



## INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA

### Consumo - Ayuntamiento de Madrid

#### **-Noticias**

##### ✓ Consumidores vulnerables

[Consumo elabora una guía con los derechos que cubren a los afectados por la DANA<sup>1</sup>](#). Se detallan los derechos que asisten a las personas afectadas por la DANA en materia de prestación de servicios y compra de bienes, vivienda y créditos.

[Bustinduy explora con FACUA vías de acción para proteger a las víctimas de la DANA en materia de Consumo](#). El ministro ha destacado que el Real Decreto Ley aprobado por el Gobierno amplía el período para que las víctimas de la DANA puedan cancelar contratos de bienes o servicios durante tres meses

[Cómo y dónde se solicitan las ayudas por la DANA: desde cuándo se pueden pedir](#)

[La Tarjeta Familias del Ayuntamiento para personas vulnerables cubrirá a partir de noviembre el abono transporte](#)

##### ✓ Servicios de telecom

[Identificador Único de Acceso \(IUA\), el DNI de la fibra](#)

##### ✓ Servicios bancarios

[Comunicación del Banco de España en relación con los efectos de la DANA](#)

[Las comunidades de propietarios y su relación con las entidades](#)

##### ✓ Productos de construcción

[Materiales de construcción: el Consejo adopta legislación para productos de construcción](#)

##### ✓ Inteligencia artificial

[Inteligencia artificial \(IA\): el Consejo adopta unas Conclusiones para aumentar el nivel de ambición de la UE](#)

##### ✓ Sector seguros

[Solvencia II y BER: el Consejo aprueba nuevas normas para el sector de los seguros](#). El Consejo ha adoptado hoy dos actos legislativos que modifican la Directiva Solvencia II, el principal instrumento legislativo de la UE en el ámbito de los seguros, e introducen nuevas normas sobre cobro y resolución de seguros. Las nuevas normas protegerán a los asegurados, minimizando al mismo tiempo el impacto en la economía, el sistema financiero y evitarán recurrir al dinero de los contribuyentes.

##### ✓ OCU

[OCU previene contra los intentos de fraude en las donaciones para los afectados por la DANA](#)

---

<sup>1</sup> [Guía para ejercer tus derechos si estás afectado por la DANA](#). Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

✓ FACUA

[FACUA lanza una web para asesorar a los afectados por la DANA sobre sus derechos](#)


## -Legislación y documentos

[-Real Decreto-ley 6/2024, de 5 de noviembre, por el que se adoptan medidas urgentes de respuesta ante los daños causados por la Depresión Aislada en Niveles Altos \(DANA\) en diferentes municipios entre el 28 de octubre y el 4 de noviembre de 2024.](#) «BOE» núm. 268, de 06/11/2024. Entrada en vigor 07/11/2024.


[-Reglamento de Ejecución \(UE\) 2024/2835 de la Comisión, de 4 de noviembre de 2024, por el que se establecen plantillas relativas a las obligaciones de transparencia informativa de los prestadores de servicios intermediarios y de los prestadores de plataformas en línea en virtud del Reglamento \(UE\) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo.](#) «DOUE» núm. 2835, de 5 de noviembre de 2024.

[-Condenado a indemnizar a un cliente el banco que se negó a escriturar un préstamo hipotecario tras consultar el CIRBE el mismo día de la firma](#) Audiencia Provincial Madrid, Sentencia 324/2024, 10 Jun. Recurso 677/2023 (LA LEY 238578/2024). Diario LA LEY, Nº 10601, Sección Sentencias y Resoluciones, 5 de Noviembre de 2024, LA LEY


## -Redes

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 3h ...  
⚖️ ✨ El arbitraje de consumo es un recurso ágil y gratuito para la resolución de conflictos. Recuerda que están disponibles para atender cualquier consulta o conflicto. ¡No dudes en contactar !

<https://x.com/consumomadrid/status/1854471545919250602>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 6 nov. ...  
🏠 ¿Es mejor comprar o alquilar una vivienda?  
Este miércoles 13 de noviembre de 2024, de 18:00 a 20:00, en el Colegio Notarial de Madrid, tendrás la oportunidad de resolver todas tus dudas sobre este y otros temas relacionados con la vivienda.

<https://x.com/consumomadrid/status/1854116977209434595>

 **ConsumoMadrid** @consumomadrid · 5 nov. ...  
🔍 ✨ ¡Recuerda! Tienes a tu disposición las oficinas municipales de información al consumidor. Aquí podrás conocer tus derechos y resolver todas tus dudas en materia de consumo. No dudes en acercarte y hacer tus consultas. ¡Estamos aquí para ayudarte! 💬 🍷  
[tinyurl.com/2ab2a6ra](https://tinyurl.com/2ab2a6ra)

<https://x.com/consumomadrid/status/1853830114405921197>



**FACUA**  @FACUA · 1h

...

**#SOSDANA** ¿Tienes una hipoteca o cualquier otro préstamo y vives en uno de los municipios de Comunidad Valenciana o Castilla-La Mancha gravemente afectados por la DANA? Contacta con la entidad financiera y pide que paralice los cobros tres meses.

<https://x.com/FACUA/status/1854503491495952466>



**Centro Europeo del Consumidor en España** @eccspain · 3h

..

El Banco de España @BancoDeEspana apoya adoptar medidas de apoyo a los afectados por la DANA. Además, 🇪🇺 debería optarse por un modelo análogo al de la pandemia en el que las medidas de apoyo no supusieron una reclasificación de los créditos bancarios. 📄

[bde.es/f/webbe/GAP/Se...](https://bde.es/f/webbe/GAP/Se...)

<https://x.com/eccspain/status/1854461765968408852>



**Centro Europeo del Consumidor en España** @eccspain · 3h

...

Se están implementando medidas extraordinarias para facilitar el canje de billetes y monedas deteriorados por la DANA 🇪🇺 Se habilitarán ventanillas de atención al público en la sucursal de Valencia, a las que los ciudadanos podrán acudir sin necesidad de cita previa. 📄

<https://x.com/eccspain/status/1854461770871566703>