este proyecto es como miembros del Grupo Asesor de Usuarios Finales.

Durante el año 2012 se intercambió distinta información y documentos con los socios del proyecto.

❑ OASIS

En febrero de 2012 se asistió al Evento OASIS en el que se explicó la tecnología del sistema, cuyo objetivo es que los vehículos puedan estar conectados con el gestor de tráfico y poder interactuar recibiendo información relevante e incluso poder enviar señales como accidentes, averías, etc., con el objetivo de conseguir autopistas más seguras.



Publicaciones 

Publicaciones

The image shows the cover of a prevention notebook and an internal page. The cover features a forest scene with a white leaf-shaped cutout containing the text 'cuaderno DE PREVENCIÓN'. It includes logos for 'bomberos madrid' and '¡MADRID!'. The internal page is a blue navigation menu with five items: 'en el HOGAR' (orange arrow), 'fuera de CASA' (purple arrow), 'al SALIR' (yellow arrow), 'condiciones CLIMATOLÓGICAS' (pink arrow), and 'cómo ACTUAR' (orange arrow). To the right is a red page titled 'cómo ACTUAR' with a photo of a fire and text explaining the importance of knowing how to act in emergencies. It includes the slogan 'la prevención es una obligación' and the '¡MADRID!' logo.

en el HOGAR →

fuera de CASA →

al SALIR →

condiciones CLIMATOLÓGICAS →

cómo ACTUAR →

cómo ACTUAR

Es importante que todos sepamos hacer frente a situaciones de riesgo que podemos encontrar en cualquier momento de nuestro quehacer diario. En ocasiones puede ser uno mismo el afectado, en otras podemos ser testigos de accidentes o incidentes.

En el siguiente apartado encontrarán consejos para prevenir y actuar en algunos de los incidentes más comunes, además aprenderá el mejor modo de ayudar a otros, avisando a los servicios de emergencia de una forma eficaz.

la prevención es una obligación

¡MADRID!

* Editado en diversos idiomas.

Cuaderno recopilatorio de información preventiva, estructurado en **cinco apartados** según entornos de actividad, donde se recoge un conjunto de “**buenas prácticas**” y principios básicos de **autoprotección** destinados a **fortalecer la capacidad ciudadana frente al fuego y otros riesgos**.

Publicaciones

- **Mantenimiento y actualización página Web**

bomberos

Está en: Inicio > Emergencias y Seguridad > Bomberos > Cuerpo de Bomberos

Presentación

El Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid es el responsable de prestar a los ciudadanos el servicio de prevención y extinción de incendios y salvamentos.

Medidas de Evacuación

Evacuación en caso de Emergencia en Centros Comerciales o Establecimientos.

Enjambres

Bomberos de Madrid cuenta con personal especializado en intervenciones producidas por anidamiento de abejas y avispas, utilizando para su resolución protocolos de actuación especiales por tratarse de dos especies beneficiosas para el medio ambiente como agentes polinizadores, la primera de ellas protegida.

Para tu seguridad

Como actuar frente al fuego y otros riesgos.

- ▶ En caso de incendio
- ▶ Teléfono de emergencias 112
- ▶ En el monte
- ▶ En centros escolares
- ▶ Tormentas

Información relacionada

- Teléfono de emergencias 112
- Trámites y gestiones
- Localización y contacto
- Autoprotección
- Cuaderno de Prevención
- Documento carta de servicios
- Sugerencias y reclamaciones

Documentación asociada

- Estrategia Gestión Integral Riesgos (1 Mbytes pdf)
- Después de un incendio (2 Mbytes pdf)

Otros sitios de interés

- Prepárate Madrid
- SAMUR- Protección Civil
- CIFSE

Compartir

imprimir

Publicaciones

- Aportación contenidos y noticias a la INTRANET

¡MADRID! ayre bomberos madrid

Intranet de Bomberos

Miércoles 03 de Abril de 2013

- > Inicio
- > Organigramas
- > Historia
- > Intervención
- > Prevención
- > Formación
- > Personal
- > Calidad
- > Documentación
- > Audiovisual

> Novedades

- > Programación Reconocimiento Médico Ordinario, Abril 2013 **Nuevo**
- > Aclaración procedimiento IT
- > Acuerdos enfermedad, accidente y gestación **Nuevo**
- > Ausencia enfermedad 4 días **Nuevo**

> Destacados

- > Fichas trabajo en altura y rescate urbano
- > Cuaderno de Prevención
- > Guías NRBQ
- > Procedimiento bajas laborales
- > Carta de Servicios
- > Museo de Bomberos
- > Convenio Teleférico
- > Preacuerdo Sectorial
- > Parques de Bomberos

> Tablón

- > Órdenes del Cuerpo
- > Notas informativas
- > Notas servicio interior Extinción

> Acceso Directo

- > Intervenciones en curso
- > Sinóptico de vehículos
- > Sinóptico de personal
- > Cuadrante de vehículos
- > Aplicaciones web
- > Mantenimiento
- > Cambio contraseña
- > Planes de distrito

