



Lectura fácil

**Programas de Apoyo y Atención  
para personas con discapacidad y sus familias  
del Ayuntamiento de Madrid  
en Lectura Fácil**



**Servicio de información y orientación  
para personas sordas o profesionales  
y formación a personas sordas**



políticas sociales,  
familia e igualdad

**MADRID**



## Índice

- ¿Qué es el Servicio de información y orientación? ..... 2
- ¿Para quién es este Servicio? ..... 3
- ¿Cuáles son sus actividades? ..... 4
- ¿Quién desarrolla este Servicio? ..... 5
- Otros datos de interés ..... 6



## ¿Qué es el Servicio de información y orientación?

El Servicio de información y orientación es para las personas sordas o con discapacidad auditiva y sus familiares.

Sus objetivos son:

- Facilitar su autonomía por medio de recursos o ayudas para la comunicación y la información accesible.
- Apoyar en la búsqueda y gestión de otros recursos o apoyos.

## ¿Para quién es este Servicio?

Este servicio ofrece información y orientación a:

- Las personas sordas  
o con discapacidad auditiva  
y sus familias.
- Los profesionales de organizaciones  
públicas o privadas.



Símbolo de la discapacidad auditiva

## ¿Cuáles son sus actividades?

El Servicio de información y orientación tiene estas actividades:

- Informa y orienta de forma especializada a las personas sordas o con discapacidad auditiva, familiares y profesionales de organizaciones públicas o privadas.
- Organiza sesiones formativas sobre recursos y apoyos dirigidas a las personas sordas y sus familias.
- Realiza acciones o charlas de sensibilización y difusión para informar sobre la discapacidad auditiva.

## ¿Quién desarrolla este Servicio?

El Servicio de información y orientación es un Programa de Apoyo y Atención a las personas con discapacidad del Ayuntamiento de Madrid.

Está desarrollado por un convenio o acuerdo del Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad con la Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid.

Esta Federación se conoce por FeSorCam.



### Datos de contacto:



Correo electrónico: [fesorcam@fesorcam.org](mailto:fesorcam@fesorcam.org)



Teléfono: **917 253 757**



Wasap y SMS: **672 070 507**



## Otros datos de interés



**FeSorCam**



**Dirección:**

Calle Florestán Aguilar 13, local.  
28028 Madrid



Si quieres más información  
sobre la Federación de Personas Sordas  
de la Comunidad de Madrid  
entra en el enlace: [Fesorcam](#)

Si quieres más información  
sobre el Servicio de información y orientación  
de FeSorCam entra en el enlace:  
[Servicio de información y orientación  
a personas sordas y profesionales](#)