

Para cualquier consulta
o reclamación de consumo
utilice el teléfono de
información al consumidor:

010



ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y
CONSUMIDORES-USUARIOS DE MADRID
"ASCENSIÓN SEDEÑO" (AACCU)
(MIEMBRO DE CEACCU)



FEDERACIÓN
DE LA UNIÓN NACIONAL
DE CONSUMIDORES
Y AMAS DE HOGAR
DE ESPAÑA



uncuma.coop



CONFEDERACIÓN
DE CONSUMIDORES
Y USUARIOS



FEDERACIÓN DE USUARIOS-CONSUMIDORES INDEPENDIENTES
DE LA COMUNIDAD DE MADRID



Unión de consumidores
de la CM-UC



Gremio de Joyeros, Plateros y Relojeros de Madrid



madrid

ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Instituto Municipal de Consumo

Instituto Municipal de Consumo

Guía informativa sobre
metales preciosos
Oro, plata, platino



Esta guía le servirá de ayuda para distinguir la pureza de los objetos de ORO, PLATA Y PLATINO.

Metales preciosos son exclusivamente el oro, la plata y el platino que, para su venta, suelen mezclarse con otros metales (aleación).

La calidad

Cuando vemos anunciada la palabra “**ley**” en estos objetos, se refiere a la cantidad de metal precioso puro que entra en una aleación. Se expresa en milésimas con un número de tres dígitos.

La expresión 750 milésimas significa, que la joya lleva 750 partes sobre 1000 de oro puro y 250 de otros metales para hacer la aleación y dar el color deseado al oro. Esta proporción corresponde al oro de 18 kilates, el comúnmente consumido.

A mayor cantidad de milésimas mayor cantidad de metal precioso puro.

La calidad de los **objetos fabricados con metales preciosos** se garantiza con los contrastes, que son marcas que se realizan en las joyas con un punzón.

Los objetos **chapados o recubiertos con un baño de metal precioso** se identificarán como tales y en su etiquetado constarán dichas características.

Los contrastes

Todos los objetos de metales preciosos que se comercialicen, tienen que llevar marcados dos contrastes:

- El contraste de origen que identifica al fabricante o importador.
- El contraste de garantía, que lo marcan los Laboratorios de Contrastación, y nos indica la clase de metal y la calidad del mismo.

Por ejemplo, si la joya lleva estos contrastes “JHK **750 M1**” significa:

1. Que la joya la ha realizado JHK.
2. Que la joya es de 750 milésimas, lo que corresponde a 18 kilates.
3. Que el Laboratorio Oficial nº 1 de Madrid ha analizado la joya para asegurar su calidad.

En las joyas de contenido menor de 3 gramos en oro, 7 gramos en plata y 2 gramos en platino, al ser técnicamente inviable punzonarlas porque se dañarían, la falta de los dos contrastes se suele sustituir por una etiqueta en la que figurará la ley del metal y la identificación del fabricante o importador.



La factura

Pida siempre factura o ticket justificativo de la compra donde figuren los datos del vendedor, el importe total, la fecha y el concepto. Es conveniente que solicite al joyero una descripción de las características del objeto adquirido.

Reclamaciones

En caso de tener que reclamar, deberá formalizar su queja mediante "Hoja de Reclamaciones" acompañando las pruebas de que disponga (factura, ticket). Es obligatorio que todos los establecimientos comerciales posean y anuncien las hojas de reclamaciones.

El mantenimiento

- No deje que los metales preciosos tengan contacto con sustancias químicas, especialmente el mercurio que deja blanco el oro.
- Guarde las joyas envueltas en un paño muy suave, separando unas de otras para evitar arañazos.
- Si la plata lleva barniz protector, sólo es necesario pasarle un paño suave. Si no lo lleva, puede lavar con agua y jabón, secar y pasar una gamuza. Puede usar productos específicos.
- Limpie sus metales preciosos con agua y un detergente suave (mejor alcalino o neutro) frotando con un cepillito, aclare con agua templada y seque bien.
- Confíe sus joyas a los profesionales. Examínelas con regularidad para ver daños o aflojamientos y repararlas si surge la necesidad. Incluso si no descubre daños o aflojamientos, haga que su joyero las inspeccione para asegurarse de que permanecen intactas.

Consejos importantes

Por su seguridad, compre siempre sus joyas en los establecimientos de joyería.

Para su información, antes de comprar una joya pregunte en el establecimiento sobre la calidad del metal con el que se ha fabricado.

Para solucionar sus dudas o problemas, cuente usted con el Gremio de Joyeros, Plateros y Relojeros de Madrid. Teléfono: 914.11.38.13.