Transporte Tiempo Callejero

Enlaces

SIPAM UAD

¡MADRID! www.madrid.es OSE

Sugerencias

Foro

- > Participar
- > Ver mensajes

Calidad 

Plan de Comunicación Interna

En relación con el proyecto de Comunicación Interna, que tiene como objetivo mejorar la comunicación interna dentro de la organización, se siguieron las fases previstas en el Plan de Trabajo, realizándose las siguientes actividades:

- Reuniones de coordinación y seguimiento del grupo de trabajo para perfilar los distintos aspectos del proyecto.
- Presentación del proyecto a la Coordinadora de Seguridad.
- Presentación a diferentes colectivos del Servicio de Bomberos, Jefes de Departamento, Suboficiales y Jefes de Guardia,
- Presentación a los sindicatos para conseguir su apoyo al proyecto.
- Una vez realizada la prueba piloto y realizadas las adaptaciones pertinentes se procedió a la visita a los parques de bomberos para la realización del cuestionario.
- Análisis de los cuestionarios y realización de un informe que se para su futura difusión.

Buzón de Sugerencias interno de Bomberos

El buzón de sugerencias interno de Bomberos ha continuado funcionando como un elemento de comunicación interna ascendente para el personal de Bomberos.

En el siguiente cuadro se reflejan las sugerencias recibidas por meses y clasificadas por temas.

- **Informe Sugerencias Internas 2012**

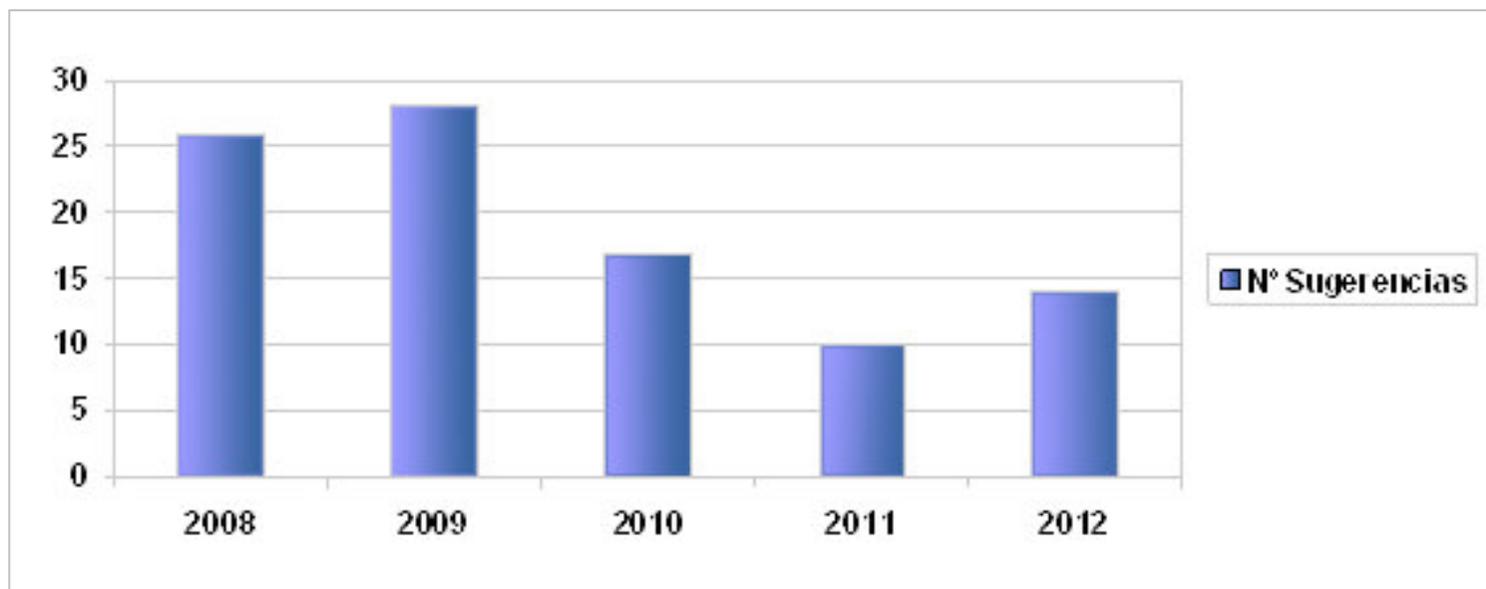
TEMA	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
EQUIPAMIENTO		3											3
VEHÍCULOS													0
ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN							1		1				2
COMUNICACIÓN													0
FORMACIÓN Y PROMOCIÓN			1										1
SALUD LABORAL													0
RETRIBUCIONES													0
INTERVENCIÓN	1	1					1				1		4
PREVENCIÓN													0
TECNOLOGÍA													0
WEB E INTRANET													0
E.R.S.C. (*)	1												1
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO							1						1
PETICIONES CONTESTACIÓN							2						2
TOTAL	2	4	1	0	0	3	2	0	1	0	1	0	14

(*) Eventos y Responsabilidad Social Corporativa

Buzón de Sugerencias interno de Bomberos

- **Evolución número de sugerencias.**

Las sugerencias recibidas han permitido obtener información relevante sobre algunas problemáticas de la organización y consecuentemente poder abordar distintas áreas de mejora, tomando las medidas necesarias o creando grupos de trabajo para abordar aquellas de mayor complejidad



Si vemos la evolución del número de sugerencias, aunque hay un pequeño incremento con respecto a 2011, sin embargo se ve un estancamiento en la tendencia por lo que se van estudiar medidas para la mejora e impulso del sistema.

