



SESIÓN CONSTITUTIVA DE LA COMISIÓN TÉCNICA DE INNOVACIÓN DEL CONSEJO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MADRID

Acta de la sesión constitutiva del 29 de abril de 2024

ASISTENTES:

1. Miembros de la Comisión Técnica:

a) Por el Grupo I:

- , Directora General de Participación Ciudadana, Coordinadora de la reunión en sustitución de la Delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias.
- , Directora General de Innovación

b) Por el Grupo II:

- , Director de la Oficina Técnica de Proyectos Europeos de la CEIM, vocal suplente de , en representación de las asociaciones empresariales.
- , Secretaria de Política Institucional de la organización sindical CC.OO.

c) Por el Grupo III:

- , Presidente de la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid-FRAVM.
- , en representación de la Federación INJUCAM para la Promoción de la Infancia y la Juventud.

d) Por el Grupo IV:

- , Vicerrector de Comunicación Institucional y Promoción Exterior de la Universidad Politécnica de Madrid.
- , Secretario de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Ingenieros Informáticos.

e) Por la Secretaría:

- , Subdirectora General de la Oficina de Colaboración Participada, Secretaria titular de la Comisión Técnica

2. Asistentes por los grupos municipales:

- , concejal del grupo municipal Más Madrid.
- , concejal presidente de la JMD de Arganzuela, en representación del grupo municipal Partido Popular.
- , consejero técnico del grupo municipal Socialista de Madrid.



3. Otros asistentes:

- , Directora General de Transparencia y Calidad
- , de la Vicesecretaría General de la organización sindical UGT-Madrid.
- , Director de Innovación de la Universidad Autónoma de Madrid.
- , Subdirectora General de Participación Ciudadana e Innovación de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- , Jefe de Servicio de Innovación en la Participación de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- , Jefa de Servicio de Órganos de Participación de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- , Consejera Técnica del Departamento de Órganos de Participación de la Dirección General de Participación Ciudadana.
- , Jefa de Departamento de Órganos de Participación, Secretaria suplente de la Comisión Técnica.

En Madrid, a 29 de abril de 2024, siendo las 10:00h, se reúnen, de forma presencial en el Palacio de Cibeles y a través de la plataforma TEAMS, las personas citadas anteriormente, con el siguiente orden del día:

1. Bienvenida.
2. Aprobación del acta de la sesión de 9 de mayo de 2023.
3. Exposición de los objetivos y funcionamiento de la comisión técnica por parte de la Dirección General de Participación Ciudadana.
4. Exposición sobre las actuaciones y planes del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias: IV Plan de Gobierno Abierto.
5. Exposición sobre las actuaciones y planes del Área Delegada de Innovación y Emprendimiento.
6. Debate.
7. Fijación de calendario de reuniones.
8. Sugerencias y preguntas.

1. Bienvenida

En primer lugar, , quien ejerce como coordinadora de la reunión, da la bienvenida y agradece la asistencia a todos los miembros e invitados a esta Comisión Técnica.



Comprobado por la secretaría la existencia de quorum, se continúa tratando los distintos puntos del orden del día.

2. Aprobación del acta de la reunión anterior

, como secretaria de la Comisión expone que el acta de la sesión anterior celebrada el 9 de mayo de 2023 fue enviada junto con la convocatoria de la presente reunión.

Informa que por la representación de la organización sindical UGT, se han realizado observaciones a la misma, en el sentido de que el “Acuerdo de la Comisión Técnica de Innovación por la que se muestra el respaldo y se acuerda el seguimiento del proyecto de Madrid en la Misión de Ciudades Inteligentes y Climáticamente Neutras” se alcanzó al tratar los acuerdos de cierre en el punto 3 del orden del día, por lo que indica que en esta sesión se ha suministrado a cada uno de los asistentes un ejemplar modificado del acta que incluye esta observación. La Comisión da por aprobada el acta conforme a esta última redacción.

3. Exposición de los objetivos y funcionamiento de la comisión técnica por parte de la Dirección General de Participación Ciudadana.

A continuación, toma la palabra , Directora General de Participación Ciudadana para señalar que la metodología de las comisiones técnicas se basa en que las áreas de gobierno expongan su planificación estratégica a los miembros e invitados para que conozcan los temas en los que el Ayuntamiento de Madrid está trabajando. Las reuniones de las comisiones serán trimestrales y en ellas se podrá debatir sobre planes, programas y realizar consultas.

4. Exposición sobre las actuaciones y planes del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias: IV Plan de Gobierno Abierto.

, como coordinadora de la comisión, pasa a exponer lo relativo al IV Plan de Gobierno Abierto, junto con , Directora General de Transparencia y Calidad.

