

CONSEJO DE SEGURIDAD DEL DISTRITO DE CENTRO

ACTA

Lunes, 3 de junio de 2024 – 17:15 horas

Salón de Plenos. C/ Mayor, nº 72

MIEMBROS ASISTENTES:

Sr. Segura Gutiérrez, Carlos. Concejal
Presidente

Sra. Benito Lozano, María Rosa. Coordinadora
del Distrito Centro

Sr. Civantos Díaz, Juan, Secretario del Distrito
Centro

Sr. Estarás Manzano, Fernando. Asesor de la
Delegación del Gobierno en la Comunidad de
Madrid

Sra. Ruiz Sánchez, Estrella. Asesora del
Gabinete del Área de Gobierno de Vicealcaldía,
Portavoz, Seguridad y Emergencias del
Ayuntamiento de Madrid.

Sr. Carba González, Alberto. Comisario-Jefe del
Cuerpo de Policía Nacional en el Distrito
Centro.

Sr. Marcos González, Julio. Inspector-Jefe del
Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito
Centro.

Sr. Alonso García, Ramón. Cuerpo Nacional de
Policía en el Distrito Centro (Participación
Ciudadana).

Sr. Pérez Santos, José Luis. Intendente-Jefe
Unidad Integral del Distrito Centro-Norte de la
Policía Municipal.

Sr. García Cortijo, Jesús M^a. Comisario Jefe de
la Comisaría Zona 1 de la Policía Municipal

Sra. García Ordoñez, M^a Pilar. Comisaría del CID
Centro-Norte de la Policía Municipal

Sr. Sierra Valenzuela, Javier. Comisario del CID
Centro-Sur de la Policía Municipal

Sra. Puertas Merino, Gracia Paula, Portavoz
Grupo Municipal Partido Popular.

Sr. Montoro Manrique, Germán. Vocal Vecino
Grupo Municipal Más Madrid

Sr. Gilabert Santos, Juan Antonio. Vocal Vecino
Grupo Municipal Socialista.

Sra. Beamud Perelló, Marta. Portavoz Adjunto
Grupo Municipal VOX.

Sra. Begoña Perlinés Benito (Asociación de
Comerciantes Barrio de Las Letras)

Sra. Casilda Rivilla (Asociación de Vecinos Sol y
Las Letras)

Sra. Amelia de Vicente Gay (Asociación de
Vecinos Ópera-Austrias)

Sra. Sarancho Arnaiz, Mercedes. Asociación de
Comerciantes de Lavapiés.

Sra. Dolores Galindo Fontán (Asociación
Dragones Lavapiés)

Sra. Tatiana Rexa (Asociación de Guías APIT)

Sra. Paloma Fernández San Benito. Asociación
de Vecinos El Rastro.

Sr. Osuna General, Manuel. Asociación de
Vecinos La Corrala

Sr. Antonio Extremera. NOCHE MADRID
(Asociación de Empresarios de Ocio y
Espectáculos de la Comunidad de Madrid)

Sra. Concepción Hernández Estevez
(Asociación AGARTSANA El Rastro)

Sra. Carmen Torralbo Novella (Asociación El Rastro
Punto Es)

Sra. Begoña Sebastián Quetglas (Plataforma Barrio
Lavapiés)

Sr. Óscar Lucas Navajas. ADELA

ORDEN DEL DÍA

- Punto 1. Aprobación del acta de la sesión de 29 de noviembre de 2023.
- Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.
- Punto 3. Ruegos y preguntas.

El Sr. Concejal Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las buenas tardes a todos los asistentes y abre la sesión del Consejo de Seguridad de 3 de junio de 2024 a las 17:15 h.

Punto 1. Aprobación del acta de la sesión de 29 de noviembre de 2023.

El Sr. Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz, da lectura al punto primero del orden del día y una vez dada lectura a la misma, pregunta si hay alguna observación al acta de la sesión de 29 de noviembre de 2023, antes de realizar la votación.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, informa que no habiendo objeciones y sometida a votación, queda aprobada el acta de la sesión de 29 de noviembre de 2023 por unanimidad y, a continuación, cede la palabra al Sr. Secretario, para dar lectura del punto 2 el orden del día.

Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.

El Sr. Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz, da lectura al punto segundo del orden del día.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, cede la palabra al **Sr. Comisario-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro, D. Alberto Carba González**, da las gracias al Señor Concejal y las buenas tardes a los asistentes y a continuación procede a explicar la situación del Distrito.

En primer lugar, indica que la nueva comisaría esta a pleno rendimiento y se refleja en el aumento de denuncias y detenidos. Hay 2.000 delitos menos que en 2018, siendo la cifra de esclarecimiento de delitos 38%, con 197 delitos más que el año pasado.

Suben las estafas por internet y los hurtos en interior de vehículos, sobre todo en la zona de Lavapiés donde no hay cámaras. Los robos con violencia también han disminuido siendo el 53% de ellos resueltos.

Los delitos sexuales no han aumentado gracias al ocio nocturno que está colaborando. Hay 118 víctimas protegidas. También se está trabajando en las bandas juveniles.

La “operación Colorado” motivada por el valor seguro del oro, se trata de los tirones de cadena de oro y relojes. En fin de semana se ha llegado a detener a 16 individuos que se aprovechan de los turistas que salen de los locales nocturnos. La reincidencia es un problema, y piden la colaboración con el sector privado ya que no se consiguen órdenes de alejamiento.

En los últimos seis meses, de 57 actas de armas, 17 eran en Lavapiés. En cuanto a tenencia y consumo de drogas, de 158 detenidos, 70 han sido en el barrio. Muchos de los móviles robados han sido en Lavapiés. Se han llevado a cabo manifestaciones en contra de la presencia y actuación policial.

Se está trabajando con el ocio nocturno para concienciar de que cuanto mayor número de cámaras, mayor protección.

Las ocupaciones son un problema, hay 14 nuevas ocupaciones, pero la mitad ya se han resuelto. Una de las más “sonoras” es la de la calle Jesús y María, pero se resolvió pronto, y la de la calle Bastero no afecta a la seguridad ciudadana.

Por último, agradece el apoyo de la Policía Municipal y el apoyo especial de la Junta Municipal.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las gracias al Comisario del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro y a continuación, cede la palabra **Comisario Jefe de la Policía Municipal.**

El Sr. Comisario Jefe de la Policía Municipal D. Jesús María García Cortijo, da las buenas tardes y se presenta como nuevo Comisario y agradece la participación con el cuerpo de Policía Nacional. Indica que la problemática de la venta ambulante es acuciante, y el número de eventos que se llevan a cabo ahora, con el buen tiempo como el MADO, es una de las mayores preocupaciones de la Policía Municipal.

Cede la palabra a la nueva **Comisaria del CID Centro-Norte de la Policía Municipal, Sra. Pilar García Ordoñez,** que da la bienvenida a todos los presentes y se presenta como nueva Comisaria de Centro-Norte.

Informa que hay problemas de convivencia en el distrito, al ser el centro neurálgico. Hay 234 denuncias por ruidos de vecinos. En cuanto al ocio nocturno, hay un dispositivo policial los fines de semana que refuerza el turno ordinario.

Se han llevado a cabo reuniones con la Agencia de Actividades y se han llevado a cabo 569 inspecciones de locales y 175 de terrazas, algunas de ellas con Policía Nacional. También

preocupan los locales de 24 horas, con 84 denuncias por venta de alcohol. Hay 3.219 denuncias por consumo de alcohol, 171 por venta ambulante ilegal y 743 por consumo y tenencia de drogas.

Por otro lado, se han realizado inspecciones con Trabajo para identificar trabajadores sin contrato.

En cuanto a las personas sin hogar, son un problema ya que no aceptan las ayudas. Se han realizado 64 intervenciones con SAMUR Social.

Respecto a la Seguridad Vial, hay 5.558 denuncias de tráfico, y hay quejas con los “tuc tuc”, que han proliferado desde 2017. Policía Municipal ha aumentado la presencia en varios puntos pero solo se les puede denunciar por la Ordenanza de Movilidad, ya que no tienen una regulación específica.

Se han llevado a cabo 1.420 controles de alcoholemia y en cuanto a los accidentes de tráfico, de 225, solo uno ha sido grave.

Se está trabajando con menores. Ha habido 47 contactos con centros educativos realizando 28 charlas sobre el acoso escolar, internet y el peligro de las adicciones. También se lleva una organización en la vigilancia de los colegios a la entrada y salida. No se han realizado intervenciones por absentismo escolar, pero sí se han abierto 19 expedientes de protección de menores en riesgo

En el tema de la violencia de género, hay 18 casos activos, 45% menos que el año pasado, siendo 3 de ellos de riesgo medio.

Por último indicar que las fiestas que se han celebrado hasta ahora, como la Semana Santa, el Dos de mayo, San Isidro, han transcurrido con normalidad, sin grandes incidentes.

El Sr. Concejäl-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las gracias y a continuación, cede la palabra **Comisario Jefe de la Policía Municipal** del CID Centro – Sur, el Sr. Javier Sierra Valenzuela.

En primer lugar, agradece la colaboración con Policía Nacional y a la Junta Municipal.

Indica que hay un patrullaje permanente en el Distrito tanto a pie como en vehículo. Destaca el servicio de sonómetro en el ocio nocturno y se ha usado también en todos los días que ha habido conciertos. Se han realizado cuatro operaciones en Lavapiés, y 600 órdenes de servicio correspondientes a eventos.

Se han realizado 435 detenciones. Contra la propiedad intelectual se han realizado 730 inspecciones de locales y 500 intervenciones a manteros con casi veintiún mil objetos denunciados. Se han realizado 312 inspecciones de pisos turísticos.

Se hacen reuniones mensuales con la Agencia de Actividades. Preocupan los músicos sin autorización, con 216 denuncias

En cuanto a la seguridad vial, se han registrado 232 accidentes de tráfico, la mayoría leves y se han realizado 385 colaboraciones con SAMUR. También se han llevado a cabo 330 controles de alcoholemia.

Se han realizado 22 protocolos de personas sin hogar. Hay registrados 34 víctimas de VIOGEN. En cuanto a los agentes tutores, hacen una gran labor a pesar de tener en el distrito

solo ocho colegios, dos institutos y dos centros infantiles. Se llevan a cabo controles en las entradas y salidas. Hay 260 casos con fiscalía de menores y se han realizado 197 entrevistas con familias.

Por último, indicar que ha habido 20 policías de baja por agresiones.

Punto 3. Ruegos y preguntas.

El Sr. Concejel-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez cede la palabra a los grupos políticos, empezando por el Grupo Municipal VOX, Marta Beamud Perelló. Agradece la información dada y la labor de los cuerpos de policía. Están preocupados por los lemas escuchados “fuera policía de nuestro barrio” y plantea la cuestión sobre el número de efectivos agredidos en actuaciones y cuales son las necesidades reales de los cuerpos de Seguridad para desarrollar su labor.

También plantea la valoración de los actos vandálicos de diferentes edificios y cuáles son las medidas para identificar los actos delictivos. Pide que se den a conocer los perfiles de los delincuentes. También preocupa los locales que venden alcohol fuera de horario. Indica que los vecinos están hartos del incumplimiento permanente de las Ordenanzas y solicita a los cuerpos de seguridad que digan si necesitan mayores medidas de apoyo por parte del Ayuntamiento.

El Sr. Juan Antonio Gilabert, del Grupo Municipal Socialista, da las gracias a los representantes vecinales y a la policía. Reconoce el refuerzo policial en zonas de Embajadores y Lavapiés. Algunos problemas que han trasladado los vecinos son las vallas que no se retiran en las calles limítrofes al Rastro; la inspección de los bajos de los locales comerciales de la calle San Cayetano, 8. También los locales ocupados como viviendas ilegales y con la mezquita, que da problemas en el barrio.