Grupos de mejora

Durante 2012 se mantuvo el trabajo de diversos grupos de mejora. Además de los ya existentes se creó un grupo de trabajo para el desarrollo y mejora de contenidos formativos, trabajándose en concreto en el diseño de un nuevo temario para el ascenso a Jefe de Grupo coincidiendo con la realización de las pruebas selectivas.

❑ Formación en Calidad de Servicio

Se ha ofrecido formación en calidad a todos los colectivos de nuevo ingreso y ascenso del Cuerpo de Bomberos. En concreto se realizaron las siguientes jornadas:

- El 7 de marzo, formación del grupo D al C para Bomberos Conductores
- 28 de marzo, formación del grupo D al C para Bomberos
- 18, 19 y 20 de abril, formación para ascenso a Jefe de Grupo Bomberos
- 29 de mayo, formación para ascenso Jefe de Grupo Conductor

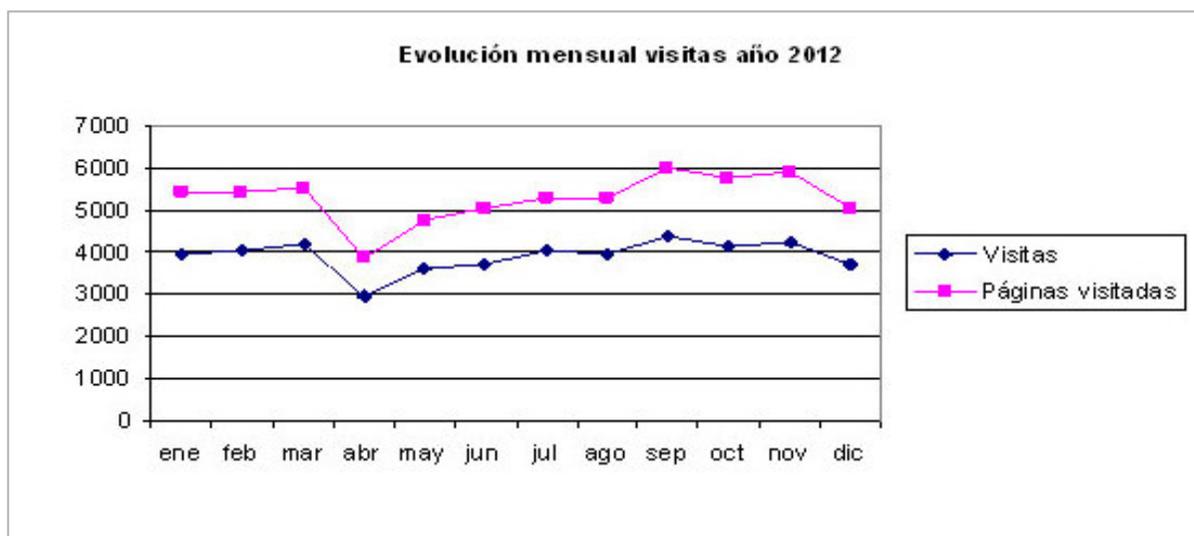
❑ Reuniones con la Subdirección General de Bomberos

Se han seguido manteniendo reuniones de asesoramiento entre la Subdirección General de Bomberos y el Departamento de Organización y Calidad de los Servicios, colaborando en la elaboración de diferentes propuestas para la mejora de la organización. En concreto, se ha trabajado la **mejora de la comunicación interna**, el **desarrollo del plan estratégico**, apoyo en las reuniones directivas, **aspectos medioambientales**, etc. Esta colaboración se ha plasmado en la realización de reuniones periódicas de análisis y revisión de proyectos de las que se elabora el oportuno informe de conclusiones.

Web e Intranet de Bomberos

Se han seguido desarrollando y actualizando los contenidos de la Web de Bomberos con las novedades producidas. La monitorización a través de la herramienta Webtrends ha permitido conocer el número de accesos y visitas a la Web, el cual se ha mantenido en unos buenos niveles al haberse conseguido un total de 46.993 visitas y 63.182 páginas visitadas a final de año.

En la siguiente gráfico se puede ver la evolución del número de visitas por meses:



Se ha continuado trabajando en el tema de la accesibilidad de los contenidos, tanto en la creación de nuevos contenidos como en la revisión de los contenidos existentes para adaptarlos al uso de personas discapacitadas. En octubre de 2012 se realizó una Jornada de Accesibilidad Web en la que se recibieron instrucciones al respecto.

Respecto de la intranet de Bomberos, durante 2012 se han incluido nuevos contenidos, fundamentalmente información sobre noticias y eventos de interés para el personal así como documentación y procedimientos de trabajo.