Señala que la ciudad de Madrid pertenece a la Alianza de Gobierno Abierto, iniciativa multilateral que intenta asegurar compromisos concretos de gobiernos en un contexto internacional para promover la calidad, la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

Respecto del IV Plan de Gobierno Abierto informa que:

- Se ha elaborado una hoja de ruta y formado un grupo motor que tiene como misión dinamizar el proceso de elaboración y fijar posiciones en cada fase, reportando avances a los órganos de participación para impulsar y coordinar los trabajos necesarios de manera colaborativa. Este grupo motor tiene una



composición paritaria entre representantes de la sociedad civil y del ayuntamiento.

- Ya se ha realizado una primera consulta pública en la que la ciudadanía ha aportado sus ideas y propuestas.
- Nos encontramos ahora en una segunda fase, de debate y co-creación del borrador del IV Plan y, tras ello, de nuevo se someterá a consulta pública el borrador de compromisos a través de Decide Madrid, de manera que su aprobación sea posible entre junio y julio de 2024.

Los planes de gobierno abierto, que el Ayuntamiento aprueba en el marco de la Open Government Partnership, incluyen una muestra de iniciativas a medio plazo, que se enmarcan en un marco estratégico más amplio

El enlace donde puede consultarse toda la información es: [Gobierno abierto](#)

Las propuestas, de entre las que habrá que elegir 4 o 5 compromisos, son las siguientes:

- 1- Evaluación de la estrategia de accesibilidad universal para la ciudad de Madrid
- 2- Nuevo portal de datos abiertos
- 3- Comunicación clara para mayores y personas con discapacidad
- 4- Escuela de gobierno abierto
- 5- Thivic, laboratorio de innovación social del Ayuntamiento de Madrid
- 6- Espacio juvenil de participación digital
- 7- Prevención de la soledad no deseada en la población juvenil
- 8- Oficina de mediación.

Se comentan los compromisos que se han distribuido previamente a los participantes en la sesión

, Directora General de Transparencia y Calidad explica que se trata de que las buenas prácticas que se adopten tengan relevancia.

Uno de los compromisos del plan que es la comunicación clara para toda la ciudadanía, pero especialmente dirigido a personas mayores y con discapacidad.

En relación con gobierno abierto, se proponen pruebas piloto con el fin de implementar procesos de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana en el funcionamiento de los servicios públicos con objeto de implicar a diferentes colectivos en su mejora conforme a las demandas de los usuarios.

También se ofertarán a los empleados públicos del Ayuntamiento de Madrid actividades que aumenten la sensibilización sobre el valor del gobierno abierto.

Se propone, asimismo, un rediseño del portal de datos abiertos

En relación con la accesibilidad universal, La evaluación de la estrategia de Accesibilidad Universal de Madrid permitirá conocer la evolución de las principales necesidades percibidas y adecuar la acción municipal a las necesidades en cada periodo



explica que el laboratorio Thivic surgió como experiencia piloto de esta comisión para generar espacios de encuentro entre expertos, ciudadanía, y profesionales del Ayuntamiento para la búsqueda de soluciones a problemas públicos.

La idea es escalar este proyecto para generar espacios regulares de encuentro entre expertos, ciudadanía, instituciones públicas o privadas y profesionales del ayuntamiento para la búsqueda de soluciones ágiles a problemas públicos.

Se busca también favorecer el ecosistema de innovación social y crear vínculos y redes de colaboración con otros laboratorios y favorecer la capacitación en innovación social y diseño colaborativo de servicios públicos.

Se propone a sí mismo un proyecto para el desarrollo de un nuevo espacio de participación Juvenil. El objetivo es implementar y poner en marcha un espacio web específico en Decide Madrid para garantizar el derecho de la participación digital de adolescentes (14-18 años)

Por parte de Madrid salud se ha propuesto un proyecto para prevenir la soledad no deseada en la población juvenil.

Según el Estudio sobre soledad no deseada y juventud en España 2023 del Observatorio Estatal de la Soledad no deseada, la soledad afecta a uno de cada cuatro personas jóvenes en España.

El mayor reto es coordinar las medidas preventivas que pueden adoptarse en relación con la gestión emocional o el tratamiento de las adicciones, entre otros.

Otro de los posibles compromisos es el relativo a la Oficina de Mediación que tiene como objetivos extender y consolidar la mediación administrativa en el Ayuntamiento de Madrid como medio alternativo e innovador para la resolución de conflictos entre los ciudadanos y la administración o de estos entre sí en actuaciones o procedimientos administrativos de competencia municipal.

, en representación de la organización sindical UGT-Madrid solicita aclaración sobre el compromiso relativo a la comunicación clara, es decir si se trata de conseguir un sello interno del propio ayuntamiento o de una institución ajena, a lo cual responde que la idea es que sea primero un procedimiento interno y que después se busque un sello externo.

, en representación de CEIM, expone que desde su institución están preparando una Cumbre de innovación, que se realizará previsiblemente en marzo del año próximo, en otras ediciones siempre ha contado con el patrocinio del Ayuntamiento de Madrid. La actual estará enfocada a atraer el talento exiliado que afecta a todos los sectores productivos, que cuenten con apoyos para la inserción laboral. Solicita saber qué tipo de apoyo puede prestar el Ayuntamiento.