Por último quiere conocer el estado de desarrollo de la Mesa del Barrio de Lavapiés

El Sr. Germán Montoro, del Grupo Municipal Más Madrid, agradece la labor de los cuerpos de policía. Indica la preocupación por los usuarios de los pisos turísticos, que no se están registrando, y hace la petición a la Junta Municipal para que se inspeccionen.

La Sra. Paula Puertas, del Grupo Municipal Partido Popular, agradece la labor de los cuerpos de policía y la presencia de las asociaciones vecinales. Hace referencia a los altercados con la policía en el barrio de Lavapiés indicando que solo querían incendiar el barrio, y solicita incrementar el número de policías en el Distrito.

El Sr. Concejel-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez cede la palabra a las asociaciones, comerciantes y etc. Indicando que el tiempo de intervención es de tres minutos.

El representante de la Asociación ADELA. Óscar Lucas, agradece la labor policial. Los hurtos han desaparecido y los vecinos se sienten arropados por los cuerpos de seguridad.

La representante de la Asociación de Vecinos de El Rastro, Paloma Fernández, agradece el trabajo realizado a los cuerpos de policía y a la Junta Municipal.

La representante de la Asociación Ópera-Austrias, Amelia de Vicente, indica que hay muchos temas que tratar: por un lado los robos en viviendas sobre todo en la zona de Santo Domingo, Pza. de Isabel II, etc. Y que se realizan en ausencias muy cortas de los vecinos. Los hurtos parece que han aumentado.

En cuanto a la seguridad vial, preocupan los patinetes y bicis de reparto. También los “tuc tuc”, siendo una vecina agredida por uno de sus conductores. Los hinchas de fútbol también dan muchos problemas. Las despedidas de soltero están aumentando cada vez más suponiendo unas molestias para los vecinos. Las viviendas de uso turístico son una gran problemática del Distrito, así como los locales de 24 horas como el de la calle Costanilla con venta a menores, y las congregaciones de personas en espectáculos no autorizados. Pide a los Grupos Municipales que doten a los cuerpos de seguridad de las herramientas legales necesarias para realizar su labor.

El representante de la Asociación Sol – Letras, la Sra. Casilda Rivilla indica que hay un problema de convivencia con las viviendas de uso turísticos y quiere saber si las cifras están aumentando.

El representante de la Asociación Vecinal La Corrala, Manuel Osuna, indica que al igual que el resto de asociaciones están preocupados por las viviendas de uso turístico.

La representante de Dragones Lavapiés, Sra. Dolores Galindo Fontán, se presenta e indica que es una asociación de fútbol con 600 jugadores por la paz que trabaja en distintos proyectos, como el Proyecto Nelson Mandela con Adidas.

Seguridad no significa más policía. Los vecinos de Lavapiés están preocupados con las cifras de criminalidad, ya que si son iguales a otras zonas, por qué hay 400 identificaciones diarias, molestando a los vecinos. Si no ha comunicación con los menores, la mano dura no funciona. Debe haber comunicación con ellos para solucionar los problemas.

La representante de la Asociación El Rastro Punto Es, la Sra. Carmen Torralbo Novella, indica que hay dos cuestiones que preocupan: por un lado los vehículos tipo UBER que van a recoger a personas de los pisos turísticos lo que provoca problemas para los comerciantes del Rastro ya que obstaculizan el paso de sus vehículos para la carga y descarga de la mercancía. Y por otro lado, están los músicos callejeros que tocan dentro del Rastro y en las calles aledañas, creando taponos. Hay mucho descontrol y habría que estudiar un nuevo sitio donde puedan tocar.

La representante de AGARTSANA, la Sra. Concepción Hernández Estevez, apunta que hay una gran acumulación de basura todos los domingos en la salida del metro de la Latina y se piden más contenedores.

La Sra. Mercedes Saracho Arnaiz, de la Asociación Distrito 12, agradece la acción policial, sobre todo en las zonas de Nelson Mandela y calle de la Fe, donde se nota una mejoría pero hay que seguir trabajando.

Hay una problemática con las tiendas 24 horas de la Calle Fe. También hay problema con la venta ilegal de comida en la plaza de Lavapiés por parte de una señora. Traslada las quejas de los comerciantes de los hurtos por descuido, aunque reconoce que se va controlando.

Por último hace referencia a la aparición de unas pintadas en el barrio que son preocupantes.

La representante de la Asociación de Comerciantes Las Letras, la Sra. Begoña Perlinés Benito, hace hincapié en los hurtos y en los pisos turísticos, solicitando más efectivos en el Distrito Centro.

Por parte de la Asociación de Guías Turísticos APIT, la Sra. Tatiana Rexa, agradece la acción policial y detalla la preocupación que tienen con los vehículos “tuc-tuc”, indicando que los conductores son muy agresivos y aparcan donde quieren.

También quiere transmitir el descontento con la megafonía de los artistas y de los “pseudoguías”, ya que hay muchos grupos, cada uno con su megafonía y ocasionan muchas molestias.

El representante de la Asociación Noche Madrid, el Sr. Antonio Extremera, hace una apreciación a lo dicho por la policía, indicado que la mayoría de los locales sí tienen cámaras de seguridad, pero las imágenes se borran por protección de datos, y por tanto cuando se les solicitan, muchas veces ya no disponen de ellas.

También hace referencia a dos problemas importantes: al incumplimiento sistemático de los horarios por parte de algunos locales y los captadores callejeros, que llegan a ser muy molestos para los usuarios.

En este punto, el Concejal hace la advertencia de que las asociaciones que van a hablar a continuación deben registrarse, y dan dos minutos para sus intervenciones.

La representante de la Plataforma Lavapiés, la Sra. Begoña Sebastián, solicita crear ya la Mesa de Lavapiés ya que se considera algo que es necesario. Es la primera vez que la policía pregunta a los vecinos si las actuaciones que se están haciendo tienen éxito, y los vecinos les están contestando. Hay que colaborar y participar.

También pide a los partidos políticos que cambien las normativas, ya que la mayoría de infracciones son por incumplimiento de las ordenanzas municipales

El Sr. Lucio Gonzalo, de El Rastro Punto Es, reitera la solicitud de más contenedores para la basura que se acumula.

La vecina Mari Carmen Novo, de la calle Amparo, 36 quiere dejar constancia del buen trabajo que realiza la policía. El barrio es el “Bronx” por la noche, los narcopisos ocasionan agresiones a los vecinos.

Javier Moreno González, de Patrulla Madrid, pide al representante de la Delegación de Gobierno que se cambie la ley de hurtos para hacer una ciudad mejor. Es una vergüenza que salgan impunes los detenidos.

La vecina Nieves Sánchez, pide que se cree la Mesa de Lavapiés e indica que se solicitó una comisaría móvil entre Nelson Mandela y Arturo Barea, pero no han recibido contestación. También pregunta por los carteles que se instalan en los edificios protegidos, si no se puede hacer nada para retirarlos.

El Comisario de la Policía Nacional, Alberto Carba, procede a dar contestación a lo expuesto por los grupos políticos y asociaciones.

En cuanto al número de efectivos, hay 90 policías menos y no hay motos para poder circular por el Distrito. 42 agentes han sido agredidos y 12 coches rotos por los detenidos.

Se agradece la colaboración ciudadana, pero los que patrullan son los que llevan uniformes, es la policía Nacional, y hay que dejar que ellos trabajen.

En cuanto al tema de la reincidencia, es muy cansado para el cuerpo de policía, pero como ya se ha indicado antes, no se les concede órdenes de alejamiento. Es ofensivo que se diga que hacen identificaciones racistas y en cuanto a las reyertas falsas, se seguirá acudiendo para comprobar la situación.

En el tema de los pisos turísticos es algo muy preocupante ya que hay casi 8.000 Airbnb que la mayoría no se comunican, mientras que los 3.191 que se han dado de alta, sí han cumplido. Se aumentan las inspecciones pero no es suficiente.

A continuación responde el Comisario de la Policía Municipal, Jesús María García. En primer lugar le cuesta creer que las identificaciones que hace la policía sea por racismo.

Hay preocupación por los incumplimientos de los horarios de los locales y para ello hay reuniones mensuales con la Agencia de Actividades. Se va a intentar buscar un acuerdo para el tema de los músicos callejeros. El Concejal apunta que también se reunirá con la policía de Centro-Sur.

La comisaria Pilar García Ordoñez, confirma que tienen un listado de los músicos autorizados y de los que se les ha denegado, son autorizaciones individuales. Se está trabajando también con los jóvenes para que sean lo más saludables posibles y no caigan en las drogas.

También se trabaja para identificar las viviendas ilegales y de uso turístico. Para hacer frente a los “tuc tuc” se necesitan más herramientas y se estará más pendientes a los patinetes.

En cuanto a lo planteado por la Asociación Noche Madrid, sobre los captadores callejeros se comprobará la relación laboral que tienen con los locales.

El Comisario Javier Sierra indica que hay un refuerzo del servicio por las noches y durante los fines de semana en Lavapiés, mejorando la situación. En cuanto a la problemática del Rastro y la calle San Cayetano, 8, se toma nota.

Respecto a los músicos callejeros les han indicado que no se puede llevar por la vía penal y les han sugerido que prueben por la vía administrativa para poder sancionarlos.

En el tema de la limpieza de El Rastro, se han puesto indicativos y se ha reforzado el servicio de limpieza.

El ADA pasa un listado con los pisos turísticos y se hacen las inspecciones oportunas. Respecto a los captadores callejeros se consultará para ver si se puede hacer algo al respecto.

El tema de la cartelería, se revisan si son ilegales y se denuncian.

El Intendente, D José Luis Pérez de la Policía Municipal Centro-Norte, afirma que no tenía noticias de los UBER en el Rastro, y en la calle Maldonadas se pondrán más contenedores

Estrella Ruiz, en representación del Área de Seguridad, se suma a las felicitaciones a los cuerpos de seguridad. En general, los datos son buenos y no van a dejar de trabajar. Agradece a la Junta Municipal la colaboración y se va a seguir trabajando en las mejoras de las infraestructuras y los medios. También da su agradecimiento a las asociaciones.

Fernando Estarás, de Delegación de Gobierno, indica que la acusación a la Policía Municipal y Nacional de las actuaciones racistas es un error, y no duda en la profesionalidad de los cuerpos de seguridad.

En cuanto a la tasa de reposición se eliminará en el 2025, y respecto a la “patrulla ciudadana”, agradece la colaboración de los ciudadanos, pero se debe dejar trabajar a los cuerpos de seguridad, que son los que patrullan, y no los vecinos.

También están muy preocupados por los pisos turísticos y se está trabajando en ello. Hay un compromiso firme sobre los efectivos policiales, pero solo con la policía no se solucionan todos los problemas, por lo que propone una mesa tripartita del Ayuntamiento, Comunidad y Delegación de Gobierno para intentar solucionar dichos problemas.

Por último, interviene el Concejal, que da su firme convicción de que la policía no es racista y lo que se quiso con las manifestaciones en Lavapiés, fue “incendiar” el barrio.

En cuanto a la mesa de Lavapiés, hay que saber cómo se quiere hacer. Está en contra de los pisos turísticos y se va a hacer todo lo posible por arreglar el problema

Se va a reducir el número de los músicos callejeros y en cuanto a los tuc tuc, se está trabajando para solucionarlo. Para las tiendas de 24 h, se van a imponer sanciones más duras.

Respecto a los hinchas de fútbol, no se quieren en el Distrito y propone mandar una carta a Delegación de Gobierno, para que cada equipo haga sus “fan-zone” lejos del distrito.

No habiendo más asuntos que tratar, el Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro levanta la sesión, siendo las diecinueve horas y veinticinco minutos del día de la fecha.

El Secretario del Distrito Centro
Fdo.: Juan Civantos Díaz
Firmado electrónicamente

Vº Bº
El Concejal Presidente del Distrito Centro
Fdo.: Carlos Segura Gutiérrez
Firmado electrónicamente