, está de acuerdo en que el talento, (tanto su retención como su atracción) es un reto de ciudad. Se trabaja desde varias áreas del Ayuntamiento. El fomento del retorno del talento tendría que contar con buena remuneración y posibilidades de promoción profesional, condiciones que tienen que ser generadas por la iniciativa privada, aunque puedan favorecerse desde el ámbito público.



Desde el Área de Gobierno de Economía se están desarrollando programas de este tipo como “Madrid in Game”, que es un programa de internacionalización que intenta que muchos ingenieros españoles que se han ido a trabajar a EE.UU. vuelvan a Madrid. También se cuenta con el programa “Puentes de Talento”, que trabaja con países iberoamericanos para que jóvenes de estos países conozcan las oportunidades que les ofrece la ciudad.

Reconoce que hay muchos asuntos, como la política fiscal, que excede las competencias de la Comunidad de Madrid o del Ayuntamiento, y que favorecería la permanencia de talento.

Desde la Oficina de Atención al Inversor extranjero se acompaña cualquier proyecto de inversión en Madrid que genere empleo. También se colabora con el ICEX para favorecer visados y facilitar la llegada de start-ups.

ofrece también la posibilidad de que en esta comisión se planteen los temas que preocupan a sus miembros (como los asuntos que acaba de exponer CEIM) y poder debatirlos.

5. Exposición sobre las actuaciones y planes del Área Delegada de Innovación y Emprendimiento.

expone las distintas actuaciones que se están trabajando en su área, para poder analizar después cuáles podrían tener cabida en esta Comisión Técnica de Innovación.

- Premios en investigación a través de los Premios de Talento y Tecnología y el Premio Margarita Salas. También el Premio a Emprendedoras. Madrid Impacta
- Se trabaja con 6 viveros de empresas, de Carabanchel, Moratalaz, Puente de Vallecas, San Blas-Canillejas, Vicálvaro y Villaverde, además de un laboratorio alimentario (Food international lab)
- Se gestionan 6 centros de innovación: Madrid International Lab (Ilab), con un enfoque softlanding, Madrid Innovation Lab (MIL), centro de referencia de inteligencia artificial, La Nave, espacio emblemático de innovación, Puerta Innovación, ubicado en la calle Toledo, abierto a emprendedores y empresas que quieran ser parte de un ecosistema colaborativo en el sector de la energía y la movilidad, y Aravaca Innovation Lab.
- La Dirección General de Innovación ofrece espacios de trabajo a empresas que no tengan más de 3-4 años de existencia (startups).
- Red de mentores que refuerza los servicios de la red de viveros.
- Desde 2005 se ofrece asesoramiento a través de la Ventanilla Única del Emprendedor.
- Planifican también foros de inversión para facilitar el encuentro entre empresas y redes de inversores.
- Colaboramos con centros de investigación dentro de programas con las universidades públicas.
- Se financian programas de incubación, aceleración y escalado de spin off.



- Se fomenta la compra pública de innovación para dar a conocer la herramienta a las otras áreas. Asimismo, se realizan consultas preliminares de mercado, apoyo y acompañamiento.
- Este verano se aprobará previsiblemente el Sandbox de innovación, se está actualmente mejorando el texto.
- Se trabaja en la automatización de procesos de licencias urbanísticas, con ahorro de recursos en tiempo y económico, es uno de los ejemplos de Compra Pública Innovadora (CPI).
- Se subvencionan eventos internacionales de innovación que se celebren en Madrid.
- Se están planteando 12 retos de ciudad en inteligencia artificial, en materias como deportes, soledad no deseada, movilidad y otros. En colaboración con entidades privadas y públicas, para resolver problemas de la ciudad y que se participe en su solución.

Avanza algunos proyectos a petición de los asistentes:

- En materia de educación, se están estudiando algoritmos de IA que facilitan la colaboración entre profesor y alumno.
- En soledad no deseada, a través del deeplearning, se identifican casos, analizando el lenguaje, entre otros aspectos.
- Mejora de la accesibilidad en centros comerciales y centros deportivos, a través también de la IA.

agradece la exposición, considera que hay muchos temas que se podrán tratar en esta Comisión Técnica.

7. Fijación de calendario de reuniones.

Por último, en lo relativo al calendario de reuniones, la Directora General de Participación Ciudadana informa de que esta comisión técnica se reunirá con carácter trimestral, en formato híbrido, presencial y virtual, por lo que no habiendo inconveniente la próxima reunión tendrá lugar en el mes de julio.

8. Sugerencias y preguntas.

No habiendo ninguna intervención más, la coordinadora de la reunión agradece a todos su participación, levantándose la sesión a las 10:55 horas.

(firmado electrónicamente)

LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN TÉCNICA DE INNOVACIÓN

Fdo.: